



# 厦门大学后勤集团

## 提要

- ◆ 我校组织留校学生共度除夕佳节
- ◆ 学校和集团慰问春节期间在岗人员
- ◆ 后勤集团召开 2011 年度领导班子述职大会
- ◆ 后勤集团召开学生食堂 2012 年度工作布置会

总期数 75 期  
第 1 期  
2012 年 2 月 7 日

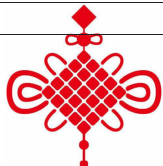
# 简报

强服务

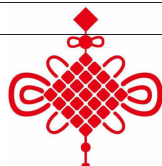
重质量

创品牌

谋发展



## 新年致辞



亲爱的全体员工及家属：

赤兔追风千里志，金龙拱日万家春！新年伊始，万象更新。在这除旧迎新、充满希望的美好时刻，让我们携手收获硕果、喜迎新春，一起满怀豪情回顾过去，信心百倍憧憬未来。

2011 年是不平凡的一年，我们不仅迎来了中国共产党建党 90 周年，还迎来了厦门大学建校 90 周年的盛大庆典。2011 年是繁忙的一年，后勤集团全体员工在校党委、校行政的正确领导下，深入贯彻落实科学发展观，认真学习贯彻党的十七大和十七届五中、六中全会精神，坚定不移地紧紧围绕学校中心工作，大力开展创先争优活动，为教学科研和师生员工学习生活提供了扎实可靠的后勤服务保障，顺利圆满地完成各项工作任务，确保了集团全面、健康、可持续发展。我们胸怀“感恩·责任·奉献”之心一起努力完成了校庆各项

后勤工作；首办毕业生冷餐会，上好厦大学生的“最后一课”；在物价持续大幅度上涨的形势下，继续加强和规范食堂管理，稳定饭菜质量和价格。我们还通过“人人唱红歌”等一系列活动，热烈庆祝建党 90 周年；提前介入翔安校区建设筹备工作，主动做好“人、财、物”对接准备；高度重视维稳及安全卫生各项工作，一年来，集团没有发生重大责任事故；有效保障了第五届“世界大学女校长论坛”等高规格会议以及嘉庚学院迎接本科教学评估等重大活动的顺利举行，尽展我校靓丽风采。另外，在业务拓展方面，我们稳固开拓了“厦大餐饮”的校外市场，筹建逸夫楼西餐厅并投入运营，承接本部高尔夫球场管理项目，成立厦门南强物业服务分公司，进一步提升“厦大后勤”在业界的竞争力。

2011 年，后勤集团继

续做好各项常规性工作，努力提升经营管理服务水平。我们加大资产清查和投入，确保集团发展的硬件条件；动态排查，细化责任，扎实推进廉政建设；加强队伍建设，提升人力资源；积极构建勤工俭学平台，发挥服务育人功能；首批挂牌 21 个创先争优活动示范窗口单位，努力把创先争优活动建设成为广大师生员工的“满意工程”；继续大力推进集团“工、青、妇”各项工作，开展形式多样的文娱活动；在员工基数大的情况下，克服困难、积极主动提高广大员工特别是一线员工待遇，温暖人心，增强活力。

2011 年，集团各项工作稳步向上，取得了不错的成绩。这些成绩的取得离不开每一位员工的努力和每一位员工家属的大力支持。在此，我谨代表后勤集团向过去一年在各自岗位上辛勤工作的员工们，向关心集团事业发展的员工及其家

属们表示诚挚的感谢和崇高的敬意!

宏伟蓝图催人奋进,跨越发展时不我待。新年新气象,龙年龙精神。2012年,立足新起点,着眼新发展,后勤集团将抖

擞精神,团结一致,积极迎接翔安校区的开办,扎实完成学校交给的各项工作任务,不断提升服务质量和水平,切实发挥“服务育人”功能,为学校各项事业发展贡献我们的力量!衷心

祝愿集团全体员工和家属们新年快乐,身体健康,工作顺利,阖家幸福!

后勤集团总经理

谢银辉

2012年元月

## 要闻简报

# 我校组织留校学生共度除夕佳节



为组织寒假留校学生度过一个欢乐祥和的春节,2012年1月22日下午,我校组织留校学生除夕会餐。在这个辞旧迎新的喜庆日子,芙蓉餐厅内张灯结彩,热闹非凡,700余名学生齐聚一堂,喜迎新春。校长朱崇实、校党委副书记陈力文、新西兰惠灵顿维多利亚大学常务副校长 Neil Quigley、我校副校长孙世刚、副校长赖虹凯和部分机部处领导及各学院领导也来到晚宴现场,与师生同吃年夜饭,共度除夕佳节。

