



总期数108期
第1期
2016年3月6日

厦门大学后勤集团

提要

- ◆ 后勤集团圆满完成 2015 年本科生、研究生迎新工作
- ◆ 校党委林东伟副书记深入后勤集团调研
- ◆ 后勤集团开展“三严三实”第三次集体学习和专题学习研讨

简报

强服务 重质量 创品牌 谋发展

后勤集团圆满完成 2015 年本科生、研究生迎新工作

校领导检查指导后勤集团迎新工作

迎新筹备期间,校党委书记张彦,校长朱崇实,校党委副书记赖虹凯、林东伟等校领导经常亲临学生宿舍、学生餐厅检查指导迎新准备情况。迎新期间,校领导来到思明校区、翔安校区后勤集团迎新服务点检查工作并看望、慰问现场后勤员工。

迎新期间,集团分别在思明校区、翔安校区和

漳州校区设置了迎新服务咨询点。在研究生迎新时,根据新生集中住宿情况,集团将后勤服务咨询点移至思明校区海韵学生公寓,就近提供服务。集团安排各中心有经验的工作人员值班,从上午 7:00 到晚上 10:30,为新生及家

长提供校区吃、住、行等



方面的后勤服务咨询。咨询点还免费提供矿泉水和食堂自制凉茶,以缓解新生和家长旅途的疲累。

饮食服务中心:热情供餐,喜迎新生

新学期的供餐工作在暑期已开始筹备。经过暑期大力改造,公寓一期餐厅在新生入学时以全新面貌开放。机修组全面完成厨房机械设备的维保,提高了供餐效率及安全。为进一步保证餐具卫生,多个餐厅在勺、筷取用处新增了消毒柜。

中心在迎新前一周多次召集各部门会议安排工作,以确保餐饮服务有序进行。各部门分别做好物资采购储备、餐厅餐具保洁、饭菜

质量监督、用餐计划和安排。各餐厅要求工作人员提前到位,并通过“岗前一课”等方式加强食品安全、服务质量、礼仪规范方面的培训。

为了给新生提供干净舒适的用餐环境,中心组织开展了安全卫生自查,各餐厅进行了彻底的清扫,不放过任何卫生死角。迎新期间,餐厅在电子屏上播放欢迎语,在门前布置欢迎条幅;安排专人在现场管

理台值班,在门口设置就餐指南,引导学生及家长就餐;餐厅还免费提供凉茶,供学生和家缓解高温下的炎热与疲累。为了让家长有落脚歇息的地方,中心还要求餐厅实行全天服务,保证不论何时新生及家长都能吃上热菜热饭。



学生公寓与环境服务中心:细致入微喜迎新,温馨服务见真情



迎新期间,校园里随处可见公环人忙碌的身影:在各新生住宿的楼栋,迎新工作人员认真核对入住信息、发放钥匙和空调遥控器等,以最快的速度帮助新生办理入住手续,并详细解答新生和家长的咨询;空调、家具等维修师傅努力在第一时间处理新生们的报修信息,及时解决他们入住后遇到的问题;为了确保学生宿舍区域的安全,安防部加强了学生宿舍园区的门禁和巡逻,同时根据学校迎新期间不对游客开放、新生及家属凭学生录取通知书等证明进出校门等管理规定加强校门安全管理;道路保洁人员则加强了流动保洁,增加校园清扫的频率,保证以

最佳的校园环境迎接新生及家长。

迎新日不过是短短两天,但对公环人来说却是整整一个暑假的精心准备。为了保证迎新工作的顺利进行,公环人克服了时间短、工作量大的困难,齐心协力、加班加点,努力营造一个干净整洁、舒适温馨的校园环境;学生公寓服务部和海韵物业部积极对毕业生离校空出来的学生宿舍进

行全面卫生打扫、设施设备检查维修等,并提前在各学生园区及新生宿舍张贴温馨提示,为新生提供服务指南,确保新生满意入住;在学生宿舍门禁改造和校门停车收费系统升级改造期间,安防部积极做好人员出入各园区及人员、车辆进出校门等的管理工作,努力维护园区安全及维持校门通畅;绿化保洁部对校园环境卫生进行了全面清理,并补植苗木和草皮,净化美化校园环境。受8月23日晚上暴雨的影响,嘉庚广场等主干道的淤泥沉积,24日一早道路保洁人员重新对路面进行了全面清洗,确保校园以美丽整洁的姿态迎接新生及家长。



水电服务中心: 细致服务, 全力护航

水电服务中心严格按照学校、集团关于迎新的工作安排, 提前进行了周密而细致的布置, 力求在保障学校水电安全稳定运行的前提下, 顺利完成各项迎新任务。

全校的迎新工作如火如荼, 水电任务虽是繁多而密集, 却进行得有条不紊。为确保学生宿舍供水供电正常, 中心早在8月中旬开始对本部各片区及海韵园

的新生宿舍供电线路和设备进行了全面而细致的排查, 确保各项设备的正常使用。为配合学校各院系、各单位开展迎新工作, 中心更是加班加点完成迎新现场的临时供电任务, 员工们不辞辛劳的拉电源、装电灯, 在保证迎新现场用电安全和需求的同时, 还肩负着全校范围水电维修的24小时报修服务。此外, 中心还对群贤校门广场喷水池进行



了仔细清理, 在迎新期间定时开放喷泉, 欢迎来自五湖四海的新生。

运输服务中心: 安全服务见真章

8月25日至9月12日, 历时半个多月, 运输服务中心顺利完成了一系列迎新、军训运输服务任务, 继续保持“零投诉、零失误、零事故”的工作纪录。运输服务任务时间紧、任务重, 为了顺利完成任务, 中心在前期做了充分的准备工作: 在暑假期间请来金龙客车的专业技术人员, 完成了车辆的安全检查及保养; 8月21日下午, 邀请厦门大学保卫处防火与交通科张劲科长, 共同召集参与此次运

输服务工作的外协社会运输服务企业一起召开安全会议, 就一些安全问题进行再强调, 并就一些运输服务工作细节进一步深入沟通协调。

8月25、26日本科生迎新共投入大客车38部, 运行170余趟次, 合计运送新生及家长8000余人次; 共投入货车20部, 运送学生行李80余趟次, 共计250余吨, 车辆最早从早上凌晨四点半开始运作, 最晚至深夜十二点。尽管迎新期间热浪袭人、劳动强度大, 但驾驶员们在保障充足休息的基础上, 始终保持平和的心态, 热心地帮助维持乘车秩序, 帮助同学们

把行李装进行李柜, 耐心地回答新生和家长们的问询, 良好的服务态度和热忱的微笑如缕缕凉风, 在炎热的夏季给所有的乘车人员带来了丝丝清凉。

8月28日早上六点, 运输服务中心全体员工仅休息了一天, 就全力投入到新生军训的接送任务中。运输服务中心和外协社会运输服务企业共计31部大客车准时到位, 沿主干道排成整齐的车队。六点四十五分, 31部大客车满载一个个军绿色的身影开赴厦大学生公寓, 隆隆的发动机声奏响了嘹亮军歌!

