

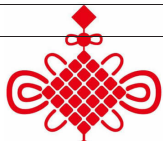


- ◆留校学生欢喜大围炉
- ◆学校慰问春节在岗人员
- ◆后勤集团召开2014年工作务虚会
- ◆有一种美丽叫坚守
- ◆请为最美“校园美容师”点个赞

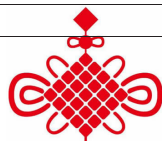
总期数96期
第1期
2014年1-2月

简报

强服务 重质量 创品牌 谋发展



新年致辞



亲爱的后勤集团全体同事及家属：

欢声辞旧岁，笑语迎新年！值此新年之际，衷心祝愿全体同事和家属们新年快乐，身体健康，工作顺利，阖家幸福！

2013年，我校第十次党代会顺利召开，学校跨越式发展宏伟蓝图催人奋进。在校党委、校行政的正确领导下，在兄弟单位的大力支持下，后勤集团认真学习、贯彻、落实党的十八大、十八届三中全会和校第十次党代会精神，紧紧围绕学校中心工作，深入开展党的群众路线教育实践活动，为教学科研和师生员工的学习生活提供了扎实可靠的后勤服务保障，顺利完成学校赋予的各项任务。我们更加积极、稳妥地推进翔安校区二期各项后勤保障服务建设，统筹协调，放弃暑假轮休，全员在岗，迎战酷暑，圆满完成一校三区的搬迁、迎新、军训后勤保障任务；承

接校内运动场馆物业管理，提升公厕服务水平及质量，进一步提升校园环境建设水平；继续高度重视维稳及安全卫生各项工作，一年来，集团无发生重大维稳及安全卫生责任事故，有效维护了校园稳定。

2013年，后勤集团在继续做好各项常规性工作的基础上，强化内部管理，大力推进工作的规范化、标准化建设，提升服务质量。我们加强内部总结与研讨，召开了工作务虚会和食堂工作研讨会；加强管理型财务建设，修订下发了财务相关制度，全面推进预算管理和公务车辆管理；进一步加强了食品、物资、设备采购管理和固定资产管理；发挥人力资源动力作用，修订完善各类人事制度，加强对内部工作流程的细化和员工工作手册的制作，分级别、分层次、分对象的员工培训工作初步成型；以我校嘉庚学院十周年校庆为契机，在

漳州校区广泛开展“优质服务月”活动，形成示范推广效应；严格执行中央八项规定、厦门大学十六条实施办法、《党政机关厉行节约反对浪费条例》及各项规定，勤俭节约办后勤，进一步加强集团廉政文化建设；“服务育人”功能和“一切为了师生”的服务理念不断深化；重视民生问题，克服困难，逐步提升员工待遇；开展形式多样的文娱活动，增强活力，帮扶助困，温暖人心，大力推进了集团“工、青、妇”各项工作，促进了全集团和谐、可持续发展。

2013年，后勤集团继续调整、改善和发展！这是全体后勤同事们同心同德、努力奋斗的结果，这是大家无私奉献、凝心聚力的结果。在此，我谨代表后勤集团向在服务岗位上辛勤工作的同事们致以诚挚的感谢；并通过各位同事，向光荣退休仍关心后勤事业发展的老职工们、向全力支

持后勤集团各项工作开展的后勤家属们表示崇高的敬意!

2014年,我们要坚持科学发展观,深入践行党的群众路线,认真贯彻落实学校第十次党代会精神,更加团结一致,开拓创新,稳中

求进,不断提升服务质量和水平,为教学、科研、师生员工生活服务,切实发挥“服务育人”功能,强化内部管理,稳步对外拓展,为学校“两个百年”的奋斗目标而积极努力,为美好厦大、为美好后勤集团而不懈奋斗!

新的一年,让我们“展智施能,雄心共创千秋业;扬鞭跃马,矢志同奔万里程”!最后,再次恭祝集团全体同事新年快乐,身体健康,工作顺利,阖家幸福!

后勤集团总经理

林公明

要闻简报

留校学生欢喜大围炉



1月30日,思明校区芙蓉餐厅和翔安校区竞丰餐厅内喜气洋洋、热闹非凡。今年寒假留校的700多名学生在学校领导、教师的陪同下欢喜大围炉,共度中国传统最隆重的除夕夜。

下午四时,近百桌年夜饭在两个校区准时开席,其中思明校区有50多桌,翔安校区有40多桌。校党委书记杨振斌、校长朱崇实等在校校领导分别在两个校区与留校学生吃年夜饭。校党委副书记林东伟,校长助理、翔安校区党工委书记、

管委会主任李初环分别代表学校致辞。

“新年快乐!”伴随着热烈的掌声和欢呼声,校领导和各职能部门

负责人共同切开蕴含美好祝愿的新年蛋糕,告别硕果累累的癸巳年,迎接充满希望的甲午年。

晚宴中,各院系的老师、辅导员们与学生结伴而坐,一同品尝丰盛美味的年夜饭,畅谈家乡的过年习

俗,分享学习生活的点点滴滴,并为彼此送上新年祝福,现场洋溢着佳节的喜庆与欢乐。在喜庆气氛中,杨振斌和朱崇实分别带队逐桌敬酒,向留校学生和家長致以新春的祝福,希望他们能在学校里度过一个美好而特别的难忘新年。

新闻传播学院的邵洋是河北人,今年即将毕业的她早听闻学校为留校学生置办年夜饭的传统,于是抓住最后一次机会留校体验。“原以为在学校过年没啥年味儿,没想到气氛还是很好



的。”邵洋难掩欣喜地说道。

国际关系学院的 C.J. 今年已经是第二次参加围炉了,他的家是远在大洋洲的密克罗尼西亚,他说自己非常喜欢这样的中国式过年,“食物很丰盛,老师同学

很热情,感觉特别好”。

据后勤集团副总经理郑庆喜介绍,为满足留学生不同的饮食需求,往年学校会贴心地将年夜饭分成汉餐和清真餐两种,由于今年翔安校区有许多印度学

生留校,于是竞丰餐厅又特别准备了 20 桌印度餐,让印度学生在这个特别的日子里也能吃上家的味道。

文\图 校宣传部

杜 筠、庄 华、翔安校区

留校“嘉”人不孤单,大年三十有暖心

——漳州校区中区餐厅精心承办嘉庚学院留校生围炉年夜饭

梅花朵朵笑春风,爆竹声声催快马。1月30日下午16时,漳州校区中区餐厅内洋溢着喜庆祥和的节日氛围,中区餐厅为寒假期间嘉庚学院留校生精心烹制的除夕围炉年夜饭准点开席。嘉庚学院资产与后勤管理部、保卫部等部门负责人与留校生们欢聚一堂,共贺新春,喜迎马年到来。

为通过承办围炉年夜饭让留校生充分感受到“家”的温暖,早在寒假伊始,后勤集团饮食服务中心漳州校区餐饮部第一时间主动与嘉院相关部门进行沟通征询。并为此专门召开会议,就围炉年夜饭的筹备事项进行具体的分工协调。按照嘉院方面提出的围炉年夜饭订制需求,定质量、定数量、定标准,承担本次送餐任务的中区餐厅及时

敲定围炉年夜饭的菜色品种并专程精挑细选本次送餐所需的各类生鲜食材。在结束大年三十当日早餐的照常供应后,参与送餐备制的中区餐厅员工们各司其职,随即投入紧张繁忙的投料配餐工作当中。

在汇集餐饮部厨艺骨干集体智慧、贴心排定的围炉年夜饭菜单中:凉菜、热菜、酒水饮料、时令瓜果一应俱全,既有传统的北方年俗水饺和极具闽南地区特色的海鲜,又特别加入了时下流行的蛋挞、泡芙、冰淇淋慕斯蛋糕等西餐点,以



尽量满足年轻人多变的口味需求。为了让留校生们吃出浓浓暖意,餐厅掌勺师傅还特地等同学们全部到齐了再炒热菜,点滴细节中无不践行了后勤集团“一切为了师生”的服务理念。席间,在座的嘉院相关部门负责人与留校生们拉起家常,共享欢乐心情、共话美好前景,温馨融洽的气氛贯穿始终。

漳州校区服务办公室

翁永佳

学校慰问春节在岗人员

1月31日,农历马年初一上午,校党委副书记、纪委书记赖虹凯,校党委副书记林东伟,校长助理、翔安校区党工委书记、管委会主任李初环分别率相关部门负责人走访慰问了春节期间仍坚守岗位的人员,向他们致以新春的问候,并向他们表示感谢。

