



- ◆ 后勤集团邀请徐进功教授作学习党的十八大精神辅导报告
- ◆ 中国高教学会后勤管理分会物专部 2012 年年会在厦门大学胜利召开
- ◆ 集团领导深入翔安校区视察工作
- ◆ 集团举办“校园参观管理规定”相关培训

简报

强服务 重质量 创品牌 谋发展

要闻简报

后勤集团邀请徐进功教授作学习党的十八大精神辅导报告

为了更好地学习、宣传、贯彻党的十八大精神,后勤集团于 11 月 22 日下午在克立楼报告厅邀请了我校马克思主义学院教授、党委宣传部副部长徐进功老师作学习党的十八大精神辅导报告。集团领导、各单位负责人、全体党员、二级岗以上管理骨干、工青妇委员、入党积极分子参加了学习,报告会由后勤集团党总支书记叶鹏飞主持。

徐教授以《十八大精神亮点解读》为题,首先通过“如何认识十八大报告”、“大会主题”、“十八大报告的新亮点、新观点”三方面内容讲明了十八大的重要意义及确立的重大理论观点、重大方针政策、重大工作部署,接着以“十六大以来的十年总结”、“坚定中国特色社会主义道路、理论、制度自信,奋力实现两个百年目标”、“十八大报告内涵

丰富”三个专题解读了胡锦涛总书记的十八大报告。

他指出,胡锦涛总书记的十八大报告是一个求真务实、与时俱进、开拓创新的报告,是一个反映全党意志,体现人民心愿的报告,是一个突出解放思想、改革创新、凝聚力量、攻坚克难的报告,是一个激励全党为全面建成小康社会而奋斗、共同创建更加幸福美好未来的报告。报告为党和国家事业指明了方向,是全党全国各族人民智慧的结晶,是我们党团结全国各族人民

夺取中国特色社会主义胜利的政治宣言和行动纲领,是马克思主义的纲领性文献,具有重大现实意义和深远历史意义。同时,徐进功教授结合后勤集团实际就如何更好地学习、贯彻十八大精神提出了建设性意见。

叶鹏飞在总结时说,徐教授的辅导报告主题突出、内容丰富、旁征博引、论述有力、深入浅出、生动精彩,对后勤集团进一步深入学习十八大精神具有很强的指导作用。他强调,今天的集中学习是后勤集团深入



学习、宣传、贯彻十八大精神的开始,是良好开端,我们要严格按照中央和校党委的统一部署,迅速掀起学习热潮;以高度的政治责任感和强烈的事业心把学习、宣传和全面贯彻落实党的十八大会议精神作为当前和今后一个时期的首要政

治任务抓紧抓好,不断增强贯彻十八大精神的自觉性和坚定性;把运用十八大精神指导实践、推动工作作为学习的出发点和落脚点;要加大学习宣传力度,努力营造良好的学习氛围,切实将广大党员的思想和行动统一到党的十八大精神上来;

要紧结合后勤的实际,振奋精神、真抓实干,立足本职岗位,努力提升后勤服务保障能力和水平,强化育人功能,以实际行动为学校各项事业发展作出应有的贡献。

集团办公室 麻燕凌

中国高教学会后勤管理分会物专部 2012年年会在厦门大学胜利召开

12月2日上午,由我校后勤集团承办的中国高教学会后勤管理分会物业管理专业部(以下简称“物专部”)2012年年会在我校胜利召开。出席此次大会的主要领导和来宾有:我校副校长韩景义,教育部发展规划司高校后勤改革处处长朱宝钢,中国高等教育学会后勤管理分会理事长、中国政法大学副校长张柳华,福建省教育厅处长栾明辉,中国

高教学会后勤管理分会物专部主任、四川师范大学副校长李树勇,物专部常务副主任、四川师范大学后勤集团总经理许亚斌等。此外,来自全国100多所高校、310名高校后勤物业管理方面的领导、专家及相关人员参加了本次大会。

韩景义首先致辞,他代表学校对会议的召开表示热烈祝贺,对各位嘉宾的到来表示诚挚欢迎,随后介绍

了我校及学校后勤工作的基本情况。他指出推动我校后勤工作的三大关键:一是领导重视;二是要逐步完善机制和制度建设,推进高校后勤规范化管理;三是要把后勤工作作为校园文化的重要组成部分,进一步深化全员育人和全过程育人。他说,不同高校的后勤发展历史不同,校园文化不同,希望通过此次会议学习到兄弟高校后勤物业管理好的经验、好的做法,进一步推动我校后勤工作发展。

