



- ◆“李氏基金会”主席夫人一行莅临翔安校区竞丰餐厅
- ◆厦门市卫生局领导带队到后勤集团指导工作

强服务 重质量 创品牌 谋发展

要闻简报

“李氏基金会”主席夫人一行 莅临翔安校区竞丰餐厅

又是一年木棉花开校庆时,各地校友和各界人士齐聚校园“爱母校兴教育”。4月5日上午,参加完翔安校区陈嘉庚先生铜像,李光前、陈爱礼伉俪塑像落成仪

式后,新加坡李氏基金主席李成义先生的夫人李张治华一行莅临竞丰餐厅参观指导。校长朱崇实,校党委副书记、纪委书记赖虹凯,副校长韩景义,校长助理、

庚先生长孙陈立人、孙子陈君宝等人陪同参观。

在竞丰餐厅三楼,李张治华等贵宾和校领导走访了各个小吃摊位,给出了宝贵意见,并在餐厅用餐。看到天下大雨,餐厅特别熬制了浓浓的姜汤,为来宾们驱散春雨的寒意,此举获得了来宾们的高度赞扬。用餐时,来宾们还即兴点了许多三楼特色小吃,全方位感受厦大学生的味蕾之欢。

翔安校区服务办
杨妙萍



翔安校区党委书记、管委会主任李初环等领导与校友总会理事长王豪杰、厦门大学菲律宾校友会名誉理事长邵建寅、陈嘉

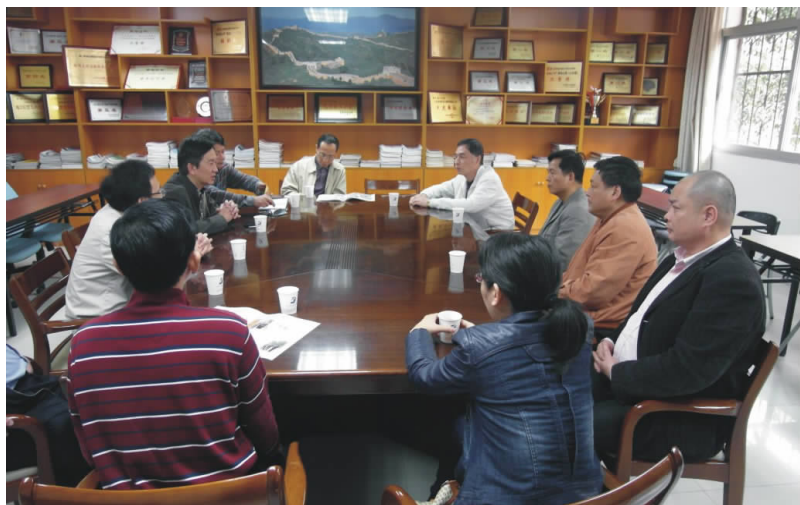
厦门市卫生局领导带队到后勤集团指导工作

3月27日下午,厦门市卫生局副局长孙卫带领市卫生监督所等领导一行六人来到后勤集团,就加强食品安全卫生防范及如何预防“诺如病毒”等检查指导。

孙卫一行首先就近期厦门市发生的几起由“诺如

病毒”引发的群体性感染事件进行了通报,并详细介绍了该病毒的基本特点、传播途径和防范要点等,并结合“3·15”消费者权益日期间曝光的非法制售“食用冰”及非法添加和滥用“食品添加剂”等问题强调了食堂加强自查自纠和隐患排查的

重要性。随后,饮食服务中心相关负责人汇报了集团加强食品安全卫生工作,尤其是“诺如病毒”防范工作所采取的具体措施,如,及时收集信息并学习、布置、落实防范措施,一旦发现员工生病者及时送医检查;在洗手池旁放置消毒液等。



孙卫对后勤集团长期以来在加强和改进餐饮安全卫生工作方面所做出的努力给予了充分肯定。他指出,后勤集团承担着厦门大学几万名师生的餐饮服务,多年来未发生食品安全问题,这与学校各级领导的高度重视与认真负责是密不可分的。希望后勤集团根据“诺如病毒”的特点,有针对性地加强食堂安全卫

