



- ◆ 杨振斌书记走访慰问后勤集团
- ◆ 后勤集团在第七届全国烹饪技能比赛中取得佳绩
- ◆ 后勤集团“安全生产年”活动正式启动
- ◆ 【改革微聚焦】给你坚实的安全感
- ◆ 厦门大学职工夜校第一期培训拉开序幕

总期数99期
第4期
2014年6月4日

简报

强服务 重质量 创品牌 谋发展

要闻简报

杨振斌书记走访慰问后勤集团

临近端午节假期,5月30日上午,校党委书记杨振斌到后勤集团走访,检查学生餐厅安全卫生工作,看望慰问现场工作人员,并与集团管理人员及员工代表座谈。校党委副书记、纪委书记赖虹凯,校工会副主席史虞龙,后勤集团总经理林公明、党委书记叶鹏飞陪同。

在芙蓉餐厅操作间,杨振斌检查了蔬菜洗涤浸泡区、切配间和烹饪间,向正在辛勤备餐的餐厅员工表示节日的慰问。随后,他与后勤集团和饮食服务中心管理人员以及第七届全国烹饪技能竞赛获奖员工进行亲切座谈。

在刚刚结束的第七届全国烹饪技能竞赛福建赛区的比赛中,我校参赛队伍喜获“二金三银”和最佳团队奖的佳绩,其中,我校饮食服务中心副主任、国家烹调高级技师、国家高级公共营养师江森民师傅荣获“闽

菜大师”称号,并代表福建省参加全国总决赛,最终以优异成绩荣获特金奖。

座谈会上,江森民师傅分享了自己的参赛感想,他倾情讲述了自己从一名学徒工,如何在学校的培养下逐步成长为一名高级技师和管理干部的切身经历,并希望能够发挥自己的技术特长,为学校、为社会多做贡献。他由衷地感谢学校和后勤集团的重视和栽培,道出了与会人员的心声,引起了大家的共鸣。

林公明、叶鹏飞向校领

导汇报了后勤集团在加强内部管理、培养技术人才、开展安全生产年活动、为师生提供优质服务等方面的工作。

赖虹凯表示,我校后勤员工中不乏人才和能手,后勤部门要及时总结经验,号召全体员工学习获奖员工的爱拼能赢的精神;后勤部门作为学校育人的窗口,要继续重视提高员工技能和服务水平,发挥管理育人、服务育人功能;要严把食品安全关,确保师生饮食安全。在做好职工夜校等惠民



举措的基础上,学校会继续创造条件,让后勤员工更多地享受与厦大教师同等的待遇,增强后勤员工的归属感,帮助他们更好地发展。

杨振斌代表学校党委和朱崇实校长向获奖员工表示热烈的祝贺,他充分肯定了后勤集团在提升服务质量、维护校园安全稳定中所付出的辛勤和努力,对集团加强人才队伍建设的思

路和举措表示赞赏。他表示,江森民师傅的成长经历非常励志,以他为代表的后勤员工身上闪耀着自强不息、止于自善的精神,他们爱校荣校的优秀品质,要认真总结,加大宣传,向广大师生传递正能量。希望后勤集团要鼓励更多的员工勇敢走出去,积极参加技能竞赛,在比赛过程中加强学习和交流,提高能力和水平,展示厦

大后勤员工的风采。他勉励后勤员工要始终保持昂扬的精神状态,始终保持高标准、严要求,继续提高服务和管理质量,把我校后勤集团特别是饮食服务中心建成全国一流,并且朝着世界一流的目标不断迈进。

文/后勤集团
杨妙萍 朱刘萍
图/公环中心
黄培川

后 勤 集 团

在第七届全国烹饪技能比赛中取得佳绩

由中国烹饪协会、中国就业培训技术指导中心、中国财贸轻纺烟草工会全国委员会、共青团中央城市青年工作部和中国商业联合会共同主办的第七届全国烹饪竞赛于5月23日在北京人民大会堂圆满落下帷幕。我校后勤集团饮食服务中心副主任、国家烹调高级技师、国家高级公共营养师江森民同志以特金奖的优异成绩为学校赢得了荣誉。

技艺之精出神入化

五年一次的全国烹饪竞赛作为中国餐饮行业最具权威性的赛事,被誉为“烹饪全运会”。本届大赛参赛人数更是达到历届之最,成为餐饮界最受瞩目的盛

世之一。大赛共在全国设30个分赛场,超过5000位行业精英展开激烈角逐,历经一年时间,最终从30个分赛场中选拔优胜者共250多位,参加5月20日在北京人民大会堂举行的总决赛。于4月28日至30日在福州举行的初赛中,我校后勤集团派出以江森民为组长的5名厨师组成的参赛队伍参加福建赛区比赛,在全省100多个单位、200多名选手中脱颖而出,荣获两枚金牌、三枚

银牌以及“优胜团队”奖,江森民也被授予“闽菜大师”称号,并代表福建省参加全国总决赛。

在总决赛中,福建赛区选拔出的8名选手,在中餐热菜竞赛这没有硝烟的战场上与全国厨艺大师们比拼厨艺,激烈角逐,经过理论考核和技能竞赛,最终我校选手江森民同志制作的2道菜——“圆融黄豆藏真气,方健红虾散异香”,原料虽普通,却制作精美、立意新颖,取得了优异的成绩,成为全国37名进入复赛的选手之一,也是福建省唯一成功进入复赛的选手。最终,江森民同志在复赛中过五关斩六将,最终获得特金



奖奖项,这是我校第一次获得此奖项,也是全国高校后勤(除专业学校外)唯一获得此殊荣。

传承之路鼓舞人心

后勤集团现持有国家各级厨师资格证书共计110多人,高级营养师30多人。集团十分重视饮食服务中心烹饪技术队伍建设。2013



年10月,集团召开题为“厦大餐饮、蓄势前行”的食堂工作研讨会,全面总结食堂工作,就今后食堂的队伍建设提出新要求。饮食服务中心认真贯彻会议部署,以多种形式多层次广泛开展职工烹饪技能培训。为检验烹饪技术水平及专业素养,中心组织队伍参加届全国烹饪技能大赛,希望以此推动厦大餐饮与同行间的交流,促进技术力量发展。

接到任务时,距离初赛仅有10天时间,饮食服务中心立即着手组队,在各食堂技术队伍中选拔参赛选手,最终选定由江森民带队,凌云餐厅林庆展、南光餐厅梁周团、海韵园餐厅刘鹏水和

李荣组成老中青结合的参赛队伍。选手们日常烹饪大众饭菜,为适应大赛烹调精致菜肴的要求,他们在繁忙的工作中不辞辛苦,忘却疲惫,动脑筋设计菜肴,花心思挑选食材,勤动手练习刀工,紧锣密鼓进行训练和模拟演练。此外,为提高选手参赛水平,中心邀请了原膳食科副科长、国家烹调高级技师蔡长寿进行技术指导。

参赛选手虽以烹饪大众饭菜为业,却同样有顶上水平,日常练就的扎实的基本功让选手们在比赛中能得心应手,他们精心烹制出的作品在食材、口味、营养搭配、装盘点缀、技术应用等方面得到了评委们的广泛认可。特别是江森民凭借过硬的技艺与创新思路,以随手可得的内酯豆腐、鸡蛋等普通食材做出一道上得高堂、下得食堂的“脆皮豆腐方”的新式菜肴,赢得满堂喝彩,得到了接近满分的好评。

初赛时,后勤集团还选派30多位各食堂技术骨干前往现场观摩,了解餐饮业最新发展现状,学习行业内高水平烹调技艺,交流现代烹调理念。今后,集团将进一步

加强食堂技术队伍建设,形成长效常态的培训机制,不断提高“厦大餐饮”的整体水平,继续为学校师生员工提供卫生安全、可口营养的餐饮服务。

高瞻远瞩培育人才

5月7日下午,后勤集团在颂恩楼514报告厅召开此次烹饪技能大赛总结表彰大会。集团领导班子,饮食服务中心办公会成员,餐饮项目部负责人,校内外各餐厅经理、厨师长等70余人出席大会,会议由集团副总经理郑庆喜主持。会上,在与参会人员热烈的掌声、热情的欢呼中,集团总经理林公明,党委书记叶鹏飞,副总经理郑庆喜、刘君彬,党委副书记邓泽君为5名获奖选手颁发证书与奖励。

中心副主任江森民代表参赛团队发言。他首先感谢了集团领导的关心与厚爱,领导“看得高、想得远、做的实”,参赛团队才能赢得“2金3银”的好成绩。回顾竞赛历程,团队从畏难到满怀信心、专心备战,从未离



开集团与中心的重视与支持。近年来,集团领导越来越重视饮食服务中心的技术队伍建设,他将利用厨师培训班,培养一批较高技术等级的厨师和一批基本功扎实、烹调水平高的厨师,促进中心提高整体技术水平,继续为师生提供卫生安全、可口营养的餐饮服务。

中心主任洪永康,代表中心感谢获奖选手的努力,

本次成绩是集团与中心齐心协力共同创造。他提出,在今后大方向下,中心拟在海滨餐厅二楼设立烹饪技能培训场所,专门训练厨师及管理层的技能水平。

最后林公明对饮食服务中心近年来的工作表示感谢,饮食服务工作有进步也待改进。他强调,不论是饮食还是其他中心,管理层需做到:其一,多思考,尽力

创造广阔平台以增强员工的工作荣誉感、愉悦感;其二,多培养,重视队伍建设,以培训、关怀带领员工进步,齐心协力提升技能与服务;其三,多交流,对外与同行多交流,对内注重“传帮带”,将精湛技术与优秀文化传承给新一代,让后勤之优良薪火相传。

