



廈門大學後勤集團

2015 年度后勤集團
職工代表大會
暨總結大會
專刊

總期數 109 期
第 2 期
2016 年 4 月 6 日

簡 報

強服務 重質量 創品牌 謀發展

2015 年度后勤集團職工代表大會 暨總結大會

編者按：

2016 年 1 月 21 日，后勤集團在克立樓三樓報告廳召開 2015 年度職代會暨總結大會。

校黨委副書記林東偉、校工會常務副主席宋毅蒞會指導。集團領導班子成員、黨委委員、二級崗位及以上管理人員、黨支部書記、工青婦委員、職工代表及受表彰員工 246 人參加了會議。會議由集團黨委書記葉鵬飛主持。

此次職代會首先聽取了集團副總經理陳有亮作的《后勤集團 2015 年度財務報告》。接着，集團所屬單位依

次匯報了 2015 年工作開展情況及 2016 年工作設想。各單位匯報結束後，大會聽取了集團總經理林公明作的《2015 年度集團工作總結暨職工代表大會工作報告》。之後，集團黨委書記葉鵬飛通報了集團領導班子“三嚴三實”專題民主生活會的情況。大會還舉行了“愛心資金”捐款儀式。

下午，大會進入分組討論環節。與會人員分成六個代表組前往各個分會場，認真審議集團 2015 年度工作報告和財務報告，之後六個代表組派代表依次向大

會就討論情況進行了匯報。

集團黨委副書記鄧澤君宣讀了《關於表彰后勤集團 2015 年度“先進集體”、“先進個人”的決定》，在熱烈的掌聲中，林東偉、宋毅和集團領導班子為先進集體、先進個人頒獎。

南強物業服務公司總經理鄭東升代表先進集體發表感言，南強后勤服務有限公司餐飲項目部林忠輝作為管理骨幹代表、飲食服務中心張連鋒作為基層員工代表也分別發表感言。

校党委副书记林东伟在大会上的讲话(摘要)



作所做的扎实工作表示充分肯定,对集团全体员工的努力辛劳表示由衷的感谢。

2016年是学校十三五规划的开局之年,也是学校实现第一个百年目标的攻坚阶段,集团要紧紧围绕“质量提升,内涵发展”战略主题抓好

“服务、发展、安全、廉洁”四项工作,并提出三点要求:一是围绕学校发展大局做好服务保障工作,为全体师生员工服务;二是做好企业文化建设年工作,引领推动集团更好更快发展;三是要解放思想,创新体制,上下集思广益,推进综合改革,开拓市场,促进集团发展。

首先代表学校对大会的召开和受表彰的集体及个人表示热烈祝贺,对集团2015年为学校服务保障工

校工会常务副主席宋毅在大会上的讲话(摘要)

代表学校工会对大会的召开和受表彰的集体及个人表示祝贺。集团员工是学校工会的一员,学校工会

将会努力把集团工会工作推向更高层次,希望集团工会能够紧紧依靠集团党委充分发挥服务职



能,为广大职工服务。

聚力提升 鼓劲实干 做学校事业发展坚强有力的后勤服务保障 ——后勤集团2015年度工作总结报告

代表们,同志们:

大家好!

今天,我们在此隆重召开后勤集团2015年度职代会暨总结大会。我谨代表集团班子向一年来在各自岗位上辛勤工作的全体同事们表示衷心的感谢并致以崇高的敬意!

2015年,后勤集团全



后勤集团总经理:林公明
体同仁在校党委、校行政的正确领导下,在兄弟单位的

大力支持下,认真学习贯彻党的十八大、十八届三中、四中、五中全会、习近平总书记系列重要讲话精神和校第十次党代会精神,紧紧围绕学校中心工作,圆满完成学校交给的各项任务,为学校事业发展提供坚强有力的后勤服务保障!2015年,我们大力开展了“服务

提升年”活动,不断提升管理能力、技术水平和服务质量,营造人人争当岗位能手、个个争当服务标兵的良好氛围;在充分总结“安全生产年”工作的基础上,继续深入开展安全生产工作,全年无一起安全责任事故;我们出色完成了总理莅校视察、党支部书记集中学习班等大型后勤保障任务,为“美好厦大”增光添彩;我们大力推进集团文化和民生工程建,取得丰硕成果;我们聚力提升,鼓劲实干,取得了较好的成绩。

下面,我代表集团班子就2015年后勤集团各项工作的开展情况以及2016年的工作设想作简要汇报,请代表们审议。

2015年主要工作开展情况

一、认真学习贯彻党的十八大、十八届三中、四中、五中全会精神,习近平总书记系列重要讲话精神和校第十次党代会精神,继续巩固群众路线教育实践活动成果,深入开展“三严三实”专题教育活动,切实加强党的建设,努力提升集团文化建设水平

2015年,集团党委继续深入推进党的群众路线

教育实践活动,切实开展“三严三实”专题教育活动。在集团党委班子的努力下,集团党建、党群共建、文化建设和人文关怀工作上新台阶:

——6月30日集团召开“三严三实”专题教育动员部署会暨专题党课,集团党委书记叶鹏飞作了题为《深入践行“三严三实”,为建设“一流后勤”提供坚强保证》的专题党课。此后又召开三次集体学习和专题学习研讨、一次管理骨干学习研讨会和一次专题民主生活会,将“严”的精神和“实”的态度贯彻到实际工作中,不断提高后勤的管理和服务水平,推进后勤事业持续健康稳步发展。加强支部建设,新成立餐饮项目部党支部,壮大党员队伍。全年近20名职工递交入党申请书,9名入党积极分子参加了党校学习,发展教工党员14名,为集团党组织注入新鲜血液。

——组织春游踏青、三个校区三场“青春后勤人”联欢会、第二届“三人制青年男子篮球赛暨定点投篮比赛”、第二届羽毛球赛、每周五电影有约、与院系共建职工网苑和职工图书阅览室、《春季中医养生》讲座、

员工“厨艺兴趣班”、组织参观学习校外优秀企业活动,全年共计有11个部门122人外出交流学习;集团团委与厦门团市委对接,集团共有12个单位(班组)积极参与申报2016-2018年度市级“青年文明号”;充分利用学校资源,与图书馆共建为194名职工办理借阅证,积极参加校教工篮球、气排球、趣味运动会比赛等活动并取得佳绩。

——继续做好各类抚恤慰问和“爱心资金”帮扶,为113名困难职工放慰问11.75万元(其中,争取到的市工会两节困难慰问4.05万元),为困难职工争取到“金秋助学”资助款项3.3万元,发放职工生病、过世等抚恤慰问金达5.9万余元,逐步为职工办理医疗互助保障;加强共建、四处奔走为职工子女就读幼儿园、小学竭尽全力,努力缓解职工子女教育的后顾之忧;组织58名职工子女开展第三届暑期夏令营活动,与院系合作为三个校区200多名职工子女开展各类学习辅导活动;组织全集团范围内的爱心资金捐款,并做好2名公环中心重病员工的爱心帮扶工作;积极响应校工会“爱心一日捐”活动,集团

