



厦门大学后勤集团

翔安校区

后勤保障筹备工作

总期数80期
第6期
2012年9月9日

简报

专刊

强服务 重质量 创品牌 谋发展

编者按

2012年是厦门大学多校区战略调整的关键一年，为更好地提供高效、优质的后勤保障服务，后勤集团高度重视、精心组织，从2011年下半年起便开始认真思考和筹备。今年，集团把翔安校区搬迁及后勤保障筹备工作放在头等重要的位置，在校党委和校行政的正确领导下，在学校相关职能部门的支持和帮助下，实行特事特办、专事专办、全面推进各项工作开展。

校领导视察、关怀翔安校区后勤保障筹备工作

自2012年2月正式承接翔安校区绿化工程以来，后勤集团在翔安校区的后勤保障筹备工作全面展开，学生公寓家具采购安装、学生食堂、校区运输服务各项前期准备工作紧锣密鼓、有条不紊。这期间，学校领导多次视察、关怀翔安校区各项后勤保障筹备工作，对后勤集团的工作提出了重要指导意见和具体要求，并向奋战在翔安校区建设一线的后勤员工送去了关怀和慰问。

校党委书记杨振斌、校长朱崇实多次检

查指导翔安校区后勤保障筹备工作。在翔安校区即将投入使用之际，杨振斌书记深入检查了翔安校区学生食堂和宿舍，杨书记逐个检查食堂的用餐区、加工区、冷藏区、烹调间、蒸饭间和洗涤间，并重点检查了清真餐厅，他特别指出，要充分尊重少数民族的饮食习惯，严格按照清真食品

作要求做好送餐服务，做到清真食品有专用的运输工具、计量器具、储藏容器和加工场地。朱崇实校长多次深入到学生宿舍视察，为了让学生住的更安全舒适，他提出了一系列改造设计意见，并来到已经装好家具的学生宿舍，仔



细检查床架牢固、家具气味等问题，检查过程中，朱校长充分肯定了后勤集团等部门对学生、家长比较关注的家具甲醛等有害物质的解决办法。校党委副书记陈力文、陈国风，副校长赖虹凯，校长助理李

初环多次指导后勤集团校区相关筹备工作。副校长赖虹凯和校长助理李初环还先后带队慰问了参与校区建设的集



团员工，并向大家发放了西瓜和绿豆等防暑物品。

在校领导的指导和慰问下，后勤集团在翔安校区的各项后勤保障筹备工作稳步推进，奋战在翔安校区建设一线的后勤人发扬特别能吃

苦、特别能战斗、特别能奉献的作风，全力以赴，齐心协力，埋头苦干，全力打好翔安校区后勤保障筹备工作的攻坚战。

文\陈浪 洪海松

图\洪海松



后勤集团全面部署翔安校区 后勤保障筹备工作



为了满足学校多校区调整中对后勤服务的需求，集团高度重视、精心组织，多头并进、多措共

举，使复杂繁重、千头万绪的筹备工作有条不紊、扎实有效地推进。

自2011年4月翔安校区正式奠基开工以来，集团领导便将翔安校区后勤保障筹备工作列为集团头等大事，多次

在集团各项工作会议上强调翔安校区后勤保障筹备工作的重要性，与大家积极探讨翔安校区后勤筹备方案及服务管理模式，多次带领各中心负责人前往校区考察，实地感受校区热火朝天的建设氛围。2011年度集团总结表彰暨职工代表大会上，总经理谢银辉指出，2012年集团



要重点做好翔安校区后勤保障工作，积极做好各项人、财、物安排，确保为校区的正常运作提供安全、卫生、舒适、文明的服务保障环境，全方位满足翔安校区师生教学、科研、生活等服务要求；2012年2月22日，集团领导班子成员、一级岗位人员召开了2012年度工作布置会，此次会议对集团2012年重要工作进行了全面的梳理和布置，重点强调了翔安校区后勤保障筹

备各项工作，大开大阖，为集团今年翔安校区筹备工作的开展打开良好的局面。

随着翔安校区基础设施的推进，集团加快了翔安校区后勤保障工作的筹备部署，2012年2月10日，集团研究决定了翔安校区绿化工程项目筹备事宜；2012年4月24日，集团成立了翔安校区服务办公室；2012年6月4日，集团成立了翔安校区搬迁后勤保障领导小组。集团总

