



- ◆ 留校學生圍爐開心過大年
- ◆ 學校慰問春節在崗人員
- ◆ 總結經驗 提高後勤服務水平——後勤集團召開 2013 年工作務虛會
- ◆ 愛心社編織圍巾贈保安

總期數 85 期
第 11 期
2013 年 2 月 26 日

簡 報

強服務 重質量 創品牌 謀發展

新 年 致 辭



親愛的後勤集團全體同事及家屬：

祥龍辭舊歲，金蛇迎新年！值此新年之際，衷心祝願全體同事和家屬們新年快樂，身體健康，工作順利，闔家幸福！

2012 年是後勤集團具有重大意義的一年，也是繁忙的一年。在校黨委、校行政的正確領導下，後勤集團深入貫徹落實科學發展觀，認真學習貫徹黨的十七屆六中、七中全會、十八大精神，緊緊圍繞學校中心工作，深入開展創先爭優活動，為教學科研和師生員工學習生活提供了扎實可靠的後勤服務保障，順利完成學校賦予的各項任務。我們精心組織、精密安排，推動廣而繁雜、艱巨緊張的翔安校區各項後勤保障籌備工作多頭並進、多措共舉，在學生搬遷入住前，圓滿完成了翔安校區綠化保潔、學生

公寓管理、餐廳供餐、班車運行等任務，為翔安校區的正常運行盡了一份力；積極響應國家五部委的號召，正式啟動農校對接工作，進一步提高了學校飲食工作的保障能力和服務水平；在回遷、迎新、軍訓一系列工作中，實現了後勤保障“零投訴、零失誤、零事故”；在物價持續大幅度上漲的形勢下，繼續加強和規範食堂管理，穩定飯菜質量和價格；繼續高度重視維穩及安全衛生各項工作，一年來，後勤集團沒有發生重大責任事故，有效維護了校園穩定；承辦和協辦了一系列高校後勤專業年會，如物專會、伙專會、接專會等，與兄弟單位互學經驗、互相促進；在業務拓展方面，穩固開拓“廈大餐飲”的校外市場，承接校外物業管理項目，進一步提升“廈大後勤”在業界的競爭力。2012 年，

後勤集團繼續做好各項常規性工作，加強內部管理，進一步強化集團工作的規範性和可控性，提升了經營管理服務水平；扎實推進廉政建設，加強隊伍建設，提升了人力資源質量，積極探索和發揮了“服務育人”功能；開展形式多樣的文娛活動，增強活力，幫扶助困，溫暖人心，大力推進了集團“工、青、婦”各項工作，促進了集團全面、健康、可持續發展。

2012 年，後勤集團喜獲豐收、碩果累累，這是全體後勤同事們同心同德，求真務實的结果，這是大家無私奉獻、凝聚心血和汗水的結果，在此，我謹代表後勤集團向在服務崗位上辛勤工作的同事們致以誠摯的感謝，並通過各位同事，向光榮退休仍關心後勤事業發展的的老員工們、向全力支持後勤集團各項工作開

展的后勤家属们表示崇高的敬意!

2013年,后勤集团将继续抖擞精神,团结一致,开拓创新,稳中求进,不断提升服务质量和水平,为教学、科研、师生员工生活服

务,为学校实现“国内外知名的高水平的研究型大学”的奋斗目标提供高水平的后勤保障服务,切实发挥“服务育人”功能,强化内部管理,科学发展,为学校各项事业发展贡献我们的力

量,让同事们在后勤集团这个大家庭中更加幸福!最后,再次恭祝集团全体同事新年快乐,身体健康,工作顺利,阖家幸福!

后勤集团总经理

林公明

要闻简报



留校学生围炉开心过大年

2月9日,农历壬辰年除夕,我校为留校的800多名学生置办了近90桌年夜饭,不仅为他们送上家的味道,更为他们送上家的温暖。

当天下午四时,近90桌年夜饭在思明校区和翔安校区同时开席,其中,翔安校区竞丰餐厅有20多桌,思明校区芙蓉餐厅有60多桌。校党委书记杨振斌、校长朱崇实分别带队在两个校区与留校学生吃年夜饭。

为留校学生置办年夜饭是我校的一个传统,虽然至今未能有人说清楚它具体始于哪一年,但已在校工作30多年的后勤集团饮食服务中心副主任张金满说,

自他工作以来,这一传统从未曾中断。

不仅提供年夜饭,为了让学生在除夕这一特殊的日子不感到孤单,每年除夕,上至学校领导,下至院系老师和辅导员,但凡在厦门的,都会悉数出席,陪同这些不能回家的学生吃年夜饭,几十张圆桌在七八百平方的餐厅整齐铺开,师生们围坐一起边吃边聊,整个餐厅年味四溢,其乐融融。

因为这样那样的原因,今年我校共有800多名学生未能回家过年,这里面既有汉族学生,也有少数民族学生,还有100多名外国留学生。为此,学校也贴心地将年夜饭分成清真和非清真两种,每种每桌14个菜,菜品既兼顾过年习俗,也考

虑到了学生口味和地域特色。譬如,在今年的非清真年夜饭中,既安排了年夜饭必不可少的水饺,也有厦门特色菜姜母鸭和同安封肉等。

张金满说,约有100多名师傅和工人投入这场年夜大餐的筹备和烹制中,每年的这个时候,师傅们都要忙到晚上9点多钟才能再回去和家人团聚。

在芙蓉餐厅的两层餐厅里,朱崇实带着在家校领导逐桌敬酒,向留校学生及一些从外地赶来陪孩子的家长致以新春的祝福。看见朱校长走过来,不时有学生举杯高声喊道:“谢谢校长陪我们过年!”