部门工会共筹得善款 1.6 万元。

通过以上举措,集团基本落实了 2014 年职工代表大会上提出的“进一步重视民生工程”目标,真正为集团职工的切身利益和贴身温暖而不懈努力。

二、围绕学校中心工作,精心组织,周密安排,扎实完成各项服务保障任务

一年来,集团紧跟学校发展脉搏,以特别讲团结、特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的精神,圆满完成肩负的各项服务保障任务:

——群策群力,在学校和多方的关心支持下顺利完成勤业餐厅的筹备工作,勤业餐厅焕然一新,“原味回归”;邮政信箱暨快递业务接收大厅改扩建竣工并重新投入使用,竭力为师生员工提供优质、便捷的快递服务;完成公寓第一餐厅、东苑餐厅二楼小吃城、翔安校区芙蓉餐厅的筹备及改造工作以及思明校区芙蓉餐厅三楼小吃城气改电工程。

——竭尽全力做好总理莅校视察、党支部书记集中学习班、迎接本科教学评估等后勤保障工作;响应号召,推进校园环境提升“百

日行动”。整治办公场所、餐厅、学生宿舍、公共教学楼、运动场馆及校园环境等公共区域的卫生,提升校园环境。根据厦门市爱卫会和校爱卫会的要求积极开展灭鼠灭蟑活动;开展“垃圾不落地”宣传活动,调动全体师生员工参与保护环境、爱护环境的积极性和主动性。

——与嘉庚学院签订《厦门大学嘉庚学院物业管理服务委托合同》。该合同是集团签订的第一个校园物业服务合同。合同共 47 页,包含合同正文、服务标准、服务承诺和考核管理办法四部分,对集团整体服务的规范化和标准化建设具有非凡的意见。

——认真完成全年各项日常保障任务,稳步提升服务水平,为学校教学科研及人才培养提供坚强可靠的后勤保障。继续想方设法维护饭菜价格稳定,一年来以安全的食品、实惠的价格、整洁的环境、朴实的文化为一校三区近 5 万名师生员工提供优质的餐饮服务;全力以赴、精益求精,圆满完成 15541 名 2015 届毕业生及家长冷餐会供餐工作;迎战酷暑,全力以赴,通力协作,顺利完成每年毕业生退宿、本科研究生迎新和

新生军训有关的车辆运输、食堂用餐、新生入住、环境卫生、水电保障等各项工作任务;扎实做好校园车辆管理和教职工住宅区物业工作,全年共发放车辆智能卡 1787 张,停车收费 476 万元,收取教职工住宅区物业费 158 万元;及时高效完成水电工程、维修约 879 万元,完成水电收费 1395.7 万元;做好店面租赁管理工作,全年完成店面租金等收入 4400 万元,收取率 99.8%;克服车辆运力不足的现状,跟进高林、前埔、五缘湾定制公交的运行管理,安全保障好学校各类师生班车任务,全年共完成各线班车任务 10986 趟次;加大印刷厂硬件投入,提升印刷厂生产能力与服务保障水平,严格按照学校保密要求,出色完成各类试卷印刷近 60 万份。

三、强化内部管理,把握重点,积极推进,切实提升管理效能,焕发内部活力

2015 年,集团开拓进取,进一步强化内部管理,有效提升管理效能,为集团的可持续发展点燃内部动力。

——分年分月制定计划,紧抓重点工作,切实提升管理水平和执行力。年初

围绕学校和集团工作重点,召开年度务虚会,讨论出台了《集团重点工作分工方案》,确定了全年八项工作任务及十四项具体工作,并每月制定《“抓落实、促发展”专项工作计划表》,同时根据工作推进情况,在7月份召开了“上半年工作小结暨财务分析与业务推进会”,10月份出台了《厦门大学后勤集团议事规则(试行)》,4月根据《后勤集团中层管理后备骨干工作暂行办法》开展了中层管理后备骨干选拔工作,9月完成了集团一级管理岗调整工作。成立集团质量管理控制部(质管部),对集团安全、监督、信访、ISO、固定资产及招标采购等服务质量加强管控,特别加强对集团“服务提升年”工作的巡查和监管,保障“服务提升年”各项活动顺利进行。这一系列举措确保政令畅通,各项计划任务得到有效落实,基本完成了年初制定的工作任务。

——深入开展安全生产活动,进一步提升安全生产管理和服务能力。在充分总结2014年“安全生产年”工作的基础上,继续深入开展安全生产工作,通过安全自查、安全知识教育培训、

加强设施设备运行及维护、完善安全生产工作流程等措施加强安全管理和服务。通过开展岗前一课、举行消防演练、操作技能培训等增强安全意识,提升安全技能,集团全年无一起重大安全责任事故。

——组织开展“服务提升年”活动。层层召开服务提升年动员大会,将服务提升贯穿到工作,落实到每个人。以岗位练兵为活动载体,以提升管理能力、提升服务技能、增强服务意识、提升服务质量和服务水平为主要着力点,以实现“七个一点”(即能力提一点、主动想一点、服务细一点、效率高一点、耐心久一点、微笑多一点、要求严一点)为活动内容,通过一系列举措,全面提升了集团各级员工的工作热情、能力和水平,营造了人人争当岗位能手、个个争当服务标兵的良好氛围。各个中心紧扣服务提升年主题开展工作,对服务提升工作进行阶段性总结,切实提升了服务保障能力和水平,进一步提高了服务质量。

——重视职工培训,加大投入,充分借助校内外资源,推动培训工作上台阶,大力提升服务技能。开

展校企人才合作,与厦门技师学院、永安水电职校等就校企合作、人才引进、人才培养等多个项目达成了长期合作意向,打造集团技术队伍;发放《管理者要懂心理学》、《财务没有那么难》、《打造中层执行力》三张学习光盘,召开学习心得交流分享会,打造学习型管理团队;开展新员工入职通识培训,让他们“认识厦大,了解后勤”;举行厨师、餐厅现场管理、餐厅员工、电工、驾驶员、安防员、保洁员、绿化工等岗位技能大比拼,评出了一批技术能手,在集团范围内形成人人爱岗敬业、钻研业务、赶学比拼的良好氛围;加大食堂技术队伍建设力度,以赛促训,积极参与“中国梦·劳动美”福建省烹饪职业技能竞赛,开展“厦大餐饮”第三届“锦鸿阳杯”厨师技能竞赛,不断提高“厦大餐饮”整体水平。

——转变文风、营造氛围,不断提升宣传与沟通效能。宣传沟通也是重要的生产力,集团高度重视,努力通过沟通交流为集团赢得发展的空间和良好的氛围。其中,“服务110”办公室全年共受理各类来电反映问题134件、师生在BBS等反映问题41件,办结率达

99%。同时,集团还充分发挥各类宣传平台的正面作用,全年出版《简报》4期,集团网站刊载各类稿件358篇,学校媒体推送集团新闻约40篇;饮食服务中心、南强物业公司及餐饮项目部的18家餐厅推广了微信公众账号;评选“感动在后勤—我身边的好员工”,选出了一批兢兢业业、默默无闻、无私奉献的好员工。

