



- ◆ 校领导莅临指导毕业生冷餐会各项工作
- ◆ 赖虹凯副校长莅临指导集团防汛专项应急演练
- ◆ 徐雅芬教授为集团作廉政建设专题辅导报告
- ◆ 教育部简报刊发我校饮食服务中心党支部创先争优先进事迹
- ◆ 后勤集团顺利通过 2012 年度 ISO 外部监督审核
- ◆ 后勤集团扎实推进翔安校区各项筹备工作

总期数 78 期
第 4 期
2012 年 7 月 4 日

简报

强服务 重质量 创品牌 谋发展

要闻简报

后勤集团圆满完成毕业生冷餐会各项工作 校党委书记杨振斌、副书记陈力文、副校长赖虹凯等校领导莅临指导

六月的校园,凤凰花绚烂盛开,28日至30日,科学艺术中心一楼展厅再次迎来了一批批毕业生及家长,后勤集团承办的六场毕业生冷餐会在此举行。校党委书记杨振斌、副书记陈力文、副校长赖虹凯等校领导先后亲临现场,关怀广大毕业生及家长,慰问后勤员工及现场工作人员。

作为第二次毕业生冷餐会,后勤集团在总结去年良好经验的基础上,进一步完善工作机制,成立供餐工作小组,制定稳妥的供餐方案,并多次召开会议,从菜品选择、原材料采购贮存、餐具准备、食品制作、各部门分工合作及人员安排等方面进行了细致而周密的筹备。其中,负责制作菜品的饮食中心勤业、芙蓉、凌云、南光、海滨、公寓一期等餐厅努力克服人手不足等困难,辛劳了一天的员工们



忘却了疲惫,每天深夜加班加点,通宵备餐。负责餐台服务的接待中心员工每天清晨便开始清洗准备水果,摆放食品,供餐过程中,各餐台专人负责,及时添补,服务人员不顾疲惫,忙碌地穿梭于人群之中,热情的服务、灿烂的笑容留给毕业生及家长一份美好的回忆。集团办公室和公环中心承担了每天两次的餐盘、桌椅运送摆放及现场保洁、垃圾清理等各项工作,确保冷餐会现场的卫生整洁。集团和相关中心领导以身作则,在深夜备餐中,在每场冷餐会

过程中,辗转于餐厅和现场,检查指导菜品制作,督促协调各项工作,有效确保了各项供餐任务的顺利完成。

正是在员工们的辛勤努力下,三天时间里,科艺中心冷餐会成功接待了一批批参加完毕业典礼的毕业生和家长们。现场人头攒动,欢声笑语,大家品尝着美食,观看着大屏幕播放的学校及集团为毕业生送出的祝福短片,几分留念,几分不舍,大家纷纷举起手中的相机,记录下这温馨惜别的一切。

经统计,六场冷餐会共计接待毕业生及家长11820人次。与去年相比,今年的冷餐会主食类、荤菜类和水果类分别增加了玉

米、鸡中翅、鸡柳、西瓜4个品种,菜肴数量达15种之多;勤业餐厅制作的玉米馒头、花卷、肉包约为17730个,芙蓉餐厅制作的蛋糕、

手,几天下来,大家的手都起泡了,但大家都为能够通过自己的辛勤劳动为厦大学子献上一份毕业的礼物而感到欣慰和欢心。



面包、发糕、千层糕约为60698个,南光餐厅提供并加工约3129斤西瓜,每一个面点、每一片西瓜都出自餐厅师傅的一双双巧

冷餐会深情寄托了母校对广大毕业生的真挚祝福,集团也以优质服务给毕业生上了感恩母校的最后一堂课,发挥了后勤服务育人的功能。

供稿 蔡佩玲 周华萍

赖虹凯副校长莅临指导 集团防台防汛专项应急演练

根据学校防台风防汛工作会议有关要求和杨振斌书记、赖虹凯副校长的重要指示,结合5月16日学校防台防汛专项安全检查情况,6月14日下午,后勤集团在校本部和漳州校区同时组织开展了防台防汛专项应急演练。赖虹凯副校长莅临本部现场,相关职能部门领导和人员受邀到场观摩。后勤集团党总支书记叶鹏飞以及集团办公室、漳州校区服务办、饮食服务中心、学生公寓与环境服务中心和水电服务中心相关负责人和员工参加了演练。

其中,校本部演练主要有三方面的内容:一是检验

芙蓉餐厅和海韵公寓二期餐厅突然断电后及时恢复供电的能力;二是检验封堵科艺中心配电室门窗避免大水灌入的能力;三是检

验台风即将来临,紧急调配防台抗汛物资及设备使用的能力。漳州校区演练主要是检验北区食堂、中区食堂及物业绿化组的防汛抗台应急抢险设施、设备运行状况。为此,集团提前制定了详细的演练方案,加强人员培训,筹备演练物资、联系相关部门,做了大量而细致的前期准备工作。



在校本部演练现场,叶鹏飞做了现场动员,介绍了演练的内容和目的。随后,赖虹凯作重要指示,他指出,此次演练是希望大家通过实战模拟的形式来进一步锻炼和检验我们的队伍,发现问题、总结经验,及时完善应急预案,提高防台防汛的水平 and 能力,使得在灾害来临时能够把损失和影响降

低到最小,使学校各项事业得到坚强而有力的保障。

演练过程中,参演人员表现出了较高的专业技术水平。根据现场情况,严格按照统一指挥和预案要求开展各项作业。在实施过程中,队员们分工明确,积极配合,大大缩减了演练时

间,提升了工作效率。赖虹凯对演练人员的现场表现给予了肯定。

此次演练,虽然是防台防汛工作的一次实战模拟,但是起到了很好的锻炼队伍和检验能力的作用,达到了预期目的。演练结束后,集团以此为契机,认真总结

经验与不足,进一步提高认识,落实责任,完善预案,对演练中发现的问题及时落实整改,切实加强了防台防汛的快速反应能力和应急处理能力。

供稿 吴悦 麻燕凌



后勤集团请徐雅芬教授 作廉政建设专题辅导报告



5月16日下午,后勤集团党总支在科学艺术中心一楼多功能厅举行廉政建设专题辅导报告会,厦门大学马克思主义学院教授徐雅芬就中国共产党反腐倡廉建设的历程及其启示做出了生动的阐述。集团领导、一级岗位、支部书记、二级岗位、党支部委员、党员及工青妇委员参加了学习,报告会由叶鹏飞主持。