宣传部 李静

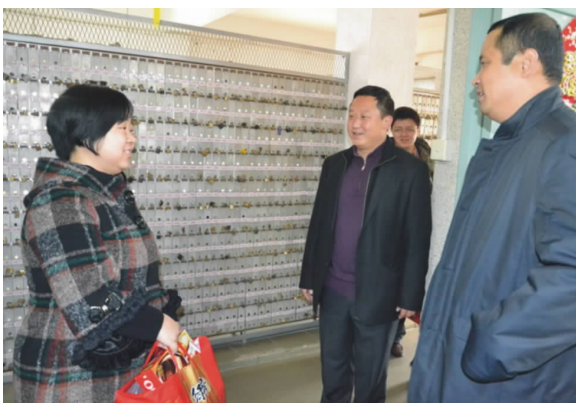


学校慰问春节在岗人员

2月10日,农历蛇年初一上午,校党委副书记林东伟和副校长叶世满分别率学校办公室、学生处、保卫处和后勤集团负责人走访慰问了春节期间仍坚守岗位的人员,向他们致以新春的问候,并向他们表示感谢。

慰问人员分别来到了校总值班室、颂恩楼物业、芙蓉园抽水泵房、科学艺术中心高压开关站、学校信

箱、校医院、逸夫楼总台、保卫处总值班室、公务车队、勤业住宅物业服务处、后勤服务110、芙蓉餐厅,海韵学生公寓和各校门岗,与在岗人员一一握手拜年,送上慰问品,代表学校表示衷心的感谢,了解值班人员的工作情况,希望大家坚守岗



位,认真履行职责,为留校师生提供更加优良的公共服务,确保节日期间校园安全稳定。

文\图 陈浪

总结经验

提高后勤服务水平

——后勤集团召开2013年工作务虚会

为更好地总结后勤集团十年来的经验教训,分析梳理当下集团发展中存在的困难和问题,寻找解决的对策和发展的思路,集团于2月19日至20日召开工作务虚会,倾听基层声音,充分民主参与,发挥集体智慧,达到凝心聚力,提振信心希望。韩景义副校长、集团班子、各单位一级岗位成员、党支部书记、办公室相关人员参会。

与会人员充分准备、热情高涨,以高度的事业心和责任感就集团十年来取得



的成绩和积累的好做法、好经验,以及今后集团发展中需要关注的集团定位、机制体制、人才队伍建设、市场

开拓、育人功能、企业文化建设、职工生活待遇、招工难用工难等问题和困难纷纷发表意见和见解,摆事

实、不回避问题,谈思路、不抱怨埋怨,求发展、不怕苦和累,展未来、强信心干劲。

韩副校长代表学校对后勤集团十年来取得的成绩和工作、务虚会的效果给予了充分肯定,并就集团下一步的工作提出希望:一是统一思想、提高认识。要认真学习、贯彻、落实十八大精神,紧紧围绕学校的中心工作,分析和认清形势,增强忧患意识,鼓足干劲,精诚团结,保

障平稳,健康运行。二是明确方向,真抓实干。要制定集团发展的战略目标,积极建设现代化企业制度,向改革要发展,向市场要发展,依托学校、整合资源、优化配置,切实按照标准化、专业化、规范化、市场化的要求做大做强。三是练好内功,稳中求进。要加强内控制度建设,加强学习、培训力度,不断提高综合素质 and 提升服务、管理、经营的能力和水平;要加强廉政建

设,保证各方面工作的安全;要厉行节约,开源节流;要稳中求进,先易后难,有效推进;要积极探索企业文化建设,切实关注、关心员工的生活,努力提升员工的幸福感和自豪感。最后要求集团脚踏实地,增强后勤服务保障能力,强化育人功能,为学校各项事业的发展提供更有力的保障和服务,做出更大的贡献。

工作务虚会取得了圆满成功。

“公共卫生与资产后勤联合发起 “健康生活方式行动”共建健康校园

为推广健康生活方式,丰富翔安校区文化,在学校领导的关心和支持下,由翔安校区管委会、资产与后勤事务管理处、后勤集团、公共卫生学院和厦门市疾病预防控制中心联合主办的厦门大学“健康生活方式行动”于12月1日上午在校区竞丰餐厅广场举行了简