9月7日, 运输服务中心在学校9月5日下达相关任务后两天不到的时间内, 向多个社会运输服务机



构协调调用了 111 部大客车,共运行 119 趟次,完成 2015 年本科新生军训打靶接送任务。9 月 11 日下午,运输服务中心完成运送 2015 年翔安校区本科军训新生返回校区工作。下午两

点,34 部大客车按照设定的方案在海韵学生公寓沿道路排开,将到思明校区参加军训的 1400 余名新生顺利送回翔安校区。

9 月 12 日研究生新生报到,凌晨,运输服务中心员工

根据事先的工作安排奔赴各个接站点,人员和车辆均忙碌至晚上 8:00。此次迎新工作共动用大客车 36 部,运行 80 余趟次,接送新生及家长 4000 余人次。调用货车 13 部,运送行李近 200 吨。

翔安校区服务办:初秋送情 喜迎新生

8 月 25 日-26 日,学校每年一度的迎新工作热闹开幕。翔安校区服务办根据集团的统一部署,提前谋划、积极动员、精心组织,并与校区各单位、集团各中心等多方力量相互配合,安全、高效、有序地完成了迎新期间各项后勤保障任务。

为更好地服务 2015 级新生,服务办协调在前、沟通在先,制定了迎新工作方案,专门成立了迎新工作组,并多次召开迎新布置会,对各部门筹备工作进行了细致研究和精心安排。迎新两天期间,服务办在校区学生活动中心设立了咨询点,解答新生和家长的问题,并现场发放《翔安校区后勤服务指南》,方便学生了解后勤各方面信息。校党委书记张彦,校长助理、校区党工委书记、管委会主任李初环,集团总经理林公明,党委书记叶鹏飞等领导分别来到迎新点检查指导工作。

迎新是集团每年的重

点工作之一。从迎新筹备到迎新“实战”,服务办各部门各尽其责,通力协作,为新生及家长提供了优质的服务,织就了一张温馨、周到的后勤服务网。

校园服务部齐心协力为新生打造新“家”。暑假期间,绿化组分批对校区草坪进行了修剪;道路组加班加点在迎新前完成了学生园区、主要道路、广场的清理和消杀工作;宿舍组提前对学生宿舍内的安全卫生及设施设备维修情况进行了检查,并派专人驻点各学生公寓各楼栋为新生办理入住手续;安防队实行双岗值守,加强流动巡逻,并为新生提供指引、搬运行李等服务。8 月 25 日晚,安防队员与保卫办一起抓获诈骗推销英语四六级材料团伙五人,涉嫌金额全部追回。

餐饮服务部贴心献上“家味儿”。餐厅为新生及家长准备了安全卫生、花样繁多的菜肴,并根据新生报到



人数,随时增加花色品种和数量。为避免用餐时段高峰拥挤,竞丰餐厅在 8 月 24 日-27 日午餐期间同时开放了教工用餐区,并延长供餐时间,坚决保证迎新期间伙食的充足供应。

今年的迎新点、注册点等与去年一样统一安排在学生活动中心,为新生提供一站式服务。南强翔安校区物业部增派保洁员工,放弃周末和午休时间,加大保洁力度,为新生营造优良的报到环境。此外,根据管委会的要求,物业部清扫整理了学生活动中心的四间面试教室和一间多功能厅,在迎新期间供贫困及有需要的家长免费住宿休息。

水电管理部全力做好校区迎新迎峰保水保电工作。迎新期间,水电工作任



务繁多而艰巨。维修人员随时待命,在重点巡查校区供水、供电设施设备,确保水电供应正常的同时,加强力量 24 小时值守,及时解决新生入住时发生的紧急水电故障,并细致地做好了维

修登记与回访工作。据统计,8月25日、26日,水电管理部共处理各类报修项目共 64 件,其中一期宿舍所有过道灯已修理完毕,照亮了新生回“家”的路。

运输服务部不辞辛苦,全力保证迎新期间为师生提供安全便捷的运输服务。除了增加校车班次,安排车辆分别在厦门北站、火车站、思明校区接送新生及家长前往翔安校区外,运输服务部还专门安排了两辆

校车往来于一期与二期学生公寓,方便新生及家长乘坐。

新生报到是大学教育的第一课,而每一次迎新都是一次对迎新工作者态度和责任心考验。在整个迎新工作中,服务办全体员工保持了一贯的严要求,高标准,以饱满的热情展示了后勤风采,以忙碌的身姿诠释出服务的内涵,以勤勤恳恳的工作态度为新生送去了最朴实的爱和关怀。

漳州校区服务办:助力新生,情满“嘉”园

秋高气爽晓云开,学知大海泛舟来。8月26日下午-8月28日中午,当来自我国大江南北的 4700 名莘莘学子满怀对象牙塔生活的憧憬与期待,齐聚厦门大学嘉庚学院时,漳州校区服务办全体同仁早已挥汗如雨、不辞辛劳地活跃、奔忙于本年度迎新工作的最前沿。

未雨绸缪、周密部署——每年的迎新不仅是集团年度工作中最重要的大型综合后勤服务保障任务之一,也是向新生和随行家人展示后勤集团员工队伍良好精神风貌的前沿窗口。迎新工作筹备和进行期间,集团党委书记叶鹏飞、副总经理陈有亮、郑庆喜及总经理助理、漳州校区服务办公室主任吴泱等集团党

政领导先后多次深入学生宿舍园区、餐厅用餐区域、水电维修现场检查和指导工作,亲切看望、慰问在岗员工。

用心设想、热情周到——迎新期间,服务办迎新后勤咨询点工作人员现场解答、受理、转办新生和家长问询求助内容不厌其烦,设置在咨询点和新生集中入住宿舍园区的漳州校区服务办党支部党员先锋岗,充分发挥党员先锋模范带头作用,在迎新工作中积极践行“三严三实”;精心排版制作正反面分别印有漳州校区教学、宿舍楼栋分布平面交通示意图和 2015 级新生入住宿舍安排表,为人生地不熟的新生及家长提供

了最直观便捷的路线指引服务,在新生和家长开口问询前,主动递上由移动电源供电的随身小风扇,供汗流浹背的新生和家长享受片刻丝丝清凉,凡此种种周到的设想、脉脉的温情,引来了新生和家长对细致贴心后勤服务的叹服,迅速收获好评与点赞。

