



总期数100期  
第5期  
2014年7月31日

# 简报

◆2014届毕业生冷餐会供餐工作圆满完成

◆后勤集团召开翔安校区“优质服务月”总结大会

◆后勤集团召开2014年上半年财务分析暨下半年业务推进会

强服务 重质量 创品牌 谋发展

## 要闻简报

# 用心烹饪冷餐会，真挚祝福毕业生

——2014届毕业生冷餐会供餐工作圆满完成

毕业气氛随着逐渐深入的夏意愈发浓厚,6月20至21日,就是毕业典礼的这两天,后勤集团与国际学术交流中心合力在科艺中心一楼展厅为广大毕业生及家长呈现了一场难忘的“毕业盛宴”。

冷餐会已是厦大毕业季的一道独特风景线,自开创以来,校领导、后勤集团领导都很重视,今年也不例外。在反复商议、协调之后,集团于六月初制定出供餐方案,并多次召开会议,确保万无一失。

### 领导视察指点, 彰显重要与关怀

冷餐会期间,校党委书记杨振斌,副书记赖虹凯、



林东伟等校领导亲临现场,与毕业生及家长亲切交谈,并慰问所有工作人员。在后台,集团和相关中心领导以身作则,于每场冷餐会中,检查指导菜品制作,督促协调各项工作,高峰期更是亲自上阵补餐,有效确保了冷餐会供餐顺利进行。

### 环节与工序关注细节, 确保品质安全

冷餐菜品精挑细选。考虑到冷食的口感特殊性及天气的炎热,我们制定出荤素合适、水果搭配的菜单,并邀请各部门人员试菜,确保食品安全、菜单合宜。19日下午冷餐会供餐工作小组到芙蓉餐厅试菜,发现薯仔包蒸熟之后卖相欠佳,立刻改换成炸水饺并重新采购原料。

餐具消毒高效安全。今年餐具清洗运用了最新引进的进口洗碗机,冷餐会专用餐具于19日下午统一运



往到芙蓉餐厅进行消毒、检测,负责人签字封装。

严把原料采购贮存关。虾要鲜活才味美,为让毕业生每顿冷餐都享受到鲜香的椒盐虾,20日至21日饮食采购组要求供应商将活虾凌晨四点直接运至芙蓉餐厅,现场验收。

通宵加班制作餐点。19日晚芙蓉餐厅面包师傅彻夜加班,烘焙新鲜可口、数量充足的柠檬蛋糕;凌云餐厅、芙蓉餐厅供应种类较多,20日凌晨4:00师傅们就



已到岗,由于第二天用餐人  
数更多,21日更提前一小时  
制作餐点;海滨餐厅、公寓  
一期餐厅员工也是加班加  
点、午间不休。

高速加工保证水果新  
鲜。南光餐厅在每日开餐前  
半小时切好千斤西瓜、哈密  
瓜,根据用餐情况,第二天  
又加大水果供应量、加派人  
手。

#### 部门分工合作、默契配合, 呈现服务优质

公环中心在冷餐会前  
一天下午运送餐具到芙蓉  
餐厅进行消毒、检测、封装,  
并在冷餐会期间运送干净  
餐盘、回收使用过的餐盘,  
同时加大流动保洁力度、及  
时清理科艺中心周边的卫  
生。运输服务中心驾驶员们  
加班加点,安全运送翔安校  
区毕业生及家长至思明校



区参加毕业典礼及冷餐会,  
共计运行36趟,运送学生  
1500余人次。在科艺中心咖  
啡厅冷餐会临时后台,菜肴  
先由专人验收、称重,再由  
备餐餐厅经理、现场管理、  
一线员工快速装盘。国际学  
术交流中心全面提供会场  
服务,管理人员和一线服务  
员在冷餐会现场不停奔忙、  
穿梭,补餐、摆盘,并维持会  
场的干净整洁。

#### 毕业生与家长的肯定,

#### 是感恩的最美课堂

在建南大礼堂参加毕  
业典礼的饮食、公环、水电  
一线员工代表接受完毕业  
生对多年来优质后勤服务  
的鞠躬致谢后,匆忙回到各  
自的工作岗位,继续奔忙毕  
业季的各项后勤工作。而毕  
业典礼结束后,毕业生和家  
长陆续来到冷餐会现场,尽  
情地用餐,欢快地交谈。有  
家长说这个形式很好,现场  
十分有秩序、各项标识清  
晰;有学生说菜肴味道都不  
错,品种比较丰富……



务,圆满完成各项供餐任  
务。据统计,两日冷餐会共  
接待毕业生及家长13880人  
次。每餐供应品种多达17  
种,四场下来,柠檬蛋糕、发  
糕、春卷、奶黄包、燕麦包、  
小笼包各制作13880个,玉  
米馒头2776个,炸饺1027  
斤,薯条957斤,荤菜类包括  
牛肉、鸡中翅、黑胡椒鸡块、  
椒盐虾、鸡柳、鸭大胸共  
3684斤,水果4858斤。

冷餐会为毕业生呈  
现了最美味的厦大餐饮和  
家的味道,为他们增添一份  
最美好的毕业记忆,是后勤  
服务的优质效果、育人功能  
的一大体现。后勤集团衷心  
以冷餐会的食全食美,祝毕  
业生未来十全十美!

文/朱刘萍 杨妙萍



# 后勤集团召开翔安校区 “优质服务月”总结大会

7月10日上午，后勤集团在翔安校区图书馆报告厅召开“优质服务月”总结大会。校长助理、校区党委书记、管委会主任李初环，校区党委副书记、管委会副主任高忠华，环境与生态学院党委书记沈小平，海洋与地球学院党委副书记陈国强，校区办主任刘立荣，资产办主任吴福武，学生办主任张清榕，保卫办主任涂建芳，基建办主任沈维良，教务办主任陈雪芬；集团领导班子，各中心各部门负责人，党支部书记，翔安校区服务办员工代表、学生代表等300多人参加大会。会议由集团总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民主持。

集团总经理林公明作

活动总结报告。翔安校区优质服务月活动紧紧围绕“一切为了师生”这一服务理念，以“提升服务质量、共建美好厦大”为主题，以“态度、速度、精确度”为服务标尺，以推进“七个一点”——“微笑多一点、服务细一点、主动想一点、效率高一点、耐心多一点、要求严一点、真诚多一点”为活动内容，在翔安校区管委会的领导下，充分依靠翔安校区全体后勤同事，在员工队伍的组建和培养、部门间的协调和配合、设施设备的熟悉和磨合、规范化流程的梳理和完善、执行力的落实和加强等方面不断推进，提升了后勤服务的专业化、标准化、规范化水平，活动圆满完成各

项计划，取得了良好成效。

他说，主动作为，做好漳州校区、翔安校区、思明校区的后勤服务保障工作是我们后勤集团的本职工作。三个校区的后勤服务保障工作做得好不好，关系着集团的生存和发展。为此，集团按计划逐步在三个校区开展优质服务月活动，以点带面，提升整体服务质量和服务水平。2013年10月我们已在漳州校区成功开展了优质服务月活动。2014年3月，我们在翔安校区顺利开展了优质服务月活动。在不久的将来，我们将适时在思明校区开展优质服务月活动，与时俱进，不断推进后勤服务质量和水平的提升，努力打造厦大师生满意的后勤服务团队。

集团副总经理、“优质服务月”活动总指挥刘君彬宣读了《关于后勤集团翔安校区“优质服务月”活动的表彰决定》，校园服务部等5个部门荣获“优秀集体”称号，张雪锋等14名员工喜获“优秀个人”殊荣，参会领导为受表彰集体和个人颁奖。校园服务部经理任意红、竞丰餐厅厨师长江志荣分别代表优秀集体、优秀个



人发表感言。

高忠华对集团“优质服务月”活动的做法和成效给予了充分肯定。他在讲话中表示，“治大国若烹小鲜”，后勤工作是建设美好厦大

必不可少的佐料，是学校人才培养不可或缺的一部分，优质服务月活动虽然过去了，但优质服务仍要天天坚持，要进一步加强员工培训，增强员工主动服务意

识，不断提升后勤保障、服务育人和发展能力。

文/翔安校区服务办

吴舒虹

图/集团办公室

曾小辉

## 关于后勤集团翔安校区 “优质服务月”活动的表彰决定

厦大后勤综[2014]5号

### 集团各单位：

后勤集团于2014年3月在翔安校区开展“优质服务月”活动。在本次活动中各单位高度重视、团结协作、认真组织执行，全体员工精神饱满、积极参与、创先争优，服务水平和服务质量得到进一步的提升，初步建立了优质服务的长效机制，充分展现了后勤集团的凝聚力、创造力和战斗力，践行了后勤集团上下一盘棋和“一切为了师生”的服务理念。

经评选，决定对翔安校区校园服务部等5个“优秀集体”及张雪锋等14名“优秀个人”进行表彰，以资肯

定和鼓励，希望获表彰者戒骄戒躁、再接再厉，希望集团全体员工学习先进、赶超先进，为厦门大学的后勤事业作出更大的贡献。

### 具体表彰名单为：

#### 优秀集体：

翔安校区校园服务部  
翔安校区丰庭餐厅  
翔安校区水电管理部  
南强物业翔安校区物业部  
翔安校区运输服务部

#### 优秀个人：

翔安校区服务办：吴舒虹  
翔安校区校园服务部：  
宿舍组：张雪锋  
部安防组：李亚苍  
道路组：张发展

场馆组：金苗

绿化组：吴茂海

翔安校区竞丰餐厅：

李巍 江志荣

翔安校区丰庭餐厅：江燕芬

翔安校区水电管理部：

柯靖超

翔安校区水电管理部：

彭显达

南强物业翔安校区物业部：

张东阳

南强物业翔安校区物业部：

荣向

翔安校区运输服务部：

邓必洪

厦门大学后勤集团党委

厦门大学后勤集团

二〇一四年七月八日



# 后勤集团召开2014年上半年财务分析暨下半年业务推进会

为了更好地发挥财务对业务工作的分析指导作用,发挥各单位的主观能动性,凝心聚力、主动作为、攻坚克难,7月31日,后勤集团召开2014年上半年财务分析暨下半年业务推进会,集团领导班子、各单位一级岗人员、党支部书记参会。会议由集团总经理林公明主持。

上午,集团财务部经理郑东升分析了集团总的财务情况及存在的问题和建议,一一分析了各单位财务状况,通报了各单位上半年财务预算执行情况,提出预算编制和预算制度、预算执行和操作、预算资源等方面存在的问题。集团副总经理陈有亮对上半年财务部工作作了简要总结,并根据预算执行情况,从集团宏观角度就各单位业务工作提出指导性意见。



下午,各单位正职负责人依次发言,就本单位下半年如何充分挖掘潜力,充分利用学校资源推进业务、增收节支等方面提出具体切实可行的办法。集团党委书记叶鹏飞表示,与会人员以强烈的危机意识和开拓精神,依法经营、诚信服务、与时俱进、开源节流,做好各项服务、经营和管理工作。叶鹏飞还就暑假安全稳定工作及集团后备骨干管理及人事等相关工作进行布

置。林公明表示,此次会议是集团首次财务与业务工作分析会,与会人员用真情、讲真话,不抱怨、展思路,希望与会人员加强财务意识和理财观念,以增收节支、规范管理为总体思路,在进一步做好物资采购管控的基础上,加强用工成本管控,各中心优势互补、形成合力,确保集团健康、可持续发展。

文/集团办公室 杨妙萍

图/集团办公室 曾小辉



## 检查与布置

# 集团办公会听取餐饮项目部工作汇报

7月4日上午8点，在集团会议室召开办公会，专题听取厦门南强后勤服务有限公司餐饮项目部上半年工作情况汇报。集团办公会成员、集团财务部和餐饮项目部相关负责人参会。

会上，餐饮项目部相关人员就内部管理工作、软件园三期项目和营养快餐项目、各部门在经营方面、内部规范管理、品牌建设、企业文化建设、外部沟通交流、技术人才培养、原市场维护、新市场开发、风险分析、集团合力开发新业务等多项工作的基本情况，在此过程中遇到的问题，下一步工作计划进行了汇报。

在认真听取汇报后，集团领导班子就汇报内容提出了建议及工作指导，最后

总经理林公明提出：一、餐饮项目部与饮食服务中心分工不分家，要做好校外市场的拓展和稳定来支持校内市场；二、餐饮项目部应以内拓外，将市场定位在厦门重点中小学及优质大型企业，在条件允许下适当向周边地区覆盖，在拓展中应适当考虑地域问题、布点问题特别是做好风险评估方面工作；三、在经营和内部管理过程中应将HACCP、ISO等贯彻到位，在品牌建设方面要投入更多的精力和努力，尽量将所有餐厅都建设成为A级量化管理达标餐厅，打造出“厦大餐饮”优质品牌；四、要做好安全和品控管理方面的工作，对于财务人员提出的问题要及时给予解决和处理，同时

也要做好档口管理工作，对工作人员要做好备案工作，发挥其补充作用，避免出现不稳定情况；五、软件园三期项目是一个大项目，是厦门市的重要工程，要及时跟进餐厅建设进度，在设备投资建设、后厨设计及厨房内部施工等方面要跟踪到位，以便日后餐厅经营时操作更为规范、科学；六、营养快餐项目是餐饮项目部重点工作方向之一，其定位是面向写字楼、高档会议场所等消费群体的高档菜路线，能充分体现“厦大餐饮”营养师队伍技术力量的项目，要加快研发步伐，制定好烹制、配送细节，尽快将其推向市场。