——好人好事蔚然成风,服务提升赢得赞誉。据不完全统计,2015年集团收到全校师生员工各类感谢信20封,员工拾金不昧归还师生丢失的大量物品多达7680件,价值高达150多万元,其中包括各类品牌手机477部,笔记本电脑、苹果ipad、单反相机、名表等81台,学生卡6773张,现金近8万元等各类贵重物品、重要资料。南强物业公司获得校离退休处和白城社区居委会授予的敬老助老服务“先进集体”、“先进单位”荣誉称号。《厦门日报》《厦门大学官微》《厦门大学报》报道了“为师生写诗的保安”、《厦门日报》《厦门海峡导报》报道了厦大餐饮第三届厨艺技能大赛、《中国校园物业管理》杂志和《厦门广播电视报》

报道了物业公司及员工风采等等,还有学校主页报道的《劳动节,听听劳动者怎么说》,一桩桩鲜活感人的事迹展现了默默无闻、爱岗敬业、无私奉献的后勤人图像。

四、凝聚合力,大力开拓市场,稳中求进,切实为集团发展输入新鲜血液

一年来,集团在确保做好学校各项服务保障任务的基础上,大力对外开拓市场,努力汇集各方资源,为集团生存与发展增强造血功能。

——整合资源,多方努力,增加校内服务新项目,惠及广大师生。承接思明校区海韵学生公寓运动场及公厕、翔安校区智能快递柜、翔安校区新车库、翔安校区高尔夫球场等新项目,力创优质服务。

——做大做强“厦大餐饮”品牌,注重企业文化建设,增加综合竞争力。规范程序,逐步推进食堂“6T”管理,完成餐饮物流系统建设。进一步稳固和拓展校外餐饮市场,全年成功开拓集美轻工业学校、厦门市翔安职业技术学校、禹州广场、软件园三期、厦门第一医院五家单位餐厅合作共建项目,获得经营规模和经济效

益双丰收。

——大力拓展校内外物业市场,对厦门南强物业服务有限公司自身建设和发展积极进行扶持。油烟管道清洗项目除了原有的11家餐厅外,还对外承接了ECCO、大金龙客车厂区、厦门大学附属科技中学、厦门一中、厦门双十等企业餐厅的油烟管道清洗任务。努力整合内外资源,创新服务项目,提升专业水平,顺利通过厦门市建设局审核成功晋级国家物业管理企业二级资质。一年来成功新增海韵北区住宅物业项目、外文学院物业项目、嘉庚学院主楼三号楼项目。

——在“农校对接”基础上,进一步寻求安全可靠的供货及价格保障。邀请学生处、资产处、校团委和膳委会分批考察南昌中粮集团、双汇集团、古龙企业、厦门万翔冷链冻品中心和同安蔬菜基地;定期召集华大、集大和夏商营养餐公司采购人员交流共享采供信息,及时掌握市场供应动态。通过以上举措降低采购成本,管控食材品质,确保食品安全源头可追溯,为学校餐桌提供可靠的安全保障、供货保障及价格保障,不断提升集团餐饮服务的

质量、水平和品牌效益。

一年来集团上下团结一心、克服困难,圆满完成了学校赋予的各项任务,确保日常服务保障工作顺畅运行,在规范内部管理、提升队伍素质、增强造血功能等方面取得一定的成绩,赢得了各方的认可:4月20日饮食服务中心被福建省总工会授予2014年度“工人先锋号”称号;7月1日,翔安校区服务办党支部荣获厦门大学2012-2014学年党支部工作“立项活动”优秀成果表彰;12月11日,漳州校区北区餐厅、中区餐厅、南区餐厅以及校外厦大附中餐厅被漳州开发区食品药品监督管理局授予“餐饮服务食品安全示范单位”称号;12月,南强物业服务有限公司获得中国教育后勤协会评定颁发的“中国校园物业服务实体(企业)百强”中社会企业TOP50强荣誉证书;12月,厦大餐饮厨师队伍在“中国梦·劳动美”福建省烹饪职业技能竞赛荣获6枚金牌、2枚银牌、1枚铜牌,并被福建省餐饮烹饪行业协会授予“优秀组织奖”。

以上这一年工作所取得的成绩要感谢学校领导的关心与扶持!感谢兄弟单

位的协作与帮助、全校师生的理解与支持!归功于在座各位同志以及集团全体职工的辛勤努力!在此,我真诚地代表后勤集团,对所有关心、支持和帮助集团发展的各级领导、部门以及广大师生员工,对所有扎根集团、热爱集团,为集团的运行与发展兢兢业业、任劳任怨的全体职工及家属们致以最崇高的敬意!

2016年工作设想

回首2015,集团各项工作取得一些成绩,但在完善内部体制机制、强化职工队伍建设、提升服务保障能力、推进集团可持续发展等方面依然存在一些困难和问题,集团的未来任重道远!展望2016,集团将在校党委、校行政的领导下,继续贯彻落实党的十八大、十八届五中全会、习近平总书记系列重要讲话和校第十次党代会精神,紧密围绕学校改革发展稳定大局,扎实推进自身综合改革,深入开展企业文化建设年活动,不断推进集团各项事业全面、协调、稳步、持续发展,为厦门大学各项事业的发展作出更大更好的贡献!

2016年,集团拟重点抓好以下几项工作:

一、加强党建,引领集团稳步发展

认真学习贯彻党的十八大、十八届四中、五中全会、习近平总书记系列重要讲话和校第十次党代会精神,巩固和扩大群众路线教育实践活动成果,进一步加强党建工作,落实党建工作责任,充分发挥组织领导作用和党员的先锋模范作用,凝聚党员群众,党政工青妇合力,推动企业文化建设,把企业文化植入职工内心;把握新形势下职工群众的思想脉搏、精神需求和心理期待,广泛听取党员干部群众的意见和建议,集思广益,党建工作与企业文化建设工作有机结合,使广大职工主动了解和参与集团企业文化建设,认同集团的经营理念,形成上下同心、共谋发展的良好氛围,促进集团稳步发展。

二、开展“企业文化建设年”活动,增强集团发展软实力

紧密围绕学校“两个百年”奋斗目标,依托学校九十五周年的历史和文化,总结、沉淀、发扬集团优良历史传统,挖掘、培育集团文化新亮点,营造企业服务职工、职工热爱企业、企业和职工同成长、共发展的氛

围。通过抓典型,树标杆,引导职工不断改进作风,养成良好的行为习惯,形成广泛认同的行为规范;利用集团培训、座谈、活动、网站等各种平台加强沟通和互动,最大限度地引导职工与集团的愿景形成共识,产生共鸣,增强员工对集团的认同感和归属感;倡导团结合作、包容共享的价值理念,使集团更具凝聚力、向心力,努力使干部职工在各自的岗位上不断提升管理能力、技术水平和服务质量。

三、强化安全生产,弘扬安全文化,坚持安全发展

在充分总结2014年“安全生产年”及2015年“服务提升年”工作的基础上,强化安全生产责任制,落实安全主体责任,进一步加强安全监管,提升创安能力,完善隐患排查治理机制,广泛开展安全文化建设,强化“红线”意识,树立“底线”思维,拓展全员安全培训体系,组织多种形式安全活动,建立安全生产长效机制,推动集团健康、和谐发展,共创平安校园。