短而隆重的启动仪式。

校党委副书记、纪委书记、翔安校区管委会主任赖虹凯出席仪式并讲话。他指出,健康是每个人都关心的问题,高等学校和大学生应具有更强的社会责任感,要推广健康生活方式,引领社会风尚。厦门市卫生局疾病控制处处长、市爱卫办副主任张一中在致辞中高度赞扬了厦大公共卫生学院和资产后勤部门在推动全民健康生活方式行动上作出的积极贡献,并宣布了

厦门市爱卫办授予公共卫生学院和竞丰餐厅“健康示范单位”和“健康示范食堂”称号的决定。

在赖虹凯副书记宣布厦门大学“健康生活方式行动”正式启动之后,嘉宾们来到竞丰餐厅,饶有兴致的参观了遍布于餐厅墙面、柱体和餐桌上的健康知识宣传品,以及可供师生测量自身基本健康状况的“健康小屋”等设施。

厦门大学“健康生活方式行动”旨在普及健康知识、倡导健康生活方式、建设健康校园。共建“健康食堂”是行动的第一项内



容,除了理念宣传和“健康小屋”之外,还包括将为食堂员工提供培训,为师生提供膳食结构分析和建议,以及参与食堂卫生监督等。今后,公共卫生学院还将继续与资产处、市区卫生部门协同共建,整个“行动”还有后续内容,根本目的是使健康生活的理念深入人心并身体力行。启动仪式上还进行了2012年厦门大学“我的控烟故事”征文大赛及控烟

倡导作品征集大赛颁奖。

该活动由资产与后勤事务管理处与公共卫生学院为纪念今年“世界无烟日”于5月至7月共同开展。当天又恰逢世界卫生组织第25个“世界艾滋病日”,启动仪式结束后,全体嘉宾和老师同学们冒着寒风和细雨,参加了由公共卫生学院团委与翔安区计划生育协会、疾病预防控制中心联合主办的防控

艾滋病宣传教育主题活动。出席启动仪式的还有厦门市卫生局、市疾病预防控制中心、翔安区计划生育协会、翔安区疾病预防控制中心的嘉宾,学校资产与后勤事务管理处、翔安校区管委会及各相关部门、后勤集团相关单位的负责人,以及公共卫生学院领导班子和师生代表。

公共卫生学院



爱心社编织围巾赠保安

2012年9月,翔安校区迎来了第一批学子,而比同学们更早入驻的队伍中,有这样一群人:他们起早贪黑,在寒风中警觉的伫立,在黑夜中仔细的巡查,深夜护送同学回宿舍,有事情总能第一时间赶到现场,他们就是翔安校区的保卫执勤人员。

2013年1月10日,由翔安校区学生办主办,爱心社承办的关爱保安行动暨围巾赠送仪式在翔安校区篮球场举行,翔安校区学生办主任黄辉、保卫办主任涂建芳、后勤集团翔安校区服务办和丹田物业负责人及

校区安保人员等出席了赠送仪式。

下午四点,围巾赠送仪式准时开始。黄辉对本次活动予以高度评价,并鼓励同学们从关爱身边的人做起,从小事做起,将爱心活动持续开展下去;涂建芳对爱心社的这次爱心活动表示感

谢,并号召在场的执勤人员再接再厉,努力做好翔安校区的安全保卫工作,让同学们能够在校园里安心学习;后勤集团翔安校区服务办安防部负责人任意红也代表后勤安保人员向志愿者们表示了感谢。志愿者们代表林同学在发言时说:这是一



次非常有意义的活动,保安叔叔们平时的工作非常辛苦,希望在这个寒冷的冬天里给他们带去一丝温暖。

接着,同学们手捧鲜红的围巾,亲手给保安戴上。

在一片热烈的掌声中,在温暖的阳光下,赠送活动顺利结束。如今,在翔安校区各个执勤点上,一套蓝色制服加上一条红色的围巾,已经成为校园里一道亮丽的风景线。

景线。

据悉,爱心社还将于下学期开展关爱保卫人员子女义务支教活动等,以爱心回报广大保安辛勤的付出。

爱心社 张建中

调研与座谈

集团领导拜访相关领导和单位并调研集团工作开展情况

集团总经理林公明到任后,迅速投入到紧张而又忙碌的学校后勤服务保障工作中,先后拜访了学校相关部门及嘉庚学院,深入集团所涉及的工作领域,开展广泛而深入的调研工作。

1月8日,林公明带领集团班子来到漳州校区,现场调研餐饮、物业、水电等各项后勤服务保障工作在漳州校区运作的情况,其间,聆听了校长助理邱伟杰对后勤集团工作的指导,并拜访了嘉庚学院领导,与院长王瑞芳

等就后勤集团与嘉庚学院的甲乙双方合作关系进行了交流和探讨。

1月10日,林公明走访翔安校

区,集团班子向校长助理李初环汇报了近期校区各项后勤服务保障工作的开展情况,李初环听取了汇报后,对校区后勤服务保障工作进行了指示。随后,林公明与集团班子一行走访调研了竞丰食