栾明辉代表福建省教育厅向会议的召开表示热烈的祝贺,并向与会代表介绍了福建省高校后勤改革情况和人文地理风貌。他指出,物业管理作为高校后勤管理的新模式在高校后勤社会化改革中发挥着积极



作用。福建省高校后勤分会在开展高校后勤服务经营管理调研,推广物业管理新模式,促进校园环境更加清新美丽、服务更加优质高效上做出了积极的贡献。

朱宝铜强调,在全国各地认真学习贯彻十八大精神之际,高校后勤战线应加强对国家方针政策的领会、研究、贯彻和落实,从国家政策层面、理论层面、实践层面认真审视高校后勤社会化改革进程和前进方向,始终坚持“公益性投入和市场化运营相结合”的发展思路,开放市场、引入优质资源,整合资源、优化资源配置,抓住机遇、迎接挑战,平稳较快地实现“办后勤”向“管后勤”的转移。

张柳华指出,高校物业是高校后勤的基础,他结合党的十八大精神,指出高校后勤物业应以学校发展为中心、顺应学校发展,学习先进管理经验,用科学技术提升保障能力和服务质量,引进先进设备缓解用工难,积极融入校园文化,提高后勤物业专业化和市场化水平。

李树勇在讲话中表示,物专部理事会有信心增强物专部的行业凝聚力,进一步做好“行业研究、行业引领、行业服务”。

许亚斌汇报了物专部2012年工作总结和2013年工作思路。2012年物专部继续发挥专业部的行业组织和服务功能,重点开展了行业评选、举办研修班、加强专业部组织建设等工作,修订了《中国高等教育学会后勤管理分会物业管理专业部章程》,制定了《全国高校物业管理工作先进单位和个人评选办法》,组织召开了物业管理专业部2012年常务理事会,指导专业部各片区开展常规工作,为会员单位提供了更好、更实在的行业服务,在推进全国高校物业单位交流和规范化建设,进一步改进物业服务方式上做出了积极的贡献。2013年,物专部将在理论研究、专家部组建、成员单位资格认定、片区工作交流、行业培训等方面进一步努力,致力于为高校物业同仁打造一个广阔的工作交流平台,促进高校物业管理建设和发展。

会上,主持人宣读了中国高等教育学会后勤管理分会《关于表彰中国高等教育学

会后勤管理分会物业管理专业部2011-2012年度先进集体和先进个人的决定》,授予北京师范大学等63所单位“中国高校物业管理工作先进集体”荣誉称号,授予张欣等150名同志“中国高校物业管理工作先进个人”荣誉称号,并进行表彰。我校后勤集团荣获“先进集体”荣誉称号,后勤集团南强物业服务有限公司薛荣城、林振勇,学生公寓与环境服务中心沈雄晖、刘宜辉四人荣获“先进个人”荣誉称号。

会议期间,先进集体代表北京航空航天大学后勤集团物业管理公司、浙江浙大求是物业管理有限公司向与会人员作了精彩生动的经验交流。

会后,与会领导与来宾亲切合影,与会嘉宾们纷纷对我校后勤集团专业周到的会务接待和热情洋溢的服务表示赞赏和感谢,会议取得圆满成功。

后勤集团 杨妙萍



集团领导深入翔安校区视察工作

12月10日下午,集团总经理谢银辉、副总经理陈有亮莅临翔安校区检查指导工作。

在集团总经理助理、翔



安校区服务办主任王裕民,饮食服务中心副主任罗阳等的陪同下,集团领导首先来到竞丰餐厅,查看刚刚安装调试完毕的德国进口洗碗机运转情况,查看清真餐厅工作,关注全民健康生活方式行动、“健康小屋”等餐厅文化氛围布置,