四、推进综合改革工作,促进服务再提升

2016年是学校深化综合改革的关键之年,集团将按照学校总体部署,进一步

深化自身改革,建设优秀的企业文化,引领每一位后勤人;推进行业资质提升,促进部门协作,提升综合竞争力;完善考核评价体系和激励机制,推行目标管理;落实议事规则,建立科学合理的决策机制,以制度的形式保障集团和所属各单位重大事项的集体民主决策;跟进“马上办”服务,及时解决师生员工实际问题;健全和完善监督管理体系,充分发挥质监部的监管作用,保证服务质量。

五、推进财务前置,促进管理型、服务型财务建设

推进财务前置,强化预算管理,严格执行《后勤集团预算管理办法(试行)》,加强对生产经营的过程管控,提升运行效率,节约运营成本,建设节约型后勤;深入生产经营一线,主动服务一线,事前评估风险效益,事中监督,事后分析总结改进,使人财物得以最佳的方式结合,发挥其最大效用。

六、推进行政管理职能建设,完善管理服务体系

完善规章制度,梳理流程规范,优化综合行政管理职能,增强行政管理服务的预见性、计划性、科学性,努力为后勤服务保障工作提

供及时、优质、高效的支撑;加强管理服务队伍建设,合理分工,一专多能,提高综合管理能力;拓展文化建设管理职能,推动集团文化建设工作。

七、进一步抓好人才队伍建设,打造持续竞争优势

加强人力资源的制度文化建设,完善人事用工制度和流程,强化依法用工,合理降低集团用工成本;完善工资软件系统平台,提升人力资源信息化服务能力,促进工资体系规范化、科学化;加强人才队伍建设,推进校企合作工作向纵深发展;不断完善适合集团现状的激励机制和薪酬体系,推动人才的内部流动。

八、进一步重视民生工程建设,提升职工幸福感

恪守“员工为家人”的服务理念,加强人文关怀,关心员工心理健康和身体健康,主动走访员工,了解员工生活、工作状况,引导员工积极、向上、快乐、和谐地生活和工作;进一步发挥工、青、妇作用,开展更多惠民活动,丰富员工精神世界和生活追求,丰富集团文化生活,切实增强职工幸福感;在实现集团社会效益和经济效益稳步提升的前提下,努力提升职工的待遇。

代表们,同志们,让我们团结一致、振奋精神,在新的一年里,以更强的责任心、更开阔的胸襟、更昂扬的斗志、更务实的作风,深

化改革,锐意进取,奋勇拼搏,为后勤集团和厦门大学更美好的明天而努力奋斗!

值此 2016 年新春佳节来临之际,恭祝大家新春愉

快,身体健康,万事如意,阖家幸福!

谢谢大家!

后勤集团总经理 林公明

后勤集团副总经理陈有亮作 2015 年度财务报告

尊敬的林书记,各位代表:

2015 年,在集团全体员工的共同努力下,集团取得较好的经营业绩。现在我接受集团党政领导的委托,向大家报告 2015 年后勤集团的财务情况。

一、基本财务情况

(一)总体财务状况

至 2015 年 12 月 31 日,后勤集团的总资产达到 31646 万,比去年增加了将近 857 万;负债总额 22986 万,比去年增加了 7053 万;净资产 8659 万,比去年增加 1518 万。

翔安绿化项目的工程还没有结算,学校转给后勤集团的工程款没有确认收入,仍然作为预收账款;应付学校代收店面租金的款项 800 万;其他主要是日常经营需要预提的费用尚未支付的。

(二)设备投资情况

2015 年度后勤集团新增固定资产约 1124 万,其中,公环中心学生宿舍热水

器、空调等设备约 995 万;饮食中心增加电磁炉、冷库等厨房设备 67 万;集团办公设备增加 25 万元;邮政服务部重新布置资产 17 万元;新增车辆、电动车等交通工具设备 20 万元。

同时,集团成立多年了,设备使用也多年了,因老旧报废而减少的资产也不少,报废减少固定资产约 881 万元;主要是学生宿舍电器 745 万元(思明校区 294 万元,漳州校区 451 万);运输中心报废 3 部黄标车,总额 136 万元。

二、经营情况

2015 年,后勤集团实现收入 37927 万元,同口径对比,比 2014 年增加收入 560 万元,上缴税收 638 万元。集团总体上保持基本收支平衡,主要是集团利用自身的优势,走出校外,向社会要市场、

要效益,特别是校外餐饮项目部,全年实现收入 9884 万元,比去年增加 1123 万元;物业公司也比去年收入增加 120 万元。同时,校内各服务部门立足校内,加强管理,不断提升服务质量,除饮食中心努力通过提高劳动强度、降低成本,确保菜价基本平稳,实现经营收支基本平衡外,由于人工成本的不断增加,其他保障型的项目总体上处于略亏状态。

今年租赁部代学校收取店租 4409 万,收取率基本达 100%;已如数上缴学校,根据学校长办公会议纪要精神,学校划拨集团垫付的税费 1085 万元,同时支



付日常运行经费及其有关奖励。因此，整个租赁部基本保持收支平衡。

三、其他财务事项

(一) 职工福利支出情况

2015年后勤集团为职工支付的工资及福利费共计15713万元，比去年的13733万元，增加了1980万元，涨幅14%。主要是14年底以来增加人员绩效工资和校编人员工资的调整，工资及福利费支出占收入总额的41.43%，基本占了集团收入的“半壁江山”，比去年上涨了4.68%。其中支付职工工资13722万元，职工福利及活动费486万元，支付医社保费1504万元，比去年的1358万元，增加146万元，支付离退休职工费用36万元，比去年增加了16万元。

集团在现有的财力的情况下，加大对职工各项活动的支持，在过去的2015年“提升服务年”各项活动中，集团层面支持各项活动经费11万，比14年的6万，增加了5万，增幅较大。

(二) 业务接待费支出情况

2015年度，后勤集团

各部门业务接待费严格按照有关规定执行，实际支出比预算节约48万元，比2014年的业务费减少了25万元。进一步落实厉行节约、简化各项业务接待，坚决贯彻国家、学校的有关政策。

(三) 集团爱心基金收支情况

2015年后勤集团爱心专项资金收到员工及单位捐款64247元，支出1.5万元，还剩余169,668万元。困难职工慰问约10万元，厦门市工会慰问约4万元。

四、主要工作

1、执行财经纪律，当好参谋

财务认真贯彻执行财经法律、规章、制度，与时俱进，求真务实，将最新的各种规则制度给予落实，降低风险。及时反映工作中发现的问题并提出意见或建议，为集团做出正确的判断和决策提供依据，当好参谋。在过去的一年，参考执行学校有关最新制定的规则制度有：《厦门大学差旅费管理办法》、《公务接待实施管理办法》、《厦门大学行政办公用房及办公设备配置标准暂行规定（修订）》《厦

