



- ◆韩景义副校长调研后勤工作
- ◆厦大“吃”下六万斤萝卜为农户解决难题
- ◆后勤集团邀请洪成得教授作学习贯彻十八大关于党的建设若干问题的辅导报告
- ◆后勤集团召开领导班子专题民主生活会

# 简 报

强服务      重质量      创品牌      谋发展

## 要闻简报

### 韩景义副校长调研后勤工作

5月16日上午,韩景义副校长到后勤集团调研工作,听取了集团领导班子工作汇报。

集团总经理林公明就集团务虚会以来推行的九项举措进行了汇报。今年2月份,集团成功召开工作务虚会,总结了集团十年经验教训,梳理各类困难问题,寻找解决对策和发展思路。韩景义副校长出席务虚会并对集团发展提出要求。务虚会结束后,集团领导班子立即行动起来,对内加强自身建设,对外积极开拓市场:一是切实根据中央精神出台了《关于勤俭节约办后勤建设节约型集团的通知》,要求全集团大力推动“节约型中心”、“节约型部门”、“节约型班组”、“节约型工作流程”建设,严格开支标准,狠抓关键环节管控,加强宣传教育,强化监督检查,形成有利于节约的制约和激励机制;二是推进

了办公室内部规范化建设,每月制定“抓落实、促发展”计划表,每周制定办公室工作计划表,狠抓党政联席会议和办公会决议的贯彻执行,并规范各单位办公室会议记录、文件登记、材料归档、管理建设等内部规范,切实提升集团整体执行能力;三是加强管理型财务建设,经过反复调研,修订下发了《关于后勤集团财务制度修订和补充的通知》,并针对其中的预算工作和车辆保险招标工作出台了具体实施细则,抓紧组织推进;四是进一步发挥人力资源管理在推动集团发展的动力作用,针对集团用工实际,全面修订完善各类人事制度,涵盖管理人员选聘、大学生录用、绩效考核、晋升机制、用工管理、加班规范等,目前正广泛征集各单位意见和建议;五是组织一大批骨干员工参加 ISO 内

审和外审工作,进一步借助 ISO 质量管理体系提升集团管理的科学化、标准化;六是积极筹备固定资产管理评估及物资采购小组,拟通过强化管控增强效益,有效管理节约成本;七是扎实推进学校各项保障工程建设,包括翔安校区二期绿化、餐厅、宿舍以及物业承接等各项工作,校园应急备用水源建设工程前期筹备工作,大丰园、招待所和专家楼拆除相关事宜以及矿泉水公司移交事宜;八是努力推进对外业务拓展工作,集团领导牵头与校内外各企事业单位进行走访交流,达成一些合作意向,涉及物业管理、绿色食品、修缮工程、印刷产业等各领域,为集团下一步业务开拓奠定一定的基础;九是筹划集团发展整体规划,包括中长期发展目标和发展思路、内部管理、外部拓展以及党群工作、企业文化和宣传工

作规划,为集团的发展绘制蓝图。为了确保以上工作开展高效、顺畅,集团班子转变工作作风,经常深入基层一线,了解调研实际情况,检查督促工作开展,在班子成员多次各自深入分管口巡查工作的基础上,5月15日,集团班子特别带领集团办公室、财务部人员,统一行动,分组深入校外餐厅、校内各中心以及漳州校区和翔安校区基层一线,就集团各项工作任务贯彻落实情况以及各单位办公室和财务工作规范化管理情况进行了巡查。为确保本次巡查取得效果,还特地采用交叉的方式,班子成员分别带队到非自己分管的单位,互相把脉,以便更好地发现问题。从巡查的结果来看,整体情况良好。

随后,集团党委书记叶鹏飞,副总经理郑庆喜、陈有亮,党委副书记刘君彬,总经理助理吴泱、王裕民也分别就分管的各口工作开展情况进行了详细汇报。

韩景义认真听取了大家的汇报,充分肯定了后勤集团开学以来开展的各项工 作。他指出,集团领导班子求真务实、团结向上、积极进取、敢于创新,为集团的发展注入活力、把好方向;集团上下大局意识强、好人好事多,切实以实际行动,默默无闻地为学校教学科研等各项工作的开展以及校园安全稳定做出了积极的贡献。

在与集团班子共同探讨了集团的定位、对外拓展以及今后发展等问题后,韩景义指出,后勤集团作为厦

大的一份子,首先要扎实做好学校的各项后勤服务保障工作,在此基础上努力转变机制,推行规范化管理,不断提升自身的专业化水平和竞争实力,开拓创新,敢于寻找新的经济增长点,努力化解各类难题,确保集团的健康、平稳、可持续发展。韩景义进一步强调,近期集团要切实做好安全生产和服务,确保食品卫生安全和自身生产安全,抓紧落实校园应急水源建设,做好防火、防汛、防台、防投毒等各项安全维稳工作,在稳步提升服务水平的时候,注重自身各项生产和流程的标准化、规范化、制度化建设,以优异的成绩迎接校第十次党代会的召开。

