



- ◆校党委副书记陈力文视察东苑清真餐厅
- ◆后勤集团召开2012年度暑期工作会议
- ◆集团领导慰问高温一线员工
- ◆后勤集团召开员工交流座谈会

强服务 重质量 创品牌 谋发展

### 要闻简报

## 校党委副书记陈力文视察东苑清真餐厅

7月17日上午，校党委副书记陈力文率领校少数民族学生工作委员会成员视察东苑清真餐厅，学生处、保卫处、资产处、校团委、相关学院及后勤集团领导陪同。

陈力文详细询问清真餐厅供餐情况，并就后勤集团饮食服务中心提出的调整方案——隔离东苑二楼操作间作为清真餐厅操作间、将清真餐厅用餐区搬至东苑三楼的可行性进行现场

考察，她关切仓库、冷库、电梯、安全通道等关键点位置，关心加工区、洗涤消毒区、烹饪区等操作

流程区是否完整，关心用餐区大小，重视卫生安全因素。

陈力文强调，务必要充分、合理利用空间，与校相关部门及学



生膳委会沟通交流，完善方案，加强管理，使调整后的清真餐厅更符合有清真饮食习惯师生的用餐需求，将清真餐厅越办越好。

集团办公室 杨妙萍

## 后勤集团召开2012年度暑期工作会议

7月27日下午3点，后勤集团召开2012年度暑期工作会议，集团领导班子、一级岗位及以上人员出席了会议。会议由集团总经理谢银辉

主持。

会上，集团总经理助理、办公室主任王裕民首先通报了翔安校区搬迁工作进展情况以及各单位暑期工作计划。

随后，集团副总经理陈有亮公布了集团上半年经营情况，指出了各单位在物资采购和财务管理中存在的一些问题，要求各单位认真落实整



改。

集团党总支书记叶鹏飞传达近期校领导批示精神，要求各单位暑期不能放松工作质量和水平，重视网络舆情工作，以认真细致的态度开展工作。他还就暑期安全工作进行布置，要求各单位认真查找安全

隐患，加强抗台防汛、防火防盗工作，做好员工高温施工作业的安全防护措施和思想工作，保障各项工作安全有序进行。

谢银辉简要总结了上半年翔安校区筹备等各项工作开展情况，充分肯定了各单位紧锣密鼓、扎实有效推进翔安校区后勤筹备工作所取得的成绩，并就下一阶

段工作提出了几点要求：一是积极总结各单位上半年工作开展情况，强化财经纪律的执行力，进一步加强安全卫生管理；二是全力以赴做好翔安校区学生宿舍、学生食堂、绿化保洁、水电保障等相关筹备工作，确保翔安校区搬迁后勤保障工作顺利进行；三是积极转变观念，加强学习，并做好员工队伍建设和新老员工管理，以适应多校区战略调整后各个校区对后勤服务的新需求。

集团办公室 杨妙萍



## 炎炎夏日送“温暖” 清凉解暑爽人心

### ——集团领导慰问高温一线员工

盛夏高温，热浪袭人，又是一年酷暑时。集团仍有很多一线职工顶着高温，在骄阳似火的天气下毫不松懈坚守岗位，这其中就有代表集团名片之一的校园安防门卫。

7月10日下午，集团总经理谢银辉、党总支书记叶鹏飞、副总经理曾国

斌、总经理助理王裕民等一行九人分乘两辆车，满载防暑降温物资，先后走访了西校门、南校门等十个点，亲切慰问在岗奋战的安防员工，把矿泉水、菊花茶、藿香正气水、绿豆、白糖等防暑用品送到他们手中，给他们送去一份清凉。每到一处，领导