慰问人员分别来到了校总值班室、颂恩楼物业、芙蓉园抽水泵房、科学艺术中心高压开关站、学校信箱、校医院、逸夫楼总台、保

卫处总值班室、公务车队、大学城物业、勤业住宅物业、后勤服务110、芙蓉餐厅,海韵学生公寓门岗、物业、食堂,以及各校门岗,并来到翔安校区,与在岗人员一一握手拜年,送上慰问

品,代表学校表示衷心的感谢,了解值班人员的工作情况,希望大家坚守岗位,认真履行职责,为留校师生提



供更加优良的公共服务,确保节日期间校园安全稳定。

校宣传部 陈浪

赖虹凯副书记关心翔安校区寒假供餐工作



2月5日,正月初六,校党委副书记、纪委书记、工会主席赖虹凯来到翔安校区竞丰餐厅,关心、指导校区寒假供餐工作,为坚守岗位的餐厅工作人员送去节日的温暖。

图/集团办公室 曾小辉

后勤集团召开2014年工作务虚会

2月10日,后勤集团召开2014年工作务虚会。集团班子、各单位一级岗位人员、党支部书记参会。

会上,集团总经理林公明分条缕析了集团2014年的工作思路,新的一年集团

将继续深入学习贯彻党的十八大、十八届三中全会和校第十次党代会精神,推进内部资源整合,加强内部治理,提升管理能力、服务能力和集团实力,进一步加强财务建设和人力资源建设,

启动经济目标责任制为中心的经营体制改革,继续严格厉行节约,继续强化执行力建设,继续重视民生工程建设,着力解决集团经营服务中存在的各种困难和问题。他还总结了漳州校区

“优质服务月”的成果,提出了2014年为集团“安全生产年”及2014年3月在翔安校区开展“优质服务月”活动的工作部署。

集团党委书记叶鹏飞就集团党委换届选举的工作报告的主要内容提请与会人员进行讨论,希望与会人员进行建言献策,凝心聚力,共筑集团梦;进一步强调认真学习贯彻党的十八大、十八届三中全会和校第十次党代会精神的重要性和必要性;就紧紧围绕学校和集团的中心工作进一步加强党建工作提出意见和建议;要求进一步落实中央八项规定,厉行节约,严抓纪律,巩固好党的群众路线教育实践活动成果,进一步为师生员



工办实事办好事。

随后,集团各部门、各单位负责人结合实际,紧紧围绕集团2014年工作思路依次发言,就本单位工作思路、存在的问题及解决办法提出意见和建议。集团领导班子也分别就集团发展提出自己的思路和意见。

整个务虚会气氛热烈,与会人员以“爱集团”的

热情和“干事业”的激情开诚布公、畅所欲言,统一了思想,凝聚了力量,提振了信心,为集团新一年的积极发展拉开了序幕。

会后,各单位纷纷以集团务虚会精神为纲要召开新学期工作部署会。

文/集团办公室 杨妙萍
图/集团办公室 曾小辉

集团领导节后走访相关单位 并检查集团工作开展情况

2月12日系集团节后正式上班第一天,集团领导带队至思明校区、翔安校区

一线检查各单位人员到岗情况以及近期各项工作开展情况。



在海韵二期餐厅二楼饮食服务中心临时办公场所,集团领导勉励大家克服因勤业餐厅拆

除带来的办公场所简陋、思明校区学生餐厅超负荷运转等困难,做好新学期供餐工作。在印刷厂,集团领导查看了生产车间,勉励大家在新的一年里,鼓足干劲,克服困难,争取早日扭亏为盈。在后勤服务综合楼、大南车库,集团领导一行走访了机修组、公环、水电、物业、租赁、运输等部门,了解

开学初各项工作准备情况,要求切实做好新学期各项服务保障工作。随后,集团领导赶往翔安校区,拜访翔安校区管委会,并检查了服务办、水电、食堂、宿舍等部门。

2月14日,集团领导一行专程前往漳州校区分别拜访了厦门大学校长助理、漳州校区党工委书记、管委会主任、嘉庚学院党委书记邱伟杰和嘉庚学院雷锐生副院长。林公明总经理代表后勤集团对校区管委会、嘉庚学院十年来对漳州

校区服务办工作的一贯鼎力支持表示衷心感谢。双方共同就如何巩固“优质服务月”活动所取得的成果,今后如何进一步加

强、深化双方在校区后勤服务保障多层面的密切协作联动进行了富有建设性的探讨交流。随后,集团领导依次走访了南区餐厅、中区餐厅、北区餐厅、水电维修部、公环物业部,实地查看



新学期各项工作的开展情况。

检查结果显示,集团各单位人员到岗情况良好,各项工作运转顺畅。

文/杨妙萍、翁永佳

图/曾小辉

节日里的奉献

有一种美丽叫坚守

欢欢喜喜过大年,家家户户乐团圆,每个人都希望春节里能够和家人欢聚一堂。享受新年喜庆和家人团聚的你是否留意到,在我们的校园,依然有这么一些人坚守在工作岗位上,用他们的奉献,守护校园的安宁、祥和。



镜头一：“选择了这项工作，就选择了坚持”

时间：1月29日，早上
地点：群贤校门

还没走到群贤校门，就已经看到焕然一新的警示标牌。门卫们身着蓝色制服，戴上了崭新的白色手套。正值大年二十九，留校师生和参观游人大不如平日，喧嚣的校门正享受难得的宁静。大门左侧架起的临时护栏，预示着即将到来的

旅游小高峰。就拿去年来说，年初二到初八，每天进入大南校门和群贤校门的外来人数分别过万。

为了守好校园大门，后勤集团近八成校门安防队员留守岗位。对他们来说，他们的春节，带着把好的校园大门的责任，带着师

生对安宁校园的期盼，一点也不轻松不起来。

负责安防的小朱，老家在山东，2007年来到厦大的他，早已习惯了忙碌不停



的工作。可一提起家人,脸上挂着爽朗笑容的他,突然有些失落。“对家人,确实心有愧疚,但是既然选择了这项工作,就选择了坚持”。

从大年初一到初八,小朱和其他几个安防部队长分别在不同校门蹲点值班。虽然已经做了周密的布置和准备,小朱还是不敢丝毫懈怠。在他看来,校门守卫工作始终“任务很重”,每天进出校园的人员和车辆不计其数,需要考虑的东西太多。他希望,新年新气象,有更多的人参与支持校门管理,毕竟校门是大家的校园之门。

镜头二:在“岗亭”度过第五个春节

时间:1月27日,傍晚
地点:芙蓉十一岗亭

下午一点到七点,是何大叔的“岗亭”时间,春节也不例外。芙蓉十一岗亭背倚石井和部分芙蓉宿舍,住宿学生约3000人,面向芙蓉餐厅和超市银行干道,片区



离,“万一有居心不良的人跟着溜进宿舍,后果不堪设想”。

正与记者说话时,一名学生迎面走来,何大叔觉得有些面生,赶忙询问。原来是寒假期间,被安排来和同班同学住一起的。他默默记下这名学生,微笑着目送她远去。

想起妻儿,何大叔觉得有太多的牵挂和愧疚。自己常年在外,只剩妻子一人边工作边拉扯孩子长大,“生了病,还得自己照顾自己”。他感慨,哪个丈夫不挂念妻子,哪个父亲不心疼孩子。让他伤心的是,他感觉和儿子不知不觉中有了隔阂,因为“儿子不大爱和他讲电话了”。去年暑假,他特别回了趟老家,带儿子办理初中入学手续。儿子脸上难得的笑容让他记忆深刻。40多岁的他,已经好几年没好好和家人吃年夜饭了。“不懂上网,抢不到票”,他说得十分洒脱。而这看似洒脱的背后,隐含的是肩负家庭工作重担的苦涩和感伤。

据统计,寒假期间,思明校区和翔安校区留校学生大约一千余人。为了保障学生安全,学校此前组织多次隐患排查。所

有宿舍园区内的值班岗亭、消控室和监控室始终坚持实行24小时值班制度,最大限度保护学生安全。

镜头三:师生的“团圆饭”

时间:1月29日,上午
地点:芙蓉餐厅

迎新年,贴对联,大红灯笼高高挂。相比校园其他地方,芙蓉餐厅的年味氛围要浓厚得多。因为思明校区留校教职员工和学生将在这里聚餐吃团圆饭。



这顿团圆饭的准备工作从几个月前就已经开始,背景设计,菜品搭配……样样都得提前考虑。截止大年二十九的中午,除了海鲜还没到位,大部分配菜都已准备就绪。除夕之夜,思明校区和翔安校区一共千余名教职员工和学生将围桌而坐,“天南海北一家人”,共享团圆夜。

