



- ◆集团领导莅临饮食服务中心召开“稳定菜价专题会议”
- ◆学校多举措缓解本部用餐压力

总期数82期
第8期
2012年10月20日

简 报

强服务 重质量 创品牌 谋发展

要闻简报

集团领导莅临饮食服务中心 召开“稳定菜价专题会议”



10月9日,国庆长假过后第二个工作日,饮食服务中心组织全体部门经理召开“稳定菜价专题会议”,后勤集团总经理谢银辉、副总经理郑庆喜莅会指导。

会上,谢银辉首先对饮食中心上阶段工作表示肯定。他指出国庆长假期间恰逢新生结束军训回到校本部,饮食中心提前着手准备,多措并举,各餐厅顶住

新生与游客带来的供餐压力,顺利过渡,圆满完成任务,取得阶段性的胜利。面对物价上涨、餐厅拥挤问题,谢银辉要求餐厅一定要在现有良好基础上,在细节上做足功夫,具体落实在敏感性较强的菜价问题上,各餐厅应严格遵守中心稳定菜价相关制度,确保30种大众菜肴按统一定价出售,同时加强对各餐厅特色菜、

手工菜的成本核算,综合多方因素、反复考量、合理定价,务必做到精益求精。此外,他还要求中心采购部门做好每周主要原材料市场价格波动调查,加强信息联动,及时向领导汇报、与餐厅沟通,为餐厅贯彻中心稳定菜价制度提供数据依据。

谢银辉、郑庆喜与参会经理还就如何将餐厅自习室做得更好、如何在员工思想建设中充分发挥党组织作用、如何充分调动餐厅现场管理主观能动性等问题展开探讨,最后,中心主任、副主任分别就近期工作重点做了详细部署。

饮食服务中心 郑赛莉



学校多举措缓解本部用餐压力

10月8日清晨,资产后勤处和后勤集团的工作人员到校本部各学生餐厅查看学生早餐用餐情况,各餐厅用餐秩序良好,高峰期出现短暂排队现象。在早餐高峰时段,勤业餐厅、芙蓉餐厅、海韵一期餐厅和海韵二期餐厅均在其餐厅附近设立流动餐车,方便学生外带,减轻餐厅压力。有部分餐厅用餐人员较少,如勤业

餐厅二楼、南光餐厅、海滨餐厅等,建议同学们可以到这几个餐厅用早餐,避开人流量较多的餐厅。

中午用餐高峰时段,勤业餐厅、芙蓉餐厅、海韵一期餐厅和海韵二期餐厅均出现学生排队情况,但是整个过程秩序井然,未出现拥挤杂乱的情况。午餐高峰期,凌云餐厅和南光餐厅人流量相比较其他餐厅少,建

议同学们可以到这几个餐厅用午餐。在国庆节前,后勤集团对各餐厅的菜品结构进行调整,增加大众菜肴,减少小炒、

砂锅等花费时间长的菜品,优先保证学生吃上饭。

新学期初,学校各相关部门已经意识到新生军训归来将给学生餐厅带来很大的压力,因此,9月24日,资产后勤处、学生处和后勤集团召开联席会议,就解决学生用餐拥挤问题探讨了多种措施,为保证学生吃上饭、吃好饭做好充分准备。此外,从学院到学校各级都充分意识到学生志愿者的积极作用,组织学生志愿者在用餐期间做好秩序引导,确保学生用餐有序、安全进行。

资产与后勤事务管理处



服务与保障

加强管理主动作为, 立即行动服务师生

——翔安校区校园服务部工作纪实

10月5日,翔安校区大一新生结束漳州校区军训返回翔安校区。翔安校区校园服务部召开部门工作会议,通报近阶段部门工作的完成情况,并对下阶段的工作进行部署。后勤集团总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民、学生公寓环境