在晚宴开始之前,陈力文代表学校做了热情洋溢的致辞。她首先向在场的所有师生员工和来校的各位家长朋友们致以节日的问候和美好的祝福。她说,过去一年,全体厦大人秉持“自强不息、止于至善”的校训,团结拼搏,锐意创新,在人才培养、科学研究、服务社会、文化传承创新等方面取得了可喜的进步。我们贯彻落实党的十七届六中全会精神,强化校园文化育人功能,深入开展创先争优活动,持续推动和谐校园建设,成功举办庆祝建校90周年和纪念建党90周年系列纪念活动,学生科技学术水平明显提高,

毕业生就业质量不断提升,实践育人成效显著,翔安校区建设稳步推进……圆满完成了学校“十二五”规划开局之年的各项任务。新的一年将迎来党的十八大和我校第十次党代会,我们将深入推进和总结创先争优活动,以改革创新的精神全面加强党的建设,大力实施《厦门大学“十二五”规划和2021年远景规划》,全面提高高等教育质量,扎实推进学校各项事业科学发展,不断开创学校工作新局面。她还嘱咐同学,记得给父母报平安,用行动感恩国家、学



校和关心我们的每个人。

随后,学校领导共同切开精美的新年蛋糕,晚宴正式开始。留校师生品尝着丰盛的年夜饭,畅谈家乡的过年习俗、学习生活心得和新年的计划,感受学校大家庭的温馨和睦。校领导逐桌向同学们敬酒,亲切地询问生活学习情况,并向他们祝贺新年。师生举杯同欢笑、共祝福,传统佳节的幸福与快乐洋溢席间,在欢歌笑语中,喜迎龙年的到来。

一名印度留学生感慨地说,除夕会餐让他深刻地

感受到中国传统过年的热烈气氛,感谢学校对留校学生的关爱,祝福学校发展蒸蒸日上,并表示将以实际行动,好好学习,回报学校。

为了让留校同学度过一个安全、温馨的寒假和春节,学校采取多项措施,加强学生安全管理,多方位关心留校学生。在除夕会餐之前,学校组织各学院对部分家庭经济困难的学生进行



了慰问,向学生发放了新年礼包和红包;初一到初三每天为同学提供免费用餐,并组织收看春节联欢晚会、开展各类文体比赛等丰富多彩的活动,丰富留校学生的假期生活。

学生处

## 学校和集团慰问春节期间在岗人员

2012年1月23日,农历龙年初一一大早,副校长赖虹凯和党委常委、组织部长白锡能分别率学生处、保卫处和后勤集团负责人走访慰问了春节期间仍坚守岗位的人员,向他们致以新春的问候,并向他们表示感谢。

慰问人员分别来到了校总值班室、颂恩楼物业、芙蓉园抽水泵房、科学艺术中心高压开关站、学校信箱、

校医院、逸夫楼总台、保卫处总值班室、公务车队、勤业住宅物业服务处、后勤服务110、芙蓉餐厅、海韵学生公寓和各校门岗,并到漳州校区,与在岗人员一一握手拜年,送上慰问品,代表学校表示衷心的感谢,希望大家坚守岗位,认真履行职责,保证节日期间校园安全稳定,让留校师生过个平安、祥和、欢乐的春节。

后勤集团在此次活动的基础上,继续组织慰问了矿泉水公司、运输服务中



心、南校门、采购组、东区综合楼、海韵八职工之家、白城市场等单位,向其他坚守岗位的后勤员工送上组织的关怀。

陈浪林婷



# 后勤集团召开 2011年度领导班子述职大会

2012年1月13日上午9点,后勤集团在会议室召开2011年度领导班子述职大会。集团领导班子成员、一级岗位以上人员、工青妇负责人、党支部书记参加了会议。会议由集团总经理谢银辉主持。

谢银辉首先代表班子简要总结了集团2011年经营服务管理情况,2011年集团上下一心,团结一致,讲政治,促保障,圆满完成学校各项后勤服务保障任务;继续稳健推进集团规范化管理,提升经营服务水平,稳定食堂物价,稳步拓展对外业务,实现经济效益和社会效益双赢;努力提高员工待遇,致力于做好后勤人的后勤保障;党建工作在与业务工作的紧密结合中扎实推进等。接着集团领导



班子成员分别从思想作风、工作情况、廉洁自律等方面进行个人述职,并都开诚布公自身存在问题。与会人员积极回应,肯定领导班子成绩,指出不足,并对集团2012年的工作提出建设性意见。

述职结束后,集团党总支书记叶鹏飞带领与会人员学习了《中共厦门大学委员会关于学习贯彻贺国强同志在部分高校反腐倡廉建设座谈会上重要讲话精神的意见》和《关于切实加强2012年元旦春节期间廉

洁自律和厉行节约工作的通知》等文件,要求与会人员应思想上高度重视、制度上切实遵守、程序上严格把关,做好春节期间的廉政工作。他还重点强调了春节期间学校的安全稳定工作,要求各单位做好节前卫生安全检查,平平安安过好年。

