



廈門大學後勤集團

提 要

- ◆ 後勤集團召開喜迎黨的十八
大工作會議
- ◆ 集團黨總支認真組織各黨支
部收看十八大開幕盛況並進
行座談
- ◆ 福建省伙食專委會召開常務理事
會
- ◆ 廈門大學、集美大學、華僑大
學聯合考察大豆油生產企業

總期數83期
第9期
2012年11月20日

簡 報

強服務 重質量 創品牌 謀發展

要聞簡報

後勤集團召開 喜迎黨的十八大工作會議

11月6日下午，集團喜迎黨的十八大工作會議在集團會議室召開。總經理謝銀輝、黨總支書記葉鵬飛等集團領導班子成員、各單位負責人以及各黨支部書記參加了會議。會議由葉鵬飛主持。

葉鵬飛首先傳達了學校召開的喜迎黨的十八大工作會議精神，布置了收聽收看十八大會議開幕式、認真學習會議精神相關事宜及近期的安全穩定工作。他指出，各單位務必要充分認識當前學校安全穩定工作的重要性，統一思想，高度重視，增強政治意識、大局意識、責任意識和憂患意識，嚴格責任制，層層抓落實，排查隱患，加強領導，精心組織，細化任務，保質保量地完成各項後勤保障工作。對此，他提出了四點具體要求，一是各食堂要严把食品安



全關，切實執行“價不變、質不變、量不少”的三不變政策，保障用餐秩序，確保食品安全。二是學生宿舍、食堂、教工住宅區等重点區域要加強值班、嚴管管理，同時，完善應急預案，加大巡查力度，防微杜漸。三是要重視信息工作，加強服務的時效性，對於師生反映的問題要及時、主動處理。四是強化員工隊伍建設和管理，加強員工服務意識、安全

意識培訓和提高。

謝銀輝指出，十八大的勝利召開是黨的政治生活中的一件大事，集團各黨支部要樹立高度的責任感，廣泛深入的發動黨員幹部，認真組織和開展好各項工作；各單位要嚴格落實安全責任制，認真排查各類安全隱患，注重和強化服務細節，多走動，多了解，及時發現和解決問題，保障各項後勤保障工作平穩有序進行。

集團辦公室 吳悅

集团党总支认真组织各党支部 收看十八大开幕盛况并进行座谈

11月8日上午9点,集团党总支认真组织各支部党员、干部、群众集中收看了中国共产党第十八次全国代表大会开幕盛况。在认真听取了胡锦涛总书记的十八大报告后,各党支部分别召开座谈会,与会同志根据报告内容,畅所欲言,激情抒怀。

其中,本部党支部全体党员、干部在集团会议室收看了十八大开幕式,并进行了座谈。与会同志一致认为,十八大有新意、有亮点,总书记的报告高屋建瓴、客观详实,更加务实、贴近民生。在座谈会上,集团总经理谢银辉说,总书记的十八大报告向全世界透露出积极自信的信号;十八大将给

中国带来新气象,中国共产党将会更加务实,总书记的报告对经济改革、社会改革以及政治体制改革进行深刻阐述,这说明党在几十年的执政过程中,自身不断追求进步和完善,同时,我们要清醒的认识到,中国共产党不能走封闭僵化的老路和改旗易帜的邪路,强有力的政党才能带领全国人民科学发展、可持续发展,建设富强美丽的中国。集团党总支书记叶鹏飞表示,胡锦涛总书记的报告催人奋进、坚定信心,对后勤集团的工作有新要求、新启示,我们将肩负更为光荣艰巨的工作任务,如,如何在高校后勤保障服务中强化育人功能,培养社会主义合格的建

