



- ◆ 后勤集团顺利通过 2011 年 ISO 外部再认证审核
- ◆ 学校开展餐厅食品卫生安全专项检查
- ◆ 后勤集团召开食品卫生安全工作会议
- ◆ 公环中心积极参与学校防灾紧急撤离演练

后勤集团顺利通过 2011 年 ISO 外部再认证审核

2011 年 5 月 16 日--17 日, 以国家高级审核员彭天庆为组长, 胡爱萍、李敏、房世启为组员的 ISO 外审专家小组对后勤集团进行了为期两天的 ISO9001:2008 再认证审核, 后勤集团再次通过认证, 获得证书。

此次审核是 2008 年后勤集团再次通过 ISO 认证后迎来的新一轮再认证审核, 也是后勤集团 2009 年 ISO 换版后的第二次外部审核。为了迎接本次认证审核, 集团作了大量的工作, 分别于去年 11 月和今年 4 月组织各中心、部门举行了两次内部审核及整改工作, 并加大对设施设备的投入和人员的培训, 切实把 ISO 质量管理体系贯彻到集团各中心、部门的日常工作运行中去。特别是去年的管理

评审工作, 关系到体系的自我完善和持续改进等重要环节, 因此去年 12 月, 在管理者代表曾国斌副总经理的策划下, 各中心、部门根据集团的要求对体系文件进行了再次梳理, 同时根据内审的情况开展了一系列的自查工作, 并及时做好整改与持续改进工作, 成效显著。

经过一系列的精心准备, 5 月 16 日在集团会议室召开了外审首次会议, 曾国斌对外审专家小组表示热烈欢迎, 并介绍了一年来质量管理体系的情况: 总体上集团 ISO 工作平稳运行, 虽然在两次内审中发现了一些问题, 也及时进行了整改; 管理评审中各中

心提出的改进要求, 也在逐步落实中; 但是还有不少不到位的地方, 希望外审专家在审核中多提宝贵意见和建议, 促进我们不断提高。他同时对外审工作提出要求: 集团的管理层、各有关中心领导要高度重视此次外审工作, 积极配合, 虚心接受外审专家提出的各类建议; 要以此次外审工作为契机, 努力学习并提高驾驭体系的能力; 要在陪同外审专家审核的过程中, 学习和掌握审核方法与重点, 不断提高自身水平, 为集团



内审工作高效优质的开展打下坚实的基础。

随后,外审专家组对本部的各中心、部门的文件和后勤服务现场进行了全面审核,重点审核换版后体系文件的修改和完善、关键环节的控制和记录、服务项目的评审、内部监督和改进以及顾客满意信息的收集与分析。经过一天半紧张、忙碌的审核,后勤集团在本次再认证审核中受到了外审专家的肯定,专家们一致推荐我集团再次获得质量

管理体系的证书。

在外审专家与集团管理层沟通以及末次会议中,外审专家还针对后勤集团的现有情况,指出了当前集团工作中存在的问题,并对集团下一步的 ISO 工作提出了建设性的指导意见。曾国斌指出,集团在某些关键环节上存在着不足,外审专家检查出来了,就应举一反三,及时作出整改;各中心应对体系文件和各项记录进行梳理,化繁为简,提高效率。谢银辉总经理对专家

组的辛勤劳动表示感谢,要求各中心、各部门要根据外审报告认真开展整改落实工作;他强调,不论外审内审都是一次工作提高,审核出来的不符合项有些是老问题了,应着重整改,避免再次出现,推动集团 ISO 工作的持续改进;集团已制定出来的服务管理手册,应认真贯彻执行,要按后勤服务标准化方向努力,扎实做好各项后勤服务保障工作。

集团办公室 周亮

后勤集团顺利完成

2010 年度 ISO 第二次内部审核工作

2011 年 4 月 26 日—28 日,后勤集团开展了 2010 年度 ISO 质量管理体系第二次内部审核工作。

本次内审工作共调集了 ISO 内部审核员 22 名,另有 8 名大学生陪同审核,分成六组,对后勤集团的管理层、办公室、人力资源部以及下属的宾馆服务、物业管理、水电维修服务、学生公寓管理和环境服务等工作进行一次较大范围的审核。