办公室主任王裕民布置了集团寒假工作安排。谢银辉说,只有做好安全工作,才能欢欢喜喜过春节,有关部门要继续做好校门管理、校园保洁,维护好校园环境,确保水电安全、饮食安全、服务安全和留校学生安全。他还要求各单位在过好春节的同时为下学期翔安校区开办做好准备。

集团办公室 杨妙萍



## 后勤集团召开 2012 年度 学生食堂工作布置会

为了积极配合 2012 年我校多校区办学战略调整,做好学生食堂工作,2011 年 12 月 14 日上午 9 点,集团在饮食服务中心召开 2012 年度学生食堂工作布置会,总经理谢银辉、副总经理郑庆喜、饮食服务中心负责人参加了会议。

谢银辉指出,2012 年漳州校区学生回迁本部和翔安校区,本部学生将净增数千名,届时学生食堂将面临很大的供餐压力,应提前筹划准备。他重点强调学生食堂应做好以下几项工作:一是做好供餐安排。应提前根据学生分流做好食堂装修改造计划,启用食堂闲置楼层。二是加强餐厅人员管理,平衡各食堂忙、闲差异,使他们齐头并进,最大范围

地为师生提供用餐服务。在人员配置上加强全局意识,通盘考虑,统筹协调,根据各餐厅历史地理、经营现状、岗位实际等情况合理搭配人员,建立有效的校区间、办公室与一线、校内与校外人员流动机制,提高员工与岗位的匹配度,进一步释放员工活力。三是继续抓好食堂卫生安全工作,提高服务质量和水平。饮食服务中心应加强检查制度的执行和落实,真实记录检查结果,做好阶段性总结通报。实实在在做好食堂卫生、食品安全,消除煤气安全隐患,杜绝违规使用添加剂。四是提升“厦大餐饮”

品牌竞争力。校外餐饮业竞争日益加剧,应迎难而上,继续规范校外餐厅管理,提高处理突发事件能力,加大宣传力度。



与会人员热烈讨论 2012 年学生食堂供餐能力、工作计划,纷纷表示将尽心尽力做好学生食堂工作,为翔安校区开办做好后勤服务准备。

集团办公室 杨妙萍



## 翔安校区绿化建设进行时



2012 年 2 月 7 日上午,后勤集团总经理谢银辉、副总经理陈有亮带领集团办公室主任王裕民、学生公寓与环境服务中心主任林三阳、水电中心主任柯

志生等相关人员赴翔安校区,调研校区绿化建设工作,并亲临现场勘察。校长助理、翔安校区建设指挥部常务副总指挥李初环热情接待,详细介绍并布置校区建设情况及绿化建设初步

规划及要求。谢银辉要求,集团相关部门应成立翔安校区绿化工程项目部,及时跟进校区各项工程进度,提早设计规划,分块抓紧绿化施工,为翔安校区添一份绿

意盎然。

当天下午,林三阳在学生公寓与环境服务中心办公室主持召开翔安校区绿化工程项目部筹建会议,探讨校区绿化建设机制架构

及前期、中期、后期问题。会议决定,立即着手推进翔安校区绿化各项基础工作。

集团办公室 杨妙萍

## 后勤集团组织考察大豆油投标企业

2012年2月1日,后勤集团副总经理郑庆喜带领集团办公室和饮食服务中心负责人及相关人员,并邀请纪委监察处副处长陈东军和资产处物资科秦岭一起考察大豆油投标厂家。考察人员一共走访了四家大豆油生产企业,认真参观了大豆油的生产流程,详细了解企业的生产规模和能

力、设备投入情况、销售网络和售后服务情况。

考察结束后,集团将根据2011年1月18日大豆油投标报价和考察结果对各投标企业进行评分,以

确定2012年度的大豆油供应商。

饮食服务中心 林艳湘



## 后勤集团顺利完成2012年厦门国际马拉松运输任务

2012年元月7日,在学校的领导下,后勤集团与学校各有关部门密切配合,集团领导亲临一线、靠前指挥,顺利完成运送2400多名运动员参加2012厦门国际马拉松赛事的运输任务。

马拉松运输工作小组,精心组织准备,周密安排布置;同时与厦门特运集团客运有限公司、厦门公交公司通力合作,安全、有序地开展运输工作。当天上午5:50,天还没亮,旅游客运码头12部车,厦大本部28部车,海滨食堂门口1部车,学生公寓