们与员工亲切握手，真诚道声辛苦了，感谢他们不畏高温辛勤工作，并叮嘱一定要多补充水分，在做好本职工作的同时注意休息。

一箱箱防暑物资，表达了集团领导对员工们的片片关心；一句句真切叮嘱，流露出集团领导对员

工们的缕缕关怀。员工们深表感谢，并表示定会战胜高温，确保校门进出安全。

此次慰问，不仅把丝丝清凉送到了员工身边，也让集团的温暖常驻员工心田。

集团办公室 林婷



## 后勤集团召开员工交流培训座谈会

7月18日晚上7点，后勤集团党总支书记叶鹏飞主持召开员工交流培训座谈会，四十多名集团员工自愿报名参加，其中有一线员工和管理骨干。

首先，叶鹏飞听取意见和建议并解答。接着，他结合生动事例，围绕员

工成长、成才和职业生涯规划，提出五点希望：一是树立崇高信念和远大理想，树立积极、正确的世界观和人生观，真正以服务、奉献、感恩精神开展工作；二是加强个人修养，遵守职业道德，德才兼备，以德为先；三是增

强事业心和责任感，注重实际，把控细节，在本职工作上做精、做通；四是培养独立开展工作的能力和组织管理、协调沟通的能力，勇于接受挑战；五是加强学习，学习专业知识，拓展学习范围，积极培养潜能力。叶鹏飞勉励大家珍惜机会、勤勤恳恳、用心工作、锻炼才干，依托集团大舞台实现个人职业发展。

此次员工交流培训座谈会精彩生动，与会人员纷纷表示，受益良多，希望今后此类交流培训机会更多、更好。

集团办公室 杨妙萍



## 服务与经营

## 饮食服务中心圆满完成全国大学生智能汽车竞赛华南赛区比赛供餐任务

7月14日—17日，第七届全国大学生“飞思卡尔”杯智能汽车竞赛华南赛区比赛在厦门大学嘉庚学院举行，作为后勤服务保障部门，饮食服务中心漳州校区中区餐厅负责承办比赛期间参赛师生的供餐工作。

此次大赛约有350余支队伍共1500多名参赛选手及带队老师，为了给参赛师生提供优质的餐饮服务，中

心负责人高度重视，迅速成立供餐小组，制定详细的供餐方案，多次组织召开餐厅经理、班组骨干会议，就菜品选择、原材料采购贮存、食品制作、人员安排、环境氛围等进行了详细布置。

比赛前夕，中区餐厅精心布置用餐区，加强员工食品安全、技术技能和服务技能培训，制作温馨提示牌，并利用电子屏幕做好用

餐引导工作；比赛期间，餐厅员工加班加点，通宵备餐，保障供餐任务有序进行；此外，每餐做好食品留样工作，并为参赛师生提供免费凉茶、免费纸巾等贴心服务。

经过努力，中区餐厅顺利完成了供餐任务，受到了嘉庚学院领导的肯定和赞誉。

饮食服务中心 郑婉菁



## 王清明游泳馆开展泳池大清洗、消毒工作

暑期来临，游泳高峰期已至。为了保证游泳池水质的清洁，确保师生健康锻炼，7月27日上午，学生公寓与环境服务中心安

排王清明游泳馆的员工们进行了馆内泳池的大清洗及消毒工作。

员工们先放空泳池的水，拿起高压水龙头冲洗

池壁、池底，用刷子等工具认真地刷洗泳池角角落落的人体油脂、毛发、死皮及其它物质沉淀形成的污垢，再用拖把集中把污

垢赶到泳池底边上的排污口。尽管身处清凉的“水世界”，但大强度的劳动还是让员工们淌下了颗颗大滴汗水，不一会儿汗水就浸透了衣背，但员工们乐此不疲，一边说说笑笑，一边挥汗如雨地全力“洗刷刷”。

