



- ◆ 詹心丽副校长深入后勤集团开展职工夜校专题调研
- ◆ 后勤集团召开领导班子专题民主生活会及通报会
- ◆ 厦门南强后勤服务有限公司餐饮项目部召开成立会议
- ◆ 后勤集团部门工会选举产生校第二十二次工会会员代表大会代表
- ◆ 后勤集团召开预算工作布置会

简报

强服务 重质量 创品牌 谋发展

要闻简报

詹心丽副校长深入后勤集团 开展职工夜校专题调研

为深入开展党的群众路线教育实践活动,贯彻落实11月15日校长办公会关于成立厦门大学职工夜校这一惠民举措,詹心丽副校长于11月18日下午带领继续教育学院领导深入后勤集团进行专题调研。集团总经理林公明,集团党委书记叶鹏飞、副书记邓泽君及有关部门负责人参加调研活动。

詹副校长首先对后勤集团取得的成绩表示赞许,对后勤集团全体员工给予亲切慰问并表示感谢!接着她就开办职工夜校的意义

作了说明,她说学校一直关心着后勤这支队伍,这次调研就是要把职工夜校这一惠民举措,如何更好地结合后勤集团的实际服务好后勤职工,让职工实实在在地享受到学校改革开放取得的成果。调研紧紧围绕着后勤集团现有员工的学历层次、工作岗位、年龄结构、实际需要、学历教育与非学历教育、素质提高、课程设计、学习方式、双方合作等内容进行了深入交流。大家一致认为后勤集团职工再教育再学习非常必要和重要。继续教育学院领导表示,要将

学校的好事办好,与后勤集团紧密联系,共同探讨行之有效的办学方式。集团领导对学校一直关心着后勤集团和詹副校长一行亲临后勤调研表示衷心感谢,也倍感温暖和倍受鼓舞,表示一定及时将学校的关心传达给员工,切实将学校的好事办好,在继续教育学院的大力支持下,不断提升职工的素质,不断提高服务质量和水平,更好地服务于学校各项事业的发展。

詹副校长最后说,后勤工作是学校工作的重要组成部分,职工的再教育再学习是贯彻落实十八届三中全会和校第十次党代会精神的有力举措,希望继续教育学院和后勤集团紧密合作,在充分调研分析的基础上探讨有利于后勤职工的办学方式,办出特色、办出水平,切实将好事办好,为学校各项事业的发展共同努力。



后勤集团领导班子召开专题民主生活会

按照学校的总体安排,11月25日下午3点,集团在会议室召开领导班子党的群众路线教育实践活动专题民主生活会,校第三督导组成员李稻根老师、郑辉老师到会指导。

会上,集团党委书记叶鹏飞首先通报了会前准备情况。领导班子以非常认真、十分负责的态度对待此次会议。会前,精心组织学习、广泛征求意见、认真撰写对照检查材料、深入认真开展谈心活动,做了许多扎实工作。接着,叶鹏飞同志代表领导班子汇报了班子在遵守党的政治纪律、贯彻中央八项规定精神、转变作风等方面的情况,认真查摆了班子在“四风”方面存在的突出问题,透彻剖析了大局意识不够、宗旨意识不深、学习意识不强、主动作为不足等问题产生的原因,并从加强思想理论学习、树立新领导观、当好反腐倡廉表率、重视民主集中和民主参与、强化制度建设、运用务实方式解决突出问题、推动集团改革发展、扎实开展教育实践活动各个环节工作八个方面提出了今后的努力方向和改进措施。

随后,领导班子成员按

照“衡量尺子严、查摆问题准、原因分析深、整改措施实”的要求,逐个进行认真诚恳的自我批评,并逐一开展了坦诚、有针对性、善意的互相批评和帮助。会议始终充满严肃认真、团结活泼的气氛,班子成员讲真话、讲实话、切中要害,立足理想信念、宗旨意识进行剖析,对集团班子存在的问题都能主动承担,既讲个人的“四风”问题,也从分管业务和部门出现的突出问题中检讨自己,做到了真亮丑、真批评,收到了自我检查、自我教育、自我提高的效果,经受了一次深刻的求真务实、揭短亮丑的党性锻炼,经历了一次触及问题实质、触动思想灵魂的政治洗礼,取得了“红红脸、出出汗、排排毒、治治病”的效果,达到了统一思想、增进共识、改进提高的目的。专

题民主生活会的目标是改进作风、解决问题。针对提出的问题,班子及各位成员都表达了整改的决心,明确了整改思路,提出了整改措施。

督导组李稻根老师对领导班子专题民主生活会进行点评。他说,后勤集团领导班子专题民主生活会自始至终严肃认真、气氛热烈,体现了团结-批评-团结的目的,是一次高质量、上水平、“讲学习、讲政治、讲责任”、生动和谐的民主生活会。他提出了四点希望:一是领导班子继续加强思想、政治教育,切实改进工作作风,树立全心全意为师生服务的理念;二是党员领导干部要牢固树立宗旨意识,主动作为,加强沟通,为校园稳定做贡献;三是整改措施有力有效,领导班子和领导干部要把整改



措施按任务、按时间、按进度、按责任人落实包干责任制,有条件的进行建章立制,规范管理,以制度管人、管权、管财;四是把“权为民所用、情为民所系、利为民所谋”作为出发点和落脚点,推动集团科学发展,为我校教学科研发展提供坚强的后勤服务保障。

叶鹏飞作总结发言。他说,党的群众路线教育实践活动专题民主生活会在督导组的精心指导下顺

利召开,作为今后更好开展党内生活的新起点,加强了班子建设,对提高集团解决自身问题的能力有重大促进作用,更加坚定了集团创建“一流后勤”和为学校各项事业发展提供坚强有力的后勤保障服务的信心和决心。集团党委下一步工作重点一是细化教育实践活动整改措施,落实整改时间表、路线图和责任人,开展“四风”突出问题专项整治,加强

制度建设,形成整改、提高、巩固、再提高的长效机制;二是认真学习、贯彻、落实党的十八届三中全会精神和中央、学校关于教育实践活动的部署,在思想上、政治上、行动上与党中央保持高度一致,切实与时俱进,继续在校督导组的关心帮助下开展好各项工作。

教育实践活动领导小组
办公室宣传组
杨妙萍

后勤集团召开领导班子 专题民主生活会情况通报会

11月29日下午,集团在克立楼三楼报告厅召开领导班子党的群众路线教育实践活动专题民主生活会情况通报会,学校第三督导组郑辉老师,集团领导班子、全体党员、二级岗级以上人员、基层管理骨干、工青妇委员、入党积极分子及职工代表参加了通报会。

集团党委书记叶鹏飞通报专题民主生活会情况。他全面通报了认真组织谋划、做好会前准备,开展批评和自我批评,推动工作作风改进、抓好整改落实,督导组点评,明确目标、狠抓落实等方面内容。他特别通报了领导班子以整风精神

查摆出的“四风”问题:一是学风不实、执行力仍需不断加强、狠抓工作落实不够、会风文风需要进一步改善等形式主义问题;二是全局大局意识有时还不够强、“以人为本”的服务意识还不够、服务基层的意识还需加强等官僚主义问题;三是怕担风险、担当不够,安于现状、进取不够等享乐主义问题;四是资源优化配置还不够、勤俭节约意识还需要强化等奢靡之风问题。

叶鹏飞指出,通报会后,

集团就将进入集中整治落实、建章立制环节。要认真学习贯彻、落实党的十八届三中全会精神和中央、学校关于教育实践活动的部署,在思想上、政治上、行动上与党中央保持高度一致。要加强组织领导,将教育实践活动推向深入。要强化责任落实,按照“一级抓一级、谁主管谁负责”的原则,认真