21部车就已经全部到位,6:15运动员和志愿者陆续上车,6:30准时发车。

据统计,此次马拉松运输工作,共运输131趟次,接送参加赛事的运动员及志愿者5800多人次。

本着“安全第一”的原则,运输服务中心专门成立

运输服务中心 谢伟峰



# 学生公寓与环境服务中心 举办工作演讲交流会

为加强中心员工之间的沟通交流,增进相互间的感情,展现各部门员工风采,构建和谐向上的工作氛围,促进中心管理水平和服务质量提升,经过精心筹备,学生公寓与环境服务中心于2012年1月13日成功举办了以“立足岗位创先争优,强化管理服务师生”为主题的工作演讲交流会,集团党总支书记叶鹏飞、副总经理曾国斌莅会指导。

此次工作演讲交流会系公环中心第二次举办,各部门员工积极响应,踊跃参加。经过筛选,共有16名来自各个部门不同岗位的员工参与了活动,演讲内容丰富多样;或交流分享日常服务中的对服务育人的感触和体会;或展现好人好事、感人事迹等服务风采;或总

结中心为完成后勤服务保障任务所做的种种努力与成果;或俏皮地讲述一线员工自己的生活;或分享在实际工作中总结出来的宝贵心得和经验;或对校园的绿化美化和生态建设提出自己的看法,呼吁大家关注生态文明;或抛砖引玉,引发大家对思想教育工作的思考和重视。

叶鹏飞在发言中首先肯定了演讲交流会对丰富员工的业余生活和对集团、中心人才队伍培养的重大作用,鼓励大家在新的一年里再接再厉,在更加出色地完成2012年的后勤保障工作任务的同时,不断提

高演讲技巧。

曾国斌在致辞中指出,此次演讲交流会为中心员工们提供了一个锻炼、展现自我风采的舞台。他勉励广大员工要敢于说出自己的想法,分享在管理过程中的思考和经验,以推动整个中心管理服务水平的全面提升。

林三阳主任在总结发言中点明,此次演讲交流会为中心的员工,特别是年轻

员工崭露头角提供了良好的平台。他指出,后勤事业发展,离不开优秀管理队伍的建设,要在今后探索更多的活动形式,更好地发掘中心各方面的优秀人才。

工作演讲交流会现场,热烈欢快。

学生公寓与环境服务中心  
黄晓涵



# 如何化危为安

## ——饮食服务中心开展“危机管理与风险控制”专项培训会

餐厅工作,尤其是现场管理,时常要面临师生的投诉、意见反馈,如何应对危机、化危为安、将危机变为转机? 2011年12月27日,集团副总经理郑庆喜在饮食服务中心芙蓉三楼培训室举办了一场关于“危机管理与风险控制”的专项培训会,餐厅现场管理、餐厅主管等近50人参加培训。



培训会上,郑庆喜结合实际工作深入浅出,就危机的特性、危机意识的重要性、处理危机的观念、原则、策略等内容进行讲解。培训

会后,郑庆喜还提出了“面对新形势,‘厦大餐饮’文化应如何建设”课题,让大家在下一期培训会上畅谈。

今后,为打造学习型团队,提升员工的综合素质,饮食服务中心每学期将定期举办培训会。

饮食服务中心 蔡佩玲

### 创先争优

## 后勤集团党总支 认真做好创先争优活动领导点评工作

2011年12月底,根据校创先争优活动领导小组的工作部署,后勤集团党总支积极开展创先争优活动领导点评工作。集团党总支委员及集团所属的七个党支部分别通过召开专题会议,采取集中点评和个别点评等多种方式,切实做到每位党总支委员都作点评,每个党支部和每名党员都被点评,确保领导点评全覆盖,切实使点评工作成为鼓舞士气、推动工作、深入推进集团创先争优活动的催化剂。

其中,12月21日下午,集团本部党支部在集团会议室召开创先争优活动领导点评会。会上,上一届党支部书记、人力资源部经理邓泽君代表支部作《本部支部创先争优工作汇报》,她从成效、问题、方向三个方面总结本部支部创先争优活动开展情况。集团党总支书记叶鹏飞对支部进行了点评,他指出,本部支部能够全面开展创先争优活动,取得了一定

成效,党员较好地起到了模范带头作用,有较强的凝聚力和战斗力。下一阶段,党员同志应更好地结合本职工作,在“三亮三评”、为民服务创先争优活动中进一步推进,不断加强理论和业务知识学习,更好地发挥先锋模范作用,提高站位,主







动服务,主动作为,在服务基层工作中创先争优。随后,邓泽君对支部党员进行了个人点评,表扬优点,指出不足。与会党员认真表态,表示将总结经验,改正缺点,再接再厉,争创新高。接着,新一届党支部书记、集团办公室主任王裕民带领大家学习《中共福建省委关于开展向詹红荔同志学习活动的决定》,号召大家学习詹红荔同志忠诚于党、牢记使命的崇高品质,以人为本、全心为民的公仆情怀,勇于开拓、锐意进取的创新精神,清正廉洁、健康向上的崇高情操,积极进取,真正在实际工作中创先争优。