餐饮项目部 彭耿军

## 集团领导及财务部人员 到餐饮项目部一线指导工作

2014年7月1日、3日，后勤集团总经理林公明，副总经理陈有亮、刘君彬，集团财务部经理郑东升，饮食服务中心财务经理吴爱云以及集团相关财务人员到厦门南强后勤服务

有限公司餐饮项目部所托管的科技中学、城市学院、音乐学校、双十中学、厦门二中、内厝一中分校、EC-CO、厦门实验中学、集美诚毅学院等餐厅及诚毅超市一线指导工作。厦门南强后

勤服务有限公司餐饮项目部负责人罗阳以及相关管理人员，集团办公室负责人林琳陪同。

在餐厅一线，集团领导和财务人员听取了各餐厅的经营情况汇报，针对采购



验收的单据、流程及财务安全和规范经营等进行了较为全面的巡查,仔细询问并记录各餐厅的财务运行情况及遇到的困难,针对这些问题进行了现场解疑和指

导,为餐饮项目部发展做好财务服务工作。集团领导肯定了餐饮项目部总体工作,特别是在后厨管理、卫生工作、内部企业文化建设及创建 A 级餐厅等方面做得比较到位,希望餐饮项目部在以后的工作中,充分发挥自身优势,努力克服所面临的竞争压力和经

营困难,寻找新的经营突破口,做到规范操作、合法经营,为公司和集团创造更多经济和社会效益。

期间,集团领导还与各餐厅甲方单位领导以及正在餐厅检查工作的厦门市卫生监督所领导进行了业务沟通和交流。

文/南强后勤服务有限公司餐饮项目部  
彭耿军

图/集团办公室 曾小辉

## 集团领导参加办公室负责人工作例会

6月19日上午10点,集团各单位办公室负责人工作例会在集团会议室召开,集团总经理林公明参加会议,并就办公室工作提出具体要求。

会上,集团各单位办公室负责人依次汇报了上次工作例会以来,各单位办公室在组织开展安全生产年、工作流程规范、防台防汛、宣传沟通、采购招标、岗位培训、工作巡查、毕业生离校以及党、工、青、妇等近期各项工作基本情况,当前存在的主要问题,下一步的工作计划。集团办公室负责人林琳就下一步如何更好地发挥各单位办公室作用,抓好集团十七项年度工作

计划进行了强调和布置。

在认真听取完汇报后,林公明一一点出各单位办公室近期工作重点,并对办公室工作提出了五点要求:一是要提高站位,加强工作的主动性、计划性和前瞻性,充分发挥办公室大管家的作用,确保各单位工作有条不紊、游刃有余,只有办

公室这“铁轨”铺得好,各单位的“火车头”才不会跑偏,各单位的“列车”才能跑得快;二是要眼观六路耳听八方,利用办公室这一枢纽机构的优势,积极为领导决策提供信息,充分发挥参谋助手的作用;三是要大胆开展工作,充分履行上传下达、组织协调、巡查监督和宣传



沟通等重要职能,切实提升执行力建设,强化服务理念,提升办公室工作的整体能力和水平;四是要进一步提升文字工作的水平,掌握文字工作这一办公室基本技能,发挥文字工作在服务

保障、业务开展、宣传工作等方面的重要作用;五是要积极营造健康、快乐、充满激情的工作氛围,积极思考如何更好地利用现有条件和资源,为学校和集团产生更大的社会效益和经济效益

益,真正以“干事业”的激情投身日常工作,切实在办公室这一良好工作平台上,充分锻炼自身的管理能力和业务水平。

文/集团办公室 杨妙萍

图/集团办公室 林 婷

## 服务与保障

# 学生公寓与环境服务中心扎实做好 2014届毕业生离校相关工作

六月的校园,火红的凤凰映照着镜头中学士服下灿烂的笑容,又一批学子即将告别母校,奔向事业的起点。学生公寓与环境服务中心的员工们又迎来了一年一度的毕业季,他们默默地做好毕业生退宿、毕业生的行李托运等各项后勤服务保障工作,用自己朴实无华的行动祝福着2014届毕业生学……

### 精心组织,分工协作, 责任到人

为给毕业生离校提供安全、便捷的服务,保持校园环境的和谐、美丽,根据学校和集团关于毕业生离校工作会议的精神,中心召开专题工作会,精心布置,各部门与相关职能部门积极沟通,认真总结往年的经验,制订工作方案,细化工作流程,将任务逐级分解,

责任落实到人。

### 温馨、高效,为毕业生退宿 提供优质服务

按照毕业生离校日程安排表,中心提前做好相关温馨提示,将毕业生办理退宿相关手续的通知、工作流程以及相关信息张贴在各园区醒目位置。为方便同学办理退宿手续,在每个片区都设立了退宿手续办理点,竭诚为毕业生提供高效、优

质的服务。6月21、22日适逢周末,全体人员坚守岗位,加班加点开展工作。由于事前做了充分、周密的准备,退宿期间毕业生宿舍设施设备检查、空调遥控器和钥匙回收等各项工作都进行得有条不紊。

### 上门服务,行李托运工作 有序进行

为了更好地为毕业生提供快捷、方便的行李托运和包裹邮寄业务,中心精心组织了具有长期物流服务资质和丰富的校园行李托运经验的中国邮政、中铁快运、天地华宇、德邦物流等四家公司入校驻点办理毕业生行李托运工作,给广大同学提供了便捷、优质、优惠的服务。

### 绿化美化,加强保洁, 校园环境优美整洁 为给即将离校的毕业



生们呈现一个优美、整洁的校园环境,留下校园美好的回忆,中心增加了校园环境保洁和巡查的频次和力度,加强了绿化的修剪和维护工作;宿舍保洁人员加班加点,努力保持洁净的宿舍环境,维护非毕业生的正常学习和生活秩序。

### 安防服务靠前, 力保校园和谐稳定

安全是一切工作的基石,为了确保毕业生离校期间校园的和谐稳定,中心安防部紧绷安全这条弦,在学生宿舍园区加强门禁管理,

对进出各片区、楼栋的人员、大件及贵重行李执行严格查证登记的制度,并加大了对毕业生宿舍园区的

安全巡查力度。

经过四天的辛勤工作,截止 6 月 24 日,绝大部分毕业生已办理退宿手续,中心顺利完成了思明校区六千多名毕业生的离校退宿工作,紧接着中心将马不停



蹄地开始对腾空的宿舍进行卫生清扫和设施设备检修等,以迎接下一步的学生宿舍搬迁及新学期新生的入住。

学生公寓与环境服务中心

## 全力以赴保障 齐心协力忙搬迁

在送走了六千多名毕业生后,学生公寓与环境服务中心立刻马不停蹄地投入到毕业生宿舍的清理工作中,以迎接 6 月 25 日及 7 月 5、6 日涉及 2400 多名调整搬迁的学生入住。

毕业生离校后,保洁员工作的重难点就是清理空出来的学生宿舍,而其中有一部分宿舍计划 7 月 5 日搬离,7 月 6 日马上安排同

学入住。时间紧迫,清扫任务又很艰巨,保洁员们发扬吃苦耐劳、不怕流汗的拼搏奉献精神,加班加点,认真清扫每一间宿舍。管理人员也顶着高温检查卫生清扫及设施设备情况,并提前张贴入住流程。大家齐心协力,确保在规定时间内,以干净、舒适的宿舍环境迎接搬迁调整的学生入住。搬迁当日,学生宿舍管理人员规



范、快速地为同学们办理入住手续,安防人员则坚守岗位,丝毫不敢懈怠。整个搬迁现场井然有序。

在前期实地踩点和充分协调的基础上,运输服务中心联手厦门特运物流有限公司完成 2436 名学生的行李搬运及 987 名学生从厦大学生公寓搬迁本部的运输服务工作。三天搬迁工作中,货运车辆共运行 86 趟次,运送货物约 400 吨;客车运行 21 趟次,约运送学生 600 余人,实现“零投诉、零事故”的工作目标。

在相关部门的通力配合下,集团以优质、规范的服务高效有序地完成了此次调整搬迁任务。

学生公寓与环境服务中心

运输服务中心 黄晓涵

# 木棉飞絮送君行 凤凰花开迎客来

## ——思明校区校园开放日学生公寓与环境服务中心工作纪实

6月14日是思明校区校园开放日，也是全国大学英语四六级考试举行、海峡青年论坛在我校召开的日子。校园比往常热闹了许多，不仅有熙来攘往的游客，还有即将跨入大学校园慕名前来参观的学子和家长，以及前来参加论坛的各界人士。

为了更好地展示校园美好的形象，学生公寓与环境服务中心早早地做好了准备：提前对建南大礼堂及科艺中心周边环境等重点区域进行再整理；校门安防也加强工作力度，对出入校园的人员、车辆严加管控；开放日当天还安排人员加强流动保洁及安防巡逻等。

当天，群贤校门、大南校

门前秩序井然：游客排起了长龙，凭着身份证有序地刷卡进入，参加校园开放日和海峡青年论坛的人员则凭证进入；负责道路保洁的尤经理及一线班组长一早就在校园各道路检查卫生，确保校园干净整洁。

放眼校园，校门的安防人员耐心地回答着前来问路、咨询的人们，精神饱满地坚守着自己的岗位。校园道路上，有意无意落到路面的白色垃圾及时被流动保洁员打扫干净，各种食品包装、果皮在未装满垃圾桶之前就被清走了……正是这些



细小而及时的工作，让人们从踏进校门的那一刻起就欣赏到干净整洁的校园风光，感受到浓厚的人文气息。

校园里绿油油的草坪覆盖了一层淡淡的木棉花絮，凤凰花也正热烈地绽放。在灿烂的阳光底下，校园里的一切显得那么朝气蓬勃，和谐有序。

学生公寓与环境服务中心

段青莲

# 学生公寓与环境服务中心全力做好夏令营学生住宿接待工作

七月的鹭岛，烈日炎炎，学生公寓与环境服务中心刚刚送走2014届毕业生，完成在校学生的宿舍调整搬迁，又迎来了暑期夏令营的热潮。近年来，各学院纷纷举办暑期夏令营。今年的夏令营参加人数多，入住准备工作时间紧，服务接待要求高，集团和中心领导高度重视，集团副总经理陈有

亮多次到现场检查指导各项工作，要求按照迎接新生的标准做好夏令营学生的入住接待服务工作。

面对种种困难，学生宿舍管理人员没有推脱，迎难而上，积极沟通协调，确定各批夏令营入住时间和房源安排，然后根据各批次夏令营的入住时间、学生人数及住宿房号，组织保洁员加

班加点对腾空的宿舍进行及时清扫。管理人员对宿舍卫生和设施设备进行逐间检查和维修，按照集团的要求全力做好夏令营学生入住前的准备工作。截止7月26日，学生宿舍管理部已顺利接待了来自各个学院11个批次约1614名夏令营学生。

学生公寓与环境服务中心

# 交接踩点冒雨行，细节沟通显实效

根据学校相关部门决定,7月1日起高林、前埔、五缘湾教职工通勤班车任务将由定制公交车辆执行。为明确班车线路及站点,做好工作交接,运输服务中心经认真筹备,于6月24日上午9:00,邀请厦

门公交集团开元公共交通有限公司相关负责人冒雨进行三条班车线路的实地踩点,并就班车运行管理的一些相关细节进行了沟通和协调。

经一早上实地奔走和沿途的详细解说,运输服

务中心顺利完成与厦门公交集团开元公共交通有限公司就教职工通勤班车站点和运行管理细节交接,为7月1日班车正式开通和安全运行打下了坚实的基础。

运输服务中心 黄晓涵

## 梅雨初歇 正是消杀好时节

进入梅雨季节,潮湿和闷热助长了各种有害病菌、蚊、虫的繁殖。根据学校爱卫会及集团的统一部署和要求,趁着梅雨初歇天气晴好,从6月10日开始,学生公寓与环境服务中心展开全面、彻底的消杀工作。

为了更好地保证消杀的成效,中心通过邀请招标,选择了两家具有专业资质的消杀公司对校园公共区域、公厕、学生宿舍公共环境、运动场馆等进行消杀,特别是对雨污水井、排

水明沟等卫生死角进行喷雾消杀。消杀前,中心要求消杀工作人员严格参照国家相关消杀标

准及学校爱卫会的要求进行消杀,同时要求消杀人员注意自身防护安全。在消杀过程中,中心还安排专人对消杀过程进行现场跟进、监督和确认,确保消杀到位。

经过为期一周左右的



标准化、专业化消杀作业,校园道路雨污水井、明沟等一个不漏地被消杀过,白色的生石灰标记随处可见,消杀工作取得了明显效果。

学生公寓与环境服务中心



## 重服务、强质量、迎高考

### ——记南强后勤服务有限公司餐饮项目部高考供餐工作

6月7、8日,又是一年一度高考,作为负责厦门数个重点中学学生餐厅的校外餐饮项目部,此次共有七个餐厅参与了高考期间的师生供餐服务。

为了给高考考生提供安全放心的餐饮服务,项目部及参与供餐的餐厅本着“重安全、强服务、迎高考”的服务口号,切实从多个方面更加强化食品安全工作:一是加强对食品原材料的严格把控,杜绝在食品源头上出现任何纰漏;二是加强供餐餐厅卫生设施和器具的清洗及消毒工作,做好食

品留样工作,确保在中间环节上不出现问题;三是加强高考期间饮食的营养健康宣传,提倡健康饮食、营养饮食,避免部分考生及家长盲目“进补”而出现问题;四是在高考期间,供餐餐厅均提供了免费营养汤,而部分餐厅(如双十、二中)还免费提供营养套餐,给高考生们提供优质的贴心服务;五是加强与卫生监督部门的沟通交流与协作,配合卫监部门的检查,以卫监部门的指导来促进供餐工作更安全、更健康、更营养地进行。

