



厦门大学后勤集团

2012年度后勤集团
总结表彰
暨职工代表大会

总期数86期
第2期
2013年3月15日

简报

专刊

强服务 重质量 创品牌 谋发展

编者按：

2013年1月29日上午9:00,后勤集团在克立楼三楼报告厅隆重召开2012年度总结表彰暨职工代表大会。

后勤集团领导班子成员、各单位负责人、各党支部书记、全体党员、二级岗位以上管理人员、职代会代表、工青妇委员、民主党派人士及受表彰员工226人参加了会议。会议由后勤集团党总支副书记叶鹏飞

主持,他首先转达了韩景义副校长对后勤集团工作的肯定和对后勤集团全体员工的问候。

后勤集团总经理林公明向与会代表作《2012年度后勤集团工作总结暨职工代表大会工作报告》。

后勤集团副总经理陈有亮向与会代表作《后勤集团2012年度财务报告》。

后勤集团党总支副书记刘君彬宣读了《关于表

彰后勤集团2012年度“先进集体”、“先进个人”的决定》。在欢快的乐曲和热烈的掌声中,集团领导班子为先进集体、先进个人颁奖。

饮食服务中心翔安校区竞丰餐厅经理黄小花、学生公寓与环境服务中心绿化保洁部经理郑剑培分别代表先进集体、先进个人发表感言。



开拓进取 奋勇拼搏

为学校事业发展提供坚强的后勤服务保障

——后勤集团 2012 年度工作总结报告

代表们,同志们:

大家好!

今天,我们在此隆重召开后勤集团 2012 年度职工代表大会暨总结表彰会。我谨代表集团班子向一年来在各自岗位上辛勤工作的全体同事们表示衷心的感谢并致以崇高的敬意!

2012 年是意义重大的一年,党的十八大胜利召开,催人振奋,翔安校区正式运行,学校大踏步前行;2012 年又是繁忙的一年,后勤集团全体同仁在校党委、校行政的正确领导下,在兄弟单位的大力支持下,深入贯彻落实科学发展观,认真学习贯彻党的十八大精神,紧紧围绕学校中心工作,为教学科研和师生员工的学习生活提供了扎实可靠的后勤服务保障,顺利完成学校赋予的各项任务;2012 年更是丰收的一年,集团在面临翔安校区建设、物价上涨、用工困难等压力的情况下,上下团结一心、努力克服困难,圆满完成了学校下达的各项工作任务,确保日常服务保障工作安

全有序、顺畅运行,在经营和服务水平上得到了一定的提高,全年共实现营业收入 33120 万元,比 2011 年增加了 3587 万元;共实现利润 1228 万元,集团按计划完成了学校的缴交财务指标。

下面,我代表集团就 2012 年后勤集团各项工作的开展情况、存在的不足和问题以及 2013 年的工作设想作一简单汇报,请代表们审议。

2012 年主要工作开展情况

一、围绕学校中心工作,精心组织、周密安排,扎实完成各项服务保障任务

(一)做好创先争优工作,加强党的建设,推进集团文化建设

1、继续深入开展创先争优活动

2012 年,集团继续深入开展创先争优活动。集团党总支认真按照总体部署和步骤程序,抓好群众评议、基层党组织建设年活动、



总结、表彰、长效机制建设等工作。党员群众对创先争优活动完成情况和基本情况评议满意度均为 100%;七个支部经过实事求是的分类定级评定,6 个为“先进”,1 个为“较好”,有效推进了支部的对标、整改、提高;初步建立了四项创先争优长效机制,并形成制度,推进了集团各项工作的有效提升;评选了一批创先争优先进服务窗口、优秀共产党员和优秀服务标兵,起到了很好的典型示范作用。饮食中心党支部荣获“福建省创先争优先进基层党组织”光荣称号。

2、切实加强党的建设

2012年11月8日,中国共产党第十八次全国代表大会隆重召开。集团党总支积极响应校党委的号召,深入学习、领会、贯彻十八大精神,以网站、横幅的形式积极营造学习十八大精神的氛围,举行学习十八大精神的辅导报告,不断增强集团员工贯彻十八大精神的自觉性和坚定性,切实将广大党员的思想行动统一到党的十八大精神上来。此外,2012年,集团党总支开展讲座就中国共产党反腐倡廉的历程及启示做出了生动的阐述,加强集团廉政文化建设;党总支积极做好党务公开、支部立项工作;配合做好十八大代表选举及中层干部选任工作;全年有近20名员工递交了入党申请书,11名入党积极分子参加了学校党校的学习,发展党员近10人。

3、党建带群建,创建集团文化建设

集团以党建带动“工、青、妇”群团组织开展工作,通过多姿多彩的文体活动,丰富员工业余文化生活,提高集团员工的向心力和凝聚力。2012年集团开展了学习雷锋精神座谈会、三八妇女节座谈会、庆祝共青团成立90周年五四座谈

会等一系列群团活动,还有三八节送花、趣味运动会、踏青、五一座谈会、退休座谈会、新春游园等文化活动,使得职工切身感受到了温暖,集团以人为本的企业文化得以发扬。

4、帮扶助困、温暖人心

集团继续做好“爱心资金”工作,帮助遭遇重大不幸的员工渡过难关,据统计,全年共计发放“爱心资金”57000元;继续建立《后勤集团困难职工档案》,分别为75名困难职工补助1000元,800元,600元不等,共补助45200元;帮助23名贫困家庭子女成功申请金秋助学金累计达43000元,与管理学院志愿者协会携手举办集团员工子女家教补习活动,在一定程度上排除了员工的家庭之忧,稳定了员工队伍。

5、进一步改善员工待遇

2012年,集团为入职十年以上的员工办理了免费体检。根据厦门市最低工资标准逐年按13%的增长机制,2012年,集团提前拟定集团骨干员工及基层员工的工资调整方案,并拟定了员工薪酬晋级考核办法;详细解读了社保新规,对集团员工社保缴交情况进行