在 26 日上午召开的集团管理层、相关中心主任、

中心办公室主任、内审组长共 33 人参加的内审工作首次会议上,曾国斌副总经理指出,本次审核是集团 ISO 工作进入第三轮前的最后一次内审,应着重检验这一阶段的服务工作。他强调了本次内审工作的重点在采购、安全生产工作和服务现场的记录等方面。谢银辉总经理指出,六年来集团通过 ISO 工作,管理上颇有成效,但也存在着一些不足;他希望通过此次审核,达到锻炼队伍和培养新人的目的,更好的提升服务和管理

水平。集团办公室主任王裕民宣读了审核计划及安排表,要求各审核小组明确分工,在审核中突出重点,积极思考,认真完成本次审核任务。

按照集团领导对审核工作的布置和要求,六个审核小组在两天的时间里对各中心、部门的生产和服务现场进行了审核,根据体系文件的规定查看了相关记录,检查了学生宿舍区、宾馆、教职工住宅区服务站、水电保障设施等服务场所,并重点审核了采购环节和

安全生产方面。在审核过程中,相关的中心和部门积极配合,审核工作进展顺利。

在 28 日下午召开的内审末次会议上,各审核小组组长分别根据本次的审核情况向集团领导作了汇报。从汇报的内容可以看出,

ISO 质量管理体系在集团的整体运作情况保持良好。曾国斌要求各中心、部门在短期内完成对相关问题的整改,以迎接即将到来的外审;各中心在抓环节、抓细节上还有差距,工作上存在不足,应根据体系文件去规

范自身工作。谢银辉指出,此次内审是一次成功的内部互检,虽然在时间上较为

紧迫,但是整体审核效果还是比较好的;各中心要认真规范采购工作规程,严格执行集团的规章制度;集团内部管理方面还有很多潜力可以挖掘,ISO 工作应常抓不懈,进一步提升集团的服务质量和经营效益。

末次会议后,各审核组还将就审核过程中开出的不符合项,提交各相关中心、部门限期进行整改,并继续追踪其整改的情况。

集团办公室 周亮



饮食中心顺利开展

2011 年度 HACCP 第一次外审工作

5 月 23 日—25 日,饮食服务中心开展 2011 年度 HACCP 食品安全管理体系外审工作,这是继中心 4 月底开展内审后的又一次外部监督审核。中心自 2007 年导入 HACCP 食品卫生管理体系,每年都严格按照体系规定开展内审和外审工作。

在 23 日召开的外审首次会议上,中心领导强调了此次监审的重要性,要求各餐厅和部门积极配合,虚心听取外审专家提出的意见和

建议。在两天的时间里,外审专家根据食品安全管理体系的要求对中心办公室、各餐厅、各部门进行了认真审核。在 25 日召开的外审末次会议上,专家宣读了本次审核的结果,指出不符合项和不足之处,并提出改进意见。集

团副总经理郑庆喜感谢外审专家两天来的辛勤工作,同时要求中心根据审核报告并结合学校当前开展的食品安全卫生工作检查要求,积极进行整改,限时完成,以期达到提升管理服务水平的目的。

中心将不断完善食品安全管理工作,加强 HACCP 贯标工作和内审员培训,重点针对本次外审开出的不符合项,认真进行整改,更好地为师生员工服务。

饮食服务中心 蔡佩玲



学校开展餐厅食品卫生安全专项检查

为切实加强餐厅食品安全监管,严防餐厅发生食品安全事故,保证师生员工的身体健康,让大家吃得放心,5月23日—24日,由学校办公室、宣传部、学生处、资产后勤处、保卫处、校医院、后勤集团以及饮食服务中心有关人员组成的检查组对全校餐厅进行了食品卫生安全专项检查。

检查组通过现场检查、查验原始记录、询问了解等多种方式,重点对饮食中心食品卫生安全管理体系的制度建立、长效机制与日常督管、工商营业执照与员工

健康证的管理,并从食品的采购、贮存、加工、销售以及食品添加剂使用等制度的落实进行了全面检查。检查组认真查阅了餐厅日常工作自查记录表、详细了解各餐厅面对近期全国范围内出现的食品卫生安全问题进行的自查自纠工作,明确要求餐厅要严格把好食品添加剂的使用,对餐厅员工进行食品添加剂相关知识的普及培训,做好餐厅应急预案的制