全面了解餐厅经营情况。

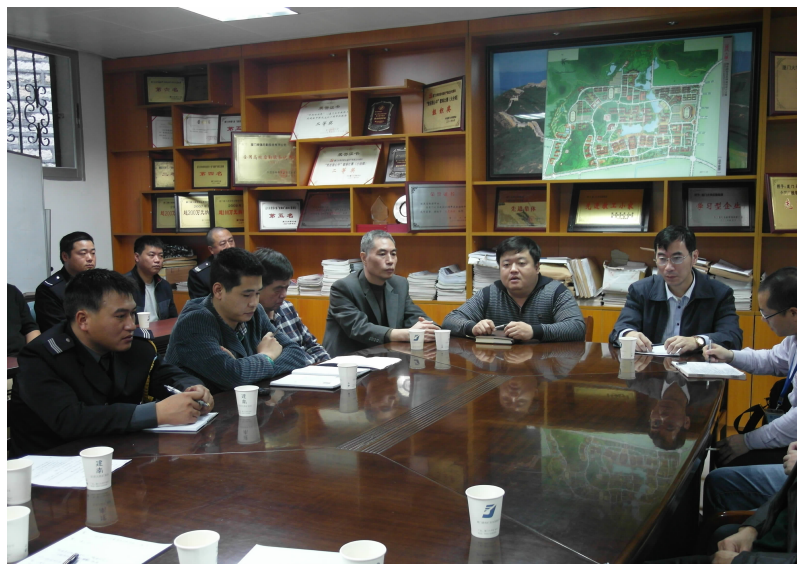
集团领导走进学生公寓,视察学生园区安防工作,关心安防岗亭设置等。随后来到水电维修24小时值班室,要求值班人员接听报修电话时耐心细致、礼貌待人,务必及时维修、及时回访。最后走进员工宿舍,亲切关心、慰问员工在校区的工作和生活。

翔安校区服务办
杨妙萍 谢鹏雾

集团举办“校园参观管理规定”相关培训

《厦门大学校园参观管理规定公告》(以下简称“参观管理规定”)将于12月17日正式实施,此规定旨在确保师生员工正常的学习、工作环境,实现校园有序开放。为领会、贯彻“参观管理规定”的要求,做好校门管理工作,12月14日下午,集团举办了一系列“校园参观管理规定”的相关培训。集团党总支部书记叶鹏飞、保卫处副处长陶元升、学生公寓与环境服务中心主任林三阳、保卫处相关人员及安防队全体队员参加了培训,会议由集团副总经理曾国斌主持。

叶鹏飞首先对全体后勤



安防队员做了“参观管理规定”实施的动员报告,他讲到,此规定的颁布是学校经过慎重考虑做出的决定,安防队在具体实施过程中务必要讲求工作技巧和方法,文明服务是关键,安防队员需严格按照“参观管理规

定”的要求,礼貌规范,以良好的服务意识做好校门管理工作,切实维护好校园秩序,为学校师生员工提供正常的学习、工作环境。曾国斌要求安防队员在工作中抓重点、把好时间点、把控相关人群,他指出大南校

门、西校门、白城校门是人员进出重点区域,周一至周五的12点至14点是重要时间节点,在管理工作中需要注意工作的尺度,把控好游客人群,曾国斌还要求安防班长要发挥好基层带头垂范作用,及时总结经验,在工作中做好“传、帮、带”。

随后,陶元升重点解析了“参观管理规定”的细则要求,对安防队员的工作提

出了具体指导,西山校门、隧道、其他侧门在管制期间要做好常规的外来人员登记工作,新规定执行初期,安防队员要耐心的多提醒、多劝导入校参观游客,防止因新规产生其他问题。他指出新政策是一个循序渐进的过程,校门管理要做到原则性和灵活性相结合。

最后,二代身份证智能识别系统的技术人员向安

防队员详细讲解了校门身份证刷卡机的技术要求,并现场演示操作方法。

集团举办的这一系列培训使安防队员切实了解、掌握了学校《厦门大学校园参观管理规定公告》的具体内容,为“校园参观管理规定”的实行打下了良好基础、做好了充分准备。

集团办公室 麻燕凌

服务与保障

零距离交流,无缝隙对接

——后勤集团翔安校区服务办与资产后勤办召开座谈会

为进一步实现零距离交流,无缝隙对接,后勤集团翔安校区服务办和资产后勤办再一次召开座谈会。翔安校区资产后勤办主任吴福武,秘书张福中,集团总经理助理、校区服务办主任王裕民等相关负责人出席了会议。会议由王裕民主持。

会上,校区校园服务部、餐饮服务部、水电管理部、运输服务部、接待管理部等部门负责人分别汇报了近期工作,并从实际工作出发提出需协调解决的问题和建议。与会双方热烈探讨,同谋共策,努力在下一阶段的工作中进一步优化校区环境,为校区师生学习生