普查,针对其中的问题与集团法律顾问进行多次沟通与探讨,提出建议解决方案。

6、加强员工培训工作,提升员工专业素养

集团历来重视员工培训工作,根据各项后勤服务工作的特点,以讲座、现场参观学习等多种方式,为员工提供专业化的职业培训,打造员工成才的培育环境,提升员工专业素养,全面提升集团服务水平。如,针对餐厅经理、餐厅骨干、安全员、员工等不同餐厅岗位,饮食服务中心先后举行了机械设备维护及安全操作专项培训、原料初加工与成本核算、食品安全、服务礼仪等各种培训。接待中心以“标兵竞赛”为形式,强化员工基本服务技能,规范员工服务礼仪。

(二)圆满完成校区布局战略调整的各项后勤保障工作

2012年,学校对校区布局做了战略性调整,并于9月份正式启用。集团在完成学校交给的各项后勤保障任务过程中,可谓出色,充分展现了后勤集团的保障能力和保障质量,体现了厦大后勤人“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”

的精神,此处,我还想要再加两句,即,充分体现了厦大后勤人“特别讲大局、特别讲团结”的风貌。

一是集团组建了翔安校区搬迁后勤保障领导小组,并成立了翔安校区后勤服务办公室,完善机构设置,夯实工作基石;财务部统筹安排资金,实行特事特办、专事专题,集团全面推进人、财、物各项筹备工作开展。

二是在学校的信任下,集团组织了公环、水电、物业精干力量成立绿化工程项目部,在没有图纸、没有进度表、天气炎热、任务紧迫等种种不利条件下,完成翔安校区绿化工程30项,绿化面积约30万平方米,工程得到了学校及校领导的充分肯定。

三是认真做好翔安校区班车运行工作,主动听取师生员工合理建议,与相关部门修订完善了校区交通运行方案,积极参与新校车购置工作,迅速完成车辆安全检修,进行了大量的新聘司机安全行驶培训,高效完成翔安校区站点设置工作班车试运行。

四是根据学校对新家具环保质量的新标准和新要求,集团与相关单位组成

联合考察组,深入家具厂家生产一线的各个环节,考察选择合格供应商,严格监督、把控学生公寓家具购置和安装工作,将新家具的有害气体释放控制在最低水平;同时,根据校区布局安排,克服时间紧、涉及人数和宿舍多等难题,迅速有序完成了校本部学生宿舍调整和配套设置改造工程。

五是攻克基建缓慢、水电不畅、员工不足等多重困难,确保翔安竞丰餐厅按时开业。据统计,竞丰餐厅总建筑面积约为10700平方米,分为上下三层,拥有2480位用餐座位,设备先进、管理到位,是一座现代化的学生食堂。

六是根据学校安排,调配各种资源,加强服务,努力创造条件改善临时宾馆住宿环境,为教学科研人员营造了较为舒适的休憩场所。

七是翔安校区基建赶工交叉施工不停,卫生保洁任务重,难度大,重复劳动强度大,开学前,集团采用保洁外包的形式,并抽调接待中心、饮食中心员工,对学生宿舍进行了三次全面彻底的卫生清洗,最终保证了学生的顺利入住。

(三)圆满完成2012年

回迁、搬迁、迎新及军训工作

较往年,2012年学生回迁、搬迁、迎新、军训任务更为紧迫、更为关键。集团各单位团结协作、紧密配合,争分夺秒、巧干苦干,实现了后勤服务“零投诉、零失误、零事故”,圆满完成了各项工作。

一是高效完成“一校三区”学生搬迁和迎新宿舍管理工作,9月13日,漳州校区回迁本部和本部搬迁至翔安校区的时间间隔不到2小时,短短两小时内,保洁员共需完成1000多间宿舍的保洁工作,房间数量多、清理工作量大、时间紧迫,全体保洁员顶住巨大压力,通力协作,顺利完成了工作任务。据统计,今年搬迁、迎新工作中共办理毕业生退宿8019人、校区间学生搬迁10791人、新生入住11904人。

二是有效增加校本部食堂用餐座位数,安全卫生地做好了回迁、迎新期间的饮食服务工作,尤其是面对严峻的漳州校区军训供餐任务,集团及时抽调人手,解决餐厅员工不足的难题,圆满完成了任务。

三是运输服务方面,集团连续作战,搬迁、迎新、军

训三项运输任务共运行车辆 1158 趟次, 运送人数 41244 人, 行李总数约 2000 吨, 车辆最早从凌晨三点半开始运作, 最晚至晚上十二点。

此外, 迎新期间, 集团设置迎新咨询点, 并配合相关职能部门在校本部科艺中心设置家长临时住宿点, 安放帐篷, 做好入住号码发放及相关管理工作, 还做好了水电维修、矿泉水、校园车辆管理等其他后勤服务保障工作。

(四) 正式启动农校对接工作

2012 年, 集团积极做好农校对接各项准备工作, 多次前往周边地区的蔬菜基地考察, 并派专人参加第三届全国“农校对接”洽谈会。目前, 集团已与集美大学、华侨大学等兄弟院校达成共识, 成立联合采购中心, 从蔬菜联合采购开始, 建立各类大宗物资直接供应模式以及定期到中埔菜市场询价等定价机制。目前, 农校对接工作进展顺畅。

(五) 配合学校做好《厦门大学校园参观管理规定》的实施工作

为了做好《厦门大学校园参观管理规定》实施工作, 集团对工作程序、场地

设置等提出了建设性的修改意见, 加强了安防人员的配备和培训工作。新规实施以来, 校门每天进校的人员由原先的近万人降至 1800 余人, 面对各种不理解甚至是刁难, 安防队员们依旧专业、文明、耐心的服务进出校门人员, 确保了校门现场各项工作秩序井然, 表现出了后勤人良好的专业素养。