生工作,食品加工和销售过程中,严格按照操作规程,对各类餐具彻底杀菌消毒,熟食需高温加热后再售卖,要求员工注意个人卫生,规范操作,与卫生局和卫生监督所保持联系,多沟通,多配合,提前预防,避免此类病毒传播事件的发生。

集团党总支书记叶鹏飞对卫生局领导来校检查指导工作表示感谢。他说,

餐饮服务离不开卫生局和卫生监督所等相关部门的大力支持。集团始终牢固树立安全重于泰山的意识,坚持以人为本,预防为主的原则,针对近期由“诺如病毒”引发的群体性感染事件,集团给予了高度关注,已于昨日下午召开饮食服务中心经理以上人员会议,对“诺如病毒”的特点及传播途径进行了介绍,对相关防范工作进行了周密布置,要求各食堂充分认识,强化管理,严格把控,检查督促,并加强与卫生局等相关部门的沟通与配合,确保为学校师生提供安全可靠的餐饮服务,切实将食品安全卫生工作落到实处。

集团办公室 吴悦

检查与布置

后勤集团召开财务工作会议

4月16日下午,后勤集团财务工作会议在集团会议室召开,总经理林公明、党委书记叶鹏飞、副总经理陈有亮、集团各单位负责人及财务人员出席会议。会议由陈有亮主持。

会上,陈有亮首先强调了集团下发文件《关于后勤集团财务制度修订和补充

的通知》(厦大后勤办[2013]1号)的目的和重要意义,并重点解释了文件中关于成立资产检查管理小组、加强公务用车使用管理以及严控装修改造工程项目预算等条文。集团财务部经理郑东升随后详细布置了集团2013年度财务预算编制工作的具体事宜,要求

各单位本着全面性、适度性的原则,做好此次年度预算编制工作。

叶鹏飞指出,节约型集团建设是集团今年工作的重点,各单位应扎实按照教育部《关于勤俭节约办教育建设节约型校园的通知》(教发[2013]4号)以及学校和集团的各类文件精神,节

流增效,确保集团可持续发展。

林公明指出,财务制度的修订和预算编制工作是今年集团加强内部建设的

重要一步,事关集团发展大局,各单位应高度重视,一把手以身作则亲自抓,不折不扣贯彻执行,并加强监管督促,将贯彻执行情况纳入

各级管理干部的年终考核指标,切实提升执行力,真正通过规范管理增效益。

集团办公室

后勤集团召开各单位负责人会议

3月29日上午,后勤集团在集团会议室召开各单位负责人会议,总经理林公明,党总支书记叶鹏飞等集团领导班子成员参加会议。会议由叶鹏飞主持。

会上,林公明学习、传达了校党委杨振斌书记在教育部2013年第20期简报对《厦门大学运用“加减乘除”法推进节约型餐厅建设》的报道的批示精神,强调指出各单位要牢固树立“节约型校园”、“平安校园”、“和谐校园”的理念,统一思想,高度重视,认真思考,创新机制,细化管理,规范程序,切实提高管理水平,推动队伍建设,减少消耗,降低成本,在全集团营造“厉行勤俭节约、反对铺张浪费”的良好氛围,切实把工作抓紧抓好,落到实处。

叶鹏飞学习、传达了《厦门大学2013年度党风廉政建设重点工作要点》文件精神,要求各单位要认真学习、深刻领会,加强纪律监

督,切实改进工作作风,要严格按照“一岗双责”和“谁主管,谁负责”的要求,落实党风廉政建设责任制。同时,要深化反腐倡廉建设,重点加强廉洁教育和廉洁文化建设,进一步建立健全惩防体系建设和廉政风险防控机制,强化重点部位和关键环节的监督,推进“阳光管理”,为学校事业改革发展提供坚强有力的后勤保障。

根据《福建省教育厅关于进一步做好学校安全标准化建设和平安先行学校创建工作的通知》和《教育部办公厅关于做好2013年学校安全工作的通知》文件要求,叶鹏飞强调各单位要牢固树立安全重于泰山的意识,始终把安全稳定当做工作的重中之重来抓,坚持以人为本,预防为主,着力在“强基础、抓规范、提水