各司其职、高效服务——迎新前后,服务办各部门各司其职、密切配合,有力保障了迎新工作顺畅与和谐地开展。

公环物业部宿舍组早



安排、早准备,分工明确、加班加点,于迎新前悉数完成46间军训教官宿舍和1175间新生宿舍设施设备检查报修、卫生清洗消杀作业,完成新生宿舍806台空缺席保险柜安装以及1175间宿舍《物业管理温馨提示》、《保险柜正确使用指南》的张贴,宿舍钥匙和空调遥控器的移交工作。在同步完成南安园区宿舍粉刷、家具复位之后的卫生清洗和588间新生宿舍设施设备检查报修工作的同时,与水电维修部协力完成南安、丰庭园区340间宿舍家具生锈部位的油漆作业。公教组则在完成对人文楼、理工楼等公共教室楼栋卫生大扫除的基础上,增加保洁频次,持续做好新生、家长恳谈会征用教室的实时卫生保洁工作。绿化组于暑假和迎新期间分别完成校区绿篱草坪灌木修剪、斜坡杂草清运、行道树疏剪以及绿化卫生死角清理作业,仅8月23日至27日就清运垃圾多达90趟。道路保洁组自8月20日开始着手清除校区宣传栏、电线杆、果皮箱上的“牛皮癣”,进行校区卫生死角清理、雨水井消杀作业。8月24日下午,道路保洁组克服连日工作量大、人手紧缺的实际困难,抽调28名保洁员对校区中门广场涌

泉池进行彻底清洗,作业一直持续至当晚21:00过才全部结束。8月25日-8月26日上午迎新前夕,道路保洁组全员又马不停蹄地投入到校区北、中、南校门、敬贤教师公寓次校门和南区隧道每日一次的冲洗作业中。期间,为遏制水上音乐广场对面景观池浮萍成片积聚、不断扩散、有碍观瞻的现状,保洁员们毅然迈入过膝池水中,巧用学生宿舍废弃的蚊帐连接成网打捞浮萍,在短时间内还“嘉园一池碧水,爱岗奉献的敬业情怀令人为之动容。值得欣慰的是:努力并没有白费,朴实的校园“美容师”们用浑然忘我的辛勤汗水所浇灌的靓丽校园风景线,给初来乍到的新生和随行人家人们留下了“人在画中游”般的诗意感官印象。迎新期间,新生入住园区实行安防员双岗执勤制,对陪同新生进入宿舍园区的随行家长等来访人员及随身贵重物品信息逐一登记,提供新生入住宿舍楼层道路指引。此外,安防队员加大园区楼栋流动巡查力度并与保卫部工作人员一道伏击布控,在8月27日,先后成功擒获、驱除8名乔装打扮、冒充新生流窜于多个宿舍园区楼栋套取新生个

人信息欲行诈骗以及进行高价推销的外来人员,连同没收暂扣的鞋垫、手机卡、洗衣机、电源排插、虚假报刊订阅单等20件涉案物品悉数移交嘉庚学院保卫部做进一步处置,涉案金额也已悉数追回,拒窥伺新生“荷包”的不法之徒于入学安全“防火墙”之外,避免新生蒙受经济损失和个人隐私信息外泄,安防队员高度的责任感和警觉性,备受嘉院领导、新生及其家人的好评。

民以食为天,为圆满完成本年度迎新期间4700名新生及其家人一日三餐供应的餐饮服务保障任务,餐饮部在与学院有关部门事前进行充分沟通的基础上,先计划、先准备,特别针对迎新暨军训期间的供餐事宜做了周到、详尽的部署。校区各餐厅提前采购、储备足量食材物资,全力做好伙食延时供应、力保食品卫生和烹饪安全。值得一提的



是,为营造整洁有序的就餐环境,北区餐厅于暑假期间投入经费定制两个不锈钢餐具收纳餐台,并于本年度迎新正式启动之前配置到位。通过餐台标识展板的图示指引,对碗、筷、汤勺、盘子、炖盅等餐具的进行分类回收,相较以往传统的专人值守餐台回收餐具模式,新办法在减轻餐厅前台服务员工作负荷、提高工作效率的同时,还有效降低餐具回收时发出的碰撞噪音,还用餐者一份宁静与清心,取得了立竿见影的良好效果。南区餐厅则在嘉庚学院有关职能部门斥资投入人力、物力的鼎力支持下,利用暑假对南区餐厅二楼用餐区域进行了二次装修、改造,并陆续招聘、增补1名餐厅现场管理员和5名前台服务员。然而,距本年度迎新工作正式启动仅剩两日,吊顶、空调、LED电子显示屏却尚未完全安装到位,装修现场遍布粉尘和杂物横陈,南区餐厅经理郑亚涂一方面敦请嘉院资产后勤与管理部共同督促施工方昼夜施工直至如期完成所有装改工程,另一方面火速带领餐厅全体员工克服时间紧、任务重等种种困难,仅仅花费一上午的功夫,就将餐厅里里外外的卫生彻底打扫清理完毕,以焕然新生的面

貌,推陈出新的美味佳肴喜迎八方学子。正所谓“食”结善缘,一位陪同子女前来注册报到的某大型企业高管在品尝过南区餐厅精品菜窗口的精致菜肴后,赞不绝口地表示:

“在餐饮业消费价目普遍水涨船高的今天,能以如此公道实惠的价格享用到这样质优价廉的餐饮服务实在令人印象深刻,我对孩子四年在校生活的伙食可以放120个心了。”为此,这位学生家长还愉快地与郑亚涂经理交换名片,诚挚邀请郑亚涂经理将来若有时间务必到他位于深圳的家中做客。

水电维修部在确保漳州校区水电运行状况万无一失的前提下,全员24小时备勤,通过电话、网络、现场受理来自供电照明、给排水管道疏通、组合家具、五金件更换的报修共计近800单,均在服务承诺时效内处置完毕,处理完结率达100%。迎新期间,水电维修部在专业高效的维修素养和热情质朴的服务态度给新生及家长留下深刻印象的同时,还迅速回应迎新工作指挥部总指挥、嘉庚学院党委副书记张必华的协作要求,在10分钟内抽



调维修人员到达南安4#迎新报到大本营前的十字路口开展室外照明射灯临时架设作业,及时消除了因两侧行道树枝叶大面积遮蔽路灯光线,导致夜间行经该路段的行人与车辆视线不清的交通安全隐患。水电维修部密切协作,不遗余力的积极、友好的态度再次得到了嘉庚学院相关领导的肯定与赞赏。

牵挂留在家,把爱带到“嘉”。在本年度漳州校区迎新工作当中,服务办全体员工始终坚持“一切为了师生”的服务理念,舍小家、为大家。持续发扬后勤人“四个特别”的精神,完美诠释“态度”、“速度”、“精确度”,切实履行应尽的后勤服务保障职责。为嘉庚学院2015级新生及其随行家人提供了真诚、人本、优质、高效的服务,以安全卫生、整洁优美、便捷舒适、文明温馨的软硬件服务为新生尽快融入新的学习生活环境增添助力。