(六) 继续应对全国性物价上涨压力, 确保食堂饭菜价格和质量的稳定

2012 年, 全国物价持续上涨, 集团坚定贯彻教育部、学校关于稳定学校餐厅菜肴价格和质量的指示精神, 进一步规范食堂采购管理办法, 有效稳定了饭菜价格和质量的稳定。集团秉承“服务育人”的宗旨, 要求餐厅足额足量保证免费米饭的供应, 保质保量供应免费汤, 坚持一定比例的低价菜供应。同时, 针对实际情况, 在加强员工的思想教育的基础上, 继续采取相关应对措施, 化解压力, 确保餐厅工作的稳定与有序。

(七) 圆满完成各项高校后勤专业年会的承办和协办工作, 做好学校大型会议和活动的后勤保障任务

2012 年 12 月, 经过周密安排和精心准备, 集团圆

满承办了中国高教学会后勤管理分会物业管理专业部 2012 年年会, 来自全国 100 多所高校、310 余名高校后勤物业管理方面的领导、专家及相关人员参加了本次大会。此外, 集团还承办了第十五届全国(部分)高校接待交流联合会, 成功协办了中国高校伙食工作研讨会 2012 年年会。2012 年, 全国妇女基地建设研讨会、会计中心第四届全国会计学研讨会等一些重要会议和活动相继在我校召开, 集团精心筹备、同心协力, 扎实做好校园环境美化、会务用餐、电力保障等各项后勤保障工作。

2012 年, 集团一如既往地把握维稳及安全卫生工作作为头等大事来抓, 配合学校做好了防台防汛专项应急演练、“打非治违”专项工作、校园车辆安全管理、清真供餐、政治敏感时期的维稳工作等, 建立了隐患排查治理情况月报制度, 以培训、演练等多种方式向一线员工灌输安全生产、安全操作、安全服务的意识, 切实从软硬件上创安、创卫。全年, 集团无发生重大维稳及安全卫生责任事故。

此外, 集团除了做好以上重要工作, 还完成工程、维

修工作量约 676.73 万元,水电收费共计约 1230.3 万元;店面租金收入 3094 元万元,收取率达 100%;改进了住宅区维修方式,形成联动平台,打造安全文明便利住宅区;保质保量按时完成承接的印刷任务;安全稳定地为学校两岸三地、四个校区提供了公共教室矿泉水保障。

二、加强管理,切实增强工作的规范化,提升服务质量

强化内部管理是集团增强工作效能,提升服务质量的重大举措。一年来,集团在制定和完善规章制度、推进标准化建设、提升服务质量、沟通交流等方面得到有效推进。

1、加强建章立制,推进标准化建设,强调管理的制度化、规范化

2012 年,集团在上一年度工作的基础上,进一步建立和完善了一系列规章制度,内容涉及物资采购、用工体制、财务监督等方面。其中,《后勤集团现金收入及充值款管理办法》、《饮食服务中心物流系统管理办法(2012 年修订)》等多项规章办法的施行,切实加强了集团内部管理和服务保障工作标准化与可控性;ISO 和 HACCP 的年度内

审、外审和管理评审工作的完成,进一步规范了各项服务保障工作的标准和流程,有效地推进了集团管理的科学化、标准化。

2、从细化内部工作流程着手,增强服务意识,提升服务质量

集团围绕各时期学生生活所需,继续细化服务流程,提前制定行之有效的设施维护计划,提高设施设备使用安全性能。如:在夏季空调使用高峰期来临前,提前准备,认真配合专业维保公司对学生宿舍已过保修期的 13160 台空调进行全面检修、清洗、保养;冬季来临前,对学生宿舍电热水器进行专项检查,对存在故障和隐患的立即进行维修或更换。

3、加强沟通与交流,认真做好信息信访和宣传工作

2012 年,集团积极做好对外宣传、沟通和交流工作,以顾客关注为焦点,通过召开膳委会、参加“校长有约”等各类交流活动,邀请学生参与后勤管理,增加服务与管理的透明度;同时,充分发挥后勤“服务 110”、BBS 和《简报》的宣传沟通作用,“服务 110”一年来共受理师生来电反映问

题 601 件,BBS 情况反映 248 件,来信 244 件,办结率达 99%,有效化解各类矛盾;2012 年集团共编辑后勤《简报》10 期,各类新闻报道 280 余篇,在学校网站和《厦门大学报》等媒体刊发新闻 12 余篇,集团网站平均每天进行一次更新,确保动态消息不断。

三、探索和挖掘服务育人功能

为进一步发挥集团服务育人功能,加强集团与学生之间的互动交流,在校大学生处的支持下,集团设立了餐厅、宾馆、高尔夫球场等一批勤工助学岗位,积极为我校学生提供勤工俭学机会和实践平台,充分发挥学生的主动性和参与性,使他们参与后勤管理,体验后勤服务,有效培养了学生的节约意识和劳动意识,并加深了学生对集团工作的理解和支持。此外,食堂作为校区文化重镇,积极与各学院和学生社团合作,丰富食堂文化和校区文化,如在食堂合适位置为公共卫生学院提供“全民健康生活方式活动”、健康小屋、绿野协会宣传场地,也与医学院青年志愿者协会、学生会学生工作部等学生组织合作,张贴文明用餐标语等。

一年来,后勤集团员工临危不惧、奋不顾身、拾金不昧、热心助人,以好人好事和服务奉献弘扬了中华美德,充分体现了集团服务育人的功能,促进学校育人环境建设的进一步深化。5月,漳州校区安防队员许玉胜、安防队带班班长许国强和园区管理员许毅铭三人面对凌云三学生宿舍突然发生的火情,凭借平时训练有素的消防意识和操作方法,忙而不乱,及时控制了火情的进一步蔓延,得到了漳州校区管委会的表彰和嘉奖。全年,仅漳州校区拾金不昧好事就多达近400件,其中摄像机1部、笔记本电脑6台、Iphone手机15部,总计价值数十万元,还有各类证件、银行卡更是不计其数,都能及时上缴并努力归还给失主。2012年,集团共收到全校师生员工通过BBS发帖或来信等方式,表达各类感谢达7件,包括感谢保洁员、安防员、水电维修员、校车司机、校门门卫等。