平、增实效”上下功夫,将安全工作落实到人,责任分解到人,定期分析、解决工作中的突出问题。

他还就学校召开的“综合治理工作领导小组会议”内容、集团“ISO内部审核”工作中发现的问题、近期厦门市发生的几起“诺如病毒”感染事件等情况进行了通报,对集团如何进一步加强安全防范工作做了再布置。

会后,叶鹏飞代表集团与各单位负责人签订了《厦门大学后勤集团2013-2015年“平安后勤”建设安全卫生工作责任书》。

集团办公室 吴悦

集团领导考察饮食服务中心食品供应商

针对近期全国部分地区出现的人感染 H7N9 禽流感病例,后勤集团高度重视,提高防范,加大食品安全监督检查力度。4月9日,后勤集团总经理林公明带领集团副总经理郑庆喜、陈有亮和饮食中心采购组相关人员走访考察了几家重要的食品供应商。

考察组首先来到位于湖光路的厦门市商业冷库,对厦门市源源生工贸有限公司和厦门丰林盛有限公司进行考察,这两家公司均为厦门较大的冻品批发商,产品主要销往高校、连锁超

市和夏商营养餐等大型工厂,目前为食堂提供冷鸡鸭猪系列产品。考察组仔细检查了公司资质、进货台账、冻品准调单等记录,下到零下 18 摄氏度的冷库中查看冷库使用情况、动物检疫标签、产品生产日期保质期等。随后考察组一行来到驻点商业冷库的厦门市卫生监督站了解情况,林公明就流感防控事项和监督站站站长陈小青进行交流探讨,陈站长表示,在国家农业部的带领下,监督站密切关注疫情进展,实时加强排查和检测工作,进

入厦门商冷的冻品都经过严格的动物检疫,确保安全后才能上市流通。临走前,林公明耐心地对企业负责人说,一定要严把进货第一关,确保合格、安全的产品才能送进厦大的食堂。

随后,考察组继续来到厦门怡得龙冷库,检查泉发

食品有限公司所配送的鸡肉系列调味品,并前往同安轻工食品园,考察波山食品有限公司,该公司主要为校外托管餐厅配送冻品。经过全方位的考察,这两家公司手续齐全,证件完整。经过考察走访,这四家冻品供应商都能的相关动物监督部门的监管下为厦大食堂配送合格的冻品。

考察组还来到同安银祥工业园银祥豆制品有限公司,该公司是福建省规模最大规格最高的、厦门首家 QS 认证的豆制品生产企业,考察组下到生产车间观看豆制品的生产过程,车间干净整洁,设备先进,工人操作熟练,陪同人员详细介绍每一道生产工艺,考察组一行纷纷表示,这确实是一家“放心豆制品”生产企业。

下午考察组一行冒雨前往考察翔安鑫依农果蔬联合营销专业合作社,考察组首先来到位于同安闽南果蔬批发市场的高校配送中心,查看蔬菜的分拣、打包过程,随后分别前往新圩镇、五显镇和洪塘镇三个蔬菜生产基地查看花菜、黄爪、茄子、辣椒、菜胆等蔬菜



的种植过程,在菜地里,林公明认真和菜农交流,询问蔬菜种植规模和农药喷洒频率,叮嘱菜农要注意防范蔬菜病虫害,使用生物农药,做好农残检测,确保蔬菜的质量安全。

4月10日下午,总经理林公明继续带领副总经理郑庆喜、饮食中心主任洪永康、采购组副经理林艳湘,并邀请资产处事务科江耀明一起前往漳州考察大米和蔬菜供应商。

在漳州碧湖粮食加工厂里,林公明仔细询问工厂的基本情况和稻谷的主要

来源,在供应商的陪同下观看了大米的加工过程,他对供应商说:免费米饭是厦门大学一个重要的育人途径,

作为大米配送商要有荣誉感和责任感,一定要始终把大米的质量安全放在首位。随后考察组一行继续走访了龙海天诚蔬菜合作社考察东园基地和配送中心,林公明提出,饮食服务中心应考虑适时在漳州餐饮部设立化验室,确保漳州各餐厅