综合来稿

校党委林东伟副书记深入后勤集团调研

12月17日下午,校党委林东伟副书记来到后勤集团,与集团班子成员及集团下属各单位负责人进行调研座谈。

座谈会上,集团班子成员围绕各自分管工作依次汇报了各单位服务保障情况,特别提出了经营管理中存在的问题,如缺乏相关资质、部分市场萎缩,服务费标准长期维持较低水平且项目单一,服务场所配套不足,员工工资待遇低、招工难,员工的住房及子女入学难,自聘管理骨干身份认同等问题。

林东伟听取汇报过程中,不时就关心的问题进一步询问,并交流解决思路。他指出后勤与每个师生员工密切相关,后勤集团为学



校的改革、发展、稳定提供了大量支撑。他提出了三点要求:一是后勤的属性是服务,集团要紧紧抓住“做好服务”这个关键点,推进服务的规范化和标准化建设,强化“服务育人”功能,助力学生的成长成才;二是要用发展的办法解决问题,破除发展中的制约因素,巩固、守护、挖掘校内市场,学校支持后勤集团发展壮大以解决经营管理中存在的问题和民生问题;三是务必做好安全稳定工作,安全是重中之重,是底线,要多做检

查、多做预防,确保校园边边角角的安全卫生。

林东伟最后和与会人员作了一次廉政集体谈话,要求严格遵守中央和学校的相关规定,加强内控建设,严格把控后勤涉及的一些关键环节,及时扯扯袖子、谈心谈话,确保集团安全稳定、风清气正、健康发展。

之前,林副书记还走访了公环中心、物业公司、租赁部、水电服务中心、印刷厂、勤业餐厅在建工地等后勤一线单位和工作现场,了解工作情况,关心慰问现场职工,鼓励员工以“主人翁”精神,努力工作、争取进步,为学校事业发展提供坚强的后勤服务保障。

集团办公室

新起点,新征程

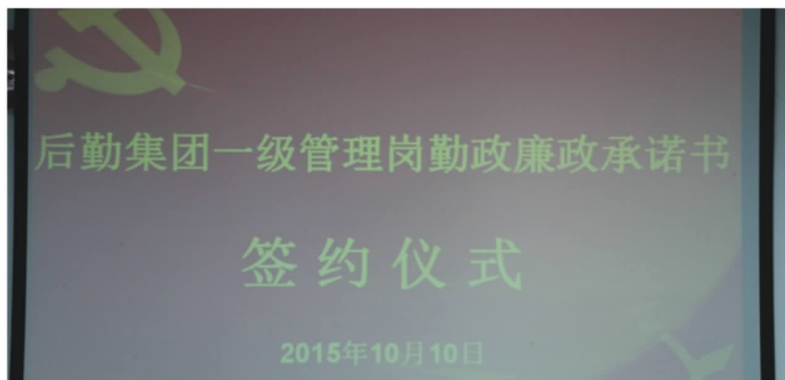
——后勤集团召开一级管理岗集体谈话

顺利完成了一级管理岗职务聘免工作后,集团于10月10日下午在集团会议室召开一级管理岗集体谈话,集团领导班子、一级管理岗人员参会。会议由集团党委书记叶鹏飞主持。

会上,集团总经理林公明带领与会人员学习了中央深化国有企业改革相关精神。林公明以《发挥优势,推动工作》对集团新聘一级管理岗人员进行勉励。一是发现并挖掘自身优势,努力

放大优点,对自己充满信心,对从事的工作充满信心。二是用责任心和优势打造自己,以岗位意识、责任心为基石,对自己从事的事业充满热情,当员工就是一位优秀的职业能手,当管理

者就是一个充满热情、自信、有作为的经营管理人才。三是以学习作为放大优势和提升自信的力量源,通过纵向的专业知识学习、横向的知识面拓展、深入一线的实践交流有效提升对信息的分析处理能力、对事业的决策能力、对人的管理能力。四是树立平台建设意识,提升主动合作能力,加强自我管理和人才团队建设,学会用称赞和激励带团队,尽可能发挥每一个人的优势、长处。以大局观念、大平台建设的冲劲和想干事、敢担当的改革意识,从下往上、以下促上、上下推动开拓市场。五是切实抓好各级培训工作,自觉树立服务人才的观念,坚持以人为本、尊重人的生存权利和满足人的发展需求,努力创建“关心人、培养人、重视人、理解人、凝聚人、依靠人”的企业文化,用培训、规范操作流程提升员工素质,培养职业精神,鼓励“匠人精神”。林公明还与与会人员交流分享了如何开好工作



会议、如何在新单位推动工作、如何搞班子团结等方面的切身体会和工作心得。

叶鹏飞在讲话中要求与会人员讲政治、守规矩、懂纪律,加强学习,严谨、细致地开展工作,提高执行力,严格信息报送制度,切实做到依法依规诚信文明经营,为集团营造健康、积极向上的氛围。他还对一级管理岗半年试用期考核、民主集中制和议事规则的完善、廉政建设的加强等进行了重点强调。

会上,作为此次一级管理岗聘免这一新起点,集团还与各单位签订了2015-2018年“平安后勤”建设《安全卫生工作责任书》,并与一级管理岗人员一一签订了《勤政廉政承诺书》,继续扎实抓好“平安校园”建设,巩固“三严三实”教育实践活动成果,积极营造干事创业、团结务实、安全稳定、风清气正、健康发展的良好氛围。

集团办公室

文/杨妙萍 图/曾小辉



后勤集团开展“三严三实”专题教育 第三次集体学习和专题学习研讨

11月18日下午,后勤集团党委在集团会议室召开“三严三实”专题教育第三次集体学习和专题学习研讨会。集团班子成员、党委委员、支部书记、一级岗及以上人员等参加了会议。会议由集团党委书记叶鹏飞主持。

会上,集团总经理林公明、党委书记叶鹏飞围绕“严以用权,真抓实干,实实在在谋事创业做人,树立忠诚、干净、担当的新形象”作主题发言。

林公明以“严以用权,勇于担当,当好集团班长”为题,结合个人实际工作,从七个方面分享了对“严以用权”的认识:一是要正确认识“权”,时刻注意“不贪恋”、“不垄断”;二是严格遵守制度,以身作则,用制度管人、管事、管权、管己;三是树立正确的用人观,给肯干事的人以机会,给能干事的人以舞台,给干成事的人以激励;四是做人要实,心要正、路要正、事要正,珍惜自己所从事的工作;五是正确看待利益,不以权谋私、不踩雷区,不触犯法律红线;六