考试期间,项目部在

负责人罗阳的带领下,办公室全体成员放弃周末休息,奔赴各个供餐餐厅,实行“包干制”巡查,确保高考期间供餐工作顺利开展。紧张的高考已经落幕,供餐工作顺利完成,得到了校方领导和卫监部门的认可,也收到了广大师生的赞赏。高考供餐工作结束后,工作人员及时认真总结此次供餐工作经验,准备在来年为广大师生提供更加尽善尽美的服务。

南强后勤服务有限公司  
餐饮项目部 何泽林

## 为厦大附中学子安心赴考保驾护航

### ——记南强物业厦大附中项目工作实况

一年一度的高考又来到了,安防工作又面临着一次严峻的考验。特别是今年国内出现的几次“暴恐”事件,更是给我们敲响了警钟。因此,不论是日常的例行工作,还是高考期间的重要时刻,我们的维序工作从未掉以轻心,从未有丝毫的懈怠,全体维序人员思想上高度重视,工作上深入警觉,与学校紧密配合,严格履行了高考期间的维序、巡

逻、陪护、迎送等各项任务,目的就是为厦门大学附属实验中学高考生安心赴考保驾护航。

早在今年5月26日,厦大附中张自科副书记、刘炀宾主任就主持召开了高考前的安防工作动员会。南强物业漳州分公司副经理邹洪寿、厦大附中项目维序班长黄文成也先后多次有针对性部署维序工作,同时认真贯彻落实学校的考前

指示与要求,精心筹备、定岗定责、分工明确、合理调剂,严格履行工作职能和校方布置的工作。

全体维序人员统一思想、统一着装、统一装备,形成了强力有序的保障队伍。门岗把好第一道防线,车辆限时出入,人员严格登记;巡逻深入校内各区域死角及宿舍区、教学楼,密切关注异常动态;中控全方位查看视频动态,发现问题及时

与各岗协作联系，排查隐患，全方位确保高考期间学校的维序工作顺利进行。

6月7、8日高考期间，由邹洪寿经理统筹安排，班长黄文成和队员王文伟来回护送考生到港尾中学考点。8日晚上，为防止学生考试后思想放松、行为放纵导致的意外情况，邹经理与黄班长亲自带队巡视校园各个角落，排查宿舍区域异常情况，对个别学生情绪冲动、过度亢奋的情况给予耐心劝说，避免意外发生。所幸的是，今年的毕业生较去

年的略为理性和平和，没有出现喝酒、打闹、破坏公共设施等不良事件。

9日上午，厦大附中全体高三学生全部离校，为防止学生家长车辆同时入校造成校内道路堵塞，黄文成特别安排江跃清、江福才等队员在现场加班加点维持车辆进出秩序。到此为止，附中项目部高考期间工作以“学子安心赴考，校园和谐有序”的面貌平稳结束。我们的维



序工作以“周密”、“高效”、“有序”赢得了附中师生的一致好评。我们也为自己展示公司专业能力、出色完成这一光荣而艰巨的任务而倍感欣慰。

文/图南强物业漳州分公司  
邹洪寿

## 安全工作

# 资产与后勤事务管理处与后勤集团 联合开展防洪防台风应急演练

随着汛期、台风季节的来临，为做好洪涝、台风灾害的防范与处置工作，6月5日上午，资产与后勤事务管理处与后勤集团联合组织开展防洪防台风应急演练。

在芙蓉湖畔，资产与后勤事务管理处水电科、后勤集团水电服务中心组织抢险救灾队伍对学校新购置的3台移动式大功率抽水机进行实战演练。演练前，抢险人员认真参加厂家组织的培训，学习管件连接、

蓄电池充电、机器启动、系统故障排查等知识。演练时，在指挥员的指挥下，抢险人员迅速将抽水机固定、接管，并检查接通线路。随着一声令下，抽水机顺利启动，抽出大量湖水，集中显示出吸程深、排量大、扬程远的优点。

在凌云山麓，资产与后勤事务管理处事务管理科、后勤集

团学生公寓与环境服务中心组织开展道路清障专项应急演练。抢险人员首先有条不紊检查各类设备，娴熟安装完毕，整装待发；到达现场后，立即设立路障，做好安全隔离措施，并专人防



守，防止外人误闯现场；做好安全措施后，齐心协力锯倒已经枯死的树木，迅速将倒伏的树木用油锯进行切割，并快速利落把切割和砍伐的树枝搬上清运车辆，运离现场。整个场面紧张有序、快而不乱。

演练取得了预期效果，达到了检验设备、锻炼队伍的目的，为防洪防台风工作

积累了宝贵经验。演练结束后，后勤集团立即召开会议进行总结，要求各单位要再次认真检查抢险救灾物资准备情况，并根据需要及时进行补充，按便于取用和保障关键的原则进行存放，妥善保管，定期维护；要完善应急预案，尽可能多配备抢险救灾队伍，明确人员分工和各自职责，确保应急工作

能够顺利开展；要加强抢险救灾队伍训练，提高指挥效率和快速反应能力，熟练掌握应急处理技能；要配备必要的安全防护用具，做好抢险人员的防护工作，保障人员安全。

学生公寓与环境服务中心

李淑萍

水电服务中心 卢海滨

## 集团领导检查安全工作

为落实好安全生产工作，近期，集团领导在各单位安全自查的基础上开展了一系列安全检查工作。

6月4—5日，集团总经理林公明、党委书记叶鹏飞、副总经理郑庆喜先后深入思明校区和海韵学生公寓多个校门、餐厅，重点就校门安全及餐厅的消防安全、监控系统运行安全、食品卫生安全等方面情况进行

细致检查。在大南、化工厂和西校门，集团领导详细了解人员进出管理、通行管理智能系统维修、安全保卫等情况，要求值班人员强化防范意识，做好校门安全管理。在芙蓉、清真、海韵园、海韵学生公寓第一、海韵学生公寓第二和海滨餐厅，集团领导认真查看消防设施设备管理和日常巡检、监控系统覆盖范围和机械

设备操作规范等情况，仔细检查菜肴留样、环境卫生和仓库管理等食品安全管理情况，听取亟需维修改造项目情况汇报。针对检查中发现的问题，集团领导现场提出整改意见，要求各餐厅按照集团有关精神和HACCP食品安全管理体系相关要求进一步做好安全生产工作。

6月6日上午，集团总经理林公明、党委书记叶鹏飞、副总经理陈有亮、租赁部副经理李东龙深入思明校区超市店面及厦大西村、大桥头、大生里店面进行消防安全检查，重点检查各店面的灭火器材、消防栓、消防水源、安全疏散通道等情况。针对检查中发现的问题，集团领导现场建议通知相关部门进行处理并提出



相关整改意见,要求各承租户务必做好消防安全工作。

7月16日上午,后勤集团党委书记叶鹏飞深入漳州校区召开暑假安全工作会议。后勤集团总经理助理、漳州校区服务办主任吴泱、各部门二级岗及以上人

员参加会议。按照集团统一部署,漳州校区服务办各部门于7月14日前完成了安全隐患自查工作,并对发现的隐患提出了整改措施。叶书记认真听取了各部门负责人的汇报,并就如何做好暑期安全生产及防洪防台

工作进行部署。会后叶鹏飞书记深入现场检查了各餐厅、水电维修部、公环物业部安全自查情况以及防洪防台抢险物资准备情况,并对存在的问题提出整改意见。

文/谢志煌 谢娇蓉

图/集团办公室 曾小辉

## 集团领导深入水电一线, 检查指导防汛抗台准备工作

7月23日,集团分管副总刘君彬,水电服务中心副主任林亚宝在台风“麦肯姆”来临前检查抗台重点区域,指导台风前的准备工作,最大限度保证台风到来时的正常供水供电。

海韵8号楼“职工之家”配电室因地势低,已多次发生雨水内涝灾情,目前已采取在入口处堆沙袋、砌约30CM水泥挡板、安装排水泵等防水措施。外部新挖的排水孔能有效保障公寓二期片区的及时排水,基本

排除内涝危险;海韵公寓目前容纳1万余名学生,承担思明校区一半压力,刘总关切询问水泵房更换大功率抽水机工作是否已落实,希望用水紧张的老问题能尽快解决。

科艺、嘉庚开关站,地下井泵房,本部这3处供水供电核心地点,已配合资产处水电科做好二次装修线路孔洞填补、大功率抽水机突发应急演练等工作。刘总对水泵房、配电室内部环境进行检查,了解设备目前的

目前,水电中心抗台应急预案中,已安排每组维修人员(3人)配备一台大功率抽水机分别坐镇三个值班点。余下一组值班人员留守水电本部,以充分的准备迎接台风的挑战。

一行人随后来到了西山水池,查看值班情况。所到之处,刘总向值班人员表示亲切慰问,并鼓励他们坚守岗位,密切关注台风走向,为校园供电安全稳定运行做出自己的贡献。

迎战台风期间,水电服务中心重点供水供电部门保持24小时值班,维修人员进入临战状态,领导重心前移,加强对一线部门的督促和指导;各种抢修物资陆续购买中,抢险车辆准备就绪,抢修队伍严阵以待,随时应对台风来袭。

水电服务中心



运行状况;查阅值班记录,详细询问了值班安排、应急队伍、物资准备等防汛抗台各项工作准备情况。

# 世界杯万里之遥， 台风近在咫尺

## ——漳州校区服务办紧急召开防台防汛安全生产专项工作布置会

为有效贯彻学校、集团关于防台防汛安全工作的重要指示精神,以实际行动落实集团“安全生产年”阶段工作的开展,漳州校区服务办于6月15日下午紧急召开防台防汛安全生产专项工作布置会,就全力防御今年第7号台风“海贝思”相关安全工作准备进行细化布置,会议由集团总经理助理、漳州校区服务办公室主任吴泱主持。

会上,吴泱首先向与会众人详细传达了当天上午召开的嘉庚学院抗台防汛安全工作布置会的工作要点与注意事项,强调:活跃期为每年6月至9月的台风历来是侵袭我国东南沿海地区的主要气象灾害,破坏性和危害性不容小觑。尤其在近些年台风登陆频率呈明显递增的不利形势下,漳州校区防台防汛工作所面临的艰巨性可想而知。为此,他特别提出四点要求:一是要坚决克服疏忽大意的麻痹思想,做到思想充分重视,工作准备万全。部门负责人要切实加强对防台防汛事务的组织领导,具体

责任到岗、责任到人。二是各部门务必做好人员24小时在岗值守工作,各司其职,密切关注“海贝思”实时走势动态。严禁擅自离岗、离校。将各责任区域点位值守人员的通讯方式与嘉庚学院资产与后勤管理部、保卫部进行共享,便于应急联动协作。带班领导和值班人员要全天候开机,确保信息沟通渠道畅通,杜绝重要信息的迟报、漏报现象。三是对校区所有掀盖排涝的雨水井设立醒目警示标志以防不测的同时,各部门即刻组建抢险应急处置队伍并组织开展防台防汛风险点专项安全检查。检查内容应重点围绕区域排水系统是否通畅,挡土墙、护坡是否

坚固牢靠,久被雨水浸泡的地基、山体、道路、坡地树木等部位是否会发生次生地质灾害等关键环节;凌云宿舍园区地下水泵房,南、北区校内餐厅及管理责任区域范围内的消控室、配电室、储气库、排洪沟等重点部位进行。四是本着能用、够用、好用的“三用”原则,各部门对现有的防水沙袋、安全帽、雨衣雨鞋、LED手提充电式强光手电等防台防汛物资进行再次复盘,对照明应急灯、柴油发电机等应急抢险设备运转情况再次进行测试。将所有加满汽油、备有扳手、管钳、大锤等应急维修工具的公务车辆停放于地势较高之处,便于随时开赴抢险第一线。必要



时应事先完成落地设施设备等的转移安置,做到早预算、早安排、防患于未然。

会后,在校部门负责人、二级岗管理骨干一致表示将时刻以 2013 年第 8

号热带风暴“西马仑”为警示,立即行动起来,做到准备充分、部署周密、工作扎实,把各项防台防汛安全生产措施落到实处,提高防台防汛快速响应速率,

强化防台防汛应急处置能力,全力以赴打好本年度防台防汛攻坚战。

漳州校区服务办公室

翁永佳

## 民以食为天,食以安为先 ——餐饮项目部开展安全生产培训活动

民以食为天,食以安为先,厦门南强后勤服务有限公司餐饮项目部作为“厦大餐饮”在校外市场拼搏奋斗,更能深刻地认识到这一点,并能在实际工作中严格抓食品安全和质量,认真落实集团 2014 年“安全生产年”工作方案,做好餐饮服务工作,维护好“厦大餐饮”这一品牌。

7月30日下午,在集团和饮食中心领导的牵头下,餐饮项目部利用空闲时间,与集美大学、华侨大学两个院校的同行进行了一次“餐厅经理素质与高校餐饮服务”的培训,以此来提高餐厅管理员的整体素养



和安全意识,为管理工作注入新的能量。

7月31日,餐饮项目部又组织人员参加了厦门市商业联合会餐饮同行公会组织的“餐饮安全生产与风险管理”的培训活动,分别接受了“消防安全”、“餐饮安全”、“餐饮安全操作规

范”和“餐饮经营风险与防范”等内容的培训,进一步提升管理队伍在安全生产、规范操作、风险控制与防范等方面认识,为“厦大餐饮”的规范操作、安全生产加强了理论知识和安全意识的武装!