蔬菜农残符合国家标准。

考察结束后,林公明特别嘱咐饮食中心采购组要加强采购管理,严把进货关,让厦大师生吃上放心、安全的食品。

文/饮食服务中心 林艳湘
图/集团办公室 曾小辉

集团领导视察校外餐饮

2013年4月2日下午,集团总经理林公明、副总经理郑庆喜、饮食中心副主任罗阳等一行人,视察了由饮食服务中心托管的厦门绿泉实业有限公司员工餐厅、厦门集美大学诚毅学院学生餐厅、诚毅超市和厦门二中高中部学生餐厅,并走访了相关甲方部门。

在视察过程中,林公明

对饮食服务中心校外餐饮的工作给予肯定,他表示:校外餐饮是“厦大餐饮”的一面旗帜,经过多年的努力,这面旗帜已经在厦门多个重点中学和企业站稳脚跟,但是,在其他餐饮企业不断发展壮大的情况下,“厦大餐饮”面临的冲击也是很大的,希望饮食服务中心全体“厦大餐饮”人要同

心协力,不惧困难,勇于迎接挑战,要继续努力地向“做大、做强”发展。林公明还强调:饮食工作重在安全和卫生,供餐工作中一定要将安全和卫生工作放在第一位,不要放松思想,应强化队伍培训和教育,切实地做好安全和卫生工作。

饮食服务中心 彭耿军



服务与保障

饮食服务中心海韵公寓清真餐厅开业

为了使海韵学生公寓有清真饮食习惯的同学用餐更加方便,饮食服务中心根据学校领导指示,经过2个多月的紧张筹备,3月25日中午,海韵公寓清真餐厅正式开业。后勤集团总经理林公明、党总支书记叶鹏飞、副总经理郑庆喜、学生处及饮食服务中心有关领导前往餐厅检查指导。

海韵公寓清真餐厅位于公寓一期餐厅二楼靠教学楼一侧。为了让远在异乡的学子吃上放心可口的家乡正宗清真菜肴,中心领导

调派了清真厨师专门负责清真菜肴的烹饪工作,并在校外邀请商家开设清真面食小吃窗口。

在领导的支持帮助下,餐厅从元月下旬起就开始按照清真餐厅的流程、规范要求重新布局、装修,在中心机修组的协助下,申购制作厨房用具设备。餐厅精心组织,周密安排,全体员工加班加点,整理布置好环境卫生,做好温馨提示牌及清真标示,努力营造清真、舒心、安全、卫生的用

餐环境。

开业当天用餐秩序井然,集团、中心领导在清真餐厅用餐并亲切询问用餐师生对清真餐厅的意见、建议,用餐师生对菜肴口味和用餐环境均给予了肯定。

饮食中心海韵公寓
一期餐厅 李巍



全面清洗,清爽迎夏

——漳州校区学生宿舍空调清洗火热进行中

随着夏季的来临,空调使用高峰也即将到来。秉承“先思考、先发现、先解决”的三先工作理念,漳州校区物业部在空调使用高峰之前未雨绸缪,部署安排了学生宿舍室内空调的全面清洗维保工作,并在落实中抓细节,要求做到规范清洗、验收合格,从而给广大学生营造一个健康、清爽的夏日寝室环境。

由于气候转暖较快,今

年空调的清洗工作有所提前,从3月25日开始,漳州校区物业部着手组织对校区在住学生公寓的4445台空调进行全面清洗维护检测,具体包括空调室内机机身、过滤网、导风板、内部蒸发器的清洗;检查确保牢固性安全和排水顺畅;开机测试机器的运行情况等。为确保空调清洗维保工作保质保量完成,我部安排管理员现场进行监督,并随机进行

抽检,清洗完毕由学生签字确认清洗情况。

本次空调清洗维护检测工作预计在四月中下旬完成,目前,在同学们的配合下,清洗工作正在火热进行中。工作人员不辞劳苦的工作精神和良好的服务态度,犹如夏日里的一股清风,让室内空调焕发如新,也让宿舍空气清爽怡然。

漳州校区服务办
物业部 李春香

提前思考,预留车辆巧调度 全力保障校庆用车



又到了一年一度举校同庆的时刻,根据往年工作经验,临近校庆,运输中心各项服务任务将接踵而至。为此,中心提前思考,预留车

辆巧调度,安排驾驶员放弃清明节休息休假,全力保障校庆用车。

4月3日,根据校庆工作的需要,运输服务中心安排车辆为学校祭扫集美鳌园陈嘉庚校主墓提供了运输服务,4月4日至7日,中心全体人员放弃节假日休息,共投入十部车参与到校庆各项活动中