堂、学生宿舍等服务项目。

近期,林公明还密集走访、调研了集团各中心、各部门,快速熟悉集团各项业务工作,确保今后工作的顺利开展。

集团办公室 麻燕凌



后勤集团召开新学期群团工作座谈会

2月26日下午,后勤集团党总支书记叶鹏飞、副书记刘君彬,集团部门工会、妇委会和团委委员在集团会议室进行务虚座谈,就新学期如何进一步加强集团“工、青、妇”工作进行了探讨。

集团部门工会、妇委会和团委各抒己见,踊跃发言,就群团组织建设和交流沟通平台、综合素质的培训提高、帮扶救助、心理健康、业余文娱生活、人文关怀及企业文化建设等方面建言献策。

叶鹏飞听取了这些富有建设性的意见后指出,过去群团工作取得了一些成绩,但还要再接再厉,尤其是在

企业文化建设方面,群团组织应充分发挥自身优势,紧密联系群众,进一步关心员工身心健康,关注员工个人成长,丰富员工文体生活,帮助解决员工的一些实际困难,努力为集团营造文明、团结、向上的良好工作



氛围,推动集团企业文化建设;群团组织要牢固树立群众意识、服务意识、创新意识,努力做到创和谐、暖人心、聚人心。

座谈会上气氛热烈,取得成效。

集团办公室 林婷

站在新起点 图谋新发展

——记物业公司召开2013年工作务虚会

1月30日,集团总经理林公明、党总支书记叶鹏飞等领导班子前来物业公司调研、召开“务虚”主题会议,与物业公司全体一、二级岗及其他相关管理人员一起探讨公司的发展问题。

会议由集团总经理林公明主持,他首先从:加强内控、开源节流,充分整合利用厦门大学及集团整体资源增强发展,兼顾社会效益与经济效益做好定位等几个方面对2013年的工作方向做了展望,同时号召参会骨干,实

事求是踊跃发言,为公司的发展积极出谋划策。

会上,物业公司全体参会人员积极发言,分别结合实际工作,从不同角度,建言献策。校园车辆管理部经理吕楠鑫首先做了汇报,阐述了车辆管理部近年来的职能转变及工作中的疑难问题,寻求集团政策支持。接着,绿化主管陈雅莉作出发言,根据公司和集团接管绿化的工作管理经验,创造性地提出申请园林绿化资质,开拓市场外接绿化工

程。漳州厦大附中项目主任邹洪寿建议:学习校外物业公司推行项目责任制及强化ISO9000质量管理体系精细化作业,以此创新提高工作效率、节省管理成本等,此类建议都得到了集团领导的赞同。

同时,集团领导还就与会人员普遍提到的“员工收入偏低,招工难、留人难”,“人才储备不足”,“行业资质资格需提升”等问题,积极与员工互动,共同探讨解决方案。

物业公司是集团履行保障服务需求兼尝试企业化运作的新亮点企业,公司近几年的发展一直得到了集团的鼎力支持,取得了不

错的成绩,其间也难免遭遇问题。在这新年伊始,集团领导特在百忙之中投入调研活动,是为确保今后工作的顺利开展,鼓励全体员工

更加团结、奋进,带领全员“站在新起点图谋新发展”,推动各项工作全面进步。

厦门南强物业实习生

黄婉秋

服务与保障

资产处、后勤集团落实应急水源筹备工作

为了应对供水突发情况,向学校提供应急水源准备,保证学校五万多名师生的紧急用水,根据校领导指示,资产处、后勤集团于近日着手落实应急水源筹备工作。

1月30日,原资产处副处长、原机关三总支书记李稻根、资产处水电科科长黄洪金与后勤集团总经理林公明、党总支书记叶鹏飞、副总经理曾国斌与及相关部门负责人、老员工进行了座谈,深入了解学校历史

以来,所有原发水井的所处位置和现状。

会后,与会一行人先后实地考察了芙蓉十二、芙蓉湖边、南普陀、凌云一等五处水井。经过核验,这五处水井水源较为稳定和充足,具备作为学校应急水源的条件。在实地考察了学校原发水井现状之后,林公明提出,后勤集团要积极寻求有关部处的协助和支持,相