活、科研工作提供便利。

张福中指出,后勤工作是校区的重要组成部分,它既处于师生诉求的前端,又处于保障服务的后端,在校区泥与土的建设过程中以及在校区的稳定运转中,后勤工作人员付出了辛劳和汗水,发挥了积极作用。

王裕民强调,校区服务

办各部门应践行集团“先思考、先发现、先解决”的“三先”服务理念,在不断解决新问题的过程中为校区的建设和完善做出贡献。后勤工作人员应继续以校区主人翁的自信自豪和责任意识开展工作,共同为校区美好的今天和明天而努力。

吴福武指出,会后要跟



踪落实会上讨论研究的具体事宜,使座谈会达成实效,尽量缩短新校区从初步建成到逐步完善的过程。吴福武还结合党的十八大精神

和与会人员一一分享了“七个后勤”理念,即“和谐后勤”、“质量后勤”、“规范后勤”、“服务后勤”、“节约后勤”、“平安后勤”、“文化后

勤”,勉励与会人员一起投身于“学习型”、“服务型”、“创新性”后勤部门的建设中。

翔安校区服务办 杨妙萍

翔安校区服务办召开食堂工作专题会议

11月20日下午3点,后勤集团翔安校区服务办在会议室召开食堂工作专题会议,饮食服务中心副主任罗阳,竞丰餐厅经理黄小花,餐厅现场管理、各班组组长、骨干等参加,会议由集团总经理助理、服务办主任王裕民主持。

会上,黄小花首先汇报了竞丰餐厅近几月的经营情况、用工情况及存在的困难。罗阳指出,竞丰餐厅作为目前校区唯一的学生餐厅,在满足师生多样化、多

层次需求上存在很大的压力。各班组应合理分工,相互协调配搭,进一步释放员工活力;经理、厨师长、前台组长等应加强配合,及时反馈、落实师生需求信息,开好菜单,排好菜,把好饭菜质量和菜色品种关。

王裕民肯定了餐厅上一阶段的工作,并一一提出餐厅在上一阶段运营中存在的问题和不足,对餐厅下一阶段工作进行布置。他指出餐厅应在人、财、物等方面进一步加强内控:一是积极

拓宽招工渠道,加强新员工业务培训,稳定员工队伍;二是加强成本核算,丰富菜色品种,增加中低档菜肴;三是按照ISO质量管理体系,严格物资仓储管理,做好食品留样、消杀、泔水处理等卫生安全工作,推动竞丰餐厅这艘大船在校区行驶得更稳当、顺畅,让学校和集团放心,让师生满意,也为校区二期学生食堂建设提供丰富的经验总结。

翔安校区服务办 杨妙萍

水电服务中心召开工作会议

11月16日,水电服务中心召开中心主任选聘后的第一次工作会议,就管理团队下一步的工作做了安排和部署。会议由集团副总经理曾国斌主持,人力资源部经理邓泽君出席,中心相关维修管理人员参加了会议。

会议首先由邓泽君宣布集团党政联席会议决定

聘任林亚宝同志为水电服务中心副主任的决议。随后,曾国斌对水电中心的工作提出了希望和要求,他指出,中心要建立办公会制度,严格执行集团的相关规定和制度,群策群力,谋划好今后的工作。目前,翔安校区水电维修管理部成立,维修管理人员已基本到位,中心要齐心协力共同做好

三个校区的水电综合服务。曾国斌针对近期存在的问题和今后的水电维修工作提出了几点要求,一、维修人员要结合学校水电服务的实际情况,加强技能学习,最近一卡通学生缴费系统、热水器故障频发,维修人员应多研究多学技能,争取人人成为维修的多面手;二、想要做的事情总能找到

方法,不想做的事情总能找到借口,水电维修服务要强化“没有任何借口”的工作理念,这是我们治庸治懒的最好办法;三,水电维修服务需要诚信耐心、员工要怀有一颗关爱师生的心,想师生之所想、急师生之所急,用优良的服务态度处理维修事务,做到及时、高效;四,全体水电员工要在工作

中努力有所创新,在实践中找方法,提高效率,以创新为突破口,及时总结改进,使我们的服务更上一层楼;最后,曾国斌要求中心班子定期召集员工总结工作经验,做好服务育人,提升业务能力。他提出,服务无止境,水电维修服务要在“让师生满意”的基础上,努力达到“让师生感动”的最高