据悉，为保证泳池水质达标，每年七月、十一月及次年四月，王清明馆都将进行彻底全面的泳池清洗、消毒工作。日常管理期间，泳池则严格按照国家标准流程管控水质。



泳池的清洗、消毒工作虽然很辛苦，但游泳馆的员工们看着清洗完干净亮洁的游泳池壁，享受着劳动带来的喜悦，脸上绽开了充满成就感的笑容。

此外，王清明馆的员工们还向前来游泳的师生

们温馨提示，入池前淋浴净身，冲去身上汗液污渍，才能共同维护泳池水质，尽享游泳锻炼带来的欢乐。

学生公寓与环境服务中心  
黄晓涵

## 服务育人下功夫 互查促改见成效

——公环中心宿管部开展毕业生宿舍保洁质量专项片区交叉互查工作

为保证毕业生宿舍的保洁质量，促进片区间学生宿舍管理工作经验交流和服务质量的不断提升，主动考虑同学们对服务水平不断提高的需求，7月27日上午，学生公寓与环境服务中心学生宿舍管理部在每月两次片区交叉检查工作的基础上，增加了毕业生宿舍保洁质量专项

交叉互查工作。

此次工作采取部门经理带队、新老管理员搭配、抽查走访的方式。在检查过程中，检查人员们一丝不苟地查看房间、走廊和浴室的边边角角，重点查看了窗户玻璃、窗户槽、衣柜、壁柜、床板以及卫生间等位置的保洁情况，对部分保洁细节提出

了意见，接受检查片区的协管员均将这些意见作了认真记录并进行交流整改。

此次交叉检查是公环中心服务质量提升的主动作为，切实加强了毕业生宿舍保洁工作的质量。

学生公寓与环境服务中心  
黄晓涵

## 饮食中心带队考察清真食品生产商

为了保证清真餐厅采购食品的卫生安全，集团牵头组成了清真食品联合考察小组。8月28日，由饮食中心张金满副主任带队，学校资产处代表、学生处代表、采购组副经理、清真餐厅负责人、冷库管理员以及清真食品供应商等一行七人于前往



山东省，考察清真食品生产商。

考察小组首先来到了青岛海洋大学，与海洋大学后勤集团领导进行了交流，并实地参观学习了海洋大学的清真餐厅。随后小组一行人赶往清真食品生产商春雪食品有限公司及大宝赛星养殖

加工有限公司进行实地考察，与公司相关负责人进行了交流，了解了清真食品的生产供应情况，并深入第一线，详细考察了屠宰过程，与屠宰的

阿訇进行了交流。

从考察小组实地交流考察的情况来看，饮食中心清真餐厅清真食品供应商都严格遵循了清真食品的生产流程，随行的回族人员对这两个厂商给予了较高的评价，认为他们是符合清真食品要求的厂商，我校有清真饮食习惯的师生可以放心食用。

此外，为了给有清真饮食习惯的师生提供一个良好的用餐环境，2012年9月9日，清真餐厅从一楼移至三楼，重装开业。

饮食服务中心 王湘

## 物业公司组织召开校园车辆智能管理系统评估座谈会

近日，物业公司牵头召开了由公环中心安防部管理骨干及校园车管系统开发商厦门立林智能网络科技有限公司负责人、工程技术负责人三方共同参加的校园车辆智能管理系统评估座谈会。

会上，立林公司负责人就校园车管系统投入使

用至今的整体运行情况以及期间维保工作事项做了回顾总结，并就其近期研发投放于市场的新产品——车牌与RFID远距离自动识别智能停车管理系统进行了简要介绍。

在随后的闭门评估环节中，物业公司负责人就校园车辆管理部前期走访

调研厦门火车北站、厦门城市职业学院、软件园二期等单位车管系统运行情况向与会校门一线管理骨干进行了通报。管理骨干们集思广益，分别结合各自在日常工作中所积累的不同车管系统平台设备实操经验，多角度对车管系统运行过程中凸显的特殊