后勤集团

## 厦大“吃”下六万斤 为农户解决难题

连日来,厦门日报关于翔安一些乡镇白萝卜滞销的报道,引起各方关注。

朱崇实校长看到报道后,非常关心此事,连夜打电话给后勤集团总经理林公明,要求帮助解决菜农的燃眉之急。

后勤集团积极响应朱校

长的号召,力助翔安大嶼农户解决滞销白萝卜。4月18日,集团总经理林公明、饮食中心主任洪永康及饮食中心采购组经理陈主伟于前往翔安大嶼



考察,将农户滞销的萝卜带回进行农残检测,检测结果非常理想,基本没有农残残留,符合饮食服务中心进货要求,随即,中心收购了整批滞销萝卜,共6万余斤。4月19日早上7点,后勤集团副总经理郑庆喜、饮食中心主任洪永康、饮食中心党

支部书记张金满带领支部党员、团员一行人驱车来到翔安大嶼农户农田里,冒雨帮助农户拔萝卜、洗萝卜。年轻人跟农户们相互分工、相互协作,共同完成劳动。此次过程中,后勤集团勇担难题、反应迅速、措施得力,不仅为农户解决了燃眉之

急,更体现了良好的社会责任心,展现了厦门大学的优良风貌。

### 第一报道

厦门网-厦门日报

汪长福

### 第二报道

饮食服务中心党支部

王湘

## 后勤集团邀请洪成得教授 作学习贯彻十八大关于党的建设 若干问题的辅导报告

中国共产党第十八次全国代表大会通过了《中国共产党章程(修正案)》,这是党诞生以来第16次修改党章。为了使后勤集团全体党员全面了解新党章,更加认真地学习新党章,严格遵守党章,继续深入学习、贯彻、落实十八大精神,集团党委于5月16日下午在克立楼报告厅邀请了我校哲学系教授、理论报告员洪成得老师作学习贯彻十八大关于党的建设若干问题的辅导报告。集团领导、全体党员、入党积极分子参加了学习,报告由后勤集团党委书记叶鹏飞主持。

洪成得教授的报告重点突出一个“新”字,从党章的新内容、党章中关于党的建设的新经验、新的条件下对



党的建设进行的新部署三个方面阐述了党章修改的重大时代意义和政治意义。他指出,党章是党的总规范,十八大对党章的修改,是党与时俱进的体现,把十七大以来形成的新思想、新观念纳入党章,对加强党的建设有重大指导意义,绝非

形式主义。党章的新内容主要体现在三方面,一是把科学发展观纳入党章,丰富党的指导思想;二是扩展中国特色社会主义内涵,二位一体扩展为三位一体;三是中国特色社会主义实践中增加了生态文明建设。洪成得教授特别对科学发展观的

形成发展、深刻内涵、重大意义进行了解读。他强调,在世情、国情、党情发生深刻变化的新形势下,加强党的建设面临许多前所未有的新情况、新问题、新挑战,执政考验、改革开放考验、市场经济考验、外部环境考验四大考验是长期的、复杂的、严峻的,党的建设刻不容缓。洪成得教授最后殷切希望,后勤集团全体党员要牢记作为党员的历史使命和时代责任,为实现“中国

梦”而共同努力奋斗。

报告会后,叶鹏飞总结指出,洪教授的辅导报告主题突出、内容丰富、旁征博引、论述有力、深入浅出、生动精彩,对后勤集团深入学习新党章、进一步学习十八大精神具有很强的指导作用。他强调,后勤集团党员要自觉加强对新党章的学习和运用,不断提高自身的理论修养,以高度的政治责任感和强烈的事业心严格遵守新党

章的要求,不断增强贯彻十八大精神的自觉性和坚定性;把运用十八大精神指导实践、推动工作作为学习的出发点和落脚点,紧密结合后勤的实际,振奋精神、真抓实干,立足本职岗位,努力提升后勤服务保障能力和水平,强化育人功能,以实际行动为学校各项事业发展作出应有的贡献。

集团办公室 麻燕凌

## 后勤集团召开 领导班子专题民主生活会

4月18日,后勤集团处级党员领导干部专题民主生活会在集团会议室举行。集团领导、各单位负责人、支部书记参加了会议,会议由叶鹏飞主持。

会议按照(2013)厦大纪1号文件要求,首先由叶鹏飞代表集团班子对上年度民主生活会整改落实情况进行了说明,简要汇报2012年度各项工作,并从集团班子的思想建设、学习提高、作风建设、廉政建设等几方面总结了一年来的成绩和不足。班子成员紧紧围绕“保持党的纯洁性,永

葆党的先进性,大力加强领导班子思想政治建设”的会议主题,先后就2012年以来自身在工作开展和思想政治建设等方面的情况开展了批评与自我批评,并针

对存在的不足做了深刻的剖析。

听取了集团班子成员的发言汇报后,与会代表一致认为,本届集团班子是一个团结、勤奋、廉政、务实的



团队,以身作则、率先垂范,带领集团全体员工同心协力、服务奉献,为学校师生员工提供了优良的后勤服务保障。同时,参会人员就深入一线关爱基层员工、加强员工培训等工作提出了建议与建设。