门大学建设工程项目的审计规定》、《厦门大学建设工程项目竣工结算审计实施办法》等等。

2、强化并完善预算执行

集团推行预算管理时间较短、但取得成效显著，已深入人心，也融入集团的日常经营管理中，预算管理的建立，使集团下属各单位真正成为集团整体的一部分，保证了集团与下属单位监控体系的一致性，是集团今年实现盈利的保证和前提。同时，根据预算管理办法，严格控制预算调整频率和程序，即按照集团制定的预算管理办法执行预算管理。同时，避免固定资产、装该项目等预算套用，采取单项目控制的方式，细化管理。

3、加强财务信息的反馈

通过集团的统一安排，引起各中心（部门）对经营状况的及时了解，财务对集团半年财务分析和预算分析进行分享，让集团的决策层能够充分利用信息、分析信息以做出合理的决策，能够让集团及时处理相关事务，足以保障集团全年经营目标和管理

目标的实现。

4、积极争取学校的支持

主动作为、积极沟通,仅仅依靠学校,主动争取学校有关部门,尤其是校财务处、资产处的支持。既向有关部门汇报我们的困难,也汇报我们的决心、办法和规划,要让学校放心,从而在资金、项目的安排上给予扶持。目前,三个校区的保障、服务各个项目上,学校(含嘉庚学院)一年大约需要划拨集团8000万元资金。

五、存在问题

1、集团的合同管理仍有待进一步完善,加强对合同要进行分类和动态管理,即从合同的计划、谈判、签订、审查到履行、结算环节,实施全过程管理,最终达到有效地防范法律风险。

2、预算管理仍然有待加强。经过两年的预算编制与执行,集团的预算工作取得了长足的进步,采用预算软件对各个单位的支出进行管控,但仅仅是费用支出的管控,对于成本、人员经费占集团大部分仍然处于无控状态,同时存在预算编制过程中,不够严谨,不够认真,势必影响今后的执行与预算调整。

3、集团经营管理的考

核体系不够完善,目前主要考核经营单位的整体经济目标的实现状况,缺少化解至各个小的经营项目的经营考核;同时,也缺少保障型项目的考核,使得保障型项目的管理人员不够重视成本费用的控制,也存在一定形式上“干多干少一个样”的现象。

4、集团的核心业务少之又少,所从事的行业大部分业务属于劳动密集型的,不具有竞争力。集团的现状仍然摆脱不了依靠校内的业务获得基本的生存现状,对外拓展的能力不足。随着人工成本的上涨、原材料的上涨,集团财务压力会较大。

5、工程结算速度偏慢,有一些工程迟迟不进行结算,无专职结算人员,造成对工程结算不积极的现象,而且管理人员的变化也会导致工作交接不及时、付款与收款不明的情况。

6、物资的验收未落到实处,很多单位存在走过场形象,没有按集团的物质验收相关制度执行,集团对集团各个单位物质采购验收的监督管理和奖惩措施缺失。

六、2016年努力方向

1、继续做好集团规范经营管理,加强制度执行。2016年针对集团现有的规章制度进行简化梳理、编成制度手册,让每个参与管理的人员都能明白可为与不可为,加强制度的执行力度,保证制度的权威性。

2、集团应该加强固定资产的管理,落实管理主体。根据目前相关要求,集团的固定资产要纳入学校统一汇报至教育部,因此,今后的固定资产管理应参照学校有关管理办法及其分类规则,确保资产数据的真实性,明确固定资产采购、管理分类、报废处理等程序的一致性。

3、加强集团的工程核算与管理,探索创收工程项目的激励机制。着重加强工程预算、签订合同、组织施工、完工验收及工程竣工结算等一系列管理,专人负责跟进,加强工程施工主要材料的采购和外协施工的监督管理,最终工程创收的激励应考虑整个工程的收支状况,不能单纯考虑工程的收入。

4、充分利用集团现有的资源和条件,挖掘出集团新的利润增长点,以促进集团的健康发展。

集团所属各单位向大会汇报 2015 年工作开展情况及 2016 年工作设想

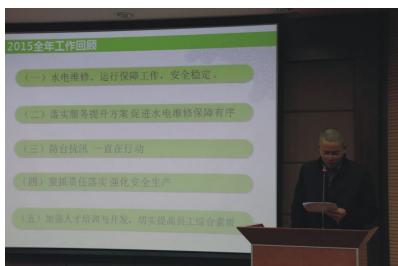
集团所属单位学生公寓与环境服务中心、水电服务中心、南强后勤服务有限公司餐饮项目部、印刷服务

中心、饮食服务中心、运输服务中心、租赁经营部、南强物业服务有限公司、人力资源部负责人结合图文并

茂的 PPT 依次向大会汇报了 2015 年工作开展情况及 2016 年工作设想。



学生公寓与环境服务中心主任:张金满



水电服务中心主任:林亚宝



南强后勤服务有限公司餐饮项目部总经理:罗阳



印刷服务中心副主任:周亮



饮食服务中心主任:江森民



运输服务中心主任:谢伟锋



租赁经营部副经理:李东龙



南强物业服务有限公司总经理:郑东升



人力资源部副经理:高美芸



后勤集团党委副书记邓泽君宣读 《关于表彰后勤集团 2015 年度“先进集体”、 “先进个人”的决定》



进取,再创佳绩,希望集团全体职工学习先进、赶超先进,努力开创工作的新局面,为集团的稳步发展和学校各项事业的发展做出更大贡献。

集团各单位:

2015年,后勤集团在校党委和行政的正确领导下,认真学习贯彻党的十八大、十八届三中、四中全会、习近平总书记系列重要讲话和校第十次党代会精神,紧紧围绕学校中心工作,为教学科研和师生员工的学习生活提供了扎实可靠的后勤服务保障,顺利完成学校赋予的各项任务。充分展现了后勤集团的凝聚力、创造力和战斗力,践行了后勤集团上下一盘棋和“一切为了师生”的服务理念,在实际工作中涌现出一批表现突出的先进集体和先进个人。

为总结经验,树立典型,经各单位推荐,集团党政联席会议研究,决定对厦门南强物业服务有限公司等6个“先进集体”及王裕民等31名“先进个人”进行表彰,以资肯定和鼓励,希望获表彰者珍惜荣誉,戒骄戒躁,积极

具体表彰名单如下:

先进集体:

- ▶ 厦门南强物业服务有限公司
- ▶ 饮食服务中心思明校区海滨餐厅
- ▶ 饮食服务中心漳州校区中区餐厅
- ▶ 学生公寓与环境服务中心绿化保洁部道路保洁组
- ▶ 水电服务中心翔安校区水电管理部
- ▶ 厦门南强物业服务有限公司翔安校区物业部维修班组

先进个人:

一级岗:

翔安校区服务办公室:

王裕民

学生公寓与环境服务中心:

刘宜辉

二级岗:

集团本部(漳州校区服务办公室):翁永佳

饮食服务中心:

曾秀宝、朱跃春

学生公寓与环境服务中心:

何景波、谢赛琴

厦门南强后勤服务有限公司餐饮项目部:

林忠辉、黄传芳

厦门南强物业服务有限公司:

钟慧斌

水电服务中心:李德兴

租赁经营部:吴连玉

基层岗:

集团本部(翔安校区服务办公室):陈坤图

饮食服务中心:

周伟雄、张连锋

谢君、曾丽君

学生公寓与环境服务中心:

汪丽玉、陈玉兰

曾庆敏、黄茂全

邱常华

厦门南强后勤服务有限公司餐饮项目部:

彭兰芳、郑秋伟

张瑞坤

厦门南强物业服务有限公司:

荣向、范聪

水电服务中心:卢海滨

运输服务中心:刘爱华

租赁部:苏汝绯

印刷厂:林株红

中共厦门大学后勤集团

委员会

厦门大学后勤集团

后勤集团 2015 年度先进集体代表的发言

尊敬的各位领导,亲爱的各位同事们:

大家好!首先很感谢领导给予物业公司也给予给我这个机会,能在此做先进集体代表发言。可以说,物业公司是全集团下属单位中享受兄弟部门协作与支持最多的单位,靠着集团各单位力量得以稳步发展与成长,我们所取得的成绩属于给公司正确引导的领导和勤恳工作付出的每一位同仁。

自 2012 年集团提出物业公司三级资质晋升二级的目标任务,3 年来我们以晋级课题倒推改进公司内部管理,举公司上下之力完备晋级软硬件条件:规范纳税、保持盈利,逐步建立起符合申报需要的现代化物业规范体系,满足技术要职持证担当、优质项目业绩优良等要素。同时,密切接轨行业主管部门政策动态,抓住二级物业资质审批权由福建省建设厅向厦门市建设局下放的契机,8 月份及时提交晋级申报材料,成为厦门市建设局首批批准的二级资质物业企业,9 月 18 日获得国家住建部二级资质证书,让长达 3 年之久的

二级资质晋升战役圆满收官。

在此胜利的鼓舞下,我们以更积极的心态加强与高校后勤同行、物业行业先进的交流、学习与借鉴,通过细致梳理公司综合实力及校园服务优势,参评中国教育后勤协会“中国校园物业服务实体(企业)百强”,成功入围物业社会企业五十强,并在协会物业管理专业委员会年会盛典上获得表彰,分管领导刘总作为副主任单位代表应邀参加校园物业管理大趋势沙龙论坛。

以上两项国家级的“军功章”凝聚了集团与公司管理人员集体智慧,更是南强物业全体员工汗水的结晶,再次请容许我们以鞠躬向各位表示感谢。

2015 年是我们收获精彩的一年,也是服务提升不断奋进的一年。在集团服务提升年号召和行业规范化、精细化、特色化发展的推动下,公司在集团内部积极与兄弟部门同台竞技,在外部积极参与厦门市行业岗位大练兵,对标学习走出去,先进经验引进来,涌现出了向峰、张桂辉、吴加定、杨锦



生等十几位优秀员工。他们有的是管理精英,有的是技能达人,有的是平凡劳模,但他们都是公司发展不可或缺的人才,也是企业文化积淀中闪亮的宝石。

作为起源于学校根植于学校的企业,我们始终把握好做好我校保障类服务项目作为一切工作的基石,是强服务重质量创品牌谋发展的命脉,8 年来公司保障服务类别各项目常态工作平稳、良性运营,讲政治重作为,不断克服困难,理顺关键环节,客户认同度逐年上升。值得一提的是近三年来,我们与居委会、校离退休处等单位共建共创,在敬老助老应急帮扶方面做出了许多可圈可点的业绩。据统计,近 3 年接报校内教职工住宅区应急帮扶需求分别为 51 起、135 起、190 起,呈明显上升态势。越来越多的住户了解、支持并需求敬老助老应急帮扶工作,许多受助的住户对此举高度评

价。公司也将会在这项工作上加大力度,以点带面推进校内住宅物业更优质的服务,借此深化南强物业品牌在高校物业服务行业中的有利地位。

此外公司拾金不昧等好人好事层出不穷,如8月12日,艺术学院项目保洁员吴加定在东区坡顶捡到现金73100元,面对巨款他没有一点犹豫当即就报知附近岗亭和单位,后经查系厦门大学工商银行丢失,吴加定不仅如数归还先进还谢绝了对方的酬金,此举大获褒奖,艺术学院院方也表示为有这样的服务人员而骄傲。

公司一直秉承“尚品共赢”的经营理念,推崇凝聚人心、提升品质、合作共赢、机遇分享,并通过坚持不懈的主动作为赢得了客户的尊重与认可。以翔安校区物业服务工作为例,校区管委会、图书馆、及六个学院、实验室的甲方通过体会南强往期工作,感受品质的升级

和诚恳的交流沟通,为我们准备了翔安校区主楼接下来三年的物业委托合约,以及各个学院新一轮物业服务合约续签的大礼。海韵北区、外文学院、嘉庚学院主楼等项目相继纳入版图让公司在市场外拓道路上大踏步向前,风采照人。

2015年外拓市场工作中不得不说一说海韵北区项目那些事儿,从前期物业跟踪、团队筹建、承接查验到验房、交房、装修受理三管齐下同步进行,我们承受了难以预料的压力。但正是由于压力,激发了我们专业的嗅觉,扎扎实实依照“先发现先思考先解决”的三先理念,及时寻求集团领导与兄弟部门支持,共同承担任务为首,向学校交出我们“想做事、能做事、能做好事”的成绩单。项目运行一年以来,完成交房465套,二次装修监管440套,项目收到住户赠与的“拾金不昧”、“敬业细致”锦旗2面,表扬信6封。此外168号楼

住户——学校教学科研的泰山北斗唐院士还特意发来感谢信息,感谢我们工程师钟慧斌“帮助她许多新家房屋的麻烦事,解决不少问题”,得此赞誉实属不易。

2016年是十三五规划的开局之年,我们也迎来了二级资质晋升一级资质的新一轮目标任务,这是摆在我们面前的一块试金石,是激励我们奋勇拚搏的催化剂,是展现我们人生价值的大舞台。在此我要感谢物业公司前任总经理黄紫明,交付给我一支顶风雨、斗酷暑、补台抢干、能出战绩的管理团队,一群与企业同呼吸、共成长的优秀职工,我有信心在集团的正确指导下,带领大家延续今天的鲜花与掌声,打响明天出征的战鼓,为建设更卓越更美好的南强物业而努力。

在此,祝我们集团繁荣昌盛!祝大家工作顺利,万事如意,合家幸福!谢谢!