12月23日下午,公寓党支部在学生公寓与环境服务中心会议室召开了创先争优活动点评会。会上,公寓党支部书记饶礼生汇报了公寓党支部创先争优活动开展的情况、所取得的成效、存在的不足及今后努力的方向。集团总经理谢银

辉在点评中对公寓党支部切实践行创先争优活动承诺,贯彻三先理念,扎实推进中心制度化、规范化建设,有效提升服务的主动性和质量,充分发挥党员的先锋模范作用等方面给予了充分的肯定,并对今后中心创先争优活动的内容和努力方向进行了指导。谢银辉指出,学生公寓与环境服务中心近几年来,工作成效显著,一是得力于领导班子积极作为,有好的班长,有干事业的团队,以强烈的责任心和使命感开展工作;二是大力推进中心“人、财、物”制度建设,狠抓执行力,厉行节约,有效增强了管理的规范化;三是严格按照自身定位,紧密围绕“服务”宗旨,切实按照“三先”理念,变“被动服务”为“主动服务”,扎实服务学校中心工作和师生员工,服务的意识、理念和水平都有很大的提升。谢银辉要求,学生公寓与环境服务中心应该在取得成绩的基础上围绕学校和集团中心工作,结合各部门实际,进一步推进创先争优活动向纵深开展。一是要持续推进管理的规范化和执行力建设,加强员工队伍,特别是班组长以上

的干部队伍建设,努力在提高服务水平的时候,积极探索和发挥服务育人的功能;二是充分发挥“为民服务创先争优”活动三个示范窗口的带动作用,努力在全中心各班组间形成“比、学、赶、帮、超”的良好工作氛围,提升中心的整体服务水平,推进“为民服务创先争优”全覆盖;三是将创先争优活动的开展与翔安校区工作紧密结合起来,扎实做好人财物各项筹备工作,为2012年翔安校区的开办助力。谢银辉特别强调,要高度重视管理骨干队伍建设,继续秉承以人为本的管理理念,进一步关心广大员工的工作和生活,真心帮助他们解决实际困难和问题,确保后勤事业的可持续发展。随后,学生公寓与环境服务中心主任林三阳以及支部其他党员纷纷就支部建设和下一步创先争优活动的开展提出了自己的意见和建议。

此外,集团副总经理曾国斌、郑庆喜、陈有亮,集团党总支副书记刘君彬也分别对其所联系的集团其他党支部创先争优活动开展情况进行了点评。

杨妙萍 黄晓涵

党群工作

# 年终致慰问 岁末送温暖

## ——后勤集团慰问困难员工



2012年元月12日、13日，后勤集团总经理谢银辉，党总支书记叶鹏飞，副总经理曾国斌、郑庆喜、陈有亮，党总支副书记、部门工会主席刘君彬，总经理助理吴泱分别带队慰问困难员工。

时，不忘握紧困难员工的双手，道一声问候，道一声感谢，道一声祝福，送去集团对他们的小小帮助，表达集团的点点心意和暖暖关怀。集团领导也代表集团对各位职工致以春节的祝福。

做好发动、报名、审核、补报等细致工作，争取让每一个有困难的员工都收到集团特别的温暖慰问。经统计，此次共有75名困难员工得到集团的慰问。

慰问工作早在2011年

集团办公室 杨妙萍

集团领导在送去慰问

12月12日就已着手进行，



# 元旦游园会 快乐向前冲

2011年12月30日晚上的嘉庚广场，2011迎新春庆元旦的游园会星光璀璨、热闹非凡，热情的呐喊让这里成为欢乐的海洋。后勤集团部门工会用最朴实、

最有后勤特色的“土豆、土鸡蛋、土玉米”和后勤人的热情、微笑赢得了“最佳创意奖”。

“几点开始啊，怎么玩法呀？”

“可以先试玩一下吗？”

在后勤集团布置的活动营地前，工作人员们顶着寒风，从下午就开始忙碌了起来：布电路、挂彩灯、试音响



等现场准备；食堂则负责奖品的烹饪和保温，众人拾柴火焰高，不一会儿，整个活动摊点顿时热闹了起来。在布置的过程中师生员工早已排成长队，有的注视着海报，有的询问游戏规则。晚上7点整，游园活动正式开始，刚已“热身”过的师生迫不及待地玩起游戏。

后勤集团为这次活动



作了充分准备,别看只有一个游戏“趣味传递”——三人组成对,第一人捏着鼻子手拿气球原地转十圈后绕过五个障碍物后,将气球准确传给第二个人,第二个人双脚夹气球,跳着传给第三个人,蒙上眼睛的第三个人原地转五圈后在白板上画上鼻子。游戏看似简单,但需要组队者的默契配合、敏



捷的快速反应和良好的方向辨别能力。

游戏的奖品是一个煮熟的鸡蛋,“蛋”与“旦”同音,寓意“元旦快乐”,土豆和玉米更寓意着“逗”和“裕”,希望给大家带来快乐如意。师生们拿到奖品后,大呼“后勤集团太给力了”,“在这么冷的天气带来热乎乎的食物,真是想得太周到了”。

今年集团的游园活动经典翻新,不少去年游园的老师还特意来摊位上大显身手。此游戏很受欢迎,连外国友人也前来参与。游园结束奖品分发完后,还有不少同学想玩,“没有奖品也可以的。”可真是像后勤对



联说的“趣味后勤 快乐传递 元旦快乐”!

