



- ◆ 韩景义副校长深入海韵园餐厅调研工作
- ◆ 后勤集团召开食堂工作研讨会
- ◆ 校园木芙蓉竞相开放

要闻简报

韩景义副校长深入海韵园餐厅调研工作

10月9日中午,校党委常委、副校长韩景义深入海韵园餐厅,调研食堂工作。后勤集团总经理林公明、副总经理郑庆喜,饮食服务中心主任洪永康、副主任张金满等陪同调研。

海韵园餐厅负责人谢志煌首先汇报了餐厅基本情况。海韵园餐厅座落于厦门软件园一期,场地由饮食服务中心向厦门软件产业投资发展有限公司租赁,与校内师生食堂相比,需要多支付房租、物业管理费、公共维修金、水电费等,经营成本较高,且受到企业上班时间的影 响,早餐、晚餐和周末用餐人数少,影响了餐厅的经营服务。为此餐厅努力加强内部管理,通过对配餐间功能布局进行调整,不断丰富菜肴花色品种,增加专门窗口供应炒饭、炒面、水饺等;加强用餐秩序管理,通过增加隔离带等配套设施,改变用餐者随意插队、秩序混乱的情况;重视

用餐环境,更换膳厅标识,餐厅有了新的面貌,整体形象得到明显改善,吸引了更多用餐者,有效扭转了经营困局,营业额及效益均有一定的提高。此外,考虑到餐厅靠近海韵园教学区,中餐、晚餐有较多师生来餐厅用餐,为了稳定服务师生的饭菜价格,一方面餐厅采用了两种不同的计费标准,师生刷卡收费按照校内食堂模式进行,软件园员工刷卡采用不同刷卡系统,在学生价格的基础上上浮20%,饭菜价格上墙公布;另一方面,针对物价上涨,餐厅认真控制菜肴成本,尽可能让利于厦大师生,售卖给厦大师生的饭菜价格有一定幅度的下调。随后,林公明简要汇报了10月6日至7日集团成功召开食堂工作研讨会基本情况,郑庆喜具体汇报了饮食服务中心这阶段各项工作的开展情况。

韩景义充分肯定了后勤集团今年以来在加强食堂管理、召开食堂工作研讨会、开拓校外餐饮市场、确保卫生安全、维护校园稳定等方面所做的努力,并对下一步如何加强食堂工作提出了更高的要求。他指出,集团要以开展党的群众路线教育实践活动为契机,针对师生提出的有关海韵园餐厅饭菜价格及品种、服务质量水平等意见和建议,切实拿出举措,努力创新经营理念和工作方法,维护饭菜质量、价格和食堂服务水平,特别要做好相关沟通说明工作,为全校师生员工提供健康、美味、卫生、优质的餐饮服务保障。



回顾餐饮征程，共谋蓄势前行

——后勤集团召开食堂工作研讨会

为了贯彻落实校第十次党代会精神,更好地总结经验,共谱发展蓝图,10月6日至7日,后勤集团饮食服务中心在克立楼报告厅召开题为“厦大餐饮、蓄势前行”食堂工作研讨会。集团领导班子,中心主任、各部门负责人,校内外餐厅经理、厨师长、保管员、现场管理员及骨干职工等近200人全程参加了会议,会议由集团副总经理郑庆喜主持。

会上,饮食服务中心主任洪永康、副主任罗阳,南强后勤服务有限公司总经理助理汪尚谦,餐厅经理代表曾秀宝和陈琳琳分别作主题发言,他们的发言紧紧围绕餐厅合法经营、规范管理、队伍建设、安全生产、优质服务等内部管控工作及绿色食品基地、净菜加工、中央厨房、创新机制等发展新思路展开。由餐厅年轻管理骨干组成的

5个小组依次上台以小组现场讨论的形式展示他们对营养配餐、餐厅内部管控、规范操作、餐厅发展、人才培养等方面所作的深入探讨,他们的精彩讨论折射出了厦大餐饮年轻一代的责任感、事业心和创新力。会议特别邀请了郑启伍教授和彭一万先生做精彩报告,郑启伍教授带领与会人员重新学习校主陈嘉庚先生“举家兴学”的爱国精神和我校内迁闽西时萨本栋校长“舍命办学”的艰苦办学的自强精神,提升员工对在厦大工作的自豪感,又在厦大外文餐厅4年炊事员工作经历慷慨勉励厦大餐饮工作人员“守土有责、尽忠职守”。彭一万先生与大家分享了餐饮的十大文化类别,大力提倡个性化、特色化(客制化)、主题化、贴心化的服务文化和点子加故事的创意餐饮文化,大大拓宽了大家的

视野。会上,集团领导班子为在厦大餐饮工作了20年及以上的6名餐厅经理和16名一线员工颁发荣誉证书,感谢他们二十年如一日地为我校餐饮事业所做的贡献。

最后,集团总经理林公明就食堂工作的经验和成绩、食堂工作存在的困难和问题、食堂工作今后发展的思路和要求等方面作了总结发言。他要求饮食服务中心,进一步做好餐厅卫生安全工作、做严餐厅内部管控、做实餐厅规范操作、做足服务细节、做深食堂文化、稳步拓展校外市场,将厦大餐饮这块大蛋糕进一步做大做甜,继续为学校师生员工提供卫生安全、价稳质优、可口健康的“家的味道”。

后勤集团

杨妙萍 黄建军



校园木芙蓉竞相开放

金秋时节秋意渐浓,而此时备受关注的木芙蓉开花了,厦大师生和游客已可以观赏到“午醉未醒全带艳,晨妆初罢尚含羞”的“芙蓉仙子”,厦大成为名副其实的“芙蓉园”。

曾有诗言:“千林扫作一番黄,只有芙蓉独自芳”,可现在秋风刚起,芙蓉湖畔的木芙蓉花就已经迫不及待地和大家见面了。有些还是含苞欲放,有些已经盛开得欢,粉粉的花瓣儿层层褶皱着,簇拥在枝头,淡淡的花香引来蜂蝶嬉戏穿梭。从远处看,满树花朵粉白、鹅黄、浅红、深紫,如锦似绣。秋风一过,叶也婆婆,花也婆婆。芙蓉群楼环绕着芙蓉湖,芙蓉花点缀其间,给秋



天的校园增添了一抹灵秀之气。

根据学校建设“森林厦大”的规划要求,后勤集团积极贯彻落实学校的要求,于今年年初在思明校区芙蓉湖边、科学艺术中心边坡、芙蓉隧道入口、东村边坡以及翔安校区、漳州校区都引种了木芙蓉。经过绿化养护人员的悉心照料,各校区木芙蓉于今秋娇艳盛放。

木芙蓉主要品种有白芙蓉、粉芙蓉、红芙蓉、黄芙蓉、醉芙蓉。厦大引种的是醉芙蓉,为稀有的名贵品种。木芙蓉花期在8月至11月间,早晨刚开放的时候,花朵的颜色是洁白

的;中午时分,它又慢慢变为淡粉红色;到傍晚快要凋谢的时候,它又转为深粉红色。因此人们把木芙蓉的这种颜色变化叫“三醉芙蓉”、“弄色芙蓉”。由于每朵花开的时间有先有后,常常在一棵树上看到不同颜色的花朵,甚至一朵花上也能出现不同的颜色。芙蓉不但花美,而且还集观赏、绿化、药用等多种价值于一身。木芙蓉的花和叶可入药。叶有消肿解毒、散瘀止血之效,花有凉血止血的功效。有名的“玉露散”、“芙蓉花油”就是用木芙蓉的叶和花制成。



学生公寓与环境服务中心
李淑萍



党的群众路线教育实践活动

编者按：目前，党的群众路线教育实践活动正在集团如火如荼地开展。集团领导班子频繁深入基层一线检查指导工作，召开学生专场征求意见会，改善一线员工生活条件等，切实全面而深入地推进教育实践活动开展。

检查指导翔安校区后勤服务保障工作

10月10日，集团总经理林公明在总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民、学生公寓与环境服务中心副主任黄团良及相关人员的陪同下莅临翔安校区服务办检查指导工作。

林公明一行先后深入到丰庭餐厅、丰庭3和4、环境与生态学院、公共卫生学院、海洋与地球学院等地，对餐厅的环境卫生、教工宿舍内部环境、设施设备配套情况及南强物业日常

工作、服务水平等方面进行了详细检查。检查结束后，林公明一行还拜访了校长助理，翔安校区党工委书记、管委会主任李初环及

海洋与地球学院、环境与生态学院、公共卫生学院等领导。在认真听取了集团近期工作汇报后，学校领导对校区后勤卫生工作、细致周到的服务举措给予了充分肯定和高度评价，同时也指