饮食服务中心

后勤集团“安全生产年”活动正式启动

为认真贯彻落实校第十次党代会提出的“打造安定有序、和谐稳定”的平安校园的具体工作目标,后勤集团决定在2014年开展“安全生产年”活动,切实将卫生安全稳定工作落到实处。自年初开始,后勤集团“安全生产年”活动序幕已陆续开展。

4月24日下午,后勤集团在颂恩楼220会议室召开“安全生产年”活动启动大会,校党委副书记、纪委书记赖虹凯到会指导,集团班子成员、二级岗及以上人员、各单位安全员参会,会议由集团总经理林公明主持。

集团党委书记叶鹏飞结合各单位工作实际和鲜活案例,详细讲解了《关于

开展厦门大学后勤集团“安全生产年”活动工作方案》。“安全生产年”活动,以“强基础,抓规范,提水平,促发展”为活动主题,以集团内的政治、财产、人员、生产等各项工作为对象,从管理、经营、服务等环节入手,进一步深化安全隐患排查治理工作,切实解决集团卫生安全稳定工作存在的薄弱

环节和突出问题;进一步提升安全发展理念,有效保障安全投入,在各单位、各车间、各班组全面深入开展安全教育,牢固树立安全意识和安全发展理念;明确职责,切实落实安全生产主体责任和监督检查责任,完善卫生安全稳定的责任体系,加强制度建设,用制度保障安全工作,推进管理创新,



提升安防能力水平,提升卫生安全稳定的工作能力和水平,遏制事故的发生,努力实现本年度集团卫生安全稳定工作零事故和零损失,确保集团安全、健康、有序、持续发展。

赖虹凯提出两点要求,一是安全生产责任重于泰

山,后勤各级管理骨干肩上均负有沉重而神圣的安全生产领导责任,第一重要的是保障人身安全、岗位廉洁安全等人员安全;二是安全生产关键在于落实,后勤各级管理骨干要身体力行,带领员工逐条逐项落实好工作方案,细之再细做好督促

检查工作,按照“一案双查”方法层层追究当事人和领导责任,确保各项安全制度、措施落实到位,真正把安全生产放在心里、落到实处。

文/集团办公室 杨妙萍

图/集团办公室 曾小辉



给你坚实的安全感

近来,校园里一桩桩悄无声息的变化,正慢慢改善着师生们的生活:

食堂出现了碗筷消毒柜,让用餐变得更安心了;新增的“老婆饼”等特色料理味道不错,成为师生们“排长龙”追捧的“新宠”。

往返于本部和翔安校区之间校车上一直颇受师生诟病的异味渐渐闻不到了。

新的一年,宿舍报修也较以前方便了许多,只需登录系统,问题就能更快更好地解决;在系统中,师生还可以看到负责维修的工程人员姓名和电话,直接和本人联系。

……

后勤人员可以说是全校师生眼中最熟悉的陌生人;后勤工作是否安全到位,每一分每一秒都与学校的每一个人息息相关。这些看似不起眼的“小改变”正时时处处彰显着后勤人为全校师生安全安心的生活所付出的用心和专业。

“安全”对于每个人每件事来说都是基础,是关键;对于学校后勤工作而言更是重中之重。厦门大学第十次党代会提出了“打造安定有序、和谐稳定”的平安校园的工作目标。为提高学校后勤工作专业服务水平,

切实将卫生安全稳定工作落到实处,后勤集团在2014年开展了“安全生产年”活动。

教育为安全奠基

俗话说“万丈高楼平地起”,要建筑起一栋坚实的“安全”大楼,必不可少的就是作为基石的2600多名后勤人员。正因如此,对于他们的教育也就变得尤为重要。这其中包括了思想理念的教育和服务技能的培养。“我们要牢固树立安全意识,坚持把卫生安全稳定工作作为第一责任、第一工作;坚持‘100-1=0’的安全

管理理念,不断强化红线意识。”后勤集团党委书记叶鹏飞提到,“防微杜渐,我们有那么多的员工,只有把安全生产落实到每个人身上,他们每个人强大了,整个集团才能强大,才能提供更好的服务。”

在此次活动中,后勤集团从集体动员大会开始,由上至下的对各级部门骨干、员工狠抓思想教育和安全培训,明确安全的重要性。在提高政治意识、法律意识、安全意识、责任意识的基础上,对员工进行安全生产规范培训,保证从业人员具备

必要的安全生产知识,掌握并提高本岗位的安全生产操作技能,做到不仅“标准上墙”,还要“入脑形成习惯”;同时也要求各部门将教育培训工作制度化、常态化,持之以恒,坚持以安全促服务,以服务保安全。

专业为安全把关

“ISO9001 质量管理体系”——相信听说过的人不在少数。对于企业来说,进行 ISO 认证,可按照经过严格审核的国际标准化的品质体系进行品质管理,真正达到标准化、制度化和程序化的要求,极大地提高工作效率和企业效益。同时,有利于增强客户满意度和信心。

HACCP,即危害分析与关键控制点,是食品安全管理的一种模式。其核心是保护食品在整个生产、运输、贮存过程中免受可能发生的生物、物理和化学因素的危害,将可能发生的食品安全危害消除在生产过程中,而不是靠事后检验来保证产品的可靠性。以预防为主,重视从开始到结束所有环节中的关键点控制,发现问题及时进行纠偏、整改。

厦大后勤集团先后于 2005 年和 2007 年取得这两项认证,是福建省高校后

勤中率先引进 ISO 质量管理体系的单位,今年 4 月,刚刚顺利通过了第三次换证审核。导入和

实施 HACCP 标准,是后勤集团在巩固和完善 ISO 质量管理体系的基础上在饮食服务中心开展的又一安全促进工作。同时后勤集团也根据学校和自身特点,依据认证标准制定并细化出有厦大特色且符合自身发展的配套工作流程,促进集团各项工作的标准化,最大程度上为师生提供安全舒心优质的服务。

检查为安全护航

“正所谓两手都要抓,都要硬。我们要查的一个是硬件建设,一个是软件建设的问题。”

今年 4 月正式启动的“2014 安全生产年”活动,现在已进行到自我排查、整改阶段。在硬件方面,对现有设备进行彻底的摸底和排查。着重安全问题多发处,抓紧处理过期、带病工作,或是本身存在安全隐患的设备,对于能整改的尽快改装,不能的坚决报废。“光



讲安全,硬件没有跟上,是做不好事情的。所以我们在检查时也做了表格,对照着检查一项勾一项,力争查无遗漏,保证生产运行的安全顺利。”后勤集团总经理林公明如是说道。

而软件上,今年后勤集团加强了安全规范操作的培训量,也对培训情况定期进行抽查。对于未能参加培训,或者考核不合格的停止其相关岗位工作,并要求再培训。同时,集团采取定期组织大检查和专项检查、抽查和督查、交叉互检和专家会诊的方式,对日常工作进行监督检查。坚持隐患治理要做到整改责任、措施、资金、期限和应急预案“五落实”。各单位每月至少进行一次隐患排查和整治工作,以实现安全检查的规范化、制度化和常态化。

“安全”这个字眼,让人倍感亲切、踏实。作为师生后盾的后勤,提供安全可靠

的服务, 是他们的首要任务。时刻绷紧安全这根弦, 让安全生产、安全工作落到实处, 从一件件小事抓起,

让全校的每一个人都处于一个安全的环境之中, 让大家的生活充满更多的笑容和欢乐, 他们正在这条道路

上不懈努力着……

文\校宣传部 陈瑶华
图\艺术学院 崔祥松

厦门大学职工夜校第一期培训拉开序幕

5月5日晚, 厦门大学职工夜校非学历培训在法学院模拟法庭拉开序幕。首期第一堂课以“厦大校史与文化”为主题, 由厦门大学校友总会副秘书长石慧霞博士主讲, 通过讲座式授课, 让职工较为系统地了解 and 熟悉厦大历史与文化。本堂课由职工夜校校务委员会委员、综合办公室副主任林木顺主持。

本堂课吸引了来自学校后勤集团与国际学术交流中心等单位 80 余名职工参加, 包括各餐厅服务员、运输服务中心驾驶员、南强物业管理员、水电维修员、邮政服务部业务员、公环中心绿化养护工、学生宿舍保洁员等。他们刚结束一天的工作, 有些还未换下工作服, 便赶到课堂现场, 听课过程中, 有的托着腮、昂着头, 有的认真做笔记, 专注的学习态度令人敬佩。在讨论互动环节, 部分职工还就自己在听课中产生的疑问向老师请教。

讲授结束后, 职工夜校校务委员会委员、后勤集团党委副书记邓泽君发表讲话, 她首先对到场的第一期学员表示敬佩、认同和鼓励, 同时, 她对学员们提出了两点希望: 第一, 希望学员们珍惜学习机会, 跟老师进行良性互动, 积极学习, 成就自己; 第二, 希望学员们能严格遵守学习纪律, 克服困难, 按时上课, 完成学业。

学校高度重视在校职工的继续教育工作, 决定成立厦门大学职工夜校, 这是学校坚持群众路线, 为民办实事的一项惠民工程。在夜校开办的过程中, 后勤集团积极配合、认真组织, 在集团党委副书记邓泽君的带领, 人力资源部多次前往继续教育学院、漳州校区等地协调

夜校工作, 并在课程设置调研、组织报名、规范管理等方面做了大量工作。为了更好的支持职工夜校工作, 严肃学习纪律, 人力资源部形成了专门的《后勤集团员工参加厦门大学职工夜校培训管理规定》, 同时还建立了夜校管理员制度和班长负责制, 主要负责学习考勤及与老师之间的沟通。

5月5日上午, 夜校开课前, 人力资源部又专门召开了各单位的夜校管理员及学习班班长会议, 重申了



夜校学习的严肃性,强调了管理员和学习班班长的责任,动员大家各司其职、各尽其责,齐心协力组织好集团员工参加职工夜校的学习,保证集团夜校学员的出勤率和结业率,切实配合继续教育学院将职工夜校的工作开展好。