制定整改任务书,明确整改责任、进度时限和标准要求。要重点整改推动集团内涵式发展,促进提高保障能力,服务质量措施不够有力,服务水平不高,联系和服务师生不够,关心职工还不够,切实解决职工实际困难还需下大力气,管理规范、科学化,服务专业化、标准化还不够,精细化管理、建设节约型集团还要加强等问题。要着力抓好整治文风会风、“门难进、脸难看、事难办”、“公款送礼、公款

吃喝、奢侈浪费”、“三公”消费开支过大、侵害群众利益行为这五项专项整治工作。要统筹推进制度建设,按照于法周延、于事简便的原则,围绕解决“四风”方面突出问题,对已有制度进行一次全面梳理,用系统的思维、改革的办法加强制度建设并严格执行制度,完善已有制度、制定新的制度、废止不适用的制度,使各项制度规定配套衔接、务实管用、形成长效机制、推动教育实践活动成果制度化。要

严格监督检查,强化正风肃纪,要畅通监督渠道,让群众监督执行情况。

叶鹏飞说,欢迎和希望广大师生员工继续关心和支持后勤集团的建设与发展,多提宝贵意见和建议,并予以监督,共同为学校的事业发展添砖加瓦,共同努力,为实现后勤梦、厦大梦和中国梦作出积极贡献!

教育实践活动领导小组
办公室宣传组
杨妙萍

厦门南强后勤服务有限公司 餐饮项目部召开成立会议

2013年11月12日,厦门南强后勤服务有限公司餐饮项目部在饮食服务中心会议室召开成立会议。集团总经理林公明、副总经理刘君彬、饮食服务中心副主任罗阳、校外餐饮部各部门经理等20多人参加了会议,会议由集团副总经理刘君彬主持。

会上,刘君彬副总经理

宣读了厦大后勤办[2013]6号文件《关于厦门南强后勤服务有限公司组织架构及机制调整的决定》和厦大后勤人[2013]19号文件《关于厦门南强后勤服务有限公司人事聘任的决定》。正式宣布厦门南强后勤服务有限公司作为厦门大学后勤集团对外的法人单位开展业务工作,并成立厦门南强后勤服务有限公司餐饮项目部。刘君彬副总经理还就餐饮项目部规范管理、安全生产、制度建设及考核聘

任、做好预算等当前工作的重点做了布置和要求。

接着,罗阳副主任根据前一阶段的工作进行总结并对日后的工作作出要求。他说,首先,要进一步规范采购程序。再者,需要进一步推进营养快餐工作的运行。最后,他要求各部门都需要继续遵守财务制度,及时完成各项财务手续。

集团总经理林公明在会上表示集团对校外餐饮工作高度重视,他充分肯定了校外餐饮部过去几年扩大市场、守住品牌的努力,同时指出今后工作需要多沟通交流,要依托校内资源,加强服务,推动“厦大餐



饮”的发展。他要求,要学习贯彻集团文件,理顺管理办法和人、财、物管理流程;增强对厦大品牌的认同感,珍

惜厦大品牌,提升企业的忠诚度;做好食品安全、服务安全工作,要像爱护眼睛一样爱护品牌;及时培训和沟

通,带好团队,特别是对员工要关心;做好团队和人才培养,维护好校外市场。

林兵滨

后勤集团部门工会选举产生 校第二十二次工会会员代表大会代表

我校第二十二次工会会员代表大会将于近期召开。11月8日下午,后勤集团在克立楼三楼报告厅召开代表选举大会,集团职工代表208人出席了会议,差额选举产生了邓泽君等14名代表。

集团党委书记叶鹏飞主持大会。他首先宣读了校工会《关于同意后勤集团部门工会出席厦门大学第二十二次工会会员代表大会代表候选人预备人选的批复》和《厦门大学第二十二次工会会员代表大会代表选举办法(草案)》。与会代表通过举手表决的方式,先后通过了候选人预备人选名单、选举办法及总监票人、监票人名单。随后,与会

人员经过审慎的考虑,严肃认真地填写选票,并上台投下了神圣的一票。

本次集团出席校第二十二次工会会员代表大会的代表候选人预备人选共16名,是按照《厦门大学第二十二次工会会员代表大会代表选举办法》的要求,在充分发扬民主,广泛征求工会会员意见,在各工会小组推荐的基础上,集团党委于10月17日召开党委扩大会议酝酿讨论下,确定并报校工会最终审核通过。根据本次大会现场计票的结果,最终选出了后勤集团出席校第二十二次工会会员代表大会的代表



14名,其中女同志4名,45岁以下的中青年10名,符合选举办法要求。

选举代表大会前,集团副总经理陈有亮就集团年终财务工作和2014年财务预算工作作了具体布置。在工作人员计票期间,与会人员还认真观看学习了党的群众路线教育实践活动教育碟片。

集团办公室 杨妙萍

后勤集团召开预算工作布置会

11月18日下午,集团在颂恩楼220召开2014年度预算工作布置会,各单位分管预算工作的负责人、办公室主任、相关财务人员、各中心二级部门正职负责

人等参会。会上,集团总经理林公明对预算工作的重要性进行了强调,副总经理陈有亮对预算工作的具体实施做出了布置,财务部经理郑东升用PPT的形式对

预算工作的编制做了具体详细的指导。自此,集团2014年度预算工作在充分准备、周密部署下全面铺开。

集团办公室 杨妙萍

党的群众路线教育实践活动

编者按



目前，党的群众路线教育实践活动正在我校如火如荼举行。从9月27日起，校党委宣传部在学校主页、校报等校内媒体上开设“我的走访日记——党的群众路线教育实践活动系列报道”栏目。11月，校党委宣传部记者深入后勤集团，进行了为期3周的新闻采写，写下了【我的走访日记】——做师生最“靠谱”的后盾。

我的走访日记

——做师生最“靠谱”的后盾



如果发放一份问卷，询问同学们在学校中最熟悉的陌生人是谁，那么毫无疑问，就是后勤集团的员工了：可能是宿管阿姨、打菜小妹，可能是保洁大叔、保安大哥。他们的身影出现在学校的每个角落，他们是全校师生最坚强的后盾，他们也是最默默无闻的一群。本期走访日记，请和记者一起走进后勤集团，去发现后勤人的专业、淳朴、用心与奉献。

用专业为安全把关

11月18日上午8点，在后勤集团饮食服务中心化验室初次见到林孟方，她正在对采购组送来的蔬菜样品做农药残留检测。只见她动作娴熟地往8个蔬菜样品中添加试剂，随后将样品一一放入农药残毒快速检测仪，按下分析按钮。

等待分析结果的间隙，林孟方向记者介绍：蔬菜农药残留检测是每天都要做

的一项工作，从提取到分析所需时间大约是40分钟。当检测数据超过国家标准时，她会赶紧通知采购组将蔬菜全部退回。

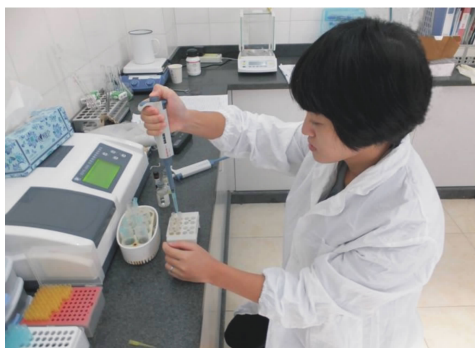
因为每一个小小的动作都关系着全校师生的饮食安全，所以林孟方总是谨慎地对待每一道程序，每一个数据。曾经有一次，林孟方检测出当天购买的茭白数据超标，她立即通知采购组召回已分发到各个餐厅的茭白，避免师生吃到不安全的食物。