是教育和约束家人朋友和下属,“慎初”、“慎独”、“慎微”,勇闯“人情关”;七是加强个人党性修养,严以修身,筑牢思想防线。

叶鹏飞从树立正确的“权力观”开始,到如何正确使用权力,再结合个人实际,论述了对“严以用权”的认识。他提出,要强化“民主意识”,诚信为民,建设团结、坚强的领导集体,确保决策的公开、透明;要强化“法制思维”,依法依规办事,法无授权不可为,法定职责必须为;要严格民主集中制,“三重一大”等重大事项集体研究决定,杜绝用权的主观性和随意性;要强化“担当意识”,敢于担当,面对难题、困难不逃避,工作失误时勇于承担责任,重大

原则问题上敢于坚持,克服“用权冲动”、“用权焦虑”、“用权瞎为”和“用权任性”;要强化廉政建设,严格自律和他律,落实“一岗双责”,明确主体责任,自觉接受监督。他强调,要加强学习,提高用权的本领和能力,坚持走群众路线,加强作风建设,加强开拓精神,提高责任意识,强化执行力,以更好的工作服务于师生员工,为集团的稳定、健康、持续发展和“一流后勤”奋斗目标的实现而不懈努力。

会上,叶鹏飞还带领与会人员学习了习近平总书记关于切实落实“三严三实”专题教育的重要讲话精神,并就下一步的工作作了布置。

文/图 集团党委

餐饮项目部党支部成立

后勤集团餐饮项目部党支部成立大会于11月17日下午四点在集团会议室举行。为便于日后党建工作开展,经集团党委研究决定,将餐饮项目部及印刷服务中心联合成立餐饮项目部党支部。两个单位共7名党员(其中预备党员1名)参会,会议由集团党委副书记邓泽君主持。

会上,邓泽君宣布厦门大学后勤集团餐饮项目部党支

部成立。她要求,新成立的餐饮项目部党支部要开展好支部工作,发展新党员,壮大党支部队伍,增强支部凝聚力,发挥支部战斗堡垒作用,认真学习和践行“三严三实”精神,持续为业务工作开展保驾护航。

会上,经民主推荐,一致同意餐饮项目部副总经理朱克萍担任餐饮项目部党



支部书记。

随后,餐饮项目部党支部召开了全体党员会议,并集体学习了《中国共产党纪律处分条例》。

文、图/餐饮部 董晓岑

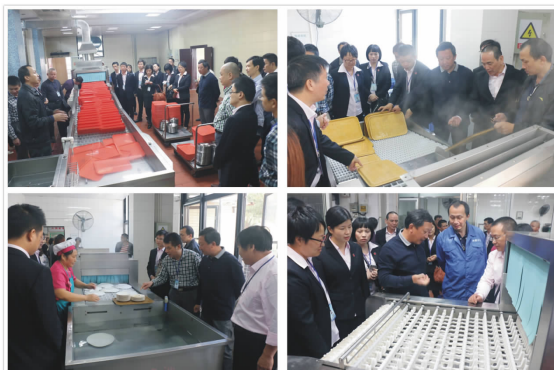
集团领导带队巡检餐厅厨房设备

11月27日,后勤集团总经理林公明、副总经理郑庆喜带领质量监督管理部正副执行经理,饮食服务中心正副主任及各餐厅经理、部门负责人等,先后前往漳州校区、翔安校区、思明校区各餐厅,检查厨房机械设备的使用安全及管理情况。巡检前布置,巡检后总结

本次巡检以洗碗机的使用及维护为重点,饮食服务中心提前联系洗碗机厂家派遣技术人员全程陪同。每到一家餐厅,检查组一行首先进入洗碗机专间,观摩洗碗机操作流程,听技术员讲解工作原理、洗护要求及机器保养建议。林公明详细询

问了浸泡、清洗、排水等功能的作用效果,仔细检查每台洗碗机的清洁状况,了解餐厅日常所用的洗护方法,强调餐厅务必做好洗碗机的管理和维护,保证餐具清洗质量,确保饮食卫生安全。

检查组一行还全面检查了餐厅地漏、排水沟的清理与维护,深入烹饪间查看电磁大炒锅、摇摆炉、排烟管道等



了解洗碗机工作原理、操作流程、洗护要求



检查洗碗机使用和管理细节

保养维护和使用情况,进入冷库内检查物资储备,检查

蒸饭箱、面点制作相关设备等。林公明要求各餐厅要加强厨房机械设备的维护和监管,做好操作流程、责任人张贴等细节,确保磨浆机、和面机等设备防护装置完备并发挥作用,更换老旧电源设备,切实提高厨房设备的使用效能、寿命及安全系数。

通过现场的“看、听、查、问”,在场的集团领导、质监部及饮食服务中心各级管理人员对餐厅设备的科学使用及管理都有了进一步的领悟。林公明对各餐厅重视并认真维护使用好洗碗机等厨房设备的整体情况表示肯定,他要求各餐厅之间应多分享相关设备使用

及管理经验,进一步将管理深入到细节中去,将正确的设备使用方法及保养维护意识培训灌输给每一位员工,真正将好的设备使用好、管理好、维护好,更好地造福三个校区的广大师生。

文/图饮食服务中心

朱刘萍

厦门市市场监督管理局来校指导餐饮工作

厦门市转变政府职能,整合市食品药品监管、质监、卫生等部门所属食品药品检验检测资源,组建市场监督管理局,承担食品药品监管、工商行政管理有关执法工作。9月15日下午厦门市市场监督管理局中华片区负责人莅临饮食服务中心检查指导,后勤集团副总经理郑庆喜、饮食服务中心副主任张金满一行全程陪同,认真听取了意见。

检查人员首先齐聚集团会议室,开展深入座谈。郑庆喜介绍了厦大餐饮的

基本情况、运营模式及三大重点——管理、经营、服务,并就卫生安全方方面面的工作作了详细说明。市场监督管理局负责人以遵守国家相关法规为重点,对餐厅工作提出以下几点要求:一是餐厅操作流程要合法;二是严格把控食品添加剂的使用;三是做好原材料索证索票;四是遇重大供餐活动要及时报告。