出，后勤服务工作使命光荣、责任重大，希望全体人员再接再厉，内强素质、外树品牌，为学校事业发展提供更有力的后勤服务保障。

翔安校区服务办 吴舒虹

检查校外餐厅开餐工作

9月2日是厦门各大中小学正式开学的日子，也是“厦大餐饮”校外餐厅数家新餐厅正式开业的日子，后勤集团总经理林公明、副

总经理刘君彬、饮食中心副主任罗阳一行，对厦门医学高等专科学校、厦门城市职业学院和厦门音乐学校等多家学生餐厅进行工作检

查。

在厦门医学高等专科学校，林公明邀请医高专校党委书记王巧萍一起就餐厅工作

进行了全面而又细致的巡查。林公明多次强调食品安全的重要性，要求餐厅一定要把食品安全和卫生工作放在首位，并将服务工作做到位，进而实现服务育人。王巧萍也连连感叹：医高专的学生餐厅委托给“厦大餐饮”来管理，学校师生的饮食有了充分的保障，学校领导也就可以放心了。

饮食服务中心 彭耿军



检查校外餐厅安全工作

9月6日上午,集团党委书记叶鹏飞和饮食中心副主任罗阳等一行对校外多家餐厅进行了安全工作抽查,此次被抽查的餐厅包括科技中学餐厅、双十枋湖校区餐厅和厦门二中餐厅。

叶鹏飞在检查过程中重点对餐厅的规范操作、用电和用气安全及防火等相关安全防范工作进行了细致的检查。在检查过程中,



他多次强调餐厅不仅要确保食品的安全和卫生,也要高度重视日常操作规范。只有饮食日常工作做到操作规范、科学合理,食品的安全卫生,员工和用餐者的人身安全才能得到保障,也才

能实现“厦大餐饮”的正常运转和发展。

叶鹏飞在对校外餐厅工作表示肯定的同时,要求各餐厅加强与甲方相关职能部门的沟通和交流,在防火等安全工作上进行密切对接,如防火设施设备的及时充分配备、防火专业知识培训的共享等。

饮食服务中心 彭耿军

检查指南强物业 翔安和漳州开发区各项目部工作

9月16、17两日,后勤集团副总经理刘君彬连续两日检查了南强物业公司在翔安校区和漳州开发区的几个物业项目,走访了各个服务单位的领导,听取各方的意见和建议,进一步了解物业公司近期的工作情况。

集团领导一向很重视南强物业在翔安校区的发展,16日一早刘君彬就在南强物业服务有限公司副总经理薛荣城的陪同下赶往翔安校区,拜访了翔安校区管委会副书记高忠华、办公室主任刘立荣,接洽主楼群3#楼物业服务相关事宜,并介绍了

我司暑期刚刚接管的两个学院——环境与生态学院和海洋与地球学院,这一段来的服务情况。

下午,刘君彬检查了公司八月份刚刚接管的两个学院开学初的物业服务工作情况,并分别拜访了两个学院的书记,征询院方意见,学院领导对这段时间来物业公司所做的各项工作表示了充分的肯定。在两个学院的各个工作岗位刘君彬与

公司员工亲切交谈,希望大家要把工作做精做细,及时与院方主管老师沟通联系,主动作为,打造物业服务精品项目。

17日刘君彬又马不停蹄赶往漳州开发区,检查物业公司静湖公园和厦大附中两个项目的物业工作。



上午在静湖公园现场,项目甲方刚上任的领导尚总也到静湖公园检查节前各项服务工作,刘君彬与尚总一起一路环绕花博园、花溪谷、加走湖水库走了一圈,路上刘君彬介绍了集团、公司的情况以及公园现场服务工作,尚总对上周交办的几项工作全都得到落实对服务处提出了表扬,并表示静湖公园是开发区的一个窗口,市政公司将始终关注支持公园服务处的各项工作,也希望物业公司工

作人员能够继续努力,创造一个整洁、靓丽的休闲公园。双方一行人一路走一路谈,无不被公园美丽的原生态风景所折服。

下午刘君彬一行拜访了厦大附中的校长和分管后勤服务工作的张副书记,双方进行了友好的座谈,学校领导对多年来集团提供的物业及餐饮服务表示高度肯定,针对开学一段时间来保洁服务工作的不足之处也诚恳提出了意见建议。会后刘君彬走访了物业及

食堂的部分工作场所,并对校方的意见改进针对性的做了指示,要求物业及食堂兄弟单位加强配合,共同应对,做好厦大附中项目的各项服务工作。

通过此行,公司翔安、漳州两地各项目的主管人员及员工感受到了来自集团领导的高度关心、重视,鼓舞了大家的士气,各个项目主管都表示将加倍努力工作,做好本职工作。

南强物业服务有限公司

吴雯霞

后勤集团召开党的群众路线教育实践活动 学生专场征求意见会

9月18日上午9:30,后勤集团党的群众路线教育实践活动学生专场征求意见会在后勤集团会议室举行,后勤集团党委副书记邓泽君、部门工会主席林琳、团委书记吴悦出席会议,会议由邓泽君主持。

来自各学院的40多名博士生、硕士生、本科生及少数民族学生代表齐聚一堂、踊跃发言,结合自身生活实际,就集团在饮食、住宿、水电等方面的工作提出各类意见和建议。在听取大

家发言后,邓泽君耐心解答了同学们提出的一些问题,并表示将把各类问题记

录下来,反馈给相关中心落实解决,不属于集团职责范围内的问题将转送学校相关部门。

学生座谈会是集团深入开展党的群众路线教育实践活动的举措之一,目的



在于增进集团与学生之间的沟通联系,了解广大学生对集团各项工作的意见和建议,以促进集团各项服务保障工作的质量和水平不断得到提升。

集团办公室 林婷

平台巧变晾晒区,员工生活更便利

——后勤集团努力改善一线员工生活条件

海韵八号楼职工公寓一线员工的住宿情况,一直是集团领导尤为关心的问题。为了给员工提供一个晾晒衣物的便利场所,在校领导和集团领导的关心和支持下,集团办公室充分利用海韵二期配电室楼顶平台空间,组织安装多处晾衣杆,并打通二楼走廊,将原有窗户改造成大门,以便于

员工出入。经过五天的紧张施工,四条长约 13.5 米、高约 1.8 米的银白色晾衣杆已安装完成。这不仅切实解决了员工晾衣晒被不方便的问题,也为职工公寓增添了一道靓丽的风景。

在此之前,集团办公室利用暑期对职工公寓的热水器、开水器等进行了全面更换,这一系列举措不仅进

一步改善了员工的住宿条件和生活环境,也让员工更深刻地体会到了集团对他们的关心和关爱,增强了员工的归属感和认同感,为基层员工队伍的稳定奠定了坚实的基础,切实把党的群众路线教育实践活动落到实处。

集团办公室

曹广收 吴桐

服务与保障

国庆长假 他们比平时还忙碌

国庆长假已过半,正当大家走亲访友、休闲放松的时候,我们校园里却仍然有这样一些人,为了维持校园良好秩序,让校园有个干净整洁的环境,他们放弃休息,默默坚守在工作岗位上。

餐厅服务员:

微笑服务传递热情



校园餐厅的食品卫生安全并没有因为放假而丝毫放松。每天例行的食品抽样监测、餐具消毒等依然有条不紊地进行着。中午十一

点刚过,芙蓉餐厅已经人山人海,餐厅纪经理也亲自上



阵兼当起服务员,还是忙得连口水都顾不上喝。负责洗碗的胡大姐已经一个多小时没坐下休息了。用餐人群中多了不少游客,许多吃完后没把餐具端回收碗车,而是留下满桌凌乱的餐具和残羹冷炙。于是洗碗工临时抽调来帮忙。胡大姐来回张罗,收盘擦桌,洗餐具,一直到下午三点,才算正式结束午餐服务。无论工作多累,

遇上需要帮助的人,胡大姐都微笑着耐心解答。

校园保洁员:

自家庭院一样守护校园

51岁的保洁员黄秀群已经在厦大做保洁工作17年,和往年一样,今年的长假她没有休息。国庆期间,她每天凌晨四点不到就开始一天的清扫,“八点半以后过往行人车辆太多,我担