除了每天的蔬菜农残检测，化验室每学期会检测一次食堂的空气，每个月会对每个餐厅抽检一次水质和餐具，让“饮食安全”落实到餐厅的每一处细节。

“这里可以说是我一手筹备起来的。”谈到化验室的成立，林孟方露出了笑容。2008年，刚刚毕业于华南农业大学食品科学与工

程专业的林孟方加入后勤集团。最初半年，她在各个餐厅实习，洗菜、洗碗、打菜，做过很多工作，也对学生食堂工作有了了解。2009年，为了进一步把关校园饮食安全，集团决定筹办食品化验室，她因为“最专业”而成为最主要的筹备人。

化验室的筹办，首要任务就是购买一批相关的实验设备。“我当时也只是刚毕业的大学生，学到的知识毕竟有限。许多专业的仪器甚至碰都没碰过。”林孟方对记者说道。为了购买专业实用的设备，她花了大量时间搜集资料，比照厦门市疾病预防控制中心的标准，研究检测方法，比对各种仪器的优



劣。最终,小到一瓶生理盐水,大到一台无菌操作机器,林孟方都一件一件置办下来。

滴——滴——滴,伴随着清脆的响声,仪器完成最后的分析,表面的显示屏上出现了一系列清晰的数据。

“白菜 5.5%, 黄瓜 6.6%, 茄子 5.3%, 白萝卜 7.6%……”林孟方在记录本上写下了今天数据。

当战斗成为一种习惯

2011年4月,厦门大学翔安校区正式奠基,当时那里只有黄土和风沙。

2012年9月,翔安校区以48万平方米绿化面积的崭新风貌迎来第一批学子。

2013年8月,4000多名新生在翔安校区上了入学的第一堂课——军训。

短短两年,黄土变校区,荒芜变美丽,“奇迹”的背后有一群特别能吃苦,特别能战斗的后勤人。

去年3月份,张应斌作为首批后勤员工进驻翔安校区,承担一期建设绿化工作。由于对当地环境不了解,加上工期短时间赶,张应斌只得一边慢慢摸索种植规律,一边与施工单位“见缝插针抢占地盘”,争分夺秒投入绿化工作。

第一次张应斌和同事

种下五百棵树苗,不料到了夜晚,翔安校区的大风一下刮倒了三百棵树苗,前一天的工作几乎白费。有时因为施工单位多次返工,导致已经完工的绿化带遭到破坏,一切只得重新再来。这样的重复劳动,张应斌说,他已经不记得有过多少次。

紧张的工期和经常性的返工,加重了张应斌和他的团队本就超负荷的工作量,每天工作超过16个小时,临近开学前甚至一天只睡三个小时。吃饭时,他们经常随地而坐,混着漫天飞扬的尘土扒盒饭;睡觉时,也是随意在山上的工棚里打地铺。有一次,张应斌骑着摩托车去校门口接人时,竟然在车上睡着了,不知睡了多久,直到连人带车倒在路边才赫然惊醒。

“有时候是真累,不过久了也就习惯了。特别是想到即将入学的学生,想到他们辛辛苦苦考上个大学,应该要给他们一个安静舒适的环境。”张应斌对身体的疲惫并不在意,却难掩心中的一段遗憾。

去年张应斌的孩子正读初三,可他因为工作忙一个月都难得回家一趟,在孩子最关

键、最需要父亲陪伴的时候,他却不在身边。说到这件事,这个坚强的男人留下了眼泪,他说自己对得起工作,却对不起孩子。

“今年,我们相当于迎了五次新。”翔安校区校园服务部副经理李琳掰着手指计算,自今年7月份以来,她带领的团队迎接了多批学生入住。

翔安校区二期建设于今年7月份正式完工。从7月24日进场布置宿舍,到8月24日迎新当天,李琳和她的团队仅仅用了一个月时间就完成了4000多名军训新生的宿舍布置,包括清理垃圾、安装家具、打扫卫生。军训结束后,她们又只用了两天时间,将搬回思明校区的军训生宿舍重新打扫一遍,以迎接即将到来



的国际学院和海外教育学院的新生。

“那两天我们的时间是以秒计算的。40个人要打扫一千多间宿舍,现在脑袋中能想起来的就是一直在做,完全是靠意志在支撑。”李琳对当时能完成这“不可能的任务”感到不可思议。

在电影情节里,战士是屹立不倒的。在后勤集团里,也有一群永不倒下的斗士,他们一直在为师生营造舒适生活而努力着。当战斗成为一种习惯,他们不知道,在别人眼里,他们已是如此强大。

精益求精是永恒的追求

10月20日晚,漳州校区水上音乐广场霓虹闪烁,星光熠熠。伴随着万名师生和校友的欢呼声,厦门大学漳州校区与厦门大学嘉庚学院在这里度过了十岁的“生日”。

十年,是一个校区的成长,一个学院的发展,亦是一个集团的进步。

2003年,随着漳州校区正式启用,厦门大学后勤集团漳州校区服务办正式成立。

2013年,恰逢漳州校区、嘉庚学院、后勤集团三个“十周年”,集团决定以此为契机,十月份在漳州校区开展“优质服务月”活动。

“我们开展这个活动的目的有三个:一是对自己十年的一次大‘体检’;二是对自己进行挑战,再上一个台阶,进一步提升服务水平;三是与时俱进,将优质服务更加规范化、标准化、专业化,并形成长效机制。”后勤集团漳州校区服务办主任吴泱向记者表示。

“优质服务月”活动的开展主要分为两部分,一是通过教育、培训、竞赛等方式“口练修为”,如开展普通话培训、文明礼仪培训、服务技能大赛、服务主题演讲等活动,进一步强化“一切为了师生”的服务理念、服务意识和技能。二是以“多一点”的工作状态“外塑形象”,态度好一点,速度快一点,技术精一点,责任感重一点,精益求精,以师生的满意来衡量工作的成效,同时圆满完成了嘉庚学院十周年庆典的各项后勤服务保障工作。

许宝珍是漳州校区服务办的老员工,国庆期间,她在工作中不慎被井盖砸到,致使左脚趾骨骨折。到医院做了包扎后,没休息几天,她就一只脚穿着鞋、一只脚绑着纱布出现在岗位上。直到记者采访当天,她的脚仍未痊愈。

“其实我没那么伟大

啦!我只是在做我应该做的。”面对领导和同事的夸赞,许宝珍真诚地说道。

庆典当日,饮食餐饮部从凌晨1点开工,为全体师生和校友提供了当天18000份学生免费午餐和3500份校友免费自助午餐,并创意设计了一个“跨越2003-2013”的十层大蛋糕。

公环物业部用91人次、合计360天的加班天数,以“星级宾馆”的清洗标准为校友提供了整洁舒适的400多间宿舍共计1700多个床位。

水电维修部仅凭8人之力,2个小时内就顺利完成临时接到的任务:在音乐广场岸边安装用于警戒的道路彩带灯,既提供了安全保障,又给舞台夜景增加了一个亮点。

诚如后勤集团党委书记叶鹏飞所言:“细微之处见精神,我们的工作事无巨细,大的方面都没问题,但师生反映的常常是一句话、一个举动。如何在细节中再进一步细化,是我们一直在努力的。”

“优质服务月”不止是一个形式,更像一颗种子,在后勤人的心中种下服务理念、萌发服务态度、长成服务使命。



因为爱家,所以护家

今年 58 岁的林三阳是后勤集团学生公寓与环境服务中心的主任,再过两年他就即将退休,回想起 1976 年刚来厦大那会儿,他觉得恍如昨日。37 年时间里,林三阳一直承担着学校的后勤保障工作,服务了数以万计的老师和学生,也见证了学校的改变与发展。