关部门需共同协商应急水源筹备事宜,尽快提出水井改造、建设、造价可行性方案,交由学校部门审议,以确保我校应急水源和紧急用水事宜的贯彻落实。

后勤集团 麻燕凌

集团领导带队检查

物业公司大学科技园相关项目工作

因厦门大学国家大学科技园有限公司项目筹办

和运营情况需于30日接受国家相关部门验收检查,南

强物业公司作为该公司软件园二期望海路39号楼1-5层和曾厝垵朝日厂房两个项目的物业服务方,近日正紧锣



密鼓的进行业务范围内的场馆服务整改工作。

29日,集团总经理林公明、副总经理曾国斌等领导亲自带队,与物业公司管理人员一起对验收前工作做检验。检验小组先后走访了软件园和朝日厂房项目,对项目门厅修饰、迎宾布

置、保洁质量、水电安全等多方面提出细致整改要求。林公明表示,项目全员需以高标准严格要求自己、提高服务水平,维护符合大学科

技亮点项目的场所面貌,进一步树立服务品牌。

随后,项目主管及工作人员立即就检验小组提出的要求加班加点进行整改,

并表示在今后的工作中将进一步严格要求自己,积极创建良好环境并长效保持项目应有的面貌。

厦门南强物业 沈 靓

翔安校区服务办召开新学期工作布置会

新学期伊始,集团总经理林公明、副总经理陈有亮,已经就校区后勤工作和校区二期后勤筹备工作,接连拜访了校区建设指挥部、管委会及各个学院,为校区新的一年的后勤服务保障工作打开了良好局面。

新学期,新气象,为了使校区后勤服务保障工作迅速上轨道、进状态,翔安校区服务办于2月22日召开新学期工作布置会,各部门二级岗及以上人员参加了会议。在布置会上,各部门负责人汇报了寒假工作情况及新学期工作计划。集团

总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民布置了新学期几项工作重点:一是关心员工,使员工尽快转入工作状态,转变用工形式,积极为校区二期后勤建设储备人员;二是进一步完善设施设备,跟进项目报告审批落实,精细化校区后勤服务保障工作;三是广泛开展安全自查,确保安全生产、安全服务;四是在集团和校区指导下,做好校区二期后勤建设各项筹备工作;

五是加强值班制度,严格职工宿舍管理。

新的一年,校区后勤人将抖擞精神、奋发有为,继续投身于校区建设和完善的事业中,为校区师生提供安全、稳定、优良的后勤服务保障。

翔安校区服务办 杨妙萍



翔安校区校园服务部 召开新学期工作布置会

2月22日上午,翔安校区校园服务部召开新学期工作布置会,学生公寓与环境服务中心主任林三阳、中心办公室主任叶晓真及翔安校区校园服务部全体管理人员参加会议,会议由翔安校区校园服务部经理

任意红主持。

会议首先由任意红对部门在寒假期间的工作进行总结和回顾,并简要介绍部门在新学期面临的新任务和新挑战。

林三阳从准备工作、行为规范、服务意识、成本控

制、安全生产五个方面布置工作,为校园服务部新学期工作的开展提供了思路。林主任强调,开学之前,后勤工作要先行一步:第一,工作要做在前面,要认真检查设施设备是否完好,做好各项准备工作;第二,要积极

引导员工注意工作形象和行为规范,倡导使用文明礼貌用语;第三,要提高服务意识,在服务过程中要多与师生交流;第四,管理人员要懂得成本核算,加强管

理,控制成本;第五,要提醒员工注意上下班的交通安全,要注意消防安全和设施设备的操作安全。

参加会议的翔安校区校园服务部管理人员表示

将认真总结本次会议的内容,按照中心的部署和要求,加强管理,节约成本,做好新学期的各项工作。

翔安校区校园服务部

安全工作

扎实训练显真功 安全防范过大年

——安防员正确处置学生宿舍两起火情纪实

元月 30 日中午 11:30 左右,凌云四、五中间绿化带上的一大丛三角梅突然着火,园区同学立即报告凌云五安防岗亭。当班安防员叶堆明同志通知临近岗位前来协助后,立即携带灭火器前去扑救。由于连日来风干物燥,三角梅由内而外着火后火势迅速蔓延,人员根本无法靠近,万一引燃附近树木甚至学生宿舍,后果将不堪设想。凭借平时训练有素的消防意识,叶堆明与赶来支援的谢国强、洪丽娟等安防员迅速铺设消防水带,站在上风处使用高压水枪灭火。经过

十几人近十分钟的积极扑救,凶猛的火势终于得到了有效控制,思明消防队和保卫处、学生处领导对安防员此次正确

处置火情给予了肯定。

凌云三角梅着火事件之后,第二天夜间,丰庭突如其来的电路起火再一次让学生宿舍安防队绷紧了神经。

元月 31 日 21:00 左右,丰庭消控室当班安防员陈绍波同志发现丰庭一 3 楼突报火警,面对险情临危不惧,沉着冷静应对,立即按照消控室应急预案进行操作,在报告安防班长的同时携带灭火器赶往现场查看情况。此时整个三楼楼道里烟雾弥漫,充斥着塑料燃烧的胶皮味道,配电柜里还在往外冒着滚滚浓烟。确定是电路起火后,陈绍波与班长杨春立即切断非消防电源,电梯迫降,打开排烟送风系统,并冒着浓烟逐个开启三楼的窗户,及时有效的控制了此次火情。事后

勘查现场时,水电中心副主任林亚宝心有余悸地讲道:此次火情是因配电柜接口螺丝松动、老化引起,幸亏安防员及时控制了火情,否则万一引燃主线路,后果将不堪设想。

学生宿舍此次连续发生两次火情,考验了学生宿舍安防队的消防训练成效和处理突发事件的应变能力,再一次增强了我们的安全意识,我中心安防部将继续加强消防知识培训、消防技能训练,增强安防队员的火情处置能力及突发事件应急预案能力,提高学生宿舍的安全系数。