根据职工夜校的安排,目前思明校区商务礼仪、

计算机和商务英语三个短期班已经开课,集团共有77名员工参加学习;接下来,漳州校区将陆续开设计算机、商务礼仪班短期课程班,共有39名集团员工参加;翔安校区将开设英语课程班,共有34名集团员工参加学习。学习是自主、自发的过程,后勤职工们在工作繁忙之余,

主动选择再学习,提高自身素质,更好地为学校服务。厦门大学职工夜校为其搭建这样的学习平台,秉承“感恩·奉献”的理念,对于构建和谐校园、营造终身学习氛围有着积极的推动意义。

继续教育学院 洪清
后勤集团人力资源部

外审工作

后勤集团开展 ISO 质量管理体系换证审核工作

4月22—24日,北京大陆航星质量认证中心有限公司派出以高级审核员李凤荣为组长,高级审核员李凤莲、审核员傅居安为组员的审核组一行三人对后勤集团进行ISO9001:2008质量管理体系换证审核。

4月22日上午,集团领导班子、相关单位一级岗位人员以及办公室主任、陪同人员参加了审核工作的首次会议。会上,集团总经理林公明代表集团对审核组的到来表示热烈欢迎,希望相关单位认真对待本次审核,积极配合审核老师的各项工作,通过审核进一步发现并解决集团质量管理体系工作存在的不足和问



题,并以此为契机,推动集团“安全生产年”活动的开展,促进集团管理水平的提升。管理者代表、总经理助理吴泱指出,集团开展质量管理体系工作取得了一定收获,各相关单位应把体系与实际工作紧密结合,不断

进行修改、完善。审核组组长李凤荣对本次审核的目的、范围、依据、计划及方法等进行了说明。

随后,审核组分3个小组深入学生公寓与环境服务中心、南强物业服务服务有限公司、水电服务中心、人力

资源部、集团办公室以及漳州校区、翔安校区,通过询问、查阅有关文件资料和记录、走访观察工作现场等形式进行了严格的全面的审核。

在 24 日上午召开的末次会议上,审核组成员分别就审核的情况进行汇报。审核组认为,集团领导高度重视质量管理体系工作,各相关单位开展体系的主动意识不断提高,体系在集团得到较好的执行与推进,运行

有效,将推荐再认证。对于审核过程中发现的不足和问题,审核组也逐一指出并提出了改进要求和意见,如佩戴工作牌、资料室配备灭火器等。林公明代表集团对审核组的工作表示感谢,要求各单位对审核中发现的问题尽快整改,并举一反三,结合集团“安全生产年”活动将日常工作扎实推进,修订、完善文件,明确、细化职责,强化执行力,不断提高管理人员素质和水平,使

质量管理体系建设思路更清晰,质量标准更加规范化。

集团于 2005 年取得 ISO9001: 2000 质量管理体系认证,本次审核为第三次换证审核。9 年来,集团不断完善各项规章制度,规范管理和过程,服务质量和水平得到明显提高,质量管理体系得到持续有效运行。

文/集团办公室

谢志煌

服务与保障

冰冰凉 透心爽

——漳州校区学生宿舍空调及公共教室风扇清洗维保进行时

校园的天空愈发湛蓝,风中夹杂着嫩草的清香,湖边的柳树抽出新芽,空气中的水份逐渐蒸发,这一切都昭示着夏天快要到来的节奏。随着天气逐渐转热,学生宿舍空调与公共教室风扇进入了“夏季模式”,漳州校区物业部乘着“三先”的工作准则和“一切为了师生”的服务理念,在空调及电风扇使用高峰来临之前未雨绸缪、有条不紊地安排人员进行设备清洗维保。

4 月 9 日,空调维保人员开始对校区在住学生公寓的 5090 台空调进行清洗

维保,具体包括清洗过滤网、喷洒清洁剂、擦拭机身、开机检测,维保完毕后由学生签字确认服务情况。园区管理员提前做好通知公告,对维保情况进行现场监督,并随机进行回访、抽检,确保维保质量及进度。与此同时,公共教室的 1924 台风扇擦洗、检修工作也在开展。双管齐下,努力营造一个洁净、清爽的寝室环境和教学环境来陪伴同学们悠然度过即将到来的炎炎夏日。

在同学们的配合下,空调清洗维保工作于 4 月底

完成。空调维保师傅一丝不苟的工作态度和优良的工作质量让我们的“嘉园”变得更加舒适美好。

漳州校区公环物业部

黄海东



厦大餐饮 营养健康

——科技中学厦大餐厅接受厦门电视台实地拍摄和采访

5月28日上午,厦门大学附属科技中学厦大餐厅作为模范单位接受了由厦门市电视台牵头、厦门市卫生监督所协助的“健康饮食、平安厦门”主题栏目组的实地拍摄和采访。

在采访过程中,栏目组主要就餐厅的内部操作、规范化管理、营养健康的饮食宣传工作及高考营养餐相关工作对餐厅管理人



员、市卫生监督部门进行了咨询和访问,并对餐厅工作人员的日常操作进行了实地拍摄工作,届时将

在厦门市地方频道播出。

南强后勤服务有限公司
餐饮项目部

安全工作

抗洪抢险响应迅速,治水排污措施得当

——海韵8号楼职工公寓防洪排水纪实

5月23日清晨,倾盆大雨从天而降,顷刻间学生公寓海韵8号楼职工公寓继去年热带风暴“西马仑”后再次被雨水、污水包围在一片汪洋之中。随着水位不断上涨,眼看就要越过平台灌入室内,如果继续上涨势必会流进配电室,并影响刚装修好的职工公寓活动室!见此情景,公寓管理员曹广收立即向集团领导汇报情况,集团总经理林公明、党委书记叶鹏飞第一时间赶到现场,冒雨指挥抢险工作。叶鹏飞强调,现在是多

雨时节,务必要做好防洪抗灾准备工作,配齐防洪设施工具,一旦遇到险情,要尽快让积水排放出去,决不能让公寓一楼配电室再次进水,必须维护好公寓二期的公共用电。同时他还要求配电室周围多准备一些备用沙袋及防洪用品。

校资产与后勤事务管理处水电科黄洪金科长、袁华玉副科长与校基建处余永顺工程师也到现场勘查,指导工作,迅速组织应急预案——使用钩机对运动场工地路面进行开挖,临时开

通一条排污沟,将职工楼周围的污水排除。

在叶鹏飞的指挥下,职工公寓管理员和水电服务中心维修人员迅速调来一台潜水泵抽水,将水源引到墙外,同时使用铁锹锄头清理排洪口垃圾,把堵塞的管沟进行疏通。暴雨还在下,林公明见一台潜水泵不足以使水位快速下降,又要求水电服务中心迅速从本部增派两台潜水泵。在水电维修人员和公寓管理员的精诚配合下,3台潜水泵经过4个多小时,终于将职工公

寓周边积水全部排放出去，确保了职工公寓配电室和活动室的安全。

随后，集团副总经理刘

君彬和学校多部门领导也来到职工公寓配电室现场查看，共同研究治理职工公寓污水排放方案。

集团办公室
曹广收 吴桐
水电服务中心
卢海滨

集团领导检查漳州校区 “安全生产年”活动自查工作开展情况

根据集团“安全生产年”活动的工作安排，2014年5月份为各单位开展安全自查工作时间。为确保活动顺利开展，切实将安全生产稳定工作落到实处，5月29日上午，集团总经理林公明、党委书记叶鹏飞赴漳州校区检查各单位的安全自查工作开展情况。

漳州校区服务办首先召开安全自查工作开展情况汇报会，嘉庚学院资产与后勤管理部部长廖智军、秘书佟明春，集团总经理助理、漳州校区服务办主任吴泱，各单位、班组、部门负责人及管理骨干、安全员参加了会议。

会上，校区各单位、部门、班组负责人和安全员逐一汇报了各自安全自查工作的开展情况。听取汇报后，廖智军介绍了嘉庚学院资产与后勤管理部近期安全稳定工作的重点和举措，并就学生宿舍空调、2人间宿舍改造、宿舍园区安防、固定资产管理等进行交流。叶鹏飞代表集团对嘉庚学院资产与后勤管理部的参会表示感谢，并对各单位安全自查工作给予肯定。他指出，学校高度重视安全稳定工作，6月将开展“安全生产月”活动；安全生产稳定是集团工作的重中之重，“安全生产年”活动的主题

是“强基础、抓规范、提水平、促发展”，校区各单位要在做好安全自查的基础上结合日常经验认真总结安全生产工作，根据时代发展要求对安全生产工作基础作长远规划，对诸如目前各餐厅埋于地下的煤气管道可能腐蚀老化等存在较大安全隐患的硬件设施要从长远角度考虑，想办法解决；校区后勤人要充分发挥主人翁精神，寻找更高效的工作办法，与嘉庚学院良好互动，做好信息沟通；各单位的日常工作要根据漳州校区管委会和嘉庚学院的有关精神、要求进行，积极发挥主动性，做好各项后勤服务，达到齐抓共管、相互配合、相互支持、共同促进的良好效果。