去。同时,中心高度关注相关线路的天气和路面交通情况,确保沟通顺畅,保证运输服务任务顺利完成。

经过几天的努力,运输服务中心安全、圆满、顺利地完成了各项校庆运输服务任务。

运输服务中心

黄晓涵

安全工作

饮食服务中心加强疾病防控工作

春季为各种传染性疾病多发期,饮食服务中心多措并举积极防控疾病。

严把小吃城食品安全关。

芙蓉餐厅小吃城不仅做为广大师生大众伙食的有利补充,还承担着接待外来游客的供餐任务,用餐人数众多,涉及的原材料品种

丰富,向来是中心食品卫生安全工作的重点。3月23日,集团分管领导郑庆喜亲自组织小吃城摊位负责人召开会议,强调食品卫生安全责任,并结合春季传染病传播特征提出具体要求。

宣传“诺如病毒”防控知识,部署防控工作。

3月26日针对部分地区出现“诺如”病毒聚集病例现象,饮食服务中心紧急组织餐厅负责人,召开会议,宣传“诺如病毒”防控知识。会

上,中心主任洪永康重点介绍了发病症状、传播途径及防治方法,并部署餐厅防控工作。他要求餐厅1、加强员工安全操作教育及监督,如勤洗手,规范佩戴口罩、手套,严格按照要求做好餐具消毒等;2、做好留样工作;3、加强对员工身体状况的巡查,一旦发现疑似病症,立即要求员工离岗就医;4、做好疾病防控的宣传。

中心办公室加强监督检查。

3月27日、28日,中心办公室安排人员分组到餐厅突击检查防控工作落实情况。

饮食服务中心 郑赛莉



翔安校区校园服务部主动作为 全面加强消防安全工作

为加强学生宿舍的消防安全,翔安校区校园服务部积极开展工作,从制度、设施等多个方面入手,全面加强消防安全工作。

翔安校区自学生入住以来,宿舍区的消防设施一直未移交,但眼看着实际工作中的消防安全隐患,如消防水带缺失,消防水压不稳定等现象,校园服务部看在眼里,急在心上。秉承全心全意为师生服务的工作理念,服务部从上到下统一思想,决定不等不靠,主动担当,主动作为,并依据消防法规主动开展了一系列排

查和整改工作。

翔安校区校园服务部有一整套严格的消防检查申报制度,依照制度,安防员工仔细排查,积极反馈,在先后三次的大检查中共查出安全隐患及整改项两百余条,使校园各项消防工作得到了全面加强。此举得到了校区管委会的充分肯定。

转变思想观念是做好消防工作的立足点和出发点。翔安校区是新校区,消防工作也

存在其新的特性及困难,校园服务部一班人,对内进行工作讨论,比照“三先”服务的理念,克服了害怕承担责任的观念,统一了思想认识,让消防工作全面展开,确保了校园的安全与稳定。

翔安校区校园服务部

任意红



扎实履职,以维护校区平安和谐为己任

——漳州校区物业部全面落实防汛、防火排查方案

根据学校继续深入开展清剿火患战役工作方案的指示精神,结合漳州校区

具体实际,物业部深入扎实地开展防汛和火灾隐患排查整治,切实提升设施设备

完好率,进一步夯实防汛、火灾防控基础。

按照部署,物业部各班组积极有序地展开安全隐患排查整治。

安防组全面展开消防安全大检查,对宿舍园区内的灭火器、消火栓、消防水带等消防设施进行隐患排查,并对所有消控室进行检查,确保各项消防设施有效运行;加强员工的职业培训



与教育,做到操作人员凭证上岗。宿舍、公教组检查登记各园区公共浴室热水器水控和伸缩缝渗水情况;检查宿舍是否存在违规使用大功率电器、私接乱拉电气线路等违章用电现象;检查学生宿舍、公共教室的安全出口、疏散通道是否畅通。绿化组做好校区苗木大树