2012年,学生公寓与环境服务中心荣获中国高等教育学会后勤管理分会授予的“全国高校学生公寓工作先进单位”荣誉称号,翔安校区竞丰餐厅荣获厦

门市爱卫办授予的“健康示范食堂”荣誉称号。

2012年的工作,可以用几个字来概括,即,重、紧、多、难,集团仍能圆满完成学校赋予的各项工作任务并取得较好的业绩。在这里,我首先要感谢集团领导班子的团结协作、民主决策、主动参与、靠前指挥、科学管理;其次要感谢集团各单位的服从大局、坚决贯彻、通力合作、认真执行、攻坚克难;最后要感谢集团全体员工同心同德、不计得失、任劳任怨、不怕苦累、真情奉献。在此,我真诚地代表后勤集团,对所有关心、支持和帮助集团发展的各级领导和部门以及广大师生员工,对辛勤工作的集团班子,对所有扎根集团、热爱集团,为集团的运行与发展兢兢业业的全体员工及家属们致以最崇高的敬意!

存在的不足和问题

一年来,集团各项工作确实取得了一些成绩,但我们清醒的认识到,在看到成绩的同时,也应当看到集团所面临的深层次不足和问题,需要我们敲响警钟,积极面对,努力思考,予以解决。

一是各项工作的标准化、规范化管理仍有待加强;二是政策制度的执行力还需进一步提高;三是集团服务能力仍需提升,员工的培训尚不到位,服务质量还有很大的提升空间;四是集团的市场竞争力较为薄弱,各中心服务与经营的综合实力还需提高;五是员工收入偏低,招工难、留人难,要想方设法提高集团实力,逐步改善员工待遇;六是员工文化生活还不够丰富,育人功能有待加强,集团文化建设还需加大投入、进一步推进。

2013年工作设想

2013年,后勤集团将在校党委、校行政的领导下,坚决贯彻落实十八大精神,加强党的建设,改革创新、稳中求进,努力推进集团全面、健康、可持续发展,为学校的发展贡献力量!

一、深入学习贯彻党的十八大精神,全面加强集团企业文化建设

以党的十八大精神为指导,按照学校“十二五”规划的要求,进一步做好党建工作;不断增强集团领导班子和各级管理人员的大局意识、法律意识、责任意识、服

务意识、廉政意识;全面提升管理人员的管理水平,转变工作作风,到一线去、到基层去,真正发挥管理者“火车头”的作用,走群众路线;以党建带动“工、青、妇”工作的开展,充分发挥党组织、群团组织在集团各项事业发展中的积极作用;深入挖掘集团企业文化建设和服务育人功能,赢得学校师生的充分理解和支持,构造积极向上、团结奋进的良好内部工作氛围和完善有效的人文关怀体系。

二、加强内控,开源节流

2013年,集团将进一步加强企业内控:强化人、财、物的管控,进一步建立和完善规章制度,强化集团内部管理;规范财务制度、严肃财经纪律,切实防范各种可能存在的财务风险;以勤俭办企业的原则加强财务管理,进一步核减接待费用预算,并严格执行,有效

减少全年的接待费开支,做到增收减支,合理降低经营成本;在做好学校师生后勤服务保障的基础上,稳中求进,进一步增强对外拓展能力,发展多层次的校外经营项目,做精做强校外市场,有效增加经济效益,以“外”扶“内”,进一步增强集团抗风险的能力,切实提高集团的市场竞争力,增强集团实力,逐步改善员工待遇。

三、继续推进后勤管理和经营服务的标准化、规范化建设

在2012年标准化管理体系建设的基础上,进一步推进集团全方位标准化、规范化建设。加强ISO和HACCP科学管理体系的贯彻落实,继续完善各类信息化管理系统建设的,确保标准化管理全覆盖,进一步增强集团的后勤保障服务功能,工作提倡精细化,进一步增强全体员工的服务意识以及服务的主动性和自

觉性,切实提升服务的质量和水平,努力提升学校师生员工对集团的服务满意度。

代表们,同事们,2012年,后勤集团的成绩让后勤人骄傲、让后勤人感恩,更让我们有了沉甸甸的使命感和责任感,在今后的工作中,我们将肩负更为光荣艰巨的历史使命,紧密围绕学校改革、发展与稳定的大局和学校的中心任务,为学校师生提供更加优质的后勤服务保障任务,在高校后勤保障服务中强化育人功能,营造和谐氛围,让集团员工生活的更加快乐、幸福。

让我们继续抖擞精神,团结一致,开拓创新,稳中求进、我们有理由相信,后勤集团的明天会更好!

代表们,同志们,值此2013年新春来临之际,恭祝大家新春愉快,身体健康,工作顺利,蛇年吉祥,阖家幸福!谢谢大家!

后勤集团总经理 林公明



后勤集团副总经理陈有亮 作 2012 年财务报告

2012 年,在后勤集团全体同仁的共同努力下,后勤集团取得优异的经营业绩。现在我接受集团党政领导的委托,向大家汇报 2012 年后勤集团的财务情况。

一、基本财务情况

(一)总体财务状况

2012 年,后勤集团的总资产达到 22,737 万,比去年增加了将近 3,803 万;负债总额 13,377 万,比去年增加了 2,973 万;净资产 9,360 万,比去年增加 830 万。

本年度集团负债的增加主要是对翔安校区及本部家具、空调等设备的投入已到位,但相应的贷款只支付的一部分,还有相当一部分贷款尚未支付。

(二)设备投资情况

设备的更新和维护是保证集团不断向前发展的动力,是集团获取稳定收益的保证,是维护广大职工合法权益的前提。2012 年,后勤集团共增加固定资产约 2000 万,其中公环中心学生宿舍购家具、空调约 520 万;校本部购洒水车、垃圾

车等 90 万;接待中心中央空调增加 240 万,鼓浪屿别墅家具增加 80 万。饮食中心校本部增加电磁炉、冷库等厨房设备 139 万。翔安校区增加空调等电器设备 382 万,增加学生家具 372 万,增加其他办公设备 60 万;漳州校区新增厨房设备、办公设备等 22 万。