此后,一行人员来到刚刚完成装修改造重新开业



的公寓一期餐厅现场,检查了餐厅的流程设置及卫生状况。郑庆喜对市场监督管理部门的客人表示衷心的感谢,并邀请他们常来厦大餐厅走走,为我们合法开展餐饮工作保驾护航。

饮食服务中心 王涛



后勤集团参加大学校园快递服务创新与规范管理交流研讨会

10月17日,由中国教育后勤协会主办的“大学校园快递服务创新与规范管理交流研讨会”在厦门杏林召开。集团副总经理刘君彬,校资产处、南强物业及公环中心代表一同参会。

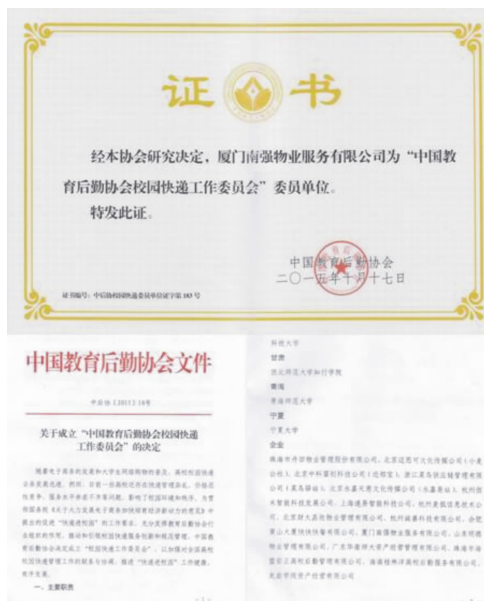
此次会议成立了中国教育后勤协会校园快递工作委员会。会上,厦门南强物业服务有限公司作为较早参与校园快递服务创新的企业,被协会授予会员单位证书。

促进“快递进校园”是国

务院提出的明确要求,也是深化后勤社会化改革和优化后勤服务资源配置、适应现代物流和移动互联网时代发展趋势、满足广大师生需求、建立和谐校园的重要工作。

研讨会上,来自高校、物业单位及参与校园快递服务的

代表就大学校园快递服务的创新与规范管理从各自的角度做了演讲,并提出了



解决方案,和与会的代表们进行了交流。

南强物业 吴雯霞

安全

翔安校区游泳馆举行水下救生演练

9月15日下午,翔安校区游泳馆举行了水下救生演练活动,集团总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民,学生公寓与环境服务中心副主任黄团良到场进

行观摩指导。

演练开始,救生组长蔡建算对到场的救生员讲解了游泳馆内常见溺水原因及预防举措,并现场示范了水下施救技巧和心肺复苏

等急救技术。救生员根据安排认真地进行实际操作。此次演练旨在不断完善后

勤保障人员对突发情况的处置能力,掌握最佳救援技能,为师生游泳提供安全保障。据悉,自开馆以来,游泳馆已多次开展水下救生演练,并成功施救17起溺水事件。

翔安校区校园服务部
金苗



厦大餐饮参加 《中华人民共和国食品安全法》培训

为了进一步强化红线意识,确保安全发展,9月28日,“厦大餐饮”组织人员前往福州参加最新颁发的“史上最严食品法”——

《中华人民共和国食品安全法》的培训。

“厦大餐饮”还将进行食品安全继续培训,将此次食品安全法培训内容扩展

到各个岗位,加强对食品安全法律法规的认知,强化食品安全责任意识,提高食品安全风险分析与防控措施。

餐饮项目部 陈奕君

强化安全自救意识,提高应急处置能力

——119 全国消防日漳州校区后勤人在行动

学校安全无小事,师生安全大于天。为在漳州校区师生群体中广泛宣传、普及消防安全知识,提高全员防火自救逃生能力,全面检验漳州校区突发应急事态处置水平,一场由嘉庚学院保卫部、学工部、资产与后勤管理部联合漳州校区公环物业部举行的学生公寓消防疏散演练在11月9日举行。

11月9日13时,随着本次演练总指挥嘉庚学院党委常务副书记、副院长鲁同安的一声令下,疏散组、通讯联络组、外围安全保卫组、宣传动员组、后勤保障组的工作人员迅速按照先前多番商讨、最终敲定的演练方案各就各位。本次演练模拟南安4#-7#宿舍园区中庭烟雾逐渐升腾、弥漫,当班安防员在接到校卫队员通过手摇式警报器发出

的预警后,火速赶往现场查看发现园区中庭已起火且火势较大,便立即向嘉庚学院保卫部、公环物业部当班领导报告火情,同时立即启动消防应急预案。“同学们,不要慌、不要怕,这边走”!居住在南安4#-5#楼与居住在南安6#-7#楼的同学们在公环物业部安防队员、南安园区宿管员

以及各相关院系辅导员所组成的疏散组的指挥、保护下,纷纷用手中的湿毛巾捂住口鼻,抵御四周遍布的刺激性气体,弓身猫腰,按照正确的逃生安全通道,沿所在楼层迅速下撤,再分别经由园区东侧正门与

园区西侧正门有序撤离。与此同时,公环物业部副经理林帆带领安防队员会同保卫部干部、校卫队员奔赴现场使用园区消防栓架接水带和手持灭火器向南安4#-7#宿舍园区中庭模拟喷水灭火,压制火势蔓延。得益于集团去年开展“安全生产年”活动在漳州校区服



务办员工队伍中的深入人心,参与本次演练的我方人员全情投入,与嘉院保卫部、学工部、资产与后勤管理部参演工作人员精诚合作,在不到4分钟的时间,在南安4#-7#宿舍园区的同学们已全数撤离至演练预设的南安1#-3宿舍园区北侧草坪集合点。整个演练流程清晰、职责明确、组织严谨,参演人员自始至终忙而不乱、秩序井然,取得了预期的良好效果。

秋冬时节、风干物燥,乃是火灾事故的高发时段。为进一步做好校区餐厅消

防安全工作,有效增强校区餐厅员工队伍消防安全意识,在漳州校区学生宿舍园区消防疏散演练正式拉开帷幕之时,漳州校区餐饮部也于南区餐厅后侧组织、开展了由集团总经理助理、漳州校区服务办公室主任吴泐,饮食服务中心副主任、漳州校区服务办公室副主任吴韶清到场指导,餐厅经理、现场管理、保管员、部分一线员工参加的消防演练。在消防演练现场,南区餐厅安全员张连锋先后就火灾的特点、危险性及发生火灾时该如何自救、逃生等常识

做了耐心细致的讲解并亲自演示了干粉灭火器使用方法。随后,参加演练的人员情绪饱满,积极参与,按照消防灭火的基本要领,有序完成了油盆灭火的训练任务。通过本次灭火演练,餐厅一线员工们熟练掌握了手提干粉灭火器这一常规防火器具的正确使用方法,防火应急处置能力得到进一步提高。

文/漳州校区服务办公室

翁永佳

图/漳州校区餐饮部

张璇

南强物业维序员参加防暴恐知识专项培训

——服务提升年之应急处置技能提高

11月30日,厦门大学翔安校区保卫办特邀公安局翔安分局特警支队到校区进行应急处突技能专项培训。借此机会,南强物业公司派遣管理骨干及维序班组前往积极学习。

此次培训重点在于强化安全防范意识,学习防暴恐知识,演练临阵对敌,训练掌握相关安全知识和技能。对于预防、及时控制和妥善处理校园突发性安全事件,提高维序人员快速反应和应急处置能力,最大程