1999 年,厦门遭受第 14 号强台风的正面袭击,校园里一片狼藉。当时,林三阳是学校后勤绿化公教保洁的管员,面对灾后重建这棘手的难题,他经过缜密的规划,先花了 1 个月清理校园,随后分区块重新绿化。那段时间里,林三阳和他带领的团队天天吃快餐,在太阳下暴晒得皮肤起泡,晚上又因为操心工作而睡不好。最后用时近 3 年,赶在 80 周年校庆之际,还原一个美丽的校园为校庆献礼。



“这是我人生最艰难、也是付出最多的时候,但是看着现在的校园也是蛮自豪的。”作为一名老后勤人,林三阳在学校的时间比在家里还多,走在校园里,他会不自觉地注意哪里的绿化做得不到位,路面干不干净,学生宿舍哪里有问题……在林三阳的心里,他已将学校视为自己的另一个家。

10 月 28 日,学校 BBS 上出现了一封感谢信,一位网名为“happyboy”的同学发文称:“自己不慎将钱包落在海韵教学楼,里面有现金、银行卡等贵重物品。教室管员在清扫时发现了钱包,经过一波三折联系到自己,他对这位后勤员工表示深深的感谢。”

其实在后勤集团里,这种拾金不昧的人和事经常发生,据统计:今年以来,

三个校区的后勤员工共捡到现金 24649 元,手机 299 部,电脑 21 台,相机 4 台,证件、卡 300 余张,并通通如数上交,做好登记方便失主认领。

“‘三服务,三育人’的理念是我们一直秉承的,希望后勤集团的管理方式、员工服务、营造出的环境都能影响教育学生。”叶鹏飞表示,要使后勤的工作能达到育人的效果,员工要将自己视为学校大家庭的一员,因为爱家,才会护家。

作为学校最庞大的组织机构,后勤集团现拥有员工近 3000 名,大部分员工的工作十分辛苦。为了留住人员,强化员工的归属感,后勤集团广泛倾听意见,根据他们的心声逐步改善工作生活条件。

后勤集团总经理林公明向记者介绍:今年集团提高了一线员工的绩效和防暑降温费;更新了员工集体宿舍的老化设备;开展员工子女夏令营活动,游泳、篮



球、形体塑造三个兴趣班带给孩子们许多暑期的乐趣。此外,集团的“爱心资金”持续在运转,截止目前,已向21人次特困职工送去共计

177300元的爱心资助。

“希望员工将学校、将后勤当成自己的家,集团要想办法让他们在这个家里有尊严感、幸福感。”林公明

表示,目前集团能给予员工的福利只是杯水车薪,对于未来如何提高员工待遇,为员工谋发展,他感到肩上的责任很重,很重。



【随手拍】

① 翔安校区餐厅的餐具自助分类台。

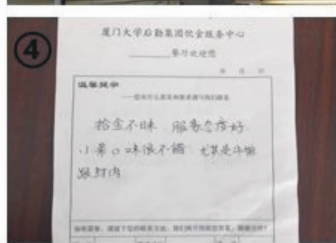
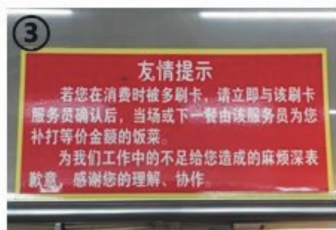
② 依据《产品质量法》、《食品卫生法》和《食品卫生规范》的相关法规、为保证食品卫生安全,预防食物中毒事故的发生,及时查明食物中毒事故原因,采取有效的救治措施,实行食品留样制度。学校餐厅每天都会把当天的饭菜进行留样,以备万全。

③ 校区食堂的友情提示,让学生在用餐之余更添一份舒心。

④ 食堂意见簿,学生们的一两句话,对后勤而言是最好的鼓励和奖赏。

校党委宣传部

文/杜筠 图/陈瑶华



后勤集团邀请洪成得教授作

关于党的群众路线教育实践活动若干问题的讲座

目前,党的群众路线教育实践活动正在集团如火如荼地开展。为了深化广大党员领导干部对教育实践活动的认识,以便更好地指导实践,11月4日在科学艺术中心一楼多功能厅,集团特别邀请了我校人文学院哲学系洪成得教授作关于

党的群众路线教育实践活动若干问题的讲座。集团领导、全体党员、入党积极分子、二级岗及以上人员、工青妇委员参加了学习,讲座由集团党委书记叶鹏飞主持。

洪成得教授的讲座从“什么是党的群众路线”、“为什么要开展党的群众路

线教育实践活动”以及“如何开展好党的群众路线教育实践活动”展开。党的群众路线的深层次内涵在于“一切为了群众”、“一切依靠群众”、“从群众中来到群众中去”三个方面,是党的思想路线、政治路线、组织路线的根本工作路线,也是

党的生命线。洪成得教授以最基础、最基层、最大量的群体农民为例说明人民群众是历史的创造者,是历史的主人,必须紧紧依靠人民群众才能取得社会主义革命、建设、改革的胜利。在全党深入开展以“为民务实清廉”为主要内容的党的群众路线教育实践活动,是党的十八大作出的一项重大部署,是保持党的先进性和纯洁性的客观需要,是顺应群众期盼的需要。开展好教育实践活动要抓好提高认识、查摆问题、整改落实、建章

立制等各个环节的工作,真心实意地倾听群众意见,正确的坚持、不足的改进、错误的纠正,真正实现好、发展好、维护好人民群众的根本利益!

叶鹏飞总结指出,洪成得教授的讲座深入浅出,既有理论高度,又有详实数据,为与会人员上了生动一课。集团广大党员领导干部要用好群众路线这一工作方法,在工作中践行“一切为了师生”的服务理念,以



人为本,真正与群众打成一片,深入一线发现问题;换位思考,克服原有惯性思维解决问题。叶鹏飞还就近期各支部开展组织生活会作了布置和动员。

集团办公室 杨妙萍

后勤集团各党支部召开 党的群众路线教育实践活动专题组织生活会

11月6-12日,在集团党委的周密部署下,集团七个党支部先后召开党的群众路线教育实践活动专题组织生活会。集团领导分别深入各自联系的党支部,参与并指导支部召开组织生活会。

各支部学习了《关于认真学习贯彻习近平总书记

重要讲话精神切实开好专题民主生活会的通知》文件精神,深刻认识组织生活会的重要意义,主动拿起批评与自我批评的武器,找出自身存在的不足和差距,清洗思想和行为上的灰尘,进一步促进团结和协作。参会的每位党员同志均严格对照《党章》和作风建设方面的规定,结合自身的思想实际、工作实际、生活实际,认真进行自我剖析,敢于揭短亮丑,进行自我批评,并提出了具体的改进方向和措施。同时,本着

对同事、对集团工作高度负责的精神,按照“团结-批评-团结”的方式,党员同志们不回避、不护短,实事求是地对其他党员同志提出了批评,对日常业务工作中存在的矛盾、难点问题提出意见和建议。此次专题民主生活会着眼于批评与自我批评,着力于自我净化、自我完善、自我革新、自我提高,有所触动,有所收获,有利于营造团结紧张、严肃认真、心情舒畅的支部氛围,有利于加强党的自身建设。

教育实践活动领导小组
办公室宣传组



群策群力、层层落实 助推网络报修系统平稳顺利运行

11月9日,学校网络报修系统启用已满一个月。一个月以来学生公寓与环境服务中心共成功受理和解决各类网上报修264起(本部173起,海韵91起),受理迅速、反馈及时,助推网络报修系统平稳顺利运行。

