



编者按

2012年是厦门大学多校区战略调整的关键一年,学生搬迁、迎新任务紧迫、关键。在学校的统一领导下,后勤集团高度重视、精心组织,各中心周密安排、细致分工、责任到人,在全体员工的团结协作、紧密配合下,后勤集团争分夺秒、巧干苦干,发扬后勤人“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的优良作风,实现了后勤服务“零投诉、零失误、零事故”,圆满完成了学校赋予的搬迁、迎新工作中相关的后勤服务保障任务。

领导关怀

校领导检查、指导 后勤集团搬迁、迎新各项工作的开展

学生搬迁、迎新工作期间,校领导多次视察、指导后勤集团各项后勤保障工作的开展,对后勤集团的工作提出了重要指导意见和具体要求。

9月15日,校党委书记杨振斌,副书记陈力文,副书记、纪委书记、翔安校区党工委书记陈国风,副校

长、校区管委会主任赖虹凯等校领导莅临校本部及翔安校区后勤服务迎新咨询点检查工作;在视察翔安校区迎新工作时,校领导先后来到后勤迎新服务点、竞丰餐厅和学生园区,反复强调迎新安全卫生工作。杨



振斌书记还亲自品尝了免费凉茶,与正在用餐的新生及家长亲切交谈。

高度重视

后勤集团召开会议布置搬迁、迎新工作

9月7日上午9点,后勤集团召开2012年度搬迁、迎新及新学期工作布置会议,集团领导班子、一级岗位及以上人员出席了会

议。会议由集团总经理谢银辉主持。

会上,集团副总经理曾国斌首先向与会人员介绍了今年学校搬迁、迎新工作

的总体情况,具体分解了集团各部门在搬迁、迎新工作中的任务,并通报了校本部及翔安校区迎新搬迁后勤筹备工作进展情况,要求相



相关部门从细节出发应对今年搬迁、迎新工作中存在的重点、难点。随后,集团党总支书记叶鹏飞传达了近期校领导的批示精神,要求各单位将安全卫生工作置于各项工作的首要位置,重视消防安全、饮食卫生、饭菜价格及网络舆情等安全相关的工作,以认真细致的态

度开展工作,切实维护校园的稳定,他还指出,近期集团搬迁、迎新工作任务繁重,各部门要关心员工的身体和思想状况,保障各项工作安全有序进行。

集团总经理谢银辉指出,今年学校的搬迁、迎新工作非常紧迫,各部门要及时做好工作的具体分工和布置,有问题及时反馈。现阶段,搬迁、迎新筹备工作已近尾声,各部门一定要高

度重视、认真细致,做好集团在搬迁、迎新工作中的各项任务。谢银辉最后强调:各部门负责人需要调整心态、迎接新学期;争分夺秒、巧干苦干,打好搬迁、迎新工作最后的攻坚战;在多校区的后勤服务保障工作中,不断增强服务意识、切实提高服务质量;强化安全卫生工作,保证校园稳定。集团全体员工务必要发扬后勤人“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的优良工作作风,圆满完成学校赋予的各项后勤服务保障任务。

集团办公室 麻燕凌

集团领导检查搬迁、迎新保障筹备情况

搬迁、迎新工作前期,集团领导分赴翔安校区、漳州校区检查布置各项后勤保障筹备工作。

9月5日,集团总经理谢银辉、副总经理陈有亮等集团领导专程前往翔安校区,检查学生宿舍家具维修清理、竞丰食堂供餐、绿化项目建设等工作的进展情况。检查工作现场后,谢银辉召集翔安校区后勤保障筹备工作的各部门负责人召开现场工作会,总结检查情况并对宿舍、食堂、水电

维修等工作进一步提出了细化要求。谢银辉指出,翔安校区后勤保障筹备工作任务紧迫,各部门务必要群策群力,共同攻坚克难,秉着后勤服务保障工作高标准、严要求的态度,尽量为第一批入驻校区的师生提供较为舒适的工作、学习和生活环境。他强调,在搬迁、迎新期间,翔安校区全体后勤员工要更加注意使用文明用语,微笑服务

师生,做好新生入住、用餐等温馨提示,以优质高效的服务来弥补新校区设施及服务细节等方面可能存在的缺漏和不足,使入住翔安校区的新生们满意,让家长们放心。

9月17日上午,谢银



辉、副总经理郑庆喜赶赴漳州校区,检查指导嘉庚学院迎新、厦大新生军训等工作准备情况。在集团总经理助理、漳州校区服务办主任吴泱的陪同下,集团领导一行先后查看了餐厅、校园和学生宿舍片区,详细询问