个例进行了梳理、归纳，并针对先行于海滨校门投入模拟试运行、验证的新型车管系统使用过程中出现的一些疑难问题提出相应质询。

本次座谈，对校园车辆智能管理系统设备后续维保工作进行了综合评估，更为新立项的升级改造进行较好的论证，经过推敲细化了新系统的功能需求，为提请项目决策奠定基础。



南强物业服务有限公司

翁永佳

## 培训与提高

# 芙蓉餐厅召开(骨干员工业务)培训会

作为假期开放餐厅之一，芙蓉餐厅承担着艰巨的责任，兼具清真送餐任务与游客接待任务，学校各级领导、集团领导对餐厅工作十分重视。为确保广大师生及游客用餐安全，8月13日晚上19:30，芙蓉餐厅召开骨干员工业务培训会，总结现阶段的工作情况，针对现存问题，提出解决对策。中心副主任张金满参加了本次会议，集团副总经理郑庆喜莅临。

芙蓉餐厅经理纪进财重申了餐厅规章制度，特别强调了餐厅食品卫生安全工作的重要性，他指出，现阶段天气炎热，更加要注意对食物的加工与储存。

张金满肯定了现阶段芙蓉餐厅的工作，餐厅的菜肴花色品种有了一个大的提高，他代表饮食服务中心对芙蓉餐厅全体员工做出的努力给予了表扬，也对各餐厅员工提出了工作要求，他指出，餐饮要

加强食品安全、操作安全和员工自身安全工作，要不断提高自身素质修养，提高服务态度，注意个人仪表、文明用语的使用，强化业务能力，互相尊重，加强团队协作。

最后，郑庆喜对近期的食堂工作进行了部署和指导，他提出十六字方针：规范管理，优质服务，凝心聚力，再创佳绩，以此来鼓励广大餐厅员工。

饮食服务中心 王湘

## 饮食服务中心开展2012年度物流操作系统培训

从2010年元月1日起，饮食服务中心物流操作系统开始运行，系统使用两年多，中心已举办过多场专项培训。

8月10日下午，各餐厅、各班组的系统操作员近20人前往芙蓉餐厅三楼培训教室参加2012年度的物流操作系统培训，中心特邀厦门计通网络科技有限公司的培训老师何鸿凯前来授课。何鸿凯从各餐厅操作系统、采购组操作系统、采购结算、报表结算等四方面入手，重点针对系统新增内容培训，巩固已有的模块操作。

培训会后，中心发放

了《关于印发〈关于饮食服务中心物流系统的管理办法〉的通知》

（厦大后勤办〔2009〕10号）、《关于印发〈关于饮食

服务中心物流系统管理办法的补充规定〉的通知》

（厦大后勤办〔2010〕3号）、《通知》等文件，要求各部门严格按文件精神开展工作。

饮食中心通过开展专项物流操作系统培训，提高了系统操作员的实际操作能力，规范了操作系统



的使用，操作系统方便快捷的数据传输和统计功能为学校饮食服务提供及时、准确的数字依据，推进集团饮食服务工作从经验型管理迈向科学规范化管理。

饮食服务中心  
蔡佩玲

### 关爱员工

## 情系困难职工子女 金秋助学温暖人心

8月28日下午，厦门市总工会、厦门大学校工会在后勤集团会议室举行2012年“金秋助学”活动助学金发放仪式，市总工会副主席王松、科文卫体工会工委主任陈晓晖、政策研究室主任蒋丽琴、宣教部部长包云香，厦门大学工会主席林永生、工会

老师柯志坚，后勤集团总支书记叶鹏飞，副书记、工会主席刘君彬出席并参加了仪式。

助学金发放仪式上，王松、林永生亲切慰问了20位品学兼优的集团职工子女，并向每人发放了2000-



3000元不等的助学金。座谈中，刘君彬向与会领导



简单通报了后勤集团基本情况，并感谢市总工会、校工会对厦门大学后勤集团一线职工的支持，他表示集团在一年一度的“金秋助学”活动中，一向遵循公开、公平原则，严格做好把关、调查、核实、公示等流程，今年最终确定20名符合条件的困难职工子女，其中6名应届生，14名在校生，共获得助学金43000元。