度预防和减少损害,切实维护校园稳定有积极意义。

长达一个半小时的教学演练在特警教官们耐心讲解与生动演练下落下帷幕。参训人员全情投入、认真仔细,对不解的问题积极求教,学习热情十分高涨。

南强物业翔安校区物业部管理人员及维序队员们纷纷表示,参加此次专项演练培训增强了安全

保护意识,提高了在面对暴力事件时合理处置及自我保护的能力技巧,今后能更好地在岗位上发挥作用,为构建平安和谐校园尽职尽责。

南强物业公司

文/马璇 图/向峰



群团活动

软件学院与后勤集团共建后勤“职工网苑”

为推进学习型集团建设,丰富后勤职工的业余文化生活,经集团团委联系协调,软件学院为后勤职工捐赠了学院机房替换下来的联想牌台式计算机 13 台,共建“职工网苑”。

10 月 14 日上午,软件学院与后勤集团在海韵 18 号楼职工公寓举行“职工网苑”揭牌仪式,软件学院党委副书记刘钟南、团委副书记李加冕、团委副书记李绍

玉,后勤集团党委副书记邓泽君、团委书记吴悦参加。

“职工网苑”是继职工子女义务辅导班、

“走进后勤”暑期社会实践活动后软件学院和后勤集团在共建基础上的又一次深入合作。软件学院发挥资源优势,应后勤职工需求,不仅为“职工网苑”捐赠计



算机,还将组织发动学院学生在课余时间提供设备维保、软件维护和职工的短期培训支持等。

后勤集团团委

挥洒青春,“羽”动快乐

——后勤集团第二届羽毛球比赛圆满谢幕

金秋十月,凉风习习,旨在丰富职工业余文化生活,推进企业文化健康发展的“后勤集团第二届羽毛球赛”于 10 月 8 日晚在厦门 925 球馆正式拉开了序幕。本届比赛赛时为期一个月,仍然延续首届比赛规则,比赛项目分设单打和混双两项,初赛在思明、漳州、翔安三个校区分别进行,决赛统一在思明校区举办。

比赛从一开始就进入了残酷的男单女单淘汰赛,运动健儿们个个看似轻松上阵,实则内心澎湃,都在

期待着能打出一个好的水平,向着冠军宝座冲刺。赛场上,有的气势如虹,过关斩将,比赛中不断出现精彩的拉升和扑杀等场面,比分一路紧张追赶;有的略显心有余而力不足,第一场便败下阵来,但也



能在活动中舒展筋骨,自得其乐。经过了五个激烈的比赛日,最终决出了男、女单打冠亚季军。比赛如火如荼地进行着,第六个比赛日随之开展的是混双项目的对抗赛。选手们全神贯注、斗志昂扬,每个回合都异彩纷呈,精彩的对抗引得现场欢呼声一片。

这届比赛较去年相比,选手实力也有了较大提高。同时,为了更好的普及羽毛

球运动,提高羽球爱好者的技能,集团团委特地在本届羽毛球比赛的基础上举办为期四天,每天一小时的羽毛球基础培训班,吸引了广大羽毛球爱好者到场。培训教练由羽毛球专业出身的饮食服务中心员工汤璐担任,主要是教学一些羽毛球比赛的基本规则,以及接发球、步法等实用技巧。培训达到了良好的效果,也希望借此掀起后勤员工羽毛球运动

健身的热潮,涌现出更多年轻的、实力强的新队员。

后勤集团团委也将继续创造更好的羽毛球活动平台,带动全员羽动快乐,健康生活,努力营造积极向上、团结协作的后勤文化氛围,为更好地助力各项业务工作的开展贡献微薄力量!

下届羽毛球比赛,我们不见不散!

集团团委 苏冬妮

培训提升

加强员工技能培训,打造集团技术型人才队伍

——集团选派员工参加永安水电职校培训班学习

10月27日早7:30,人力资源部带领17名集团学员前往永安水电职校参加为期七天的电力专业技术培训班学习。这17名学员分别由水电中心、饮食中心、物业公司等单位选派,是集团水电服务保障工作最一线的排头兵。

永安水电职校为我省属公办全日制高等职业院校,是省内一流且在全国有较大影响的全日制综合性职校,拥有水利、电力、建筑、供用电、电子信息等5大专业群36个专业,其电力专业群尤其具有较强的学科优势和实训水平。今年

7月,在集团总经理林公明和党委副书记邓泽君的带领下,人力资源部等相关人员一行就已经前往永安水电职校进行了交流、探讨,搭建了集团与该校的校企人才合作平台。

近期,借着永安水电职校举办全省水电培训班的契机,人力资源部积极寻求与该校的人才培养合作。最终,该校专门为集团开设了一个电力培训班,为集团员工培训专业对口的电力系统继电保护技术、电气安全技术、电气运行三门课程培训和实训。为了此次培训能顺利开展,人力资源部协调



参训学员上机学习专业课程

各中心选派相关员工参加,形成了培训须知、学习纪律、人员联络表等相关通知,组织学员召开会议对此次培训的意义、安全事项和集团领导的重视进行了传达、强调,使参训员工高度

珍惜此次培训,并以饱满的精神状态参加 10 月 27 日下午开始的培训。

此次选派集团员工参加电力专业培训班,一方面可以提升集团技术人员的理论与实践水平,加强技术

人才储备,逐步建立集团技术型人才队伍;另一方面,也强化了与永安水电职校的合作,为之后集团与其他职业学校开展校企合作打下了良好的基础。

人力资源部 陈树立

学习本无底，前进莫彷徨

——集团人力资源部组织召开讲座光盘学习心得交流分享会

为了积极践行集团“服务提升年”活动号召,营造集团自觉学习的氛围,人力资源部努力挖掘多样的培训模式,通过强化培训来提升管理骨干的能力和素养。

3 月份,人力资源部给集团二级岗及以上管理骨干发放了《打造中层执行力》、《财务没有那么难》、《管理者要懂心理学》等三张讲座光盘作为学习资料,提供给大家在业余时间观看,并结合自身后勤工作认真思考,学为己用、学以致



用。

下半年,人力资源部牵头各个中心开展了讲座光盘的学习分享交流会,强化集团学习气氛。之后,人力

资源部将不断丰富培训的内容和形式,为集团各层次员工提供多样化、有针对性的培训。

集团人力资源部



党群活动

集团开展 2015 年服务提升年成果检验暨岗位技能比拼活动

为切实满足学校和广大师生员工对后勤服务的高标准和高需求，争做一流大学，一流后勤，强化内功，优化服务，进一步营造学技术、比技能的浓厚氛围，集团在结合安全生产提出服务提升年的基础上，举办