服务中心副主任张建波、黄团良及翔安校区校园服务部全体管理人员参加了此次会议。

学生公寓环境中心副主任张建波针对翔安校区学生园区的物业管

理工作,提出三点要求:首先,在日常工作中,部门上下要时刻紧绷工作之弦,管理员要做好学生园区的各





项检查和报修工作,为本科新生 10 月 6 日返回翔安校区做好入住准备,安防队要加强巡查,禁止无出入证的无关人员进入学生园区;其次,在安全教育上,学生园区内要张贴《安全用电、文明用电须知》、《用电管理制度》,将安全用电的知识广而告之,学生园区内要张贴温馨提示,提醒学生出门要注意关好门窗,保管好自身的贵重物品,安防队要加强园区内消防设施设备的检查、报修,做好消防知识的宣传;再次,要通过岗前一课、每周例会等形式加强对

新进员工进行工作纪律教育、职业道德教育,加强对员工的业务技能培训、记录和考核,使新员工能尽快适应制度化、规范化的工作。

翔安校区服务办主任王裕民强调,校园服务部的各项工作要始终把安全管理放在第一位;要有主动作为的观念和高效的执行力,要把各项工作做在前,落实到位;要合理寻找物资仓库地点,落实物资管理的程序、规定;在工作方法和制度建设上,要善于学习物业同行的长处和优势。

会后,翔安校区校园服

务部各班组立即按照会议要求,开展行动,把会议的要求落实到位;宿舍组加强园区卫生保洁工作,清理园区内的卫生死角,清洗宿舍阳台走廊的门窗玻璃;安防队确定公寓园区周边外围安防固定岗的布置,提交上报各固定岗位与学生园区值班点的值班、换班的安排、检查情况,流动岗的起止时间、地点、频次、线路,做好缺岗的人员补充工作;道路组加强校区主干道的保洁工作,加强与校内施工单位的协调联系,清理校内的建筑垃圾。宿舍组、道路组、安防队的负责人对各自班组工作的开展情况进行检查。

翔安校区服务办
校园服务部
连连伟



四害无处藏踪影 环境健康人人夸

——物业服务公司开展“除四害专项行动”

根据《厦门市爱国卫生运动委员会关于下发夏秋季爱国卫生除四害专项行动实施方案的通知》(厦爱卫〔2012〕10号)文件要求,为有效杀灭“四害”,维护校园住宅区卫生、整洁、优美的生活环境,南强物业服务公司9月再次组织开展灭蚊蝇、灭蟑、灭鼠统一活动。

经过工作的动员和布置,海滨东区、白城海滨、敬贤凌峰片区物业服务人员迅速行动起来,社区的宣传栏上、楼道口的醒目位置都能看到宣传资料、温馨提示,大力宣传“四害”危害性、增强除害意识,同时告知消杀施药时间并提醒居民免费领取“除四害”的药物同步做好室内除害。

9月20日,教职工住宅区“除四害专项行动”统一进行。为了保障消杀的效果,保洁员们在管理人员



指导下重温了灭四害要领,在消杀过程中,严格按比例配备消杀药水,分工合作不放过任何卫生死角,在楼道死角、楼周下水道、明沟周围等易滋生虫害的地方逐一投放药粒,并在绿地、楼道喷洒灭虫药。

随后,物业部门将及时跟踪除害情况,跟进药物补

施和鼠虫清理,力求通过本次消杀行动,进一步有效地控制四害密度,让学校师生员工拥有健康安全的生活环境,喜迎国庆中秋佳节;正可谓“住户物业共合作,室内户外齐消杀,四害无处藏踪影,环境健康人人夸”。

南强物业服务有限公司
伊思冬 陈鹭临



协助调解邻里事宜 物业勤勉感动住户



盛夏时节,住户空调使用频率达到高点,因空调冷凝水排放口设置不当引发扰邻事件也随之频发,收到住户此类情况反映后,物业公司教职工住宅区服务处的工作人员热情耐心,努力做好沟通协调、引导处理。

近日,厦大海滨住宅区的业主反映楼上住户空调外排冷凝水顺着墙壁“肆意”下流,已浸透部分外墙体,可能影响到内墙和室

内,令其担忧不已。服务处人员得知后立即协助联系楼上户主,仔细说明引导冷凝水排放的原则和引导方法,请其及时处理维护环境,讲求邻里间关系和睦,并尽心跟踪处理情况。住户也将此事件通过《厦门晚报-我要说》栏目发布,并对物业部门及时而热忱的服务表示认同与称赞。