游园活动持续了两个多小时,营造了欢乐和谐的校园新年气氛,一项项妙趣横生的活动,一张张阳光灿烂的笑脸,一阵阵清脆爽朗的笑声,让参赛者在紧张忙碌的工作学习之余充分享受着节日的快乐!

挥别 2011, 2012 让我们携手, 快乐出发!

集团部门工会 林婷

## 别样的冬季户外活动

——公环中心组织员工开展万石植物园爬山活动

2011年12月25日下午2:30,学生公寓与环境服务中心领导和员工一行30余人从华侨之家门口出发,开始了一次别开生面的冬日万石植物园之旅。

此次爬山活动旨在陶冶员工们的情操,放松一年来紧张的工作心情,培养健康的生活理念,加强员工间的交流,并丰富支部的组织生活,推进党团共建。参与活动的人员有支部的党员、

入党积极分子、参加集团“人人唱红歌”晚会和固定资产清查工作的相关人员。

十二月的寒冷天气丝毫没有影响大伙游玩的兴致。大家闲散地走着,海阔天空地聊着,不时驻足摆出



各种造型留影,徜徉陶醉在植物园美丽的风景中,洒下一路的欢声笑语。

通过此次活动,大家不但舒展了筋骨、放松了身心、鼓足了干劲,更通过彼此的交流增进了情感,增强了中心员工的凝聚力和战斗力,为新的一年更好地开展工作创造了良好的氛围。

学生公寓与环境服务中心  
黄晓涵



## 自办“尾牙”其乐融融



2012年1月13日,海韵公寓第二餐厅在自己的餐厅举办了“尾牙”宴,厨师们亲自下厨一展厨艺,并刻花拼盘,菜色一点都不比酒店逊色,餐厅员工们吃了一

顿丰盛的“尾牙”。另外,餐厅还特别邀请在餐厅勤工助学的杨惠同学参加“尾牙”宴,让其感受来自餐厅的温暖。

今年“尾牙”的餐费提

高了,这充分体现了集团领导对员工的关怀。大家都表示干劲更足了,决心明年好好工作,为厦大餐饮贡献自己的一份力量!

饮食服务中心 王湘

### 校际交流

## 我校后勤部门与 复旦大学总务处同仁亲切座谈

2012年1月10日下午4点,我校后勤部门与复旦大学总务处来访同仁在集团会议室召开座谈会。资产与后勤事务管理处处长陈光、副处长朱喜平,集团总经理谢银辉、党总支书记叶鹏飞、领导班子成员、相关中心主任参加了座谈会。座谈会由谢银辉主持。

谢银辉首先介绍了集团发展历史,服务经营范围、理念、现状,以及运作模式、人事管理、薪酬体系等情况,并坦诚在改革发展中遇到的问题。在认真回答复旦大学总务处领导们的问题中,生动呈现了集团的整体样貌。他特别分享了集团今年通过强化管理和加倍

发挥物流系统作用有效稳定了学生食堂饭菜质量和价格,为建设和谐校园贡献力量的经验。

陈光补充说明了我校甲乙方的后勤管理模式、运转情况等。

复旦大学总务处处长栗建华说,上午在集团工作人员带领下已经走访了饮食中心、学生公寓与环境服务中心、水电中心、物业公司等相关单位,并参观了学生食堂、宿舍园区、校园环境,感受了厦大后勤昂扬的精神面貌。他介绍了复旦大



学后勤改革情况、社会化程度、社会化过程中的得失利弊等。

座谈会上双方就共同关心的高校后勤改革、后勤社会化问题展开热烈探讨,一起探寻适合校情的发展道路。双方均表示在此次座谈会中受益匪浅、收获多多。

集团办公室 杨妙萍



## 难忘的“厦大餐饮”



子曰：“民莫不饮食也。”在我们美丽的校园里学习、工作和生活的师生员工，一日三餐，总得要吃。

曾陪伴我走过几十年工作岁月的“厦大餐饮”，一直在我心中留下难于忘却的怀念。

1976年，我来到“南方之强”的厦门大学工作，那时是单身汉，天天在学校食堂就餐。1981年结婚后，住在丰庭三的一间宿舍，没有厨房，但十米外就是学校第一食堂，吃饭十分方便。但是，那个年代，回忆起来苦涩。由于物资匮乏，与人们日常生活息息相关的商品皆需“凭票购买”，特别是以粮票为代表的几十种商品票证，让人没票寸步难行。如厦门市城镇居民每人每月供应花生油0.5斤、肉票1斤、鱼票1斤、豆干票4小块……幸好当时购买学校食堂的饭菜票，饭票需要等量的粮票，菜票则免了票证（据说厦门商业部门对学校集体食堂有