订。

通过专项检查,进一步增强学校各餐厅的食品卫生安全意识,规范了餐厅的日常管理行为,提高了餐厅的食品卫生安全保障水平。

饮食服务中心 林兵滨

强化完善制度 保障食品安全

——后勤集团召开食品供应商会议

学校食堂饮食安全卫生工作不仅关系到广大师生员工的身体健康和生命

安全,而且关系到校园的和谐稳定。5月22日下午3:30,后勤集团在芙蓉餐厅三

楼培训室召开食品供应商会议。会议由饮食服务中心副主任张金满主持。



楼培训室召开食品供应商会议。后勤集团总经理谢银辉、副总经理郑庆喜、集团办公室主任王裕民、中心负责人以及50多家食品供

会上,郑庆喜首先简要说明了召开此次会议的目的,传达了近期关于食品安全卫生专项整治检查的相关文件精神,再次重申食品安全卫生的重要性。谢银辉强调了食品安全的制度健全、程序规范、严格把关、强

化监督的重要性,并代表后勤集团感谢所有供应商多年来和“厦大餐饮”的合作,希望今后继续保持良好的合作关系。

饮食服务中心向各供应商分发了《餐饮服务食品

采购索证索票规定》(国食药监食【2011】178号)、《食品添加剂有关知识》、《卫生部公布的食品中可能违法添加的非食用物质名单和易滥用的添加剂名单》等资料,并当场与各供应商签订

《食品供货安全承诺书》。

此次食品供应商会议的召开,进一步强化完善了食品安全管理制度,为广大师生筑牢饮食安全“防火墙”。

饮食服务中心 蔡佩玲

后勤集团召开食品卫生安全工作会议

5月17日下午3:30,“食品卫生安全工作会议”在集团会议室召开。集团总经理谢银辉、党总支书记叶鹏飞、副总经理曾国斌、郑庆喜、总经理助理刘君彬、办公室主任王裕民以及各中心负责人参加了会议。会议由谢银辉主持。

谢银辉首先强调了当前加强食品卫生安全工作的紧迫性和重要性。他指出,集团各中心,特别是饮食服务中心、接待服务中心、矿泉水公司以及租赁经营部等四个单位,要认真按照规定把好食品安全关,一



方面要组织人员,深入餐厅现场、操作间、仓库、超市以及菜市场等,包括对供应商的经营资质,进行全面的、拉网式的检查,严格禁止非法使用食品添加剂,对检查中发现的国家明令禁止或不鼓励使用的相关食品添加剂由各单位统一进行回收处理;另一方面,各单位

要高度重视、认真按照工作要求,严格落实责任制,对工作进行分解,同时,制定必要的惩戒措施,对工作中存在的麻痹大意、疏忽懈怠行为进行严肃处理。

叶鹏飞指出,各单位在组织开展食品卫生安全检查的同时,要主动加强相关文件精神及相关食品卫生安全知识的学习与培训工作,注意改善服务态度和礼貌用语,保障各项信息通畅到位。

集团办公室 吴悦



学生代表走进食堂参观检查



代表前往学校餐厅参观,了解采购流程、食品储藏、菜肴加工等相关情况。

4月23日下午,校学生处、资产与后勤

学生代表仔细询问、查看了进货凭证,还现场参观了采购组的冻库。在勤业餐厅,现场查看了南瓜馒头、玉米馒头的制作流程。在南光餐厅,现场了解了餐厅操作间的流程。在化验室,参观了化验室的设施设备和检测项目。

近期,上海的染色馒头曝光后,引起同学在“鼓浪听涛”论坛上热议,同时就学校食堂的馒头制作、肉制品原材料等问题发帖。对此,后勤集团高度重视,第一时间在BBS上回复同学,并于4月19日邀请厦门市卫生监督所专家前来学校餐厅检查,还专门邀请学生

事务管理处、后勤集团、校学生会权益部和学生代表组成的参观检查团,深入饮食服务中心采购组、化验室、勤业餐厅、南光餐厅等一线单位参观检查。

长期以来,学校餐厅主副食品统一由饮食服务中心采购组从正规渠道采购,再送至各餐厅。在采购组,

在随后举行的交流会上,学生代表积极发言,对后勤餐饮工作提出许多宝贵的意见和建议。集团分管领导表示,在今后的工作中要多和同学沟通,更好地为广大师生提供优质的后勤保障。