王松副主席在详细了解了受助学生的家庭情况和在校学习生活状况后，对这20名品学兼优的职工子女寄予厚望，希望他们能珍惜光阴，提高自身素质，学有所成，要心怀感

恩，更好地报效社会，他同时鼓励家长们积极面对生活，有困难找工会、找组织，要更加努力的工作和生活，以实际行动回报社会。

集团办公室 林婷



## 病魔无情 人间有爱

### ——物业公司组织员工开展爱心募捐活动

19岁，本是一个女孩最美好最青春的时光。然而厦门大学附属实验中学物业服务处邹洪寿主任的爱女却因突发急性髓系白血病不得不离开了校园，从那以后她的生命便与常人难以忍受的病痛折磨联系在一起。数次放化疗及后续骨髓配型、移植所需的费用，对这个普通的工薪家庭来说无疑是难以承担的天文数字，倘若得不到及时救治，来势汹汹的病魔将无情地夺走花季少女的生命。

这一不幸的消息传来

后，她的病情就时时牵动着南强物业服务有限公司全体员工的心，公司综合部立即撰写爱心募捐倡议书，下发各部门展开爱心善款募捐动员。员工们对邹洪寿家庭当前所面临的艰难处境深表同情，纷纷响应公司号召，慷慨解囊。一方有难，八方支援，募捐活动开展以来，不仅公司内部员工踊跃参与，公司方面还相继收到来自漳州校区服务办、租赁部同事的捐款，他们有的和邹洪寿主任仅有寥寥数面之缘，有的甚至素昧

平生。业主方厦门大学附属实验中学姚跃林校长也在偶然得知后，第一时间以个人名义捐出善款，并表示将在新学期开学伊始，发动附中全校师生共襄善举，伸出一双双友爱之手“续棒”这场与病魔争分夺秒的爱心接力，把爱传出去。这一份份饱含扶危济困的沉甸甸爱心无不令我们为之感动！

截至7月19日，在短短3天内捐款已达1.8万余元。物业公司主要负责人及各部门经理已动身前往龙岩，代表公司将这份汇

聚着众人爱心的善款交到邹洪寿主任手里。此外，集团获知此事后，专门从爱心资金中拨付8千元给予资助。授人玫瑰，手有余

香；奉献爱心，收获希望。我们相信这每一份爱心，都将改变一个花一样姑娘的一生；每一次善举，都会为她注入同病魔

抗争的勇气和希望！

南强物业服务有限公司  
漳州开发区分公司  
翁永佳

## 校际交流

# 浙江大学后勤集团来访

7月13日上午，浙江大学后勤集团党委副书记姜群瑛带领后勤同仁一行11人来访我校参观座谈。

集团总经理谢银辉，党总支副书记刘君彬，总

经理助理王裕民，及相关单位负责人出席了座谈会。会上，谢银辉简要介绍了集团服务保障情况，姜群瑛介绍了浙江大学后勤企业化运营经验，双方

就后勤管理体制，干部培养机制，薪酬激励政策和劳动

用工管理情况，后勤服务产业发展情况，目前后勤工作中存在的主要难点及对策等展开讨论，互相学习，互相借鉴，互相启发。

座谈前，来访嘉宾参观了校园，登上嘉庚主楼21楼俯瞰南强风光，并驱车前往高尔夫练习场学习考察。

集团办公室  
杨妙萍



# 后勤集团与昆明医科大和 广西师大后勤同仁亲切座谈



8月5日下午，昆明医科大学、广西师范大学后勤同仁到我集团访问座谈。会议由集团党总支部书记叶鹏飞主持，相关单位负责人参加。

会上，叶鹏飞向到访客人介绍了集团基本情况及近年来取得的进步，昆明医科大学后勤服务发展中心书记李瑞民简要阐述了医科大后勤管理工作，总结了经营运行取得的成绩和不足，广西师范大学后勤集团副总经理黄崇波表示，兄弟院校后