学生公寓与环境服务中心
安防部



及时抢修、全面排查,保障假期用电安全

1月31日晚,丰庭1三楼警报器突然响起。当值的楼栋管理员第一时间赶赴现场查找原因,在三楼浓密的烧焦味下发现了正在冒烟的线路房,此时全层线路短路,大面积停电。管理员临危不乱,立刻报修。经水电中心员工加班抢修,线路很快恢复正常,有效将停电造成的不利影响降到最低。

此次情况鲜少发生,大面积停电背后存在着重

大隐患,为此集团领导高度重视。2月1日下午,曾国斌副总经理召集资产处水电气科、水电中心、公环中心相关负责人深入现场勘查具体情况。在现场,曾国斌查看动力柜和烧焦部件后,与各部门负责人分析线路损坏原因,系原施工方线路安装不仔细,接线处未锁紧,长期积累下线路发烫导致短路。

随后,一行人继续检查了丰庭2、4、5三栋学生宿舍

的配电室线路情况,均正常,但在丰庭片区地下总配电房排查时发现多处日光灯损坏不亮,导致地下昏暗行

动不便。同时,在检查中还发现学生宿舍各楼栋配电室没有相关标识,不方便查找等问题。

在一一解决检查中发现的各类问题后,曾国斌要求水电中心迅速组织检修小组,与公环中心配合,立即对全校学生宿舍配电室进行全面周密的线路大排查,重点排查总开关、接地是否牢靠及动力柜运行情况,并做好每处检查情况记录,即查即修,切实保障假期用电安全。

现场勘查后,集团紧急召开了党政联席扩大会议,集团领导班子就假期各项安全工作进行了进一步的研究和部署。

水电服务中心 黄玉洁



绷紧安全弦,安检促整改,平安来过节

新年伊始,1月23日上午,在集团召开安全工作会议后,根据会议精神,集团分管领导、党总支副书记刘君彬高度重视,立刻对运输服务中心、建南矿泉水有限公司进行了安全生产及卫生检查。

在运输服务中心的安全检查过程中,刘君彬重点检查了车辆安全项目,包括车辆的机油、冷却液、轮胎

气压是否合适,电器系统、底盘、空调、电瓶等是否存在安全隐患,油、水、电、气、轮胎、刹车系统、转向系统是否进行及时维护和保养,车内外是否干净整洁等。运输服务中心谢伟锋副主任就安全生产经营作了详细汇报,安排了近期车辆安全运行维稳工作,具体为:加强大车库周边安全,及时联系水电服务中心,对大车库

用电安全、顶棚节能照明灯等进行检查和维修。

在建南矿泉水有限公司,刘君彬简要听取了总经理汪尚谦的安全生产工作汇报,查看了安全生产相关资料,并实地查看了公司的生产车间、储存车间、化验室及泵房等场所,从检查情况看,建南矿泉水有限公司的安全生产管理工作总体情况良好。刘君彬进一步要

求矿泉水公司在寒假春节期间加强重点客户的售后服务以及厂区的安全防范,务必确保春节期间矿泉水

供应的安全稳定。

最后,刘君彬还要求两家单位时刻绷紧安全弦,将安全生产经营落到实处,平

安过节。

运输服务中心 黄晓涵
建南矿泉水有限公司
潘少梅

认认真真做排查,开开心心迎佳节

——租赁经营部开展节前店面消防安全检查

时值年终岁末,为了贯彻落实集团寒假工作布置会议的精神,更好地迎接新春佳节的到来,我部对校内外自管和托管店面进行了消防安全大排查工作。

1月29日下午,李东龙副主任带领工作人员对大生里、顶沃仔、大桥头、西北村等我部自管和托管店面进行了消防安全排查工

作。检查过程中,向各承租户强调做好消防安全工作的重要性,督促店家做好防火防盗的安全措施,对各店铺的消防安全器材进行了认真细致的检查,发现配置消防安全器材不符合规定的商家,马上责令其尽快整改,重新购入符合规定的消防安全器材。另外,针对个别店铺把灭火器放置在较

隐蔽地方的不规范行为,检查人员也及时给以改正,指出灭火器应该放置在门口等便于拿到的地方,这样才能在关键的时候发挥应有作用。希望通过这次的检查,承租户能对其中暴露出来的问题在短期内进行认真整改。

租赁经营部 谢娇蓉

经营与管理

南强物业“联姻”艺术学院 喜获物业管理新项目

自2012年下半年,应厦门大学艺术学院邀约首次递交物业管理策划及报价方案以来,公司与院方保持联系,准确把握住院方决心推行物业化服务的契机。在集团主要领导的推进之下,公司的项目拓展班子放弃年节休假,经多轮现场勘查、摸底,斟酌优化形成更为切合学院实际需求并利于物业化推进的策划方案。通过与市场竞争对手的较量最终胜出,与艺术学院