饮食服务中心 蔡佩玲

饮食中心参加 食品非法添加和滥用食品添加剂 专项整治大会

2011年5月19日下午,饮食服务中心组织各餐厅经理、现场管理、采购组人员以及校外餐厅主管等管理骨干人员前往厦门宏都大饭店参加由厦门市卫生监督所召开的餐饮服务行业“严厉打击食品非法添

加和滥用食品添加剂专项整治大会”。

会议传达了国务院七个部委、福建省三个厅局联合发文以及厦门市政府关于严厉打击食品、保健食品非法添加和滥用食品添加剂专项整治工作精神,部署

我市保健食品非法添加和滥用食品添加剂专项整治工作任务。会议提出既要提高思想认识,切实增强抓好专项工作的责任感和紧迫感,积极抓好整改行动。具体要求:一要在醒目位置张贴“关于严厉打击食品非法

添加行为,严格规范食品添加剂生产经营使用的公告”;二要与各餐饮服务单位签订《餐饮服务单位承诺》;三要向所在地监管部门和广大消费者做出餐饮服务食品安全承诺,认真履行食品安全主体责任,严格执行食品安全法律法规和

标准,规范食品添加剂采购和使用行为,依法诚信经营,不采购和使用食品添加剂以外的任何可能危害人体健康的物质,不采购和使用标志不规范的、来源不明的食品添加剂;四是自制火锅底料、自制饮料、自制调味料的餐饮服务单位向监

票和查验记录制度,以及食品添加剂“五专”(专人采购、专人保管、专人领用、专人登记、专人保存)管理制度;六是对食品添加剂采购、贮存、使用以及食品原料采购、储藏、制作加工等环节进行全面自查,发现安全隐患和薄弱环节的立即整改。

会后,饮食服务中心要求各部门深刻领会、准确把握会议精神实质,认真贯彻执行有关食品添加剂的自查自纠整治工作。

饮食服务中心 林兵滨



管部门备案所使用的添加剂名称,并予以公示;五要严格落实食品采购索证索

饮食中心组织相关人员 赴生产厂家实地考察

4月15日,饮食服务中心部分部门经理和化验员在中心主任洪永康的带领下,分别走访了餐具生产商——泉州美加美餐具股份有限公司和豆制品供应商——厦门银祥集团。在考察过程中,洪永康一行详细了解了两家公司的生产资质、经营规模等,并参观了餐具及豆制品生产车间,实地考察生产过程。

美加美公司位于泉州

清蒙工业区,专业生产密胺餐具,系密胺餐具行业国内龙头企业,所生产的密胺餐具达到国内及欧美国家食品容器、包装材料卫生标准。厦门银祥集团位于同安厦门轻工食品工业区,其豆制品加工项目总投资三千多万元,无论生产规模、车间设计和建造均排在行业前列、并获得QS生产认证。

通过实地考察,大家认为密胺餐具具有无毒无

味、使用安全、美观大方、清洁方便等优点,是餐厅供餐盛具很好的选择。而通过与银祥豆制品生产全过程的零距离接触,大大增强了我校餐厅使用该厂豆制品安全方面的信心。座谈时,经理们结合即将到来的夏日高温天气,对公司在豆制品配送过程中的保鲜工作提出了更高的要求。

饮食服务中心 郑赛莉

租赁经营部开展 店面食品卫生安全大检查



近日,根据学校食品卫生安全大检查工作的部署和后勤集团的具体要求,租赁经营部对学校所属店面进行了食品卫生安全宣传和专项检查活动。

检查人员向各店面分发了关于进行食品卫生安全大检查的通知,强调确保食品卫生安全的重要性;要求各业主以此次大检查为契



机,对本店面的食品安全管理制度、索证索票制度和消防灭火器的配备情况进行一次全面的自查自纠。随后,检查人员对店面的相关证照、商品的标签信息和店

面配备的灭火器进行了检查。

从检查情况来看,大多数店面的食品卫生安全情况良好,消防灭火器配备齐全,但部分店面存在灭火器摆放位置不正确,灭火器规格过小等问题。

对于未达到卫生安全要求的店面,检查人员当场督促其整改。

租赁经营部 林聪琿

公环中心积极参与 学校防灾紧急撤离演练



5月10日下午,根据《厦门市民防局关于印发<组织全市防灾警报试鸣暨防灾紧急撤离演练方案>的通知》要求,经过精心准备和周密组织,学生公寓与环境服务中心积极配合学校在海韵学生公寓成功举行防灾紧急撤离演练。