经理谢银辉、党总支书记叶鹏飞等集团领导多次前往翔安校区后勤保障筹备工作一线，深入工作现场，了解工作进度，检查工作情况。

在集团领导的带领下，集团上下从学校大局、集团大局出发，分清工作轻重缓急，逐项安排工作项目，制定工作方案和应急预案，责任任务具体到人，做好过程监督和提醒，思想统一、意识到位，精心策划、科学安排，有效推进了翔安校区各项后勤保障筹备工作，努力按质、按量、按时完成学校赋予的历史使命。

林琳 杨妙萍



完善机构设置 夯实工作基石

——集团成立翔安校区搬迁后勤保障领导小组及翔安校区服务办公室

为了扎实推进翔安校区后勤保障筹备工作的开展，集团党政联席会议先后研究决定成立翔安校区搬迁后勤保障领导小组及翔安校区服务办公室，完善机构设置，从组织架构上夯实工作基础，保证翔安校区后勤保障筹备工作稳定有序、责任到人、有条不紊地开展。

翔安校区搬迁后勤保障领导小组由集团总经理谢银辉、集团党总支书记叶鹏飞担任组长，集团分管领导、各中心负责人担任组员，下设综合协调秘书组、财务结算组、环境宿舍保障组、绿化工程项目组、食堂工作组、运输工作组等6个工作小组，各

工作组在领导小组的统一领导和协调下扎实开展工作，做好各项人、财、物安排，逐项安排工作项目，责任任务具体到人，为翔安校区后勤保障筹备工作提供了明确的组织保障。

翔安校区服务办公室是集团向翔安校区派出的服务保障机构，行政、财务、人事的设置和运作在后勤集团的统一领导下，采用日常服务、安全管理与保障工作“以块为主”，专业服务延伸和拓展“以条为主、条块结合、各有侧重、财务单独核算”的方式，负责指导、管理和监督新校区后勤服务各职能部门的日常

总体运作，校区后勤服务各项安全卫生管理，并协调各职能部门之间的联系与工作配合，接受新校区各有关管理部门对后勤服务保障机构各方面工作的指导、监督。

集团在翔安校区设有财务部、校园服务部、餐饮服务部、水电管理部和运输服务部。

翔安校区搬迁后勤保障领导小组的成立及翔安校区服务办公室的设立，夯实了组织基础，有力确保了翔安校区后勤服务保障各项筹备工作的顺利开展。

集团办公室 麻燕凌



后勤集团与翔安校区管委会召开工作协调会

在翔安校区后勤服务保障各项筹备工作中，集团积极与学校各相关部门和院系沟通协调，确保各项工作开展顺畅。

其中，7月27日上午9点在集团会议室，翔安校区管委会副主任高忠华、翔安校区办公室主任刘立荣与后勤集团总经理谢银辉，副总经理曾国斌、郑庆喜、陈有亮，党总支部书记刘君彬，总经

理助理、翔安校区服务办主任王裕民及相关部门负责人就近期翔安校区后勤筹备工作召开协调会。

会上，高忠华就翔安校区班车运行方式、物业管理、高压电房、水电维修、垃圾处理、食堂筹办等事宜与后勤集团与会人员进行了深入的探讨，双方达成共识，并一一商讨出相关方案。

谢银辉指出，本次班

车试运行期间所有事项的安插以尽可能方便师生为出发点，班车试运行是对今后正式运行的实战演练，各部门应当高度重视；对于目前翔安校区的其他筹备事项，由于时间紧，任务重，相关部门应加强沟通协调，分秒必争，切实推进各项工作的顺利完成。

翔安校区服务办
洪恩怡

稳步推进翔安校区运输服务筹备

为更好地向翔安校区教学科研和师生员工提供便捷的交通服务，尽量满足师生乘车需求，后勤集团多次探讨交通运行模式，向社会引援，招聘大车司机，并积极与相关单位沟通协调，购买新校车，加强运输服务运力，为今后翔安校区班车任务的安全流畅运行打下了良