今年年夜饭是十菜一汤一果盘,鸡鸭鱼肉少不了,平时吃不到的特色菜也都会摆上餐桌。为了让师生吃饱、吃够,餐厅特别增设

了自助吧台,糕点、糖果随便吃。据介绍,除夕之夜,约有千余名教职员工和学生共同聚餐,共享团圆之夜。

餐厅厨师小刘用“打仗的节奏”来形容除夕这一天。因为这一天,他们要准备当天的中饭后,才真正进入年夜饭倒计时。

芙蓉餐厅清真菜的“主厨”米尔艾力·艾买提是个年轻小伙,虽然只有二十多

岁,却已做厨师很多年。他觉得,每年除夕,大家不彼此聚在一起感觉很好。所以,他也特别用心地准备这顿丰盛晚餐,手抓羊肉、芝麻羊排……这些都是平时学生们很少吃到的家乡菜。在他看来,虽然回族不过除夕夜,但一起分享喜悦本身就是很美好的事。

……

身边的种种坚守让人

感动,他们平凡而普通,或是保安队员、或是校园保洁员、或是水电维修工、绿化养护人……以及许许多多为学校师生提供后勤保障、管理服务的工作人员。从他们身上,我们看到一种舍小家、为大家的奉献之美,感受到了一股脚踏实地、不辞辛劳的蓬勃向上的力量。

文\图 校宣传部

赖炜芳

请为最美“校园美容师”点个赞

当我们欣赏着干净整洁、环境优美的校园时,甚至当我们每天在校园里不经意地“制造”垃圾的时候,可曾想过那些清扫的“校园美容师们”?他们是我们这个美丽校园卫生清洁的守护者,在这段举国欢庆、万家团圆的日子里,他们仍在为校园的清洁默默地坚守着。因为有了他们,我们的环境更加洁净,我们的校园更加美丽,请为他们点一个赞。

片段一:

“整个校园的道路面积约为28万多平方米,而我们的保洁只有21个人,每位保洁员的承担面积逾1万平方米。”小尤说。小尤负责管理校园的道路保洁,深感责任重大。

春节前夕,小尤和她的搭档小张带着她的班组刚把校园里里外外刷洗得干干净净。而大年三十和初一,她仍旧坚守在自己的岗位上,在校园里来回巡查。

被糟蹋,于是主动上前与小商贩沟通,希望他们把削的果皮装进袋子扔到垃圾桶里或者自己带出校园,但收效甚微,她只好让保洁员增加频率,不间断地加强保洁。

后来,她告诉我们,大过年的,谁都想高高兴兴,只要大家相互体谅,相信校园会更加美好。而让她最有成就感的就是听到大家夸赞学校干净、漂亮,因为这是对她们辛苦工作的肯定。

片段二:

在过去的七天长假中,道路保洁员李姐和她的同伴们一天都没休息过,甚至比平日更忙、更累。因为在这个春节,校内的人流量迅速增长,校园保洁工作比以往要繁重得多,仅仅7天时

春节期间,校园里的小商小贩也多了起来,有的把椰子足球般大的壳削到地面上,小尤看着自己辛辛苦苦的劳动成果





间,李姐她们清理出来的垃圾重达6吨,是去年国庆期间的3倍,她们的压力可想而知。其中清理掉的垃圾又以个大沉重的椰子壳为主,有的椰子壳一个就重达五六斤,李姐还因为想快点清理掉垃圾,又因为踩不动装满椰子壳的垃圾车都着急地哭了。后来,过于沉重的椰子壳把三轮垃圾车的轮胎都压扁了。

然而更让李姐她们感到无奈的就是有些游客把垃圾随便乱扔,甚至扔到草

坪、树穴和绿化带这些难清理的地方。相对于路面上的清洁,最难的就是清理灌木丛里的垃圾了,因为对于灌木丛里的垃圾清理根本没



有更好的办法,只能用手或者火钳子一点点往外捡。

“能在旅途中看见这么美的校园,我们很开心。保洁员们的工作很累,希望大家在校园里游览、休息时不要乱扔垃圾,珍惜他们的劳动成果。”有游客如是说。

片段三:

“没想到厦大的公厕这么干净,洗手液、卫生纸都配备齐全,都快赶上宾馆的卫生间了。而且现在这么多人上厕所还能保持清洁,真的很不容易……”在校内三角公厕,几位来此方便的游客对干净整洁的公厕环境表示很满意。

春节长假期间,校园游人如潮,每日进入校园的人数均超过两万人,因而到三角公厕、隧道口公厕如厕的人也达到了顶峰,一天最高人流量达上千人。尽管如此,保洁员却做到了使公厕干净整洁、无异味。

“除了芙蓉隧道两侧的公厕其它公厕都是 24 小时开放,每到节假日人流量非常大,由于三角公厕处于中心地带,来此方便的人更多,工作量更大。”手拿拖把的保洁员刘姐一边拖地一边告诉我们,因为人流量非常大,她每天一上班就将厕所里里外外打扫了一遍,为了保持良好的环境卫生,她

还得打起十二分精神,等游客稍少一点的时候,冲进厕所快速清洁。如遇到如厕的人排成长队,她们还要抽空把游客疏导到群贤二公教下等较偏僻的、人数较少的公厕去。

校园里的处处、物物都凝聚着许许多多像道路保洁员一样的后勤人的智慧与汗水,他们无怨无悔、默

默地守护着这美丽的校园,用自己的辛劳换取师生游客的“幸福指数”,他们的坚守成为这个寒冬里一道靓丽的风景。

让我们共同为这些美丽校园的守护者点个赞,谢谢你们,向你们致敬!

学生公寓与环境服务中心
文/李淑萍 图/张素枝

服务与保障

积极准备,做好寒假供餐保障工作

寒假到来前,根据学校寒假工作安排,饮食服务中心在完成岗位述职工作后,及时召开餐厅经理年终会议,总结本学期工作,并就放假前的卫生、安全、值班及寒假期间餐厅开放安排等问题,做了详细布置。会后,中心将寒假餐厅开放安排在网上 bbs 后勤集团等版块进行公布,同时制作喷绘,粘贴于各餐厅醒目位置,便于师生及时了解。

针对勤业餐厅的拆除重建,今年思明校区餐厅改变以往做法,改成视经营情况陆续关闭,延长其他餐厅开放时间,给师生充足的调整时间,尽量减小勤业餐厅拆除给校园供餐工作带来的影响;中心办公室也利用周末时间,完成整理,仅在 1 月 20 日 1 天就顺利完成搬迁整理工作,日常工作顺利衔接,尽量减小搬迁对日常工作的影响。

中心及时启动留校师生年夜饭准备工作,与集团、学生处联系,统计留校师生及集团其他各中心值班留岗人数;确定思明校区主会场及翔安校区分会场承办餐厅,并及时制定菜单,储备物资年货,做好会场布置准备,为置办一场简朴、温馨、喜庆、祥和的围炉聚餐积极准备。

饮食服务中心



停业不停工 放假不放松

——漳州校区学生餐厅做好寒假各项工作

接嘉庚学院通知,北区餐厅和南区餐厅营业至2014年1月23日午餐。为迎接2014年春节,停业后餐厅对水沟、炉灶、排烟罩等内外环境进行清理,对所有餐具进行清洗、消毒,并

将设备及器具摆放整齐并加盖防护;另一方面,为保证餐厅的安全,餐厅关闭煤气库的煤气开关,切断所有无需使用的电源,对所有设备进行维修、保养;各餐厅还安排两名值班人员在餐厅值班,每天检查并登记餐厅的冷库及冰箱的温度,以保证下学期的供餐工作能顺利进行。

由于年底已经进行了彻底的清理和有

序的安排,2月11日,不到一天工夫,餐厅的员工就把餐厅的各个角落打扫得干干净净。餐厅坚持以“优质服务是我们永恒的追求”为目标,以“卫生、安全、微笑服务”为标准,全心全意为嘉庚学院的全体师生服务,用最好的状态迎接新的一年。

2月12日,漳州校区三家餐厅全部开门营业。

漳州校区餐饮部 傅阿云



服务保障齐动员 同享平安幸福年

金蛇辞旧岁、骏马迎春,为了营造“安全、卫生、喜庆、祥和”的节日氛围,使师生员工在干净、整洁的校园环境中喜迎新春佳节,学生公寓与环境服务中心认真落实集团有关春节前后安全工作的会议精神,早部署、齐动员,齐心协力做好春节期间的各项服务保障工作。