网络报修系统是学校推进校园信息化建设,提升公共维修保障及时性和公开性的一项新举措,集团和学生公寓与环境服务中心对此多次召开专题会议,对涉及的工作环节、需解决的问题和相关细节进行梳理,并在运行中根据运行情况适时调整工作方法。

9月18日,资产与后勤事务管理处举办网络报修系统培训,中心各部门管理骨干均参加了此次培训。在培训中大家认真观看了多媒体演示,了解了整个报修系统的操作流程。之后,各个部门根据试用情况就网络报修系统界面的改进、学生宿舍分片区报修、维修数据的统计输出等提出的改进建议得到采纳,逐步完善了网络报修系统。

9月30日上午,集团召开网上报修系统协调会,林公明总经理要求各中心认真做好部署,各司其职,及时总结经验,确保系统顺利运行。当天下午陈有亮副总经理召开公环中心相关负责人会议,讨论网上报修系统运行及维修跟踪监督办法。与会人员认真分析梳理了现有的各类设施报修流程和维修安排,根据网络报修的特点和要求进行相应调整,明确分工、责任到人。中心设置专人跟踪网上报修及处理动态,以便及时发现并进行督促整改,同时要求各部门各级管理人员按岗位责任包干,全程负责岗位职责范围内网络报修的受理、处理、跟踪、反馈和落实,并且明确受理和维修处理的时限。

10月9日,网络报修系统开始试运行。中心相关管理人员每日对报修系统运行情况进行跟踪、协调,及时

发现、总结出现的问题并协调解决,对报修和处理流程及时做出调整,同时针对维修信息反馈较慢与周末维修时效性较差的问题,对工作要求进一步细化,要求对同学的网上报修和维修进度、结果要及时跟踪反馈,尤其是周末值班要确保维修的时效性。

10月21日,中心对近半个月来的网上报修及维修情况进行调研点评,指出需注意的事项和改进方法,以使报修流程和处理、反馈更加顺畅、有效。

网络报修系统的使用,不仅方便同学报修,也便于对维修工作的管理监督,更为报修人、维修人员、监督管理部门搭建了一个三方互动的平台,让大家能够及时了解维修进度和存在



的困难及问题。学生公寓与环境服务中心将充分利用这一平台,进一步梳理业务

流程,理顺服务机制,对维修服务实施准确有效的监督考核,以师生满意为目标,不

断提高服务效率和质量。

学生公寓与环境服务中心

李淑萍

强化公厕管理 提升服务水平

校园公厕是学校文明的“特殊窗口”,也是衡量校园文明程度的一项重要指标。学校领导十分重视校园公厕建设,多次就公厕改进及管理问题召集相关部门人员进行专项讨论,并逐步对公厕的硬件方面进行升级改造。集团要求作为管理部门的学生公寓与环境服务中心要切实做好校园公厕管理服务工作,实现服务的规范化标准化,不断提升软件管理,使之与学校的文化氛围、硬件方面相配套。

10月29日,集团副总经理陈有亮在学生公寓与环境服务中心主任林三阳、副主任张建波等的陪同下,依次查看了三角、群贤、信箱等校园公厕,就公厕布点、公厕卫生保洁工作、公厕管理等方面进行实地指导,与员工深入交流沟通,现场解决一些存在的问题及实际困难。陈有亮仔细检查了各个公厕的卫生、环境状况,连盆栽、卫生纸、洗手液的放置位置以及保洁工具的摆放等细节都不放过;对于厕内环境较好的群贤

公厕给予肯定表扬,并要求落实奖惩机制,以此激励表现优秀的员工,同时也带动其他员工共同为师生、游客提供卫生、整洁的如厕环境。

我校思明校区共有6座公厕,主要分布在公共场所及人员密集区,师生、游客人流量大,且时间性非常强,管理、保洁方面存在一定难度。此前为做好校园公厕管理和服务工作,学生公寓与环境服务中心曾于10月24日召开校园公厕管理专题会议。中心主任林三阳从提高员工思想意识、提升公厕文化品位以及落实各项配套措施等方面与道路保洁管理骨干及全体公厕保洁人员进行了交流。会上,林三阳首先要求员工要强化自身的责任意识、服务意识。员工要注重自己的着装、精神面貌,把公厕当成自家的活来做,勤于保洁,营造良好的如厕环境,以此



来约束、劝导个别师生、游客的不文明行为。其次是提升公厕的文化品味。用有代表性、有特色的图片对公厕进行布置;购置一些绿色植物,美化环境;定期喷洒空气清新剂等,通过这些来营造浓郁的公厕文化气息,提升软实力。再次是落实人员配备、工作制服订制、劳动工具的采购及合理搭配。由于各方面的制约,公厕保洁人手不足,中心将会下力气补充人员,解决由于人手不足带来的现有人员劳动强度大的问题。最后林三阳鼓励保洁员立足岗位、勤奋工作,为广大师生、游客提供标准化的服务,管理人员要加强监督巡查,大家齐心协力让公厕在管理和服务方面上个新台阶,使之与厦大

这个国际性的、优美的校园相匹配。张建波副主任从具体落实方面如公厕保洁人员分组、排班及对公厕设施设备检查报修、清扫保洁、服务管理工作的监督检查和考核等进行了细化补充。

下一阶段,学生公寓与环境服务中心将按照集团

领导要求一一落实整改。有人说,公厕是对人们文明素质的“公测”。从另一方面说,也是对管理部门管理和水平的一种“公测”。只有把公厕的活做好了,“公测”才能得到广大师生乃至游客的好评。在此我们也呼吁广大师生、游客要爱

护公共设施,自觉维护公厕的卫生,文明用厕,把公厕当成显示自身礼仪的“大雅之堂”。相信不久的将来,卫生、整洁、美观、有档次的公厕也将成为厦大校园一道靓丽的风景。

学生公寓与环境服务中心

李淑萍

翔安校区校园服务部召开 关于人员配置工作讨论会



10月25日,翔安校区服务办校园服务部召开关于人员配置工作讨论会。集团副总经理陈有亮,总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民,学生公寓与环境服务中心主任林三阳及相关人员参加会议。会议由陈有亮主持。

会上,王裕民首先就校园保洁、卫生、安防、绿化等近期工作情况进行了总结。他说,前期的工作我们重在投入、落实,下一步,应探索如何提高经营服务水平,如何更好的进行岗位配置以达到优化管理。随后,与会人员对现有宿舍、场馆、安防、绿化、道路五个班组自开学之后的工作情况进行了探讨。陈有亮说,目前,人员配置情况已经发生变化,我

们应从实际情况出发,重新思考岗位设置和人员配备新思路、新方法。

林三阳强调管理者的重要性。他指出,第一,管理员应有全局意识,安排好每一天工作,面对突发问题,及时解决;第二,管理者应在工作中发现人才,考核人才。

最后陈有亮对本次讨论会进行了总结。他强调管理员不在于多,而在于精,同时,对一线员工划责任,分区域,强化责任意识和服务意识,以提高工作效率。

翔安校区校园服务部

李小梅



安全工作

饮食服务中心 圆满完成 HACCP 外部审核工作

11月6日—8日,饮食服务中心开展二〇一三年度 HACCP 外部审核工作。

11月6日早上8:30中心在会议室召开外审首次会议。接下来的三天,外审专家到中心各个部门进行深入审核,并在11月8日下午召开的末次会议上对中心的 HACCP 管理工作表