南强物业服务有限公司
郑东升



后勤集团 2015 年度先进个人管理骨干代表的发言

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！

非常荣幸能作为先进个人代表在此发言。首先，请允许我代表南强公司餐饮项目部的全体同事，向一直以来关心我们、帮助我们的领导和同事们表示深深的谢意。我想这个荣誉绝不只是对我个人工作的鼓励及肯定，它应属于我一直敬业和热爱的厦大餐饮，也应属于和我朝夕相处、共同奋斗的项目部全体同事，还应属于长期以来支持我投身厦大后勤餐饮事业的家人。感谢你们！

在前面罗总的工作汇报中大家已经知道，2015年是餐饮项目部取得快速发展的一年，餐饮项目部在全体同事的共同努力下，公司各方面工作均取得了良好的成绩。业务部在罗总的正确带领下，各部门全力配合和支持下，严格管理，明

晰责任，尽心尽力，取得了健康、稳步、持续的发展，基本完成了领导给予的年度指标。这是餐饮项目部全体同事共同努力的结果。在此，我再次深深感谢各位同事长期以来的关心和帮助。

回首这一年来的工作生涯，我感受颇深，在总结经验教训的同时，倍受启发和鼓舞。我主要是通过以下几方面带领业务部同事完成领导交给我的工作，有说得不对或不恰当的地方，请大家给予谅解。

一、强化自身修养，提高思想道德素质

作为一名管理干部，要想作好本职工作，首先必须强化自身修养，提高思想认识。在工作中，我坚决贯彻执行领导的各项指示和规定，积极参加集团组织的“三严三实”专题教育活动，切实提高思想认识，做到自重、自省、自律、自警、自我净化、自我提高；养成了吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实的工作作风，紧密结合岗位实际，

完成各项工作任务，做一个合格的带头人。

二、提高管理能力，推进业务部全面协调发展

作为业务部的经理，我主要分管运营和业务发展两个方面，在担任本职工作期间，能恪尽职守，认真履行自己的职责，加强与甲方的沟通和互动，积极深化企业改革，力争做到发展要有新思路，各项工作要有新举措，做好项目部下辖各营业点的监督和管理。为了熟悉业务、加强领导能力，我虚心向有关领导和前辈请教学习，努力提高企业现代化、市场化运作的的能力。在这点上我要特别感谢集团领导和罗总，他们在工作中给予我很多指导与帮助，让我获益良多。

三、树立大局观，加强团结协作

我深知，一个人的力量是微不足道的。要想在工作上取得成绩，就必须依靠全体同志，形成合力，才能开创工作的新局面。我常想，在部门内部，只要不是原则问题或无碍大局的事情，就应当至少做到这么几点，即：对同志要宽容一点，谅解一点，豁达一点；要听得



进,容得下,想得开。只要无碍大局,有利于工作,都可以体谅、包容。在工作上,我努力支持下属员工及下辖各营业点的工作,为其他同志的工作创造良好的氛围和环境,互相尊重,互相配合。同时积极协调与项目部下属各餐厅的关系,实现资源共享,同步发展。

四、创新发展,关注一线员工需求

要在现有的市场体制和公司新的管理体制下取得发展,能否成功关键在于能否突破旧有的框框,打破旧有的观念、旧有思想的束缚和影响。即一切措施服务一线工作,一切行动有利于一线工作,寻求在观念、管理和思路上有所创新。为此,我在生产检查时经常深入了解一线员工,倾听他们的心声,品味他们的辛苦,了解他们的实际困难和我工作的建议,我的工作有了提高和基础支持,更取得了同志们的理解和信任。

五、以身作则,提高执行力

餐饮项目部制定了许

多目标和管理规定,但是,如果没有人去认真执行,各种制度、规定就有停留在纸上的危险。在实际工作中,职工看干部。我深知自己的一言一行是很多同志们行为的标尺。职工不会看干部说得多么动听,而会看你实际做得如何。在行动上,我坚持“要求别人做到的,自己首先做到”,发挥好领头人的作用,深刻意识到同志们就是监督我身体力行的镜子。

当然我今天所取得的成绩离不开各级领导的培养和帮助,离不开各位同事的大力支持和配合。这次能被评为先进个人,这既是对我工作的肯定,也是对今后工作做得更好的一种鼓励。我也坚信,今后的工作一定会做得更好。过去的荣誉已成为过去,我们现在面临的餐饮业市场竞争充满激烈的挑战和竞争,更催人奋进,我将和我的同事们不断加强个人修养和学习,努力提高工作业务水平,扬长避短,发奋工作,力求把工作做的更好,树立良好个人形

象,尽我所能为公司谋发展,树立坚强的品牌形象。也希望领导和同事们继续帮助我、支持我,在此我谢谢大家!

同事们,让我们与公司同荣辱、共患难,忠实地履行自己的职责,勇敢地承担起公司赋予我们的责任。让我们在集团领导和罗总的带领下,团结一心,以更加饱满的热情、旺盛的干劲和务实的作风,迎接挑战,共创项目部新辉煌,谱写后勤新篇章。

最后,我想用蒲松龄老先生的一幅对联与大家共勉:有志者,事竟成,破釜沉舟,百二秦关终属楚;苦心人,天不负,卧薪尝胆,三千越甲可吞吴。衷心的祝愿项目部的业绩蒸蒸日上,不断发展壮大,成为同行业中的一面旗帜,成就梦想和希望!也祝愿各位领导及所有的后勤人,新年愉快,工作顺利,身体健康,合家欢乐!

再一次感谢集团,感谢团队,感谢各位!

餐饮项目部 林忠辉



后勤集团 2015 年度先进个人基层员工代表的发言

尊敬的各位领导、各位同事们：

大家好！

我叫张连锋，来自山东省，是个不折不扣的北方汉子。从 1992 年 2 月进入厦门大学总务处膳食科工作，再到 2004 年 7 月调动至漳州校区南区餐厅负责蒸饭操作与餐厅安全管理工作至今，已将近 24 个年头。本次被评为后勤集团 2015 年度先进个人并作为先进个人代表上台发言，与在座各位分享我的感悟和体会，我感到十分荣幸和无比激动。首先我要感谢一路走来，各级领导和各位同事们对我工作的支持、帮助、认可。也正是由于身处如此和谐与融洽的工作、生活环境，让我能以满腔热忱全身心投入到本职工作当中，通过基层岗位历练实践自身更大的价值。因此，这份沉甸甸的荣誉不光属于我个人，更是属于厦门大学后勤集团每一位扎根后勤一线、默默奉献的基层员工们。

20 多年弹指一挥间，我有幸亲历、见证了我校后勤服务保障体系的不断建设、发展、壮大。令我记忆犹新的是，1992 年我刚刚来

到我校膳食科工作之时，学生到食堂用餐都无一例外地自带餐具，用餐后还得自己清洗餐具。到了 1996 年，已发展到由餐厅提供餐具方便的师生员工们用餐的同时，安排专职人手手工清洗餐具，这可以说已经是一种进步了。现如今，集团饮食服务中心的几个餐厅都陆续引进了自带餐具清洗、消毒等功能的大型集成化自动洗碗机，既在一定程度上减轻了我们员工的劳动负荷强度，又提升了工作效率。餐厅硬件设施水平的大幅提升和后厨作业环境的显著改善，让我这经历年代事物变迁的餐饮服务战线老员工倍感欣喜。

自 2004 年 7 月调动到漳州校区南区餐厅工作以来，我时时处处以餐厅的利益为重，以岗为家、吃苦耐劳，为了餐厅不知有多少个新春佳节我都没有返回故里与亲人团聚。无论严寒酷暑，最早上班和最迟下班的人总是我，凌晨不到 4 点就起床煮粥、蒸馒头和包子，每天结束午间和晚间供餐时，检查餐厅所有水、电、气开关、门窗