会议最后,叶鹏飞表

示,在今后的工作中,集团班子及班子成员将在三方面多下工夫,切实提升集团班子的思想政治水平和管理水平,一是系统深入的强化理论和业务学习;二加强学习、学习的预见性、敏感性;三是深入基层,全方位了解一线职工的诉求和需

求。

本次民主生活会准备充分、主题鲜明、内容深刻,取得了较好效果。接下来,集团党委将根据所收集到的意见和建议,制定相应的整改措施,确保民主生活会取得成效。

集团办公室 麻燕凌

## 检查与布置

# 集团领导检查 校外餐饮部学生餐厅

近期,后勤集团总经理林公明带领饮食服务中心副主任罗阳等一行人对校外餐饮部学生餐厅进行安全卫生巡查,巡查覆盖厦门一中、外国语中学、科技中心、海沧实验中学、厦门二中及厦门双十中学等学生餐厅。

在检查过程中,林公明再三强调,学校稳定在后勤,后勤稳定在饮食,饮食工作重点在安全和卫

生,不仅要做好饭菜的安全和卫生,也要注意做好餐厅员工的安全和卫生,要求所有员工在日常工作过程中要按照规范流程进行操作,不能依靠老习惯、老思想,在安全和卫生工作上不能出现丝毫的松懈,尤其要求员工注意煤气、电及机械设备等的安全操作。他还说,一年一度的高考、中考即将到来,在饭菜安全、卫生及质量工作上一定要更加注意,为各个甲方学校做好后勤餐饮保障工作。最后,林公明对各个餐厅的工作都给予了肯定,他表示,校外

餐厅是厦大后勤的一面旗帜,在校外经营餐厅,面临着更大、更多、更复杂的竞争和压力,大家要勇于面对压力,并将压力转换为动力和冲劲,不断在管理和经营上除旧创新,推动“厦大餐饮”事业发展,将“厦大餐饮”做大、做强,以创造更大、更好的经济效益和社会效益。

在检查过程中,林公明还与多个甲方学校相关负责人进行了交谈和沟通,他对甲方给予餐厅工作上的支持和帮助表示了感谢,并希望在以后的工作中甲方能在监督和扶持上加大力度,一起把后勤餐饮保障工作做得更好。

饮食服务中心

彭耿军



# 深入检查工作,强化内部执行

## ——集团领导检查各单位工作执行情况

为进一步强化内部执行力,加强集团各单位办公室和财务工作,确保政令畅通,集团领导层于5月15日分头带队对三个校区各单位近期工作开展情况以及办公室和财务工作进行检查。其中,副总经理郑庆喜带领财务部经理郑东升一行人前往翔安校区服务办、漳州校区服务办展开调研,副总经理陈有亮与财务部、集团办人员检查饮食服务中心、水电服务中心、运输服务中心、印刷服务中心的工作开展情况,党委副书记刘君彬与集团办公室副主任林琳等负责调研接待服务中心、学生公寓与环境

服务中心、南强物业服务服务有限公司、租赁经营部。

此次检查重点在于各单位各项工作落实开展情况,及《关于后勤集团财务制度修订和补充的通知》、《关于勤俭节约办后勤建设节约型集团的通知》两份文件的贯彻落实情况。各单位高度重视此次工作检查,提前做好汇报材料,组织召开各部门负责人座谈会,各单位部门负责人还分别汇报了人财物管控及内部管理情况、当前存在的困难和问题。集团领导班子认真听取了各单位的工作汇报后,随即检查了各单位办公室会议记录、文件登记、材

料归档、管理制度等办公室内部规范情况以及各单位财务工作规范情况,并深入一线抽查班组业务开展情况,重点检查了物资采购管理情况。

此次集团班子深入一线的检查工作特采用交叉巡查的方式,班子成员分别带队到非自己分管的单位,互相把脉,有助于集团上情下达、下情上传,政令畅通,通过此次检查,各单位的内部执行力得以强化,办公室工作和财务工作得以规范。

后勤集团

麻燕凌 杨妙萍 蔡佩玲

### 服务与保障

## 暴雨来袭,

## 采购组全力保障蔬菜正常供应

5月16日,强暴雨夜袭厦门,导致多路段堵车瘫痪。凌晨四点,蔬菜供应商厦门鑫依农果蔬联合营销合作社的三辆送货车被堵在环岛干道前埔路段,随着雨势越来越大,地面积水不断增多,一辆刚好在坡下位置的送货车被积水淹到驾

驶室。接到通知,采购组经理立即调配一辆货车赶往前埔,早上九点,在交警的指挥疏导下,该路线顺利通车。采购组立即组织人员将被淹水货车上的蔬菜盘到采购组的货车上,随即赶回学校,早上十点,蔬菜陆续送往各个餐厅,确保各餐厅

午餐的正常供应。当天下午校党委常委、副校长韩景义到后勤集团指导工作,他指出,面对暴雨等突发事件,饮食中心能快速反应,及时解决,在今后的工作中要更加注意物资储备,确保餐厅为学校广大师生正常供餐。