(三)长期投资

1、本年度新增对厦门银行股权投资 44 万。

2、根据学校规定,将接待中心持有的厦大会议管理公司的股权 100 万元,以 140 万的价格出售给开元国投。

二、经营情况

2012 年,后勤集团实现收入 33120 万元,实现利润 1228 万元,上缴税收 742 万元。同口径比较,今年收入比去年增加 3587 万元。

三、其他财务情况

(一)职工福利

2012 年后勤集团为职工支付的工资及福利费共计 9398 万,比去年的 8397 万元增加了 1001 万元,工资及福利费支出占收入总额的 28.38%。其中支付职



工工资 9192 万元,职工福利及活动费 206 万元,支付医社保 1096 万元,支付离退休职工费用 24 万元。

(二)2012 年后勤集团爱心专项资金收到员工捐款 600 元,支出 6.7 万元,帮助解决个别员工由于家庭或本人发生意外变故的部分困难。

四、财务制度建设

1、制度建设与管理方面

(1)加强制度的执行力与经济考核办法。

为了加强后勤集团的管理,从管理中要效益,以及保证国家财产的安全和保值增值,2012 年在以前所制定的基础上进行了修订,并对相关单位加强管

理,制定经济指标。从实践的情况看,这些制度取得了良好的效果。

(2)强化采购管理的规范化、标准化、科学化的建设

2012年对饮食中心采购组的流程进一步规范化,对采购进行规范,强化采购管理,重新制定了物流采购程序和强调采购执行的重要性,尽可能杜绝在采购过程中产生的不良行为。

(3)制定了现金收入管理办法

为了控制现金收入单位的现金管理风险,本年度针对有现金收入的部门制定了管理制度,防范现金收入损失的风险。

2、财务检查方面

(1)2012年根据学校的布置和集团的实际情况,对各单位进行年度的财务检查,接受全体职工的监督。

(2)2012年后勤集团配合做好审计署对厦门大学的财务检查,从中接受的考验并学习、吸取了管理经验。

五、存在问题

1、制度的严密性和可操作性存在一定的问题。集团目前所执行的制度有一些是较早以前制定的,随着

集团所处经济环境的改变,有些制度存在着严密性和可操作性的问题,出现了与实际情况不相符的情况。

2、制度的执行力度有待加强。集团各方面的制度制定的好,不代表着能管理得好、执行得好。2012年在制度的执行过程中总体是好的,但也个别出现事后弥补、先斩后奏或不按制度办事的情形。如根据物资采购办法的规定,要求货比三家的情况大多流于形式,甚至于出现事后字补签合同、补填询价表的情况。

3、预算管理较薄弱。集团对于下属各单位全年收支的除个别项目外,没有进行预算管理。集团费用的控制集中还处于事后控制的状态,没有做到事前控制、事中跟踪、事后把关。

4、集团的人员规模大,大部分属于劳动密集型的单位,随着人工成本的上涨、原材料的上涨,给集团形成较大的财务压力。

5、集团往来款金额较大,特别是工程结算的部分,有一些工程迟迟不进行结算,管理人员的变化也会导致职责不清、付款与收款不明的情况。

六、2013年努力方向

1、加强制度建设。2013

年针对集团所定制度应进行全面的梳理,针对目前所处环境和条件下,已不适合的制度予以重新修订,对于新出现的问题予以加强内部控制的管理,做到与时俱进,制度和环境的和谐。

2、加强对集团固定资产和存货的监控。资产是集团得以生存的命脉,加强集团的固定资产管理和存货的管理,通过提高资产的使用效率来提高集团的效益,需要下定决心做好固定资产的信息化管理。

3、加强集团的预算管理。在适当时候推出集团的收支预算,以达到集团全员参与管理、全员心中有一本帐的目的,推动集团在资金管理和效率管理上一个台阶。

4、努力开拓融资渠道,合理安排资金,提高资金的使用效率,确保后勤集团的投资需求。

5、充分利用集团现有的资源和条件,挖掘出集团新的利润增长点,以促进集团的健康发展。

6、整合集团现有的信息化设施,进行信息化平台建设的可行性分析和论证,在适当时候推出集团的总体信息化建设。



关于表彰后勤集团 2012 年度 “先进集体”、“先进个人”的决定

厦大后勤人[2013]1 号

集团各单位:

经各单位推荐,集团办公会议研究,决定表彰学生公寓与环境服务中心等 8 个“先进集体”及张文平等 25 名“先进个人”,具体名单如下:

先进集体

(8 个)

- | | |
|-----------------------|---------------|
| 学生公寓与环境服务中心 | 运输服务中心大车队 |
| 饮食服务中心竞丰餐厅 | 饮食服务中心凌云餐厅 |
| 接待服务中心餐饮部 | 水电服务中心海韵公寓服务站 |
| 厦门南强物业服务有限公司物业管理部 | |
| 厦门南强物业服务有限公司静湖公园项目服务处 | |

先进个人

(25 个)

- 漳州校区服务办: 张文平
 翔安校区服务办: 杨妙萍
 集团财务部: 郑慧慧
 租赁经营部: 谢娇蓉
 饮食服务中心:



- 付历历 吴韶清 沈宝连 黄小花 甘自强 张颖
 学生公寓与环境服务中心:
 郑哲学 李琳 叶晓真 李梦
 接待服务中心: 黄璜 林东波 沈秋燕
 水电服务中心: 张建勇
 厦门南强物业服务有限公司: 朱亚明、严仲兰
 运输服务中心: 许邦智
 厦门建南矿泉水有限公司: 李益民
 印刷服务中心: 张义有
 翔安校区绿化工程组: 黄团良 郑剑培