叶鹏飞指出本次报告会是为了更好地学习、贯

彻、落实十七届中央纪委七次会议精神和《中共厦门大学委员会关于贯彻、落实〈建立健全惩治和预防腐败体系2008-2012年工作规划〉的实施办法》,特别是胡锦涛总书记强调的保持纯洁性的新要求;进一步提高廉政建设的水平,教育广大后勤党员、干部深化认识,牢记职责,树立正确的权力观、地位观、利益观和政绩观。

徐雅芬教授从当前党员干部违纪违法的新情况、新特点、新趋势,中国共产党反腐倡廉建设的历程及其启示等三个方面进行阐

述,她指出总结发现近几年来违纪违法案件的主体在人数、职位和年龄等方面都发生了新的变化,党员干部违纪违法行为的目的呈现出多元化的特征,手段也从简单到复杂,具有隐蔽性智能性;而作为执政党,中国共产党在反腐倡廉建设的道路上也经历了初步探索、曲折发展和恢复完善三个历史阶段,从思想、制度、机构建设上总体布局,采取一系列有力措施,确立了反腐倡廉建设的重要战略地位和反腐倡廉法规制度体系的基本框架及格局;同时也指出反腐倡廉建设任重道远,要求我们必须始终坚持马克思主义的指导,必须紧密联系党的基本路线和中心任务,必须加强思想道德教育,夯实党员干部拒腐防



变的思想道德基础,必须以制度为关键,以监督为保障,必须坚持党的领导,依靠人民群众,严惩腐败分子,保证反腐倡廉建设在错综复杂的环境中,始终沿着正确的政治方向发展。

最后叶鹏飞总结发言说徐教授的报告,理论和

实际结合、历史与现况结合,数据详实,案例鲜活,内容丰富,是一堂生动深刻的警示教育课。对我们工作有较强的针对性和指导作用。他要求集团党员、干部通过本次的集中学习,真正在思想上进行不断地自我净化、自我完善、自

我革新、自我提高,保持纯洁,做好“清正在德,廉洁在志”,筑牢思想防线,保持为政用权的正确方向;不断加强集团廉政文化建设,保证集团事业健康、持续发展。

集团办公室 林 婷

编者按:5月7日,教育部《教育系统深入开展创先争优活动简报》第285期刊发题为“提供优质餐饮服务 做好服务育人工作”的简报,专题介绍后勤集团饮食服务中心党支部服务育人创先争优的先进事迹。

提供优质餐饮服务 做好服务育人工作

——厦门大学后勤集团饮食服务中心党支部服务育人创先争优

厦门大学后勤集团饮食服务中心党支部坚持创先争优与打造一流餐饮品牌、开展全员育人相结合,在为近5万名师生提供优质餐饮服务的同时,促进学生成长成才。

多措并举,提升餐饮服务满意度。引进ISO和HACCP管理体系认证,完善标准化管理,严把进货关、检测关、操作关,确保食品卫生安全;推进“农校对接”,加强内部管理,千方百计消化成本上行压力,保证学生食堂价不涨、质不变、量不减;科学配餐、推陈出新,让

师生吃得饱吃得好,提高师生用餐的“幸福指数”;开设清真餐厅,提供清真食品,满足穆斯林师生用餐需求;开展争当“服务标兵”、“技术能手”、“文明之星”活动,设立11个创先争优示范窗口,开通“服务110”24小时值班电话,设立校园BBS后勤集团版块,加强与学生膳食委员会的沟通反馈,真诚互动,努力打造“厦大餐饮,家的味道”。多年来,学校未出现因食品卫生安全、服务质量等问题引发的群体性事件,确保了校园稳定。

主动作为,做好全员育人工作。



将餐饮服务纳入学校全员育人重要环节,营造良好育人环境。一是推行学校免费米饭、免费菜汤政策,统一提供30种中低档菜肴,既让家庭经济困难生深受实惠,又培养学生感恩、责任意识和勤俭节约的美德;二是张贴、悬挂体现厦大“爱国、革命、自强、科学”精神的宣传画、宣传标语,弘扬学校精神和校园文化;三是设立学生党员“文明岗”,培养学生遵守秩序、文明用

餐的良好习惯；四是设立勤工助学岗位，让学生参与餐饮管理与服务，在真实体验中增长才干。

加强管理,提高服务师生能力。一是强化员工服务规范,推行“六 T”举措(天天处理、天天整合、天天清扫、天天规范、天天检查、天天改进),做到日常服务讲“三先”(先思考、先发现、先解决),重大保障任务讲“三

前”(提前准备、提前解决、靠前指挥领导)、“四到”(人到、心到、意识到、措施到)。

二是坚持“岗前一课”教育,对员工进行服务态度、服务意识和食品卫生安全等方面的培训;开展切土豆丝比赛、速算比赛、设施设备操作竞赛、朗诵沙龙等针对性的竞赛活动,提高员工服务技能。三是开展“爱心资金”送温暖活动,关心困难职

工;通过感情纽带,稳定员工队伍。

近年来,饮食服务中心党支部被评为福建省高校先进基层党组织,中心被评为高等学校伙食工作先进单位,中心下辖芙蓉餐厅荣获厦门市“三八”红旗单位称号。党支部创先争优活动群众评议满意率达 100%。

经营与服务

后勤集团顺利通过 2012 年度 ISO 外部监督审核

2012 年 5 月 16 日—18 日,以国家高级审核员周彦为组长,房世启、吴增庆为组员的 ISO 外审专家小组对后勤集团进行了为期两天半的 ISO9001:2008 第一次监督审核,后勤集团顺利通过审核,保持证书资格。

此次审核是去年后勤集团再次通过 ISO 认证后的第一次监审。为了迎接本次监审,集团作了大量的工作,于今年 4 月组织各中心、部门举行了内部审核及整改工作,并加大对设施设备的投入和人员的

培训,切实把 ISO 质量管理体系贯彻到集团各中心、部门的日常工作运行中去。特别是去年的管理评审工作,关系到体系的自我完善和持续改进等重要环节,因此去年 12 月,在管理者代表曾国斌副总经理的策划下,各中心、部门根据集团的要求对体系文件进行了再次梳理,同时根据内审的情况开展了一系列自查工作,并及时做好整改与持续改进,成效显著。

经过一系列的精心准备,5 月 16 日在集团会议

室召开了外审首次会议,曾国斌对外审专家小组表示热烈欢迎,并介绍了一年来质量管理体系的运行情况:总体上集团 ISO 工作平稳运行,内审中发现了一些问题,也及时进行了整改;管理评审中各中心提出的改进要求,正在逐步落实中;但是还有不少不到位的地方,希望外审专家在审核中多提宝贵意见和建议,促进我们不断提高。谢银辉总经理对此次外审工作提出要求:集团的管理层、各有关中心领导要高度重视此次外