定量的副食品供应）。由于肚子里缺油水，一日三餐到食堂用膳，不但实惠便利，而且有利可图，“厦大餐饮”便成了我们油水的补充，生活的依赖。

每到饭点，夫妻双双提着饭盒，捏着饭菜票进食堂，在菜台前东瞧瞧，西看看，心里盘算着这餐饭如何量入为出（因为当时两人的月工资共77元），除了主食外，买上2毛钱的一盘红烧肉，1毛钱的一条油炸巴浪鱼，3分钱的半块豆腐干。几乎餐餐有鱼有肉，吃得很开心，感到很幸福。那年代的人，对生活要求不高，小小的欲望心，很容易满足。多亏有了“厦大餐饮”，让我们从牙缝里省下的鱼肉票，逢上节假日，买上1斤肉，拎着一鱼孝敬丈母娘，乐得她老人家直夸我这个女婿：很孝顺，自己舍不得吃，让她改善伙食。善良朴实的她，哪晓得我们是托了“厦大餐饮”的福，沾了“厦大餐饮”的光。对于“厦大餐饮”的味蕾之欢，我至今难忘，心存感恩。

记得是1993年5月，福建省宣布取消粮票制度，这是从计划经济转变到市场经济过程中的里程碑大事。如今，随着改革开放的深入和我国经济建设的不断发展，人们的生活水平也日益提高，厦大人吃饱吃好不成问题。八闽第一大锅的“厦大餐饮”，每日担负着五万名师生的供餐任务，在学校和后勤集团领导的高度重视下，经过一代又一代“厦大餐饮”人的不懈努力，“厦大餐饮”越办越起色，越办越有特色，食品卫生安全有保证，就餐环境大改善，菜肴品种丰富，色香味俱全，“家的味道”飘香袭人，而且价格不贵。“厦大餐饮”努力践行“服务育人”重任，对广大师生倾注真情关爱，贴心的人性化服务，得到了广大师生的认可、支持、信赖、赞誉和热心呵护。“厦大餐饮”为保障学校教学、科研和师生员工生活所作出的努力，有目共睹，为校园和谐稳定作出的贡献，功不可没！

光阴荏苒，2011年9

月,我退休了。每当晨练途经芙蓉隧道时,看到三五成群身穿饮食服务中心工作服、骑着自行车赶赴食堂上班的员工,望着他们匆匆离去的身影,此时此刻,

让我不禁肃然起敬;最是这些平凡的人,日复一日,年复一年,随着太阳出,伴着月亮归,在平凡的餐饮服务岗位上辛苦劳作,默默奉献,让广大师生一日三餐无

后顾之忧。他们是我们校园里最可爱的人!

难忘的“厦大餐饮”,真诚地感谢你!衷心祝愿你百尺竿头,更进一步!

退休人员:叶志诚

## 赞扬与荣誉

## 感 谢 信

### 心灵最美的保洁员

漳州校区物业部:

我是嘉庚学院国际贸易系的老师。2011年12月23日,我在主1#109上完7、8节课后把个人的手提电脑落在教室里了(放在讲台旁的椅子上)。那天的半夜,已经是凌晨一点多了我才想起来,立即从北区外的绿海学城赶到主1。因为保洁员已经下班,无法打开教室的门,值班的保安热情帮助我从教室外面查看,讲台旁的椅子上已经没有任何东西了。

看到空空的椅子,我绝望了。因为在我离开教室的时候,清楚地记得,教室里还有3、4位自习的学生(都不认识),无法知道

谁把手提电脑

带走。这时,保安提醒我,可以

给保洁员小

林打个电话问一下。我看了一下手表,已经深夜2点了,这个时候打电话……我犹豫着。热情的保安跟我说,小林很好的,这几年来她已经很多次把捡到的手机、钱包等贵重物品送还给失主了。

抱着一线希望,我打通了小林的电话,小林告诉我,她已经替我收起来了。此时,我那颗悬着的心终于放下了。

回到家里,我夫人也非常高兴。电脑是有价的,而里面十几年积累下来的资料却是无价的。夫人说,一定要重谢人家才好。第二天,我早早就来到了学校,见到小林再三致谢,并拿出了事先准备好的钱想报答她,小林态度坚决地拒绝了我的这种答谢。她的一番话感动了我:有了