后勤集团 2012 年度先进集体代表的发言

一路同行，感谢有你

尊敬的韩副校长、各位领导、各位同仁：

大家好！

我是翔安校区竞丰餐厅经理黄小花，很荣幸能作为先进集体代表，在这里将翔安校区竞丰餐厅的筹备工作和管理工作跟大家交流汇报。今天我的汇报主题是：一路同行，感谢有你。

一、提前规划，齐心协力，攻坚克难，顺利开业

翔安校区餐厅的项目确定后，在集团的领导下，饮食服务中心高度重视，专门成立筹备小组，从餐厅的设计开始介入。对餐厅的结构、使用面积、功能区的分布、设备的投入及安装提出了要求和建议，并得到了厦门大学设计院的采纳。在翔安建设指挥部的关心、支持下，餐厅的建设过程中，我们及时进行监督，与江森民副主任天天在翔安工地现场进行进度跟踪，及时改进设计方案，使得翔安餐厅无

进行二次装修，直接开业。

万事俱备，只欠东风，但东风迟迟未到。翔安校区按建筑工程计划应于 2012 年 7 月 31 日完工交付使用。我们也按学校的要求拟定于 8 月 18 日试营业，8 月 28 日开始正常营业，并为迎接 9 月 12 日的第一批回迁的同学做好供餐的准备。但是由于种种原因，工程未能及时交付。一天一天的推迟，到了 8 月中旬工程还是未能交付，特别是门窗、水电、食堂的排水都未能及时完工。在这个时候，

翔安校区的其他学院已进入筹备搬迁工作，需要有一个食堂为他们提供用餐服务。翔安校区建设指挥部要求食堂 8 月 28 日一定要开业供餐。面临这样的困境，我们在无数的不可能中创造了一个可能。接到任务后，我们及时将还在家中等待上班的员工调集到位，于 8 月 25 日全部到翔安校区报道。员工到位后，克服了无水、无电的生活环境，进入了辛苦和紧张的工作中。由于工程还未完工，室外的工程还在建设中，我们的员



工不是建筑工,却胜似建筑工,搬砖头,清土头,清地板,忍受草酸强烈气味的刺激,克服外围尘土漫天飞扬的恶劣环境,做好了随时可能断水断电的思想准备。在全体员工的齐心协力、众志成城下,我们前后进行了多次的卫生大扫除,特别是厨房的墙壁、水沟、餐厅的地板、外墙的大玻璃一遍遍地清洗,却又一次次地被粉尘污染,但员工们不辞辛劳地一次又一次地清洗,于8月27日初步完成了餐厅的卫生处理。但仅完成卫生工作还不具备开业供餐的条件,因为餐厅的门窗未安装、排水设备等相关措施未完成。但这时,翔安校区指挥部给我们下达了一个硬指标:8月27日晚上进行试餐,8月28日必须开餐供应。为了按时完成这个指标,我们克服了各种困难。记得8月27日试餐当日,餐厅还未通水,于是餐厅从绿化项目部运来几桶水,烹调间电未通,煤气未衔接,只能用临时的快速炉烹调。当时还是中心副主任江森民上阵掌勺,在这样恶劣环境下,为

明天的供餐点燃了第一炉的火,为明天的供餐做好第一道菜。并于8月28日的早晨顺利供餐。这一切都来自于后勤领导的高度重视和饮食服务中心的全体员工的努力。

二、完善环境卫生,抓好食品安全工作

新校区、新餐厅的建设给卫生安全管理带来更大的挑战。作为翔安校区的唯一餐厅,食品卫生安全关系到每一位学生的身体健康。由于翔安校区还在建设当中,周边的尘土漫天飞,餐厅内部还在整修中,无形中加重了员工卫生的清理工作,常常需要重复劳动,但员工却毫无怨言。翔安校区地处农村地区,苍蝇、蚊虫等特别多,为此我们及时地进行了纱窗的安装,增设了塑料门帘,同时聘请了两家专业的消毒消杀公司,对餐厅进行多次的消杀。餐厅还派专人在消杀公司的培训下,每天下班对餐厅内部进行消杀工作,并与校区相关部门进行协调,对餐厅周边的环境进行及时清理。也主动与卫生部门联系,请卫生

防疫站到餐厅进行指导工作,做到了开业前必须持有卫生许可证,保证了食品的安全。同时,餐厅还加强对员工的思想教育,要求员工要牢牢树立安全意识和质量意识,贯彻落实食品卫生法的基本要求。通过培训学习,提高工作人员在工作中的服务质量和安全意识,严格按照操作规程,遵守卫生管理制度,加强检查监督制度,把好采购食品验收关,做好餐具卫生消毒关,严把食品加工烹调关,落实菜肴留样关,真真实实地把环境卫生和食品安全放在第一位,让同学们对餐厅的就餐环境更加满意,对食品卫生的安全更加放心。

三、优化餐厅结构,丰富菜肴品种,关注师生需求

作为翔安校区唯一的一家餐厅,竞丰餐厅承担着校区五千多名师生员工的饮食。由于学生来自五湖四海,饮食习惯和口味相差较大,给我们的工作带来了很大的困难。为此,竞丰餐厅设有大众饭菜,小吃城,清真餐厅用餐区,教工用餐区,印度风味等不同的供餐

方式和口味。餐厅自开业以来,我们也在不断地更换新的品种,陆续推出了无糖馒头、面线糊、花生汤、小米粥、砂锅、卤味、现煮水饺等特色,做到每周还推出一至两个新菜肴,来满足师生的需求。但由于招工的困难,人手的不足,虽然我们已经在百分之百的努力,但离师生多层次,多元化饮食需求还有一定的差距,我们也做了多项的努力。如在集团和中心的支持下,我们聘请了有清真饮食习惯的专业厨师制作地地道道的清真菜肴,满足清真同学的需求;增设教工窗口和专用的用餐区,为教师提供舒适宽松的用餐环境;同时承担着校区的接待任务和宴会的承办,为各单位的接待工作提供了方便。