的安全检查、修剪,对幼树、名贵树种设置风障予以加固,确保在台风季节的安全。道路组定期检查疏通校区下水道、污水井等排水系统,对靠山边山体滑坡、易积水情况进行监测,坚持不懈做好防范工作。

各班组在检查中发现隐患及时排除或报告。同

时,物业部以此次“清剿火患”战役工作为契机,进一步深化安全管理制度建设,严格落实各项规定,牢固树立“安全第一,预防为主”的工作思路,及时排除隐患,打好校园安全保障战役。

漳州校区物业部

李春香

科学管理

后勤集团组织 ISO 质量管理体系 内审员资格培训活动



根据集团大力推行管理制度化、精细化、科学化的要求,集团办公室于2013年3月22日—24日在政法学院模拟法庭组织了2013年度ISO体系内审员培训活动。

本次培训共有集团各中心160多人申请报名,经过筛选后101人参加了培训,均为集团各中心大专以上学历人员和基层管理骨

干,平均年龄30.5岁。此次培训所邀请的周继军老师为中国认监委审核员资质评定组专家委员、国家高级审核员,在两天的培训时间里,他用深入浅出的语言为学员们讲解ISO9001:2008版体系标准条款,用形象的图表和数学模型分析各种管理数据内在的联系,用一个个生动的案例阐述内部审核的技巧。原2000版内

审员在培训中发现新亮点,在与老师的探讨中解答了以往质量管理体系运行中和内审工作中产生的疑问;新学员通过培训对ISO体系的运作方式有了一定掌握,为自身的管理实践工作找到了理论依据。

本次培训在林公明总经理和吴泱管代的严格要求下,严肃了考勤和课堂纪律。为检验本次培训的效果,周继军老师从国家审核员考试的题库中精心挑选了180道题目,组合成3套试卷,按照高校考试的要求,采用开卷形式进行书面考核。考试结束后,周老师顾不上两天培训的劳累,加班加点地进行了判卷评分,统计后成绩在合格线以上

的占到总学员数的 87.1%，依照以往的培训考核经验，该成绩已超过了正常的内审员考试通过率(85%)，说明此次培训较为圆满地完

成了预定的计划目标。培训结束后，学有所成的内审员将回到各自的工作岗位上，结合自身工作和管理实践，将 ISO 这一管理

工具用好用实，为进一步提升集团制度化、精细化、科学化管理夯实人才和理论基础。

集团办公室 周 亮

后勤集团顺利完成 二〇一三年度 ISO 内部审核工作

3月26日—28日，后勤集团开展了二〇一三年度 ISO 质量管理体系内部审核工作。

本次内审前，集团组织了 ISO9001:2008 版内审员资格培训及考核，成绩优秀的学员将随同老审核员一起进行审核或观摩。本次内审共调集了 34 名内部审核员，分成六组，对集团办公室、人力资源部、公环中心、接待中心、物业公司、水电中心的服务和工作现场进行了审核，并就集团深层次发展问题向集团领导层进行了咨询和答疑。

在 26 日上午召开的集团管理层、相关中心主任、中心办公室主任、内审小组长共 30 多人参加的内审工作首次会议上，现任质量体系管理者代表总经理助理吴泱指出，为了更好地开展本次内审活动，内审组于 3 月 20 日召开了内审小组长会议，明确了内审方针和审

核重点；内审组根据以往审核情况对审核流程进行了改变，如采取双小组长制、内审小组向总经理和管代汇报内审具体情况后由内审组统一撰写内审报告等；内审作为一项重要的检查活动，目的是发现问题、分析问题、解决问题，在整改中完善、在完善中提高；并希望各单位能重视和支持内审活动，为内审小组提供良好的审核条件；新的审核员要加强学习，通过学习、聆听、观察和验证，不断提升自己的审核水平。林公明总经理强调，各中心要重视 ISO 工作，内审活动不是给中心找麻烦，而是帮助中心查缺补漏，理顺管理方式，希望每个内审员本着对集团负责、为中心把关的精神，发现问题、分析问题、提出解决问题的思路和方法，真正使内审活动服务于集团管理工作。集团办公室副主任林琳宣读了审核计划