会后，集团联合嘉庚学院资产与后勤管理部现场检查了北区餐厅煤气库、学生宿舍园区安防、宿舍空调、中区餐厅等安全工作情况。



检查结束后,集团领导作总结发言。叶鹏飞对“安全生产年”活动、近期安全维稳和防洪防暴雨等工作进行详细部署。林公明强调,校区各单位对安全生产

工作要高度重视,始终保持高压态势;要注意工作方式方法,认真、负责开展各项工作;要充分依托校区管委会和嘉庚学院,畅通信息沟通渠道;要把各项工作具体

化,逐项抓,逐步推进,落到实处。

文/集团办公室

谢志煌

图/集团办公室

曾小辉

集团领导进行防台防汛安全专项检查工作



今年五月份汛期降雨量较往年同期增加许多。为更好地落实集团“安全生产年”活动,集团领导带队进行了防台防汛安全隐患专项排查活动。

5月12日下午,刘君彬副总经理来到运输服务中心检查、指导车辆安全管理工作。在检查中,刘君彬

强调,中心要提前思考,做好驾驶员雨天、雾天和台风天的安全提示及车辆的维修保养工作,强化车辆的出入库管理,要求驾驶员有出车任务时需提前到车库发动,杜绝误班、漏班情况的发生。同时,他还要求中心克服雨季多雨的困难,做好车辆内外环境的卫生工作。

5月23日上午,集团副总经理刘君彬和水电中心副主任林亚宝一行对科学艺术中心高压室、嘉庚主楼高压室、地下井水泵房等进行检查,重点排查了配电室有无漏雨、排水设施是否畅通以及进出配电室的电缆孔洞封堵是否严密等安全隐患。10时许,林亚宝向资产处水电科汇报检查情况后,带领水电维修班组更换泵房抽水机,确保应急时效性。

运输服务中心

黄晓涵

水电服务中心

卢海滨



紧绷安全弦 携手筑防线

——学生公寓与环境服务中心召开安全生产工作研讨会

为进一步加强安全生产基础工作，迎接集团2014年“安全生产年”工作的开展，4月10日上午，学生公寓与环境服务中心召开安全生产工作研讨会，中心二级岗及以上管理骨干参加了会议。

会上，中心支部书记饶礼生传达了集团即将推行的“安全生产年”活动的总体要求和会议精神。之后，林三阳主任对中心的安全生产工作做了具体的布置：一是严格落实安全生产责任。部门经理对本部门的安全生产工作负领导责任，各部门要认真履行职责，加大监管力度。二是时间上有序安排，稳步推进安全生产工作。各个部门根据分管的

工作内容制定相对应的安全生产方案并逐项落实。由于中心综合面较广，如盐酸等危险品管理、设施设备检查、消防安全系统等涉及多个部门，可以形成专项的安全管理方案，加强安全生产的排查整治。三是提高员工安全文化素质，强化员工的安全意识。对每位员工进行相关的安全生产培训，如春季地面湿滑的提示以及高空作业修剪、清洁玻璃等如何避开危险，保障员工人身安全。四是做好安全生产的台账记录，以此作

为考核的标准之一，并纳入日常工作，形成常态化。

安全是一个永恒的主题，安全工作任重道远，公环人将牢固树立“防患于未然”的思想，以“安全第一，预防为主、综合治理”为指导方针，以实际行动积极投入到安全生产工作中。

学生公寓与环境服务中心
李淑萍



精心布控抓惯偷，齐心协力保安全

——再次抓获学生宿舍盗窃嫌疑人

4月29日凌晨6:00左右，芙蓉二学生宿舍楼，当值安防队员杨丽通发现一位刷卡进楼的年轻男子很像嫌疑人，立即电话报告正在伏击的班长张长远，通话还未结束时，该男子已背着包要出门了。见此情景，杨丽通马上将电话放下，并

叫住该男子，要求他履行登记手续。该男子在《物品外出记录本》上写了两个字后把包一扔，拔腿往外跑，杨丽通立即扑上去，一下子没能抓住后马上追赶，与此同时，参加伏击的队员接到指令后迅速赶来支援。此时在三家村执勤的保卫处干部

发现异常，当即加入围抓中，在原生物二馆附近将该男子制服抓获。

4月以来，学生宿舍发生两起盗窃事件，学校、集团高度重视，要求进一步加强学生宿舍安全防范工作力度。后勤集团学生公寓与环境服务中心安防部更深

感责任重大,在保卫处、大学路派出所的指导下,经重走现场分析出盗窃分子为惯偷,经调阅刷卡记录、比对监控录像,反复推敲,不放过任何细节,终于锁定盗窃嫌疑人(该嫌疑人于2009年在丰庭学生宿舍作案时被后勤安防员抓获)。随即,安防部研究部署防范方案,将嫌疑人图像及作案

方式和作案特点分发至各安防执勤岗位,4月22日起校门与学生宿舍联合布控,固定岗、巡逻岗、监控岗三岗联动布控,安防队长带队伏击,并做好打持久战的准备。

经过八天连续不间断的伏击、70余人次的彻夜不眠,终于将犯罪嫌疑人抓获。此次作案虽与前两次

(均为攀爬入室)不同,但安防队员以高度的警惕性,强烈的责任感和训练有素的工作作风,全力以赴保安全,为“平安校园”建设贡献力量。犯罪分子必将受到法律的严惩,同时也再次提醒同学们在外出和休息时务请关好门窗,不给盗窃分子可乘之机!

学生公寓与环境服务中心

漳州校区服务办开展安全生产专项工作

为有效贯彻落实学校、集团关于安全工作的指示精神,漳州校区服务办以实际行动落实集团“安全生产年”活动。在4月25日上午、5月27日下午召开的安全生产专项工作布置会上,集团总经理助理、漳州校区服务办公室主任吴泱要求服务办各部门,严格按照《关于开展厦门大学后勤集团“安全生产年”活动工作方案》的具体内容,谨记守土有责,进一步加强假期办公室、宿舍园区门岗、餐厅内部、公共教室等重点场所值守工作;根据行政教学规律、学生生活作息规律、季节气候变化规律等,加强领导、加强管理、强化措施、强化制度、狠抓执行,认真抓好安全稳定工作。

4月25日上午,漳州

校区服务办组织开展了校园餐饮安全生产环境专项检查。吴泱带队依次深入南区餐厅、中区餐厅、北区餐厅,重点围绕储气库、气化间、操作间等区域相应管理规定、操作规程是否缺失,消防通道是否通畅,灭火器、消防栓等消防设施是否完好有效,消防标识是否符合规范,电气线路是否存在故障隐患,有无专人负责的日常、月查台帐记录,储料、备餐、烹制、食品留样处置等系列工序流程规范与否

等问题逐一进行了全面细致的检查。5月23日上午、5月24日下午漳州校区服务办组织开展了防台防汛专项安全检查与主要风险点复查。检查组一行冒雨依次对凌云宿舍园区挡土墙、地下水泵房,若谷宿舍园区外围护坡,南、北区校内餐厅,生化大楼地下车库及管理责任区域范围内的消控室、配电室、储气库、排洪沟等重点部位进行了全面细致的安全检查。

安全生产只有起点没



有终点，不可能一劳永逸。在今后的工作中，服务办全员将时刻保持如履薄冰的高度警惕性、居安思危，设身处地为校区师生人身、财产安全着想。坚决克服盲目

乐观、麻痹松懈思想，切实增强做好安全生产工作的紧迫感和责任感。在行动上更加自觉、在措施上更加科学、在落实上更加扎实地为漳州校区嘉庚学院新一轮

跨越式发展创造安宁祥和的校园环境。

漳州校区服务办公室

翁永佳

翔安校区服务办开展安全生产专项工作

在“安全生产年”工作中，翔安校区服务办通过“强基础，抓规范”来“提水平，促发展”，进一步提高全体工作人员的安全防范意识，强化安全管理责任，确保翔安校区后勤工作的长治久安。截止到5月5日，服务办已经在竞丰餐厅、丰庭餐厅和南安一教职工宿舍楼所有关键的进出部位加装了面部识别系统。加装面部识别系统只是翔安校区服务办诸多安全举措中的一项。服务办还不断加强宿舍门禁系统建设和管理，并加强在两大宿舍园区的巡查力度；与保卫办、学生办等单位合作，经常性地走访学生宿舍，排查安全隐患；做好应对台风等灾害性事件的准备和部署工作；定期组织员工进行消防演练，提高防火自救能力等。

随着汛期的到来，台风也将接踵而至，防汛防台工作刻不容缓。为了保证翔安校区各部门能够迅速应对

灾害紧急情况，翔安校区资产办与后勤服务办于5月4日在校区1号楼101会议室召开“防汛防台”工作座谈会。资产办主任吴福武，集

团总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民及各部门负责人参加会议。会上，王裕民指出，服务办根据“安全第一，常备不懈，预防为主，全力抢险”的指导方针，按照校区“防汛防台”工作部署，扎实开展“防汛防台”各项后勤服务保障工作；各部门要先行组织检查，排除安全隐患，针对可能发生的各种紧急情况，制定具体的应急处理措施，形成“防汛防台”应急处理预案，增强对汛期、台风的反应能力，做到处变不惊，有步骤、有秩序地实施各项紧急措施。吴福武提出，“防汛防台”工作既要求各单位、各部门通力合作，又要求各负其责，



各个岗位责任人要提高认识、统一思想，全局统一地进行“防汛防台”工作；自然灾害不容小觑，直接威胁到我们的生命财产安全，在台风来临时，各单位、各部门在做好安全工作的同时也要注意保证员工生命安全，必要时，可以暂停工作，选择安全方式避灾。

4月25日中午、5月28日上午，服务办先后牵头组织各部门与学生办、保卫办、学院相关单位人员对一期学生宿舍用电安全进行专项检查。检查重点在于排除学生宿舍存在的用电安全隐患和对学生进行安全宣传教育两大部分。两次检查共计抽查学生宿舍