绿化美化扮靓校园环境

除了依据植物生长特点和季节养护要求进行日常的养护工作外,绿化人员还要按学校的要求做好各

项绿化工程任务,瞧,他们正在为勤业餐厅拆迁周边的树木进行移植。而道路保洁人员发扬不怕苦不怕累的精神,齐心协力对南校

门、西校门以及校园各主干道、芙蓉隧道等进行大清洗,保证校园环境干净、整洁。由于春节期间游客增多,为了维持干净整洁的校



园环境,道路保洁增加流动保洁人员,加大保洁力度,不间断地对校园进行保洁,确保让师生员工在干干净净的环境中度过新春佳节。

营造学生宿舍节日氛围

为了迎接新春佳节,学生宿舍管理部的员工积极行动起来,对学生园区的楼梯、走廊、公共卫生间等进行大扫除,彻底清理卫生死角,清除易燃易爆堆积物,消除安全隐患,让全体师生员工在干净舒适的环境中欢度节日。学生宿舍管理部还对学生园区进行了精心布置,在各个园区挂上红灯笼、中国结、彩带等,让留校学生、游客以及来访人员感受到了浓浓的喜庆的节日氛围。

做好场馆保障的后勤兵

假期里,运动场馆部严格按照学校体育教学部的要求做好场馆的开放工作,并对其余场馆的设备设施进行了全面检查、维护以及卫生清洁,保证场馆的干净整洁,时刻准备好服务广大师生员工。此外,游泳馆工作人员利用节日闭馆期间对泳池进行清洗及消毒、换水工作,保证游泳池水质的清洁,



为师生提供一个健康、干净的运动场所。

保障整洁有序的教学楼环境

学生虽然已经放寒假,但公共教学部的员工仍旧要做好自习教室的开放以及卫生保洁等工作,而空闲着的教学楼则在做期末考试之后的大清洗——清除蜘蛛网、拖洗教室、擦净玻

璃等。面对南强公教厕所的旧损,影响学生的生活方便,公教工作人员积极与相关部门联系,利用假期抓紧整修,努力以整洁全新的面貌迎接新学期的到来。

恪尽职守做好邮件收发工作

邮件的收发工作涉及学校的各个部门和师生员工,工作岗位平凡但责任重



为了迎接新春佳节,他们将信箱内外仔仔细细地清理了一遍,早早地挂上了大红灯笼。

春节期间,公环人发扬后勤人勇于奉献的精神,用真诚与热心坚守岗位,使师生员工度过了一个平安、祥和的寒假和春节。在新的一年里,他们将再接再厉,全力以赴做好各项后勤服务保障工作。

大。邮政部人员爱岗敬业、恪尽职守,无论正常上班时

间或节假日从不间断,保证收发工作安全、准确、及时。

学生公寓与环境服务中心

坚守岗位,服务到位

——水电服务中心服务保障工作纪实

“特别讲团结、特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的精神是水电服务中心维修人员一直以来秉承的信念。长年 24 小时待命,时常奋战在学校水电维修抢修第一线,真正以实际行动践行着“一切为了师生”的服务理念,有效保障了学校教学科研各项工作的正常开展!

开展年终安全维稳 检查工作

2013 年 12 月 26 日,水电服务中心副主任林亚宝带领中心相关部门负责人对各值班站点进行了安

全巡查。检查一行分别查看了西山蓄水池、地下井泵房、科艺中心配电室、海韵二期配电室、海韵一期水泵房等值班点的水电设施设备。检查中,林亚宝副主任等认真查看现场,仔细询问安检情况,并对安全制度的建设、上墙进行了布署,要求各值班站点人员要严格遵循安全要求进行操作、值守。同时,他还对现场不符合安全规范的现象提出了限期整改的要求,如西山水塔周边的安全卫生,地下井泵房、配电室防水沙包的清理,海韵二期配电室的防水防患设施等。检查一行还对

勤业餐厅拆迁后相关设施搬迁至凌云餐厅所涉及的动力柜扩容、线路改造等进行了统一布署,力争为勤业餐厅的顺利改造提供可靠的水电保障。

安全规范施工, 拆除室外变压器

厦门大学亦玄馆边上有两台室外杆上高压变压器,是 2010 年建设南普陀地下车库时为临时用电架设的。因杆上变压器逢雷雨天气,行人极易触电,且架空线路影响校园环境美观。为了全面贯彻学校安全生产工作部署,创建“美丽校

园,和谐校园”,水电中心安排了变压器电杆移除工作。

2013年12月4日早上8时,水电中心副主任林亚宝带领9名维修电工前往施工现场。统一分工后,一个施工小组先是对南强环网柜的高压送电线路进行断电,并对高压线路做接地放电处理,确保拆除工作的安全。接着对杆上变压器的低压开关进行分闸。经过严格检查确保变压器断电后,负责拆卸变压器的几名施工人员带好安全帽和安全绳分两组爬上电杆,在杆上扣好安全绳扣后,从低至高拆卸瓷瓶。然后,按照自上而下的拆支架的顺序,将变压器上的绝缘瓷瓶、支架、导线等一一拆除。为了



确保拆除过程的施工安全,工人们都小心翼翼地将拆下的元器件用安全绳栓拴牢,从8米高的杆上缓缓地吊至地面,由负责收集元器件的施工人员统一集中保管。11时许,经过一个上午的施工作业及吊车的协助,两台变压器成功从杆上移除,拆除下来的变压器当即移自西山设备科仓库保管。

迅速行动,抢险解忧

2013年12月8日下午3点,水电服务中心接到信箱旁绿化地上的消防水管破的报修电话。中心立即派人到故障点对绿地进行开挖。经过两个小时的挖地工作,维修人员找到漏水点为生活用水水管供给消防水管的连接处破裂,需要尽快抢修。但

由于顶澳仔15号楼、如家酒店、化学化工学院是由这条主管供给用水。此时化学化工学院正在进行教学实验,无法立即停水维修。水电中心副主任林亚宝了解情况后,极为重视。为不影响生活区与化学化工学院教学科研供水,保证消防用水的正常运作,同时减少不必要的水资源浪费,维修人员用橡皮带对水管进行缠绕、包扎,尽量防止水资源流失,待第二日进行水管更换。9日下午1点,趁着他人午休时间、错开教学时间,维修人员赶赴现场行抢修。先是关闭主控阀门,再用切割机、电锯等工具对旧管进行切割,用热熔机器对水管焊接。在泥泞且深的工作环境里,维修人员不急不躁、耐心地操作,将破裂的水管更换完成。再三确认



维修效果后,维修人员打开主控阀门,恢复供水。

1月11日晚8时,水电服务中心接到报修电话,嘉庚1、2、3#大面积停电,我嘉庚开关站值班人员确认由于嘉庚3#空调变压器烧毁,导致904开关柜跳闸烧毁。值班员及时报中心及学校领导。在资产处水电气管理科黄洪金科长及中心领导的现场指挥下,我中心值班员根据操作制度,一人操作,一人监护,先降负载后转送电,30分钟内完成操作,恢复正常供电,保障了学校正常的教学科研秩序。

连夜完成大功率 抽水机验收测试

2013年12月20日晚,水电服务中心在芙蓉湖连夜对移动式大功率抽水机进行现场应用验收测试。今年学校受强台风影响,连续的强降水,土壤含水量较为饱和,下水道排水不畅,加上学校地势较低,造成校区大面积积水。学校高度重视,投入资金购置了一批移动水泵车设备,用以保障学校师生的生命财产安全。移动式大功率抽水机是校资产与后勤事务管理处新购置

的三台抗台抢修抽水机,它们随时可以奔赴现场并立即投入作业,应用于内涝排水、淤泥排水、应急抢险排水等排水作业。

此次验收过程中,为了不影响学校教学科研工作,在资产处水电科袁华玉副科长和水电中心维修部卓开东经理的带领下,在厂家的指导培训下,维修人员错开教学时间,对抽水机启动、蓄电池充电、人工储能启动器启动等进行学习,并对抽水机进行抽水试验。

文/图 兰小华 黄玉洁
卢海滨

轻装上阵、安心参赛, 挑战自我、安全归来

——记运输服务中心顺利完成2014年建发国际马拉松赛运输服务工作

2013年的脚步声还未远去,2014年重大运输服务任务的第一场“开春大戏”已然拉开帷幕。运输服务中心安全、顺利、圆满地完成了了一年的运输服务任务,但运输人并没有因此松懈下来,而是沐浴着新一年的曙光和晨风,以昂扬的斗志和饱满的热情,在“责任心”发令枪响的一瞬,迈开双腿,奔跑在为参加2014