心打扫不完,就早些到”。

从1996年来到厦大,到现在,17年过去了,她都

在负责群贤校门片区的保洁工作,短短一段石板路承载了她太多记忆,“木麻黄三四月换叶,小叶榕十月掉果……”一草一木都十分熟悉的她,对这里有着特殊的感情。虽然一直都在做着同样一件事情,她却没有任何一丝厌烦,像守护自家庭院一样,不容得周围一点“脏乱”,和记者边走边聊之际,还不忘捡拾垃圾。说她以厦大为家,一点也不夸张,一家六口人如今都工作在厦大。17年,她总共就回了三次老家,一次是见儿媳,另

两次则是儿女结婚。

国庆期间,游客的涌入使得校园垃圾量每天平均增加2吨左右。后勤集团在日常保洁的基础上,每天抽调10名左右保洁员在校园巡回清捡乱抛乱丢的垃圾。而像黄秀群这样的“老厦大”在保洁部超过一半,他们勤劳朴实,在平凡岗位上无怨无悔、默默奉献着。

校园门卫:

尽职尽责 守好校园大门

国庆休假对校园门卫来说是不可能的“奢侈”。据初步统计,截至10月4日,假

期每天进入大南校门和群贤校门的外来人数分别过万。后勤集团思明校区校门安防队员50多个人,基本是一个人顶两个用。群贤校门保安班长隆兵说,他每天累得一挨枕头就能睡着。慕名来校的游客排队到百米开外,遇上有些游客想要硬闯,他们只能耐心解释劝导。与此同时,进入校园的外来车辆也明显增多,除了疏导入校车辆和校园周边交通外,他们还特别加大了对入校车辆的盘查力度,把好“校园大门”。

文\图 校宣传部 赖炜芳

饮食服务中心

圆满完成2013物理年会供餐工作

9月13—15日,“2013年中国物理学会秋季学术会议”在厦门大学举行。会议期间,饮食服务中心承担并圆满完成2300多名与会代表的供餐任务。



接到任务后,中心积极做好对内、对外的应对准备。对内,参考以往大型会议供餐经验,迅速拟定供餐方案,选定用餐场所,指定具体供餐负责人,根据供餐规模,在不影响师生用餐的前提下,选定芙蓉餐厅二楼和东苑餐厅一、二楼作为会

议期间与会代表的专用供餐场所;制定符合餐标、搭配合理的菜单,重视供餐期间的卫生、安全保障;做好员工动员和备餐工作,确保供餐和服务质量。对外,积极与会务组沟通,提前进行公告通知及志愿者培训,商定餐提前报备用餐人数、

志愿者引导、与会人员凭票供应套餐的供餐模式,避免浪费,提高效率,保证用餐秩序。

物理年会供餐期间,中心和餐厅负责人坚守现场,联合会务组工作人员,及时应对可能出现的状况,当场解决可能出现的问题。

由于准备充分并落实到位,会议期间,供餐工作效率高,秩序好,加上丰富可口的菜肴,得到了会务组的认可,供餐工作圆满完成。

饮食服务中心 黄建军

万里不分民族情,天涯相聚乐此间

——思明校区、翔安校区穆斯林师生欢度古尔邦节

10月15日,一年一度的古尔邦节如期而至。

欢快的手鼓敲起来、醉人的“麦西来甫”跳起来、动听的冬不拉弹起来。当日,我校穆斯林师生齐聚思明校区东苑三楼清真餐厅、翔安校区竞丰食堂二楼清真餐厅,举办联欢会,共庆穆斯林传统节日——古尔邦节。

在学校、集团、中心的指导下,为了能给广大穆斯林师生过个好节,思明校区东苑清真餐厅在以下几方面做了认真细致的准备:一是在食材上精选了一批品种丰富的新鲜食材,希望能让师生吃上节日传统美食;二是加班提前摆好桌椅,给穆斯林师生提供文娱表演活动场地;三是特地从一楼到三楼摆上鲜花,增添了浓烈的节日气氛;四是做好午

餐的供餐准备,提供最优质的服务;五是过节为师生献上了免费水果拼盘。同学们过得开心是餐厅最欣慰的事情,餐厅将再接再厉根据清真饮食习惯做好清真供餐工作。

在翔安校区竞丰食堂二楼清真餐厅,校区管委会副主任高忠华,校区办主任刘立荣,后勤集团总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民及多个学院的老师、辅导员参加联欢会,与少数民族学生共度佳节。活动当天,餐厅员工提早布置了清真会场,厨房师傅还加班加点做了许多撒子,并准备了羊肉粉丝,葱油饼等特色美食,穿着漂亮、时尚、带有民族特色衣服的学生们围坐在一起,共同感受着节日的浓厚氛围。中午12点半,联欢会正式开始,台上尽情欢

歌,台下激情喝彩,穆斯林学子各展其才,为在场所有观众带来了精彩纷呈的歌舞表演。药学院姑娘卡吾沙尔的独舞《花园》,把维族少女开朗、热情的性格表现得淋漓尽致;新疆齐齐哈尔的一首《祝福》表达了对全体师生的节日祝福和问候,赢得了观众阵阵热烈掌声;央金拉姆的民歌《天籁之爱》悠扬温婉,带我们走进了迷人的雪域高原;公共卫生学院祖力皮卡尔自弹自唱一曲《满比兰》,真挚的友谊娓娓道来,充满了浓浓的民族情怀;药学院古丽米然热情奔放的哈萨特舞蹈将活动推向了高潮,同学们纷纷拿起手机拍摄,记录这精彩的一刻。最后,在场的穆斯林学子纷纷走上舞台,在《麦西来甫》响起的瞬间共同起舞。清真餐厅的师傅玉苏扑·卡迪尔和他的妻子努尔曼古丽·艾拜都拉也被邀请上台,与同学载歌载舞,传递欢乐。

联欢会在热闹、祥和的气氛中落下帷幕。

东苑清真餐厅 王 湘
翔安校区服务办 吴舒虹



清洗球场污渍,保持运动环境美观

为在新学期开始前保持东苑球场的美观,给师生提供舒适的运动环境,集团公环中心运动场馆部利用暑假期间人流量较少、员工工作量较轻的情况下合理组织员工对东苑球场进行清洗作业。

8月26日,运动场馆部经理带领部门管理人员前往东苑球场确认需要清洗的污渍分布情况及污渍类型,并现场使用对比洗衣粉、瓷洁剂、去油剂、去污粉

等在塑胶地板上

的去污表现,最后

确定去污

粉具有最佳

的清洁效果。根据球场的

实际大小及不同区域的污

染程度,于8月26、27日利用

早上7点到10点运动人员较少的

时间段,组织部门全体员工

采取了先清扫、再冲水、后重点洗刷的清洗模

式依次对羽毛球场、排球

场、篮球场进行了全面的清洗。

期间,清洗人员不畏艰辛,连续3小时

在烈日当空的高温条件下辛苦作业,虽汗流浃背,仍有

有条不紊地按照既定安排进行清洗作业。于28日早上完成

球场清洗的收尾工作。

学生公寓与环境服务中心运动场馆部



赏美食、喜博饼、品文化

翔安校区服务办圆满完成境外生中秋博饼活动

秋高气爽望明月,最是人间好时光。9月19日晚,2013年“境外生中秋博饼活动”在丰庭餐厅二楼隆重举行,拉开了“翔安月·厦大情”国际文化节的序幕。为了让中外学生特别是海外生体验中国传统文化,营造浓郁的校园文化氛围,翔安校区服务办与海外教育学院多次沟通、协调,在时间紧、对象特殊的情况下,圆满完成了相关的后勤服务保障工作。活动当晚,餐厅

早早就坐满了来自五大洲的“博客”们,他们一边欢快地交谈着,一边拿起骰子试试运气,有的还热情地探讨起掷骰子的技巧。晚上六点,活动正式开始,校长助理、翔安校区管委会主任李初环首先致辞,他对境外生顺利入住表示热烈欢迎,对全体师生表达了诚挚的节日祝福。随后,美丽的月亮仙子在民乐的伴奏下朗诵了宋朝词人苏轼的《水调歌头》,优美的乐曲、欢乐的舞

蹈、深情并茂的朗诵,赢得了在场师生的热烈掌声。最后,在大家的万分期待中,全体留学生每8人一桌,在中国学生志愿者的引导下,捧起骰子,正式“开博”,“咣咣”的清脆掷“碗”声,此起彼伏的加油欢呼声,点燃了现场气氛,将活动推向了高潮。