饮食中心 林艳湘

# 饮食服务中心赴河北邯郸考察清真食品

4月14日,饮食服务中心采购组副经理林艳湘、清真餐厅保管巴慧霞,特邀资产与后勤事务管理处江耀明,学生处林智敏四人一行前往河北考察河北宝泰食品有限公司。

河北宝泰食品有限公司位于河北省邯郸市大名县大名工业园区,是河北省农业产业化龙头企业和省级扶贫龙头企业,公司专营清真食品,主要从事鸡、鸭的养殖、屠宰、加工、销售,牛羊产品的屠宰和销售,公司有200多名员工,其中清真饮食习惯的员工占40%,董事长郭怀兴是回族人,任营镇回族乡西营党支部书记、大名县人大代表、邯郸市伊斯兰教协会副会长。

考察组一行抵达工厂后,首先来到肉鸭养殖场,了解鸭子的生长环境和饲料品种,然后前往屠宰车间查看阿訇念经宰杀工序,巴慧霞用阿拉伯语和驻厂阿訇就念经、礼拜等事项进行

了详细的交流,阿訇还带领考察组一行来到清真员工宿舍,观看了清真专用厨房、宿舍和礼拜殿。随后,考察组继续到车间观看分割、包装过程。

离开鸡鸭生产车间后,考察组继续前往牛羊生产车间,宝泰食品有限公司的销售部杨经理(回民)介绍说,公司没有饲养牛羊,都是从附近回族乡的回族百姓家里收购而来,严格按照伊斯兰教教法进行宰杀,现场两名阿訇正在宰杀一头大黄牛,考察组全程观看。

随后,考察组一行继续前往查看该公司冷库,关于牛肉的包装细节认真交流,考察组提出宝泰牛肉质量稳定可靠,但是包装略显简单,希望工厂在这方面可以改进。公司董事长郭怀兴对



考察组提出的建议很是感谢,表示下一步公司会提出方案尽快改进。郭怀兴还说,他自己全家都是回民,既然做了清真食品这一行就会尽最大努力保证产品的清真,让厦大所有有饮食习惯的师生放心食用。

经过一番的观察和交流,考察组一行确认该厂所生产的冷冻鸡鸭牛羊产品是严格按照伊斯兰教教法生产的合格的清真产品

饮食服务中心 林艳湘



## 规范专项物品使用,维护校区稳定

### ——漳州校区服务办开展消杀药剂、园林绿化用品专项检查

根据集团的工作部署,4月19日上午10点,漳州校区服务办主任吴泱前往漳州校区物业部、餐饮部、接待部和水电维修部,开展消杀药剂、园林绿化用品专项检查。

在检查中发现,餐饮部下辖各餐厅和接待部下辖的校区宾馆的消杀均由合作公司前来消杀,无库存相关灭蝇、灭鼠、灭蟑螂药剂。

由于开展业务工作的需求,物业部的消杀药剂、园林绿化用品均与本部一致,都是中标商家直接送货,物业部派有专人管理,专门地点存放,领取均做记录。

检查过程中,吴泱再次强调:专用物品管理工作要从思想上高度重视,平时岗前一课时要多加培训,存放的仓库一扇门都要配有两把锁,验收、领用都要三人

以上在场,并做好领用登记。同时各园区要加强安全意识宣传,安防员要特别注意消杀药剂投放安全,加强日间夜间巡逻,严防无关人员进入。各部门负责人表示,当天下午组织开会,在接下来的培训中强化员工意识,确保校区的安全与稳定。

漳州校区服务办  
蔡佩玲

## 服务注重细节

### ——翔安校区校园服务部认真做好环校跑道路清扫工作

为迎接4月20日翔安校区首届“校庆杯”环校跑活动,校区服务部认真做好道路清扫工作,提前为师生准备了一条干净整洁的环校跑道。

环校跑活动在翔安首次举行,校方非常重视。为确保活动安全顺利地进行,道路保洁员工不仅认真清扫路面,保证没有垃圾杂物,还扫除了路面所有积

水,防止师生在跑步中跌倒摔伤。活动前两天恰逢大雨,跑道上时有积水,保洁人员在管理人员的带领下,分时分段,分组到人,在活动开始前全面确保路面的干净整洁且不湿滑,将保洁服务注重细节的理念落于实际工作中,他们认



真细致的工作态度收到了师生的一致好评。

翔安校区校园服务部  
任意红





## 运输服务中心多种措施应对病毒传播多发季

春夏交替时节,南方梅雨季节特有的潮湿和闷热给病毒滋生创造了适宜的环境,加之现在全国都面临H7N9禽流感病毒肆虐的严峻形势。为了协助保障教职员工的身体健康,提升运输服务水平,运输服务中心从

乘车环境和制度等方面采取多种措施应对病毒传播多发季。

运输服务中心首先从乘车环境上遏制病毒的滋生,采购大量消毒剂,分批次对车辆内部进行喷洒消毒。同时,运输服务中心还安全驾驶员对车辆外观进行全面清洗;

其次,运输服务中心在办公室和驾驶员休息室的宣传栏都张贴了《防控人感

染H7N9禽流感从个人卫生做起》的健康教育读物宣传册,引导驾驶员勤洗手、正确洗手、做好个人卫生、不自行宰杀禽畜以及生食要煮透等;