年厦门建发国际马拉松赛的我校师生员工提供运输服务的“马拉松”赛道上。

为安全、顺利地完成了2014年第一项运输服务工作,2013年12月30日下午3:00,运输服务中心邀请

国际马拉松赛运输服务的各参与单位及站点负责人召开运输服务安全工作动



员会,会议由谢伟锋副主任主持,刘君彬副总经理莅临指导。

在充分做好前期工作部署的基础上,1月2日马拉松赛当天,按照方案,车辆凌晨5:50即在各个点部

署到位,办公室的后台人员也同时分赴各个接送点进行现场协调,部分人员在完成了半程的接送任务后,立即奔赴全程接送点支援全程的现场协调工作。据统计,1月2日共运行车辆

138趟次,接送运动员、志愿者及工作人员约6000余人次,保障了思明校区、翔安校区的马拉松健儿们轻装上阵、安心参赛,挑战自我、安全归来。

运输服务中心 黄晓涵

提升绿化保洁质量,绿化净化校园环境

我校依山傍海,风光秀丽,已成为公认的中国最美的大学校园之一,其旖旎秀丽的校园风光吸引着无数学子及游客慕名而来。学校领导长期以来十分重视校园绿化及品味建设,集团对校园绿化保洁管理工作也高度重视,注重检查指导工作,切实保障绿化保洁工作扎实有效地开展。

11月26日,学生公寓与环境服务中心召开绿化保洁专项工作会议,探讨解决提升绿化保洁质量的管理方法,集团副总经理陈有亮、中心相关负责人及绿化保洁部管理骨干参加了会议。会议由中心主任林三阳主持。

会议之初,林三阳主任就要求大家结合校园开放带来的旅游人数逐渐增加,由此给绿化养护、道路保洁等增加的工作难度,以及在日常管理中存在的困难,大

家共同出点子协商解决,形成稳定长久的方案,争取把工作做得更好。接着绿化保洁部的管理人员本着实事求是的态度畅所欲言,回顾和总结了近阶段绿化保洁工作存在的问题和不足,主要有绿化养护人员欠缺,新进员工的养护专业技术有待提高,流动保洁人员偏少,保洁不到位等。

针对上述存在的问题,与会人员认真讨论分析,提出并明确了一些积极有效的改进措施:一是增加流动保洁人数,全面覆盖校园中心地段,包括灌木丛、绿篱垃圾的清掏;二是提高流动保洁岗位加班的待遇,调动员工的工作积极性;三是拟重新测量道路保洁的工作量分配,同时加大奖惩考核力度,保证公平公正。

最后,陈有亮副总经理进行了总结,他把校园环境比作人的脸面,只有经常清

洗才能经受住师生游客的监督、检验,并对绿化保洁提出进一步要求:一是由于内外原因导致维持校园环境整洁难度增加,要明确责任,各自做好职责范围内的工作;二是绿化养护专业性强,要加强苗木基础养护知识的提升,适时请专业人员予以培训指导;三是由于踩踏等原因导致地面裸露,要在合适的时机补植养护;四是根据植物生长周期性、季节性科学合理地安排打草、修剪、浇水、树木刷白等养护工作,提前做好工作计划统筹安排,科学化、精细化安排方案,尽量不影响师生上课、休息;五是加强主干道巡查,增加流动保洁人数,定期对白色垃圾、排水沟进行清理,对修剪下来的树枝进行清理外运,并形成常态长效工作机制;六是要要求抓紧完成道路保洁面积区域划定方案,尽可能通过

员工劳动量的增加来提高报酬。

现在,绿化工作已经进入冬季管理养护期,绿化保洁部将进行苗木补植、病虫害防治(刷白)等工

作,同时对绿地、山林边坡的枯枝落叶进行全面清理,降低火灾风险。中心也将就改进措施深入校园实地检查绿化保洁工作,确保管理效果,力争让更

加整洁优美的校园景观呈现在广大师生和社会游客面前。

学生公寓与环境服务中心

李淑萍

【让校园更美好】

翔安校区举行学生膳食委员会座谈会

2013年12月6日下午,厦门大学学生膳食委员会翔安校区分会(以下简称:学生膳委会)在竞丰餐厅举行座谈会。翔安校区学生办黄涛老师、资产办张福中老师、后勤服务办主任王裕民,饮食服务中心副主任罗阳、餐厅经理黄小花、柯宝龙,餐厅厨师长与服务员代表及膳委会全体成员、校区学生会主要干部参加。座谈会由翔安校区团工委书记洪海松主持。

为做好本次座谈会,学生会翔安校区分会和学生

膳委会前后共收集840份有效问卷,其中网络来源400份,纸质版440份,调查对象覆盖翔安校区的所有院系学生,最终形成《厦门大学翔安校区一、二期食堂现状及学生满意情况调研报告》,并事先报送给后勤部门。

座谈会主要围绕翔安校区一期、二期餐厅的现状展开,并涵盖翔安校区学生生活设施相关问题。后勤集团翔安校区的各位负责人认真听取了各位学生代表提出的学生们所关心的问

题的意见和看法,如菜品菜价、卫生状况、工作人员服务态度、清真餐厅、二期便利店等等,并积极做出了回复。

王裕民首先介绍了目前翔安校区后勤服务保障工作的运转情况。同时,他还肯定了学生部门之前完成的关于厦门大学翔安校区一、二期餐厅现状及学生满意情况的调研报告。他表示,十分希望能够听到广大学生对于校区后勤服务相关工作的意见和建议,后勤服务办的有关部门将尽力满足同学们的需求。膳委会翔安分会负责人介绍了膳委会的有关情况。随后,各膳委会学生代表轮流发言,积极反馈收集到的同学们关于餐厅的意见和建议。

对于餐厅的价格问题,有学生代表反映存在小部分菜品价格偏高,竞丰餐厅和丰庭餐厅价格存在差异,



部分菜未标明价格等问题。黄小花表示,餐厅一直把最大的利益留给同学,在价格上,餐厅有30种低价菜肴,价格是不会改变的,可以满足学生的最基本需求。由于制作流程不同,两个餐厅相似的两份菜可能存在差异。餐厅通过放置价格牌,以明码标价的方式,让学生的消费清清楚楚,但在用膳高峰期时,为了保障菜品的更新速度,忙碌的工作人员可能无法及时放置价格牌。今后,食堂会将菜单和价格统一张贴在食堂内,来解决这个问题。

几位有清真饮食习惯的代表提出的关于清真餐厅的一系列问题受到了很高重视。食堂相关负责人表示尊重清真饮食学生的习俗,并详细叙述了翔安校区清真餐厅食物原材料的来源、专人专车采购程序以及相关烹饪方式,让学生可以放心食用。对于竞丰清真餐

厅座位数较少的问题,食堂方面希望无特殊饮食要求的学生可以选择在普通餐厅就餐,减少清真餐厅的压力。

菜品种类过少,更新速度较慢,是同学们普遍反映的问题。柯宝龙提供了他在本周一统计的一项数据,显示一天内餐厅提供的菜品种类已经达到165种,并且开学至今,厨师们已进行了30到40种菜肴的开发,努力满足师生的需求,并在后续会继续调查了解师生的需求,努力满足学生对菜品种类的要求。翔安校区学生以理工科为主,实验课等课程会占用就餐时间。针对这种现象,餐厅已经增加砂锅以及小吃来满足少数不能及时就餐学生的需要。

在服务场所建设的问题上,两个餐厅有明显差别。据悉,在元旦之前,丰庭餐厅三楼会开设便利店和理发店等店铺,并尽快增加

类似于竞丰餐厅三楼一样的特色菜窗口。

最后,座谈会形成一致意见:对于现在就能解决的问题,后勤部门马上就会着手解决,对于目前暂时无法解决的问题,后勤部门将认真研究尽快解决。同时,希望学生膳委会能够充分发挥沟通后勤部门与学生的桥梁作用,及时收集、反馈意见和建议,共同为建设美好校园而努力。

一位膳委会学生代表在会后表示,此次活动效果显著,她说:“作为膳食委员会的一名成员,我感受到了自己肩负责任的重要。通过学生膳委会,同学们对学校服务团队提出意见和建议,了解到学校相关人员的工作情况。同时,我们也认识到了学校服务团队为学生的学习生活一直在努力辛勤劳动着。”

厦门大学学生会
翔安校区分会



【让校园更美好】

第二批校园公共自行车到达翔安校区

1月15日上午,来自思明校区废旧回收和老生捐赠的第二批校园公共自行车陆续到达翔安校区,校区管委会副书记、副主任高忠华,校区办主任刘立荣,团工委书记洪海松,后勤集团总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民到场指导。

翔安校区服务办积极响应学校、集团的要求,与相关单位认真协调沟通,配合完成这批“未换装的校园小绿”的运输、搬运工作。其中,饮食服务中心负责运输车辆,学生公寓与环境服务中心负责本次搬运工作。