作为物业服务部门,维护良好公共秩序及业主的

正当权益,赢得业主认可始终是我们努力的方向。只有满怀责任意识、注重服务主动性,不断提高业务能力,才能尽量满足业主的服务需求;而住户对物业部门工作的认同和肯定无疑为我们进一步提高服务水平、长效改进注入了强大动力。

厦门南强物业服务
有限公司

沈 靛 陈鹭临

心系住户安全勇除马蜂巢穴

近日,白城海滨服务处接到业主反映,小区的绿化带中有马蜂筑巢,并频频滋事扰民。因为马蜂含有神经性毒素,业主们经过此路段都战战兢兢,生怕被蜇伤而危害身体健康。

物业服务处工作人员迅速查看了现场并及时联系119消防部门,由于此类辅

助业务需排队静候上门处理,加以物业人员又巡查发现了另外2处马蜂、蜜蜂筑巢,事

态紧急让管理人员倍感焦急。正值国庆、中秋长假,也是马蜂繁殖高峰时期,值班人员不敢怠慢,当即申请购买了杀虫喷雾剂上阵除蜂。没有防护服饰、没有专业工具,维序班长范聪冒着相当的危险,先是谨慎地把巢穴旁



的枯枝烂叶点燃,就着火源喷上杀虫喷雾剂。喷雾剂中含有易燃气体使熊熊火焰迅速窜起,刹那间,巢穴、马蜂、野蜜蜂灰飞烟灭。

以“先思考、先发现、先解决”为工作理念,遵循“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的精神,物业服务人员和一线员工就是这



样一年 365 天都默默无闻、任劳任怨坚守在岗位上。此次专项行动共计清除了白城海滨片区 3 个蜂类巢穴，

全员以积极、谨慎的态度，及时、到位的服务书写出答卷，消除了困扰业主的安全隐患，也收获了一份份舒心

的微笑。

南强物业服务有限公司
陈鹭临

经营与管理

夹缝中求生存，逆境中谋发展

——记南强物业再次竞得“厦门大学附属实验中学”物业管理服务项目承办权

秋风送爽，捷报传来！厦门大学附属实验中学物业服务采购项目（2012 年 9 月 1 日—2015 年 8 月 31 日）的承办管理权再次“花落”南强物业服务有限公司。公司全体同仁获悉喜讯后，无不喜上眉梢。

然而，在成功的喜悦背后展现出的却是这样一条艰辛的市场拓展之路。置身瞬息万变、优胜劣汰的行业竞争环境中，尽管用工寒潮挥之不去、人力成本水涨船高、项目利润日趋微薄等重重压力多年来如影随形，公司依旧凭借自身对高校校园文化较深的感悟，遵循附中办学理念、紧扣附中校方诉求，物业公司忠实履行附中校方赋予的后勤物业服务保障职能，共同参与见证了附中近几年的飞速发展历程。从 6 月 25 日项目招标公告发布之日起，如何确保在公司校外市场拓展规

划蓝图中占据重要地位的厦大附中项目不丢失便成了迫在眉睫的难题，事关附中项目部 40 多名员工，公司决策层所肩负的压力可想而知。但压力催生动力，公司管理骨干连日加班加点，结合多年来附中日常物业管理服务工作中积累的丰富经验，以“能否最大限度满足招标要求以及如何准确预估最具竞争力的报价”等中心要素为切入点，牢牢把握目标定位再次为附中量身定制专业服务方案，力争再次蝉联。好事多磨，在附中项目投标期间先后因参与竞投的某供应商资质不符相应资格条件、参与竞投供应商不足三家等外界因素导致二次流标；最后的竞争性谈判过程又出现参与谈判的某供应商为篡取项目承办权涉嫌向招标方提供带有虚假证书材料谈判文件的不正当竞争情形。

面对纷繁局势公司决策层处乱不惊，合理运用国家相关法律武器，在果断向招标方提出严正质疑的同时通过向我省相关行业权威监管部门查询取证以保护所有参与项目投标供应商的合法权益免受不正当侵害，有效维护了附中项目招标过程的社会公允力，此番义举赢得业界同仁的声援与赞誉。