审工作，积极配合，虚心接受外审专家提出的各类建议；要以此次外审工作为契机，努力学习并提高驾驭体系的能力；在陪同外审专家审核的过程中，学习和掌握审核方法与重点，不断提高自身水平，为集团内审工作高效优质的开展打下坚实的基础。

随后，外审专家组对学校本部及漳州校区的各中心、部门的文件和后勤服务现场进行了全面审核，重点审核换版后体系文件的修改和完善、关键环节的控制和记录、服务项目的评审、内部监督和改进以及顾客满意信息的收集与分析。经过两天半紧张、忙碌的审核，后勤集团在本次监审中受到了外审专家的肯定，专家们一致推荐我集团保持证书资格。

在外审专家与管理层沟通以及末次会议中，外审专家还针对后勤集团的现有情况，指出了当前集团工作中存在的问题，并对集团下一步的 ISO 工作提出了建设性的指导意见。曾国斌指出，外审专家在审核中发现的问题，各中心应高度重视，认真及时地进行整改；进一步完善体系建设，要使体系文件更具可操作性和执行性；要强化服务一线的工作记录，真正做到“做我所写、记我所做”；同时要将集团各项规章制度和管理文件进行分类、分级整理，使我们的管理体系更加合理科学。谢银辉总经理对专家组的



辛勤劳动表示感谢，要求各中心、各部门要根据外审报告认真开展整改落实；他强调，在服务工作中有一些是重点环节和关键部分，体系文件上规定的要求和标准，一点都马虎不得，必须严格执行，要做到“检查到位、责任到人”；外审专家提出好的建议，我们要积极展开调研，完善体系、提升水平，向后勤服务标准化努力，扎实做好各项后勤服务保障工作。

集团办公室 周亮



后勤集团扎实推进翔安校区后勤保障筹备工作

今年是我校多校区战略调整的关键一年，为了满足多校区调整中对后勤服务的需求，集团高度重视、精心组织，从2011年下半年起就开始认真思考、筹备。2012年，集团把校本部和翔安校区搬迁工作放在头等重要的位置，在校党委和校行政的正确领导下，在学校相关职能部门的支持和帮助下，实行特事特办、专事专题，全面推进人、财、物各项筹备工作开展。

集团多次召开党政联席会议积极探讨并确定翔安校区管理模式，多次组织召开专题会议，及时更新工作进度表，细化工作内容和项目时间，明确责任人，自上而下、自下而上督促反馈各项工作进程，多头并进、多措并举，使复杂繁重、千头万绪的筹备工作有条不紊、扎实有效地推进。

认真探讨交通运行模式，稳步推进校区运输服务筹备

为了更好地为翔安校区教学科研和师生员工提供交通服务，尽量满足师生乘车需求，后勤集团先后召开了两场分别针对教工和

学生的意见征求座谈会。

其中，5月15日下午3:00，翔安校区交通运行模式教工专场意见征求座谈会

在集团会议室召开，校工会主席林永生、副主席史虞龙，教务处教学科科长黄艳萍以及将搬迁至翔安校区的8个学院的21名教职工代表参加了座谈会。5月18日下午3:00，交通运行模式学生专场意见征求座谈会在集团会议室举行。学生处副处长郭锦星，资产与后勤事务管理处副处长朱喜平，校团委副书记葛郝锐，以及学生处召集的8个学院的17名学生代表参加了座谈会。

两场座谈会上，后勤集团总经理谢银辉简要介绍了集团为翔安校区交通保障所做的各项前期工作。他说，目前翔安校区后勤服务保障正在紧锣密鼓地筹备中，交通运输是其中至关重要的一项工作，校领导非常重视，集团在精心测算、多次修改的基础上制定了《翔安校区交通运行方案（草



案)》，召开座谈会，是为了倾听、汇总校区师生的整体性交通需求，进一步将运行方案做细、做实。后勤集团党总支副书记刘君彬介绍了刚刚考察过的中山大学和上海交通大学教职工班车运营经验。

与会的8个学院的教职工代表，既有教学科研人员，又有党政管理人员和技术人员，既有住在校内的，也有住在五缘湾、前埔、高林等校外地区的，他们对后勤集团的工作表示肯定，并分别从各自的需求角度在班车线路、班次、停靠站点设计和交通费补贴、自驾车分流等方面提出意见和建议。与会学生代表既有本科生，也有硕士研究生，他们纷纷提出学习、实验、实习、生活中对交通的需求。其中医学院、药学院、公共卫生学院学生希望在厦大附属医院见习时能有定点定时

专车专线班车,环境与生态学院、海洋与地球学院、能源研究院学生希望能解决来往本部做实验的交通需求,生命科学学院学生希望大型活动时安排班车。与会领导认真听取、记录学生意见和建议,同时为学生答疑解惑。

两场意见征求座谈会召开后,在充分吸纳教职工和学生合理意见和建议的基础上,集团进一步修订完善了校区交通运行方案上报学校。目前,翔安校区交通运行方案和班车运行管理细则已基本确定,班车购置、收费刷卡系统建设和车库建设正在积极落实中,集团还积极协助学校与厦门交管局、公交集团密切联系校区公交线路延伸和加密等事宜。

扎实推进学生公寓

家具采购安装相关工作

为了落实学校对新家具环保和质量的要求,从对各个环节的严格监督、把控中,将新家具的有害气体释放控制在最低水平,为学生提供安全、舒适、健康、环保的学习生活环境,后勤集团扎实推进学生公寓家具采购安装相关工作。

5月25日上午9:30,学生公寓家具采购安装相

关事项协调会在后勤集团会议室召开。监察处副处长陈东军,学生处副处长徐跃进,校团委副书记陈怀锋,资产与后勤事务管理处资产管理科副科长李苗,集团副总经理曾国斌,集团办公室主任王裕民,学生公寓与环境服务中心副主任沈雄晖及相关人员参加了会议。

曾国斌

首先介绍了学生公寓家具采购工作进

展情况,提出“环保、质量、监制、进度”的工作要求。接着,与会人员围绕如何采购安装符合环保标准的学生公寓家具展开讨论。会议拟定在产品质量参数、厂家实地考察、生产过程监管、安装进度衔接等方面严格设置符合国家环保质量的标准,采取有效的管控措施,对厂家每批原材料进货、每道加工工序完成后进行检测并记录,生产过程、安装前后、安装过程都将高度重视环境指标,并将邀请学生代表参与和监督。

5月30日下午,集团在会议室召开面向参加我校学生公寓家具招投标的所有厂家代表的说明会,15家家具生产厂家代表参加

了会议。会上,集团向参会厂家代表分发《关于2012年厦门大学学生公寓家具采购项目招投标事项补充说明》(以下简称“《补充说明》”)和《家具类评标办法》。曾国斌根据五部门协调会精神,详细讲解了《补充说明》和《家具类评标办法》,对厂家明确提出质量、