好基础。

认真探讨交通运行模式

后勤集团先后召开了两场分别针对教工和学生

的意见征求座谈会。其中，5月15日下午3:00，翔安校区交通运行模式教



工专场意见征求座谈会在集团会议室召开，校工会主席林永生、副主席史虞龙，教务处教学科科长黄艳萍以及将搬迁至翔安校区的8个学院的21名教职工代表参加了座谈会。5月18日下午3:00，交通运行模式学生专场意见征求座谈会在集团会议室举行。学生处副处长郭锦星，资产与后勤事务管理处副处长朱喜平，校团委副书记葛郝锐，以及学生处召集的8个学院的17名学生代表参加了座谈会。

两场座谈会上，后勤集团总经理谢银辉简要介绍了集团为翔安校区交通

保障所做的前期工作。他说，翔安校区后勤服务保障正在紧锣密鼓地筹备中，交通运输是其中至关重要的一项工作，校领导非常重视，集团在精心测算、多次修改的基础上制定了《翔安校区交通运行方案（草案）》，召开座谈会是为了倾听、汇总校区师生的整体性交通需求，进一步将运行方案做细、做实。后勤集团党总支副书记刘君彬介绍了刚刚考察过的中山大学和上海交通大学教职工班车运营经验。

与会的8个学院的教职工代表，既有教学科研人

员，又有党政管理人员和技术人员，既有住在校内的，也有住在五缘湾、前埔、高林等校外地区的，他们对后勤集团的工作表示肯定，并分别从各自的

需求角度在班车线路、班次、停靠站点设计和交通费补贴、自驾车分流等方面提出意见和建议。与会学生代表既有本科生，也有硕士研究生，他们纷纷提出学习、实验、实习、生活中对交通的需求，与会领导认真听取、记录学生意见和建议，同时为学生答疑解惑。

两场意见征求座谈会召开后，在充分吸纳教职工和学生合理意见建议的基础上，集团进一步修订完善了校区交通运行方案上报学校。经过充分的前期准备工作，8月1日，翔安校区教职工班车开始试

运行，8月18日周末往返翔安校区班车试运行，目前运行情况正常，班车的试运行既为切实为翔安校区建设冲刺及8个学院搬迁提供交通支持，也为正式运行奠定了坚实基础。

拓建服务队伍

增强运输中心运力

学校多校区战略调整，给集团运输服务中心的工作带来了巨大挑战，中心现有服务队伍和运力规模远远不能满足多校区的运输服务任务。为此，集团未雨绸缪，积极与相关单位沟通合作，切实增强服务队伍和运力规模。

一方面，集团向社会引援，吸收社会优秀大车司机，将社会运输服务行业良好的工作经验引进到集团来。经过层层选拔和考核，7月31日，7名新聘大车司机正式入职运输服务中心。针对这7名新入职司机的特点，集团紧锣密鼓地召开了新员工座谈会，向大家阐述了厦大车

队制度规范，勉励司机们新的平台上重新定位，调整心态，并强调了安全驾驶和严守中心工作制度的重要性，要求驾驶员不论在校内还是校外，都要绷紧安全这根弦，以“稳”为重，忌酒、忌疲劳驾驶，围绕车队“安全生产、优质服务”的工作目标，安全稳定地为厦大师生员工服务；8月1日，为了让新入职司机尽快了解、适应学校运输服务工作的情况和特点，邀请学校保卫处相关人员对新入职大车驾驶员进行了学校安全行车培训，详细说明了校园交通安全和行车规范方面的重要规定，如校园范围内20km/h的限速规定、喇叭禁鸣和校园

主干道、广场禁止停车规定及预定站点停靠等，特别指出大车司机配合交通管理员指挥的重要性；8月2日上午，为了让新入职的大车驾驶员尽快熟悉厦大校园至翔安校区沿线路况和行车特点，运输服务中心特别进行了一次道路集体踩点工作，确保新聘大车驾驶员对本部到翔安校区的行车路线和各个站点都有了精确的掌握，为下一步翔安校区教职工班车的正式运行做好了充分准备。