“联姻”,取得此物业管理新项目,为2013年公司市场拓展打出振奋人心的闪亮礼花。

双方明确自2月26日起,正式由我方接管学院物业管理工作,并统一将院方原有员工交接给我方,以便进行下一步分项作业规划和人事管理工作。而我方将围绕学院“推动素质教育,以开发潜能为目标,培养既继承优良传统又富于创新精神的高层次艺术人才”的

目标愿景,结合项目“服务、高效、和谐、协同”的服务定位,以构建安全、整洁、温馨、高层次学院,努力打造学院物业服务典范,创造共赢经济点为管理目标,在保障学院正常教学、工作秩序的前提下,让平稳过渡与更新改进同步推进,融入物业管理理念,适度与校内教职工住宅区协同响应,打造新窗口,展示后勤风貌、南强新颜。

南强物业 沈靓

关切客户利益、践行服务职能 让社区因物业服务更为安祥和乐

年关已至,年节的温馨气氛日益浓厚,但安全防范的课题也更加凸现。为进一步营造服务区域的安宁与祥和局面,南强物业服务公司又在策划、实施新一轮的“关怀行动”:借助校园车管信息系统平台发布有关居家安全、出行保重、防范意外等内容的温馨提示。

后勤物业服务部门对于日常维保巡查过程中发现的异常状况,能够在第一时间防护处置的情况下,还利用各种方式针对性的信息提示、电话催告,有效避免了客户可能产生的意外损失;如此细处留意、用心恳切的举动,一次次感动着

当事人,被被誉为“关怀行动”。经不完全统计,2012年度通知劝阻违章停车191次,提示车主处理车窗未关事态167次。

在学校各方的鼎力支持与广大住户、车友的理解与配合之下,一段时间以来,校内住宅区的物业服务提供更加扎实,以住户的关切为焦点、以客服需求为重心的服务理念,得以较好的践行。公司在集团率先推行的5941物业服务专线值班电话,旨在延伸服务时空、排解客服需求、协调内部作业、受理业务咨询、接受服务监督的综合职能,为我们推进整合服务、联动应对与

沟通互动起到了很好的作用。近期,经由公司24小时客服电话(18959285941)受理、协调响应的学校离退休职能部门委办的与120联动帮扶离退休教职工应急就医具体项目,也已经正式启动。这是学校对于离退休员工的切实关爱,也是物业服务顺延社区老龄化、“空巢”家庭的急切需求的有益尝试,我们深信:透过真情的帮扶、热切的救助、热心的排解、热忱的沟通,让物业服务更加感性,让社区因我们的物业服务更为安祥和乐!

厦门南强物业实习生
黄婉秋

沟通交流

一年之计在于春,谋好开局第一会

——漳州校区服务办物业部与嘉庚学院后勤工作交流会

踏着新春绿色芬芳的脚步,我们激情满满奔赴于新年的工作岗位。一年之计在于春,为了实现我们诚挚美好的共同心愿,让五湖四海的学子有一个更和谐舒心的校园环境,在寒假忙碌完开学前的准备工作后,转身我们又投入了新的一

年的谋划。

2月26日上午,漳州校区服务办物业部与嘉庚学院资产与后勤管理部、学工部联合召开新学期后勤工作交流会。会议由公环中心副主任刘宜辉主持,学工部副部长刘丰等相关部门负责人参加了会议。

会上,刘丰首先肯定了我部在校区物业后勤保障方面所付出的辛勤努力和取得的可喜成果,同时还介绍了嘉庚学院十周年院庆筹备等一系列工作事项的进展情况等,并指出十周年院庆将是学院的头等大事,希望大家精诚协作力求使

各项工作有条不紊开展,最终助其圆满成功。接着就设施设备在使用高峰期之前如何提前做好排查维保;北区水控系统改造更新方案;如何协调规范外围施工善后,杜绝拖尾残留现象;凌

云高层拉绳晾晒衣物安全隐患、学生防火、防盗、防诈骗等安全教育等各种问题展开了讨论,达成了共识。

最后,刘宜辉再次阐述了以“三先”理念做好后勤保障工作的重要意义,会议

一致认为,各部门之间要加强信息互动,密切协作配合,以携手共建新学期和谐有序的校园环境。

漳州校区服务办

刘宜辉

培训提高

厦大餐饮烹饪竞赛在翔安校区顺利举行

经过紧张筹备,在饮食服务中心和翔安校区服务办的大力支持下,由校外餐饮部主办、竞丰餐厅承办的“第一届厦大餐饮烹饪竞赛”于2012年1月12日在翔安校区竞丰餐厅顺利举行。