948间,检查中发现以下问题:一是使用电吹风、电热锅、热水壶等大功率电器共84件;二是个别学生使用充电台灯、手机充电宝等存在极大安全隐患的电器,充

完电后未及时拔除充电线;三是个别宿舍存在私拉乱接电源线;四是私自养宠物鼠。联检结束后,服务办又针对员工宿舍开展安全检查工作,检查中对违规使用

电器或存在安全隐患电器一律暂时查扣,并将相关责任员工违规情况进行了严肃教育。

翔安校区服务办

吴舒虹 张小铁 蔡静

考察与交流

集团领导考察农产品生产基地

为深入开展“农校对接”工作,进一步提升食品原材料品质,确保食品安全,降低采购成本,近期,集团领导带队由南至北至漳州各市县、闽北多市县考察农产品生产基地,继续寻求“农校对接”为高校餐桌提供的安全保障、供货保障及价格保障。

在校领导的指示下,集团主动与漳州市农业局对接,由总经理林公明、副总经理郑庆喜带领相关部门负责人于4月16日赴漳州

各市县,考察调研省市农产品龙头企业和生产基地。漳州市农业局农业技术推广站站长、高级农艺师林锦辉全程陪伴并全面详细介绍了漳州市农产品企业和生产基地情况。考察组一行不辞辛劳、马不停蹄,共驱车600多公里,先后来到诏安、云霄、龙海、长泰等地考察农产品生产基地。在诏安县福建正禾有机农业有限公司生态园,考察组实地参观了解有机蔬菜大棚培育、分包作业、配送模式等情

况,集团领导下到田地,亲手采摘蔬菜,当场观察品相、品尝味道,研究合作渠道;在云霄县绿州果蔬开发有限公司,考察组在董事长黄卫刚的讲解下,参观了解云霄县佳洲岛农业科技试验示范基地建设情况,洽谈合作事宜;在龙海市农鑫果蔬专业合作社,考察组参观漳州市最大的土豆挑拣、分装、冷藏、配送流水作业区,并与董事长、总经理黄小明座谈,商讨合作的可行性;在长泰县宝绿蔬菜专业合作社,考察组重点参观了解黄瓜、西红柿等蔬菜种植情况。华灯初上,考察组一行圆满完成漳州之行,在返程路上,林公明叮嘱集团相关部门抓紧做好各项后续工作,跟进与上述企业的合作洽谈,切实提升“农校对接”品质,确保让广大师生员工吃上安全、健康的高品质蔬菜。

5月13日、14日,集团



总经理林公明、厦门南强后勤服务有限公司餐饮项目部负责人罗阳、集团蔬菜供应商翔安鑫依农果蔬联合营销专业合作社总经理陈火炉,共赴建瓯市、松溪县、政和县、屏南县等闽北多市县实地考察农产品生产基地。南平市委副秘书长朱志华、建瓯市副市长傅晓雄、农业局领导全程陪伴并详细介绍。在建瓯市福建省第

一生态农业示范基地,考察组实地参观西红柿、黄瓜等蔬菜大棚;在松溪县和政和县,考察组与当地农业局领导探讨新型生态农业合作的可能性;在屏南县,考察组参观了福建永丰生物科技有限公司杏鲍菇工厂和高山蔬菜种植基地,该公司于1月17日获集团授牌农产品直供基地。

考察农产品生产基地

是集团2014年十七项重点工作任务中,推进食品基地建设和食品安全管控的举措之一,下一步集团将继续到全国各主要农产品生产省市考察调研,逐步建设一批农产品直供基地,降低采购成本,管控食材品质,确保食品安全源头可追溯,以不断提升厦门大学餐饮服务的质量、水平和品牌效益。

集团办公室

集团领导考察饮食服务中心食品供应商

2014年后勤集团“安全生产年”活动伊始,各中心、各分部正积极开展部署,饮食服务中心也赋予了一年一度的供应商考察新的意义。5月5日,集团总经理林公明、副总经理郑庆喜,饮食服务中心主任洪永康、采购组经理陈主伟考察了几家重要的食品供应商。

第一站即是湖光路的厦门市商业冷库,考察组重点考察厦门市郑味食品有限公司,这是一家主要经营泡菜、各类酱菜的食品供应商,其产品在家乐福、沃尔玛、永辉等各大卖场均有销售。考察组仔细索证,查看各项资质等,前往包装车间观摩员工操作,对流程及细节都有所了解。

随后,考察组来到厦门万翔冷链物流中心,这是由

厦门翔业集团下属公司厦门万翔物流管理有限公司投资兴建,投资额达2.5亿,是厦门首个集冷冻、冷藏、恒温、常温为一体的多温层现代化冷链物流中心,于今年3月正式投入使用。在冷链中心重点考察了专业的冻品批发商—厦门源源生工贸有限公司,考察组下到零下18摄氏度的冷库中查看冷库的使用情况、动物检疫标签、产品生产日期保质期等,并同相关负责人就如何保障冻品质量安全的措施和近期冻品价格走势进行了认真的交流。

作为校外托管餐厅配送冻品的供

应商——厦门盛章进出口有限公司,坐落于同安轻工食品园内,考察组除了亲自入冻库查看、询问进货出库途径,还检查了公司进货台账、冻品准调单等记录。

食品安全卫生是厦大餐饮服务的重要职责和要求,多年来后勤集团一直重视供应商的考察工作,因为安全之任重于泰山,在树立意识更在付诸实践,在领导建设更在贯彻落实,在完善体系更在强化基础。此行从采购源头抓起,确保校园餐厅的食品卫生,考



察供应商管理及操作流程，强化饮食服务保障能力之基础，是集团、中心、部

门全体重视的表现，也是上下一心、认真做好“安全生产”的具体行动。

文/饮食服务中心

朱刘萍 林艳湘

图/集团办公室 曾小辉

集团领导考察古龙食品有限公司

5月28日上午，集团总经理林公明，副总经理郑庆喜带领集团办公室及饮食服务中心采购组相关人员一行六人驱车前往同安古龙工业园，考察古龙食品有限公司。

厦门古龙食品有限公司是厦门轻工集团的全资子公司，前身是厦门罐头厂，始建于1954年，是一家大型国有食品企业。公司产品涵盖罐头食品、软包装及休闲食品、酱油及调味品等，畅销世界各地及国内大江南北。

古龙白砂糖深受厦门市民的喜爱。近期，集团拟对白砂糖进行招标采购。考察组一行和古龙食品物采部一起面对面，从广西甘蔗种植业的发展到白糖的种类、加工的工艺、储存条件等方面进行了深入的交流探讨，还翻看了最新的白糖检测报告。随后考察组来到白糖仓库查看储存条件，仓库里白糖一层一层叠的很整齐，库存充足，通风、恒温，除湿机24小时运转，确保白糖质量稳定。

考察组随后来到古龙酱油酿造场，这是世界最大的传统酱油酿造晒场。总面积达4.4万平方米，传统酱缸近6万个。林公明掀开一个酱缸，仔细观察了会儿，问道：“黄豆的来源是哪里？普通酱油要日晒多长时间？”古龙食品物采部经理认真解答：“黄豆全部来自黑龙江非转基因黄豆，酿晒时间至少一年，再经过沉淀过滤等各种工序才能制作出美味的酱油。”

考察组还参观了古龙小厨营养餐中央厨房，这里配备有先进的日本进口设备，每天为各大写字楼配送营养餐。同样是餐饮企业，双方饶有兴致地就食品卫生安全的方方面面交换了意见。

最后，考察组到达古龙。这是国家认证的质量技术检测机构，微生物、重金属、农残各种检测面面俱到，每日为所有进货原料进行批次检验，为出厂成品进行抽样化验。林公明说，这么完备的化验室，是食品安全的有力保障。

考察结束后，林公明指出，白糖、酱油都是食堂的必需品，接下来饮食中心要进一步和古龙食品就合作的可能性进行商谈。食品安全是工作的重中之重，目前的社会形势比较严峻，一定要严把进货关，让厦大师生吃上放心的食品。

文/饮食服务中心

林艳湘

图/集团办公室

曾小辉



集团领导带队赴象屿集团参观交流

为确保集团“安全生产年”活动的顺利开展,4月15日上午,集团总经理林公明、党委书记叶鹏飞带领集团办公室、“服务110”办公室人员赴厦门象屿集团参观,交流安全管理工作经验。

在座谈会上,象屿集团安全总监林长安详细介绍了象屿集团在安全管理工作方面的模式和经验。集团领导感谢林总监的热情接

待,并就集团安全管理工作的现状、做法等方面与其进行了深入友好交谈。

座谈会后,集团领导实地参观了厦门国际航运中心监控指挥中心等项目,了解、体验象屿集团的安全管理工作状况。



本次参观交流,为集团“安全生产年”活动的开展进一步积累了经验。

文/集团办公室 谢志煌

图/集团办公室 曾小辉

后勤集团赴厦门烟草工业有限责任公司 参观学习

5月13日下午,在集团党委书记叶鹏飞的带领下,集团团委全体团干、集团“安全生产年活动”各单位安全员以及参加2014年度集团内部审核工作的内审员赴厦门烟草工业有限责任公司参观学习。

厦门烟草工业有限责任公司是一家具有60多年光荣历史的国有企业,拥有一流中式烤烟型、混合型卷烟生产工艺设备及技术。公司以“敬业、专业、卓越”为企业精神,以“用品质、为品牌、增品味”为企业责任,名列中国制造业500强。

参观人员首先来到厦

门烟草工业有限责任公司的生产车间,在该公司工会副主席张浩的带领下和解说中,我们了解了厦烟卷包车间和制丝车间的工作环境和生产流程,对其“精细、智能、柔性、顺畅、全面”5A特点的金桥卷烟生产线印象深刻;同时,厦烟的安全生产管理模式也为后勤集团“安全生产年活动”提供了良好的借鉴意义。

随后,参观一行来到厦烟的办公区

域。通过观看厦烟企业宣传片,我们在企业技术创新、精益求精、人才发展、文化体系等方面均有全新的认识和深刻的启发。观看完短片,参观人员分安全员、内审员、团委三个小组与厦烟相关负责人开展了主题座谈会,分别就企业安全生产