你的这种理解

和心意,

我就满足了。

并不是所有老师、学生都这样理解我们保洁员,当我们把捡到的物品交还给他们的时候,有时还会被误解,这是让我们最伤心的。

听说,小林是在漳州校区建成、嘉庚学院建校时,从本部转调过来的,在厦大本部、在漳州校区已经做了十年保洁工作了。我作为一位嘉庚学院的教师,从心里感慨,这就是我们嘉庚、我们漳州校区的风采,让我们为有小林这样的员工自豪、骄傲吧。

嘉庚学院

国际经济贸易系 田力

二〇一二年一月三日

注:文中的保洁员小林系漳州校区主楼群一号楼保洁员林德容。





当我们和家人围坐在一起,吃着美味的晚餐,看着精彩的电视节目,共庆佳节,其乐融融时,您是否会想起那些节日里留守在各开关变电站、供水站以及水电抢修岗位上的水电师傅们?

受断水断电的困扰。即使在除夕之夜,水电师傅们也要坚守在各自的工作岗位上,巡视着高压房、变电站、供水站,以防意外发生。水电维修师傅们更要随时待命,他们个个手脚麻利,动作迅速,一有报修电话,立即出

发抢修,不仅要克服高温酷暑、冰冷严寒等恶劣天气,还要经常在充满污垢的环境下作业。洗、休息,又马不停蹄地继续下一项工作任务。听工作人员介绍,类似这样的报修日均近五十项,由三人一组的师傅们配合完成,有时遇到难以排查的问题,连饭也顾不上吃。在这里,师傅们加班加点是经常的事。



发抢修,不仅要克服高温酷暑、冰冷严寒等恶劣天气,还要经常在充满污垢的环境下作业。

“我这里是XX号楼,我的冲

广大的水电师傅们普普通通、平平凡凡,他们的职业并不闪光,但为了保障全校正常的用水用电,他们长年牺牲与家人团聚的时间,坚守岗位,随叫随到,谁能说他们的职业不重要?他们的精神不可贵呢?

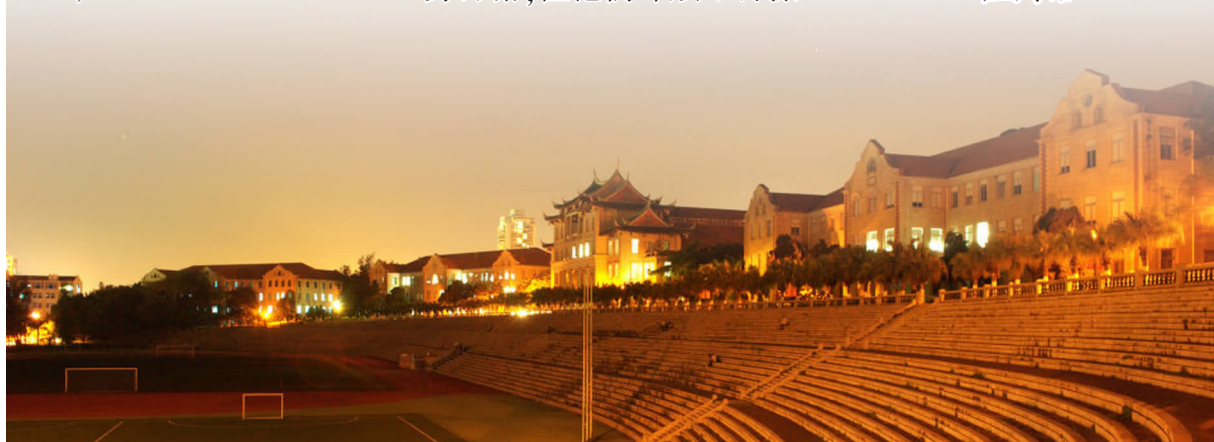
当今社会,水电故障将给人们的正常生活增添很多麻烦,特别是在节假日期间。据了解,我校水电服务中心实行全年24小时无休作业,确保全校师生员工不

厕阀坏了……”,“好的,请留下联系方式,稍后马上给您维修”。不一会儿,师傅们就到了故障现场,经过一翻忙碌,排除故障后,已是满身污垢,但他们却顾不得擦

我想对这些坚守岗位的师傅们致敬,并说一声:你们辛苦了!

艺术学院音乐系

庄周洁





2011年底,中国高等教育学会后勤管理分会授予厦门南强后勤服务有限公司“全国高校后勤服务优秀企业”荣誉称号;福建省高等教育学会后勤管

理分会授予厦门南强后勤服务有限公司“福建省高校后勤改革优秀企业”荣誉称号,授予曾国斌、林三阳、张金满、黄镛等四位同志“福建省高校后勤改革先进个

人“荣誉称号”;厦门市商业联合会餐饮同业公会、厦门市诚信促进会授予厦门大学后勤集团饮食服务中心“抵制地沟油诚信单位”荣誉称号。