餐饮项目部



## 集团领导走访慰问高温在岗一线员工

连日高温，骄阳似火。

7月14日上午10点左右，集团总经理林公明，党委书记叶鹏飞，副总经理陈有亮，学生公寓与环境服务中心主任林三阳等走访慰问了坚守高温岗位的校门安防队员，感谢他们的辛勤工作和无私奉献。集团领导先后来到西校门、南校门、化工厂、白城、东区、海

滨、海韵园、海韵学生公寓门、海滨次校门、西山、芙蓉隧道等11个校门岗亭，为他们送上中药凉茶、绿豆、白糖、菊花茶等夏日消暑用品。每到一处，集团领导都亲切问候在岗员工，叮嘱他们在做好校门安全防护的同时，要特别注意防暑降温，确保高温作业下自身身体健康和生命安全。



7月22日中午，集团党委书记叶鹏飞，集团总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民及相关部门负责人一同慰问了

高温下坚守在翔安校区一线的后勤员工，给他们带来了深情关怀，送去了夏日清凉。慰问组一行分别来到一、二期学生公寓安防岗亭、竞丰餐厅、丰庭餐厅、水电管理部、南强物业翔安校区物业部，向奋战在高温烈日下的基层员工表示感谢，并为他们递上绿豆、中药凉茶、菊花茶等防暑降温用品。叶鹏飞详细询问员工的工作和生活情况，一再叮嘱大家要注意劳逸结合，提高夏季高温作业的自我保护意识，做好后续的防暑降温工作。

集团办公室 林婷  
翔安校区服务办 吴舒虹

## 污水顽疾一朝清除，休闲健身携手进步

6月10日上午，集团总经理林公明，党委书记叶鹏飞、副书记邓泽君等一行到海韵8号楼职工公寓检查工作。

集团领导首先查看了职工公寓污水排放处理现场的施工进展情况。闻听职工公寓管理员曹广收关于“如果现在加一条大的排水管直接与污水管道对接，将有助于彻底解决海韵8号楼职工公寓大面积积水问题”的建议后，集团领导当

场与校资产处、基建处等职能部门就该解决方案进行了沟通协调。当天下午施工单位就挖出一条管道直接和污水管道对接，有力解决了海韵8号楼职工公寓排污难题。

随后，集团领导一行又参观了装修一新的职工公寓活动室，对活

动室精心布置和合理布局给予了充分肯定。兴之所至，叶鹏飞和林公明还进行了一场精彩的台球对决。活动室的改造是在充分征求住宿员工意见的基础上进



行的。它分为综合区、阅览区、视听区、乒乓球区和台球区等区域,是集团为丰富广大员工业余文化生活、加强各部门员工间的沟通交

流、增强集体凝聚力而设置的活动场所。作为集团群团活动的重要阵地,旧貌换新颜的活动室,将在推动集团企业文化建设中发挥着更

加积极的作用。

文/集团办公室

曹广收 吴桐

图/集团办公室

曾小辉

## 职工夜校

# 学习无难事,只要肯坚持

## ——人力资源部召开学校职工夜校集团优秀学员交流会

7月18日下午,厦门大学职工夜校第一期结业典礼在科学艺术中心举行,拿到本期夜校结业证书的169人中有后勤集团学员115人,其中更有36名集团学员被评为本期夜校“优秀学员”,校领导杨振斌书记、詹心丽副校长亲临会场为大家一一颁发了结业证书和奖励证书。杨书记还表扬了集团员工翁永佳作为学员代表所做的发言。

为了总结经验,继续做好第二期夜校课程班的前期准备工作,7月24下午,人力资源部组织了一场优秀学员夜校学习分享交流会。集团总经理林公明、党委书记叶鹏飞、党委副书记

邓泽君参加了交流会,与大家诚恳交谈。会议由人力资源部副经理高美芸主持。

在交流会上,大家真情流露、畅所欲言,纷纷就夜校的开办表达了对学校、集团和学生志愿教师的感谢,并总结了夜校学习的经验和收获。公环中心学院段青莲谈到,后勤一线职工工作时间较长、劳动强度较大,大都肩负家庭责任,但一线员工平时获得的学习机会也非常有限,大家都很珍惜此次夜校学习的机会,要完成夜校学习,贵在“坚持”二字,世上无难事只怕有心人;信箱员工张美霞以自己参加夜校学习的前后不同状态为例,向大家表达了自

的开展;南强物业公司的李瑛琳从夜校学习的过程中感受到了快乐学习、快乐生活的魅力,她认为父母积极向上、继续学习也是为孩子做了一个好榜样,她还对下一期的课程班提出了建议和意见,比如在英语课程中增加英文歌曲、情景表演等丰富多彩的教学方式。

优秀学员们的发言质朴、真诚、感恩,每一位参会者都深受感动。随后,林公明、叶鹏飞、邓泽君都对学员们进行了肯定和鼓励,领导们希望大家能将夜校学习的心得和收获在集团员工中传播开来,吸引、带动更多的集团员工参与到继续教育的热潮中去,激发集团广大一线员工的学习热情,提升知识储备和个人素养,使得后勤集团真正成为学习型集体,让员工能在集团快乐工作,快乐学习。



己积极参与继续教育的收获,她谈到,参加了英语班的学习之后,自信心大增,能与投递邮件的海外师生进行简单的交流,促进了工作

人力资源部

# 厦门大学职工夜校第一期后勤集团 “优秀学员”名单(排名不分先后)

集团本部:吴桐	张美霞 崔永龙	林明星
漳州校区服务办公室:	段青莲 胡锦玉	翔安校区餐饮服务部:
翁永佳	陈丽真	王金恋 郭春宝
翔安校区校园服务部:	南强物业服务有限公司:	洪志福
曾庆敏 郑建伟	沈靓 苏彩虹	漳州校区餐饮部:
李亚苍	韩春华	王小敏 林惠林
漳州校区物业部:	南强物业服务有限公司:	饮食服务中心(思明校区):
邓立成 林德容	李瑛琳	丘学双 黄华强
陈志梅 黄惠凤	水电服务中心(思明校区):	李梅生 刘小红
卢宝莲	卢海滨 徐志明	运输服务中心:林丽琴
学生公寓与环境服务中心 (思明校区):	漳州校区水电维修部:	租赁经营部:苏汝绯
	李德兴 黄计明	租赁经营部:谢娇蓉

## 知识改变命运,学习成就未来

——优秀学员代表翁永佳在厦门大学职工夜校第一期结业典礼上的发言

尊敬的各位领导,职工夜校支教志愿者代表以及在座的全体学员们:

下午好!

我是来自后勤集团漳州校区服务办公室的翁永佳,今天我能够有幸代表受表彰的厦门大学职工夜校第一期优秀学员在这里发言,心中感到无比兴奋和激动。作为厦门大学继续教育学院夜大学一名专升本毕业生,我对继续教育始终抱有一份特殊的深厚情感。

曾几何时,受困于长期严重偏科,我不仅彻底无缘经受高考洗礼、满怀遗憾地与四年“象牙塔”生活失之

交臂,在社会上求职、工作中晋升也受限于学历不高而屡屡碰壁。在后勤集团积极倡导、大力支持员工追求上进的人文政策关怀下,通过六年来持之以恒的边工边读,在圆满完成高起专、专升本专业学习,相继取得大专、本科毕业证书的同时,我也由一名校门安防班长成长为漳州校区服务办公室主任。学历文凭的提升和工作岗位的晋升令我更加真切地感受到了知识可以改变命运,学习能够成就未来,“条条道路通罗马”也绝非妄言。

俗话说“活到老、学到

老”。随着社会飞速发展,新时代的“文盲”早已不再是仅仅局限于目不识丁、不会数数,现在不明政策、不懂电脑、不知礼仪、不持技能都是“文盲”、“科盲”,在工作、生活中容易四处碰壁。若要不被这日新月异的变革时代所抛弃,唯有通过不断的学习,方能持续提升、完善自我,职工夜校显然是“充电”的绝佳途径。当我校将职工夜校纳入继续教育体系并充分发挥丰富教育资源和整合各方行政力量,对职工免费进行非学历培训,反哺职工的惠民“福利”一经落实,便迅速博得包括

后勤集团全体职工在内的我校职工群体普遍青睐。作为受益职工群体中的一分子和职工夜校的忠实拥趸，在后勤集团人力资源部与漳州校区服务办公室主管领导的全程支持下，我率先报名参加学习并通过漳州校区公环物业部、水电维修部、餐饮部三部门办公室的积极配合，在部门员工队伍中做了大量细致到位的前期宣传、动员等组织工作，共计有43位员工踊跃报名参加职工夜校首期课程的学习。其中，水电维修部部门负责人李德兴副经理更是以身作则带领部门全体员工第一时间报名参加计算机基础和商务礼仪课程的学习，“今天你报名参加职工夜校学习了没”也一度成为流传于服务办各部门员工之间耳熟能详的一句见面问候语。

成功人士有语“人与人的差距，在八小时之外”，在暮色降临，别人休息或享受夜生活之时，职工夜校的学员们却纷纷赶往授课教室学计算机、学礼仪、学英语。回头这些又很快将成为我们工作、生活的能力，每天多进步一点，凡事都与时俱进，这是何等充实而又浪漫的美事啊？“我不是在后勤

服务保障的最前沿，就是在去教室听课的路上”便是我们“回炉锻造”的特色标签，“只要你愿学，我们就肯教”则是支教志愿者们与我们遥相呼应、相得益彰的“教学口号”。在职工夜校的课堂上，没有传统教学中老师和学生的对立关系。支教志愿者只是提供服务、只是制造环境让大家进行互动交流的人。在课程教学内容设定上，支教志愿者们则因人而异，本着“需要什么，就教什么；缺少什么，就补什么”的实用主义原则，量体裁衣、私人订制。在学习方式选择上，更多提倡的是伙伴帮扶式的人性化学习方式，彻底告别照本宣科的刻板教学模式，激发我们的学习热情。引导我们逐步了解、认同“学无止境，勤为捷径”的理念，实现从“要我学”到“我要学”的主观能动转变，最终养成终身学习的良好生活习惯。

时至今日仍然久久令我无法忘怀的是，在计算机基础课程结束的当晚，公环物业部的一名保洁员不无感慨地对我说道：“如果不是参加了职工夜校计算机基础课的学习，连开机、关机都不会的我，这辈子可能都不会去碰计算机的。”说

者无意、听者有心，这样一句注定只会被某些人当作天方夜谭般的呓语而不屑一顾的朴素话语，给我带来的触动令我当场潸然泪下。劝君莫笑，毕竟在物质、精神生活水平已日趋富足的今天，平时在单位，成天与扫把、畚斗、拖把、抹布、垃圾筐、垃圾杂物为伍，回到家中又终日置身伺奉、照料家中长辈子女的家长里短之中，她们何来时间和眼界去主动了解、接触计算机呢？更何况使用输入法进行打字输入、使用office办公软件编辑简明电子文档、制作实用电子表格、上网“冲浪”？以陈志发同学为首的28名嘉庚学院信息科学与技术学院青年支教志愿者们通过课堂教学手把手、一对一地充当“领航员”的角色，引领我们搭上信息技术快车，畅享人类科技进步的时代成果，打开一扇近在眼前、然而我们却可能穷尽一生也未曾在意过的文明之窗，共同感受网络E时代奔腾跳动的脉搏。在我的眼里，这丝毫不亚于贝尔发明电话、爱迪生发明电灯一般，意义非凡！如此类比是否有夸张之嫌？仁者见仁智者见智。但从无到有、化不可能为可能的来之不易，个

中辛劳,谁人知晓?多一分信任,少一分误解。参加商务礼仪班学习的我们同样也是幸运的,因为我们不仅仅能从课堂上摄取以林越、张倩同学为代表的嘉庚学院管理学院工商管理系旅游管理专业支教志愿者组合生动传授、演绎的沟通礼仪、电话礼仪、餐桌礼仪等与职工工作、生活息息相关的实用知识,还能在课后面对面认真倾听、逐一记录来自学生群体对于安防维序、餐饮供应、水电应急维修、保洁绿化等后勤服务保障环节的反馈诉求和意见建议,并就志愿者代表同学们所集中反馈的问题当场进行答疑解惑,及时提供准确到位的校园生活服务保障信息指引,有效消除了部分同学对于某些服务细节存在的认知偏差,无形中拉近了我们与服务主体受众的距离,有助于双方“尊重彼此、尊重劳动”的理念形成,可谓一举多得。

全程以双重身份参与职工夜校的跟班学习及考勤工作,不仅让我受益其中、服务其中、乐在其中,也给我带来了更深层次的思考与启示:职工教育是聪明教育,不是诺贝尔教育;是素

质教育,不是身份教育;是能力教育,不是文凭教育;是终身教育,不是阶段教育;是学习化,不是学历化。在建立终身教育体系、构建学习型社会已经成为全党和全国各族人民的共识和行动的背景下,起源于1917年的“职工夜校”非但没有退出历史舞台,反而更加发扬光大。作为美丽厦大基层建设者的我们,虽然教育背景不尽相同,但我们也拥有一颗奋发昂扬的进取之心,我们迫切渴望通过知识来将对未来美好的憧憬梦想照进现实。“权为民所用、利为民所想”,令我们倍感欢欣鼓舞的是学校大家庭没有忘记我们!较之目前资质良莠不齐、盲目追求利益至上的职业教育培训机构遍地开花、乱象丛生的行业大环境,以纯公益为价值导向的厦门大学职工夜校恰逢其时的创办不仅是我校以实际行动全面落实党的群众路线教育实践活动,更是对“感恩、责任、奉献”的厦大精神的完美诠释。

鸦有反哺之义、羊知跪乳之恩。请允许我代表本期职工夜校的全体学员、管理员向始终密切关注职工继续教育问题并为我们精心

搭建一个继续学习、快乐学习、提升素质、成就梦想的再教育平台的校党政领导,由继续教育学院、学生工作部(处)、后勤集团等相关单位负责人所组成的职工夜校校务委员会、职工夜校综合管理办公室以及积极响应公益号召、牺牲大量课余时间、发挥专业特长的青年志愿者团队表示衷心的感谢和崇高的敬意!谢谢你们让我们得以挺起俯身劳作的身板,驻足仰望星空,在同一片苍穹下切身感受教育公平所带来的福祉。

学以致用、触类旁通。在今后的日常工作中,后勤人仍将一如既往地持续发扬“特别讲团结、特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的“四特”精神,深入践行后勤集团“三服务、三育人”和“一切为了师生”的服务理念,以更加专业、专心的服务竭尽所能地为实现厦门大学“两个百年梦想”发挥自己应有的作用,为我校建设高水平研究型大学提供扎实有力的后勤服务保障,做师生最“靠谱”、最“放心”的坚强后盾。谢谢大家!