此次附中项目物管承办权的来之不易使南强物业服务有限公司全体同仁倍感珍惜，纷纷表示将继续秉持“尚品·共赢”的专业服务信念，始终坚持以师生为本的服务理念，竭尽所能为附中广大师生提供满足其全时所需的人性化服务流程体认；为厦大附中构建新型寄宿制学校的高品位新形象提供扎实有效的后勤服务保障。

南强物业服务有限公司
翁永佳

饮食服务中心开展烹饪原料初步加工与成本核算的专题培训

9月8日上午9点半,饮食服务中心在翔安校区竞丰餐厅举行业务培训大会,集团副总经理郑庆喜、中心领导班子、各餐厅班组骨干近130人参加了此次大会,会议由中心主任洪永康主持。集团总经理谢银辉莅临指导。

洪永康在会上指出此次培训的重要性,他强调,9月份学校三个校区同时运转,饮食服务中心承担着漳州校区师生回迁、迎接2012级新生和新生军训三项工作的供餐任务,各餐厅应切实做好供餐工作的安全和卫生,为学校师生提供优良的饮食服务,维护校园稳定、构建和谐校园、平安校园,同时,各餐厅应不断提高服务技能业务水平,做好烹饪原料成本核算,减少目前高物价给食堂经营带来的压力。

随后,郑庆喜表示,此次培训大会是非常时期的非常会议,在搬迁、迎新工作前举行旨在加强业务培训,统一认识、统一行



动,中心各餐厅需要做好卫生、安全和物价三方面的工作,确保餐厅菜肴价不涨、量不减、质不变。他还要求工作中要做到“三个清楚”——头脑清楚、言语清楚、做事清楚。

培训开始前,中心副主任江森民组织厨师长进行了一场原材料切配、烹饪操作的小竞技比赛,然后进行了理论学习,培训既直观又明了,效果显著。培训中,江森民强调了餐

厅员工学习、培训的重要性,希望各餐厅厨师通过拜师学艺、自修学习、参观学习和与同事探讨等四方面提升自身的厨艺水平。

此次培训调动了饮食中心员工的积极性,为各餐厅投入到2012年度第二学期紧张忙碌的餐饮工作提前做好了准备。

文/饮食服务中心

蔡佩玲

图/饮食服务中心

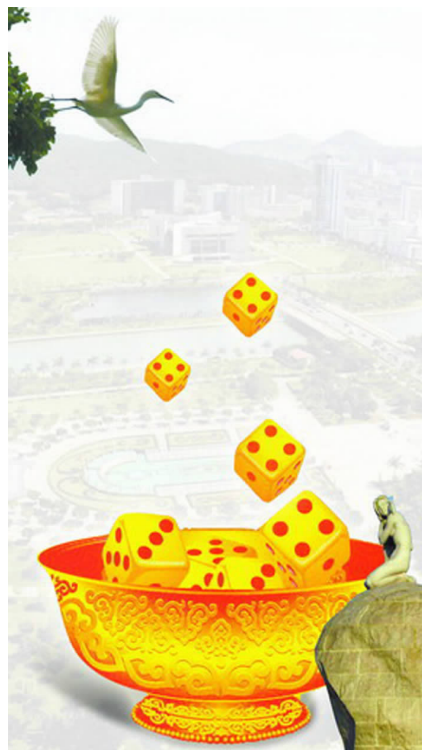
蔡佩玲 陈琳琳 姚海燕

员工作品

厦门中秋节

鹭岛中秋俗异同，
 大街小巷响叮咚。
 员工老板亲朋聚，
 秀才进士状元红。
 撒把骰子呼哎叫，
 得只奖品笑颜浓。
 无论大小凭天然，
 欢笑声情乐融融。

印刷服务中心 张国强



酒微风清扶醉，夜
 邀流光入怀。举杯问
 明月，广寒嫦娥尚好？
 无寐，无寐，夜浅
 虫静树鸣。

情溢·中秋

集团办公室 麻燕凌

如梦令·中秋夜

一样的月光 不一样的情怀。
 冠盖全城的中秋情愫 心属华地百宵。
 最传统的团圆，透露出最时尚的节日元素。

喜 讯

印刷服务中心副主任张国强同志(民革厦大二支部党员)在民革厦门市委“争创双优”活动中被民革厦门市委授予“优秀民革党员”称号。