另一方面，在学校的大力支持下，8月7日上午，集团党总支副书记刘君彬带领运输服务中心相关人员前往金龙客车公司，对新购的8部校车进





行出厂交接前的验收。验收人员对车辆外观、轮胎的材质、发动机等外部关

键项进行了检验，重点感受了校车的驾乘体验；8月9日上午，8辆崭新的橙黄色校车挂着喜庆的红绸，整齐划一地由西校门驶入学校。新校车到位之后，运输服务中心及时做好车辆的检修、调试和保养，高效完成了保险办理、车辆购置税缴交及牌照申请等相关事宜，设身处地考虑教职工的乘车环境及需求，车辆验收完毕后，立即购置大量茶叶梗、菠萝和白

醋等放置于校车上，消除新车的呛鼻气味，并铺设防滑垫、张贴温馨提示、张贴禁止吸烟及小心碰头等标识，为教职工创造温馨、舒适、安全的乘车环境，确保车辆能按时以最佳状态投入到翔安校区的班车运行任务中。

新聘司机和8辆新校车的顺利到位，及时为集团运输服务中心补充了新鲜的血液，为翔安校区班车安全有序运行提供了切实有力的保障。

杨妙萍 黄晓涵



扎实推进学生公寓筹备工作



翔安校区于今年9月正式投入使用后，漳州校区所有回迁学生将以学院为单位入住翔安校区和校本部，其中5100名同学入住翔安校区，本部学生宿舍则需新增4500余个床位。为此，集团高度重视，根据校领导指示，提前谋划，分工配合，扎实做好翔安校区及校本部新增学生公寓各项筹备工作。

切实做好学生公寓家具采购安装相关工作

为了落实学校对新家具在环保质量方面的要求，通过对各个环节的严格监督把控，将新家具的有害气体释放控制在最低水平，为学生提供一个安全、舒适、健康、环保的学习生活环境，后勤集团扎实推进学生公寓家具采购安装相关工作。

5月25日上午9:30，学生公寓家具采购安装相关事项协调会在后勤集团会议室召开。监察处副处长陈东军，学生处副处长

徐跃进，校团委副书记陈怀锋，资产与后勤事务管理处事务管理科副科长李苗，集团副总经理曾国斌，集团办公室主任王裕民，学生公寓与环境服务中心副主任沈雄晖及相关人员参加了会议。

曾国斌首先介绍了学生公寓家具采购工作进展情况，提出“环保、质量、监制、进度”的工作要求。接着，与会人员围绕如何采购安装符合环保标准的学生公寓家具展开

讨论。会议拟定在产品质量参数、厂家实地考察、生产过程监管、安装进度衔接等方面严格设置符合国家环保质量的标准，采取有效的管控措施，对厂家每批原材料进货、每道加工工序完成后进行检测并记录，生产过程、安装前后、安装过程都将高度重视环境指标，并邀请学生代表参与和监督。

5月30日下午，集团在会议室召开面向参加我校学生公寓家具招投标的所有厂家代表的说明会，15家家俱生产厂家代表参加了会议。会上，集团向参会厂家代表分发《关于2012年厦门大学学生公寓家具采购项目招投标事项补充说明》和《家具类评标办法》。曾国斌根据五部门协调会精神，详细讲解了《补充说明》和《家具类评标办法》，对厂家明确提出质量、环保、监制、进度等方面的要求，



特别要求厂家对家具选材的质量应在国家标准E1级以上。他强调，学校相关职能部门和学生代表将实地考察预选中

标厂家的自有工装设备情况，检查其原材料采购情况，并监督家具生产制作全过程。

召开说明会，旨在将学校对新家具的具体要求提前告知所有参与招标的厂家，以保证招投标过程的公开、公平、公正、阳光，使厂家在家具原材料采购及生产安装的每一个环节都能高度重视质量、环保和进度，为翔安校区和校本部调整改造的学生宿舍提供优质环保家具。

6月6日和7日，学生公寓家具采购五个项目招标工作顺利结束后，6月11日下午至6月14日，由监察处、学生处、校团委、资产与后勤事务管理处、后勤



集团以及学生代表组成的联合考察组先后赴厦门市同安区、集美区、福清市、龙海市、浙江省金华市实地考察了9家家俱厂商，历时三天半。考察组深入家具生产现场，考察厂商生产能力、工艺流程和整体环境，对厂商企业规模、自有工装设备、仓库、原材料情况进行“查、闻、问、触”，特别察看了学生公寓家具木制部分、钢制部分、酸洗磷化部分、喷塑部分生产设备情况，辨别厂家信息真伪、实力大小、原材料优劣等。6月15日下午4点，学生公寓家具考察汇报会在后勤集团会议室召开。会上，考察组成员一一汇报了考察情况。