管理、ISO 质量管理体系内容及团委工作进行了沟通交流。

第一组中,后勤集团党委书记叶鹏飞以及各单位安全员,厦烟党委副书记朱一民以及工会、安全保卫部负责人出席了安全生产管理座谈会。叶鹏飞对厦门烟草工业有限责任公司的热情接待表示感谢,双方就安全生产的基础管理、安保、危险品管理等方面的工作方法进行分享交流,分享经验。

第二组中,厦烟企业管理部负责人向后勤集团总

经理助理、ISO 管理者代表吴泱及内审员介绍了其卓越绩效管理体系整体情况,双方就质量控制、设备维保、风险防范、流程管控、要素审核、不合格项管理、绩效考核、培训体系、员工健康管理、顾客满意度等方面进行充分学习交流。

第三组中,后勤集团团委书记吴悦及各位团干会同厦烟团委书记,就团委组织建设、机制体制、交流模式、特色活动以及志愿品牌等方面进行了探讨交流。会议后半部分打破拘谨束缚,

与会团干分小组进行了亲切交流,对双方感兴趣的议题进行了探讨,彼此在交流中互相了解、分享经验,并在轻松自由的讨论氛围中建立了友谊。

此次厦烟之行时间虽然较短,但收获颇多。通过对比学习,参观人员的视野得到开阔,并增强了不断学习、追求卓越的信心;厦烟发展的先进经验及其文化积淀的优秀基因也为后勤集团安全生产管理及团委工作的突破拓宽了新的思路。

后勤集团团委 李春香

学习与提高

舌尖上的美味

——记“厦大餐饮”第二届厨师技能竞赛圆满落幕

5月24日由集团饮食服务中心、南强后勤服务有限公司主办,厦门市锦鸿阳食品有限公司协办的“厦大餐饮”第二届厨师技能竞赛

于厦门城市职业学院举行。此届烹饪比赛得到集团领导、校外餐厅各级甲方领导和市卫生监管部门的高度重视,集团总经理林公明、

副总经理刘君彬、党委副书记邓泽君等亲自到场参观指导,并为获奖者颁奖。

本届竞赛筹备之初,校外餐饮项目部做了充分的准备工作和宣传动员。校外餐厅下属共十八支队伍报名参赛,并为此进行了较为充分的前期准备。项目部特地邀请了饮食服务中心副主任、国家烹调高级技师、高级公共营养师江森民担任本届竞赛的裁判长。分管领导集团副总经理刘君彬等餐饮行业相关人员组成



的8人评审小组负责品味菜肴,并打分。开赛前,裁判长对参赛队伍做赛前动员,要求大家“赛出水平,菜品创新”,把平凡菜色做出一流水平,为广大师生提供美味可口、物美价廉的菜肴。

开赛后,十八支参赛队伍的选手们开始分工合作,低头忙碌了起来。根据比赛要求每支队伍制作四道菜品,含一道指定菜、一道接待菜、两道自选菜,以“重营养、求花样、精品质、易推广”为主要评定标准。比赛

虽以烹饪大众饭菜为主,但却要求选手们在日常要练就扎实的基本功,从食材的选择、口味的调配、营养的搭配、装盘点缀的美观等方面下手,制作出评委和消费者都认可的菜式。

经过一番紧锣密鼓的制作后,各参赛队伍都在规定时间内捧出了色香味俱全的四道菜肴。八位专业评委根据菜肴的色感、形感、香感、味感、质感等方面对各参赛菜品进行打分。最终,“双十中学餐厅”凭借长

豆炒茄子、港式烤鱿鱼、祈福虾、南乳小排获得了总分第一,成为了本届烹饪竞赛的冠军队伍!医高专餐厅和海沧实验中学餐厅两支参赛队伍分别荣获本次比赛第二、第三名!集团总经理林公明、副总经理刘君彬、副书记邓泽君及相关甲方、卫监部门领导为获奖队伍颁奖。

“厦大餐饮”第二届厨师技能竞赛圆满落下帷幕。

南强后勤服务有限公司
餐饮项目部 何泽林

党群活动

后勤集团召开 集团党委工作报告学习心得交流座谈会

为进一步深入贯彻集团党委换届选举会议精神,4月16日以来,集团各党支部、团委纷纷召开学习党委工作报告专题会议,集团党委书记叶鹏飞均到会指导。

会上,集团各党支部书记、团委书记带领与会人员学习《坚定信心 改革创新 攻坚克难 奋发有为——为学校事业发展提供坚强的后勤服务保障》。与会人员围绕集团党委工作报告,结合自己的学习认识及工作实际畅所欲言,互相交流,

或剖析工作中存在的困难和问题,或就集团的建设发展建言献策。大家普遍认为,党委工作报告求真务实,催人奋进,对2008年以来的工作总结实事求是,令

人振奋;对今后工作的部署安排统筹兼顾、重点突出、目标明确、措施具体,对调动全体员工的积极性和主动性,推进集团各项事业健康和谐发展,努力建设美好



厦大和美好后勤集团具有积极作用。

叶鹏飞认真听取了与会人员发言。他指出,再次学习党委工作报告很有意义,也很有必要。报告

不仅是对集团自身发展的一次认识、一次回顾,同时也对今后工作发展目标提出希望。我们要努力使报告“接地气”,让每一位员工真正领会其精神并运

用到工作中,真正有收获,以弘扬党委主旋律,传递集团正能量,唱响后勤好声音。

各党支部、集团团委

后勤集团出资为食堂厨师接种戊肝疫苗

后勤集团肩负着为全校近五万名师生员工提供一日三餐的大众饭菜服务,卫生安全是第一要务,这其中直接参与烹饪的一百多名厨师更是责任重大。为此,集团积极响应校工

会开展教职工接种戊肝疫苗活动的号召,集团出资为全体厨师接种戊肝疫苗,确保食堂食品卫生,保障广大师生员工的安全。从4月23日起,一百多名厨师分批次到厦大医院接种

戊肝疫苗。4月28日,《厦门日报》刊登题为《厦大出资让厨师接种戊肝疫苗》的报道,对集团这一做法进行了正面报道。

集团部门工会

凝心聚力 拼搏进取 喜获佳绩

经过1个月的奋战,后勤集团组队参加的“出版杯篮球赛”于2014年4月27日下午圆满落幕。在集团领导的关心鼓励下,在教练员的训练指导下,在全体球员的团结拼搏下,集团篮球代表队经过与马克思主义学院、艺术学院、出版社、化学化工学院、药学院、建筑与土木工程学院、管理学

院的激烈角逐,在全校22支代表队中脱颖而出,取得第五的好成绩!

这样成绩的取得,是集团领导关心重视、指导鼓劲的结果。比赛前,党委书记叶鹏飞召集全体球员,指导战术,战前动员;比赛中,总经理林公明、党委书记叶鹏飞多次亲临现场,为球员们呐喊助威。这样成绩的取得,也是集团篮球代表队长期注重锻炼的结果。比赛前夕,队员们利用下班时间勤学苦练,日积月累的训练有素练就了球员们之间的默

契。比赛精彩不断亮点纷呈,对手实力参差不齐,但不变的是队员们全力以赴顽强拼搏和互相之间的合作。比赛中有太多值得回味的瞬间:潇洒的三分球、沉稳罚球赢得赛点、鼓劲时的握手、赛前的加油呐喊、赛后的拥抱总结……

本届篮球比赛,与兄弟球队切磋了球技,增进了友谊,也提高了球员们的团队协作水平,展示了集团健儿齐心协力、奋勇拼搏的精神风貌。意犹未尽的球员们都期盼着以更佳的状态迎接来年的比赛!

集团部门工会 林婷



快乐工作 乐享青春

——集团团委组织开展系列庆“五四”活动

为纪念“五四运动”九十五周年,后勤集团团委分别在三个校区组织开展了员工踏青活动。

5月17日一早,来自集团思明校区各单位的二十余名员工齐聚一堂,卸除连日劳作的疲态,共赴厦门市花园“梅海岭”专心参与乐享踏青活动。此次踏青活动组织的十分用心,是一个集踏青、摄影、有奖问答、团队游戏和比赛于一体的丰富课堂,在青年员工积极参加的同时也吸引了数位老员工的参与,由此形成一道结识新友、敬重前辈的亮丽风景线。活动气氛热烈,实现了员工感情的增进、业余文化生活的丰富。

5月17日下午,集团团委组织翔安校区青年员工、一线员工等114人前往大嶝岛战地观光园参观学习,切身感受爱国主义教育

氛围。观光园里,员工先后参观了“八·二三炮阵地遗址”、“战地坑道”、“世界之最——大喇叭”、“英雄三岛军民史迹馆”、“军事武器陈列场”、“祖国和平统一展览馆”等景点。在认真听取讲解后,我们了解和学习了1958年“八·二三”炮战时的英雄人物和事迹,目睹了一大批在炮战中立下显赫战功的飞机、坦克、巡逻艇、战舰及各式轻重武器,亲身体验了枪林弹雨的洗礼。大家无不对革命烈士不怕牺牲、勇于奉献的大无畏精神肃然起敬,纷纷感叹如今国强民盛、幸福生活来之不易。

乘着五月的翅膀,寻找一处美丽风景,抖落几串浮躁的心情。5月24日上午,趁着难得的豪雨间歇期,集团团委组织漳州校区服务办各部门青年员工来到开

三十几个年轻人到宾馆门口集合出发,前往南太武山、东临厦门湾的静湖公园,先后游览了花博园、溪潭、花溪谷等景点。大家在轻松愉悦的氛围中说说笑笑,一路上感受大自然造物主鬼斧神工般的雕琢,也在石刻中品味领略老子的道学奥妙。加走湖风光迤迤,我们在此休憩并进行分组互动小游戏。经过抽签分三组进行衔纸杯传水、双人背夹气球接力赛跑、两人三足接力赛。游戏前,各小组热烈讨论“致胜高招”;游戏时,彼此配合默契、你追我赶,场面气氛十分活跃;游戏结束后,大家增进了交流与协作,感情更加融洽。最后,大家在景区门口的合影中留下了灿烂的笑脸和美好的回忆。