“厦大餐饮”下属的14家校外餐厅参加比赛,按规定,各制作两个指定菜和两个自选菜,要求符合餐厅日常“简便易做、适宜推广”的要求,为推动“中式菜肴标准化”做好准备。

现场紧张制作之后,50多道菜经过由翔安校区服务办工作人员、本部及漳州校

区部分餐厅经理及膳委会学生组成的评委的考评,从刀工、色泽、口味、成本核算等方面进行评分,最终,最佳指定菜由“绿泉餐厅”和“电子学校餐厅”获得,最佳自选菜被“双十中学餐厅”和“外国语餐厅”摘走,总分第一的“外国语餐厅”成为首届“厦大餐饮烹饪竞赛”的桂冠获得者。校区学生办



主任黄辉,集团总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民,厦门南强

后勤服务有限公司负责人、饮食服务中心副主任罗阳,参加了授奖仪式。

比赛只是一个手段,目的在于通过比赛加大厨师培养力度、加强内部交流、提高烹饪水平、增加花色菜肴,以提高市场竞争力,更好地为就餐者服务。

饮食服务中心

黄建军 彭耿军

关爱员工

新春慰问困难职工, 浓浓情意暖人心

1月28日,新春佳节来临之际,后勤集团领导班子分批分组到各个中心单位开展慰问活动,给集团83名困难职工送去的慰问关怀。

后勤集团的2800名职工来自五湖四海,他们自尊自爱,在各自的岗位上勤恳作业,用扎实的脚步、长茧的双手、辛勤汗水





换来一份份收获，然而，幸福的家庭都是相似的，困难的家庭各有各的难处。在领导班子走访基层各个

单位的过程中，深入基层，与困难职工面对面座谈，亲切地询问各自家庭生活情况和存在困难，特别是身心健康、儿女教育等问题，并鼓励他们以积极的心态面对生活，增强克服困难的信心。

领导们在表达了慰问后，也叮嘱各位员工，

“有什么困难可以及时向集团反映，向中心反映，集团会根据实际情况，伸出援助之手，帮忙大家一起度过难关。

集团领导班子把组织的关怀送到了每个困难职工的心坎上，让困难职工感受到组织的浓浓温暖。

集团办公室 林 婷

爱是分享

——南强物业公司将奖金转捐救助

在集团 2012 年度总结表彰暨职工代表大会上，南强物业公司的物业管理部、静湖公园项目服务处与车辆管理处智能卡办理窗口荣获集团年度先进集体的表彰奖励。在收获荣誉后，人们不约而同地牵挂起还在与病魔抗争、急需用款的

公司厦门大学附属实验中学物业服务处邹洪寿主任的爱女，在先进党员林振勇同志的倡议下，将所得奖金合计 4800 元转捐为救助款，连同公司特别慰问金交与邹洪寿主任，公司领导黄紫明及其家人也当场表达了爱心。

这是继 2012 年 7 月份公司爱心募捐活动、集团多次爱心资金援助之后，在 2013 年春节来临之际，物业公司的又一次爱心接力，是公司“分担？分享”工作旨趣的又一次验证：事业有分担、荣誉重分享！

厦门南强物业 魏婷婷

表扬与肯定

默默耕耘终收获 持之以恒获褒奖

“敬爱的门卫大哥：非常感谢你们一直以来为了我们的安全和安静的环境所做出的努力，我们特地选在了平安夜，送上我们的一点心意。祝愿你们在以后的工作中更加顺心，生活更加

美好，家庭更加美满！”

“最可爱的人：叔叔们你们真的辛苦了！新规定让大家安心很多，生活方便了很多，可是你们却辛苦了更多。有支持理解配合的，也有心情不好不耐烦的，你们

却总是最耐烦的人……”

“亲爱的保安叔叔：您好！您在寒风中为了学校秩序而工作，辛苦了！致以最大敬意！”

“在温馨的平安夜，你们依旧屹立在凌冽的寒风

中,你们为我们的安心入眠付出自己的休息,门卫叔叔,感谢你们为我们为厦门大学作出的巨大贡献,你们辛苦了,祝你们一生平安!”

12月24日,大南校门、群贤校门、大学路校门、白城校门、海韵一期大门、学生宿舍等安防岗位陆续收到国际关系学院的同学亲自送来的数十张贺卡。同学们亲切的称呼我们:亲爱的门卫大哥、敬爱的门卫叔叔、最可爱的人、最耐烦的人!一张张热情洋溢的贺卡,满溢着同学们的浓浓深情,这是对我们安防工作的最大肯定和最高褒扬!

回顾以往工作中的点点滴滴,我们始终坚持以集团要求的“服务育人”宗旨严格



要求自己,在能力范围内尽可能的为学校师生提供帮助;遇到阴雨天气或者天文大潮海水倒灌导致路面积水时,校门安防员会主动铺设人行便道,方便师生通行;多渠道公布安防值班电话,24小时备勤随时准备处理学生宿舍园区内的突发状况,务求学生宿舍的安

全、稳定、和谐。

一分耕耘一分收获!我们只有持之以恒做好安防工作,不断提升工作质量和服务水平才能对得起同学们的这份赞美!

学生公寓与环境服务中心

朱英广