境界。

在今后水电服务工作的开展过程中,中心新班子将以此次会议精神为指导,各部门团结一致、统一协调,以中心服务管理目标为准则,力争将三个校区的水电保障工作做出特色、做出水平,展示出厦大后勤集团的精神风貌。

水电服务中心 黄玉洁

树木刷白穿“冬衣”,漳州校区添靓丽

按照部门的工作部署,绿化班组抢抓近几日晴好的有利时机,对漳州校区主干道约 12500 棵行道树进行刷白养护,做防虫杀菌处理,同时也为树木穿上了美丽的“冬衣”。

每年入冬的这一时节都要对树木进行树干刷白,一是为了防御或减轻寒害冻害,因为冬季昼夜温差较大,植物容易冻坏,而经过刷白,可以反射白天的太阳光以及各种光辐射,及时避免树木体内温度过高,从而减弱了白天与晚上的温差,避免受到突然变温的伤害。二是为了预防病虫害,随着天气渐冷,树上的害虫会顺着树干爬到地面寻找适合的环境以躲避严寒或者在老树皮的裂缝中产卵过冬,

并且树干的树皮内本身就是藏匿害虫、虫卵和病原体的重要场所,等到来年春暖花开的时候,这些害虫会重返树上危害树木。刷白剂的主要成分是生石灰和石硫合剂,可以杀死寄附在树干上的害虫和病菌,减少来年病虫害的发生。

为了达到更好的美化效果,将树干刷白高度统一控制在离地 1.2 米左右,先专人拿标杆做好高度标记,然后再进行刷白,这样使树木刷白高度保持成一条直线,远远看去,整齐又漂亮。



此次刷白工作,从 11 月 12 日开始至 16 日结束,既为树木设立了防治病虫害屏障,又提升了绿化、美化的景观效果,为校区绿化增添了一道亮丽的风景。

漳州校区物业部 李淑萍

饮食服务中心前往广州参加厨具展

为进一步有效降低员工劳动强度,缓解用工难等问题,12月9日—11日,在饮食服务中心主任洪永康的带领下,中心部分餐厅经理、机修组经理一行9人前往广州,参加第十九届广州

厨房设备用品展览会。

在展会现场,饮食中心一行从餐厅实际需求出发,实地参观各展位,同各大厂家沟通交流,了解当下先进的厨房设备,询问设备的性能、价格等。

此次广州之行,不但开拓了餐厅工作人员的视野,也为接下来勤业餐厅的重建做好了相关准备工作。

饮食服务中心

吴韶清

未雨绸缪,主动作为

——漳州校区物业部对学生宿舍热水器进行专项检查

随着天气转凉,学生将进入热水洗浴的高峰期,按照“三先”工作理念,为最大限度降低安全隐患,确保同学冬季使用热水器的安全和顺畅,在日常巡查及每月定期排查的基础上,近期,我部再次组织嘉庚学院后勤部门及服务办水电维修部同仁对学生宿舍较早期安装的1300台热水器进行了一次专项检测和维保。

此次,检查组共对8个园区不同类型品牌的热水器进行了拆机解剖抽检及整体质量评估,对存在隐患的34台热水器进行了更换。同时,对近两个月来热水器的报修维修情况进行分析:其中刷卡系统老化故障率占63.93%,由嘉庚学院协调华大数码公司尽快维保更新设备。

几年来漳州校区物业

部始终坚持“安全守土有责”的工作宗旨,忠实履行、严格落实安全责任制,不断完善设施设备维护保养制度和措施,在未雨绸缪中主动作为,做到提早排查、消除隐患,最大限度地确保同学的生命财产安全,为建设平安和谐校园作出贡献。

漳州校区物业部

刘宜辉

身先士卒保安全,及时报警勤协助

——记南强物业维序员协助林业部门擒获蟒蛇

12月7日,中午13:00,校内教职工住宅区维序员魏斌、范聪、杨锦生等同志在责任区域巡逻过程中突然发现一条身长2米,重近

5公斤的大蟒蛇。为避免其惊扰、伤害住户,物业人员第一时间圈定危险区域,迅速报110联系林业局相关部门到场抓捕处理,三位同

志身先士卒,在林业人员指导下全程协助现场作业,对此厦视新闻及厦门日报等主流媒体均有报道。

南强物业公司 沈靓



消防与安全

翔安校区后勤服务办 召开安防工作专题会议

11月13日,翔安校区服务办召开专题工作会议,就下一步学生园区安防工作做了动员和部署。

会议由集团总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民主持,翔安校区校园服务部相关管理人员参加了会议。会议分析了翔安校区目前的安全工作形势,提出了要牢固树立安防工作以服务为中心的理念,逐步完善制度建设,规范培训体系,拓宽人力资源渠道,将工作一步步落实开来。