后勤集团高度重视此次防灾紧急撤离演练,叶鹏飞书记事先召集相关人员,传达学校演练方案,并就演练的注意事项和细节进行

了再强调,演练当天亲临现场指导。

演练前,海韵学生公寓片区的安防队员严阵以待,对撤离路线实行交通管制。15:00整,当厦门市防灾警报响起的同时,手摇警报也响彻了公寓片区的上空,放

置在各楼栋的烟雾弹冒出滚滚浓烟,正在宿舍的同学们捂住口鼻,在相关人员的引导下迅速有序地从楼内疏散至楼外各空旷集中点。

此次演练不仅进一步普及了防灾方面的知识,增强了同学们的防灾安全意识,同时提升了同学们的自我防护和逃生经验。



学生公寓与环境服务中心
黄晓涵

公环中心召开校庆安防工作总结大会

4月20日下午3:30,学生公寓与环境服务中心在嘉庚五302教室召开校庆安防工作总结大会,一百多名安防队员代表参加了会议。滨海派出所张警官和中心主任林三阳出席了会议。会议由安防部副经理朱英广主持。

会上,西村校门队长刘加荣在发言中总结了90周

年校庆安防工作的经验,也谈到了工作中存在的不足和问题。

接着,朱英广对安防队员在校庆期间的好人好事进行了表扬。

张警官从专业角度出发,概括了厦门大学今年来的治安状况,建议多做一些治安宣传工作;希望广大安防队员在工作中多用心留意,多熟悉自己片区的人员和环境,了解较易失窃物品的型号。他还特别提醒安防队员要注意自身的安全,尤其是

在盘查可疑人员时更应注意技巧。

林三阳在发言中肯定了90周年校庆期间安防工作所取得的成绩,总结了校庆安防工作的经验和不足,勉励广大安防队员结合厦大的高校环境不断提高自身的服务水平,调整好心态,进一步树立“三先”工作理念,增强工作执行力,并要求大家在进入常规工作时不能因校庆工作结束而放松,要严格执行各项工作制度,继续努力把工作做好。

学生公寓与环境服务中心
黄晓涵



安全用电警钟长鸣 防患未然力保平安

——漳州校区物业部对学生宿舍进行安全用电检查

根据工作计划,我部于4月27日—28日,组织园区管理员和安防队员共18人,兵分三路对漳州校区南、北、中区的学生宿舍安全用电情况进行拉网式检查。

从检查的情况来看,学

生违章用电和私拉乱接电源的现象比以往大为减少。北区仅发现1起,但南区部分园区问题较为突出,有5间宿舍分别从洗衣房、架空层等处私拉电源。本次安全用电检查共没收乱拉乱接

的排插12个,其中大多数排插系不合格或“三无”产品,存在安全隐患。我部已将检查情况以书面报告校区相关部门。

随着气候转暖,夏季用电高峰期即将来临,安全用电问题应引起各方高度重视,我们将继续不定期进行检查,以确保学生宿舍的用电安全。



从架空层公共部位私拉的电源线



从公共配电箱内私拉的电源线

漳州校区物业部
任意红 连圳伟

滨海工商所来我校鹭银海超市 进行食品卫生安全检查

5月10日,租赁经营部积极配合滨海工商所、资产与后勤事务管理处的相关人员,对位于校本部的鹭银海超市进行了食品卫生安全检查。检查人员查看了超市的商品上市凭证,核对是否含有“三无”

产品或过期的食品,并对消防灭火器进行了细致的检查。检查结果表明,该超市的各类商品符合规定,灭火器配备齐全。随后,滨海工商所对本单位如何更好地进行市场监管提出了一些宝贵的建议。