设者接班人;如何提高就业质量,让集团员工的生活更加快乐、幸福。青年党员林婷说,总书记在报告中向中国青年发出了加强思想道德素质及科学文化素质建设的号召,青年人应该坚定不移的拥护党的领导,承担起新的历史时代中青年人所应承担的历史使命。周亮认为,只有每个人都积极行动起来,总书记报告中提到的小康社会宏大愿景才能更快实现。与会党员纷纷表示,每一位党员都务必自觉在思想上、行动上与党中央保持高度一致,同志们坚信,党的十八是高举旗帜、继往开来、团结奋进的大会,将永载党和国家的光辉史册。

为了庆祝十八大的胜利召开,党总支以网站、横幅的形式积极营造集团学习十八大精神的氛围。集团将进一步做好宣传、组织工作,深入学习十八大精神、深刻领会十八大精神,贯彻落实十八大精神,更加勤奋、务实,不断提高后勤保障服务保障能力和水平,为学校事业发展做出自身贡献。

集团办公室 麻燕凌



福建省伙考会召开常务理事会

全国伙专会将于 2012 年 11 月中旬在厦门杏林湾召开, 为做好会务接待工作, 2012 年 10 月 30 日, 省内主要高校后勤餐饮工作负责人齐聚饮食服务中心会议室, 召开福建省第八届伙专会常务理事会。会议重点讨论了如何做好即将到来的全国伙专会会务接待工作, 应对可能出现的各种

情况, 保障全国伙专会的顺利召开。

同时, 会议还就高校后勤的农校对接、联合采购以及加强省内高校餐饮技术交流等相关事宜进行探讨, 并初定年底举行省内高校烹饪比赛等。

完成各项预定议程后, 会议顺利结束。

饮食服务中心 黄建军



厦门大学、集美大学、华侨大学 联合考察大豆油生产企业

10 月 19 日, 厦门大学后勤集团副总经理郑庆喜, 集美大学后勤集团总经理舒信国, 华侨大学饮食服务中心主任房一伟, 以及三校后勤采购部门相关人员联合考察了福建元成豆业有限公司。

元成豆业位于长乐市滨海工业区, 紧邻松下码头, 是一家以大豆加工为主集科、工、贸于一体的中外合资企业, 总投资 4 亿人民

币, 占地 562.2 亩, 日加工 3000 吨大豆, 年产值 30 亿, 是福建省农业产业化龙头企业, 目前为福州多家高校的食堂供应一级纯大豆油。

考察组一行根据大豆油的生产流程, 认真走访了每一道生产工序, 在原料区查看进口大豆的储存情况, 在破碎车间观看大豆破碎过程, 在浸出车间详细了解目前最先进的大豆油浸出

观看成品大豆油和豆粕的自检过程, 并且和检验人员进行了简单的交流。通过走访, 考察组一行对大豆油的生产过程和工艺有了一定的了解, 接下来将继续对该厂大豆油的质量和价格进一步对比跟踪。

厦门大学、集美大学、华侨大学作为厦门地区三所重要的高等院校, 将继续积极响应国家五部委的号召, 深化农校对接和区域联合采购工作, 通过对伙食物资联合采购信息的整合共享, 规范采购流程, 增加采购透明度, 完善采购制度, 进一步提高高校伙食的保障能力和服务水平。

饮食服务中心 林艳湘



萃取法生产工艺, 在精炼车间了解毛油如何精炼成纯大豆油的工艺, 在包装车间观看成品油的包装过程, 最后考察组一行继续到化验室,

服务与保障

当好学生安全的“巡逻者”和“守护人”

——加强宿舍防盗巡视,确保学生“家门”无忧

本学期新生入住后,漳州校区发生了新生宿舍入室盗窃事件。这一情况引起了集团及公环中心领导的高度重视,要求漳州校区物业部以保护学生及其财物安全为工作的首要任务,主动找出此次盗窃事件的原因,立即进行整改,杜绝此类事件再次发生。

物业部经过认真调查和分析得出:由于新生初入高校,在管理个人财物方面缺乏安全意识,贵重物品随手放置,宿舍无人却不注意关门落锁,给窃贼提供了可乘之机,从对学生宿舍专项巡查发现,有多间“空城计”现象,同学安全防范意识的