了迎新、军训各项后勤服务保障工作准备情况,并与相关部门负责人座谈,指导解决相关问题。谢银辉指出,漳州校区的后勤服务保障是集团事业中的重要一环,厦大学生回迁后,漳州校区服务办要一如既往地做好

校区的各项服务保障工作,尤其要齐心协力、全力以赴,为即将到来的嘉庚学院迎新、厦大新生军训等工作提供扎实有效的后勤服务保障。

杨妙萍 麻燕凌

工作实况

迎新咨询服务热情、周到



迎新期间,集团在本部三家村、翔安校区竞丰餐厅广场设置迎新服务咨询点,安排各中心有经验的工作人员值班,为新生及家长提供校园吃、住、行、票务等方面的后勤服务咨询,咨询点还免费提供矿泉水和食堂自制凉茶,以缓解新生和家

长旅途的疲累;同时,集团办公室负责做好了本部科艺中心家长临时住宿点帐篷号码的发放和管理工作,加班加点为家长入住临时住宿点提供了有力的后勤保障服务。

迎新工作中,大家都积极热情,用心倾听和回答新

生及家长提出的各种问题,需要时还亲自为新生和家长带路,充分地体现了后勤员工细致周到、热情服务的精神面貌。经过两天的辛勤工作,集团顺利完成了此次迎新咨询和后勤保障工作。

集团办公室 麻燕凌

饮食服务卫生、美味

为做好搬迁、迎新期间饮食保障工作,饮食服务中心各项工作紧锣密鼓开展。

9月4日,巡查暑期餐厅改造工程进度;9月7

日,召开两次迎新会议,根据学校、集团的迎新工作部署制订了中心迎新工作方案;9月8日,组织校内外餐厅骨干近130余人前往

翔安校区竞丰餐厅参加烹饪原料初步加工与成本核算的专题培训;9月5日至9月14日,新一期《厦大餐饮迎新专刊》新鲜出炉,分

发校办、校信箱、各迎新点及学生餐厅,专刊上刊登校园餐厅地图,给新生就餐提供便利,得到新生好评;9月14日前,各餐厅门口统一布置盆景鲜花,营造迎新氛围;采购组在9月初完成各项物资的准备;迎新前夕,中心前往各餐厅进行内部大检查,侧重检查各食堂的食品卫生安全、水电使用管理、消防设施维护、各类设备的安全操作、食堂卫生环境以及各食堂迎新工作的筹备安排情况。

9月15日、16日迎新期间,中心办公室配合集团办在迎新点做好迎新咨询工作,安排人员留守办公室值班,接听师生各类来电及处理BBS有关饮食服务的信息反馈,财务部前往海韵公寓园区餐厅协助迎新;海韵公寓第二餐厅延长工作时间,从早上5点多一直工作到晚上近10点,部分工作人员凌晨3点多就到岗工作。

迎新期间,各食堂电子

屏幕上迎新标语醒目可见,温馨提醒家长们:请保管好随身携带物品,谨防丢失;各餐厅还为新生及家长们提供各项免费服务,如:调味品、微波炉、汤、凉

茶等;餐厅保证菜肴品种与价目表一致,窗口的服务员衣帽、口罩穿戴整齐,仪表整洁,微笑服务;各餐厅现场管理主动与家长及新生交流,让他们了解学校餐厅及饮食服务中心的情况,征求他们的意见,倾听新生及家长们对餐厅的意见建议;为了确保食品安全和饭菜质量,中心严把各食堂原料验收关,杜绝以次充好,并严把餐具消毒关,始终绷紧



安全弦;所有菜肴均与平日一样48小时留样。

迎新期间,各食堂菜肴供应品种繁多,在搭配上做到色、香、味、形齐全,基本满足了新生及家长不同口味的需求,让他们吃得安全、吃的满意,餐厅舒适整洁的环境、美味卫生的菜肴得到了新生及家长的一致好评。

饮食服务中心 蔡佩玲



公寓与环境服务优质、贴心

在今年的学生搬迁、迎新工作中,学生公寓与环境服务中心共办理毕业生退宿 8019 人、校区间学生搬迁 10791 人、新生入住 11904 人。

其中,毕业生退宿约 3053 间宿舍,共有漳州校区回迁学生约 8223 人,涉及房间约 1200 多间。为有效提高回迁工作效率,中心合理安排水电、土木、家具、窗帘等各类设施设备排查、检修工作,为学生顺利返迁奠定基础。由于回迁人数多,按照学校要求,对海韵二期房间进行“2改4”、凌云片区博士生单人间改造以及芙蓉片区“2改4”、“3改5”的改造,涉及房间共 1700 多间,公环中心克服种种困难完成了家具安装和调试工作,共增加 6985 件新装家具、空调 230 台、热水器 290 台、窗帘 175 件,以满足学生入住需求。