这些活动的开展,不仅使员工在忙碌的工作之余放松心情,领略大自然美景,而且促进员工之间的沟通交流,更激励着大家立足本职、创先争优,为学校师生、为美好厦大贡献自己的力量。

集团团委

沈 靛 吴舒虹 李春香



发区静湖公园(南太武山地生态园)踏青,愉悦身心,增进彼此间的沟通交流。早上8:30,

饮食服务中心团总支组织包水饺活动



4月25日下午,饮食服务中心团总支在思明校区清真餐厅组织包水饺活动,让大家体验自我劳动的乐趣,也让团员青年相互交流、增进友谊。还有不少员工子女也加入了劳动队伍,为现场增加了许多欢声笑语。

饮食服务中心团总支

王湘

员工风采

“如果我偷懒休息， 同学们就吃不到老婆饼了”

——记“老婆饼”师傅郑建鹏

下午5点25分,南光餐厅的小卖部就积聚了数人,20分钟后,只见一条长长的队伍从前门一直拥挤到后门,分外热闹。

让大家焦急排队等待的正是南光招牌点心——老婆饼。不到10分钟,一笼笼焦黄酥脆、热气腾腾的老婆饼便被一抢而空,没买到的同学抱憾而去决定次日“再战”,买到的自然喜笑颜开,满满的幸福感。但是老婆饼到底是谁做的呢?

师傅叫郑建鹏,今年29岁,老家在福建漳州,胖胖的,总是一脸腼腆的微笑,像个孩子一样。去采访



的时候,他已经早早地出现在约定的采访地点,估计因为太辛苦的原因,趴在桌子上睡着了。我们问师傅怎么不多休息休息,他回答说:“如果我偷懒休息,同学们就吃不到老婆饼了”。

师傅看上去十分腼腆,

但谈到老婆饼的制作时话匣子一下子就打开了:“这些老婆饼全部都是纯手工制作的,所以做的很慢,下午大概3:30开始准备材料,比如面粉和糖什么的。”郑师傅如数家珍一般向我们介绍老婆饼的制作过程,“火候一定要掌握好,这个是最难的,把老婆饼放进烤箱之后,我就会一直呆在旁边守着。”晚上6点整端在同学们面前焦黄酥脆,喷香诱人的老婆饼已经是经过了九道复杂工序的考验。师傅突然提高了音量:“烘焙时间点的把握,每一步都必须精确,要不然老婆饼就不

好吃了。”

南光老婆饼正式推出之前,师傅酝酿、调试了一两周。他把成品放在餐厅门口的小卖部供同学免费品尝,让大家提提意见,郑师傅再根据这些反馈,一次次调整用料、火候。最终招牌点心老婆饼才闪亮登场。

站着就睡了, 有点“多动症”

11年前,刚成年的郑师傅受家乡亲友的影响决定出去学一门手艺,只身前往千里之外的上海当学徒,跟老师学习糕点制作。就这门技艺而言,老师能做的无非是“点到为止”,关键还是自己去动手钻研。在当学徒的日子里,他曾经一天连续工作了21个小时,就是为了掌握做老婆饼这门手艺,有一次甚至站着就睡着了,而这学徒一做就是两年多。

郑师傅笑着谈道:“我有时候就是比较倔,自己感兴趣的事情一定要把它做好,不论是学做糕点还是其他事情。”说着,他得意地晃起手中的苹果机说:“我喜欢玩弄一些机器,你们可以来找我刷机,免费噢!”这手机就是他用来做试验的机器,起初什么都不懂,但就是有股好奇劲儿驱使着他,于是自己就上网看教程,一

点点去试验。“我自己怎么说呢就是有点‘多动症’,只要一看到碰到自己喜欢的感兴趣的东西就想去把它搞清楚”郑师傅说。

“慢慢就习惯了”, 节俭又大方

跟郑师傅一起工作了六七年的同事在采访时忍不住告诉我们:“小郑是个老实人,别看不爱说话,他可是特别有责任心和爱心的人。寒暑假期间餐厅都需要有人值班,这工作很无聊很枯燥,我们都不愿意做,主要怕做不好,被老板批评,他做的很好!”餐厅值班主要是一些打杂的工作,负责餐厅机器、灯具和卫生的日常维护。“这样的工作说来简单,却也不简单,相当于把整个南光餐厅交给了值班人员,所以要求值班人员必须有责任心,沉得住气,耐得住寂寞”同事说。郑师傅已经两年没有跟家人一起过春节了,当问到他是否想家时,他说:“慢慢就习惯了。”听同事讲郑师傅平时特别节俭,不舍得花钱,但有一次自己的同事家里出事之后急需用钱,郑师傅一次性借给同事好几

万,这几乎是自己全部积蓄。听到大家的夸赞,郑师傅不好意思地笑了。

梦想开一家 自己的糕点店

我们还意外得知郑师傅最近在为学校的《哥德巴赫猜想》剧组供应手工点心以作夜宵,有了这些可口的点心,剧组的同学填得饱肚子,自然也能以更好的状态投入于紧张排练之中。为此,郑师傅常常在晚上下班之后仍处于随时待命状态。对他来说,这也是在用自己的行动为厦门大学93周年校庆奉献微薄之力。“每次给同学们送夜宵,都想看看他们表演,可是没时间啊,哈哈”。

谈到自己未来的规划,郑师傅表示暑假想去烘焙学校,提高技艺,学做更多东西。

他还说:“我就是喜欢做糕点,将来打算开一家属于自己的糕点店,这是我最大的梦想。”

校宣传部新媒体运营团队?

文\侯诗含 毛珮瑶

图\徐培原)



对话“鹅爸”

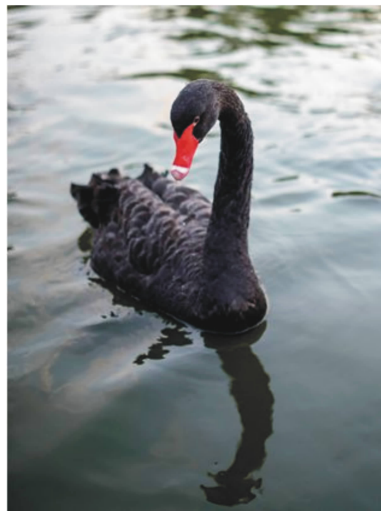
——厦大养鹅人吴江鑫先生专访

黑天鹅在芙蓉湖生活了近四个年头,陪伴一批批厦大学子度过东南一隅的春秋夏冬。

毋庸置疑,黑天鹅已经成了厦大的一个标志性景观。凡来此游览的人们,一定会对这群小家伙们印象深刻。但少有人知道,活泼可爱的黑天鹅背后,守护它们的是一位勤劳朴实充满爱心的“鹅爸”。近日,小编特地探访厦大“鹅爸”——吴江鑫老人,让我们一起来听听他和黑天鹅们的故事吧!

九十华诞迎来萌物

2010年九月份,为庆祝厦门大学九十周年校庆,厦门市政府向厦门大学赠送了三对可爱的黑天鹅,分别放养于我校思明本部、漳州校区以及翔安校区(当时



未建成)。2010年9月15日下午,学校将本部和翔安校区的四只黑天鹅安置于芙蓉湖,并安排专人饲养,这个人便是吴江鑫老人。从此路过芙蓉湖畔,总是能看到天鹅们或依偎在一起或玩水嬉戏,简直就是一个小家庭,而吴江鑫老人也就有了“吴爸”这个称呼。

天鹅守护者

吴爸是四川瑞江人,九二年来到厦大,至今已经近二十三个年头。从黑天鹅进校“上学”开始,吴爸就当起了小管家。

吴爸说黑天鹅来刚到厦大,对新环境比较陌生,就像怯生生的孩子。于是吴爸就每天清晨傍晚供应它们吃喝。起初,这群黑压压的小家伙们还有点认生,对湖边站着的众多游客甚感畏惧。在吴爸的耐心陪

伴、照顾下,天鹅们一点点熟悉了环境。吴爸细致、耐心地呵护着这群精贵的天鹅们。久而久之,老人对它们的感情日日加深,他说:“我每天早上都要数一遍,它们就像自己孩子一样,差一只我都要去找,没有了我就要向学校汇报。”不难看出,在他心里,对黑天鹅的爱胜于那份责任。

吴爸说:“有时候它们打架碰伤了,还要去买蓝药水给它擦一擦,感冒药也有,洗完稻谷给它放在里面,它吃了以后防感冒。”老人津津有味地讲述着,字字句句流露着对黑天鹅的爱怜,有这么一位细心的“中国好鹅爸”,黑天鹅在厦大生活的这几年,已经完全熟悉并适应了新的环境。

殊不知,黑天鹅还有自己独特的饮食习惯呢!吴爸

说：“喂天鹅和喂小孩一样，你得给它洗干净，不干净它不吃！它和小孩子吃饭一样，你喂到它嘴里不吃就不吃了，浪费了可惜，你给它洗干净它会多吃一点，这样身体也棒！”

把天鹅当孩子养的吴爸，每天早上四五点钟就去买青菜，迎着清晨的光，在尚未热闹起来的菜市街来回转悠，采购完毕后，回来洗稻谷，淘洗了一遍又一遍才肯放心地把稻谷撒进芙蓉湖，任由可爱的黑天鹅簇

拥过来争相抢食。

“它们就是我的孩子”