环保、监制、

进度等方面

的要求,特别

要求厂家对

家具选材的质量要求在国家标准E1级以上。他强调,学校相关职能部门和学生代表将实地考察预选中标厂家的自有工装设备情况,检查其原材料采购情况,并监督家具生产制作全过程。

召开说明会,旨在将学校对新家具的具体要求提前告知所有参与招标的厂家,以保证招投标过程的公开、公平、公正、阳光,使厂家在家具原材料采购及生产安装的每一个环节都能高度重视质量、环保和进度,为翔安校区和校本部调整改造的学生宿舍提供优质环保家具。

6月6日和7日,学生公寓家具采购五个项目招标工作顺利结束后,6月11



日下午至6月14日,由监察处、学生处、校团委、资产与后勤事务管理处、后勤集团以及学生代表组成的联合考察组先后赴厦门市同安区、集美区、福清市、龙海市、浙江省金华市实地考察了9家具具厂商,历时三天半。

考察组深入家具生产现场,考察厂商生产能力、工艺流程和整体环境,对厂商企业规模、自有工装设备、仓库、原材料情况进行“查、闻、问、触”,特别察看了学生公寓家具木制部分、钢制部分、酸洗磷化部分、喷塑部分生产设备情况,辨别厂家信息真伪、实力大小、原材料优劣等。

6月15日下午4点,学生公寓家具考察汇报会在后勤集团会议室召开。会上,考察组成员一一汇报了考察情况。

目前,根据厦门市专家组对标书、样品的评标结果,结合实地考察情况,监察处、学生处、校团委、资产

与后勤事务管理处、后勤集团召开了多次会议,议定了实力达标、质量达标、环保达标的学生公寓家具生产厂家,并签订了合同,确保学生公寓家具采购安装工作保质如期完成。

学生食堂筹备 工作有条不紊进行

因漳州校区学生回迁及新生入学,下学期,校本部及海韵学生公寓餐厅将增加就餐学生近5000人。其中3400余人分布在海韵学生公寓,1500余人分布在校本部。为解决校本部新增学生的就餐问题,集团积极思考校本部餐厅扩容方案,修整餐厅内部结构和设备,推进启用海韵公寓一期餐厅二楼和海滨餐厅二楼的各项准备工作,并拟通过增加打包点,延长供餐时间,增设临时供餐点等方式,确保供餐顺畅。

另一方面,在翔安校区学生食堂筹建中,集团组建了翔安校区学生食堂筹备工作小组,深入推进物资采购招投标及施工,多校区员工分流、调配及招聘,餐厅组织架构及物资采购模式筹划等各项工作。

在此过程中,

集团派专人跟进餐厅装修,常驻餐厅现场查看水、电、太阳能管道铺设情况;协调厨房排油烟系统、空调、电梯、吊顶、闭路监控系统等中标商家进驻餐厅安装相关事宜;协调空调中标商家的安装人员与地砖铺贴工作人员配合问题,协调空调外机暂时存放位置;查看餐厅二楼吊顶龙骨架布置及冷库位置安装吊顶事宜;带领设计师与水电工作人员沟通屋顶面配电箱设置问题;选定售菜台和窗台石材样板,协调煤气间建设及菜台设计等各项工作。

目前,集团已陆续完成餐厅各项招投标,各项装修工作正按计划有条不紊地推进,各项工作进展顺利。

校区绿化项目 工程稳步推进

在学校的信任和支持下,翔安校区绿化工程项目由集团承接。为如期完成各项工程任务,集团领导高度重视,由学生公寓与环境服务中心牵头,抽调各部门精干力量组成了翔安校区绿化项目部,废寝忘食,全身心投入绿化工程项目的施工。

施工期间,施工人员不但要克服大风和暴雨等恶劣天气的影响,还要兼顾本



部的绿化工作,每天来回奔波于两地,不仅克服了旅途劳顿和身体上的疲劳,更克服了简陋板房炎炎夏日下如蒸笼般的居住条件,充分发扬了后勤人不怕苦不怕累的精神,驻扎推进工程进

度,确保各项工程能够按计划如期完成。

截至目前,翔安校区绿化项目部共完成了约84518.79 m²的绿化工程项目,包括翔安校区医学院边坡绿化工程,约15000 m²;

翔安校区临时绿化地绿化工程,约63838.79 m²和实验动物中心绿化工程,约5680 m²。

供稿 杨妙萍 黄晓涵

厦大餐饮创新举措,贴心服务高考学生

为迎接一年一度的高考,给广大考生提供安全放心的餐饮服务,饮食服务中心积极创新举措,以贴心的服务为参加高考的学生助力。

校外餐饮部提出了“重安全、强服务、迎高考”的口号,从6月1日起开始实行蔬菜的农校对接,加强食品原材料的采购、验收与保存工作,确保蔬菜质量安全;加强餐厅卫生设施和器具的清洗、消毒工作,做好食品留样,确保中间环节不出现问题;加强餐厅从业人员的技能和服务技能的强化与健康情况跟踪,确保食品加工与销售过程卫生

安全可靠;积极配合学校工作安排,为高考师生提供免费营养汤、免费饭菜、免费凉茶等贴心服务;营养师小组草拟《高考饮食篇》和《高考学生营养配餐成分表》,制作成宣传版块,在厦门各重点中学开展“高考营养配餐”宣传活动,提升在校师生营养膳食方面的认知,促进日常膳食的合理化,以帮助考生在高考中获得好成绩;加强与卫生监督部门的协作与沟通交流,以监督方的监督与指导来促进供餐工作的安全、营养和健康;加强高考期间的巡查工作,发现问题隐患,立即解决,确保高考期间供餐工作顺利开展。

今年,厦门大学附属实验中学迎来第一届高三毕业生,为了更好地服务同学们高考备考,给他们提供优质餐饮服务,5月

8日至6月8日,附中餐厅开展了“高考优质服务月”活动,内容有:宣传高

考饮食知识,引导学生合理安排膳食;组织员工开展窗口服务竞赛活动,树榜样、树新风,营造文明、微笑、和谐的服务窗口;每星期一至星期五开辟“高三学生专供窗口”供应营养炖盅等。同时,由于本届高三学生将到龙海市港尾中学参加高考,高考期间上午考试结束后学校将安排专车接送学生回校休息,为了消除外出就餐的安全隐患,确保同学们的饮食卫生安全,餐厅还提供了免费午餐。