厦大每年都有大量自行车在校内滞留、丢弃,造成资源浪费,而公共自行车进入校

园后,既方便了师生出行,又为校区增添了一道靓丽的翠绿风景,是学校倡导绿色环保,建设美好校园的有效举措。据了解,这批自行车暂时存放在主楼群一号楼地下车库,学校将请专业修车师傅对废旧自行车进



行整理检修后,组织学生志愿者给它们喷漆、上牌,最后投入使用。新学年,翔安校区还会陆续增加公共自行车的数量,并完善相应管理办法,届时,我们将能看到越来越多的“小绿”身影。

翔安校区服务办 吴舒虹

翔安校区举行捐赠大楼落成典礼仪式

后勤校园服务部积极做好环境保洁

1月1日上午,翔安校区学武楼、文宣楼、希平楼等八座建筑楼群落成典礼仪式如期举行。整洁的校

园、宏伟的建筑,在新年的朝霞中显得更加令人神往,这些美景的背后,无不凝聚着后勤服务人员的辛勤劳

作。

为保障此次典礼仪式顺利进行,让校园以崭新面貌给领导和八方来宾留下深刻印象,校园服务部认真准备、精心布置,组织全体保洁员加班加点,彻底清理环境卫生,保证不留死角,同时对安防相关岗位人员进行礼仪培训,让大家以饱满的精神迎接新年的第一天。



活动当天,天刚蒙蒙亮,保洁员就已经在各自的区段里开始工作。他们摒弃了粗放型的清扫,耐心细致地把校园每一处角落都清理干净,针对翔安

校区的青石路面,大家都主动采用了比普通竹扫把清扫速度慢但却扫得更干净的高粱苗扫把;烟头和碎纸屑则全部用手捡干净……真诚的付出换来甘甜

的回报,校区整洁的环境受到了领导和嘉宾的一致好评。

翔安校区校园服务部

任意红

安全工作

精心筹划做在前 齐心协力迎新年

——春节期间安防工作纪实

为了营造春节期间安全、祥和、有序的氛围,学生公寓与环境服务中心按照学校、集团安全工作的相关要求,全面考虑、提前筹划、上下齐心、共同努力,确保了节间学生宿舍的安全稳定和校门的平稳有序。

高度重视,精细筹划,积极落实巡查工作

火车跑得快,全凭车头带!学校领导、集团领导、中心领导高度重视节日期间的安全稳定工作。春节前后,各级领导多次到各安防岗位进行慰问、指导工作;叶鹏飞书记在春节前的安防工作专题会议中从四个方面对安防工作进行了指导,提高了安防队员的思想认识;林三阳主任要求争取在今年春节期间学生宿舍安防要做到零事故,校门安防力争做到无重大纠纷;林三阳还坚持每天巡查工作,

根据校园周边出现的新情况及时做出工作调整。

坚守岗位,耐心劝导,确保校门正常秩序

过节就是对工作质量的一种检验!春节期间,校门安防工作压力巨大:少数游客的不理解、抱怨甚至辱骂、强行闯关的情形时有发生;校外车辆堵校门、个别车主载游客的现象偶有出现;卖椰子、地图、冰糖葫芦等的小商贩乔装打扮甚至硬闯校门的行为多次出现……据不完全统计,初一至

初八,平均每天进入学校的游客数量均超过两万多人次。在这些困难面前,安防管理没有退缩。全体安防队长和校门安防队员一起迎难而上,坚守岗位,始终保持克制,以平和的心态多做解释、劝导,确保了校门口的正常秩序,把好了校园的第一道关卡。

提高警惕,智擒嫌犯,保障校园安全

安防工作没有假期,越是过年,越是责任重大!正月初四,进入校园的游客依



旧很多，队伍排成了长龙，南校门的安防队员郑丽和往常一样引导游客刷身份证进入校园。一名游客带着小孩，把身份证递给了郑丽，郑丽在刷卡系统上一刷，吓了一跳：是网上通缉嫌犯，她随即稳了稳自己的情绪，借着聊天把游客和小孩一起请到了值

班室，倒了杯水给他们，并报告了当班的安防班长和队长。安防队长立即联系了学校保卫处和大学路派出所。郑丽等同志智擒嫌犯，保障了校园安全，受到了学校保卫处的表扬以及大学路派出所的奖励。

一分耕耘一分收获！春节期间学生宿舍区域没

有发生一起安全责任事故，各校门平稳有序，没有发生较大的矛盾纠纷。我们将坚持不懈，继续努力，把安防队员的这种工作精神继续延续，争取为学校的安全稳定做出更大的贡献！

学生公寓与环境服务中心

实地规划提方案，沟通协作保通畅

近期，在教学科研工作进入期末的大背景下，班车的准时准点较平时有着更为重要的意义。2013年12月23日上午，因海滨东区两部私家车违章停车直接导致教职工通勤班车无法通行。运输服务中心采取了临时调用其他车辆顶替及其他线路班车驾驶员相互配合，并请校保卫处出动拖车等措施避免了误班事故。

为避免类似情况再度发生，继2013年12月23

日与校保卫处沟通协调后，2013年12月24日上午，运输服务中心邀请保卫处防火与交通科孙副科长、厦门南强物业服务有限公司黄紫明总经理就教职工班车保障性通道沿线违章停车问题进行实地查看并现场协商解决方案，后勤集团刘君彬副总经理莅临指导。

一直以来，校内尤其是海滨东区至政法路口段私家车违章停车占用保障性班车通道极大地影响了教职工班车的按时准点运行。

为解决该问题，运输服务中心在兄弟单位厦门南强物业服务有限公司的援助下做了如向学校相关部门反映

情况，建议加强交通管制及疏导；缩小东区圆形草坪以拓宽道路；由厦门南强物业服务有限公司安排加强轮流值班、张贴告示、统计违章车辆和通知车主切勿违章停车等大量前期工作。在此基础上，本次重点实地查看了海滨东区至政法路口段的违章停车情况，并按班车停靠站点的顺序查看了厦大幼儿园（白城）、克立楼、厦大托儿所（凌峰）等路段，就闪光锥、铁马隔离及地面禁止停车标识的规划进行了详细的探讨，取得了初步成效。

在此，运输服务中心也呼吁全校教职员工，切实遵守校内交通规则，规范停车，切勿占用保障性班车通道。

运输服务中心 黄晓涵



翔安校区校园服务部 召开安全行车年度总结会

元月9日,翔安校区校园服务部召开安全行车年度总结会,就2013年校园服务部的安全行车工作做了回顾,并对存在的困难和问题进行了座谈。集团总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民,学生公寓与环境服务中心副主任黄团良及校园服务部全体驾驶员参加会议。

会上,驾驶员分别汇报了一年来的工作情况。翔安校区的行车环境与本部和漳州校区不同,园区面积大,学生的道路安全意识相对比较单薄,针对这些问题,与会人员共同分析了每条道路的管理状况,提出了

诸如加强维保意见、制定检修制度等建设性的意见和建议,并根据校区实际情况交流了自己的体会,现场气氛热烈有序。

王裕民强调了安全行车在后勤服务保障中的重要意义。他指出,翔安校区自建设以来,服务部的驾驶员们克服了施工时期道路不完善,校区面积大设施不完备等一系列困难,既保证了安全又圆满完成了各项运输任务,取得了一定的成绩。安全问题不容忽视,我



们要时刻绷紧这根弦,杜绝校园行车的各项安全隐患,确保安全行车,文明行车。

本次会议将大家的认识进一步统一到“安全第一,预防为主”的行车宗旨上,为新一年的安全行车工作打下了坚实的基础。

翔安校区校园服务部
任意红

租赁经营部开展年终安全维稳工作检查

为了进一步加强年终安全维稳工作,进一步提高校园内经营性店面承租户的安全意识,租赁经营部于12月18日、12月19日对下辖店面进行安全检查。

两天内,租赁经营部副主任李东龙带领业务部人员并邀请大学路派出所季智钧警官、校资产处陈庆斯老师协同,对校园内外店面

进行安全检查。检查人员逐家逐户、不厌其烦地进店巡查,重点针对消防器材配备

情况及是否过期使用、消防通道是否畅通等项目。并对店内工作人员,是否能正确



使用干粉灭火器进行细致地逐一了解,再次强调干粉灭火器操作规范。检查中,对检查出消防器材无配置或不符合要求的 14 家店面、居家养宠物的 1 家店

面,发出了责令限期整改通知;对堵塞消防通道的情况,也请经营户进行清理,排除消防隐患。

安全工作无小事,消防安全存在于时时处处,本着

对师生员工生命财产安全高度负责的态度,接下来租赁经营部将继续对经营户不定期地开展安全隐患排查整治工作。

租赁经营部 苏汝绯

对外拓展

后勤集团与汀溪镇政府签订合作意向书

2013 年 11 月 27 日,集团总经理林公明,副总经理郑庆喜,南强后勤服务公司总经理助理汪尚谦等人应邀来到了同安区汀溪镇。

汀溪镇位于厦门北部,是厦门市水源、农田、生态公益林三大资源保护区,也是厦门市唯一没有工业区的镇村,堪称“厦门生态第一镇”;汀溪镇自然环境优越,农副产品丰富,拥有褒美芋头、路下生姜、堤内茭白、汪前盐葱等地方品牌产品和传统的养猪产业。但养