示充分的认可。专家表示在过去的一年里,中心在 HACCP 管理上取得长足进步,两位外审专家一致推荐饮食服务中心继续保持证书。对专家提出的意见,中心将在一个月内



完成整改。

饮食服务中心

嘉庚学院检查漳州校区各餐厅卫生工作



11月22日上午9:30,嘉庚学院学工部、资产后勤部、学生权益部三个部门联合到漳州校区各个餐厅进行卫生检查。

首先接受检查的是北区餐厅,餐厅负责人引导卫生检查人员依次检查了蒸饭间、烹调间、主食仓库、切菜间、调味间、洗涤间、保鲜库、冷冻库以及切配间。本次卫生检查是全方位的,检查组人员还仔细检查留样冰箱内的留样食品。卫生检查组人员对餐厅的卫生工作表示

肯定的同时也指出一些细节上的不足。餐厅负责人表示会继续努力,争取做得更好。之后,卫生检查组也对中区餐厅和南区餐厅做了卫生检查。

通过这次的检查,各餐厅负责人表示会继续保持现有的优点,改进不足之处,把餐厅的卫生工作做得更细更好。

漳州校区服务办餐饮部



强化消防安全隐患排查整治， 提升学生宿舍安全防范水平

今年11月9日是全国第23个消防安全宣传教育日。学生公寓与环境服务中心一向重视消防安全工作，在今年消防安全教育日来临之前，中心按照消防安全网络系统管理体系的统一部署专门成立了消防安全专项检查小组，于11月6日、7日分别对翔安校区、思明校区的学生宿舍进行消防安全大检查。

在检查过程中，检查小组认真细致地对各校区学生宿舍的消防安全、设施设

备等逐一进行检查，发现存在不少消防安全问题和隐患：不少同学把自行车停放在消防通道，堵住了消防通道出入口；有的学生宿舍私人洗衣机数量较多，并且私接电线，容易造成电流负荷过大，存在安全隐患；还有使用大功率电器、将书本堆在消防通道等。检查小组对这些消防安全隐患逐一建档，详细记录安全隐患的地点、性质、检查时间、检查人等，并对检查出来的安全隐患落实专人进行跟踪督办，

真正做到有档可查、有责可追，同时对一些需要协调解决的问题将形成文稿及时上报相关职能部门，提请协调解决。

安全工作无小事，而且存在于时时处处。学生公寓与环境服务中心将本着对师生的生命财产安全高度负责的态度，进一步强化中心的消防安全网络系统管理体制，坚持不懈地开展安全隐患排查整治工作。

学生公寓与环境服务中心

何泽林 李淑萍

提高安全意识，强化操作规范

——饮食服务中心开展员工安全操作专项培训

为了进一步提高员工对餐厅设备的安全认识和操作规范，10月31日，饮食服务中心特别聘请了电磁设备供应商——伊立浦设备的技术人员对校内餐厅的现场管理、厨师长、厨师进行培训。当晚7点整，培训工作在芙蓉餐厅三楼培训教室顺利开展。

伊立浦设备的技术人员主要针对目前饮食中心在设备使用及维护等方面

存在的问题进行详细的讲解，内容涵盖电磁大锅灶清洗时的注意事项、电磁炉微晶面板及电磁蒸饭柜的日常保养及维护等等。重点强调了操作安全及常见故障的处理方法，并且提供了相应的故障代码，方便各餐厅日后在操作中的故障自查与报修。



通过此次培训，大家纷纷表示受益匪浅，他们今后在使用设施设备时能更加得心应手，更好地为广大师生员工服务。根据中心工作安排，近期漳州校区、翔安校区各餐厅将陆续开展培训活动。

饮食服务中心 姚海燕

双管齐下促安全

——翔安校区服务办开展安全专项检查及安全教育培训

为切实做好安全工作,创建平安和谐校园,根据11月5日校区管委会召开的关于二期学生公寓安全专项检查工作布置会议精神及要求,11月22日,翔安校区服务办和学生办、保卫办、公共卫生学院、医学院、海外教育学院(国际学院)一同开展了二期学生公寓安全专项检查。

本次检查共抽查宿舍352间,占二期已入住学生宿舍总数的35%,范围覆盖二期公寓各学院宿舍和各类学生。检查内容主要涉及宿舍内是否有私拉电线、是否使用大功率电器、是否饲养宠物及私自留宿他人等。

通过检查,发现查处私拉电线17件,使用电热锅、电磁炉、热水壶等大功率电器共计34件。检查组对发现的问题一律要求责任人就地整改,对违规电器一律暂时查扣,并将相关责任人违规情况通报其所在学院。

2013年是翔安校区创安维稳工作不断推进的关键一年。翔安校区服务办在密切配合学校、学院做好安全工作的同时,十一月份,校园服务部、运输服务部、竞丰餐厅、南强物业等各部门还分别组织员工进行安全教育培训。本期培训紧

密联系各部门的工作实际,将理论知识与现场示范相结合,内容包括安全生产规章制度,电磁炉、蒸饭机、打草机、油锯等设施设备操作使用规范,安全驾驶以及礼仪培训等。通过教育培训,进一步提高员工的安全业务素质,为巩固十月份开展的“安全生产月”活动成果,实现安全工作常态化奠定了基础。

翔安校区服务办



后勤集团举行消防演练

乘全国第23个“119”消防日之风,为进一步增强集团员工的消防安全意识,推进消防安全建设,加强年终安全维稳工作,11月15日、28日、29日下午,后勤集团在翔安校区、漳州校区、思明校区学生公寓分别举行消防演练。

11月15日,翔安校区服务办在10月份开展的“安全生产月”基础上,在二期丰庭餐厅西侧空地如期

举行消防演练活动。集团党委书记叶鹏飞,总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民及全体安防员、宿管员和部分保洁员、餐厅员工、水电抢险小组,南强物业抢险小组等两百多人参加本次演练。校区办、保卫办、学生办、资产与后勤办、国际学院/海外教育学院的领导、老师及部分学生代表到场观看学习。校园服务部经理任意红介绍了起火的几

种原因、灭火器的种类及其标准操作规范。



11月28日下午,漳州校区物业部在风雨球馆前篮球场举行消防演练,物业部管理员、安防队员以及所有新进员工参加演练。安防队长林帆指挥本次演练,公环中心副主任刘宜辉到场指导点评。刘宜辉首先向大家强调消防的重要性和必要性。安防班长郑林淳向大

家介绍了干粉灭火器的原理及其标准操作规范, 安防队员也现场演示了消防水带的对接操作过程, 在场人员直观学习了正确扑救初起火灾的方法, 并三人一组、依次进行灭火操作。

11月29日, 在思明校区海韵学生公寓举行了2013年秋季消防演练, 学



生公寓与环境服务中心积极配合保卫处、学生处, 共同组织实施了本次演练。此次消防演练先是进行逃生疏散演练。接着在海韵学生公寓篮球场, 厦港消防中队官兵为师生员工进行了消防安全知识培训, 并展示了灭火器的使用、消防水带的连接等。随后学生用灭火毯、灭火器进行实际灭火操作演练。消除火灾防患未然, 是安全工作的重中之重, 本次消防演练活动得到集团的高度重视, 集团



党委书记叶鹏飞、学生公寓与环境服务中心副主任沈雄晖到现场指导, 中心安防人员、海韵学生宿舍管理员及保洁员到现场观摩学习, 并实际操作使用灭火器灭火。

通过参加消防演练, 参演员工及学生掌握了正确扑救初起火灾的方法, 实际操作使用灭火器灭火, 进一步增强了消防安全意识和团结协作意识。

文/李淑萍 李春香
吴舒虹

严密布控保安全, 全力以赴排隐患

学生公寓与环境服务中心致力于营造学生宿舍区域内安宁、祥和、有序的良好氛围。在集团领导的指导下, 对涉及学生宿舍周边的安全事项, 安防部全力以赴开展防范工作。

8月19日7:05, 安防部接到海韵学生公寓六号楼一楼女同学来电反映, 发现一年轻男子偷盗一楼阳台上晾晒的女生内衣。安防队员赶到现场时该年轻男子已趁机逃脱。因当时监控设备故障致使没有查阅到有价值的线索。安防部一方面报告保卫处, 另一方面立