四、建设餐厅文化,提高服务质量

餐厅秉承集团“服务育人”精神,关注师生需求,建

设餐厅文化。餐厅用餐环境布置延续“厦大餐饮家的味道”风格,处处温馨提示,时时温暖关怀。餐厅作为校区文化重镇,积极与各学院、学生组织、学生社团等合作共建,如与公共卫生学院合作的“全民健康生活方式行动”,在餐厅入口处建设“健康小屋”,在餐桌上放置健康饮食小知识贴士,在柱子上张贴健康饮食、平衡饮食宣传等;或在餐厅一角为绿野协会提供宣传阵地,为餐厅增加一抹绿色和活力;或与学生会工作部、青年志愿者协会合作,张贴排队点菜、文明用餐等标语,协助学生包饺子等活动。积极发挥学生主动性、参与性,共同构建餐厅文化。另外,餐厅与学生膳委会保持密切联系,与他们召开座谈会,接受他们的安全检查,接待他们参观洗碗机,配合完成“对话食堂”等活动,积极保障学生对餐厅的知情权、监

督权。食堂设立了“餐厅现场管理台”,接受师生的投诉建议,引导师生用餐。想用餐者之所想,急用餐者之所急,开展形式多样的服务,也是餐厅文化之一,考虑到新校区公共教室尚未完善,特将食堂二楼大众用餐区作为自习场所,在考试周餐厅自己延长自习时间,提供良好的自习环境,得到了师生的认可。

翔安校区竞丰餐厅这艘小船,在学校、集团、中心的保驾护航下,虽遭遇了一些小风小浪,虽时有颠簸、坎坷,但总体运行顺利、不辱使命。在这里要感谢用心呵护竞丰餐厅的各级领导和同事们,感谢餐厅所有辛勤劳动、忘我付出的员工们,一路同行,感谢有你,谢谢大家!

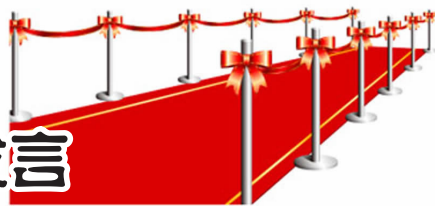
翔安校区竞丰餐厅经理

黄晓花





后勤集团 2012 年度 先进个人代表的发言



学生公寓与环境服务中心绿化保洁部经理 郑剑培

尊敬的韩副校长、尊敬的各位领导、各位来宾、亲爱的同事们：

大家新年好！

我是来自学生公寓与环境服务中心的郑剑培，今天能作为后勤集团年度优秀个人的代表，在这里与大家一起分享这些年来工作中的心路历程，我感到万分荣幸。

2003年，我毕业于福建林学院观赏园艺专业，怀着对“南方之强”厦门大学的憧憬，怀着年少时激情四射的梦想，我加入后勤集团。在领导的关怀下，同事的帮助和支持下，经过这10年绿化工作的艰苦历练，我一步一个脚印，从一个初出茅庐的普通技术员成长到一名责任重大的绿化部经理。回望往昔，确实感慨良多。

我热爱绿化工作，很庆幸我的职业和我的爱好是对应的，我是一个农民的儿子，吃苦耐劳、虚心诚恳是

我有生具来的优秀品质，参加工作以后，从时任部门经理的黄团良主任那身先士卒的工作作风更是深深的感染了我，在他教诲下，我用更高的标准要求自己，不计个人得失，享受工作的乐趣。近几年来，在中心林主任的谆谆教诲下，我的工作

能力又得到了很大的提高，学会了思考工作，学会了计划工作。我要感谢这些真心关心我们的领导，是你们让我成长，教会我什么是踏实稳重、什么是爱岗敬业、什么是勇于担当，这将是受益一生的宝贵财富。

2012年是学校建设翔安校区的关键一年，这一年后勤集团成立了翔安校区绿化工程项目部，我被委任为项目部的设计预结算组组长。原本我就身兼多项工作，既要完成校本部的绿化养护工作，又承担着校本部



的绿化工程施工，还有许多零星的任务要落实，我身兼绿化设计人员、施工员、预结算员、技术员的四重角色。我坚决服从领导的安排，每天的时间都安排得满满的。由于很多工程工期紧、任务重，常加班至深夜。虽然很辛苦，我还是乐意去做，任劳任怨。现将2012年主要工作情况简要汇报如下：

一、坚持学习，提高理论水平和实际业务水平，不但从一个基层管理干部的角度，同时从一个绿化专业

技术人员的角度,努力提高自己的管理水平,在实际工作中创先争优。

我一直坚持理论学习,在工作中实实在在,创建先进基层组织,争当服务标兵,争当优秀员工。

作为一名酷爱绿化专业的技术人员我从没有在工作之余生活中放松对技术的要求和学习,一直持之以恒地,向书本学习、向网络学习、向领导学习、向同事学习、向校外同行业学习,不断充实自己、丰富自己。我曾查阅了大量的资料和文件,先后拟写了《绿化服务质量要求》、《绿化养护标准》等多项规范,为部门的工作提供了操作依据。在绿化工程的设计和施工中,我兢兢业业,以技术员的专业角度,用严谨、科学的态度对待工作,从现场勘察、测量到图纸的设计再到施工现场都一丝不苟、亲力亲为。

作为一名基层管理者我一直致力于建设一支团结、精干、执行力强的优秀队伍。绿化工程往往时间紧、任务急,不管天气有多么恶劣,我都坚持在一线亲

自指导员工绿化操作,以身作则,风雨无阻,无论大事小事都从自身做起,敢于管理、以情带人、以理服人、严于律己;我能够团结同事、与同行融洽相处,不管天气有多么恶劣,为了不影响施工进度,我总是能迎着风雨投入到施工中,用实际行动调动其我职工的积极性。我坚持深化和完善绿化养护等级考核制度,并根据具体情况制订相应措施,如有的实行责任制,有的实行班组制,明确岗位职责,层层落实责任制,强化团队执行力。为此中心绿化养护队伍得到进一步稳定,技术素质不断提高。在我的带领下,积极在养护队伍内部推行责任制,做到任务到地,责任到人,将养护考核结果与职工利益挂钩,激发了职工搞好绿地养护工作的热情,也提高了生产效率,促进了集团绿地养护水平的提高。同时坚持每月的养护评比检查,对各组所管辖的绿地进行等级考核管理,使绿化养护工作逐步走上规范化、科学化管理的轨道,带动养护水平的全面提高。