缺乏可见一斑。

对此,物业部根据实际情况采取了一系列积极措施,如,组织安防人员、管理员加强宿舍巡逻检查,增加蹲点伏击的频次;在各个园区内发放、张贴《宿舍防盗温馨提示》;不断督促学生外出时记得关好门窗,加挂挂锁,提高防盗意识。

从近期对学生宿舍落锁检查的情况来看,学生外出关门落锁的安全意识得到了显著提高,对于个别多次忘记上锁宿舍,安防员登

记并通知辅导员重点给予警示,收到了良好效果。

嘉庚学院对我部的主



动作为给予了充分肯定,并表示在加强硬件建设的同时,要切实教育广大学生加强防范意识,共同维护校园安全。

漳州校区物业部 任意红

消防安全责任重于泰山

——记厦大附中物业服务处成功处置校园火险

10月11日下午14时,厦大附中物业服务处接报称:校园教学楼一侧景观绿地草坪发生火情,危及与之毗邻的教学楼,情况紧急。尽管爱女因罹患急性白血病而命在旦夕,在接到险情的那一刻,服务处邹洪寿主任毅然将内心的焦虑与

牵挂置之脑后,带领管理员及维修班组精干力量于第一时间赶赴火险现场。

投入灭火战斗当中的维修队员们在邹洪寿的临场调度下兵分两路,一组维修队员在管理员的带领下进入教学楼一楼至三楼共计9间教室劝离、疏散逗留

在教室窗边观望的学生并关闭窗户,以防夹杂可吸入颗粒的有害烟气借助风势升腾窜入教室;另一组维修队员则按照消防灭火基本要领,娴熟地使用干粉灭火器对熊熊燃烧的火焰进行持续喷射,籍此遏制火势的扩散蔓延。一刻钟后,现场过

火区域的明火已全部被扑灭,但情况依然不容放松,过火区域仍然不时冒出几缕黑烟,为防止其内部阴燃再度诱发火险进而殃及周边绿地植被,维序员们先用火钩耙将因灼烧而断裂脱落的景观树木枝干等可燃物全部清离,再来回折返于就近水源点之间取水反复大量泼洒浸润绿地草坪。最终经过近半小时的抢险扑救,肆虐的“火魔”被彻底降服。火险期间未发生任何人员伤亡,把火灾损失降到了最低限度。随后赶到的附中校方领导对服务处员工疾速迅捷的响应和妥善得当的抢险应对表示赞赏的同

时,对邹洪寿在危急关头面前表现出的心无旁骛、情系师生的职业操守抱以由衷钦佩。

眼下正值风干物燥的秋高时节,是火灾事故高发频段。厦大附中作为人员密集场所,及时排查各种可能引发火灾的安全隐患,对预防火灾具有积极意义。据悉,在下一阶段的工作中附中物业服务处将全力配合校方有关部门对学生宿舍、教学楼、实验室、图书馆、库房、配电室、等校园区域开展消防安全大检查,重点对上述区域消防设施的配备及完好情况进行逐一摸排,对发现的可燃物立即予以

清理,以消除火灾隐患。与此同时,服务处还将提请校方德育室负责人利用校园晨间早会等群体集会场合向在校师生宣传普及消防安全常识与防灾防损的基本知识并选择合适的时间节点开展由当地消防部门派员指导、在校师生共同参与的火灾应急逃生演练,旨在将消防安全重于泰山的防火安全意识牢固树立于全体师生心目当中,切实提高师生们面对火险的应急处置能力。

南强物业

漳州开发区分公司

翁永佳

厦大圆形餐厅将重建



现在的勤业餐厅



勤业餐厅扩建后的建筑效果图

位于学校勤业区域的厦大圆形餐厅于 80 年代初建成投入使用,年代久远,别样的建筑风格、美味可口的饭菜,连同那小巧别致的小笼包都承载着几代厦大人的美好回忆。

如今,因学校用餐师生

人数的增加,建筑主体的老化等原因,原来的圆形餐厅亟需重建,为了照顾历届校友们对圆形餐厅的特殊情节,校领导指示,餐厅在原址扩建,仍保留“圆形”建筑风格。新餐厅的设计由厦门大学建筑与土木工程学院