特别值得一提的是此次学生搬迁任务重,时间紧。9月13日,本部搬迁翔安和漳州校区回迁,时间间隔不到2个小时,公环中心通力合作,在2小时内完成了1000多间宿舍的保洁任务;绿化保洁部则在保证常规工作正常进行的基础上

提前展开了主干道修枝剪枝、提高道路保洁的频次和标准,为回迁的同学们打造了一个干净整洁的大环境;9月11日至13日,为了配合回迁工作的顺利进行,学生宿舍安防部加强人员,提高防范警惕;校门的安防队员们面对数量猛增的车流和大暑酷热的天气,依旧恪尽职守,严格按校回迁交通管理的相关方案,以良好的服务疏导各类进出校门的车辆。

9月15、16日,是学校

新生报到的日子。为了方便学生办理入住手续,节省时间,公环中心在各楼栋均设置办理点并安排专人(管理员)在现场解答问题,指引新生前往各自的寝室入住并确保新生入住的房间及床位准确无误;各楼栋负责人热情、细心的帮助学生办理入住手续,耐心接待半夜到校办理入住的学生,解决入住新宿舍带来的种种小问题;迎新期间,校园花草树木整齐苍翠,校园整洁美丽;保洁部门员工加班加



点,不间断流动保洁,及时清理各迎新指引点的垃圾,保洁员们早6点半就上岗,待最后一批迎新工作人员离场后,清理干净工作现场才下班;安防人员维护好学校的车辆交通秩序,在各入住楼栋、各校门认真负责地

指挥、疏散交通,保证校内外道路通畅,并在做好本职岗位工作的同时,耐心解答家长和新生的咨询,在宿舍区和行李站加强了安全防范和巡查力度;迎新期间,全体安防人员统一着装、持证上岗,文明执勤,礼貌待

人,热情服务。

奋战在搬迁、迎新后勤服务保障一线的全体公环员工不负重托,为回迁学生及新生提供了优质、贴心的公寓与环境服务。

学生公寓与环境服务中心

陈淑虹 何泽林

水电服务及时、高效

根据学校新旧校区搬迁的统一部署,本部校区将新增学生4000多人,学生宿舍需进行增容改装。水电服务中心提前谋划,于4月份就陆续安排海韵宿舍的移灯工作,共计移灯宿舍1700余间。同时安排人员对全校包括漳州校区

在内的公共部分水龙头、全校路灯、公教灯、学生宿舍电热水器进行全面安全检查,并圆满完成各项工作任务。

为配合9月15、16两日各院系的迎新工作,水电服务中心加班加点完成迎新现场的临时供电工作,

员工放弃休息时间,协助加工所需彩灯电源线;搬迁、迎新期间,师生每一次报修,不论任务大小缓急,维修人员都随叫随到,不让师生焦虑等待,“及时、热情、高效”的水电服务理念得以展现。

水电服务中心 兰小华

运输服务周密、安全

今年学生搬迁及迎新运输任务分别涉及11269名和8758名学生。

据统计,本次厦门、漳州两岸,校本部、翔安校区、漳州校区三地三校区学生搬迁共投入大客车71部,接送学生229趟次,投入货车99部,运送学生行李316趟次,共计1500余吨;迎接2012级新生共投入大客车48部,来回运行两天,共计315趟次,接送新生及家长近2万人次,投入货车16部,来回运行108趟次,搬

运行李500余吨;其中车辆最早从凌晨三点半开始运作,最晚至深夜十二点。为确保运输服务任务的安全有序,运输服务中心要求参与运输的司机保证充分的休息并做好车辆检修,在运行过程中降低车速、保持良好的心态,遵守既定的行驶路线,服从调度安排,注意安全行驶并遵照交警的指挥。

司机们在开好车的同时,热心地维持乘车秩序,帮助同学们提装行李,耐心解答学生及家长的问询,唱响了文明服务、共建和谐的协奏曲。

运输服务中心 黄晓涵



翔安校区服务办、漳州校区服务办 迎新工作稳定有序

翔安校区

9月13日,经过前期不懈的努力,翔安校区向第一批莘莘学子——从校本部及漳州校区搬迁的近2800名学生,展开了她初妆后的容颜。9月15日上午6:30,在翔安校区竞丰餐厅前小广场,翔安校区首次迎新拉开了序幕。