二、迎难而上,排除万难,

做好两个校区的绿化工作

为配合翔安校区建设进度,根据集团部署,翔安校区绿化项目部于2012年2月14日成立,3月18日正式进驻。作为绿化保洁部副经理兼项目部的设计预结算组组长,从2012年年初就开始了我的辛苦奔波于两个校区的“双城生活”。

翔安校区的“拓荒者生活”。翔安校区后勤服务保障筹备是集团2012年工作的重中之重。2012年,集团奇迹般地顺利完成了翔安校区绿化工程一期的建设,本人在招标采购、图纸设计、施工赶工、预结算编制等整个过程中发挥了不可替代的作用。我全程参与了苗木、包工、肥料、设计等招标工作,整理、提供相应的技术规范文件,并参与合同的拟写。每个技术员心里都有“一本帐”,在没有图纸的情况下,我提前把各个场地的设计方案想在头脑里,加班加点使方案落于纸上、电脑里,与领导、与同事进行技术交底,并加强现场监管、按图施工。

翔安校区的绿化施工是一场又一场大大小小的

“战役”，施工队普遍延迟交付，而迟迟交付的场地也远远达不到绿化施工条件，我直面挑战，紧密团结在项目部施工组组长身边，冒着校区的厚重红尘、顶着烈日酷暑、披星带月奔赴在各个现场，攻坚克难，与项目部成员一起在规定时间内突击完成各项任务。特别是在学生公寓东组团的绿化赶工中，我冲锋在前，带领员工们众志成城，从9月2日开始，至9月12日基本完成学生公寓绿化。

由于前期绿化工程的投入较多，造成集团资金短缺，集团领导希望能尽快办理工程结算回笼资金，我得知这种状况后思考出一套既能尽快回笼资金，又能节约运作时间的办法，就是把结算当成预算来做并及时上报，于是又马不停蹄、组织人力、日夜兼职、加班加点对已完成的工程进行制图及预结算的编制，亲自和指挥部审计人员进行核对，推进合同签订，进而成功办理进度款，一步一步、催紧跟进、尽快使集团的资金周转更加灵活。短时间内共完成19项工程的预结算，合

计完成42526431.41元的预结算，还有12项工程在整理中。

而就在这样魔鬼般团团转的忙碌奔波中，在这样超乎想象的压力和疲惫中，我还时刻注重传、帮、带年轻同事，毫无保留，推动身边员工与项目部一起成长、成熟。2012年，项目部共完成24个工程的设计及现场施工工作，主要有主楼群周边绿化工程、主楼群前广场绿化工程、主楼群后广场绿化工程、主楼群后广场景观湖周边绿化工程、学生公寓东组团绿化工程、各个学院周边绿化工程，竭尽全力为校区首批师生提供了较为优美、舒适的校园环境，获得校区领导和师生的一致好评。

后勤的工作是极其平凡，却是极其辛苦的，然而我们后勤人是格外坚韧的！2012年，在集团、中心领导的有力指挥下我们公环中心攻克了一个又一个堡垒，为学校建设付出了重大贡献，这份成绩离不开学校集团的重视，离不开各级领导身先士卒的靠前指挥的辛劳，离不开一线员工的挥汗

如雨，也离不开后勤人家属的默默支持！

说到这里，我想感谢我的爱人，我的爱人同为后勤的一份子，对我的工作无比的支持，翔安校区战役最为紧张激烈的时候，我所有的休息计划一律取消，此时我的爱人已是有孕在身，我经常每日天刚麻麻亮就起床奔赴翔安，带着满身的泥土披星载月的赶回，每每回家看着已经熟睡的妻子，每每想起老婆挺着大肚子，还要骑个电动车上班，心中真是无比的愧疚。一天下来，甚至连句感谢的话都不能表达。偶尔满怀愧疚的对妻子说几句安慰的话，她却朴实的告诉我：家中不用管，我就是你的后勤集团，你放心工作。

翔安校区和校本部工作几乎都是同时进行或交叉进行的，两头兼顾，两“城”奔波，我的时间、精力、脑力都倾注在两个校区。11月底，儿子的出生给这段繁忙的工作添加了喜气，也让我在两城奔波中多了一份重重的牵挂。然而此时翔安的绿化工程还在紧锣密鼓的进行，本部的各项任务也

不能有丝毫怠慢,在儿子出生的第二天,我怀着初为人父的喜悦和激动,怀着对妻子无比的愧疚重新返回工作岗位。同事开玩笑说:最需要你的时候你不在身边,当心以后一吵架你老婆就把这事拿出来。同事的玩笑、父母的责怪、自己的内疚,只有妻子理解我,鼓励我。今天,我得到了领导同事们的认可,但是我想说,我的爱人在背后默默付出的比我还多,此时此刻,我

心中的感激之情无以言表。

从2003年到集团以来,至今已满十年。都说“十年树木,百年树人”,十年前,我来集团之初,满怀希望与憧憬种下的小树,如今已然苍天。十年了,在平凡的后勤工作岗位上,有许许多多优秀的后勤人在成长,秉承着“特别能吃苦、特别能战斗,特别能奉献”的精神默默工作着。在此,请允许我代表所有先进个人,向领导及同事们表达诚挚的

谢意和崇高的敬意!我们的荣誉是属于后勤集团这个大家庭的!我将时时加倍努力,以更饱满的热情投入到工作中,化身为中心内部的“一颗小齿轮”,抱着学习、成长的积极心态,为集团事业发展尽自己的绵薄之力!

2013年春节即将来临,借此机会向各位领导、各位同事拜个早年,恭祝大家新年快乐,万事如意,阖家幸福、安康!

谢谢大家!