罗林教授负责,总建筑面积将达 11000 平方米,用餐面积将达 5000 平方米。

为使新餐厅的建筑格局、功能区划分更加合理,符合餐厅实际使用需要及卫生管理要求,2012 年 10 月 17 日,罗林教授设计团

队、基建处及后勤集团饮食服务中心召开了联席会议,就餐厅初步设计方案展开探讨,会议还特别邀请了卫生监管部门。罗教授首先向大家介绍了新餐厅设计背景、理念和整体思路,并向卫生监管部门与使用方咨

询专业意见;卫生监管部门从周边环境、餐厅操作流程、功能区划分、通道设置等几个方面提出了要求;基建处与后勤部门则就加强多方沟通、借鉴高校经验等方面达成共识,并决定近期将组织设计团队与使用部

门前往浙江大学、中国美院等高校参观考察,引进先进设计理念。

厦大圆形餐厅,老风格、新面貌,敬请期待。

饮食服务中心 郑赛莉

校本部、翔安校区穆斯林师生 在清真餐厅欢度古尔邦节

2012年10月26日,是我国回族、维吾尔族、哈萨克族、乌孜别克族、塔吉克族、塔塔尔族、柯尔克孜族、撒拉族、东乡族、保安族等少数民族共同的一年一度传统盛大节日“古尔邦节”,在校本部清真餐厅及翔安校区竞丰餐厅,学校精心组织文艺演出,相关部门领导、集团领导和少数民族师生载歌载舞共同欢度节日。本部清真餐厅和翔安校区竞丰餐厅非常重视此项活动,提前一天便整理好了演出所需场地,并精心准备了多样菜肴、果盘,与同学们欢度节日。

在本部清真餐厅,学生工作处处长林东伟表达了对少数民族同学及其家乡父母乡亲的祝福,祝愿同学们在厦门大学的大家庭中快乐学习、快乐成长,希望

同学们珍惜在校宝贵时光,明确学习目标,积极投身社会实践,不断提高自身综合素质和能力,努力成为国家和少数民族地区的栋梁之才。文艺汇演伊始,维吾尔族舞蹈《绽放的古丽》就令在场观众不禁打起了节拍;歌曲《节日欢歌》感染了在场的每一位同学;维族同学一首脍炙人口的英文歌曲博得了现场观众的阵阵掌声;西藏文化交流协会也为“古尔邦节”带来了节日的祝福,舞蹈《冈拉梅朵》极富异域风情;歌曲《相亲相爱》,令在场观众动容。来自新疆乌鲁木齐的哈萨克女孩哈丽娅说,

“在这个节日里很思念亲



人,但学校和同学的祝福让我很感动。”来自山东青岛的汉族同学于澄告诉记者,自己在这样节日的热烈氛围中更体会到民族团结的意义。同学们脸上洋溢着幸福的笑容,用欢声笑语表达了学校大家庭带给他们的欢乐。

翔安校区文艺演出由管委会副主任高忠华致词,高忠华表示古尔邦节是传达忠诚、分享和平和幸福的节日,希望各民族同学可以一起载歌载舞地共度这盛大的节日,最后他用维吾尔

族语言向同学们致以了节日的问候。演出伊始,哈萨克族民间舞蹈《黑走马》就深深感染了全场,大家都不自觉地跟着舞蹈的节奏和起了拍子,随后的冬不拉独奏《快乐的青春》、舞蹈《奔跑》、即兴清唱《呼伦贝尔大