经过这次检查,我们将进一步加强对校园内外食品经营店面的监管力度,努力为广大师生员工营造一个安全放心的购物环境。

租赁经营部 林聪琿

党群工作



公环中心举办

“庆五一、迎五四”党团联谊活动

和煦的春风散发着醉人的芬芳,明媚的阳光洋溢着欢乐与祥和。4月23日下午,学生公寓与环境服务中心在厦门大学漳州校区学生活动中心举行“庆五一、迎五四”党团联谊活动,共有60多人参加。漳州校区管委会副主任黄田和后勤集团总经理助理、漳州校区服务办主任吴泱莅临现

场指导。

此次党团联谊活动是公环中心的员工自编、自导、自排、自演的。虽然大多数人是第一次参与节目的筹备工作,但凭着公环人特有的韧劲和激情,经过一个星期的精心准备,一场集高雅音乐、民族唱法、通俗音乐、游戏、抽奖、即兴舞蹈等精彩节目在厦门大学漳州

博得了台下观众阵阵掌声与欢呼声,现场热闹非凡,互动游戏和激动人心的抽奖,更把活动推向一个又一个高潮!

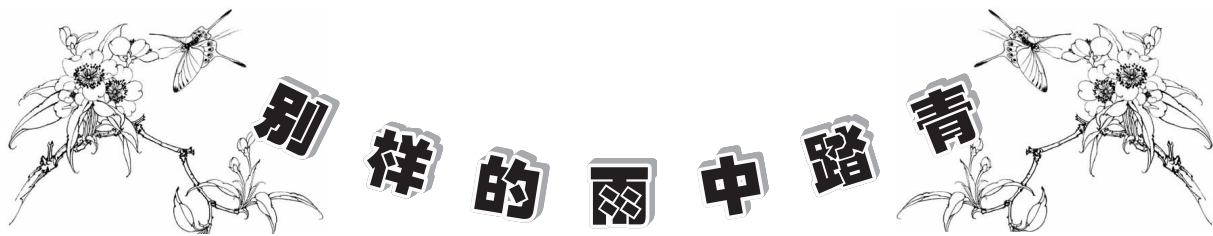
公环人以自己的方式庆祝“五·一”国际劳动节及“五·四”青年节的到来。在紧张忙碌的90周年校庆工作后放松了心情,丰富了员工的业余文化生活,表达了各部门员工间“增进友谊,加深情感,共创和谐”的美好愿望,也为中心多才多艺的员工提供一个展示自我的舞台,更是践行党团共建创先争优的具体体现。



校区学生活动中心上演了。主持人的风趣幽默和机智的临场应变能力给在场的观众们带来了欢乐;台上形式多样、丰富多彩的节目

学生公寓与环境服务中心

黄晓涵



出游的最好时日，不一定要在阳春三月的风和日丽，不一定要在秋高气爽的天高云淡，也不一定非要等到钞票充足驱车千里。今天就是个好日子，小雨淅淅沥沥地下着，把昨天30多度的高温一下子拉下了10度，连日来刺眼的阳光一早不见了踪影，人人都觉舒服，个个都像捡了便宜。

这不，我们中心的大部分员工，于5月13日下午3:30从东苑球场浩浩荡荡向凌云山路行进，上至中心领导，下至保洁员几百号人，顶着各色“大蘑菇”，着雨靴的，着皮靴的，着运动鞋配短裙的，真是乱穿都有趣呀！心情好就好，大家在雨中谈笑风声，漫步在被雨水冲涮干净、绿树葱茏的凌云山道上，好一道独特的风景！路边最不起眼的绿篱里，时不时有一朵两朵类似野菊的小黄花探出小脑袋，



小心地打量着我们，也许它们看到了踏青队伍中平日修剪绿篱的养护工人，别担心，可爱的小黄花们，今天，他们不是来剪除你们的！虽然雨一直下个不停，但山林里没有迷蒙的水汽，草木茂盛，满目青绿，绿得亮堂，一直绿到人们心里，让人禁不住深呼吸再深呼吸，身旁的俩小伙看我很享受的样子，也开心地笑了，我说，这是天然大氧吧啊，真应该带上你们的女朋友一起来才对，不花费，高享受哩……

平时不太熟络的人，不分长幼，面对清新的大自然都显得格外放松、健谈。“好雨知时节，当‘夏’乃发生。”雨水洗净了花草树木，也洗净了人们平日里噪动的心灵。耳边川音不断，保洁、绿化组的员工大部分来自四川的勤劳朴实的中年人，他们开心地放声谈论，是啊，走