及安排表，要求各审核小组明确分工，在审核中突出重点，积极思考，认真完成本次审核任务。

按照集团领导对审核工作的布置和要求，六个审核小组在两天的时间里对各中心、部门的生产和服务现场进行了审核，根据体系文件的规定查看了相关记录，检查了学生宿舍区、宾馆、教职工住宅区服务站、水电保障设施等服务场所，并重点审核了采购环节和安全生产方面。在审核过程中，相关的中心和部门积极配合，审核工作进展顺利。

在 28 日上午召开的内审小组汇报会上，各内审小组长向总经理和管代汇报内审中的具体情况：本次审核中发现了四个管理工作亮点，应向全集团进行推广；在审核的 66 个大项和生产服务现场中，发现了 19 个不合格项，各审核小组对所有的不合格进行了

分析并给出了整改措施;还根据中心的实际情况提出了8条合理化建议。

末次会议上,吴泱代表审核组向集团管理层和中心领导宣读内审总体情况报告,并就两天来跟随内审小组观摩审核工作的心得体会向大家作了汇报。从汇报的内容可以看出,ISO质量管理体系在集团的整体运行情况良好。吴泱指出体系在各中心的发展不平衡,内审员的水平也参差不齐,

离现代化企业的标准还有一定的差距,因此内审员要加强学习、在日常管理工作中训练,不断提升自身的能力和素质,成为中心领导的管理智囊。林公明指出,此次内审虽然在时间上较为紧迫,但各审核小组认真负责,有思考、有针对性地开展审核工作,发现问题后都提出了中肯的建议,审核效果良好;他强调,集团必须向着规范化、精细化、科学化管理的方向努力,内部管

理方面还有很多潜力可以挖掘,ISO作为现行中最适用的管理工具,要发挥出应有的效力,从而提升工作效率、节约运营成本、提高顾客满意。

末次会议后,审核组还将就审核过程发现的不合格项及相关的合理化建议,与各中心进行沟通、落实整改,不断推进集团管理水平的总体提升。

集团办公室 周亮

沟通交流

光盘行动,杜绝舌尖上的浪费

——记漳州校区“餐厅光盘行动——食堂体验营”活动

3月27日-3月29日,为倡导厉行节约、反对浪费,漳州校区服务办联合厦大嘉庚学院团委在北区、中区、南区食堂分别开展“光盘行动——食堂体验营”活动。

该活动吸引了不少学生志愿者,在活动负责人的带领下,志愿者们分工明

确,进行食堂体验之旅。活动正式开始,食堂门口的志愿者辅助宣传,碗筷区的志愿者协助收拾盘子碗筷,打饭区的志愿者分发餐纸。其间,志愿者们还

积极寻找节约粮食的同学颁发“光盘达人”的纪念卡。志愿者们各司其职,活动进行得十分顺利。

会计系的林豪清同学是碗筷区的志愿者之一,她说:“这次的角色互换让我更深地体会到了食堂阿姨的辛



苦,希望同学们能杜绝舌尖上的浪费,更加珍惜粮食,希望能用我的亲身体会影响更多的人。”

近期,漳州校区服务办与厦大嘉庚学院团委将加强共建,定期开展各类主题活动。

漳州校区服务办

蔡佩玲



向后勤工作者致敬

——翔安校区服务办党支部和医学院学生党支部共建



新校区后勤工作繁重辛苦,后勤工作人员以其不怕苦、不怕累的奉献精神,赢得广大师生的尊敬。继“蓝色制服,红色围巾——校园里一道亮丽的风景”向保安送温暖活动后,翔安校

区服务办党支部和医学院学生党支部开展“向后勤工作者致敬”共建活动。

3月30日一早,一群身着白大褂的年轻“校园医生”们就已经在竞丰餐厅小广场上就位,等待着后勤工

作人员光临。早晨4、5点开始工作,刚刚为师生供应完早餐的餐厅前台、后厨工作人员陆陆续续来到“校医”前,咨询常见病症,免费测血压,心肺听诊等,接受年轻“校医”们提供的认真、专业医疗服务。医学院学生党员说:“别小看这些医生们年轻,他们可至少都有5年的看诊经验啦。”