草原》把演出气氛推向高潮。最后,在场嘉宾、同学及餐厅的工作人员一起走上了舞台,在《麦西来普》响起的瞬间共同起舞,一起沐浴在节日祥和与各民族团结一致的氛围里。

古尔邦节文艺演出在

清真餐厅举行意义重大,增进了各民族同学间的友谊,促进民族团结,也提升了餐厅应对大型活动的能力,为餐厅今后更好地开展工作积累了经验。

饮食服务中心

林兵滨 谢君

沟通与交流

翔安校区

首届学生膳食委员会成立

10月22日中午,翔安校区首届学生膳食委员会组织了校区首次食堂安全卫生检查,校区有关职能部门的负责人应邀参加了本次检查。

中午11:00,检查人员在竞丰餐厅门口集合并商讨了检查过程中的重点注意事项。随后,检查人员进入餐厅的烹饪间,对烹饪间是否规范操作以及所烹饪食品是否安全卫生进行了逐一检查。在了解食品的一般处理流程之后,检查人员还认真听取了现场管理人员对食品卫生安全措施的介绍。紧接着,检查人员进入储藏室,对安全及卫生环节进行细致耐心地查验。同时,他们还深入了畜禽加工

区、食品切备室查看食材的清洗、切配工作。膳委会对二楼清真餐厅也进行了检查,包括清真餐厅的食品采购来源、制作规范、食品储藏等,了解了清真食品的制作流程。检查人员在一个小时的时间内对竞丰食堂内一至三楼的卫生情况进行了详细的调查,对餐厅的就餐环境,消毒保洁工作提出了建设性意见。

检查完毕后,检查人员对检查的情况进行了总结,同时提出了检查过程中的一些体会和意见。食堂相关负责人认真听取并记录了检查团的意见,向检查团通报了食堂空气质量检测结果,10月16日,校区资产后勤办组织专业机构对校

区食堂一、二、三层全部进行了空气质量检测,检测结果全部合格。食堂负责人表示会继续保持良好的食品安全性,为校区师生提供优质餐饮服务,营造良好就餐环境。

学生膳食委员会本着为同学服务,让同学满意的工作理念,旨在反映同学的心声,加强食堂与同学沟通,增进信任理解,进一步提升食堂的服务水平,助力和谐校园的建设。翔安校区膳委会秉承传统,应时而生,架起食堂与学生沟通的桥梁,校区学生膳委会也将继续努力,与广大同学共同寻找“家的味道”。

翔安校区学生膳食委员会

陈 焱

翔安校区服务办 与资产后勤办召开座谈会

10月19日下午,翔安校区服务办各部门和资产与后勤办召开座谈会,资产与后勤事务管理处副处长吴福武,后勤集团副总经理曾国斌,集团总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民等相关负责人出席了会议。

会上,王裕民简要汇报了近期员工队伍的教育与培训、学生园区安全管理和安防建设、车辆管理、经费预算等工作。曾国斌强调,在做好校区后勤保障服务工作的前提下应加强危机

意识和成本意识,他指出,集团在校区的工作重点已经从前期设施、设备筹备转向优质服务保障,翔安

校区服务办全体人员应根据“勤勉、细致”的要求开展工作,发扬集团优良传统,在工作中“精雕细琢”,为校区建设和发展提供强有力的后勤保障。吴福武强调,应进一步细化校区日常



后勤保障工作,逐步完善硬件设施,提高服务质量,以人为本,注重细节,竭诚为校区师生员工服务。

会后,曾国斌和王裕民等拜访校区管委会各部门。
翔安校区服务办 杨妙萍

机关三总支组织参观翔安校区

10月18日上午,翔安校区迎来了机关三总支离退休的老党员们。他们是来自于原总务处、资产与后勤事务管理处、后勤集团等单位的离退休老干部。校区资产与后勤办主任吴福武,后勤集团总经理助理、校区服务办主任王裕民,学生公寓与环境服务中心副主任黄团良陪同老干部们走进芙蓉学生园区,校区学生办主任黄辉简要介绍了学生园区和校区学生情况。老干部