过绿草如茵的高尔夫球练习场，走过透着松木纹理结结实实的思源谷木栈道，走过垂柳掩映的芙蓉湖畔……，这一条条整洁的道路，处处绿茵的花木草地，无一不是他们用辛勤的汗水浇灌出来的，一次“雨中偷闲”的出游，一次检验自己劳动成果的机会，一份赢得高分的答卷，对于平凡岗位的劳动者来说，能不让他们打心底里高兴吗？5月是劳动者的节日。劳动创造了奇迹，我们优美的校园算不算大千世界里一个小小的奇迹呢？不为过。

生性庸懒如我，生活在风景如画的厦大，服务于师生员工，夫复何求？宅男宅女们不用害怕舟车劳顿，抬抬小腿就能领略大自然美好风光，撑把小伞就能享受画中游历。雨中踏青，别样享受，快！快！快！快！找个雨天赶在炎炎盛夏来临前行动起来吧！

公环中心邮政部 段青莲

欢送老员工光荣退休

4月27日晚上,海韵学生公寓第二餐厅全体员工欢聚一堂,为餐厅退休员工郑梅妹同志举行退休欢送会。

会上,餐厅负责人向郑梅妹同志送上鲜花和礼品,

并感谢她多年来为学校餐饮工作做出的贡献。大家纷纷表达了对她的依依不舍情谊和退休生活的美好祝福,并放声高歌,歌唱祝福,歌唱情谊,歌唱未来的幸福生活。

欢送会在温馨而热烈的气氛中结束,餐厅的人性化举措使新老员工十分感动。

饮食服务中心 王湘



赛场竞风流 篮球传友情



5月30日下午,后勤集团物业服务公司员工篮球队与厦大附中体育教师联队在厦大附中进行了一场篮球友谊赛。

赛场上,双方运动员们抖擞精神,各显球技;快速的进攻和稳健的防守频繁

转换、漂亮的假动作过人、篮下妙传出手等精湛球艺,令观众目不暇接。场下,拉拉队员热情高涨,加油声、助威声此起彼伏,共同演绎着一曲充满活力的“青春之歌”。专程前来观战的厦大附中校长姚跃林等领导,也被精彩激烈的场面所感染,不时为双方运动员报以热烈的掌声。终场哨响,最后比分定格在58:56,物业公司篮球队以两分

的微弱优势险胜厦大附中体育教师联队,比赛在热烈友好的气氛中圆满结束。

赛后,姚跃林表示:希望今后物业公司厦大附中双方能充分挖掘新主题,力争实现文体交流活动的常态化;通过多层面的互动交流来进一步巩固深化双方业已存在的良好合作关系,丰富合作内涵,增进彼此间的了解与友谊,共建促和谐。

物业服务有限公司
文/翁永佳 图/沈靓

师生心得

《厦大餐饮》读后



《厦大餐饮》是厦门大学后勤集团饮食服务中心主办的一份小刊物,16开4版。厦门大学九十周年校庆,小刊也大庆,出了一期

校庆专号,居然也图文并茂,琳琅满目,不仅有今朝美味,还有往昔滋味,更有校园里大腕们的回味,味味胃胃竞相为“厦大餐饮”咕

咕发威。

正在厦大讲学的台湾教授简锦益先生为小刊撰写了专稿《饮德食和》,“民不莫饮食也”,谈古论今,对

厦大馒头和免费米饭称赞有加。南强元老潘懋元、原党委书记吴宣恭、原副校长郑学檬、郑志成以及庄解忱等五位老教授屈尊接受专访,畅述半个多世纪来的饭菜咸淡。蔡长寿大厨、老总务长刘昌新等也如数家珍,回味悠悠岁月的厦大膳食经典。

最吸引读者的也许还是厦大餐饮的历史老照片:有18年前朱之文观摩高校烹饪大赛的镜头,有22年前王洛林给膳食科颁奖的画面,有30年前厦大厨师到水警区炊事班示范的照片……马屁拍得稳准狠!这让我想起自己在土耳其引诱土国大学生学汉语的说辞,“简洁的汉

语妙在没有英语那动词时态的繁杂变化,昨天、今天、明天乃至50年前或100年后,同一个动词‘吃’字咀嚼自如,穿越时空!”