迎新期间,50多个保洁员散落于翔安校区角角落落,及时清运垃圾,让校园维持光鲜靓丽;近30个安防员在学生园区11个执勤点维持秩序,护卫迎新工作的安全、有序、顺畅;水电维修人员24小时值班,专人轮流守着保修电话,受理学生们的各种报修;竞丰餐厅从校本部借调了20多名员工,一层大众菜肴、二层清真用餐区和大众菜肴、三层小吃城全面开放,并延长供餐时间,以卫生、安全、可口、多样的菜肴热情接待来自全国各地的新生和家长,

延续并发扬“厦大餐饮,家的味道”的优良传统。

漳州校区

9月18、19日是厦门大学嘉庚学院4600

余名新生报到的日子,漳州校区服务办全体员工齐心协力,与嘉庚学院资产后勤部通力配合,尽心服务,顺利圆满地完成了迎新任务。

9月11日至13日厦大本一、本二的9100多人由漳州校区搬迁到校本部及翔安校区,回迁完之后,服务办连夜组织管理员逐间检查宿舍;嘉庚学院在9月17日下午就启动了迎新工作,短短3天半的时间内,物业部完成了2360间学生宿舍及公共区域的卫生保洁工作;9月17日上午,各园区管理员抓紧时间到新生宿舍做最后的检查,张贴温馨提示并锁好门窗;迎新



期间,北区餐厅供餐工作紧张,员工人手不足,急需支援,饮食中心重新调整餐厅一线员工岗位工作,共派出餐厅的老员工共计29人前往北区餐厅支援,缓解了北区餐厅的燃眉之急;为了给嘉庚学院新生提供更加优良的住宿服务,集团还投入资金将漳州校区所有园区老化的洗衣机、热水器全部更换一新,前后共计26台洗衣机、41台热水器;17日下午开始,服务办在校区北区广场布置了迎新咨询点,为新生及家长提供校园吃、住、行、票务等方面的后勤服务咨询。

杨妙萍 李淑萍 朱跃春



平凡的岗位,真情的奉献

在学生宿舍楼栋里,有这样一群平凡而辛苦的保洁员叔叔、阿姨;他们如此平凡,以至于你总是与他们匆匆擦肩而过,却从不知道她们姓啥名谁;他们如此辛劳,从第一缕晨曦到最后一盏熄灭的寝室灯,你总会找到他们忙碌的身影。

每逢毕业季,在浓浓的离别情绪和忙碌整理的场景里,我们都可以看到一群默默无闻奉献的人们,他们就是宿舍保洁员们,毕业时节,他们更加忙碌更加辛苦。

毕业生的离开、延期退宿的清扫、漳州校区的回迁、翔安校区的搬迁、新生的入住,这一系列工作都需要保洁员在短时间内完成学生宿舍的清扫、检修、保洁。今年,三地三校区搬迁同时进行,9月13日,往翔安校区搬迁和漳州校区回迁时间间隔不到2小时,房间数量多,时间紧迫,在短短的2个小时内,各楼栋保洁员通力合作,突击打扫完成了将近1000多个房间的卫生保洁,确保搬迁学生及新生正常入住。

学生宿舍的清扫繁琐而辛苦,尤其是毕业生宿舍,几年的学习生活积累了许

多废弃物,房间内也积淀了很多污垢灰尘,清除困难。为了使宿舍以崭新的面貌迎接下一批入住学生,保洁员们必须对退宿宿舍进行全面清扫和整理,清理房间内废弃垃圾、清洗卫生间、洗漱间、阳台、柜子、桌椅、床具等,工作量庞大繁杂,比如,几年没有进行彻底打扫的卫生间,污垢多、气味重,房间地板缝隙间存留了许多污垢和尘埃,为了将每个角落清理干净,不留死角,保洁员们往往要蹲着用钢丝球仔细擦洗。

毕业季天气炎热,学生搬迁、迎新时间紧迫,退宿房间数量众多,在清扫毕业

生宿舍之外,保洁员们还需保证园区公共区域、宿舍公共区域每天的日常保洁,工作强度较大。但保洁员们不怕苦、不言苦,默默坚持在岗位上,保质保量完成工作。正是因为他们敬业奉献、吃苦耐劳的精神和强烈的集体荣誉感,才使得学生居住环境现在整洁、温馨。

宿舍清理工作从6月底开始一直延续到9月,搬迁、迎新后,学生宿舍以最佳的面貌迎接了新一批入住同学,让我们向这些默默无闻工作的保洁员叔叔、阿姨们说一声:你们辛苦了!

学生公寓与环境服务中心

文/陈淑虹 图/何泽林