这边,“博客”开心博饼,那边,丰庭餐厅的员工们也没闲着,他们为境外生精心准备了月饼、饺子、烧

卖等中华特色美食,学生们围坐在一起,扔骰子尝会饼、话团圆品文化,其乐融融,整栋餐厅到处充满着欢声笑语。

据悉,本次“国际文化节”将持续到10月8日,内容还包括国际音乐节、中国文化讲座、武术体验等形式多样、丰富多彩的活动。翔

安校区服务办积极响应、认真配合,将与学校、学院一起为全校师生送上一份文化盛宴。

翔安校区服务办 吴舒虹



瓦罐香不怕巷子深

为充分合理地利用芙蓉餐厅空间,引导学生分流用餐,近日,东苑餐厅一楼增设瓦罐煨汤窗口。采用中国传统民间工艺,以口感鲜美、高汤香浓、营养健康著名的瓦罐煨汤,一经推出,就得到了广大师生的欢迎。

鸡蛋肉泥,鲜滑爽口;玉米排骨,健脾开胃;茶菇老鸭,滋补养生……不一而足,用餐者皆回味无穷,往来不绝。

此一瓦罐,香飘整个餐厅,不但增加了花色品种,也给餐厅带来了浓浓的文

化元素和用餐氛围。

俗语有云:酒香不怕巷子深。芙蓉餐厅增开中国传统民间瓦罐窗口,除

有着良好的市场影响外,也影射出我们对现代企业制度追求的同时,不能忘记对传统文化的传承。中华饮食数千年,其久远者,在于其是中华文明的重要载体之一。

民间煨汤上千年,
四海宾客常留连。
千年奇鲜一罐收,
品得此汤金不换。

文化的强大力量,让我们不禁感叹:瓦罐香,不怕巷子深!

饮食服务中心 谢明发



文明用餐，自觉回收

——餐具自助分类台进入翔安校区丰庭餐厅

8月23日，翔安校区二期丰庭餐厅正式开业供餐。与一期竞丰餐厅不同的是，丰庭餐厅餐具的分类回收工作不再仅由工作人员完成，而是邀请就餐人员共同参与。丰庭餐厅独辟新措收效如何？翔安校区服务办对此进行了走访。

“丰庭自造”

餐具自助分类台

“用餐后请把餐具送到自助分类台”——走进丰庭餐厅，就可以看到每个餐桌上都摆放着提示标语牌。两台可移动的不锈钢餐具自助分类车分别设置在大门出口两侧。用来装餐具和剩饭剩菜的塑料桶放置在餐车底层。为了提醒同学自觉行动，餐具回收点醒目地张贴了“自助分类”标语。同时，“碗盘”、“筷子、汤勺”

的图像贴在餐台上方的双面展板上，一位食堂阿姨站在旁边引导着同学如何根据图示分类餐具。

“目前，筷子和汤勺的清洗工作还是由工作人员来完成，把碗和盘子归在一起是为了配合洗碗机清洗”，丰庭餐厅经理柯宝龙介绍说，“餐具自助分类台前后左右均可供同学分类放置餐具，这样下来每层餐厅至少可以减少一至两名保洁员工”。据了解，餐具自助分类台是由柯宝龙绘图设计，由饮食服务中心机修组焊接制造完成的，可谓完全来自“丰庭自造”。

餐具自助分类台，回收的不仅仅是餐具

上午11时左右，来食堂就餐的学生陆续多起来。通过观察，笔者看到，大部

分的，不会麻烦”，刚入大学的林同学说，“如果大家都把碗筷落在餐桌上，不仅占位置，还影响食欲。”黄同学对丰庭餐厅就餐新措施表示理解与支持，“食堂阿姨也挺辛苦的，这样做也有助于我们养成良好的生活习惯。”

学生就餐后把餐具端到收碗车，这是厦大优良传统。而自己主动倒掉残羹剩饭，并把餐盘、碗筷分类放好，则是食堂用餐习惯的一个新突破。这一方面让更多的同学在就餐高峰期能够较快落座，另一方面还能减轻餐厅员工的劳动强度，同时还能提升用餐品味，倡导用餐文明，营造一个温馨、和谐的就餐氛围。

“小餐桌带动大文明”，举手之劳，自觉分类回收，回收的不仅仅是餐具，更是一份理解、一份尊重、一份责任，是学校文明风之倡导，是我校学生“自我服务，主动参与”良好素养之体现，也是后勤人服务育人之初衷。

翔安校区服务办 吴舒虹



分同学吃完饭后都能自觉地将碗筷分类放到餐具自助分类台。“这样挺好

安全工作

饮食服务中心召开安全工作布置会

9月1日下午16:00,饮食服务中心组织中心主任、副主任,各餐厅经理及校外餐厅主管等30余人在芙蓉餐厅三楼培训教室召



开安全工作布置会。集团总经理林公明,党委书记叶鹏飞,分管副总经理郑庆喜,集团副总经理刘君彬参加会议。

会上,林公明传达了朱崇实校长的指示精神,要求各餐厅切实做好夏秋之交的食品卫生安全工作,林公明主要强调了四点,一是要确保食品的正常供应;二是做好采购索证工作,确保食品卫生安全的可追溯;三是加强每个流程的规范操作;四是做好餐厅内厨及周边的环境卫生。此外,他还要求餐厅管理人员要由始至终保持至少一人在岗,督促日常考勤、收工前的保洁等工作,他指出,卫生、安全工

作要常抓细节不能松懈。林公明还通报了近期部分高校食品安全事故,要求各餐厅负责人高度重视,防患于未然。

党委书记叶鹏飞从工作中如何落实规章制度、改变惯性思维、从经验管理转变到科学管理、严格执行统一采购等方面着手,要求餐厅做好日常的各项安全工作,他安排了监控管理、用电安全、消防器材检查、餐厅及员工宿舍安全隐患排查、员工健康证管理及建立采购台账等多个方面的餐厅安全自查工作,特别指出,餐厅负责人要注重成本核算,但做好安全工作不能计较成本。

刘君彬则简明扼要的提出三点要求:一是思想上高度重视;二是校外餐厅要切实落实会议精神,布置好餐厅自查工作,

排除隐患;三是校内外餐厅要加强沟通联系及软硬件支撑,做好各类应急预案。接着,饮食服务中心几位主任重申了部分关键控制点的操作规范流程及注意事项,并要求校本部餐厅利用新生军训的时间做好餐厅员工安全卫生规章制度培训及餐厅内部卫生环境的整理。

最后,郑庆喜要求各餐厅要做好会议精神的传达及任务的布置工作,做好机械设备的检查工作,中心办公室要切实做好制度落实情况日常检查、做好各类安全隐患排查的汇总上报工作。

饮食服务中心 王涛



强化安全卫生管理 共创平安和谐校园

为迎接教育部的校园安全卫生大检查,9月12日上午,集团副总经理陈有亮、学生公寓与环境服务中心主任林三阳带领宿舍管理部、安防部、绿化保洁部等各部门管理人员召开安全卫生现场检查工作会。

陈有亮一行人重点检查了凌云学生公寓,发现凌云路段道路两旁堆放着废木料、垃圾桶摆放不整齐、凌云二堆放土坨等问题后,立即要求各个部门针对存在的问题分工协作,及时整

改。其中,宿舍管理部负责清理学生公寓,绿化保洁部联系车辆清运;对于勤业6、7中间空地堆放的废旧家具和凌云二的土坨,则联系公寓办及监控施工方清理。在凌云八和勤业六的消防室以及位于凌云二的监控室,陈有亮认真查阅了值班室的工作记录登记表,详细了解消防控制系统、监控系统等设施的完好及运行情况,并就存在的问题提出了整改要求。

检查后,陈有亮及林三

阳要求中心各个部门管理人员要多走、多看、多巡查,及时发现问题并整改,遵照经常性的安全卫生检查和定期排查制度,切实将安全卫生工作做细、做实,共同营造一个平安和谐的校园。

学生公寓与环境服务中心

李淑萍



情系学生，心系安全

——翔安校区服务办召开关于加强二期学生公寓安防工作讨论会

翔安二期学生公寓入住以来,园区的安全保卫工作一直牵动着集团领导的心。为了进一步优化二期学生宿舍管理,让学生住有所安,10月15日,翔安校区服务办召开关于加强二期

学生公寓安防工作讨论会。集团副总经理陈有亮,总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民,学生公寓与环境服务中心主任林三阳及相关人员参加会议。会议由陈有亮主持。