即调整巡逻路线, 增加巡逻频率, 并在女生宿舍周边安排蹲点, 同时加强海韵学生公寓三个出入口的外来人员管控力度。但该年轻男子仍旧能避开我们的防控力量, 致使在接下来的9-11月女生宿舍一楼多个房间发生类似事件。

数次发生内衣丢失事件, 使得一些女同学对学生公寓周边的治安情况产生了忧虑, 甚至有个别女同学将此事件发到微博上; 集团领导和中心领导也多次询问此事件的进展情况。一时间, 海韵安防队被推到了风

口浪尖上。

承受着巨大压力, 安防部没有怨言, 而更感责任重大。恰在此时, 监控维修工作于10月21日开始进行, 至11月18日, 海韵监控全部恢复正常使用。从10月21日开始, 我们及时调整工作思路, 外松内紧, 重点关注6栋女生宿舍楼周边的可疑情况。

皇天不负有心人! 11月17日凌晨6:05, 海韵监控室值班队员发现一男子在六号楼左侧有攀爬防盗网偷内衣的动作, 信号立即发至巡逻人员。可当

安防队员追到海韵二期时，该年轻男子又不见了。此时我们一方面立即报告保卫处、公寓办，另一方面仔细查阅二期监控，终于锁定了该年轻男子的住所。在接下来的5天时间，

安防部主动配合保卫处调阅相关记录、反复比对监控录像。11月21日，终于确认，此次涉嫌偷盗女生内衣的年轻男子为王某某。后经保卫处确认，王某某已经承认了最近这几个月在公寓

发生的偷盗女生内衣事件均是他本人所为。

我们将总结经验教训，争取把学生宿舍区域的安全防范工作做得更好！

学生公寓与环境服务中心

考察与交流

后勤集团代表参加高校后勤协会 物业管理专业委员会工作座谈

应中国教育后勤协会邀约，11月10日集团副总经理刘君彬、南强物业公司副总经理薛荣城代表集团参加此次在济南举办的物业管理专业委员会筹建工作座谈会。

南强物业服务有限公司
薛荣城



饮食服务中心考察食品供应商

11月20日，饮食服务中心主任洪永康，副主任张金满，餐厅经理纪进财、曾秀宝、陈琳琳，采购组经理陈主伟等一行8人前往同安轻工食品园考察陈记乐肴居食品有限公司。



陈记乐肴居食品有限公司成立于2009年，是一家集研发、生产、经营为一体，主要从事米面食品加工的企业，其生产的流沙包、港式肉夹包、金枕榴莲酥等糕点主要销往荣誉酒店、舒友大酒店等五星级酒店。

考察组一行在原料仓库仔细检查其面粉、调料使用品牌及来源，特别重点查看添加剂品种及用量；在原料加工区查看肉类的切配、腌制和烘烤过

程；在生产线观看各类糕点的加工过程；在蒸煮车间查看蒸熟记录及速冻过程，并就醒面、发酵等具体细节和工厂技术人员进行深入探讨。

考察结束后，洪永康表示，由于食堂面点师傅较紧缺，自行加工难以完全满足学生需求，在安全可控的前提下，可适当引入食品企业直接供应，以增加品种和口味，满足学生的多元化需求。

饮食服务中心 林艳湘

学习与培训

后勤集团开展行政办公礼仪培训

为切实落实开学初集团各单位办公室联席会议上提出的意见和建议,11月8日晚,后勤集团在嘉庚主楼220会议室开展了行政办公礼仪培训,集团党委副书记邓泽君到会指导,各单位行政办公人员、基层管理骨干以及校门安防队员等参加了培训。

此次培训特别邀请了我校管理学院旅游与酒店管理系副主任王宝恒副教授倾情授课。行政办公礼仪讲对象、分场合,落在一处

处具体细节上,是一个人、一个企业软实力的具体体现,不容轻忽。王宝恒老师首先引用“二八法则”强调了礼仪在日常人际交往中的重要性,并以“商务场合的握手规则”、“男士三粒扣西装的纽扣系法”、“影响个人形象气质的决定性因素”等话题开篇,分别从“爽利的面容、优雅的体态、得体的服饰”等三个方面娓娓道出了职业形

象塑造的技巧和规则。

王宝恒老师的讲授内容丰富、诙谐生动,还穿插礼仪知识问答、标准站姿训练等,极大地调动学员的参与积极性,效果颇佳。

集团办公室 杨妙萍



集团团委召开摄影技巧交流座谈会

11月7日晚,结合以“最美后勤人”为主题的摄影展活动,并为集团各单位办公室工作人员和摄影爱好者提供一个学习交流的机会,集团团委组织开展了一场“摄影技巧交流座谈会”,并特邀学校党委宣传部潘万华老师到场与

大家分享经验,当晚约30人参加交流座谈。

座谈会上,潘老师从摄影的基础理论讲起,主要介绍了光圈、快门、焦距、景深和曝光等影响拍摄效果的核心要素。接着,他分享了自己在工作中不同场景下拍摄的照片,并

生动、自然的窍门,以帮助学员们消化理解,引起在座员工的连连赞叹。在提问环节,有的员工主动拿出自己平日里的摄影作品让老师指点,并提出自身摄影方面的困惑和疑虑,老师都一一给予了细致耐心地解答。

此次培训,大家颇感收获良多,使得自己在平时摄影过程中的一些感性认识得以上升到理性层面,有利于掌握摄影正确的方式方法,应用于工作和生活中。

集团团委 黄玉洁



结合每一幅作品具体讲解了不同环境中照片的拍摄角度和取景构图等注意要点,传授了不同状态下如何使人、景、物拍摄得更加

激情挥杆，健身快乐

——后勤集团团委高尔夫球培训活动拉开帷幕

为加强集团企业文化建设，丰富集团员工的业余生活，让员工了解、体验高尔夫球的乐趣，同时促进员工间的沟通交流，使员工在紧张的工作之余得到放松，集团团委和部

门工会主办了高尔夫球培训活动，邀请我校体育教育学部陈华老师于11月9日、16日、23日分三次课，为来自各单位30余名员工进行高尔夫球运动的基础知识和技能方面的培训。

11月9日下午，第一次高尔夫球培训在我校思明校区高尔夫球练习场开班。集团党委副书记邓泽君到场为大

家加油鼓劲。

课上，陈华老师为大家详细介绍了高尔夫球运动的基础知识，对挥杆、击球、转身等动作进行了示范，并详细讲解了各类动作的要领。学员们兴致勃勃地开始练习，虽然个个汗流浹背，却是乐在其中，充分体验到了集享受自然、强身健体和休闲娱乐于一身的运动乐趣。

集团团委 黄进来



教职工运动会

砥砺前行，勇获季军

——后勤集团在校第17届教职工运动会中取得佳绩

11月1日至3日，我校在演武场举行校第17届教职工运动会。集团领导高度重视，面对因机构调整带来的不利条件，精心组织，砥砺前行，以159分的好成绩勇获季军，并荣获体育道德风尚奖。