饮食服务中心

彭耿军 谢志煌



安全与卫生

漳州校区物业安防员

正确处置火灾受表彰



6月1日上午10点,漳州校区领导在后勤集团漳州校区服务办举行座谈会,对5·16火灾发生时能够及时正确处置的当班安防队员许玉胜、安防队带班班长许国强和园区管理员许毅铭三人给予表彰和奖励。

5月16日下午16时20分,漳州校区凌云三1206室学生宿舍突然发生火情,许玉胜、许国强和许毅铭三名同志凭借训练有素的消防技能和果敢英勇的职业素养,迅速投入灭火当中,在闻讯赶来的安防队员许国良、许建和、江万根、邱和顺的协助以及北区在岗其他安防队员的疏导和

警戒下,火灾迅速被扑灭,未形成蔓延和造成人员伤亡。针对此次事件,5月17日,漳州校区服务办物业部组织全体安防队员和园区管理员召开5·16火灾现场教育会,对火灾原因和扑救情况进行了通报和反省,通过火灾现场增强安防员的感性认识。

座谈会上,校区管委会副主任曾坤瑜对参与灭火的同志表示感谢,感谢他们不顾个人安危,对本职工作认真负责的工作态度。她说,此次事件充分体现了安防队伍平时注重技能培训,关键时刻发挥应有作用,实实在在为校区的安全稳定做出了贡献,希望后勤各部门

都向他们学习与借鉴,安全工作无小事,真正做到防患于未然。校区资产办主任张玉辉在会上强调,各部门要举一反三,安全工作要靠前深入,牢固树立正确的职业道德观。

校区管委会领导为许玉胜等三位同志发放了奖金。三位受奖同志表示,感谢组织和领导给予的荣誉,今后



会更加努力工作,为保校园平安尽职尽责。会后,三位同志把奖金全部捐献给了集团的“爱心资金”。

漳州校区物业部
任意红



运输服务中心开展暑期车辆安全大检查

为了加强车辆管理,杜绝安全事故,确保学校保障性运输工作安全有序,6月29日,运输服务中心特别邀请厦门大金龙售后服务



专业维修部人员为车辆进行了一次安全大检查。

此次车辆安全检查主要检测车辆的机油、冷却液、轮胎气压是否达标,电器系统、底盘、空调、电瓶等是否存在安全隐患,并对油、水、电、气、轮胎、刹车系统、转向系统进行维护和保养,对老化、破损的零部件进行维修、更换,确保车辆安全稳

定运行。

暑期车辆安全大检查,排查了车辆各种潜在的不安全因素,提高了车辆的运行效能,消除了车辆安全隐患,强化了安全管理,并以此为契机就车辆日常检修和保养工作的重要性对驾驶员进行了安全教育,为服务全校师生特别是承担翔安校区运输任务提供了有力的安全保障。

运输服务中心

培训与提高

规范管理·合法经营·优质服务

——饮食服务中心举行业务培训大会

6月17日晚8点,饮食服务中心在化学报告厅举行业务培训大会,集团总经理谢银辉、副总经理郑庆喜、中心领导班子、各餐厅班组骨干共170余人参加了此次大会,会议由中心主任洪永康主持。

首先,洪永康指出此次培训会的主题为“规范管理、合法经营、优质服务”。作为学校的一个重要后勤保障部门,中心在维护社会稳定、构建和谐校园、平安校园中的作用不言而喻,应切实提高业务水平,加强对

相关法律、法规的学习,改变经验管理为主导的模式,务必做到规范管理、合法经营,以优质服务践行育人功能。

接着,中心副主任张金满结合实际工作,谈及了餐厅管理的两个关键字,一个

是“心”,一个是“稳”。他指出,管理骨干在日常工作中要用心、专心、细心,务使员工的操作过程规范

安全;要将准备工作做细,忙而不乱,使每一个步骤、每一个动作都清晰明朗,推动餐厅工作稳步向前发展。他说,年轻的餐厅经理应向经验丰富的老一辈餐厅管理人员学习,干一行、爱一行、钻一行。



郑庆喜说,此次培训大会在漳州校区学生回迁前期、翔安校区紧张筹备时召开,是非常时期的非常会议,目的在于加强业务培训,统一认识,统一行动。随后郑庆喜详细解读了“规范管理、合法经营、优质服务”的内涵,要求餐厅骨干牢记“三服务、两育人”的宗旨、“三统一、三自主”的管理模式、“三先”理念等,同时在日常管理中,要学会沟通和创新这两门艺术,稳定员工队伍。

谢银辉对饮食中心前阶段取得的工作实绩表示认可,经过饮食中心全体员工的努力,“厦大餐饮,家的味道”已经形成良好的品牌效应。他认为,中心组织系列培训是非常有必要的,培训

可以增强员工的事业心和责任感;可以使中心几十年来积累的管理、菜肴菜品制作及应对急、难、险事等方面的经验得到有效交流;可以使员工了解新的社会时势,适应时代发展,满足师生需求,在新的环境下完成好工作。他指出,培训工作要求扎实、有效地开展,不要成为形式主义,要落实到每一个工作岗位、每一个工作环节中,提高针对性和效率。他代表集团感谢中心员工的辛勤付出,指出餐饮工作无止境——“没有最好,只有更好”,希望餐厅工作更上新台阶。

最后,作为此次系列培训之一,中心副主任江森民从提高服务的责任心,重视餐厅的环境,抓好服务人员

形象、工作态度和语言等方面展开题为“大众餐饮(食堂)管理与服务”的专题培训。

一直以来,为提升后勤保障水平,更好地服务广大师生员工,集团各中心不定期召开各类主题培训,取得良好效果。仅三月份以来,饮食服务中心便组织参加了全国高校烹饪技术大赛评委培训班,举办清真供餐知识培训,召开芙蓉小吃城业主培训会,举办“速算之星”服务技能比赛,组织人员到兄弟院校考察学习等;接待服务中心还聘请了台湾老师作专业服务理念及标准西餐厅服务程序培训。

饮食服务中心 蔡佩玲

创先争优

后勤集团党总支认真完成 基层组织建年支部分类定级工作

2012年为基层组织建年,后勤集团党总支积极在创先争优活动中深入开展基层组织建年活动。3月底4月初,根据学校统一部署,集团党总支认真完成基层组织建年支部分类定级工作,先后召开总支委员会和支部书记会议,就如

何贯彻落实中央、省委和学校相关文件精神,切实做好支部分类定级工作进行了研究和布置,要求各支部切实按照文件要求,深入基层调查摸底,认真做好支部评议各个环节的工作,确保支部分类定级切合支部实际。