讨论会上,大家首先根据二期学生公寓的管理现状,就如何进一步加强安保工作提出了诸如对设备房及顶楼通道门进行上锁管理、在园区外围未封闭的公共区域内安装铁窗、锁闭不常用的公共卫生间、拆除公共洗衣房门、增设流动巡逻岗位的人员编制等思路和举措。陈有亮说,二期的安防工作,任务艰巨,责任重大,各部门一方面要认真思考、深入研究、努力探索符合实际情况的学生宿舍管



理模式,另一方面要积极行动,加强内部建设,提升整体服务质量和水平。

随后,林三阳重申了安全保卫工作的重要性和紧迫性,他要求,第一,安防队员要提高岗位敏感度,尽快熟悉学生面孔,对可疑人员及出入物品要进行盘查登记,严把入园“第一关”;第二,加大防范措施落实力度,增加巡逻次数,特别要加强对公共卫生间、洗衣房

及空房的巡查,做到盲区死角不遗漏不疏忽;第三,通过教育培训,增强园区管理员、安防队员的服务意识,提高服务技巧。

目前,二期建设仍处于完善阶段,园区安防工作面临着对象特殊、条件不足、管理困难等挑战,王裕民说,集团要与学校各单位保持密切联系,有问题要及时沟通、协调,凝心聚力,形成齐抓共管的强大合力。

最后,陈有亮对本次讨论会进行了总结,并对工作重点做出了具体部署。他强调,安全无小事,要做到人防、物防、技防相结合,共同做好学校安全工作。

情系学生,心系安全,相信在集团领导的带领及所有员工的努力下,后勤集团将更好地为学生提供一个舒适、整洁、安全、温馨的校园生活环境。

翔安校区服务办 吴舒虹



查隐患重教育早预防,打好安全工作组合拳

——翔安校区服务办开展“安全生产月”活动

为全面贯彻落实集团关于加强安全生产工作的部署,切实强化安全生产宣传教育和安全隐患治理工作,大力营造安全生产氛围,今年10月,翔安校区服务办开展了“安全生产月”活动,打出了一套“查隐患、重教育、早预防”的安全工作组合拳。10月15日下午,集团总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民主持并召开了安全生产工作会议,重点围绕“安全检查计划”,对活动内容进行了部署。全体党员、骨干人员、二级岗及以上人员参加会议。会上,王



裕民简要介绍了“安全生产月”的活动流程,明确了活动的指导思想、总体思路和主要目标。他要求,各中心要根据“安全生产月”总体方案,制定切实可行的部门活动方案,落实责任、细化要求、强化措施,扎实有效的开展安全工作。

10月22日,集团总经理助理、翔安校区服务办主

任王裕民带领相关人员到后勤生产服务各岗位进行“安全生产大检查”。检查组一行到学生园区、食堂、高压配电室、安防监控室、煤气间、绿化消杀药品存放间、车队临时停靠点等场所进行细致的排查,通过查阅工作记录、现场查看、听取汇报等方式对这些场所的环境卫生、设施设备、防火



防水防盗、药品存放及用电安全进行了重点检查。从检查结果看,发现诸如:煤气间规章制度未上墙、消防栓内有杂物、消防栓检查记录不全、施工方物品堆放等安全隐患及不符合项共9条。王裕民肯定了各部门为安全生产所做的努力。他说,本次检查总体情况是好的,



各部门都能把安全工作摆在重要位置,但是针对发现的问题,大家也不能麻痹大意,要立即整改,确保措施落实到位,为后勤服务

各项工作提供安全保障。

此次安全生产大检查,是“安全生产月”活动的重要内容。下一步,服务办将根据检查的具体问题出具书面整改通知书,落实安全检查“回头看”,在巩固检查成果、防患于未然的同时,开展员工安全生产教育培训,切实增强员工的安全意识,进一步推动了集团安全生产工作深入开展。

翔安校区服务办 吴舒虹

加强校门车管设备维护

保障学校迎新活动

——南强物业车管部检控车辆管理设备

鲜花吐艳,丹桂飘香,来自祖国各地的优秀学子将陆续来到校园报道,揭开人生新的篇章。

为确保迎新期间思明校区内交通顺畅有序,南强物业校园车辆管理部于早前联手设备供应商对校区内各校门车辆管理设施进行了多次排查



和检修,及时更换坏损的零部件,为保证设备的完好运行做足万全准备。同时,车辆管理部采用后台操作实时监控的方法,对

校园各校门的车辆管理设备运行情况进行即时监测,以应对突发故障的抢修处置事宜;并对迎新期间各校门车辆进出

情况进行实时管控,以保障车辆进出的有序畅通。

南强物业服务有限公司

图/文 吴雯霞



运输服务中心完成车辆 智能安全管理系统安装工作

校区间班车运行的安全一直以来都是学校广大教职工关注的热点之一。在集团深入开展党的群众路线教育实践活动期间,运输服务中心认真践行“贴近师生、一切为了师生”的服务

理念,全心全意为学校教学科研和广大教职员工服务,对教职员工人身安全高度负责,及时完成车载智能安全管理系统的安装。

根据工作安排,在经历前期的谈判、筹备工作后,

运输服务中心于8月3日开始了车辆智能安全管理系统的安装工作,并从细节着手,就相关车载安全设施设

备进行更换。截至9月6日,运输服务中心已基本完成了16部大客车的车载智能安全管理系统的安装工作。

此次车辆智能安全管理系统包括车载视频监控系統、车载GPS以及自动爆破器。同时,运输服务中心还主动思考,从细节着手将原来卡扣式的车载灭火器支架换成更易操作的直立式套筒,确保在可能的事故时能快速抽出灭火器灭火。

运输服务中心 黄晓涵



添置安全救生用具,传达关爱共促平安

——南强物业服务公司静湖公园项目添置安全救生用具

人身安全无小事,人身安全大于天。近年来,全国各地溺水事故屡见媒体,相关数据显示,溺水已成为我国1—14岁儿童的第一位死因,约占同年龄人群伤害死因的一半,成了儿童的头号杀手。溺水事故已成多发态势,日益引起人们的忧虑和重视。

静湖公园作为招商局漳州经济技术开发区着力规划打造的“三海八园十二景”整体生态环境体系的重

要组成部分,坐拥静湖、加走湖两大水文景观,一直以雅致清幽的原生态山地风光博得四方游客青睐流连,游客中携带年幼孩童同行游玩的比比皆是。安全防护意识淡薄、无视警示标志、未在身旁陪护,放任幼童独自戏水玩耍的情形时有发生,一旦发生溺水事故,后果将不堪设想。南强物业服务公司作为静湖公园的物业服务提供商,担负着公园景区的公共秩序维护



管理的职能和使命,平日对管理责任区域——尤其是近水区的安全巡防、排除异险工作更是常抓不懈,不敢怠慢。在日常现场管理“勤巡查、早发现”,对落单幼童、沿湖垂钓、下湖捞鱼者第一时间进行干预劝离、排

除安全隐患的同时,本着高度的社会责任感与良好的初衷,在静湖公园物业管理服务项目合同中没有具体义务条款要求的情况下,南强物业主动作为,添置拥有足够浮力的救生衣和游泳圈,以

备发生涉水应急事态救助之时能够迅速施以援手。

实质行动胜于千言万语,南强物业这一设身处地、不遗余力、主动作为的呵护善举不仅起到了再次呼吁切莫忽视游玩过程中

自我安全防范必要性的警示作用,也收获了来自业主方和游客们的广泛称道。

漳州校区服务办公室、
南强物业服务服务有限公司

翁永佳

精心布控,主动作为, 安防队员勇擒偷车贼

新学期伊始,安防部24小时值班电话陆续接到同学反映,停放在宿舍楼外的自行车不翼而飞,甚至有同学个别同学在短短数天时间内已经丢了两部自行车。接报后,安防部立即将这一情况上报相关领导。汇总海韵学生公寓、校本部周边的治安信息后,根据领导的工作要求,安防部一方面加强与厦大保卫处、大学路派出所的信息共享、工作联动;一方面突出重点时间段、重点区域,加强安防布控;一方面做好巡逻岗、固定岗和监控岗的联动防控,力争把盗窃分子的嚣张气焰打压下去。

按照上级领导部署,安防部有的放矢,精心布控,取得了阶段性成果。9月27日,大南校门安防员

孙豪、陈祥寅协助保卫处抓获盗窃自行车嫌疑人一名,受到保卫处治安科的点名表扬。9月30日晚,盗窃自行车嫌疑人刘某被发现后疯狂逃窜,被海韵一期大门安防队员杨骏追到校外抓获,控制在值班室。经初步询问,刘某承认盗窃行为,后由保卫处移交大学路