运输服务中心还从制度上加强病毒传播的防控,将教职工班车运行过程中遇到突发疑似禽流感症状的应对措施列入了紧急预案当中,在制度上确保遇到此类突发事件,能够控制传染源,尽可能减小传染范围。

运输服务中心 黄晓涵



### 沟通交流

## 踏实工作获褒扬,炎炎夏日迎清凉

### ——“感恩后勤人,夏日送温情”活动纪实

“隆兵大哥,您好!首先请允许我们对您说声:您辛苦了!每一个朝夕都有您们的身影;每一个冬夏都有您们的陪伴。感谢您为我们所做的一切。风雨背后,总有你们!厦大因你们而美丽!”

“韩革红小哥,衷心感谢您为厦大做出的贡献!有你们,才有安全的校园,才有我们美好的生活!无论春夏秋冬,风吹日晒,您总是坚守在自己的岗位上,为我

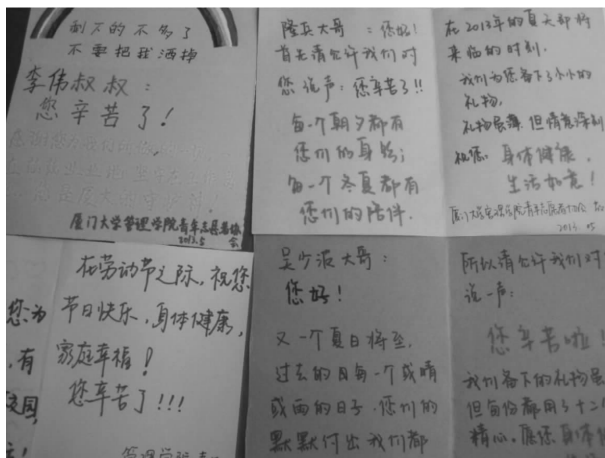
们的一片寂静和安全默默奉献,衷心感谢您!”

2013年5月5日,由厦门大学管理学院团委主办,管理学院学生会青年志愿者协会承办的“牵手后勤,和谐校园”系列活动之“感恩后勤人,夏日送温情”在群贤校门安防工作现场举行。

下午17:50,董宇星同学一行五

人对大南校门、群贤校门和白城校门的安防队员进行爱心慰问,表达了同学们对安防工作的感谢。同学们为每一位队员准备了慰问卡





片、杭白菊等防暑物品,并将这些慰问物品亲手送到队员手中。作为学生代表,董宇星同学表示,保安人员平时守在校门风吹日晒,还要忍受一些游客的刁难,心理压力巨大,尤其在炎热的夏

天,心情更是容易烦躁。因此开展这个活动希望能在一定程度上舒缓安防队员的心理压力,让队员们感受到来自学校的关怀和学生的理解,以更好的状态投入到今后的工作中去,建设和谐有爱的校园。

同学们对校门的安防工作始终给予关心、理解、支持、帮助。继2012年12

月24日国际关系学院的同学们自发对校门安防员进行平安夜爱心慰问后,管理学院青年志愿者协会特意选在农历立夏为校门队员送来了清凉。

校门的安防工作获得了肯定和鼓舞,校门的安防队员得到了安慰和鼓励。全体校门安防队员将以饱满的精神状态,良好的服务形象,规范的文明用语不断提升工作质量和服务水平,持之以恒做好校门安防工作。

学生公寓与环境服务中心  
安防部

## 培训提高

# 奉献、认真、责任心

——记饮食服务中心经验交流会

2013年5月18日,饮食服务中心大学生经验交流会在芙蓉餐厅三楼培训教室举行,2004年以来招聘的本科生齐聚一堂,就中心的日常管理、发展前景及规范化管理等问题各抒己见。交流会由中心主任洪永康主持,集团总经理林公明、分管餐饮工作的副总郑庆喜、中心副主任江森民、张金满、罗阳到会。

座谈会形式多样,有新一代餐厅经理的管理分享、餐厅筹备过程的心酸回顾、

校外餐厅的奋斗历程,也有经验丰富的老管理员、分管副主任的经验传授,大家各抒己见,围绕如何“做好餐饮服务,提升中心品牌”的主题展开。

海滨餐厅经理吴韶清重点谈管理细节,分享了管理工作中需要处理好与甲方、与员工、与师生以及内部沟通工作的重要性,介绍了工作中灵活处理的必要性,体现了情商在工作中的积极作用;翔安校区竞丰餐厅经理黄小花回顾了筹备

餐厅的辛苦过程,总结

了做好工作必须具备的基本品质——责任心;校外科技中学学生餐厅主管黄进春强调了工作中始终坚持的信念——认真;副主任江森民重点突出感恩的主题,要求大家珍惜岗位,维护和谐的校园氛围;分管本部饮食工作的副主任张金满以老管理员为例,通过新老管理员的对比,从自身工作经验出发,指出日常管理中可能存在的管理死角及须注意的