后勤集团 翁永佳  
2014年07月18日

## 学习与提高

# 学思相辅，知行同进

## ——后勤集团召开中层管理人员学习集团党委工作报告心得交流会

6月28日，后勤集团在颂恩楼220会议室举行中层管理人员学习集团党委工作报告心得交流会，参会者有集团领导班子、一级岗人员、党支部书记、工青妇负责人、各单位办公室负责人、各单位宣传报道员以及部分二级岗人员。会议由集团党委书记叶鹏飞主持。

今年3月份召开的中国共产党厦门大学后勤集团换届选举大会上，叶鹏飞书记作了题为《坚定信念，改革创新，攻坚克难，奋发有为，为学校事业发展提供坚强的后勤服务保障》的党委工作报告，针对这份报告，集团一级岗副职(含主持工作)19人以抽签为序先后上台分享了个人学习心得体会。发言人围绕报告内容，结合各自分管的工作领域，对集团当前存在的困难和问题进行了分析和思考，并就如何进一步加强集



团科学管理、提升服务保障能力、重视人才队伍培养、强化后勤文化建设等方面积极建言献策。发言人均是集团各中心、部门副职负责人，对集团党委报告领悟深刻，对当前集团存在的困难和问题分析透彻，为集团今后发展提出的意见和建议中肯贴切。集团领导班子成员、一级岗正职在台下认真倾听，并为每一位发言者进行了评分。可以说，所有与会人员从集团层面、中心层面、部门层面、个人层面展

开了一场广阔、深入的倾听与交流。

通过此次交流会，集团领导班子聆听了中层管理人员的真实想法，每位发言人也通过学习和思考，对自身肩负的管理职责和集团的发展均有了更多的启发和领悟，交流会取得圆满成功。

文/集团党委

杨妙萍 朱刘萍

图/集团办公室

曾小辉



# 知责思为 敬业奉献 拼搏进取 共促发展

## ——学生公寓与环境服务中心举行管理岗晋级工作演讲交流会

6月13日下午，学生公寓与环境服务中心在集美二104举行管理岗晋级工作演讲交流会，中心领导及各部门管理骨干共120余人参加了会议。集团领导班子成员，部门工会和人力资源部负责人到会指导。会议由中心副主任刘宜辉主持。

会上，集团党委书记叶鹏飞首先做了讲话。他充分肯定了晋级工作演讲交流会的形式，通过总结交流既可以分享工作经验，相互间取长补短，又能够锻炼口才及心理，展现自己。集团、中心提供这样一个自我锻炼、自我展示的平台，充分体现了集团对职工成长的关心与重视。

接着，公环中心主任林

三阳致辞。他回顾了这几年集团对中心工作的肯定、鼓励和支持，中心也在集团的良好氛围下不断发展、进步、提高。他勉励公环人把工作中的困难和压力转化为动力，磨炼提升，使自己尽快成长起来，并表示将把晋级工作交流会转为常态化做法，作为中心一个良好的传统延续下去。

随后，来自中心各部门的15位晋级管理岗人员分别上台演讲。他们紧紧围绕“知责思为敬业奉献拼搏进取共促发展”这一主题，结合自身岗位实际工作，以饱满的精神状态、流畅的语言表达、生动的服务事例和真切的思想感受展现了后勤人的辛勤写照和良好道德品质，诠释了“特别能吃苦，

特别能战斗，特别讲团结，特别能奉献”的后勤精神，也表达了提升自身服务水平的信念和决心。

晋级人员的演讲交流异彩纷呈，有的聊成长历程，有的提工作建议，有的畅谈人际关系，有的分享管理感悟；他们或者坚持平凡、务实求真，或者主动作为、勇立新功，或者感恩于心、责任于行。他们的演讲在与会同事中激起了强烈共鸣。

集团副总经理、公环中心分管领导陈有亮结合大家的交流内容对中心工作提出了三点要求：一是作为学校后勤服务保障部门，要提高服务意识，要换位思考、主动服务；二是推进中心的制度建设，加强工作流程的培训，力争使管理更加科学化、规范化；三是合理安排管理员的工作时间，确保更加周到、有序的服务。

集团总经理林公明在总结中也肯定了此次演讲交流会的形式和氛围，可以作为中心文化的一种延续，也是集团文化建设的亮点，同时也表示演讲人员在工作反思、理论提升方面还有



一定的空间。他说,后勤工作虽然辛苦但很光荣,我们应不卑不亢,以服务育人、环境育人为荣,用百分之百的爱心待人做事,用

积极阳光的心态去传播健康情绪和正能量,在平凡的岗位上做开心幸福的后勤人!

演讲交流会结束后,

集团领导、嘉宾、中心负责人与参加演讲人员合影留念。

学生公寓与环境服务中心

文/李春香 图/黄培川

## 集团党委书记叶鹏飞深入翔安校区、漳州校区开展讲座交流

7月4日上午10:30,在厦门大学翔安校区海洋与地球学院(希平楼)会议室开启了一场别开生面的南强物业公司培训课堂。主讲人为后勤集团党委书记叶鹏飞,公司本部、漳州、翔安片区骨干及员工共70余人参加了培训会,会议由公司总经理黄紫明主持。此前,叶鹏飞专门实地考察了翔安校区主楼3号楼项目,细致了解场馆使用及服务提供情况,将理论、经验与实践三位一体作为此次培训的基础。培训会上叶鹏飞首先点明了南强物业公司建立的初衷、集团寄予的期许,随后引出企业生存与发

展、项目管理与优化的主题,即“讲政治、强服务、重管理、善经营”。他深入浅出地讲解如何领会、了解、感知学校(客户)的需求,如何全方位、全过程、全员地践行服务育人、环境育人及管理育人等课题。以翔安校区主楼项目为例,他表示在追求服务的“品质”、“细节”之前,第一位的始终是着力做好“安全”工作,要以扎实的内功不折不扣地对应各项物业服务需求。此外,他说作为一名高等学府标杆性项目的从业人员,肩负着育人的重任,言语举止都展示着学校(客户)和企业的特色文化,是精神理念的传导者,要做到“人人能讲解,人人传文化”。

同时,他希望全体员工



“讲大爱”,在日常生活中常怀善心,在工作过程中常葆热情,以积极进取的心态面对自己和他人,在勤恳付出后才能赢得出彩的机会。培训结束后,黄总代表公司感谢叶书记的指导,并表示公司全员将倍加珍惜学校给予的机会,在集团的规划指导下,以企业资质晋升、强化内部管理为重点课题,进一步做好流程简化、优化,考评、奖惩机制完备等各项工作,不辜负各方寄予我们的厚望。

7月16日上午9:00,后勤集团党委书记叶鹏飞应邀在漳州校区服务办会



议室开展了一堂生动、精彩的讲座,漳州校区服务办各部门二级岗及以上人员、管理骨干、党员同志共40余人参加了讲座交流,会议由后勤集团总经理助理、漳州校区服务办主任吴泱主持。讲座上叶鹏飞书记围绕“抓安全、讲政治、重人才、谋创新”为主题,首先强调安全工作是集团工作的重中之重,并结合当前校园安全稳

定进行分析讲解;其次强调后勤员工要讲政治、讲团结,并鼓励员工发扬大爱精神,员工之间相互理解、包容,营造良好的企业氛围;再次强调认真落实“三服务、三育人”宗旨,做好育人工作。在集团人才培养、员工个人发展方面,叶鹏飞书记以“后勤励志哥”饮食中心副主任江森民的成长故事为例,勉励大家在工作中

不断学习积累,追求进步。在创新方面,他举例分析,强调传统经验和固有思维应与时代发展、工作实际相结合进行创新。最后的提问交流环节,叶鹏飞书记就员工提出的集团衡量人才标准、青年员工自我提升、优质服务长效机制等问题进行精彩的解答。

南强物业 沈 靓  
漳州校区服务办 黄进来

## 后勤集团召开外出学习经验交流会

6月28日下午,后勤集团在颂恩楼220会议室召开外出学习经验交流会,集团领导班子、一级岗人员、党支部书记、工青妇负责人、各办公室负责人、各宣传报道员等参会,会议由集团党委书记叶鹏飞主持。

集团4名外出学习者先后上台交流。集团总经理助理、漳州校区服务办主任吴泱分享了海尔企业文化

核心——“创新”,即概念创新、技术创新、市场创新、组织创新等,分享了海尔企业倒三角的组织架构、人单合一的市场开拓战略、员工创客化的激励策略等。人力资源部副经理麻燕凌补充分享了海尔企业“赛马不相马”、“斜坡球体人才发展论”等人力资源管理理念,及参加第一期全国高校后勤文化建设与人力资源管

届中国厨师节博览会后,对饮食文化中对传统文化的融合、升华及对完美、健康美食不懈追求两大深刻体会。集团党委副书记邓泽君分享了两次外出学习培训的体会,特别挑选了网络信息传播环境中公共危机的信息管理策略及公共管理核心与前沿两门课程向与会人员作了交流。

今年,集团继续加大队伍建设力度,推行“请进来、送出去”的培养、交流战略,举办了一系列培训讲座,送出了部分管理骨干外出学习交流,着力发挥人力资源对集团发展的第一推动力作用。

理高级研修班的学习心得。饮食服务中心副主任张金满图文并茂地分享了带队参加第二十四



文/集团办公室 杨妙萍  
图/集团办公室 曾小辉

# 学习中实践,实践中提升

## ——饮食服务中心“‘三校’职业经理人培训”行

7月30日下午,由华侨大学餐饮中心主办的“三校”职业经理人培训讲座在其紫荆校区开展,讲座以“餐厅经理素质与高校后勤服务”为主题,华大教授萧北婴为主讲人,主办方及厦门大学、集美大学的餐饮中心负责人共同出席了培训课堂。饮食服务中心在集团副总郑庆喜的带领下,共派五十多名校内外餐厅管理人员前往交流学习。

萧教授一开始就介绍选题原因,结合个人的走访感想引导在场人员思考如何将高校餐饮做得更好。随后从高校餐饮管理与服务工作的关系、高校餐厅“优质服务”内涵、经理人的素质四个角度展开,分享并探求餐饮服务“如何突破”的措施。他表示,高校餐饮管理关系着师生身心健康、教研生活秩序、学校整体氛围,因此,针对餐厅“优质服务”涉及的内容,主要从五个方面去改善:一是后勤社会化改革,二是改善餐厅环境,三是以完善的规定确保食品卫生安全,四是提高饭菜质量,五是提升整体服务水平。至于突破,餐厅可以



尝试形象推广、营造特色环境等。

餐饮职业经理人是餐厅的主要领导者,是餐厅的核心人物和经营成败的关键。作为餐饮职业经理人,必须熟悉并详细了解餐厅从产品、库存到人员管理、危机处理、再到品质控制和成本控制的全部流程。其自身素质和管理理念对餐厅员工团队的建设、服务质量的提高都起到决定性的作用。他们只有不断提升个人素质及领导力,多学习,创新管理方法,才能带领餐厅提供真正的“优质服务”。讲座中,教授不时发问,启发在场人员不断思考,活跃气氛,三所高校的餐厅经理积极应答,各自发表见解,互动热烈、氛围和谐。

随后,集团副总郑庆喜总结发言。他对华侨大学、

对萧老师表示衷心的感谢,并强调讲座启发很大,结合我们的工作感想有三:其一,工作努力,但思考不足;其二,我们应像培训的角度一样,从餐厅到后勤、从学校到社会、从国内到国外分析餐厅工作,多思考、多提升;其三,讲座开阔了眼界、提高了认识、增强了悟性,今后会有更多学习、交流、互动和提高的培训。

最后,在华侨大学餐饮负责人的引导下,我们参观了新建的紫荆一、二、三餐厅。在用餐区、工作间、配餐区、操作间,我们看到不同的装修布局、经营方式和管理方法,尽管我们现有餐厅与之规模大小、新旧有别,但其独特之处也值得我们思考学习,本次培训之行,获益匪浅。

饮食服务中心 朱刘萍

## 党群活动

# 后勤集团召开七一表彰大会

为热烈庆祝中国共产党成立 93 周年,6 月 30 日下午,中共厦门大学后勤集团委员会召开七一表彰大会。集团领导班子、全体党员、入党积极分子、工青妇委员参会,会议由集团党委副书记邓泽君主持。

集团党委书记叶鹏飞与参会人员一起重温党的光辉历史。他还简要概述了集团党委工作情况,并提出了工作要求。他说,集团始终坚持在党的坚强领导下,在校党委、校行政的坚强领导和关怀下,坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想、科学发展观为指导,认真学习、贯彻党的十八大、十八届六中全会精神和习近平总书记系列重要讲话精神;认真按照校第九次、第十次党代会精神,紧紧围绕学校的中心工作和工作