派出所进一步处理。

维护同学生命财产安全工作不容疏忽,我们将一如既往,竭尽全力做好学生宿舍周边的安全防范工作,努力营造学生宿舍区内安全、有序、和谐的氛围。

学生公寓与环境服务中心



南强物业正式接管 翔安校区公共卫生学院项目

继8月份接管翔安校区环境与生态学院和海洋与地球学院两个项目后,南强物业服务有限公司又于9月底正式接管了公共卫生学院,开启了在翔安校区另一项目的物业服务工作。

30日下午,在公共卫生学院办公室主任杨机像的主持下,南强物业与丹田物业举行会晤,三方就公共卫生学院物业管理方面的需求和特点进行了愉快的沟通和交流。集团副总经理

刘君彬,总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民到会指导。在会中,刘君彬特别强调:由于公共卫生学院的专业特点,学院师生对于环境卫生的要求更高于公司的其他服务单位,物业公司应多与学院沟通协调,把日常工作做精做细,进一步提升公司的服务水平;与丹田物业在校区中,要相互学习、相互促进,合作共赢、优势互补,形成良性竞争的氛围。

在举行了简短的交接仪式后,双方领导一同巡视了学院,与该项目的服务人员进行了亲切的交谈。会后,物业公司副总经理薛荣城立即召集翔安校区服务处的工作骨干及一线员工开会,安排布置交接后的工作事宜,为确保国庆假期各项工作的平稳有序做好充分的准备。

南强物业服务有限公司

图/文 吴雯霞



翔安校区服务办拜访校区机关各部、各学院

9月17日,集团总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民携相关人员拜访了校区机关各部、各学院,就深化校企合作共建事宜进行了交流。机关各部、各

学院领导对后勤工作给予了充分的肯定,对集团全体职工的优质服务表示赞许。王裕民对学校一直以来给予集团的关心和支持表示感谢,他表示,集团将进一

步强化管理、练好内功,努力为学校提供更加优质高效的服务。

翔安校区服务办 吴舒虹

助力厦大附中升级达标 争创南强物业品牌项目

——记南强物业公司厦大附中服务处系列工作

随着厦大附中今年中考优秀率、高考本一录取率再创佳绩,学校“争创省三级达标学校”工作业已全面展开。为了配合附中校方这一重大任务,南强物业公司厦大附中服务处全员积极努力,跨岗作业,各尽所能,齐心协力,全面整改了校园内外面貌。

明确重任起步早

达标校创建是厦大附中建设一流学校的重要抓手,也是建校之初即被确立为必须实现的基本目标之一。作为自建校起一直服务于学校建设的物业方,我们始终关注这一重大事项的进程,并实时传达使得员工耳熟能详。

9月16日在厦大附中物业工作会议上,校方张自科副书记、刘煊宾主任提出“物业工作需服务于学校工作大局”的要求,这一动员令拉开了我们助力创建省三级达标校迎验工作的序幕。

统一步调日日新

南强物业漳州分公司副经理邹洪寿、厦大附中服



务处主任李壮丽召集项目全员,将近期工作任务进行安排划分,对存在的问题有针对性地分析化解;同时,会上还强调各个岗位职责,要求大家集思广益,多想办法,克服困难,团结一致争取更出色地应对此次对物业工作的大考。

比如,近两个月学校所处的漳州开发区一带遭受数次台风、热带风暴的侵袭,附中保洁员除了日常清扫、清运垃圾、清理卫生死角,额外还需配合工程维修、绿化修剪组共同清理杂物,任务愈加繁重。眼看时间紧、任务重、人手缺,李壮丽主任说“不论人在哪个岗位,都要统一思想、服从调配、齐心协力,志在完成目

标”,维序、绿化等岗位员工响应号召、加班加点、抢干补台、共同推进校园面貌日日新。

齐心协力显成效

除了李壮丽主任的周密部署与亲力亲为,还有许多精彩身影吸引着我们的眼球:管理员严仲兰,用她朴实的实际行动带动大家克服困难,每日从早到晚都积极加入到保洁队伍中,带头抢干,以身作则;维序班长黄文成主动承担部分保洁体力工作,手持一杆高压水枪的他,时常穿梭在各个楼宇清洗门窗、墙面、喷泉,清除杂物、淤泥、垃圾,不放过任何一个角落;水电师傅严碰狮、翟红卫担负着校园水电安全使用之责,每日马

不停蹄地排查线路、维修设施、消除隐患;或深挖地基巡查故障,或高空作业更换配件,或修理便池不怕脏臭,常常是十几个小时连续工作,全身大汗淋漓也浑然不知;而专职巡逻队员江跃清,得了个“忙来用”的雅号,哪里需要就奔哪里,有时帮忙零星维修,有时充实门岗监管,有时应对临时任务,常常没有时间回家吃饭只能以泡面充饥;还有门岗维序员龚玉先,为了给大家提供方便,下班后还常常帮同事订盒饭、送泡面、接送小孩,忙得不亦乐乎。

凡此种种感人事迹不胜枚举,近月来,项目全员为了助力附中争创省三级达标学校拼尽全力,没有人请假、没有人调休,没有牢骚也没有怨言,大家心往一处想,劲往一处使,终于圆满完成这次艰巨而光荣的任务,在10月16、17日顺利迎来了考核专家组,并受到附中广大师生及考核专家组的一致好评。

继往开来梦更蓝

紧张而忙碌的工作暂时告一段落,但我们提着的“强服务、重质量、创品牌、谋发展”这一口气绝不能松

懈,随着厦大附中办学规模越来越大,知名度美誉度越来越盛,物业服务的工作量和要求水平亦日益提高。摆在我们面前的发展工作,任重而道远,我们团队为助力学校顺利通过省级三级达标考核而欣喜,为创建与维护了厦大附中“内部治安保卫工作先进集体”而自豪,为树立南强物业漳州分公司品牌项目而骄傲。

愿厦大附中的梦想远航,愿南强物业的事业腾飞!

南强物业公司

厦大附中服务处

协理清除管道油烟隐患, 维护食堂烹饪操作环境安全、环保

——记南强物业完成漳州校区校内餐厅油烟管清洗作业

为赶在漳州校区迎新工作到来之前最大限度消除管道油烟安全隐患,维护安全环保的的高校后勤餐饮服务烹饪操作环境,集团南强物业继承接校内各餐厅的油烟管道清洗业务后,按照既定部署、合理利用暑期漳州校区三家校内餐厅两家闭门歇业的良好作业时机,经过与饮食中心相关主管领导的多番前期沟通,于近日正式将清洗业务开展的足迹延伸至漳州校区。

8月11日项目负责人

吕楠鑫专程前往三家餐厅现场踩点确认需要清洗的管道数量及分布情况,8月12日清洗所需机器设备、技术人员从厦门运抵进驻到位并开始北区餐厅的油烟管道清洗作业。依据现场实际情况和进度需求,项目团队被分为两组、每组10人,采用现场专人负责、日夜轮流交替作业的清洗模式依次对三家餐厅油烟管进行了全面清洗。期间,清洗人员不辞辛劳、通力协作,克服室内高温闷热、室

外雨淋风吹的艰苦作业条件,在连日平均作业15小时的高强度奋战下,于8月16日傍晚完成三家校内餐厅厨房操作间的油烟管道清洗作业。为即将迎来的年度校区迎新及新学期日常供餐工作的后勤餐饮作业区域创造了安全可靠、绿色环保烹饪条件。

漳州校区服务办公室、
南强物业服务有限公司

文字:翁永佳

图片:吕楠鑫

厦大、集大、华大、夏商四餐饮部门 联合考察圣农集团

10月23日,厦门大学、集美大学、华侨大学三校餐饮部门及厦门夏商营养餐有限公司一行十三人前往福建圣农集团参观考察。

圣农集团位于福建光泽县境内,创建于1983年,在全国同行业中现代化程度最高,集饲料加工、种鸡养殖、肉鸡饲养、肉鸡加工、食品深加工等为一体的国家农业产业化重点龙头企

业,年加工白羽鸡2亿羽,是肯德基、麦当劳的战略合作伙伴,北京奥运会、上海世博会指定鸡肉供应商。

考察组一行抵达圣农后,直接前往圣农食品二厂。这里有两条现代化的生产线,日宰杀肉鸡20万羽,从宰杀、脱毛、开膛去尾全程电脑机械化,无需人工操作,整个车间干净整洁无异味,车间负责人详细介绍了