猪会对水源地造成污染,于是厦门市政府在 2012 年出台了针对汀溪镇的生猪禁养和扶持农业产业转型升级的 224 号文件。汀溪镇政府根据此文件和厦门市的“美丽厦门·共同缔造”的战略规划,积极作为,引进各方资源,逐步推进农户和农业合作社发展生态高优农业。而主动走进生态绿色农产品基地,深化农校对接,是集团 2013 年对外拓展的一个重要举措。我们希望透过与地方政府合作,由政府

牵头,同当地的农业合作社等种植机构合作,从源头对农产品的品质进行把控,实现过程的可追溯,从而分散和降低采购风险。

今年 7 月份,汀溪镇领导找到我们,同集团领导进行沟通后,双方都觉得有很好的合作空间,并初步确定了合作方向。几个月来,我们与汀溪镇的相关部门和村干部进行了多次探讨,并深入到部分基层村、农业合作社和农户实地调研。双方在此基础上,明确了先期的合作意向:首先,可以利用厦大的科研优势,以后勤集团为中间载体,为汀溪镇和相关院系搭桥,进而为汀溪镇的水资源保护开发和农业转型等方面提供意向性的咨询和指导;其次,汀溪镇可为后勤集团的产业链延伸如净菜加工车间的落地等项目提供多方位的支持;再者,双方同意先以一家农业合作社作为试点单



位,指导部分农户进行部分蔬菜种植,如达到我方的标准,我方优先采购,并在试点取得成功经验的基础上再进一步全镇推广。

冬日里,温暖的阳光下,我们在同安区农林局局长彭明赞、汀溪镇党委书记蔡志宏、汀溪镇镇长庄毅等人的欢迎下,来到了镇会议室,进行了合作意向的会谈。会谈中,庄毅镇长指出,

作为厦门市后花园的汀溪镇,在厦门市委和市政府推动“美丽厦门·共同缔造”的战略规划中,正在构造绿色乡村品牌的梦想,在此刻能够与厦大后勤集团合作,在厦大后勤集团的支持和共同缔造下,汀溪镇的将更加精彩、更有活力。集团总经理林公明和副总经理郑庆喜表示,我们长期在厦门工作生活,美丽厦门的缔

造也是我们的义务和责任,我们会尽我们的努力为美丽的汀溪梦出谋献策;同时感谢汀溪镇党委和政府对于厦大后勤的肯定和支持,也相信透过大家的合作和努力,一定能够给各方带来多赢效益。会谈结束后,双方签订了农产品基地合作意向书。

南强后勤服务公司

后 勤 集 团 缔 牌 福建永丰农产品直供基地纪实

元月17日下午,集团副总经理刘君彬,南强后勤服务公司总经理助理汪尚谦,南强后勤服务公司餐饮项目部副总经理罗阳等人应邀来到了宁德市屏南县考察特色食品蔬菜基地示范点。

屏南县属内陆山区县,大部分地区海拔800米以上,夏季具有气温凉爽、昼

夜温差大、病虫害少、无污染等优势,是发展夏秋季无公害农产品的理想之地。屏南县的夏秋季时令高山蔬菜量约占全省产量的1/4,可弥补沿海低海拔区域蔬菜产量的不足。福建永丰生物科技有限公司是屏南县农业龙头企业,是省内规模较大的菌类生产和高山蔬菜种植配送公司。我

们通过地方政府牵头,对永丰公司的杏鲍菇工厂和高山蔬菜种植基地进行了深入考察。

18日上午,屏南县主管农业的阮思春副县长、永丰公司的董事长陈振勇先生、厦门大学对口支援屏南县派驻村干部的生命科学院陈国庆老师和后勤集团在永丰公司的会议室进行了热烈的会谈。阮副县长充分肯定了厦大对宁德市的支持和帮助,他真诚希望通过此次授牌在无有害农产品的产供销上走出一条“山海合作”的典范之路。陈国庆老师谈了三年来在屏南县农村的感谢,他认为,双方的合作模式是一种利校利



民双方共赢和可持续发展的良好举措,也是落实厦门大学校地合作战略协作的具体举措之一。会谈中,刘君彬副总经理代表集团对屏南县领导和永丰公司对我们工作的支持表示感谢。他说,相信透

过大家的合作和努力,一方面能够给我们集团带来低成本的包括高山蔬菜在内的系列优质农产品,也能够给屏南当地企业和农民带来实实在在的效益。

会谈结束后,汪尚谦总

助和陈振勇董事长签定了双方合作的协议书,刘君彬副总和阮副县长对福建永丰生物科技有限公司进行了后勤集团农产品直供基地的授牌。

南强后勤服务公司

领导带队勤视察 岁末关怀暖人心

巳蛇戊马交替在即,1月16日,在集团总经理林公明的带领下,集团本部、公环、饮食、水电、运输等单位十余位领导,齐赴南强物业公司漳州开发区厦大附中及静湖公园两个项目,现场走访、实地关心,为员工一扫深冬寒意。

走访过程中,林公明向南强物业现场主管仔细了解了项目运行情况及困难所在,对所呈现的员工精神风貌、卫生环境、绿化养护等都赞赏有加。他指出,物业是一个综合性行业,应当充分运用扩展性思维来经营,基础物业与餐饮、水电打包组合才能互助共赢、突显联合实



力;此外,需推进灵活机制,挖掘业务拓展潜力,激发员工与公司、集团业务的同心共荣意识。

集团一行人对厦大附中校区前后及静湖公园上下山道、静湖加走湖两湖进行了全面的查考,对走访的各岗位员工都驻足一一问候,并提示区域管理维护工

作的安全性和长效性。领导的鼓励与关切之词使得全员士气高涨,各兄弟单位也借此对物业公司业务与辛劳有了更深层的了解,为来年共同推进集团发展做出筹划积累。

文/南强物业 沈 靛
图/集团办公室 曾小辉



南强物业清洗事业部 积极开拓油烟管道清洗校外市场

南强物业油烟管道清洗项目已顺畅运行近半年时间。自去年暑假期间完成校内思明校区及漳州校区东苑、凌云等 11 家餐厅的管道清洗任务后,事业部人员马不停蹄积极拓展校外市场。近两个月来,相继承接了大丰苑餐厅、厦门南普陀寺实业社及双十中学高中部两家餐厅的油烟管道清洗任务。事业部使用高温高压管道清洗机器人专用设备,采用灵活机动的项目推动运作方式,顺利圆满完成清洗作业,不仅受到相关单位的一致好评,建立了品牌知名度,还通过这些单位

在餐饮行业的推介,为项目部进一步与厦门其他餐厅、连锁酒店的业务洽谈打下基础,物业公司该项目校外市场的拓展得以初见成效。

项目运作近半年来,总营业额已达 201765.20 元(其中本部 118070 元,漳州 47260.2 元,校外业务 36435 元)。油烟管道清洗作为一个全新的项目落户物业公司,为物业行业原有



的低利润低收益困境的突破带来了契机,给物业公司主营业务的转型升级提供了一个全新的尝试。

南强物业服务有限公司

图/吕楠鑫 文/吴雯霞

学习与培训

汲取国学智慧,提升管理素养

——后勤集团举办《国学智慧与企业干部素养》专题讲座

国学是中华优秀传统文化的精髓,几千年来,对中国政治、经济、军事等各方面的发展都有着极大的影响,如今,国学在中国企业管理运作中也在发挥着潜移默化的作用。为了弘扬中华文化,丰富集团管理骨干的知识构成,开拓思路和眼界,正确看待

国学并汲取国学智慧,提升企业管理干部的个人素养,2013年12月26日晚7点,集团特别邀请我校人文学院副院长、博士研究生导师刘泽亮老师为集团二级岗及以上管理人员近百人做了一场主题为《国学智慧与企业干部素养》的培训讲座。