部署,团结带领全体党员和广大职工为学校的后勤事业朝着“一流服务、一流保障、一流后勤”的目标而努力奋斗。

他进一步提出,集团党委已于今年 3 月顺利换届,党委工作报告明确了集团今后的工作思路、发展方向和目标任务,面对新的形势、新的挑战和新的机遇,我们一定要增强政治意识、大局意识、责任意识和发展意识。我们要不断加强学习,自觉提高政治理论素养,进一步强化党员意识,努力、切实解决好思想观念、精神状态、服务能力、工作能力、宗旨意识、综合素质与时代同步发展的要求不断适应的课题。要积极探索新时期下“抓好党建促发展”的新形式、新方法和新途径,进一步加强思想政治

建设,在解放思想、理论武装上下功夫,在统一思想、坚定信心上下真力,认真开展好基层组织建设活动,进一步激发党员、职工的热情和积极性。要进一步加强领导班子和骨干队伍建设,从制度入手,领导干部作表率,建设坚强有力、同舟共济、能打硬仗、善打硬仗的钢班子、铁队伍。要进一步加强党风廉政建设和作风建设,加强廉政教育,树立正确的权利观、地位观、利益观,自觉筑牢思想防线,增强拒腐防变能力,要巩固好党的群众路线教育实践活动成果,切实改进工作作风,提高服务群众的能力。他号召全体与会人员,共同坚定自信、改革创新、攻坚克难、奋发有为,为学校事业发展提供坚强的后勤服务保障。

邓泽君宣读了《关于表彰中共厦门大学后勤集团委员会“优秀共产党员”的决定》(厦大后勤委综[2014]2 号),在欢快的乐曲声中,集团党委委员为兰小华等集团 12 名党员颁发“优秀共产党员”奖状。今年,在校党委、校行政关怀下,翔安校区服务办党支部



被评为福建省教育工委表彰的“福建省高校先进基层党组织”，漳州校区服务办党支部书记、总经理助理吴泱被评为校党委表彰的“厦门大学优秀党务工作者”，综合党支部书记、运输服务中心副主任谢伟锋被评为校党委表彰的“厦门大学优

秀共产党员”。接着，优秀共产党员代表邱旺盛、吴韶清，翔安校区服务办党支部书记、总经理助理王裕民先后作交流发言。

会议最后举行了重温入党誓词仪式。面向鲜红的党旗，邓泽君带领全体党员庄严宣读了入党誓词，表明

为党的事业、为共产主义奋斗终生的决心，进一步深刻认识所肩负的光荣责任和崇高的历史使命，决心发挥党员的先锋模范带头作用，为学校、为集团的后勤服务保障事业而不懈奋斗！

文/集团办公室 杨妙萍

图/集团办公室 曾小辉

## 关于表彰中共厦门大学后勤集团委员会 “优秀共产党员”的决定

(厦大后勤委综[2014]2号)

各党支部：

近年来，在校党委的领导下，集团各党支部和广大共产党员高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，全面贯彻党的十八大和十八届三中全会精神，深入开展党的群众路线教育实践活动，充分发挥了基层党组织的战斗堡垒作用和广大党员的先锋模范作用，为推动集团科学发展、促进校园和谐、服务师生员工、加强基层组织作出了重要贡献。为表彰先进、弘扬正气、振奋精神、鼓舞斗志，进一步深化和扩大党的群众路线教育实践活动成果，团结和带领全集团员工努力完成校第十次党代会提出的各项目标任务，全面落实学校和集团“十二五”规划，努力完

成2014年集团党委换届选举工作报告提出的各项目标任务，集团党委决定在纪念建党93周年之际，在全集团范围内评选表彰一批优秀共产党员。经集团7个党支部推荐，集团党委委员扩大会议讨论表决，决定授予兰小华等集团12名党员为“优秀共产党员”。

### 具体名单

(以姓氏笔画为序)：

综合党支部：兰小华

翔安校区服务办党支部：

任意红

集团本部党支部：杨妙萍

饮食服务中心党支部：

吴韶清

饮食服务中心党支部：

陈琳琳

漳州校区服务办党支部

邱旺盛

物业党支部：沈 靓

公寓党支部：沈雄晖

漳州校区服务办党支部

林佳德

公寓党支部：饶礼生

集团本部党支部：曹广收

综合党支部：魏振基

集团党委要求，广大共产党员要向受表彰的优秀共产党员学习。学习他们胸怀共产主义远大理想，坚持正确政治方向，牢记党的宗旨、全心全意为人民服务的崇高品德；学习他们面对困难压力，敢于拼搏，勇于创新的大无畏品格；学习他们立足本岗，恪尽职守，脚踏实地，甘于奉献的敬业精神。党委希望受到表彰的优秀共产党员要戒骄戒躁、发扬成绩、再接再厉，用更高的标准要求自己，团结带领广大群众再创新优势，塑造新形象，为党旗增辉、为群众做表率。

中共厦大后勤集团委员会

二〇一四年六月二十六日

# 后勤集团开展妇委会换届选举工作

6月30日下午在克立楼三楼报告厅，后勤集团召开妇女委员会换届选举大会。集团领导班子、工青妇委员、女职工代表约170人参加会议。会议由集团党委书记叶鹏飞主持。

第一届妇女委员会主任邓泽君作第一届妇女委员会工作报告，报告指出妇委会紧紧围绕集团的服务大局，主动融入集团的各项工，在贯彻提高妇女素质、维护妇女权益等方面发挥了重要作用。广大后勤女职工在服务岗位上，充分发

挥“半边天”的作用。

之后，大会通过换届选举办法，并根据选举办法选举出高美芸、王涛、沈靓、李琳、刘爱华、陈淑虹、张羽七位第二届妇女委员会委员。

会后，集团第二届妇女委员会召开第一次会议，明确分工，推选参加学校妇委会换届选举大会的集团女职工代表。叶鹏飞

书记、邓泽君副书记参加会议，与七位当选的妇委会委员进行了工作座谈，对妇委会的工作开展作出指导。

文/集团妇委会

张 羽

图/集团办公室

曾小辉



## 集团“六一”节期间走访慰问各共建学校

在六一儿童节来临之际，受集团党政领导班子委托，集团党委副书记邓泽君、工会主席林琳，于5月28日下午冒雨来到厦大周

边的思明小学、演武第二小学和滨海小学，为老师、孩子们送上节日的慰问和关怀；于5月30日上午参加校关工委组织的慰问演武

小学和厦大幼儿园活动。

在各小学和幼儿园，邓泽君代表集团感谢各共建单位对集团职工子女的教育和培养，表示将为各共建单位的发展以及师生的工作和生活提供力所能及的帮助，也希望各共建单位能够进一步帮助解决集团职工子女就学难问题。各共建单位对集团的慰问和关怀均表示感谢，也纷纷表示，将努力为集团职工子女就学提供尽可能的帮助。

文/集团部门工会 林 婷

图/集团部门工会 曾小辉



# 翔安校区服务办党支部走访 沙美村并签订共建协议

为深入开展党的群众路线教育实践活动,增强基层党组织活力,7月25日下午,集团总经理助理、翔安校区服务办党支部书记、翔安校区服务办主任王裕民与支委成员一同入户走访沙美村后勤员工,了解他们的工作和生活情况,并与沙美村党支部签订结对共建协议。

沙美村党支部书记彭金轩首先对王裕民一行的到来表示热烈欢迎。他表示,支部共建,将为促进沙美村各项事业进一步发展发挥积极的推动作用,我们要借此平台,进一步加强双方的联系沟通,发挥各自优势,实现共建共赢。

随后,在双方党员同志

的见证下,共建支部的书记共同签订了《共建协议书》。王裕民从“资源共享、优势互补”、“共同学习、促进交流”、“先锋同行,带动发展”、“开展活动、传递党情”等四个方面介绍了支部共建的内容和措施。他表示,支部结对共建,是深入贯彻党的十八大精神的生动体现,希望我们通过党员干部互动、组织建设互促、业务工作互助等方面,构建村校党建工作新格局,开创支部共建发展新篇章。

共建仪式上,沙美村老党员还生动地向与会人员



讲述翔安区的革命历史,大家认真聆听后,无不被老战士坚韧不拔的追求和无私奉献精神所打动,并纷纷表示,将以实际行动,为党的建设做出自己的贡献。

最后,王裕民一行带领沙美村支部及与其文明共建单位—厦门市计量检定测试院相关人员到翔安校区进行参观交流。

翔安校区服务办党支部

## 大片来袭,精彩无限

——后勤集团团委“优秀影视作品欣赏”活动拉开序幕

6月20日晚上,由后勤集团团委组织开展的“优秀影视作品欣赏”活动在海韵8号楼职工公寓活动室拉开序幕。

由于该周恰逢“父亲节”,因此,第一部影片放映了曾获2007年奥斯卡金像奖提名的《当幸福来敲门》。

它讲述了一位濒临破产、妻子离家的落魄业务员,如何刻苦耐劳地善尽单亲责任,奋发向上成为股市交易员,最后成为知名的金融投资家的励志故事。该片启示我们,永远不要说放弃,困境是你成功的台阶,要坚定信心,不懈努力,在无数次的

失望与希望背后,等待迎接下一刻来敲门的幸福,最终成就自己的成功。

本次活动是职工公寓活动室装修改造后,迎接的首个集团群团活动。旨在以优秀的影视作品,使经过一周辛勤劳作的员工在工作之余得到身心上的放松,同

时，也可通过一些意义深刻、有代表性的影片，弘扬正文化，传播正能量，引导和教育员工，以乐观的心

态、积极的思想，妥善对待工作、面对生活。

每周五晚上 7:30，集团团委“优秀影视作品欣赏”

后勤集团团委  
吴 悅

## 沟通与交流

### 后勤集团主动服务孔子学院

继 7 月 17 日下午，集团收到来自汉语国际推广南方基地·孔子学院办公室关于《为 2014 年国家公派汉语教师培训提供饮食保障》的申请函后，7 月 18 日上午，集团总经理林公明，副总经理郑庆喜，饮食中心主任洪永康，总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民，与孔子学院主任毛通文，副主任耿虎在翔安校区二期丰庭餐厅召开座谈会，共同协商汉语教师培训饮食保障相关事宜。

会上，林公明表示，集团领导高度重视南方基地·孔子学院的培训工作，集团各部门要密切配合、精心准备，切实为孔子学院提供坚实后勤保障。毛通文对集团



领导的大力支持、对后勤员工严谨务实的工作态度及辛勤劳动表示感谢，双方就汉语教师培训人员的就餐地点、方式展开磋商，商讨决定二期丰庭餐厅暑期由原定的停业休整改为培训期间正常营业，汉语教师培训人员可就近于丰庭餐厅

自助用餐，刷卡结账。

7 月 24 日，翔安校区服务办进一步与孔子学院后勤保障科科长洪伟就汉语教师培训相关细节问题进行跟进、落实，以确保培训各项工作扎实、有序开展。

翔安校区服务办 张小铁



# 部队炊事员进餐厅,教学相长谱真情



7月9日和10日两天,后勤集团饮食服务中心迎来一批特别的“培训学员”——厦门市警备区52团炊事员。他们一共三个小分队分别前往凌云餐厅、芙蓉餐厅、南光餐厅参观学习,饮食中心副主任张金满带领各餐厅经理及员工进行热心安排。

筹备这次培训时,中心主任早早就与部队领导联系,明确日期、人数、项目等细节;并通知相关餐厅落实交流培训的场地、餐厅带教厨师等具体事宜,要求大家对来自部队的炊事员们必须亲切相待、知无不言。

在餐厅操作间,炊事员们围绕厨师站开,或观察炒

菜细节,或询问配料方法,或笔记心得技巧,谦恭好学;带教厨师从基本技术讲起,无论是酱料的配方比例、入锅前的佐料调配,还是热菜的火候掌握、翻炒时间,一一详细解说,传道解惑。

培训时间虽然不算长,但无论是参加培训交流的部队官兵,还是厦大食堂的带教厨师,大家都感觉在互相的交流中获益良多。来自部队的炊事员们纪律严明、勤奋好学;厦大餐厅的带教厨师技艺精湛、倾囊相授。各自的厨艺有锻炼提升,部队官兵与厦大餐厅之间的情谊也更加友好深厚。

饮食服务中心 朱刘萍

## 员工风采

### 永不放慢前进脚步的“后勤励志哥”

——讲述厨艺学徒成长为烹饪高级技师的故事

近日,喜讯从北京大会堂传来:在第七届全国烹饪竞赛中,我校后勤集团饮食服务中心副主任、国家烹调高级技师、国家高级公共营养师江森民赢得了“特金奖”的殊荣。在此前的福建赛区比赛中,由凌云餐厅林庆展、南光餐厅梁周团、海韵园餐厅刘鹏水和李荣组成的我校后勤集团参赛队



江森民获第七届全国烹饪竞赛“特金奖”

伍,在他的带队下喜获两枚金牌、三枚银牌。

优异的“战果”令每位厦大师生倍感骄傲,也促使更多的人开始关注这耀眼的奖牌背后几十年如一日默默付出的后勤人。

### 勤学习、肯钻研

#### 从学徒到烹饪高级技师

1981年,高中毕业的江森民从惠安老家来到了厦大,当起了膳食科的一名学徒工。农村来的年轻人不怕苦、不怕累,一心踏实地学习烹饪技能,每天凌晨起、半夜睡,买菜、择菜、切菜、炒菜,样样学,件件练,这基本功一练就是十年。“十年磨一剑”,问起这十年的打磨过程是否枯燥乏味,江师傅摇了摇头,“因为兴

趣,所以不觉得乏味,也因为责任,所以不觉得累。”十年里的勤学、勤练、勤做让他练就了扎实的烹饪基本功,为他日后厨艺的飞跃打下了良好的基石。

1991年,江森民作为“重点培养高校后勤管理人才”获得了进修机会,被推荐到福建商业学校后勤管理专业学习。为了拿到录取资格,他复习了整整一个月的文化课,最后终于顺利通过了当年的全省统一中考。江师傅十分珍惜这来之不易的学习机会,认真对待每一门课程。三年的系统学习,给江森民打开了一扇大门,引领着他从管理这一更高层次来思考问题,此时的他已不再是单纯只懂技术

的“小学徒”了。

从1984年开始,坚信“不进则退”的他开始不断考级,从三级厨师到国家级“高级烹饪技师”再到“高级公共营养师”,每一次进步都饱含了他勤学的汗水,而福建省高校烹饪技术比赛一等奖、“厦门市技术能手”、“闽菜大师”等众多荣誉都是他勤奋付出

的回报。

今年,全国烹饪技能大赛首次在福建设立分赛区。作为我国餐饮业最具规模、最具权威、覆盖区域最广的顶尖专业赛事,虽然其报名条件高、竞争十分激烈,但我校后勤集团还是决定迎难而上。技术过人、经验丰富的江森民,当之无愧地成为了本次参赛队伍的核心人物。

面对这一场重大赛事,当了这么多年“教练员”的江森民再次披上战袍,回归“运动员”身份。跟日常烹饪的大众饭菜不同,参赛的菜肴要足够精致新颖才更具竞争力。为此,从挑选食材到装盘出锅,都倾注了江师傅的心血。惠安石雕的技艺以及独具特色的建南大礼堂轮廓,让由大豆、鲜虾等简单食材烹饪而成的“圆融黄豆藏真气”、“方健红虾散异香”两道菜肴征服了现场评委,获得了将近满分的好成绩。

### 不怕累、不自满

#### 学以致用服务厦大

接连取得的一连串成绩,并没有使江森民就此停下前进的脚步。从1993年开始,他走上了管理岗位,先后担任过厦大校内多家餐厅的经理。在新的起点



江森民本次大赛参赛作品:“圆融黄豆藏真气”、“方健红虾散异香”?