集团所属七个党支部

切实根据要求,扎实开展支部分类定级工作,4月10日至4月12日,集团本部支部、饮食服务中心支部、公寓支部、漳州校区服务办支部、物业支部、综合支部、接待服务中心支部先后召开支部党员大会,传达文件精神,汇报支部工作,并组

织全体党员按照《厦门大学教职工党支部分类定级评分标准》，对支部进行评分定级。党总支书记叶鹏飞、副书记刘君彬以及总支委员分别莅临各个支部，指导评议工作开展，并在会上征求全体党员对本届集团党总支工作的意见和建议。

叶鹏飞在各支部大会上肯定了各支部党建工作和创先争优活动开展，指出基层组织建设年活动是党中央和学校党委重视基层组织建设的体现，要求各支部深入学习、领会和贯彻，建立起完善的机制，采取有力的措施，加强宣传工作，积极将一线岗位中的优

秀员工发展到党组织中来，扩大党组织在基层工作中的影响力，进一步发挥党支部的战斗堡垒作用；要求全体党员在新的形势下，讲政治，顾大局，守纪律，进一步发挥党员的先锋模范作用。

4月16日下午，集团党总支召开总支委员会议，在各支部党员自评和群众评议的基础上，结合年度考核情况，按照“领导班子好、党员队伍好、工作机制好、工作业绩好、师生反映好”的标准，实事求是地对所属7个党支部进行评分定级，



定出了6个先进党支部和1个较好党支部。

下一步，总支将按要求进一步推进健全组织、扩大覆盖、对标整改、晋位升级、学习先进、创先争优等工作。

供稿 杨妙萍 麻燕凌
蔡佩玲 黄晓涵
沈 靓 伊思冬
谢娇蓉

党群工作

后勤集团召开 庆祝共青团成立90周年座谈会

5月4日，后勤集团在芙蓉餐厅三楼培训室召开庆祝共青团成立90周年座谈会。集团党总支书记叶鹏飞，党总支副书记、部门工会主席刘君彬，校团委委员、集团办公室主任王裕民，妇委会主任邓泽君以及集团团委委员、全体团干和团员代表出席了会议。会议由集团团委书记林琳主持。

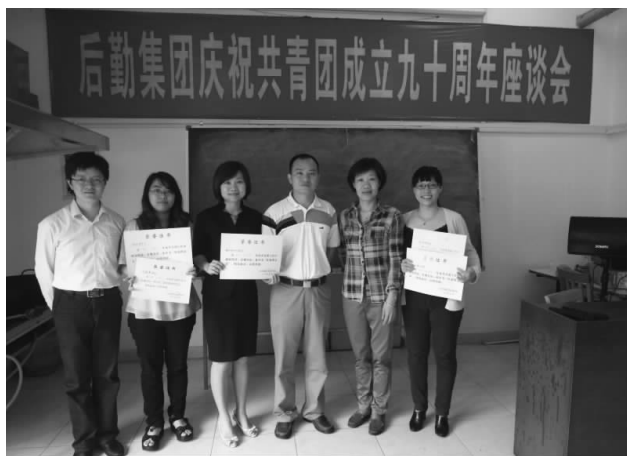
会上，叶鹏飞首先致

辞，向集团全体团员青年致以节日的问候，对集团共青团工作的开展表示充分的肯定。他指出，团员青年占集团员工的四分

之一强，并伴随着集团的发展而不断成长、进步，是集团一支重要的生力军和顶



梁柱。他要求集团团委认真学习贯彻胡锦涛总书记在纪念中国共产主义青年团成立



90周年大会上的讲话精神,以改革创新精神推进各项工作和自身建设,更好履行组织青年、引导青年、服务青年等职能,不断提高工作科学化水平。他勉励广大团员青年,切实坚持远大理想、刻苦学习、艰苦奋斗、开拓创新、高尚品行,在今后各项工作中充分发挥才干热情,为学校和集团的发展做出更大的贡献。

随后,林琳发言,传达了胡锦涛总书记在纪念中国共产主义青年团成立90周年大会上的讲话精神,简要回顾了93年前“五四”运动和共青团成立90年来的光荣历史和优良传统,总结汇报了2009年集团团委成立以来在校团委和集团党政的领导支持下,在思想建设、组织建设、文化建设、党团共建以及为民服务创先争优等方面所推行的举措、取得的成绩,列举了在后勤服务保障工作中涌现出来

的一批优秀青年员工队伍和团员青年典型,勉励集团广大团员青年以身边的先进为榜样,积极投身学校和集团建设发展的洪流中去,用青春和热血谱写新的绚丽篇章,以优异的成绩向共青团成立90周年和党的十八大献礼。

林琳还宣读了集团被校团委评为2011—2012年度厦门大学五四红旗团支部、优秀团支部书记和优秀共青团员的名单。接待服务中心团总支书记周华萍和饮食服务中心团员许嘉妍分别代表获奖的团组织和团员发表感言。与会领导和嘉宾分别为获奖的团组织和个人颁发奖状。

接着举行后勤集团青年志愿者服务队成立仪式。林琳简要介绍了集团青年志愿者服务队成立的意义、组建经过、组织形式、服务宗旨和内容,刘君彬为集团青年志愿者服务队授旗,饮食服务中

心团总支书记王湘代表团员青年志愿者宣誓。

刘君彬在发言中希望集团各级团组织和广大团员青年秉承优秀历史传统,牢记自身责任使命,树立远大理想抱负,不断加强自身建设,努力发挥自身特长,为学校 and 集团发展建功立业。

最后,与会人员纷纷结合自身工作实际,就如何进一步传承共青团优秀历史传统,扎实学习贯彻胡锦涛总书记在纪念中国共产主义青年团成立90周年大会上的讲话精神,加强集团团建工作,增进团组织和团员间的沟通交流,发挥团员青年的模范带头作用,推动集团各项事业发展等方面畅所欲言,分享心得,建言献策。

整场座谈会内容丰富紧凑,气氛欢快热烈,总结了工作,展望了未来,表彰了先进,鼓舞了士气,取得了圆满成功。

后勤集团团委



后勤集团部门工会召开 “五一”劳动节座谈会

5月4日下午,后勤集团部门工会在集团会议室召开“五一”劳动节座谈会,来自不同部门基层工会的委员们和工作积极分子、部分职工代表参加了本次座谈会。会议由党总支副书记、集团工会主席刘君彬主持。

本次会议分三个方面进行:首先全体工会委员就新老委员的分工做了探讨,并详细介绍了各委员的工作职责,对新加入的委员给予勉励和培训,希望工会委员们能发挥继承优良传统,扎实推进工会工作,为广大职工