刘泽亮老师从中华文化的源头《易经》讲起,通过对儒家、道家、佛教思想精华的讲解,向大家阐述了适合于中国文化和中国职场的管理思想,刘老师旁征博引、引经据典,为集团管理人员献上了一场精彩纷呈、引人入胜的国学智慧及管理思想的讲座。

2013年以来,集团针对管理骨干队伍进行了一系列专题培训,不仅开阔了大家的思路 and 眼界,更引发

了管理骨干们对自身工作中管理理念和管理方法的思考,起到了提升集团管理干部综合素质的作用,对集

团强化科学管理有非常积极的意义。

人力资源部 麻燕凌

党群工作

后勤集团召开 2013 年退休职工座谈会

12月20日下午,后勤集团召开了2013年退休职工座谈会。集团党政领导班子、工青妇和相关中心或部门负责人与来自饮食服务中心、学生公寓与环境服务中心、水电服务中心、运输服务中心的10名退休职工欢聚一堂,共叙几十年的后勤情结。

座谈会上,集团总经理林公明、党委书记叶鹏飞肯定了老同志们为厦大和集



团做出的贡献,向老同志们致以崇高的敬意和良好的祝愿,希望老同志们保持乐观向上的生活态度,保重身体,坚持学习,继续关心和

支持学校和集团的发展,做到老有所为,老有所乐,享受健康安乐的晚年生活。

文/林婷

图/曾小辉

【让校园更美好】

后勤集团团委“最美后勤人”摄影作品 评选活动圆满落下帷幕

日前,由共青团厦门大学后勤集团委员会主办的以“最美后勤人”为主题的摄影作品评选活动圆满落下帷幕。

本次活动得到了校党委宣传部、校团委的大力支持,吸引了集团各单位摄影爱好者踊跃参与。自10月15日启动以来,截止12月

5日,共征集到摄影作品500余幅。后经初步筛选,共有61幅作品进入了后续评选阶段——网络投票和专家评选。在网络投票环节,各单位使出浑身解数,在认真遵守投票规则前提下,通过多种方式积极争取选票。在专家评选环节,潘万华老师凭借其几十年来

的专业摄影工作以及多次担任重要摄影赛事评委的经验对每一幅作品都做出了客观公正的评价。

最终,经过紧张而热烈的评选,共有二十幅作品杀出重围,脱颖而出。其中,作品《“赤膊上阵”——维修抽水机的水电工》获得一等奖,《“众志成城”——台风



“最美后勤人”，美在劳动，美在精神，也美在心灵。这次摄影作品评选活动聚焦基层员工的劳动风采与幸福生活，对推进集团的企

业文化建设也起到了积极作用。后勤集团团委 吴舒虹

业文化建设也起到了积极作用。后勤集团团委 吴舒虹

业文化建设也起到了积极作用。后勤集团团委 吴舒虹

业文化建设也起到了积极作用。后勤集团团委 吴舒虹

【让校园更美好】支部共建在行动

——翔安校区服务办与资产办、公共卫生学院召开支部共建座谈会

为深入贯彻落实厦门大学关于开展基层党组织“共建共创”专项工作的实施方案的有关要求,实现三向互动,资源共享,共同推进美好健康校园建设,经资产后勤处第三支部、公共卫生学院 2011 级本科生党支部与后勤集团翔安校区服务办党支部三方研究讨论,决定开展“让校园更美好——携手共建‘健康食堂’”共建共创活动。12月17日中午,支部共建座谈会在南安1会议室召开。翔安校区资产办主任吴福武,公共卫生学院 2011 级本科生党支部书记覃文锋,后勤集团总经理助理、翔安校区服务办党支部书记王裕民及三个支部的全体党员共计 25 人参加会议。

会上,三方支部负责人各自介绍了支部组织的基本情况。与会党员围绕“健康食堂”这一话题,结合工作实际进行了交流探讨,纷纷提出了诸如桌牌健康知识更新、健康小屋仪器维护管理、针对食堂员工开展合理膳食知识培训及健康知识讲座、组织营养健康厨艺比赛和膳食知识问答、学生

体验后勤工作等活动意见和建议。座谈过程中,大家积极参与,踊跃发言,气氛热烈,不仅增进了教职工与学生之间的交流沟通,同时为找好共建联创工作的结合点,扎实推进支部建设及共同发展奠定了良好的基础。

翔安校区服务办党支部



一人有难 八方支援

——漳州校区物业部开展为困难职工陈秀香捐款活动

陈秀香,女,38岁,于2013年7月来到漳州校区物业部从事学生宿舍卫生保洁工作,丈夫在漳州校区物业部从事绿化修剪工作,儿子就读于漳州开发区厦门大学附属小学。陈秀香自入职以来工作勤恳,表现优秀,然而人有旦夕祸福,2014年1月29日,她因阵发性头痛到厦门大学附属第一医院检查诊断出脑干出血,医院外科会诊考虑海

绵状血管瘤,2014年2月12日病情稳定办理出院(已花治疗费2万多元),出院医嘱建议转至上级医院(上海华山医院)继续外科治疗。继续治疗费用需要十多万,这使得原本并不富裕的家庭举步维艰,无力承担高昂的治疗费用。

得知这一情况后,公环中心副主任刘宜辉立即号召物业部同事踊跃自愿捐款,很快为其筹集8405元

治病款(目前募捐还在进行),并积极向集团申请“爱心资金”给予救助。

2月18日上午刘宜辉携部门副经理和部分管理人员前去探望慰问,陈秀香深受感动,对领导和同事的爱心帮助无以言表。愿陈秀香及其家人在集体的爱心温暖下,勇敢战胜病魔,顺利渡过难关。

漳州校区公环物业部

表扬与感谢

南强物业李跃昌等12人受到敬老助老帮扶志愿活动“积极分子”表彰

集团党委副书记邓泽君、南强物业总经理黄紫明,应邀于12月26日下午参加我校离退休工作处于南光八号楼208会议室召开的关于敬老助老帮扶志愿活动“积极分子”表彰座谈会,南强物业李跃昌等12人于会上受到了表彰。与会人员还探讨了如何更好地服务学校、服务社区、共建敬老助老帮扶应急服务机制,如何更好为社区离



退休老同志服务,拓宽服务形式和方式。

南强物业 吴雯霞

后勤集团 16 名员工 荣获厦大附中“服务之星”表彰

1月13日下午,厦门大学附属实验中学在2号报告厅隆重举行2013年度后勤“服务之星”表彰大会。大会由总务处刘炆宾主任主持,校主管后勤工作的张自科副书记、厦大后勤集团南强物业服务有限公司薛荣城副总经理、餐厅林佳德经理应邀出席,74名后勤工作人员参加此次表彰大会。张书记代表学校对全体后勤服务人员表示衷心感谢,并要求后勤工作人员保持工作热情和责任感,建议后勤集团注重员工晋级渠道建设,殷切希望员工有“以校为家”的信念。在提到附中餐厅时,张书记说,在



过去的一年里,餐厅工作取得了长足的进步,特别是在学校迎新、军训、运动会、以及12月份的厦大附中文化美食周活动中做出了巨大贡献,在过去的一年里,全校师生对餐厅工作的满意度达到了95%。

后勤“服务之星”评选活动是由总务处组织,校学生会参与的一项活动,旨在

通过学生代表评定,树立典型形象,提高后勤服务质量,改善服务态度,激发后勤员工的工作热情,更好地服务全校师生。本次活动通过查阅档案、后勤集团推荐、学生代表评议,推选16名“服务之星”,南强物业黄文成等11名员工,附中餐厅林艺惠等5名员工受到了表彰。

勤业餐厅收到学生寄来的圣诞节贺卡

尊敬的勤业餐厅一楼全体员工:

感谢你们日复一日的辛勤劳动,正是这些辛苦的劳动,带给了我可口的饭菜。最爱花生汤,美味又温暖,每次喝花生汤都觉得是享受,这会是留在脑海里一辈子的味道!

今天是平安夜,愿你们幸福健康,平安喜乐!愿你们

尊敬的勤业餐厅一楼全体员工:

感谢你们日复一日的辛勤劳动,正是这些辛苦的劳动,带给了我可口的饭菜。最爱花生汤,美味又温暖,每次喝花生汤都觉得是享受,这会是留在脑海里一辈子的味道!
今天是平安夜,愿你们幸福健康,平安喜乐!愿你们家庭幸福,心想事成!
圣诞快乐!
新年快乐!

福建省厦门市厦门大学勤业餐厅一楼
全体员工(收)

From: 一名普通的研二学生

2013.12.24

们家庭幸福,心想事成!

圣诞节快乐!新年快乐!

一名普通的研二学生

2013.12.24