上,他一方面常年订阅《中国烹饪》等核心期刊,潜心钻研、与时俱进;另一方面充分发挥自身工作岗位的作用,学以致用、服务厦大。正如他所言:“技术、管理,两只脚要同步走。”

随着厦门市场经济进一步开放,发展日益成熟的“厦大餐饮”也一直在寻求走出去的机会。机会终于在2000年降临,江森民带着充分的准备和信心前往厦门林德叉车厂争取食堂的承包权。一段芙蓉餐厅的宣传片全面展示了我校餐饮的实力,一句最实在的承诺“安全、卫生”道出了此行的诚意。同时,江森民提出的“取消固定消费的捆绑、让员工主动来餐厅用餐”新理念更是令人耳目一新。德国老板从江森民的演说中看到了我校餐饮的实力与自信,随即取消了之后所有竞争者的面试,当即拍板敲定了与“厦大餐饮”的合作。以此为契机,在全体后勤人员的共同努力下,多家校外食堂顺利开办,“厦大餐饮”又一次走在了社会的前列。

2012年9月,我校翔安校区正式投入使用,大批师生及员工满怀期待涌入崭新的校园,开启全新的学习和生活。在此之前,为了

满足厦大师生的饮食需求,翔安校区一期食堂开始了紧锣密鼓的筹备工作。当时还在漳州校区工作的江森民,服从组织的安排前往翔安参与一期食堂的筹建。从一开始的餐厅设计环节,江森民就从他最熟悉的本职工作入手,本着最实用的角度对餐厅的结构、功能区的分布、设备的安装等提出了许多有效建议,得到了厦门大学设计院的采纳。在餐厅的建设过程中,他每天在翔安工地现场进行进度跟踪。那时的工地上既没水又没电,工作一天下来满身灰尘、身心俱疲。换作别人可能只呆一天就难以忍受,但他没被恶劣的环境吓跑,就算无处住宿不得不经常漳州、翔安两头奔波,就算整整一年的节假日时间都献给了紧张的筹建工作,他始终没有半句怨言。

江师傅回忆起8月27日试餐当日的情形,往事依然历历在目:当时餐厅门窗还未安装完毕,用水水管再次被挖破,烹调间大功率电未通,煤气管道未衔接……困难关头他亲自掌勺,化困难为动力,变“不可能”为可能,就着临时快速炉和从绿化项目部运来的几桶水,为第二天的正式供餐点燃了

第一炉火,做好了第一道菜。在整个团队的共同努力下,翔安校区一期食堂如期开放,创下了无需二次装修,直接开业的传奇。

### 懂珍惜、常感恩

### 一颗心不曾离厦大

对江森民来说,对后勤系统、对厦大的感情早已占据了他的心,这也是他扎根厦大三十多年的原因。上世纪90年代,正是厦门餐饮业飞速发展的时期,不少店家曾向他伸出了橄榄枝,都被他婉拒了。亚运会期间,有一家北京的大酒店向他开出了高薪职位,他也没有动心。“我是厦大后勤系统培养出来的,我愿意留在这里,为这里多做一些事。”这是他最朴素的心声。

1993年进修结束后,返校的江森民由临时工转为了正式编制,户口也由农村老家迁来了厦门。这一人生重要转机给了他莫大的鼓励,他回忆道:“从那一刻起,我觉得我是厦门大学正式的一份子,那种自豪感、归属感鞭策着我更加努力工作,心里更是下定决心要在厦大永扎根下去。”

从柴火、煤气,到如今更加环保安全的电力,透过厦大餐厅的炉灶设备的更新换代,我们可以看见岁月

变迁的缩影。二十几年的光阴弹指一挥间，而江森民始终如一地坚守在他那平凡的岗位上。在1991年厦大70周年校庆之时，在海滨餐厅举办的一场四十几桌的大型海外校友宴会上，为了提供一桌蕴含厦门特色又充满浓郁温情的晚宴，江森民亲力亲为，甚至连出菜的顺序都经过了反复推敲。2013年嘉庚学院成立10周年的庆典上，用寿桃装点的10层“嘉庚蛋糕”给人们留下了深刻的印象。从奶油蛋糕的设计到制作，江森民全程参与其中，打模、打胚、裱花……每一环节都容不得半点含糊。为了按时供应当天18000名学生及3500份校友午餐，他和饮食中心的同事们一起，在凌晨一

点就忙碌开了。低调内敛的江森民，一次又一次在炉灶前施展着自己的才华，一盘又一盘在餐桌上呈现的美味佳肴，都是他心中感恩、祝福厦大以及后勤系统的无声表达。

工作之余，江森民对公益事业十分热心，总怀着一颗感恩的心尽自己所能为别人送去帮助。在厦大老年大学，江森民长期于此进行手把手烹饪教学，使得一批批退休厦大教授的生活增添了许多乐趣。在厦门市举办的各类烹饪培训和比赛现场，也总能发现江师傅的身影，低调谦逊的他从不吝惜与人分享烹饪心得，也从不吝惜为整个烹饪行业做出自己的努力。学校后勤集团多年来鼓励他对外交流，

对此，江森民十分感激，也让他更加珍惜走出去接触新事物的机会。交流其实也是一种学习的过程，从别处常能找到自身所亟需的东西，“把先进的理念、成熟的技艺带回厦大”是江师傅一直不忘的初心。在他的影响和栽培下，一批又一批学徒迅速成长起来，共同为做好厦大师生的餐饮尽心尽力。

“一粒米里藏世界，半边锅里煮乾坤。”深谙其中道理的江森民，把一份平凡的厨师工作干得有声有色。“后勤励志哥”用他追求上进的亲身故事告诉我们什么是坚守，什么是奋斗，什么是耕耘与收获。

校宣传部

曹熠婕 林紫薇

## 青春后勤人



说起后勤，人们也许并不陌生。两千多名的后勤员工队伍中，涌现出一批朝气蓬勃的新一代后勤人，他们在不同的工作岗位上，以不同的方式向我们诠释“敬业、乐业、勤业”。在一粥一饭一日三餐中，在一花一草如歌岁月里，身边的这群青春后勤人，又将给我们带来怎样的故事？



## 安防篇——最踏实的安全感

2012年12月17日，《厦门大学校园参观管理规定》正式颁布实施，俗称“限游令”。自厦大实行限游令以来，校门安防人员维序的压力骤增。

白城校门共有8个安

防员，实行24小时轮班制，每人每天至少需要值班6个小时。身为班长的李强，除了安排班次、正常值班之外，有时还要处理纠纷，应对突发情况。安防工作的纪律性强，风吹日晒，一站就

是好几个小时。“夏天的时候，有空调的岗亭也无法隔绝暑热。天气高温的时候，集团领导都会给我们送来防暑降温品，有时，还会有住在海滨的教职工给我们送西瓜。”

李强 2010 年 6 月 14 日加入后勤集团安防大家庭的,这个日子已经成了他每年都要过的纪念日。这个年轻小伙子对厦大很有感情,最喜欢厦大恢宏大气的上弦场和火红烂漫的凤凰花。“厦大对学生特别好,住宿啊、饮食啊都很棒。当然了,就是游客太多,不过,谁让咱是全国最美的校园呢。”

李强来厦大的时候,只怀揣着一本高中毕业证书。而现在,他已经通过自学考取了厦大网络教育工商企业管理专业的大专课程,并

誓言一定要拿到本科学历。他还在厦大开办的职工夜校学习计算机和商务礼仪相关课程,力求从各方面提升自己的综合素质和个人修养。“真的很珍惜这里的就学时光,工作和生活中,集团给了我们很多学习的机会与平台,让我们可以有更多的渠道去汲取知识,获得成长和提高。”

在厦大,他收获的不仅是知识,更是思想上的提高。他已经提交了入党申请书,希望成为一名光荣的中国共产党党员,更好地提升自我,为人民服务。当被问

到“工作这么忙,又要学习,很辛苦,如何调节”时,他笑着说:“感觉这样的生活很充实,实在累了就到喜欢的上弦场走走心情就舒畅了。”

傍晚交接班的时候,他和同伴相互敬了个军礼。这位年轻的班长不苟言笑地站在正门边,注视着校门口的车辆和行人。

白色外装,白色礼帽。厦大还有许多和李强一样守护在校门的安保人员,他们笔挺站立的身姿,给予学子们的是最踏实的安全感,是昂扬向上的青春力量。

## 食堂篇——最温暖的味觉守护

说到餐饮,许多厦大学子都会想起勤业餐厅的沙茶面(现已搬至凌云餐厅),那醇厚正宗的沙茶香,一直以来都是许多厦大人的舌尖最爱。然而,却又极少人知道,勤业餐厅的沙茶面那最重要的一碗汤料,是出自一个生于 1990 年的年轻人之手。而前不久,这个年仅 24 岁的年轻人在第七届全国烹饪技能大赛(福建赛区)斩获了热菜组金奖。

2006 年,林庆展来到厦门大学,在厨艺上几乎是“零基础”的他开始了自己的“厨艺生涯”。

“他可勤劳努力了!”凌

云餐厅的现场经理小姚介绍道。林庆展在刚进入后勤集团时,每晚下班后都会自己在食堂练习做菜,练习到十点是常有的事情,勤业的一位老师傅曾经教了他许多菜品,让他十分感激,“因为老前辈的话,他肯定有他自己的一套经验,这个对我帮助还是蛮大的。”除了在食堂锻炼自己的厨艺,林庆展也常常会到一些校外的酒店去学习厨艺,“精致一些的菜最难,很练刀工,有的时候一些比较难的菜可能要反复练上十几天。”林庆展说道。在得知自己做的菜获得了金奖之后,林庆展

表现得特别激动,“说实话,真的是没有想过自己会拿金奖,很意外,但确实很开心,感觉自己的努力和付出都是值得的,集团对我的培养让我很受益。”

林庆展最拿手的菜是荤菜,尤以东坡肉、京酱肉丝等菜肴为佳,每周他在凌云餐厅做的菜会有一定的变化,但也相对固定。刚来厦大时,林庆展跟着师傅学做沙茶面,后来自己又在原有的基础上尝试进行改良,他经常在网上搜索一些新的配料,在经过反复尝试后,加入沙茶面的汤底之中,使它的味道变得更加醇

厚。“现在的汤底还是我调的，做沙茶的那些师傅也是我教的。”林庆展说道，脸上还有点小小的自豪。

“厦大餐饮，家的味

道”，和林庆展一样的年轻员工还有很多，或许他们没有这样的锋芒毕露，也没有这样的才华出众，但他们同样在自己的岗位上兢兢业

业、努力工作，他们用青春的热情点燃了食堂的温暖味道，而这份家一般的味道也成为维系后勤人与师生的强韧纽带。

## 宿管篇——最可靠的生活保障

“找宿管啊！”许多厦大学生在遇到宿舍方面的问题时，这是最常见的解答。

许毅铭是分管思明校区芙蓉片区的宿舍管理员，芙蓉一、芙蓉二、芙蓉四、芙蓉五、芙蓉十、芙蓉十二以及南光部分楼栋都在他的职责范围内。这位在漳州、翔安和思明三个校区都工作过的89后，被戏称为“跨两岸三地的元老”。

宿管的工作很杂。空调坏了找他们，下水道堵了找他们，办理入住和退宿找他们，遇见蟑螂和老鼠也可以找他们。宿管办公室24小时都有人值班，电话随时有人接听。许毅铭回忆起在翔安校区工作的时候，凌晨三点接到一个女生的电话，说宿舍里有老鼠，一定要他们马上过去处理。“我们就真的提着扫帚去了她们宿舍，赶跑了老鼠才回来。”说起这段经历，他还有几分笑意。