服务;其次回顾了去年集团部门工会的工作及所取得的成绩,进一步梳理经验的同时共同研讨下半年工作的努力方向;最后与会人员认真学习关于创先争优活动的相关文件,强调部门工会今后要围绕中心开展工作,集思广益,在工作中不断提升学习和实践能力,充分发挥桥梁纽带作用;留心身边的好人好事,积累素材,从工会角度去挖掘创先争优的典型人

物和先进事迹,努力成为创先争优活动中的宣传员。

此次部门工会座谈会的召开,进一步健全工会工作队伍,凝聚工会力量,明晰方向和目标,对集团部门工会的工作有着积极作用。

集团办公室 林 婷



关爱员工

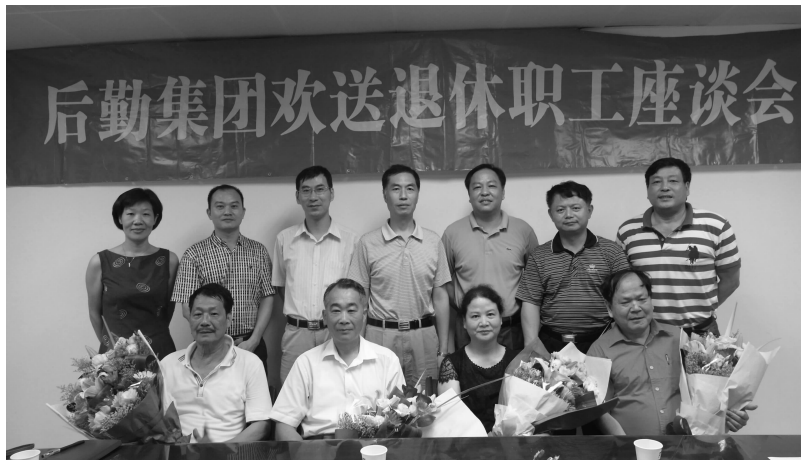
后勤集团举行 2012年上半年退休职工座谈会

6月20日下午,后勤集团退休员工苏克森、李斯义、张丽娟、简亚来参加了

2012年上半年退休职工座谈会,集团总经理谢银辉、党总支书记叶鹏飞、副总经

理曾国斌、郑庆喜、陈有亮,总经理助理王裕民及相关部门负责人出席了本次座谈,会议由集团党总支副书记、部门工会主席刘君彬主持。

座谈会上一片气氛热烈,其乐融融,与会领导们纷纷致辞,感谢四位老同志三十多年来对集团的无私奉献,从风华正茂到两鬓霜白,用自己的青春和臂膀为



学校后勤服务提供了强有力的保障,并表示退休是人生中工作的终点,却也是全新生活的开始,愿老同志们调整心态,多参加有益的社会活动,丰富生活,陶冶情操,加强锻炼,保重身体,也

希望老同志们能常“回家”看看,授人以渔,把宝贵的经验传承新人,言语之中含着对老同志们深深的不舍和浓浓的关心。

与会的老同志们怀着对集团的深厚感情,谈笑风

生,畅所欲言,他们对集团的发展和取得的成绩感到由衷高兴,也祝集团的事业如日中天,蒸蒸日上。

集团办公室 林 婷

浓情端午粽香悠然 员工聚餐情满勤业



浓情端午,浓浓粽香。6月21日晚上,后勤集团总经理谢银辉到勤业餐厅指导工作,恰逢餐厅员工为端午节聚餐而忙碌,便欣然受邀参加了此次员工聚餐活动。大家在餐厅二楼欢聚一堂,一起迎接端午节的来临。

没有平日工作时的紧张,大家聚在一起,分享彼

此的快乐。谢银辉与大家聊家常,关心大家的工作与生活,并对全体员工的工作给予充分肯定,感谢员工们的辛苦付出。一句简单的问候,一句真切的关怀,原本浓烈的思乡情绪渐渐地被温暖的氛围所取代。员工们纷纷上前表示感谢,感谢集团领导对一线员工的关怀,并表示将继续发扬吃苦耐

劳的精神,立足本岗,服务师生,用更优质的服务,更努力的工作来回报餐厅、中心以及集团对他们的关心和重视。

最后,谢银辉希望大家今后能进一步增进沟通、互相理解、互相学习,在餐厅经理的带领下把餐厅越办越好。

饮食服务中心 姚海燕

股股暖流润心田 真情关爱暖人心

——集团“爱心资金”在行动

4月12日上午,漳州校区物业部安防员许和成及其家人将一面印有“爱心救助,情系员工”八个大字的鲜红锦旗和一封感谢信交到了集团党总支副书记、部门工会主席刘君彬手中。他满怀谢意地说,感谢集团各位领导和全体同事一直以来对他们家人的关心和帮助,他今后一定加倍努力工作,以实际行动报答集团领

导及同事的厚爱。

许和成妻子江碰粉也是漳州校区物业部的一名公教保洁员,因患肝癌不幸离

世。此前领导和同事多次前去探望并带去慰问品、慰问金。直至去世前她的高额医疗费用使原本较为贫困的家庭雪上加霜,是集团及时



伸出了援助之手,送来了爱心资金20000元。

爱心资金是集团把创先争优活动落在实处的一项重大举措,曾多次救助重病职

工,除上文提到的许和成计14000元。授人玫瑰,手一心,开拓进取,为创建和谐外,仅今年以来便先后资助留余香,赤诚之心汇合成爱集团多作贡献。了饮食中心的洪锦富、郭宗的暖流,爱心资金的救助举措激励着集团全体员工团结

供稿 付历历 李淑萍

赞扬与荣誉

编者按: 近期,集团不断收到广大师生和员工通过手写信件或电子邮箱等方式送来的各类感谢信,对集团的爱心关怀以及各项服务保障工作既是肯定,又是鞭策!

👍 感谢信一

尊敬的厦门大学后勤集团领导:

我叫许和成,是学生公寓与环境服务中心漳州校区物业部一名普通的安防员,我妻子江碰粉也是漳州校区物业部的一名公教保洁员。本来夫妻两人虽说工资不高,但勤俭持家供养孩子读书还是基本上能应付得过来。不想,天有不测风云,人有旦夕祸福:2010年9月,我妻子因身体不适到厦门一七四医院检查出肝癌,这犹如晴天霹雳,此后只能一直住院治疗,直至今年去世。

在此期间,日夜增长的高额医疗费用对于我们这个原本普普通通的家庭无疑将逼入债台高筑、雪上加霜的境地,我甚至想这将意味着噩梦的开始。然而领导和同事们一次次的探望、慰问、鼓舞,给我们带来了无尽的慰藉,同时,了解到我们的困难时又一次送来了20000元的爱心救助款,这无疑是雪中送炭,使我们得以解了燃眉之急,让我们深深地感受到了后勤集团这个大家庭时刻关爱着、温暖着、支持着我们,正是这个大家庭的温暖才使得我们能够走出失去亲人的哀痛而最终微笑着、坚持着,才使得我们有了战胜一切困难的勇气和信心。

静静想一想,感觉自己真的很幸运很幸福,我一个没有文化的农村人,不仅能在厦门大学这个美丽的校园里工作,还能遇到这么好的领导和同事,我不知该说些什么来表达我的感恩之情,我想我唯有真诚的祝愿我们后勤集团事业蒸蒸日上,各位领导及同事们阖家幸福、安康!