是否关闭，所有餐车、手推车等作业工具是否规范摆放以及每遇台风天气第一时间先赶到配电房送电、再赶到煤气库检查更是我雷打不动的工作程序。虽然本职工作内容每日、每月重复近乎单调，但只要餐厅工作需要，我始终毫无怨言、想方设法地贡献自己的一份力量。我的主人翁意识和勤思好学的习惯促使我牺牲个人大量业余时间，通过购买书籍、查阅资料的方式，努力自学了机械设备、电器线路维修等实用型技术，并有效运用到餐厅部份故障机械设备的维修中，为餐厅节省了不少维修费用。我总是认为工作无小事，若老是漫不经心、随随便便地去潦草应付，就极有可能铸成大错，使餐厅的整体利益蒙受不必要的损失。让我印象尤为深刻的是：2013 年 7 月 18 日晚，第 8 号强热带风暴“西马仑”正面袭击我省，



漳州校区遭受百年一遇的特大暴雨侵袭,到处一片汪洋。受其强降雨影响,当晚23:40左右,特大暴雨侵袭所诱发的山洪沿山体倾泻而下,餐厅玻璃门经受不住滚滚浊流的不断冲击,开了个小缺口,滚滚浊流从缺口直接灌入,约莫近一小时的光景,餐厅积水已经深达近二十公分。那时前不久刚动完脂肪瘤切除手术、恰好身处返回山东老家调养身体的火车上的我在得知餐厅遭遇如此严峻的险情后,与南区餐厅的其他员工们相敬如宾、和睦相处得亲如一家的一幕幕温馨场景就像放电影似的浮现脑海,当眼下南区餐厅这个温暖的大家庭正面临险情威胁,使心急如焚、如坐针毡,恨不得能插翅飞回与餐厅员工一道并肩抢险救灾。情急之下,我在当机立断地打电话给餐厅经理进行险情汇报后,又马不停蹄地紧急联系公环物业部消控室和水电

维修部,通知他们抽调精干人员及时赶往现场协助、开展抢修工作。尽管我身处异地、鞭长莫及,但依然心系餐厅,尽我所能地让试图将餐厅的损失降到最低限度。后来在得知餐厅灾情缓解后,我才如释重负。正是得益于对餐厅、对岗位这份深厚的情感,我没有理由不为之倾注我所有的热忱,没有理由不做一个忠诚可靠的员工。

我曾听过这样一种说法:“没有平凡的岗位,只有平庸的员工。”在我个人的粗浅理解中,平凡与平庸是生活的两种状态、两种心境。平凡和平庸,一字之差,差在觉悟和态度、差在习惯和行动、差在承担和逃避。日复一日,年复一年地服务校区师生用餐,也曾遇到个别后生晚辈在工作中没有立足本职埋头苦干,终日都在心浮气躁和盲目抱怨中度过,到头来,只能平平庸庸、碌碌无为的遗憾现实。

我想,无论岗位大小,都承担着一定的职责使命,都有一定的价值和意义,只有在自己的工作岗位上竭尽所能地发挥聪明和才智,才能实现自己的价值。我无法选择我是富有还是贫穷、是顺利还是坎坷,但我能够选择去履行那些我的职责本分。不论自己多么的平凡,多么渺小,只要常怀感恩、奉献之心,踏踏实实地做事、勤勤恳恳地付出,我坚信能够在平凡单调的重复过程中享受工作的乐趣,我也能为餐厅作出自己应有的一份贡献。

对我而言,获评为先进个人是阶段性荣誉,这不仅是个崭新的起点,也将鞭策和推动我更加倍努力地做好本职工作,尽职尽责地完成中心、餐厅所下达的各项任务。最后,再次感谢各位领导和同事们一直以来对我的支持、关心和厚爱。

谢谢大家!

饮食服务中心 张连锋



代表组热烈讨论 集团 2015 年度工作报告和财务报告

根据会议议程,与会人
员分成六个代表组前往各
个分会场,认真审议集团
2015 年度工作报告和财务

报告。之后六个代表组派代
表依次向大会作汇报,一致
认为 2015 年度工作报告求
真务实、催人奋进,并就“企

业文化建设年”工作、人力
资源建设、民生工程等提出
意见和建议。



后勤集团党委书记叶鹏飞作总结发言

会议最后,叶鹏飞首
先对能放弃休息确保大会
顺利召开的代表们表示感
谢!对代表们的参政议政
能力给予充分肯定。他勉
励与会代表将学校的关怀
转化为动力,紧紧围绕学
校的中心工作,以主人翁

的精神积极参与到
集团各项工作中,
努力为广大职工群
众服务,并希望全
体后勤员工能够团
结一心、扎实工
作,推动集团稳步
发展。





林东伟副书记和集团领导与荣获后勤集团 2015 年度先进集体代表、先进个人合影留念

用心付出，用爱感动

——后勤集团举行 2015 年服务提升年“感动在后勤”活动晚会

1 月 21 日晚,后勤集团 2015 年服务提升年“感动在后勤”活动晚会在艺术中心音乐厅举行,集团党政领导班子、二级岗及以上管理

人员、工青妇委员、受表彰员工及员工代表参加了活动晚会,学校党委副书记林东伟出席活动晚会并为获奖者颁奖。



源和社会保障厅及福建省商务厅共同主办的“‘中国梦、劳动美’福建省烹调技能竞赛”上获得优异成果的参赛团队和获奖人员进行了表彰,同时也对 2015 年服务提升年职工岗位技能大比拼活动中获奖的选手和团队进行了表彰。

活动晚会对在 2014 年 10 月和 2015 年 12 月由福建省总工会、福建省人力资源和社会保障厅及福建省商务厅共同主办的“‘中国梦、劳动美’福建省烹调技能竞赛”上获得优异成果的参赛团队和获奖人员进行了表彰,同时也对 2015 年服务提升年职工岗位技能大比拼活动中获奖的选手和团队进行了表彰。

2015 年,为发挥榜样的力量,传递正能量,营造积极向上的氛围,集团开展了“感动在后勤—我身边的好

员工”评选活动,通过“从身边寻找感动的力量,挖掘身边的平凡好人”中评选出了75位感动人物和1个感动团体,在活动晚会中对他们进行了表彰。

在晚会现场,通过宣传短片展示了其中的10个代表和1个团体的日常工作以及同事们对他们的评价,并由代表轮流上台讲述他们的故事。感动代表中有“坚持钻研终收获”的高级烹调师,有“坚强隐忍不改初心”的校门保安,还有“春风化雨勇担当”的维序班长、“拾金不昧风格高”的保洁员……尽管他们的讲述言辞质朴,故事简单平实,却传递出了坚持、担当、善良、诚信等传统美德。他们的骨子里蕴藏着一种向上、向善的力量,他们的故事让观众为之动容,报



以热烈的掌声表达自己的敬意。

典礼中还穿插了文艺表演,通过精彩的节目加深观众对获奖者事迹的共鸣。通过感动后勤活动,我们见

证并梳理了过去一年集团文化建设和精神文明建设的成果,更许下了来年集团稳步向前的郑重承诺。

集团办公室
李淑萍/文 曾小辉/图