车间,有烤腿排、黑椒鸡翅等各种速冻调制品,同行的几位厨师高级技师饶有兴致和工厂研发人员就口味调制、油炸温度等进行详细的探讨。随后考察组前往圣农集团总部,和厂方领导人一起座谈,厦大、集大、华大餐饮部门和夏商集团代表就参观感受发表了各自看法,采供双方就产品规格、质量、价格和配送进行深入的探讨。双方一致认为,圣农是全国最大的白羽鸡生产商,厦大、集大、华大和夏商集团拥有二十几万人的用餐群体,双方要积极沟通,探索出一种直供销售模式,达到双赢的效果。

饮食服务中心 林艳湘



工厂在鸡肉品质控制方面的措施。紧接着考察组前往食品一厂参观鸡肉调理品加工过程,这是一个鸡肉深加工

后勤集团组织检查蔬菜大米供应商

新学期初始,为了更加严格把关食品安全源头,集团邀请监察处、学生处、资产处相关负责人对全校食堂蔬菜和米供应商进行检查走访。

10月11日上午,检查

组前往翔安鑫依农果蔬联合营销专业合作社,检查组首先来到位于同安闽南果蔬批发市场的高校配送中心,查看蔬菜的分拣、打包过程,重点到化验室检查农残检测过程和记录。随后到

新圩镇蔬菜生产基地查看水叶菜的种植过程,在菜地里,检查组一行认真和菜农交流,询问蔬菜种植规模和农药喷洒频率,叮嘱菜农要注意防范蔬菜病虫害,使用生物农药,做好农残检测,

确保蔬菜的质量安全。下午,检查组一行继续前往漳州龙海,检查天诚食品有限公司,该公司主要为漳州校



区配送蔬菜。检查组着重检查了蔬菜的农残检测过程。随后,在漳州金谷香米业加工厂和漳州碧湖粮食加工厂,检查组仔细询问了工厂的基本情况和稻谷的主要来源,在供应商的陪同下观看了稻谷储存仓库和大米的加工过程,

供应商表示一定会始终把大米的质量安全放在首位。

检查组成员有监察处副处长房太伟、后勤集团副总经理郑庆喜、饮食服务中心副主任张金满、资产处江耀明、学生处郑镇锋,集团办公室及采购组相关人员。

文/饮食服务中心 林艳湘
图/集团办公室 韩吟

学习与培训

学习中华优秀传统文化,吸取管理思想精华

——将 MBA 课程移师至后勤集团管理队伍中来

在源远流长的中华文化长河里,有着深远的哲学思想和丰富的文化典籍,其中无不蕴含着朴素但却丰富的管理思想,从教派、学派的角度讲,中国传统文化中的管理思想又主要体现在儒、兵、道、法四大家的思想当中。为了弘扬中华文化,丰富集团管理骨干的知识构成,开拓思路和眼界,10月25日晚7点,集团特别邀请我校管理学院 MBA 中心教授、博士研究生导师

傅小凡老师为集团二级岗及以上管理人员近百人做了一场主题为《传统文化中的管理思想》的培训讲座

傅小凡老师以兵家为例,通过《孙子兵法》,从“战略管理思想”、“信息管理思想”、“人才管理思想”三个方面讲解了兵家思想中蕴含的朴素但是丰富的管理思想,傅老师旁征博引、引经据典,为集团管理人员献上了一场精彩纷呈、引人入胜的中华文化及管理思想

的讲座。

这场讲座是集团针对管理骨干队伍进行的一系列专题培训中的一部分,集团将 MBA 课堂移师至后勤集团管理队伍中来,旨在通过对中华优秀传统文化中管理思想的阐述,引发集团管理骨干对自身工作中管理思想和管理方法的思考,强化集团管理干部的综合素质,对集团强化科学管理有非常积极的意义。

人力资源部 麻燕凌



后勤集团举行管理骨干财务知识培训讲座

为进一步提高集团管理骨干队伍的科学管理水平,提升集团的整体服务质量,在集团领导特别是总经



理林公明的大力倡导下,集团人力资源部积极协调落实,将有计划性的对集团管理骨干队伍进行一系列专题培训。

9月25日下午3点,集团在克立楼三楼报告厅举行了由集团财务部经理郑东升主讲的财务知识培训讲座。郑东升结合集团的现状,从财务审核的内容与审核程序、集团财务目前在

运行过程中存在的主要问题、需要特别注意的几个财务理念等三个方面进行了深入浅出地讲解,为集团管理层和骨干们上了一堂内容丰富、求真务实的财务基础知识课。

此次培训,旨在加强集团管理干部的综合素质,对集团强化科学管理有非常积极的意义。

集团人力资源部

品茗茶,议家事,家和万事兴

——集团办公室与各中心办公室举行中秋茶话会

中秋佳节将至,9月17日下午,后勤集团办公室与各中心办公室负责人及代表在集团会议室举行主题为“中秋庆团圆,家和万事兴”的茶话会,意在品茗茶,议“家”事,增进沟通,促进办公室工作上台阶。

茶话会上,集团办公室为大家准备了简单的水果和茶点,营造了温馨和谐的氛围,拉近了彼此间的距离,大家敞开心扉,畅所欲言,先是分享和交流了各中心办公室的现状、工作中存在的困难和问题以及解决思路,随后围绕如何促进办公室大家庭内部的沟通互动,加强工作的准确性与

时效性,提升办公室工作水平等方面进行了探讨,分别提出了建设网上办公系统、加强培训工作、理顺办公室工作规范及流程、充实宣传队伍等各种意见和建议。

集团办公室副主任林琳、吴悦在会上对大家的踊跃发言和对集团办公室工作提出的意见和建议表示衷心的感谢,并就办公室今后的工作提出几点建议和要求:一是统一思想,充分认识到办公室工作的重要性;二是增强主动意识和责任意识,强化沟通协调职能,真正发挥办公室的重要作用;三是重视办公室工作的规范化和制度化建设,提



高工作效率,增强执行能力;四是加强办公室在集团文化建设、理论研讨等软实力方面的积极作用;五是增进办公室间的沟通交流,振奋精神,同心协力,提升办公室整体工作水平,共同为集团的发展尽心尽力。

整场茶话会气氛轻松热烈,很好达到了交流经验、沟通想法、提高认识的目的。

集团办公室 林婷

校工会教师节里送关怀

9月10日教师节当天,厦门大学工会副主席史虞龙在后勤集团党委书记叶鹏飞、副书记邓泽君,部门工会主席林琳的陪同下,来到学生公寓与环境服务中心,慰问了后勤集团优秀



教职工代表林三阳同志,向其以及集团广大教职工表示节日的问候和祝福。

林三阳同志现任学生公寓与环境服务中心主任,在39年的后勤管理工作中成绩突出,曾获得“厦门大学优秀共产党员”、“中国工商银行奖教金”等荣誉,朴素实干,爱岗敬业,在

平凡的服务工作中以身作则,言传身教,发挥了后勤服务的育人功能。

在接到一千元慰问金后,林三阳同志现场将全部慰问金捐献给集团“爱心资金”。予人玫瑰,手有余香;奉献爱心,收获希望。以林三阳为代表的集团广大职工在服务育人的后勤岗位上辛勤耕耘,与厦门大学广大教职工一道努力编织着美丽的厦大梦、中国梦……

集团部门工会 林 婷

教师节前夕, 后勤集团走访慰问辛勤“园丁”

在第29个教师节来临之际,9月9日下午,后勤集团党委书记叶鹏飞、副书记邓泽君,部门工会主席林琳,厦门大学资产经营有限公司党总支书记曾安、副总经理杨斌、财务总监陈芑、党总支副书记方银水等一行来到演武小学,为辛勤的园丁们送去节日的问候和美好的祝福。演武小学校长蔡宏敏,副校长蔡红红等老师热情接待,座谈会上



气氛热烈欢快。

此外,9月5日,邓泽君、林琳还以集团部门工会的名义走访了思明小

学,与思明小学校长石亚珠等老师亲切交流。

集团部门工会 林 婷

翔安校区服务办党支部召开支委会议

10月11日上午,集团总经理助理、翔安校区服务办党支部书记王裕民主持并召开了支委会,党支部全体委员参加会议。

会上,王裕民和与会支委共同讨论了发展党员计划,他指出,要认真做好入党积极分子的培养和党员的发展工作,根据实际情况对申请入党的积极分子做出培养发展计划,定期进行教育培训,把好“入口”关,做到程序规范、材料完整,保证党员发展的高质量。随后,与会人员还一起研究了近期支部活动方案,支委成员纷纷就自己今后的工作畅谈思路,表达着对未来支部工作的信心。王裕民说,支部成立以来,我们成功举

办了乒乓球赛、拔河、环校跑等活动。在总结过去经验的基础上,要坚定不移地推进支部活动上层次,以服务群众、建设队伍为核心,把工作做实做细,扎实有序推进。最后,王裕民就当前开展的群众路线教育实践活动简要提出了三点要求,第一,统一思想,积极行动,严防走过场,不搞形式主义;第二,把握要求,扎实开展,增强责任感和使命感,对分管的工作不推诿、不扯皮;第三,注重学习提高,包括学党章,学政策,学基层,学先进,通过学习,达到自我完善、自我革新。

会后,支部委员一同走访看望了集团生病员工刘啟洪及受伤员工李秀丽,为



他们送去党组织的贴心慰问与祝福。慰问中,王裕民仔细询问了员工的生活情况,并叮嘱他们保持乐观心情,勇于战胜困难,相信在党的关心下,生活一定会一天比一天好!