许和成及家属 敬谢

👍 感谢信二

厦门大学后勤集团领导:

您们好!

今天,我怀着诚挚的谢意向你们表示感谢的,尤其是化工厂校门的林宇乐同志。

上周六,我在厦门大学内将钱包遗失,心想一定是掉在路上被人捡走,虽然现金不重要,但是证件众多,补办十分复杂。三天后,学院领导打电话说保安林宇乐同志拾到我的钱包,并联系了学院表示要归还。对此我十分感激,谨以此感谢信略表诚意。

在此对厦门大学后勤集团同志表示感谢,谢谢他们多年来为厦门大学服务的精神与辛劳。再次向林宇乐同志表示感谢!

厦门大学新闻传播学院 郎虹晨

感谢信三

3月31日勤业7号楼一房间水管发生破裂,后勤集团接到求修电话之后,及时派出林祥强同志前来处理。林祥强同志技术精湛、服务热情、待人诚恳,给人留下深刻印象。在此向林祥强同志以及后勤集团表示感谢,是你们为我们厦大的学子提供了一个良好的学习、生活的环境。

发信人: jiuzhai

发信站: 鼓浪听涛

感谢信四

本人于2012年5月31日晚7点左右,从化学南楼5楼朝下扔了一张校园卡。由于本人人品太好,校园卡卡在了化学楼旁的树上,而且死死的卡在了叶子的根部。由于里面有刚充的公交卡,以及补办实在麻烦,在努力尝试了3小时仍然无果后,本人于6月1日早9点左右拨通了学校后勤集团的电话。

我首先非常感谢后勤“服务110”办公室的热情帮助,在耐心听完我的解释后给了我管理绿化张主任的电话。其次非常感谢张主任,在接到电话后马上派了一位职工来查看,派来的这位职工就是曾东全叔叔。曾叔叔查看完情况后非常利索地找来了竹竿等工具,并且来到了化学南楼三楼的实验室,从窗口探出竹竿,费了很大力气才将校园卡钩下。

在此,我对后勤集团和曾东全叔叔表示衷心的感谢,是你们让我体会到了家的感觉,让我真正感受到了你们为师生服务的精神,谢谢!

厦门大学学生 郑莉

感谢信五

厦门大学后勤集团:

本人系厦门大学化学化工学院化工系硕士研究生二年级学生,辛洪人。2012年5月22日晚八点半,我在南强二310自习,一个小时后于九点半左右离开,不幸将钱包落在自习室的桌藏里,内有身份证、校园卡、医保卡、银行卡、健康证等重要证件及现金100块,心情十分急躁的我四处找寻无果后,几经询问得知钱包被保洁阿姨捡到,并于第二天早上拿回钱包。与此同时知道就在阿姨捡到本人钱包的时候还捡到一部手机并且已经物归原主,后来有机会当面感谢阿姨,并且问到阿姨的名字叫黄秀瑞。

在此,特向黄秀瑞阿姨表示衷心的感谢!也向当晚提供钥匙的南强二值班大叔,以及提供黄阿姨电话的另外一名保洁阿姨表示感谢,向培养出黄秀瑞这样的优秀职工的厦大后勤集团表达深深的敬意!

辛洪人

感谢信六

后勤集团领导:

我是图书馆职工赖寿康。我上周五坐校车回家后发现手机可能掉在车上了。询问车队后,车队的老师和司机柯师傅均给予了热情帮助,找到手机后妥善保管,并让我周一坐车时取回。在此特向他们表示感谢!

赖寿康

感谢信七

本人不小心将钱包落在芙蓉餐厅二楼,里面含有校园卡银行卡,还有300多元现金等。东西对本人很重要,在叹息之余今天收到食堂通知工作人员张贴通知被餐厅工作人员捡到,感到万分惊喜,惊喜之余我也深深被她的拾金不昧的精神感动。

在此非常感谢厦门大学芙蓉餐厅的工作人员,谢谢你帮我找到了重要的钱包,你们永远是最棒的,你们的精神值得当代大学生学习!并祝你们工作开心顺利!

吴建军

感谢信八

本人厦大管院管科系的应届毕业生,昨晚临近毕业前在海韵公寓内不幸遗失我的钱包。经过苦苦寻找而未果。在我着急万分之时,我校后勤集团学生公寓与环境服务中心安防班长严后喜及安防员郭水松敲响了我寝室的门,在确认了我身份后将我的钱包分文不少的还给了我并婉拒了我的谢意。真诚感谢这两位好心安防员的帮助,他们不仅拾金不昧,而且还认真负责的查到我的寝室号并亲自送了过来,如果没有他们认真负责的态度,我可能需要在离校之时费尽诸多波折,感谢他们能够让我在毕业之前能够轻松顺利的离校。在此特向两位好心的工作人员表示最诚挚的感谢!

发信人:loveforhust

发信站:鼓浪听涛



★在4月份我校奖教金评选中,林三阳荣获“中国工商银行奖教金”。

★在6月27日召开的全省创先争优表彰大会上,中共厦门大学后勤集团饮食服务中心

喜 讯

支部委员会荣获中共福建省委授予的“福建省创先争优先进基层党组织”荣誉称号。

★在7月1日召开的我校创先争优表彰大会上,中共厦门大学后勤集团饮食服务中心支



部委员会荣获“厦门大学创先争优先进基层党组织”荣誉称号;朱跃春、陈主伟、张建波、曾国斌荣获“厦门大学创先争优优秀共产党员”荣誉称号。

员工作品

建南送水工

满载桶水一阵风,
手提肩扛汗洒空。
客户订水如律令,
迅速送达分秒争。

十楼八楼攀爬上,
用户满意是追求。
优质服务不懈怠,
多拉快跑当先锋。

校园花草工

校舍山坡大汗倾,
美容厦大有名声。
游客如织口碑赞,
海上花园享盛名。

四川山民磊落汉
不怕苦累不怕难。
风雨无阻勤奉献,
只求汗洒美校园。

矿泉水公司 孔祥智