吴爸照顾黑天鹅的工作一年三百六十五天不间断，即便是在春节期间也坚持如此。提到家人，吴爸感慨道：“儿子儿媳现在没在身边，都在东北黑龙江。老太婆现在在家里带孙子，有十来岁。”由于工作的需要，吴爸不能和家人好好享受天伦之乐，但在他心中，自己一手喂养大的这些黑天鹅们就是他的孩子，他说：“我要好好照顾他们，这是

我的责任，它们就是我的孩子。”

在此，小编衷心祝福吴爸和他手下可爱的黑天鹅们。我们期待并相信，在厦大本科四年全日制的学习生活中，在“鹅爸”吴江鑫的悉心呵护下，天鹅们能够继续在厦大“保研读博”，成为名垂青史的一代学霸！

校宣传部新媒体运营团队

文\刘芳 成忻儒

图\徐培原 张子轩

编辑\毛珮瑶

“看见你们爱吃刀削面，我就浑身都是劲”

——记海滨餐厅刀削面师傅孙洪坤

“刀削面多少钱？”

“六块。”做面师傅伸出胖胖的手指，摆了一个“六”的造型。

“面要厚一点！”

“好，好！”做面师傅憨憨地笑着，手中熟练地削着面，白花面的面片争先恐后地扑入汤锅中，不一会儿，热气腾腾的面新鲜出锅，浇上杂酱，香喷喷的刀削面大功告成。师傅从窗口里递出面，抬头看了看排在窗口前的队伍——嚯，十多个人！

正在做面的师傅叫孙洪坤，今年42岁，山东菏泽人，2006年来到厦门大学从事餐饮工作，至今已有八

年。从保安到烧饭师傅再到刀削面师傅，他做的工作越来越有技术含量。好学、憨厚、乐观爱笑、任劳任怨是周围人对孙师傅普遍的印象，“他比较憨厚老实，平时干活最多，没有抱怨过。”厨师长林师傅这样评价孙师傅。

第一个起床，开灯，煮粥、切菜、卖粥、备料、和面、煮牛肉……孙师傅开始了忙碌的一天。“早上四点多起床，然后煮粥，回来切一下葱花香菇，七点多师

生们陆续来吃早饭，同学们吃完我才能吃。吃完早饭忙着和面和做酱，十点多，同学下课来吃面的时候，牛肉和萝卜还没煮好，”孙师傅掰着手指头描述自己的一天，“中午给同学们做面，刀



削面一到两分钟就能好,看人数下面,很快大家都能吃上。”中午休息两个小时后,下午开工,工作和上午差不多,忙忙碌碌一直到九点,最后一盏灯熄灭,大门关紧,孙师傅才安心地回到住处。

一天削十坨面的孙师傅手上布满老茧,尤其是常年拿刀片的右手,中指指尖的茧十分厚。除了磨出老茧,还有烫伤,“老茧和烫伤最常见,有时同学接不稳碗,我往回放碗,汤溅出来就把手烫了。”

孙师傅经历十分丰富,初中毕业后在山东菏泽的一家家具厂做木工,几年后到辽宁大连的工厂工作。

2006年,经老乡介绍到了厦门大学芙蓉餐厅,一边煮饭一边做保安,刀削面的手艺也是在这个时候学会的。“我在煮饭,身边是一个兰州的刀削面师傅,饭熟的时间空闲着,我帮师傅和面打下手——拜师要有一个过程嘛!”孙师傅笑道,“学了一两年,之后就开始一个人在芙蓉做刀削面。”调至凌云餐厅后,他仍然做刀削面,并在这个期间内在外拜师学会了做拉面。

凭借着好学吃苦肯干的精神,孙师傅的路越走越宽。2011年底,孙师傅来到海滨餐厅,从此海滨餐厅多了一道美味主食——牛肉刀削面。

“绝大部分工资都寄回家给老人孩子,大女儿上高中,每月都要有生活费。”孙师傅收起笑容,眉头微皱,很快又舒展开,“我现在努力工作,最大的愿望就是把孩子供出来,只要他们好好学,我苦点无所谓。”

凭借好学向上、踏实肯干的精神,孙师傅被后勤集团评为年度优秀个人。新的一天开始,孙师傅准时地站在了刀削面窗口前,同学问他累不累?他咧开嘴,笑呵呵地说:“看见你们爱吃刀削面,我就浑身都是劲!”

文/图 新闻传播学院新闻系
2012级交流生 张晴

救助老人弘扬正气 安防队员传递正能量

5月6日晚上19:30左右,两名同学急匆匆地赶到化工厂校门安防值班室,向当班安防队员报称网球场后面的空地附近有一名老人在呼喊救命。同学说他们已报警,希望安防队员能赶紧搜寻到老人的具体位置。

接报后,三名安防队员立即分工协作:杨庆云同志留守岗位,维持校门秩序;邓浩和陈碧航同志分两条路线搜寻老人。在两名同学的帮助下,安防

队员及时找到了躺在树下的老人。老人年近八旬,被发现时已手脚冰凉、四肢麻木,不能动弹。由于情况紧急,陈碧航同志立即报告保卫处请求支援,邓浩同志小心谨慎地托扶着老人的头部,等待救援。

随后大学路派出所、厦大保卫处相关人员及时赶到现场,立即报120急救并迅速联系老人家属。在此期间,邓浩同志始终小心托扶着老人的头部,陈碧航同志

不时为老人驱赶蚊虫。

当天晚上20:00左右,第一医院救护车抵达现场。众人合力将老人送上救护车的那一刻,老人感激地说:“谢谢大家的救命之恩。”

社会需要爱,时代呼唤爱。只要有爱心,有表达爱心的勇气,在平凡的岗位上,我们也可以弘扬正气,传递正能量。

学生公寓与环境服务中心

喜 讯

王清明游泳馆喜获 “厦门市游泳场所卫生信誉度 A 级”殊荣

4月24日，我校王清明游泳馆顺利通过厦门市卫生局的检查验收，被评为游泳场所卫生信誉度等级 A 级单位。

王清明游泳馆是学生公寓与环境服务中心运动场馆部管理的场馆之一。运动场馆部成立一年多以来，认真贯彻落实集团安全生产和优质服务的指导方针，高标准、严要求地做好游泳馆的卫生保障等各



项工作，强化卫生责任到人，加大常态化自查力度，保证游泳馆的水质及卫生消毒工作达到国家标准，努力为广大师生及教职工家属营造健康、舒适的游泳健身环境，保障他们的身体健

康。

此次殊荣的获得，既是认可，更是鞭策。盛夏即将来临，我们将一如既往，保持荣誉，进一步提升游泳馆的安全卫生管理水平，在保障

游泳教学任务的同时，让师生及教职工家属可以放心地到游泳池里度过清凉一夏。

学生公寓与环境服务中心？

文/李淑萍

图/林海鹰



感谢信

致厦大海滨餐厅员工刘海英的感谢信

尊敬的厦门大学后勤集团领导

本人是2011级厦门大学法学院在职法硕学生周福益，就职于厦门司法行政系统，尚在厦大学习中。在此，本人写信向母校贵集团下属单位海滨餐厅员工刘海英的拾金不昧行为致谢！

本人2014年3月22日(周六)早上8时左右到海滨餐厅就餐，因为2011级的老师同学8时15分要照毕业合照，吃饭完毕匆匆忙忙就走了，把包遗落在了餐椅上，照完毕业相后参加了毕业论文开题报告会，因车辆钥匙、钱包、手机日常均是放在随身口供里，又赶上周末，一直没有发现包已经不在，以为是放在家里，后面回家后接到一个陌生电话(15260223926，实际就是刘海英大姐的电话号码)，未在意，并没有回电。

直到3月23日周日下午接到一个固定电话，是厦门市委党校打来的，问我有没有在厦门大学海滨餐厅丢了一个斜肩棕色皮包，我才意识到我的包丢了。厦门市委党校的职员告诉我，是海滨餐厅通过里面的培训

通知上党校的电话，再几经周转联系到我的，并告诉了我一个海滨现场经理的电话，我立即打过去，她说是员工刘海英看到的，交给了餐厅管理人员并做好了登记，让我在海滨餐厅等。我立即车前往海滨餐厅，现场经理不在，但电话里告诉了我现场收拾碗筷的就是刘海英。本人过去跟她说了我自己名字，那时候恰逢就餐高峰，她一直在收拾碗筷，第一句便是关心的问“里面东西都还在吧，我检查过了，里面没有钱，会不会丢了呢。”我就把我日常饱都放口袋里告诉了她，但单肩包里仍然有我的部分银行卡、证件、家里钥匙、单位钥匙等很重要的东西。我当场表示愿意给她酬劳，考虑到在餐厅不方便，让她出来餐厅一下，但是她笑呵呵的一直予以拒绝，说不用，这是她应该做的本职工作。我在服务窗口签领完了包，在海滨餐厅吃饭，吃完饭又跟她讲，但仍然被拒绝了。她边忙手里不断的盘子碗筷，边一直说是应该的，丝毫不为所动。我心里非常感谢，但我也没辙，口头多次

表达了谢意就回到家里。

因为后面去党校培训，我就把此事和在厦大工作的同学说了，他告诉了我刘大姐虽然只是一个餐厅的员工，但这也是最能体现厦大人的素质。从党校回来后，虽然时间隔的比较久了，但我一直放在心上。决定还是写一个感谢信向贵集团致谢，谢谢贵集团上下职工良好的职业素养，不仅全心全意对校师生职工及家属的后勤保障充分保障，更向社会传递了一个普通劳动者所发出的正能量。在此，本人很希望贵集团领导能代我再次向她表达下我的谢意，并恳请能在恰当的场所对其拾金不昧、爱岗敬业的精神予以公开表扬等奖励措施，以助对社会正能量的肯定和推动。祝母校后勤集团越办越好！

此致！
敬礼！

厦大在职法硕学生：



2014年4月10日