根据厦门市专家组对标书、样品的评标结果，结合实地考察情况，监察处、学生处、校团委、资

产与后勤事务管理处、后勤集团召开了多次会议，议定了实力达标、质量达标、环保达标的学生公寓家具生产厂家，并签订了合同，确保学生公寓家具采购安装工作保质如期完成。学生公寓家具采购项目定标后，集团及时与中标厂家签订了采购合同。依照五部门联合会议精神



及采购合同的约定，7月20日、23日、25日，由监察处、学生处、校团委、资产与后勤事务管理处、后勤集团组成的联合工作组先后赴浙江省金华市、福清市、厦门市同安区对三家家具中标厂家的原材料进行了现场抽样，按照专业检测机构的要求密封包装，带回厦门进行检测。目前，翔安校区本科生家具原材料抽样环保检测全部合格，集团派专人在厂家驻点监督整个生产

过程，8月1日开始，翔安校区本科生宿舍家具进场，海韵二期学生公寓旧家具开始迁至翔安校区硕博公寓，家具安装工作于8月底至9月初陆续完成。

做好校本部学生宿舍调整改造各项工作

针对新学期伊始，为了做好翔安校区筹备、漳州校区学生回迁，校本部宿舍扩容需要，相关的学生公寓筹备工作，保证新老生及时顺利入住，资产处、学生处、后勤集团于2月13日联合召开了翔安校区及校本部新增学生

宿舍设备设施配套方案专题协调会，根据学校要求，集团早作计划、早作准备，公环中心先后拟定了《翔安校区学生公寓与校园服务筹备工作计划》、《校本部学生宿舍调整改造相关工作时间安排》、《漳州校区学生返迁宿舍调整工作时间安排》等多项案，把每项工作细化、责任落实到人，加强与学校职能部门的沟通联系，适时进行调整修订，定期汇报落实；同

时，根据校领导指示，集团提前谋划、分工配合，积极落实房源，研究决定学生宿舍调整方案，勘察家具、空调、保险柜等各项设施设备配套方案。

集团学生公寓与环境服务中心按照工作计划，7月份逐步完成海韵毕业生退宿，海韵学生公寓二期1471台空调移机、1471间锁芯更换，海韵学生公寓1471间阳台门的维修及拆换破损玻璃等工作，拆调本部及海韵宿舍的锁芯1983间，为改造家具配套提供条件，配合公寓办对改造宿舍进行调整，做好海韵二期宿舍原有家具防护，与搬迁标厂商共同对家具进行清点，为海韵二期原有家具搬迁至翔安校区硕博公寓做好准备。

经过日夜奋战，海韵二期等校本部一系列宿舍土建改造项目已完成，学生宿舍家具陆续安装到位，校本部学生公寓以崭新的面貌迎接回迁学生和2012级新生的到来。

周亮 杨妙萍 黄晓涵

学生食堂筹备工作有条不紊进行

为满足学校多校区调整对供餐工作提出的新要求，集团成立了学生食堂筹备工作小组，统一规划校本部和翔安校区的食堂工作，全面、细致做好物资采购、招投标及食堂施工作，推进学生食堂筹备工作有条不紊的进行。

积极思考、统筹安排，做好本部食堂扩容工作

新学期，校本部及海韵学生公寓餐厅将增加就餐学生近5000人。其中3400余人分布在海韵学生公寓，1500余人分布在校本部。为解决校本部新增学生的就餐问题，集团制定了校本部餐厅扩容方案，充分利用暑期时间，完成了海滨餐厅用膳区天花板、吊顶维修，凌云餐厅操作间吊顶、地面改造，公寓一期餐厅冻库安装、用

电扩容、墙面粉刷及蒸饭间排烟系统安装，公寓二期餐厅冷库安装，芙蓉餐厅电梯、二楼排烟系统改造，公寓一期吊顶改造，东苑清真餐厅改造等工程项目，大力修整扩展了餐厅内部结构和设备，并启用了海韵公寓一期餐厅二楼和海滨餐厅二楼，有效将校本部8家餐厅原有座位数从6266个增加到7830个，努力满足漳州校区回迁师生的用餐需求。同时，为防止新学期用餐拥堵，集团还拟通过增加打