勤单位之间的相互学习有利于高校后勤服务保障事业更好的发展和成长。三方在发展现状、存在问题、后勤企业运营发展模式等方面深入探讨，并结合各部门具体情况分组交流。

会后，到访客人在我方引导下参观了校学生食堂、宿舍园区、校园环境，实地感受了集团各项服务保障工作和厦大后勤昂扬的精神面貌。

集团办公室 林婷

## 员工风采

# 真情暖人间 职责促向前

## ——记学生公寓与环境服务中心保洁员郭齐全

夏日炎炎，学校鼓浪听涛BBS上的一则感谢信，为学生公寓与环境中心全体工作人员送来了一缕清风。

这封感谢信是芙蓉五学生公寓的同学写给保洁员郭齐全的。感谢信中写到：“2012年7月7日，一个充满阳光的早晨，急忙

抱着被子下楼晒，由于被子太大，遮住了我的下楼的视线，在下到最后一层时，不慎踩空，顿时整个人摔倒在地，脚踝肿起了个大包，已无法自行站立。这时候，同学们急忙叫来芙蓉五的保洁员叔叔，因芙蓉五在暑假期间将迎来一批夏令营的学员

入住，叔叔那时还在打扫屋子，一听同学们说了我的事情之后，叔叔放下了手头上的工作，马上冲了过来，大概了解了我的情况，二话不说的把我背起，说“伤的不轻，我送你上医院”。不一会儿工夫，叔叔牵来他的电动车，把我送到了厦大医

院。正直酷暑时节，叔叔要驾车，还生怕路基颠簸再次伤到我，一路上都很小心翼翼的。很快，我们到了厦大医院，叔叔迅速把我背上了二楼骨科，这时舍友也赶了过来，叔叔看到有舍友陪我，便留下了自己的电话，让我检查结果与之联系，再来接我回宿舍，他还要赶回芙蓉五处理工作。医生很快为我诊断，并无伤及筋骨，就开些药膏敷即可，取完药我便给叔叔打了电话，不到几分钟时间，叔叔便赶来了，还是用他的电动车送我回宿舍，到了园区，我坚持自己慢慢走上楼，但叔叔还是把我背到了六楼宿舍，看到我坐到了椅子上才放心。原本想给叔叔倒杯茶，但是叔叔说了句“好好休息”便匆忙地走了。此时，我还没晃过神来，我想说，我还

来不及跟叔叔亲口道一声谢谢。没有今天那么热心的帮忙，我的脚也不会恢复得那么快。千言万语也无法表达我的深深谢意。再次感谢！”。

集团学生公环中心芙蓉五保洁员郭齐全，同学们都亲切的称之为“老郭”，做为一名学生宿舍保洁员，老郭工作主动认真，视同学为子女。中心要求每周拖一次地板，清洗垃圾桶，但老郭坚持每天清洗，让同学们都能有个舒适的居住环境。遇到突发天气情况有应急任务时，老郭总是第一个到达现场的，没有一句抱怨，认认真真做好分派的任务。在每年退宿工作最紧张的时候，老郭除了做好宿舍保洁的工作，还会主动帮助行李较重的同学搬运行李。久而久之，老郭的辛勤劳动和真诚服务换

来了芙蓉五同学们的认同，老郭与大家关系非常融洽，曾有同学们感动于老郭的热情和辛劳，在老郭桌上留下2瓶啤酒，留一张纸条写道“叔叔，辛苦了，两瓶啤酒给您解解暑”。

真情暖人间，职责促向前，老郭用自己的工作热情和真情付出影响着同学们，在平凡的岗位上服务育人。老郭的故事再一次告诉全体后勤人，无论任何职位、任何工种，只要秉承一颗善待、关爱同学的心，只要立足岗位扎实工作、诚恳待人、乐于助人、甘于奉献，便能在集团“服务育人”的事业中发挥自己的作用，彰显人生价值。

公寓与环境服务中心  
何泽林