翔安校区服务办党支部

后勤集团部门工会委员会召开工作布置会

9月5日下午,后勤集团部门工会委员会在集团会议室召开工作布置会。集团部门工会委员出席会议,集团党委副书记邓泽君到会指导。

会上,集团部门工会主席林琳回顾了本届部门工会这段时间以来在海韵八职工之家建设、努力帮助职工子女入托入园入小、

组织暑期职工子女夏令营等方面工作的开展情况,对部门工会下一步紧密围绕党的群众路线教育实践活动,深入开展惠民举措,做好职工之家活动室建设、推进职工文体活动常态化、加强对外共建交流、提前筹划教职工运动会等事项与大家进行了探讨和交流。会议确定了本届部门工会

委员的具体分工,并通过民主提议、举手表决的形式推选了集团部门工会参报校工会教师节慰问的名单。

邓泽君在会上充分肯定了这段时间以来集团部门工会取得的实绩,就下一步部门工会深入开展党的群众路线教育实践活动的方式和步骤进行了指导,

对各单位成立部门分工会具体工作提出了要求。邓泽君指出,集团领导高度重视和支持工会的工作,不断加大投入,推动暖心工程建设,部门工会要积极把握这

一契机,充分发挥部门工会联系广大职工的桥梁和纽带作用,进一步把工作做实做细,将集团好的政策和举措落实到位,真正让广大职工感受到集团的关怀与温

暖,不断增强职工的凝聚力和向心力,努力营造温馨和谐的内部文化氛围,切实为集团的稳定和发展贡献力量。

集团部门工会

新一届后勤集团团委 首次工作会议顺利召开

9月5日下午,新一届后勤集团团委召开首次工作会议。集团党委副书记邓泽君、7名团委委员参加了会议,会议由集团团委书记吴悦主持。

会议就新一届团委班子的调整与完善,2013年下半年团委工作计划以及团委如何紧紧围绕深入开展党的群众路线教育实践

活动推进团委建设、团支部活动和团员成长等议题进行了深入探讨。

邓泽君指出,集团领导高度重视团委建设工作,十分关心集团广大青年员工的成长和发展。希望集团团委能够进一步统一思想,精诚团结,主动思考。调整工作思路,创新工作方式,积极开拓团委工作的新局面。

同时,在2013年下半年的工作中,紧密结合党的群众路线教育实践活动,丰富活动形式,广泛发动青年员工,让他们真正融入到集团团委这个大家庭中,使团委工作在群众中有声音、留痕迹、显成效。

集团团委 杨妙萍

魅力排舞 活力青年 给力后勤

——后勤集团团委排舞培训活动顺利拉开帷幕

为了充分展现青年员工风采,释放青春活力,丰富员工业余文化娱乐休闲生活,在集团领导的关心和支持下,由集团团委牵头,并特别邀请了学校体育教学部赵秋爽老师,于10月

至11月期间举办“魅力排舞,活力青年,给力后勤”排舞培训活动。

10月10日晚,第一次排舞培训在厦大学生公寓海韵八号楼职工公寓一楼职工活动室如火如荼地开展,思明校区、漳州校区、翔安校区后勤青年员工济济一堂,在动感音乐声中跳起了热情欢快

的排舞。集团党委副书记邓泽君、团委书记吴悦到场为参加活动的青年员工加油喝彩。

此次活动不仅为广大热爱舞蹈的青年员工提供了学习的机会,而且让大家在工作之余放松了身心,为大家促进交流、增进了解、提高个人素养和团队凝聚力搭建了一个良好的平台。

集团团委 谢娇蓉



表扬与感谢

抗洪有力 尽职尽责

——南强物业收到新华都厦大店送来锦旗表谢意

8月23日上午,新华都厦大店店长张鹭强和防损经理陈坤华将印有“抗洪有力 尽职尽责”的锦旗送到了南强物业总经理黄紫明和车管部经理吕楠鑫的手中,感谢物业公司在“西马仑”风暴期间对大学城车库及时有效的抗洪排险,使该店在此次灾害天气中避免了损失。

今年7月18日,第8号热带风暴“西马仑”给厦门带来持续十几个小时的大暴雨天气,导致市区部分主干道积水严重,部分隧道和路段出现山体滑坡,厦门大学附近的低洼地带受淹严重。新华都厦大店正好位于大学城的负一楼,19日凌晨三点左右,雨势越来越大,水沿着车库入口迅速流

入负一层,里面逐渐有积水产生。南强物业大学城车库的管理人员发现情况后,迅速通知新华都商场和华菲物业,公司车管部全员出动,在管理人员的带领下连夜加班加点,采用堆沙袋、放置防护板等方法预先阻隔了水位的迅速上升。同时,车库负三层的排水泵突然发生故障,导致海水倒灌,水位在短时间已涨至10公分以上,车库内还停放着一些车辆。由于早先的应急预案落实得当,管理员已提前记录了所停车辆的车牌号和车主信息,因而能及时联系车主将车辆移出负三层,避免了他们的财产



损失,受到了一致的赞誉。

南强物业公司总经理黄紫明在感谢新华都对公司的肯定和鞭策的同时,也表示,自然天气灾害有很多不可抗性,作为物业公司要做到面面俱到实非不易,但在日常的工作中应有踏实的服务精神和较强的危机应对意识,尽可能为商家的良好经营提供力所能及的帮助。

南强物业服务服务有限公司

图/文吴雯霞



黄接香同志荣获厦门市科技中学 “优秀工作者”称号

9月10日是一年一度的教师节,厦门大学附属厦门市科技中学特别在教师节当日召开了“庆祝教师节

暨表彰大会”,对数名为学校教育事业做出较大贡献的教职工进行了表彰,科技中学餐厅员工黄接香同志

荣幸地获得了“优秀工作者”称号。

自2009年科技中学餐厅开餐以来,黄接香同志在

厨师岗位上兢兢业业,她不断追求进取、提升烹调水平、更新菜肴花样和口味,深得科技中学师生喜爱。她常说“我们都是当父母的人,只要把学生当做自己的孩子,我们就会把饭菜卫生和口味做好,把服务工作做好,给学生‘家的味道’”。

饮食服务中心 彭耿军



2013年3月福建省推行厂务公开工作小组授予厦门大学后勤集团2009-2012年度福建省厂务公开民主管理工作先进单位荣誉称号。

感谢信

感谢芙蓉餐厅二楼拾金不昧的吴大姐

非常感谢芙蓉餐厅二楼拾金不昧的吴大姐。这种拾金不昧的精神值得表扬,也值得我们大家学习。也许在大家眼里看她们是一群平凡的人,但她们助人为乐、做好事不留名,让我懂得要感恩。

当我提出要对她表示感谢时,她一直面带微笑说这是她应该做的,我当时还提出要送些水果给大姐表示感谢(现在想起来,真是汗颜)。

你助人为乐的微笑是最美丽的!

后勤集团管理员拾金不昧

10月26日晚九点多本人将钱包落在海韵教学楼104,里面有现金500多以及银行卡,医保卡等贵重物品,后勤集团管理员在清扫教室时发现了钱包,经过一波三折联系到了本人,为此,本人感到由衷的感谢!对后勤集团管理员拾金不昧的精神表示敬佩!

来源 鼓浪听涛 <http://bbs.xmu.edu.cn>