这位年轻“元老”的工作十分忙碌。手边的工作册上，密密麻麻地登记着学生

各类报修的日期、楼号、宿舍号、报修原因和联系方式等。最多的时候，一天会有100多条记录。而许毅铭就一直忙着接听和拨出电话，不断地询问各种维修进度，也会帮同学们答疑。门禁卡刷不了，他会建议学生来他办公室办理手续；水电方面出了问题，他会主动帮同学们联系相关负责人；搬完宿舍没有镜子，他马上记下情况并询问同事了解情况。

每年毕业季，宿舍的管理人员都会承受巨大压力。仅许毅铭管辖的芙蓉园区，今年就有1000多名学生毕业，陆陆续续地办理离退宿手续。近期的宿舍调整搬迁，与学生离校时间非常近，要加班加点把学生退宿后的房间、楼栋清理干净，还要做好相关检修，这让他们压力倍增。“一位保洁员一晚上就要打扫35间屋子，人手不够的时候，所有人都会去帮忙打扫，坐办公室的也不例外。”许毅铭说道。

宿管团队中还有许多

这样默默地保障着厦大学子宿舍生活的年轻人。他们或许和我们年岁相差无几，却肩负起一份责任。面对繁杂的工作，他们摒除浮躁，一丝不苟，以年轻人特有的乐观心态，低调从容地“日理万机”，为学生的宿舍生活提供最温馨的优质服务。

青春后勤人，校园静默的守护者。他们和莘莘学子一样，怀着青春的梦想而努力着，在平凡的岗位上，忙碌于学校日常的一日三餐、水电维修、运输调度、排版印刷、卫生保洁和绿化养护。原来，他们以润物无声的关怀，安静地许了我们一个美丽的校园。也许你未曾注意过他们的存在，那是因为你已经习惯了他们的存在。他们年轻富有朝气，在默默无闻的后勤服务中拼搏实干、锤炼品格，用固有的坚守和不懈的追求，共筑美丽的后勤梦、厦大梦。

校团委

厦大青年宣传中心

夏诗寒 蔡晓娜 江舒晨

# 烈日下锤炼 汗水中坚守

——记高温下奋战在一线的学生公寓与环境服务中心员工

连日的高温天气,使得校园开启了新一轮的烧烤模式。户外,明晃晃的太阳光刺得让人睁不开眼,皮肤也被晒得生疼,热浪一股股从地表传来,这一切都在考验着后勤工作人员。然而,他们凭着顽强的毅力,头顶烈日,挥汗如雨地辛勤劳作在一线,担负起校园安防、绿化、保洁等重任,用汗水诠释着自己的岗位,用坚持履行着自己的职责。

## 安防员:从容应对“烤”验, 守护校园平安

南校门,中午十二点,游客开始进入校园,安防队员小郑忙碌地为游客刷着身份证件核对信息。虽头顶有太阳伞,背后的风扇也不停地在转,但对她来说好像根本没起作用,因为她的前面是像一堵人墙的游客。不一会儿,她的额头、后背就全都是汗了。这个时段是她最忙的时候,为了让一些在太阳底下已经等了许久且有



烈日底下,安防人员有序地指挥车辆出入,耐心地回答游客的咨询。(黄培川摄)

点不耐烦的游客快点进入校园,连喝口水她都顾不上。此刻,西校门的安防员老姚同样也在忍受着酷暑的煎熬。

中午十二点过后这个时段也是校门口站岗执勤的安防人员最忙的时候。安防员站在取票机旁,熟练地指挥着车辆有序进出,遇有外来车辆还要详细地问清去处并为他们取票。天气炎热,人的情绪也容易烦躁,加上车辆排出的高温气体,那滋味可想而知了。虽然为他们装备了遮阳伞,但在毒辣辣的太阳下,持续的站岗、指挥,他们的帽子底下,往往是满头大汗,而身上的衣服更是湿了干,干了又湿。



游客入校时段的南校门和西校门

校门口安防员每天挥汗如雨地坚守在工作一线,用辛勤的汗水换来了校门出入的畅通有序。最让他们感到宽慰的是,有不少学生或者游客偶尔会跟他们说一声辛苦了,虽是简简单单的一句话,却是他们夏日里最好的消暑良药。

## 道路保洁员:烈日下的 “斗士”,校园保洁不松懈



凌晨,当人们还在熟睡时,老方就开着垃圾车与同伴到各个点清运垃圾。

学校里每天都有大量生活垃圾在产生,在这持续高温、炎热的天气下这些生活垃圾很容易腐败发臭,滋生蚊虫。为了给广大师生员工提供清洁舒适的学习生活环境,在高温炙烤的天气里,老方和他的同伴们仍坚



下午四点多，老方独自一人在旧印刷厂铲垃圾。(黄培川 摄)



还有许多像老方、李大姐一样的保洁员，汗水早已湿透他们的衣背。

持每天清理校园垃圾，时刻保持环境卫生清洁。

道路保洁员，校园的美容师，不管是烈日还是暴雨，他们总是走在最前沿。我们也许对他们帮不上太多忙，但是只要大家不再随手乱扔垃圾，就已经是在减少他们的负担了。

### 绿化工人：汗水涔涔让校园绿意在太阳底下更浓

持续的高温天气让人们的工作和生活接受着严峻的考验，也极大地考验着校园的绿化养护工作。连日来，为了赶在台风季节前对校园所有主干道树的枯枝进行修剪，绿化员工头顶烈日，辛勤奋战在一线。高空修枝时，他们经常要仰着头望着树梢，而那几天即使一

大早也感觉阳光很晃眼，而脖子、手臂的酸痛和修剪过程中小擦伤对绿化工人来说都是家常便饭，但他们仍不懈地奋战在绿化一线。

### 绿化工人：汗水涔涔让校园绿意在太阳底下更浓

烈日底下修剪、打草一样不落，身上的汗，在修剪树枝之后衣服快可以拧出水了。(林宜江摄)考验着她们。每年到了毕业生离校后的几天，都是保洁员最忙碌的时候，因为毕业生离校后，学生宿舍以及楼道走廊都堆满了废弃的物品，她们的重任不仅要清理出废弃物品，还要对宿舍及卫生间进行刷洗。在持续高温、时间紧迫、清扫任务十分艰巨的情况下，保洁员们迎难而上，不辞辛劳，加班加点，确保宿舍卫生环境整洁。



烈日底下修剪、打草一样不落，身上的汗，在修剪树枝之后衣服快可以拧出水了。(林宜江摄)

夏季防旱也是他们一项重要的工作，他们选择在清晨和傍晚温度相对较低时将人工浇灌和自动喷淋结合，让阳光暴晒下校园里的花草树木始终保持绿意盎然。除此之外，他们还协助清运毕业生宿舍清理出来的垃圾，毕业生离校的短短几天时间里，清出的垃圾量高达 19 车。

### 宿舍保洁员：

#### 全力以赴忙保洁，保障学生入住

虽然在室内，但宿舍保洁员的工作一点也不轻松，外面太阳很大，而室内则是闷热，加上工作的高强度，这一切也都在



毕业生离校后宿舍内、楼道里满是废弃的物品。(许毅铭摄)



长时间辛苦的弯腰劳作，换来了干净整洁的宿舍。

加点，认真清扫每一间空宿舍。有的保洁员甚至从早上六点工作至凌晨，就为了早点完成自己负责的保洁区域。毕业生宿舍整理工作虽然很辛苦，但是大家发扬不怕脏、不怕累的精神，齐心协力，保障了搬迁调整以及夏令营学生的入住。

### 游泳馆救生员： 强化安全意识， 护航夏季清凉

天气逐渐炎热，游泳馆便成了师生员工休闲避暑的好去处，王清明游泳馆迎来用馆高峰。为给广大师生创造一个安全、舒适的游泳健身环境，王清明游泳馆此前做了充分的准备：配合资产处对馆内破损的防滑垫、更衣柜进行更换，清洗泳池及对通



游泳馆高峰期，救生员站好安全救生的每一班岗。（任少利 摄）



定期召开安全工作会，增强安全意识，强化救生技能。（任少利 摄）

道卡机等设备进行检修等。此外，还定期召开安全会议，加强救生员的安全意识。7月18日，为了强化救生员的救生技能，对所有救生员进行了一次救生技能方面的再培训，努力为所有前来游泳的师生员工提供有效安全的保障。

烈日下，校园里的花草树木见证着无数像公环中心员工一样勤恳、勤劳的后勤人，他们斗酷暑、战高温，用汗水守护着这美丽和谐的校园。

学生公寓与  
环境服务中心

李淑萍

### 表扬与感谢

## 以花为名，感恩后勤

2014年7月5日，在这凤凰花开的毕业季，财政金融系各专业学生党支部在甘友成老师和辛东亮老师的带领下，代表财金系全体毕业生分别向厦门大学漳州校区南、中、北区食堂和毕业生所在丰庭、映雪园区送去鲜花，以表达对厦大后勤集团的感恩之情。

四年来，厦大漳州校区

的后勤工作人员兢兢业业，为全校师生提供了放心而可口的饭菜和无微不至的服务，为全校师生在校学习和生活提供了最基础的保障。大学的最后一个夏天，就像人生里一场将散的筵席，财政金融系的毕业生以花为名，表达了自己对厦大后勤工作人员的感激。

三个食堂要属中区食





堂最为热闹,因为这里是毕业生最集中的用餐区域。看到学生送来的鲜花,食堂工作人员也难掩欢喜,中区食

堂张经理激动地说:“谢谢你们的鲜花,谢谢你们的对我们中区食堂的肯定,以后我们会继续做好后勤工作,

向同学们和老师们提供更可口更放心的饭菜。”

在熟悉的中区食堂门口,毕业生党员们与食堂的叔叔阿姨们留下了微笑的合影,用快门镌刻下四年的时光。照片里两旁挺立的鲜花,仿佛就是一种见证,见证一种家的味道,一种来自“嘉”的特殊情感。

文/厦门大学嘉庚学院

财政金融系 李连洋

图/厦门大学嘉庚学院

财政金融系 谢泉滢

## 厦门大学附属实验中学文件

### 感谢信

厦门南强物业服务有限公司:

贵公司厦大附中服务处在我校今年高考保障工作中,表现突出,安排安保人员加班,派出精干力量随送考车队以加强途中安保,宿管老师更是全力以赴,做好贴心服务,保洁、维修人员也提供了良好的后勤保障服务。尤其值得感谢是服务处重视日常安全保障工作,维序员杨建清、廖礼明、江成福安全意识高,预防几起安全事故发生。对于贵公司提供的大力支持,我们表示衷心的感谢并致以崇高的敬意!



喜讯

# 南强物业公司成为 厦门市物业管理协会 第四届理事单位

经厦门市物业管理协会第四届第一次会员大会同意，南强物业公司成为本届协会理事单位。

自此，公司进一步扩大了在业界的影响力，并将获得更丰富的地方、行业共享资源。



广而告之

## 青春后勤人

——后勤集团团委官方微博账号

6月16日，后勤集团团委官方微信正式上线，命名“青春后勤人”。“青春”——以关注并服务广大青年成长成才为宗旨，用文字、图片、语音等时尚活泼的形式，引领青年思想与创新、促进青年学习与交流、展现青年人之风华正茂，传递青年人之正能量。“后勤”——以探索和推动有后勤

共青团  
厦门大学后勤集团委员会  
官方微信



# 青春后勤人

特色的企业文化建设为目标，充分调动青年人能动性，激发青年人源动力，努力挖掘后勤优秀文化元素，力争创建传播后勤文化、展现后勤特色的优秀文化品牌和展示平台。

“青春后勤人”是后勤集团团委构建具有青春特色、时代特色的青年工作服务体系，打造青年工作信息共享新模式的创举。微信订阅号将推多档栏目：新闻动态、活动公告、乐分享、轻装上阵、健康百科、一周魅影和青春正能量等，分享新动态、微视角、好故事、奇知识，将有意思的事变得有意义，发扬积极向上的精神。此外，还将针对后勤集团重点工作

作（如“安全生产年”）、重大举措等开设专栏，及时发布集团资讯，回顾集团大事记，发现优秀朋辈，让有意义的事呈现出“新”与“乐”。

在微信注册用户量急速增长的今天，微信，已成为一种新的生活方式。扫一扫、搜一搜，就能关注“青春后勤人”，划一划、看一看，就能体验后勤集团团委倾心打造的微信之旅。多少精彩与乐趣，今朝便可知。

微信名称：青春后勤人

微信号：xdhqtw

主创团队：

黄晓涵、朱刘萍、刘伟涛

后勤集团团委 朱刘萍

# 故事你来讲述，传奇我来分享

——后勤集团团委约稿启事

在后勤集团的日子，学习的时光里，工作的经历中，你还记得那些激励人心或闪着智慧光芒的事儿吗？

后勤集团团委诚邀各位同仁说故事——亲身体验的，或听说，或发现的；值得纪念的，或正在发生的有价值的事儿。

只要你愿意讲述，我们负责来抒写、来传播，分享后勤路上所有的积极向上！

约稿对象：集团各单位

讲述内容：自己或他人

的故事均可

主题一(针对青年人)：工作或生活中，能够反映青年人热爱生活、踏实工作、积极向上、富有朝气、奋斗拼搏、体现青春正能量的人或事。

主题二(面向所有人)：工作中，有助于改善工作环境、改进工作效率、节约生产成本、提高安全系数等富有智慧或知识的小发明、小创造，如车辆机械节约用油、种花种草节约人工、煮

饭洗菜节约水电、改进技术保障安全、改善方法开源节流等等。

只要有素材，就联系我们吧！只要一个电话，我们的小编便会来到您身边，倾听您的精彩讲述。

联系人及方式：朱刘萍，2180415 或 18250815060。或关注集团团委官方微信“青春后勤人”，发送消息。

后勤集团团委

2014年6月19日