管理细节,告诫大家坚守岗位职责,突出“爱岗敬业”的奉献精神,内容涉及日常安全、卫生、物资验收等内容,殷切希望大学生们珍惜岗位、热爱岗位,投时间、花精力、勤钻研,做到日常管理心中有数。内容平实而实用,对处于学习、成长过程中的大学生管理团队是一笔宝贵的管理财富,有很大

的促进作用。

随后,分管副总郑庆喜提出“感性做人,理性做事”的理念,提倡以平和心态对待工作生活中可能遇见的困难,以“平常心”自信迎接工作生活的挑战。

最后,林公明总经理发言,表达集团对大学生的重点关注,对于储备人才成长的长远规划;希望大家勤字

为先,节俭办伙,树立“勤俭”观念;要有危机意识,不断学习,提高自身能力,以应对日益严峻的市场竞争环境;在保障校园餐饮平稳的前提下,提升自身的软实力,提高服务水平,立足校内,辐射周边,以做好、做大、做成厦门最好的餐饮企业为目标而持续奋斗。

饮食服务中心 黄建军

## 民以食为天,食以安为先

### ——饮食服务中心系列培训

2012年4月19日下午,饮食服务中心系列培训之一的保管、现场管理职责培训在芙蓉餐厅三楼培训教室进行,培训由中心副主任江森民主持,全体餐厅保管及现场管理到会参加。

培训通过鲜明的事例、详实的数据、严谨的岗位职责说明,深入浅出的将食品存放及操作不当可能存在的隐患呈现给全体与会人员,指出《食品安全法》的重要性,强调现场管理、保管在食品验收、加工过程中须注意的关键点,彰显坚守岗

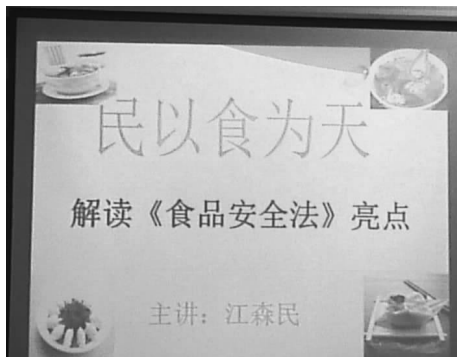
位职责的必要性。

针对老保管退休,新保管接手不久的特殊现状,培训后半段依托《食品安全法》的具体内容,立足于保管岗位职责,有针对性的重点讲解了原料验收过程中需注意的事项,点出食品存放不当可能存在的隐患,强调日常检查、按规定存放的重要性;突出保管职责的重要性,强调台账、物资进出登记的必要性。

培训重点突出,针对性强,强调实用的操作性,能

有效的弥补新保管经验不足的缺陷,有助于餐厅保管的迅速成长,为餐厅的食品安全保驾护航,为校园师生的餐饮安全提供切实有效的保障。

饮食服务中心 黄建军



# 以训促管 打造过硬服务品牌

## ——漳州校区物业部安防体能训练侧记

最近,当你漫步于美丽的校园时,常会听见北区田径场上“立正”“稍息”的嘹亮口令,那是漳州校区物业部安防队伍在进行训练时传来的声音。

根据物业部安防队伍体能训练计划,从5月开始,全体安防员开展每周一次的体能训练,着力提升安防员的岗位工作技能和队伍整体素质。

队员们于周五下午三点在北区田径场集合,在队长、班长的带领下,绕着田径场进行长跑训练,跑完休息片刻,接着又进行立正、跨立等军体训练。尽管烈日



炎炎,汗流浹背,但是大家都精神抖擞、热情洋溢,在晴空下尽显安防本色。安防队长林帆认为,通过训练,安防队伍的执行力有所提高,要继续坚持训练,并把训练的结果运用到立岗等日常工作去。

公环中心副主任刘宜辉更是身先士卒,领跑在前,

与队员一起训练。他强调,全体队员要在责任意识、岗位意识和忧患意识的引领下,以健康积极的心态来开展安防保卫工作,希望大家通过强化体能训练,提升自我,严肃纪律,促进工作,以过硬的整体素质打造后勤安防品牌。

漳州校区物业部 李春香

### 党群之窗

## 踏青赴翔安,项目考察忙

4月17日,物业公司20名骨干在领导带领下集赴翔安区,沐浴着春天温暖的阳光,结合春游活动对学校翔安校区后勤及物业工作现状进行考察学习。

兴趣盎然的一行人,受到翔安校区服务办的热情接待。集团总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民,为我们详细介绍了校区