们一边参观校区风光,一边与校区年轻的后勤工作人员谈工作、谈生活,一路洒落欢声笑语。

接着,老干部们走进竞丰餐厅,对餐厅规模、用餐

环境、菜色品种、服务质量等表示肯定,并在餐厅三楼包厢与陪同参观人员愉快地共进午餐。

翔安校区服务办 杨妙萍



培训与提高

饮食服务中心 召开餐厅厨师长专题培训会



2012年10月14日下午,饮食服务中心召开题为“菜肴单价核算与净料成本”的专题培训会,由中心副主任江森民主讲。

作为饮食服务中心系列培训之一,此次培训对象

为中心各餐厅厨师长,旨在提高厨师长菜品成本核算的业务能力。江森民凭借多年餐厅管理阅历与丰富的餐饮培训经验,引用“青椒炒肉”、“红烧肉”等餐厅常见菜肴的成本核算为例,为

参加培训人员上了一堂形象生动、深入浅出的精彩一课。

课后,江森民还就今后如何更好地开展培训与与会人员展开互动。

饮食服务中心 郑赛莉

饮食服务中心 参加厦门市卫生监督所培训

2012年10月18日上午,饮食服务中心办公室人员及各餐厅经理应邀参加厦门市卫生监督所培训。

厦门市卫生监督所副所长李启旭首先为与会人员做了关于食品

全卫生工作动员讲话。随后,卫生监督所学校与环境管理科科长颜森水向各餐厅负责人介绍了卫生监督所近期建立的《企业互动平台系统》意义与主要功能,卫生监督部门可通过该平

台向餐厅下发检查通知,餐厅则可以通过该平台下载最新政策法规、上传反馈各类问题与情况。最后技术人员还就《企业互动平台系统》实际操作进行培训。

饮食服务中心 郑赛莉



增强业务技巧,提高服务水平

——海韵公寓第一餐厅举行前台业务技巧比赛

为了满足广大师生对餐饮服务不断提高的需求,为用餐者提供更优质的服务,11月6日中午供餐工作结束后,海韵餐厅在一楼举行了前台业务技巧比赛。

本次比赛采用实际操作同菜价计算相结合的方式,重点考察员工打菜是否迅速及时,分量是否稳定标准,菜价计算是否快速准确。操作比赛要求每位员工随机打三盘菜,每盘菜为三份各不相同的菜肴,同时分别计算时间及分量;菜价计

算则涵盖了饮食服务中心规定的全部30种中低价菜肴及餐厅的特色菜。

本次比赛结果将作为员工岗位分评定的重要依据,员工都做了认真的准备,利用业余时间甚至是下班时间勤加练习。一份耕耘一份收获,比赛结果总体令人满意。大部分菜肴能达到中心对菜肴分量的相关要求,员工能熟记30种统一价菜肴价格。比赛过程中,餐厅管理者也发现了一些问题,如个别菜肴分量偏

多、偏差较大,打菜或计价速度过慢,个别特色菜肴价格混淆不清等,这些问题都有待在今后的培训中继续改进。

比赛后,餐厅公布了结果,对存在的问题进行了分析、纠正,要求所有员工以饱满的精神、热情的态度及不断进取的业务水平投入到今后的饮食服务工作中去。

饮食服务中心 李巍

感谢信

感谢芙蓉11安防部罗文广、叶先庆两位!

本人昨晚在芙蓉电信营业厅附近,把价值400元左右的包忘在了草地上,多亏后勤集团安防部的叶先庆、罗文广两位捡到并连夜通知我取回,避免了一场损失。在这里特此感谢两位的忠于职守、急人所急,也感谢给力的后勤集团安防部!

发信人: liangzhi (撑住), 信区: XMUStaff

标题: 感谢芙蓉11安防部罗文广、叶先庆两位!

发信站: 鼓浪听涛 (Fri Oct 26 09:40:03 2012), 站内