开展这样的活动,既温暖了后勤工作者的身心,又为医学生们提供了实践平台,有利于增进学生对后勤工作的理解和支持。

翔安校区服务办党支部

杨妙萍

平凡岗位展风采,90后释放正能量

何聪斌,是水电服务中心一名刚刚成长起来的90后青年水电工。当下,社会舆论对90后群体的评价众说不一,但他在平凡的高校后勤水电维修岗位上,通过周到热情的服务,证实了90后是积极上进有社会责任心的一代人。

3月29日,学校教工林老师来电,报修家中热水器水管漏水。当日值班人员何聪斌随即上门查看维修。经他现场观察,发现因控制水流的三角阀进水口牙接断裂在水管内,导致水量无法控制,不断喷溅。因三角阀进水口深埋在墙头内,比

较难以施力处理,林老师询问是否需要敲碎墙壁维修,此方法虽然方便省时,但收费较高也会增加后续补墙的麻烦。小何再三考虑后,告知住户无需敲墙,他只要将断在墙内的三角阀一点一点撬出,便可为住户减少麻烦、节省收费,此方法对维

修人员来说费时费力费工,但小何考虑到住户的方便,二话不说便埋头工作,时间渐渐流逝,他凭借扎实的专业技术,耐心细致地敲管、取牙、更换三角阀、接管,当最终热水器再次顺利地恢复水流后,也如一股暖流注入报修住户的心中。

事后,报修老师家属专门打电话到水电服务中心,称赞小何在维修的过程中展现出了良好的道德风貌,赞其技术好、态度好、道德好,要求水电服务中心给予表扬。

作为一名 90 后的青年



水电维修人员,何聪斌同志舍己为人、站在他人立场着想的服务态度深深地感动了报修住户。在日常工作中,小何不仅态度热情、服

务周到,责任心及服务意识更是不输老员工,这是集团服务风采的展示,更是 90 后正能量的释放。

水电服务中心

表扬与肯定

以实际行动服务离退休教师

4月22日中午11点多,海滨餐厅员工陈文威在售菜过程中,发现一位老教师突然站立不稳,有晕厥的迹象,赶紧冲出售菜台,把老人扶起,送到座位上,并打了一碗热水给老人。餐厅经理吴韶清在现场发现后,立即上前关心询问老人的状况,发现情况不太好,便

与在餐厅用餐的软件学院高星老师一同将老人送往厦大医院急诊科,经诊治,发现老人血压偏高,脑部供血不足,医生表示幸好送医及时,否则有中风的风险,建议住院观察治疗,吴经理与高老师在办理好住院手续后才离开医院。

在日常服务中,海滨餐

厅针对较多离退休老师前来就餐的情况,加强员工培训,强调对老人服务要特别耐心、细心,在电子屏幕上提醒老人错开用餐高峰期就餐,注意保暖御寒,并在餐厅门口设立扶手方便老人安全进出,以实际行动践行“以人为本”的宗旨。

饮食服务中心 林玲



感谢信



丈母娘是校图书馆退休老教师,4月22日十点多在海滨食堂打菜突然全身无力,连站都不行,打的菜都撒到地上,无力拿住碗,食堂管理员及时出来帮助搀扶,并说再补打一份,丈母娘说不要了。看到这情形,有一位软件学院的年轻老师还没有吃饭,说有车可以送到医院,老人家不喜欢麻烦别人,一

再说不要,但是食堂管理员及这位老师还是积极的把老人家送到医院,经过检查,有可能是一次较大中风的前兆。有幸的是及时到医院,抢到了治疗时间。经过昨天的治疗,目前可以小走动,医生说还是需要治疗一段时间。

很感谢海滨食堂的工作人员,以及这位软件学院的老师。海滨食堂的经

理中 午后还到医院看望,后还特意到海滨家里去关心老丈人。因为是病人,我也没有太追问详情,只是老人家说的真是太感谢他们了。

大家都是学校的,这种友爱精神可嘉,责任感也很强,爱心需要大力提倡!再次衷心的感谢他们!

【以上文字转载自 XMU_ZCGLC 讨论区】

发信人: xm(好心情哟), 信区: XMU_ZCGLC

标 题: 特别感谢!!!

发信站: 鼓浪听涛 (Tue Apr 23 11:45:37 2013), 站内