第四版是老夫的《厦大“名馒”》,草根这下种进了花坛里。我在文中尽情赞美勤业餐厅的馒头,尽管校外人士到厦大买馒头已经多少影响了我的早、中、晚餐饮,但本人还是情不自禁,高声诵读这厦大美文的馒头篇。很高兴自己也能成为校庆盛宴里的一碟小菜,为校友们开开胃。埋伏在小菜下面的是该刊总编郑庆喜的大作《为学校争光,为校庆添彩》,很俗套的一个文题,却写得妙趣横生,幽默

可人。为厦大九十大庆而欢天喜地,“郑庆喜”这下可和“易中天”一样,人如其名。他老兄顶着人文学院的博士头衔在厦大后勤集团任副总兢兢业业埋头餐饮,终于仰头露峥嵘,亮出他文采飞扬的一面,香喷喷地朗声道出厦大“锅碗瓢盆”的“勤业经”。

无吃不欢,这期《厦大餐饮》广泛发行,与六万份的免费校庆午餐同步运行,光有吃喝是不够的,请将校园的滋味一同带走。“民以食为天”,此言不虚,老祖宗的禅语弹无虚发,新老校友皆大欢喜!

文/人口研究所教授

郑启五

吾爱吾庐——住在厦大

身为厦大人,无疑是幸福的。

在学习上,有老师的教导,同学的相伴,生活中也是清风明月,四季美景看遍。而求学生涯中,始终伴随我们左右的还有厦大后勤的叔叔阿姨们,在衣食住行诸方面给予我们无微不至的关怀和最贴心的服务。

住在厦大,宿舍不大,

但是宽敞明亮;看似简易,却也配置齐全,所谓麻雀虽小,五脏俱全,小小斗室,四人团聚,书桌衣柜,空调宽带,应有尽有。斯是陋室,有此已足。

半山的石井,隧道口的芙蓉,还有每天吸引游客欣然拍照的男生宿舍楼,都是厦大一景:红色砖墙沉淀着岁月古朴的气息,晴日阳光

流转,仿佛一幅静穆的油画,屋顶尖角俏立,楼外旁倚凤凰花树。若不是走廊上晾晒的衣服,你绝对想不到这么富于艺术气息的红楼会是堂堂七尺男儿们的休憩之地;坐落半山腰的石井,也是别有一番住行风味。脚步徐行,路旁绿树林立,台阶层层,更兼小鸟鸣唱,足音绕着花香,耳闻鸟

儿清脆啼唱,进出之间已是风光无限。

住在如此美丽的地方已经是种享受,更兼后勤阿姨的全方位服务,更使得生活便捷舒适。每个楼层的免费热水 24 小时保证供应,宽带便捷,热水器通畅,有

事情只要轻松一个电话,后勤的师傅们总是会及时予以解决,空调定期清洗,电器随时维修。态度之好,效率之高,总是会让您不由得道谢连连。

其实,在生活的点滴中都可以看见后勤部门所倾注的热忱和细心,都在向更好服务的宗旨上不断努力,比如,楼下的洗衣机的定期维修,宿舍空调的清洗保洁,宿舍楼下

布告栏的布置,无一不体现了后勤工作人员的努力。

而住宿上的安全问题,物业的阿姨更是视为重中之重,时有提醒;防盗措施和日常小技巧,诸如此类,实用而不失温馨。

住在厦大,住得安心,因为这背后是一个强大的团体,也是一个不断努力发展的团体,更是我们每个厦大人最贴心的保障。

文/艺术学院本科生
侯琳



赞扬与感谢



感 谢 信



感谢海韵一期那位拾金不昧的工作人员!

虽然我不知道您的姓名、年龄、性别,但是我深深地向您表达我的谢意!

今天中午在海韵一期食堂吃饭,吃完饭,衣服就落在食堂清真区的一个椅子上。下午才发现自己的衣服掉了,忙去找。衣服已经被那位或者多位食堂工作人员安全地收起来了。衣服中的手机、钱包全部都在,谢谢您(们)!

同时感谢那位帮我开门的大姐,帮我找衣服的大哥,谢谢你们!

祝你们工作愉快!

智能科学与技术系 赵建峰

2011年5月5日