2015 年提升服务年成果检验暨岗位技能大比拼活动月。

各单位根据自身工作特点，结合基层工作岗位全覆盖开展“厦大餐饮”第三届“锦鸿阳杯”厨师技能竞赛、三相异步电动机正反转控制

线路的安装检测、推拉门保洁操作和卫生间保洁操作、餐饮“岗前一课”演讲和“原材料粗加工”、车辆驾驶技术考核以及单项车辆故障排除等多个岗位的技术大比拼活动。

综合来稿



"厦大餐饮"第三届"锦鸿阳杯"厨师技能竞赛



饮食服务中心职工岗位技能大比拼之切菜技能比赛与岗前一课演讲比赛

饮食服务中心职工岗位技能大比拼之烹饪技术与菜肴展示会



漳州校区保洁技能比拼及翔安校区消防技能比拼



左图为水电服务中心举行三相异步电动机正反转控制线路的安装检测技能竞赛；右图为运输服务中心举行车辆驾驶技术比拼(车辆倒车入库瞬间)



学生公寓与环境服务中心举行绑扫把、草坪修剪、绿篱机修剪及油锯使用技能比拼

荣誉墙

饮食服务中心荣获 福建省“工人先锋号”称号

近期,饮食服务中心被福建省总工会授予 2014 年度“工人先锋号”称号。此项殊荣,是学校和集团近年来高度重视餐饮工作的成果,也是饮食服务中心不断提升管理服务水平,重视技术力量培训,扎实推进文化建

设的可喜回报。

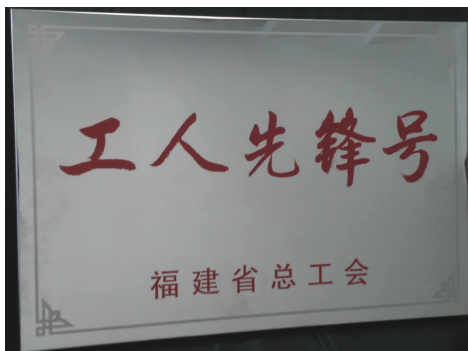
多年来,饮食服务中心扎根厦大,服务社会,秉承“德、诚、勤、安”理念,与时俱进,积极引进并贯彻 HACCP 食品安全管理体系,在学校和集团的大力支持下,不断更新设施设备,

推行“农校”对接,建立物流采购系统,服务水平不断提升、规模不断扩大,目前在三个校区共有餐厅 15 家(含建设中),有职工近 1300 名,肩负着为全校师生员工提供一日三餐的伙食供应任务,并承担学校除

夕围炉宴、毕业生冷餐会、军训拉练等各类大型供餐任务,仅2014年以来便圆满完成了中国生物化学与分子生物学会第十一次会员代表大会、第九届全球孔子学院大会的供餐任务。中心一贯重视技术力量培训,设有烹饪技术培训中心和职业技能鉴定站,仅2014年至今,便培养出中式烹调师初级20人、中级35人。同时,中心在服务好厦大师生的基础上,自2003年起全面拓展校外餐饮市场,经过多年的努力,所打造的“厦大餐饮”品牌远近闻名,被厦门市政府指定为“校园午餐工程”承办商之一,目前在校外已有24家托管餐厅,以安全、卫生、贴心、优质的服务,取得了良好的经济效益和社会效益。

2008年,中心党支部荣获福建省教育工委表彰的“省高校先进基层党组织”称号;2009年,中心荣

获中国高校伙食专业委员会颁发的“中国高等学校伙食工作先进单位”称号;2011年,中心成为福建省烹饪协会第五届理事会理事单位,被厦门市商业联合会餐饮同业公会、厦门市诚信促进会授予“抵制地沟油诚信单位”荣誉称号;2011年,中国高等教育学会后勤管理分会以及福建省高等教育学会后勤管理分会分别授予厦门南强后勤服务有限公司(主要负责校外餐厅经营业务)“全国高校后勤服务优秀企业”荣誉称号和“福建省高校后勤改革优秀企业”荣誉称号;2012年,中心党支部荣获中共福建省委授予的“2010—2012年全省创先争优先进基层党组织”荣誉称号;2014年,中心在第七届全国烹饪技能大赛(福建赛区)中取得“2金3银”以及中国烹饪协会授予的“优



胜团队”奖,时任中心副主任,国家烹调高级技师、国家高级公共营养师的江森民本人在全国总决赛中摘得特金奖,并被福建省烹调协会授予首届闽菜大师“金爵奖”。

此次,在福建省总工会、福建省人力资源和社会保障厅及福建省商务厅共同主办的“‘中国梦、劳动美’福建省烹调技能竞赛”中,“厦大餐饮”取得“2金4银”的良好成绩,并被授予福建省“工人先锋号”荣誉称号。这既是对饮食服务中心多年成绩的肯定,也将激励着中心继续开拓进取,跨步前行!

饮食服务中心



南强物业服务公司成功晋级 国家物业管理二级资质

近日,厦门南强物业服务集团有限公司顺利通过厦门市建设局的层层审核,成功晋级国家物业管理企业二级资质。

南强物业成立于2008年,一直以国家物业管理三级资质企业承担着后勤物业保障任务。随着学校发展对后勤服务需求的日益增强、服务标准的日益提高,社会很多专业物业管理企业开始关注并逐步渗透到了高校,后勤物业管理企业面临着机

遇和挑战。物业公司以三级资质参与市场竞争,遭遇到不少的阻碍与难度。

集团领导高度重视物业公司整体提升,特别将资质晋升作为物业公司2014-2015年的首要任务。物业公司负责人及部分骨干组成了资质晋升工作小组,研究、分析资质晋升所需相关条件,制定晋级时间表,与厦门市建设局等相关主管部门着重加强沟通。在集团领导的指导和兄弟单位的



支持下,在公司晋级工作小组的努力下,公司于8月初提交近千页的晋升申报材料。厦门市建设局全方位严格审核后,于9月18日批准了物业公司晋级申请,于22日向物业公司颁发了二级资质证书。

南强物业

漳州校区四家餐厅荣获“餐饮服务 食品安全示范单位”称号

12月11日,漳州开发区食品药品监督管理局专

程前往漳州校区,为北区餐厅、中区餐厅、南区餐厅以及校外厦大附中餐厅授予“餐饮服务食品安全示范单位”称号,充分肯定四家餐厅的食品卫生安全管理工作。

多年来,饮食服务中心漳州校区餐饮部始终将食品卫生安全管理工作摆在最重要的位置,

并按照食品卫生量化分级管理A级单位的要求,以高起点、高标准加强餐厅食品卫生管理,注重食品安全工作,严格管理、经营餐厅。

后勤集团总经理林公明对四家餐厅荣获“餐饮服务食品安全示范单位”称号表示祝贺,对餐厅的食品安全工作表示肯定。

饮食服务中心

漳州校区餐饮部

张璇