包点，延长供餐时间，增设临时供餐点等方式，确保供餐顺畅。

千方百计，确保翔安校区餐厅顺利开业

在翔安校区学生食堂筹建中，集团深入推进物资采购招投标及施工，多校区员工分流、调配及招聘，餐厅组织架构及物资采购模式筹划等各项工作。在此过程中，集团派专人跟进餐厅装修，常驻餐厅现场查看中标商家进驻餐厅安装情况，协调设计、安装等各项事宜。



在翔安校区食堂建设筹备的尾声，8月2日，在翔安校区南安一号楼施工单位的临时办公场所，集团相关负责人与翔安校区食堂施工方项目负责人及其班组长、食堂相关设备厂商代表等人围绕食堂施工收尾工作展开了沟通



协商，会上，集团进一步明确了各班组工作收尾截止时间、相关工程责任人、施工废料清理原则等，并对接下来的重点工作任务进行细化分解，敲定了有效的施工方案。

根据学校校区调整带



来的饮食工作新局面，集团积极思变，统筹协调各校区各食堂的服务人员，做好食堂人员配置工作，解

决招工难的问题。饮食服务中心多次前往漳州校区各餐厅，动员一线人员前往翔安校区餐厅工作，并于8月25日统一组织部分员工前往翔安

校区报到，为餐厅开业提供了人力保证。8月27日，在校区水电尚不稳定的情况下，食堂完成了设施设备的安装、调试，食堂清洗、消毒等后期工作，并进行了试餐；在学校的关怀下，经过6个多



月的紧张筹备，8月27日晚，翔安校区餐厅举行了开业前的试餐会，副校长赖虹凯，校长助理、翔安校区建设指挥部常务副总指挥李初环，校区管委会领导，集团领导，校区各施工单位负责人，莅临餐厅指导检查工作；8月28日上午，翔安校区竞丰餐厅正式开业。

翔安校区竞丰餐厅总建筑面积约为10700平方米，共有三层，装有上下电动扶梯，一层为大众菜肴和小卖部，二层为大众菜肴和清真餐厅，三层为

各地特色风味小吃，新餐厅在功能分区上更为合理，为翔安校区广大师生就餐提供了更多选择。据统计，翔安校区学生食堂拥有2480位用餐座位，食堂设备先进、管理到位，可为翔安校区师生提供优良的餐饮服务。

杨妙萍 洪恩怡 蔡佩玲



翔安校区 绿化项目工程稳步推进



在学校的信任和支持下，翔安校区绿化工程项目由集团承接。为如期完成各项工程任务，集团领导高度重视，由学生公寓与环境服务中心牵头，抽调各部门精干力量组成了翔安校区绿化项目部，废寝忘食，全身心投入绿化

工程项目的施工。

2月14，集团正式启动了翔安校区绿化工程项目，集团总经理谢银辉在启动会上强调，翔安校区绿化工程是学校对集团工作的信任和支持，也是学校对集团日常绿化工作



的认可，各单位要思想到位，管理到位，工作到位，保质、保量、按期完成绿化任务，把项目做成精品工程。

自2月至今的施工期间，绿化项目部的施工人员在

翔安校区充分发扬了后勤人不怕苦不怕累的精神，克服大风和暴雨等恶劣天气的影响，兼顾本部的绿化工作，每天来回奔波于两地，不仅克服了旅途劳顿和身体上的疲劳，更克服了简陋板房炎炎夏日下如蒸笼般的居住条件，不断推进校区绿化工程进度，力争各项工程按计划

如期完成。

截止9月5日，翔安校区绿化项目部共完成翔安校区学术活动中心北侧绿化工程（7000m²）、海洋与环境学院周边绿化工程（9000m²）、主楼群后广场景观湖周边绿化工程（10000m²）、医学院周边绿化工程（10000

m²）、公共卫生学院周边绿化工程（4000m²）、药学院周边绿化工程的施工（3500m²），合计施工面积43500m²，并完成了内环路及主干道行道树的种植约1500株。

杨妙萍 黄晓涵



南方之强，校区调整跨步前行 后勤集团，服务奉献共襄盛举