开幕式上，由集团领导、安防队列、食堂队列、水电队列和运动员队列组成的方阵，既层次多样、富有特色，又整齐划一，展现了集团职工的风采。他们在日

常工作中以实际行动践行“一切为了师生”的服务理念；整齐、坚定、响亮的口号——“自强不息，止于自善”，这是我们的校训，也是我

们后勤人不懈的追求，道出了后勤人踏实工作、努力奉献、勇于进取的豪情，也道出了后勤人与学校共同进步的决心。他们挥舞的小红



旗是后勤人对学校事业蒸蒸日上的美好祝福！

运动赛场上，集团领导亲临现场，为运动员呐喊助威。校党委书记杨振斌，校

党委副书记、纪委书记、工会主席赖虹凯到场的关怀和慰问更激励了集团员工的斗志。集团运动员全力以赴、风雨无阻、赛出不凡的成绩。159分中有他们如离弦之箭奋力奔跑的身影,159分中有他们用尽全身力气掷出铅球的英姿,159分中有他们全神贯注助跑、跳跃的表情,159分中有他们在集体项目和接力赛中精诚团结、默契配合中互相传递的温暖。其间,海韵公寓第二餐厅厨师长李家平在男中二铅球、南强物业公司翔安校区物业部机电设备主管钟慧斌在男中一跳

远中获得第一的好成绩。运动会后勤保障人员,在大本营里他们每天最早到、最迟走,奔波于运动场,全程陪伴运动员。运动会宣传人员,提前准备,用心描绘运动员风采和赛场风貌,及时用广播稿播报喜讯、为运动员加油鼓劲。

运动会落下帷幕了,然而工作在继续,生活也在继续,集团在赛场上体现的众志成城、团结一心、努力拼搏、永不言弃的精神将在今后的工作中继续发扬光大。

文/集团办公室 杨妙萍

图/黄培川 沈靓

曾小辉等



凝聚团队力量，展示集体风采

——后勤集团参加第十七届校教职工运动会集体项目比赛

10月27日下午15:00,第十七届校教职工运动会集体项目比赛在演武篮球场拉开了序幕。虽然受到内部机构调整等不利因素影响,集团依然努力克服困

难,从各单位选派60名运动员参加全部四个项目的比赛。集团领导班子全体成员和拉拉队一起,来到比赛现场为健儿们呐喊助威!

本次集体项目比赛内容丰富,安排紧凑,不仅有传统项目定点投篮,还有展示集体风采的齐心协力、一分钟跳绳,又有今年新增的、趣味无穷

的“卓越圈”。为了本次比赛,广大运动员怀着为集团争光的集体荣誉感,克服各自工作岗位的特殊性,不辞辛苦,利用每天中午和晚上的时间从各校区赶到一起刻苦训练。

比赛现场,集团健儿们精神抖擞、士气高扬,体现出了奋发向上、团结协作、友谊第一的团队精神和体育道德,很好展现了集团的风采,赛出了风格,赛出了水平!

集团部门工会 林婷



关怀员工

暖心工程，我们在行动

——集团工会为安防员刘啟洪发放“爱心资金”

帮扶困难员工，打造“暖心工程”是集团秉承的企业文化之一，集团的爱心活动无时无刻不在进行着。11月14日，集团工会在翔安校区南安1会议室举行安防队员刘啟洪“爱心资金”发放仪式。集团总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民，翔安校区服务办分工会主席黄团良及相关人员出席仪式。

刘啟洪家住莆田仙游，是翔安校区校园服务部的一名安防队员，他与妻子常年在外打工，家中留有两个女儿正在读书。今年5月，他因患“心脏病—病窦综合症”住院进行两次植入心脏起搏器治疗。目前，他的身体情况已经有所好转并基本能够完成日常工作，然而靠借贷凑足的高达八万余元治疗费却使他这个原本并不宽裕的家庭更加雪上加霜。得知情况后，翔安校



区校园服务部全体员工自发为刘啟洪捐款7300元，翔安校区服务办党支部组织人员看望慰问了刘啟洪，并向集团工会申请到了八千元“爱心资金”。

发放仪式当天，王裕民带来了集团领导对刘啟洪的关切和问候，并将一封爱心基金救助款送到他手中。王裕民说，爱心资金凝聚了全体后勤人的爱心，传递了浓浓的关怀和大家庭的温暖。希望刘啟洪在保重身体的同时，树立坚定的信念，以顽强的意志继续努力工

作。接到资助款的刘啟洪万分感动，他向集团送上了一面绣有“捐款治病、奉献爱心”的锦旗，表达了自己对领导及同事的深深谢意。

帮扶救助困难员工，给予他们关怀与温暖一直是集团所推崇和倡导的。这不仅大大减轻了困难员工的心理和生活的压力，更提高了员工对集团的归属感，凝聚了和谐、团结、积极、向上的“后勤人”精神。

翔安校区服务办

吴舒虹



师生随笔

我的“私房菜”



国庆期间，厦大后勤集团饮食服务中心在克立楼报告厅召开“厦大餐饮、蓄势前行”餐厅工作研讨会。集团领导班子，中心主任、各部门负责人，校内外餐厅经理、厨师长等餐饮精英近 200 人全程参加了会议。该会内容很多，其中请了彭一万先生和我各进行一个讲座。

讲座、讲座，放在一个研讨会里，难免有点 PK 的味道，可彭大师是厦门餐饮同业公会的主席，本市天字第一号的美食大家，烹调文化的底蕴深深，而且早在双十中学时代就是我很佩服的老师，与他老人家同台竞技，那结果是铁板钉钉的。

虽说输给彭大师也不

丢人，但面对后勤集团领导的信任，我无论如何也要努力一搏，没准鱼目混珠，导致众人诸君难分伯仲，也不是没有可能滴。

我知道彭大师善于讲餐饮的十大文化，引经据典，侃侃而谈，而讲起厦门的特色菜，他老更是如数家珍，信手拈来，我辈唯有避开绘声绘色的传统大餐，和盘端出祖传的“私房菜”，方得媲美彭师于万一。

我的私房菜有三道，一道是“客家苦菜”，讲述的是我父母亲在抗战厦大长汀时期求学求吃的经历，感受厦大人激情燃烧的岁月。

我的第二道私房菜是“文革空心菜”，披露了自己

在厦大食堂当大厨时刻刻骨铭心的经历，以及“守土有责”的酱油水是怎么炼成的。

第三道“私房菜”乃“土耳其烤肉”，透露了自己在异国他乡尽忠职守的职业本分，烤肉好吃口难开！

我有自知之明，深知本家菜肴不如彭大师“公会菜”，但好歹挤尽了吃奶的力气，用光了一生的家当，现场烹出这三道“郑家私房菜”，有点麻辣，有点辛酸，有点爽口，敬请满堂的美食家们也吃得快活，也嚼出滋味。

郑启五教授

(转自《厦门大学报》复刊

第 1050 期)

表扬与感谢

一种习惯，一种传承

——食堂阿姨拾金不昧再续正能量

在学校食堂，经常有师生丢失钱包、手机、书本、雨伞和个人证件等物品，食堂工作的阿姨们每次捡到后，总是想方设法尽快归还师生。拾金不昧早已不再只是一种制度，而是变成了一种习惯，一种传承。

2013 年 3 月—5 月，短短两个月时间，食堂阿姨们

捡到丢失钱物金额近 500 元。惊喜与感动之余，我们心里生出对这些食堂工作人员的深深敬佩。她们拾金不昧的精神在这个物欲横流的时代显得那样可贵，那样崇高！虽然她们的工作并不显赫，虽然她们的薪水并不丰厚，但是她们的所作所为精彩地阐释了她们精神

的崇高和心灵的善良！这种品质正是我们这个时代最需要弘扬的，最最需要珍惜的宝贵财富！

向食堂阿姨们致敬！

科技中学学生 陈毅琳

(转自厦门大学

附属科技中学网站)