建设概况,一、二期工程设计规划,目前投入使用楼宇物业管理情况,员工生活条件及待遇等方面信息。随后,我们实地走访了邮政物业在管的生命科学学院等教学大楼,初步查看了



门庭、前台设置,外部设备管理,地下车库使用等情

况,一方面作为学习借鉴一方面对照行业指导条款加深思考。

堪踏校区后,我们驱车前往校区附近香山—吕塘省级风景名胜区,参观为

纪念朱熹讲学而建的“朱文公祠”;虽然未能亲眼鉴赏“香山庙会人看人”的节庆盛况,但大家还是从周围的古树保护、清溪流淌、特色民俗中感受到了

所蕴藏的浓郁人文氛围。本次春游考察联合活动,在一片欢乐声中顺利结束,而留于我们的感受是如此充实与美好。

## 力拔山兮拔河赛,相约悠游环校跑

### ——翔安校区服务办团总支举办拔河比赛和环校跑活动

为了庆祝“五四”青年节,丰富员工业余生活,增进各部门员工的交流,在集团领导的关心和支持下,翔安校区服务办团总支举办了“五四青年杯”拔河比赛和环校跑活动。

5月8日下午2点,以校园服务部团支部、餐饮服务部团支部、综合服务部团支部为单位组成的三支拔河队伍,各10名男员工,5名女员工,在竞丰餐厅前广场举行拔河比赛。刚刚从工作岗位上下来的员工们来不及换去工作服,只是换上运动鞋、挽起袖子就上场了。队员们多来自基层一线,他们有力的双手紧握粗绳,有力的双腿稳稳踏在地上,喊着“一二三”一起用力。紧张激烈的比赛在啦啦队员们摇着粉色气球的呐喊助威声中结束,校园服务部团支部队荣获冠军,餐饮服务部团支部荣获亚军,综合服务部团支部荣获季军。



翔安校区服务办党支部书记王裕民,支委任意红、黄小花,工会委员邹茂华受邀担任评委,并为优胜队颁发小奖品。

5月8日晚上8点,40多人参加的环跑队就浩浩荡荡地在综合楼前开跑了,经海洋与地球学院、主楼群、生命科学学院、医学院、

公共卫生学院、药学院,再回到起点综合楼前,大家你追我赶,跑在校区的广袤土地上,跑在平常因工作忙碌

甚至未曾涉足的校区广大区域,领略平常因工作忙碌无暇细细欣赏的校区美景,大家跑出了一身汗,跑得兴

高采烈!

翔安校区服务办团总支  
杨妙萍

## 关爱员工

# 爱,在这里传递

她,是学生公寓与环境服务中心一名普通的绿化工;她,本应该在一线勤劳的工作,为学校修剪出绿树成荫;她,本应该享受生活带来的乐趣;她,本应该...;可是,无情的病魔残忍地改

要大笔手术费用。而伍正芳的丈夫也只是公环中心的一名绿化工,家庭经济状况堪忧。当得知伍正芳同志的病情后,公环中心主任林三阳、副主任张建波第一时间表示慰问并



前往看望,详细了解了情况,同时向集团工会汇报情况,为其申请爱心资金。4月25日下午,在公环中心会议室,集团党委副书记、工会主席刘君彬将6000元“爱心资金”亲手交到伍正芳手上。刘君彬首先转达了集团领导的关心与祝福,询问伍正芳同志病情和目前身体情况,嘱咐伍正芳要好好配合医生治疗,以乐观精神勇敢地与病魔作斗争,尽快恢复健康,并表示有任何困难要及时向工会提出,工会将尽最大努力给予帮助。伍正芳及其家人深受感动,一再感谢集团领导的慰问与关怀,感谢中心领导对其帮助,感谢全体帮助过她的后勤人。伍正芳表示会好好养病,争取早日回到集团这个温暖的大家庭。

爱,在这里传递。爱,就在后勤集团。

学生公寓与环境服务中心  
何泽林



变了她“本应该”有的美好生活,她就是伍正芳。

2月底,伍正芳被确诊罹患右额颞岛叶大脑恶性肿瘤(大),继发性癫痫,需

公环中心会议室,集团党委副书记、工会主席刘君彬将6000元“爱心资金”亲手交到伍正芳手上。刘君彬首先转达了集团领导的关心与



## 沐浴“爱心之光”，感受“家的温暖”

——集团“爱心资金”救助款发放至困难员工手中

2013年5月13日,对于饮食服务中心配餐员王细花来说是个难忘的日子,这一天,集团党委副书记刘君彬,集团总经理助理、漳州校区服务办主任吴泱,公环中心主任林三阳,副主任刘宜辉等一行前往饮食中心给她及其家属送去了慰问和关怀,并把集团“爱心资金”的8300元救助款送到她手中,刘君彬同时转达了集团总经理林公明和党

委书记叶鹏飞的亲切问候。

天有不测风云,人有旦夕祸福,王细花的丈夫曾是漳州物业部的一名安防员,前不久却因患癌症不幸去世,这使得原本就不富裕的家庭陷入困境。集团“爱心资金”急员工之所急,领导及所有后勤人带来的关爱让她感受到了人性的



光芒和生活的希望,感受到了后勤集团这个大家庭的温暖。

漳州校区物业部

李春香

### 集团文化

## 一方有难八方支援

——后勤集团员工为雅安地震灾区捐款

4月20日8时02分,四川省雅安市芦山县发生7.0地震,造成重大经济损失和人员伤亡,灾情十分严峻。

地震发生后,根据学校的统一安排,集团部门工会

立即组织各单位为灾区捐款。天灾无常人有情,灾情和灾区人民的安危牵动着后勤集团全体员工的心,大家慷慨解囊,纷纷献出爱心,短短数日内,集团共收到捐款49464.40元。后勤