翔安校区目前在校学生四千三百余名,学生宿舍和生活区的安防工作由后勤

集团负责,一些基础设施和安防体系尚在建设中。此次会议仔细研究了校区安防工作的形势和面临的具体困难,从人防、物防、技防等

方面提出了一系列具体的工作计划:一是尽快完善各项工作登记制度,各项安全资料整理归档;二是尽快统一思想,逐项开展业务技能培训;三是广泛发动一切力量,拓宽用工渠道,充实后备力量;四是跟踪催办学生园区监控分控室、门禁系统、值班岗亭的建设以及二



期工程的准备工作等。

翔安校区近期后勤安防工作将以此次会议精神为指导,各部门团结一致、统一协调,力争将园区安防工作做出特色、做出水平,展示出厦大后勤集团的精神风貌。

翔安校区服务办校园服务部
任意红

翔安校区服务办组织消防灭火实地演练

11月28日下午,翔安校区服务办举行消防灭火实地演练。学生代表和集团

翔安校区员工一起参加了消防知识培训并现场实地操作灭火器灭火。通过这次活动,学生和后勤员工提高了消防安全意识,并基本熟悉了扑灭初起火灾的业

务技能。

秋冬季节是火灾的高发期,为了让师生增强防火意识,掌握一定的消防安全常识和逃生技能,在翔安校区办的统一布署和指导下,后勤集团翔安校区服务办积极组织了此次演练,整个活动井然有序,达到了预期的效果。

演练活动引起了校方



的高度重视,保卫办主任涂建芳,学生办主任黄辉及保卫办、学生办干部等亲临现场参加指导。

下午两点半,集团总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民宣布活动正式开始。由校园服务部经理首先讲解消防安全常识以及扑救初起火灾的技术要领;接

着,安防队员用规范熟练的操作现场演示消防水带的连接,干粉灭火器和灭火毯的正确使用方法。演示完毕,在一旁观摩的后勤员工及学生代表分组进行实地操作,虽然天空下着小雨,但大家热情不减,在安防队员的协助下顺利地完成了个人操作。在场师生纷纷表

示,这种具有现实意义的安全演练让大家印象深刻,希望以后能多参与这类活动。这次演练活动不仅提高了翔安校区后勤各部门消防安全意识,也增强了广大师生对防火安全的重视,对于共建和谐平安校园起到了积极的促进作用。

资源共享,共同促进

——公环中心校本部与漳州校区消控安防开展学习交流活动

为检视贯彻落实十八大提出“安全维稳”目标的阶段性成果,公环中心校本部与漳州校区消控安防骨干开展了一次深入地学习交流,旨在实现两校区资源共享,促进消控技防及安全维稳工作再上一个新台阶。11月16日上午9点校本部安防副经理朱英广、苏清辉一行同仁如约来到漳州校区物业部,学习交流拉开序幕,活动由刘宜辉副主任主持。刘宜辉首先用贴切的案例阐述了安防工作的重要性,他强调:安防无小事,安防不同于其他一般性事务,工作一旦出问题,后果往往是灾难性的。刘宜辉要求学习交流活

动的薄弱环节。

随后,一行人巡查了校区的安防工作。小组成员先后对凌云小高层楼、学生园区的重点安防和消控值班的运行情况进行了认真检查。在检查过程中,除了查看消防控制系统、灭火器材等设备的完好及运行情况外,还细致查阅了每个值班室的工作记录登记表,并随机考查了现场值班人员对突发事件的应变能力。结合检查的具体情况,小组成员给校区安防工作现场提出了宝贵的完善意见:一是完善值班人员日常交接班工作情况及检查记录表,严格明确责任人;二是督促相关职能部门加强消控设备的维保工作,做到及时跟踪落实,防患于未然、发现问题

及时解决,共同确保学校安全稳定与和谐发展。

检查结束后,大家又回到物业部办公室对检查情况进行了总结和交流。双方就各自安防、消控工作的状况和面临的一些问题进行了探讨,同时拟定此类交流互查促进活动要定期举行,多校区安防工作要本着“资源共享,共同促进”的工作理念,坦诚面对工作中存在的问题,相互指正、相互学习,把公环中心的消控安防工作做得更好。

漳州校区物业部 刘宜辉



沟通与交流

参观考察取真经,学习交流促发展

——漳州校区服务办前往厦门国家会计学院考察

12月3日下午15点,在漳州校区服务办主任吴泱的带领下,服务办办公室、财务部和各业务部门一行7人前往厦门国家会计学院考察,考察形式为座谈会和实地参观走访。

考察座谈会上,厦门国家会计学院后勤管理处李进西处长简要介绍了学院

的后勤管理工作的内容,随后服务办就餐饮、物业、接待、水电维修等各方面业务问题与学院展开交流。会后,在学院办公室副主任张亚南的带领下,服务办一行还实地参观学院的园林绿化、道路保洁,教师及学生公寓、教职员工餐厅等。

此次考察不仅受到了厦

门国家会计学院的热情接待,还学习到了先进的管理经验,大家纷纷表示将所学到的经验结合实际情况,广泛运用到工作中,为广大师生提供更加优质的后勤服务。另外,此次考察也增进了与其他院校的沟通、了解。

漳州校区服务办 蔡佩玲

翔安校区膳委会圆满召开

11月7日中午12:30,在翔安校区竞丰餐厅二楼,厦门大学研究生会翔安校区工作部生活中心成员、翔安校区膳食委员会成员代表广大同学与竞丰餐厅就学生们普遍关注的食堂就餐问题进行了广泛而深入的交流。后勤集团副总经理郑庆喜,总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民,饮食服务中心副主任罗阳,竞丰餐厅经理黄小花和餐管人员,翔安校区学生办秘书陈伟,资产后勤办杨卫国等出席了本次座谈会。

郑庆喜首先就餐厅的相关情况进行简要介绍,并说明了餐厅面临的处境。餐厅虽然面临着物价波动的

严峻挑战,但是考虑到学生的消费能力,餐厅并没有相应的提升物价,基本维持物价不变。作为一个面向学生群体的餐饮供应系统,集团对于卫生方面的要求是极为严格、认真乃至苛求的,所以在翔安校区成立不久的现在,食堂就已经拥有一套完整、安全的卫生运营与

管理体系。但与此同时,许多问题也逐渐浮出水面——如由于食堂工作时间较长,相对工薪无法满足,食堂工作人员聘请较为困难等。

随后,学生代表们积极反映了同学们提出的意见和建议,主要涉及菜色面食种类不足、菜量不足价格偏



高、供应时间不长等。后勤集团相关负责人认真听取了意见并作出相关解答,同时提出一系列改善措施。他们表示,将会认真研究这些问题并加以改善,满足同学们更多的需求;同时表示愿继续为一些贫困学生提供勤工俭学的平台,并且可以

力所能及地满足一些有特殊需求同学的饮食。

最后,郑庆喜说,“厦大是我家,和谐靠大家”,非常感谢同学们提出的宝贵意见,他们一定会继续广泛听取学生意见并不断改进,使翔安校区食堂越办越好,让大家的生活越来越好。同时

希望在膳食委员会和生活中心的监督下,同学们也能自觉排队就餐,维持良好就餐秩序,发扬厦大“自强不息,止于至善”的优良传统。

翔安校区工作部生活中心
图/文 曹斌斌/段训洪

走进食堂,感受家的温暖

——校研会翔安工作部及翔安校区膳委会参观竞丰餐厅

为了提升翔安校区食堂的管理水平和服务质量,提高学生对食堂工作的满意度,增进学生对食堂员工的了解和信任。12月14日,我校研究生会翔安校区工作部、学生办、后勤集团联合开展了学生干部“走进食堂”活动。参观队伍由工作部生活中心及翔安校区膳食委员会的同学组成,在翔安校区学生办黄辉、后勤集团服务办王裕民两位老师的带领下,一同参观了翔安校区竞丰食堂的厨房内部设施,并观看了餐具清洁的全部流程。

后勤集团翔安校区服务办王裕民老师向同学们介绍了食堂内部工作情况,带领大家走进厨房,现场参观竞丰食堂的各种内部厨房设备。餐厅里最主要设施是一部大型洗碗机,据食堂

人员介绍,这部洗碗机价值178万元,产自德国,是目前大陆地区投入使用的最大型洗碗机,而厦大也是全国首个使用如此“豪华”洗碗机的高校。洗碗机一共有四个流程,首先是喷淋,将碗碟上的食物残渣去除;接下来是冲洗阶段,基本上可以把餐具清洗干净;最后是消毒和烘干,保证洗出来的餐具干净无毒且可以立即使用。同学们看到,最后验收餐具的工作人员都戴着手套,不仅仅是因为烘干后余留的高温,更重要的是为了保证餐具的洁净卫生。这台大型洗碗机不仅能够根据餐具的材质自动设置温度和消毒液的浓度,且清洗一批餐具的时间不到十分钟,大家都惊叹于它的智能和高效。

此次“走进食堂”活动,

架起了学生和后勤服务部门之间的联系桥梁,提供了相互了解、互动交流的平台。同学们纷纷表示要充分发挥学生干部、膳委会的作用,倾听和了解全校区学生对后勤服务工作的意见和建议,将后勤服务工作中存在的问题及时进行反馈。

后勤集团的老师希望学生干部向学生做好宣传和解释工作,争取广大同学对后勤服务工作的理解和支持,同时也希望通过这次“走进食堂”活动的开展使后勤服务质量、服务意识、服务态度进一步得到提高。食堂会尽全力为学子们创造良好的卫生环境和用餐条件,让同学们在翔安校区感受到家的温暖。

膳食委员会
通讯员/范杏丹
记者/巫慧娟

党建之窗

后勤集团翔安校区服务办党支部成立

后勤集团翔安校区服务办党支部成立大会于11月22日下午四点在集团会议室举行,服务办8名党员参加了会议,会议由集团党总支书记叶鹏飞主持。

会上,叶鹏飞宣布厦门大学后勤集团翔安校区服务办党支部成立。他要求,新成立的翔安校区服务办

党支部开展好支部工作,发展新党员,壮大队伍,增强支部凝聚力,发挥支部战斗堡垒作用,认真学习贯彻党的十八大精神,积极开展业务工作,为校区建设发展提供平安、优质的后勤保障服务。

经民主推荐,与会党员举手表决,一致同意集团总

经理助理、服务办主任王裕民担任翔安校区服务办党支部书记。

随后,翔安校区服务办党支部召开了支委会议和全体党员会议。

翔安校区服务办党支部

杨妙萍

员工生活

后勤集团召开2012年下半年退休座谈会

12月7日下午17点,2012年下半年退休人员座谈会在集团会议室召开。集团党总支书记叶鹏飞,副总经理曾国斌、郑庆喜、陈有亮,党总支副书记、部门工会主席刘君彬等集团领导,相关部门负责人出席座谈,会议由刘君彬主持。

2012年下半年,集团共有8名老职工退休,他们分别来自饮食中心、公环中心和租赁部。座谈会上,叶鹏飞感谢退休同志们多年来为集团建设发展做出的贡献,真诚嘱咐和希望他们保持良好的心态,健康生活、幸福生活,老有所乐、老有所为。曾国斌充分肯定了



退休同志在自身技术岗位上的工作成绩,希望老同志们退休后仍能献计献策,做好传帮带,常回家看看。郑庆喜祝愿退休的老同志们身体健康万事如意,拥有快乐的晚年生活。与会领导为退休职工们献上鲜花和纪念品。

整个座谈会笑声连连,

气氛热烈、融洽,轻松愉快。老同志们畅所欲言,也表示享受退休生活之余,将会经常与集团年轻同志沟通、交流工作经验,继续为集团事业的发展做贡献。

座谈会后,集团专门设宴欢送这八位退休职工。

集团办公室 林婷

快乐乒乓 放飞心灵

——翔安校区服务办党支部组织员工乒乓球比赛

为了丰富员工业余生活,倡导健康生活理念,翔安校区服务办近期购置了一些乒乓球拍、羽毛球拍、排球、篮球、跳绳等,鼓励员工在紧张繁忙的工作之余锻炼身体、放松心情。12月4日、5日,服务办党支部组织开展员工乒乓球比赛暨校区教工乒乓球团体赛选拔赛,各部门员工踊跃参与,在灵动挥舞球拍时,在跳跃的乒乓球影中,增进了了解,加添了友谊。

12月5日,集团党总支



副书记、工会主席刘君彬来校区指导服务办党支部开展工作,关心校区后勤职工的工作和生活,也为即将参

加校区教工乒乓球团体赛的队员们加油助威。

翔安校区服务办党支部

杨妙萍