集团员工用实际行动表达了对灾区人民问候和祝福,希望借此绵薄之力,为灾区的同胞带来慰藉和帮助。

后勤集团部门工会

张如欣



## 责任敏于心 奉献践于行

——记翔安校区竞丰餐厅经理黄小花

2012年,担任厦门大学翔安校区竞丰餐厅经理的黄小花带领竞丰餐厅全体员工获得“先进集体”的荣誉称号,而她本人也获得了后勤集团“先进个人”的荣誉称号。从2006年开始协助筹备凌云餐厅,到2010年开始接手东苑餐厅、学生公寓一期餐厅,再到如今翔安校区竞丰餐厅的筹备管理,她的足迹留在了厦门大学许多餐厅的角落,她的光彩绽放在平凡的后勤工作之中。

### 攻克难关,顺利开业

从2012年2月份被任命为翔安校区竞丰餐厅经理后,同时还担任学生公寓一期餐厅经理的黄小花就开始了两头奔波的生活。开始时一周往返两次,到了后

期则是每天往返于思明校区和翔安校区,早上出发,中午11点学生公寓一期餐厅开餐前又要赶回思明校区,其中的辛苦可想而知。

在翔安校区竞丰餐厅的长达半年的建设筹备过程中,黄小花在饮食服务中心副主任江森民的带领下全程负责了物资招标、施工监督并且及时更改设计方案。从餐厅的整体布局到用餐桌椅的摆放,再到售菜台的高矮设置,黄小花事无巨细,皆亲力亲为。

但由于种种原因,餐厅建筑工程迟迟无法交付。为了保证9月初,翔安校区全体师生的正常餐饮,竞丰餐厅必须要在8月28日开业供餐。但直到八月中旬,工程仍未能交付。面对这一难题,黄小花带领餐厅全体员工在无数不可能中创造了可能。建筑工程人手不够,黄小花便与全体员工一同搬砖头、清土头;餐厅卫生条

件不好,黄小花便和员工们一起加班加点,清水沟,洗地板,擦桌椅,每天进行一次次重复的卫生清洁工作;水电供应不稳定,黄小花则“南水北调”,从绿化项目部运水应急。就是在这样艰难的环境下,竞丰餐厅未经二次装修,如期顺利开业了。

### 加强培训,提升服务

为了给师生提供最完美的服务,黄小花十分注重对员工的培训,要求员工要牢牢树立安全意识、质量意识和服务意识,贯彻落实食品卫生法的基本要求。黄小花采取先培训新入职大学生,继而由大学生对员工进行规范操作、卫生标准、文明用语方面的培训的方法。针对具体的细节操作,如刷卡机的使用,则由老员工培训新员工。每天早晨,黄小花还对员工进行岗前培训,以及时反馈师生用餐中提出的意见,纠正员工在工作中出现的问题,力求为师生提供优质的就餐环境。

同时,黄小花也十分注重调整员工转型心态,让大家快速融入新餐厅新管理





模式。此次翔安校区竞丰餐厅的员工来自漳州校区、思明校区餐厅部分老员工约50名,以及20名新员工,为了让大家能够快速融入到集体并适应自己的管理模式,黄小花预先了解每个老员工原先的工作岗位,尽量保留他们原岗位工作,发挥其特长,黄小花还不定期找员工谈心做思想工作,了解他们近期的工作情况,从中发现问题解决问题,从而提升整个餐厅的服务质量。丰富菜肴,至臻完美

作为翔安校区唯一的一家学生餐厅,竞丰餐厅承担着校区五千多名师生员工的饮食重任。最初,由于客观条件的限制,竞丰餐厅只能提供普通的大众菜肴。为了更好地满足来自五湖四海师生的多样化、多层次的需求,黄小花带领员工创新各式菜肴。早餐在原来的稀饭、豆浆基础上增加绿豆粥、红豆粥、小米粥等。无糖馒头、无糖豆浆也获得了师生的广泛好评。同时,黄小花在多次与师生进行交流,收集师生的需求后,又增添了砂锅、卤味、现煮水饺等菜色,让小小的竞丰餐厅更加有了家的感觉。

了解到部分教工在就餐后不能及时赶上校车的

困难后,黄小花根据学校要求及时在竞丰餐厅二楼设立教工就餐区,为教工提供了快捷、宽松、舒适的就餐环境。而清真餐厅的设立,也让少数民族学生体会到学校无时不在的浓浓关怀。文化校园,文化餐厅

除了给师生提供美味可口的菜肴,黄小花也意识到建设餐厅文化的重要性。处处的健康提示,时时的温暖关怀,让“厦大餐饮,家的味道”这一主题在竞丰餐厅延续下来。

黄小花主动配合公共卫生学院、厦门市疾病预防控制中心,在餐厅中设立“健康小屋”,免费为师生测量身高、体重等指标,在餐桌上放置健康小贴士,并力图满足公共卫生学院、医学院同学提出的“少盐少油”的要求。同时,黄小花联系公共卫生学院,对员工开展健康知识讲座,让员工了解食物相克、合理搭配等方面的常识。另一方面。为了给少数民族同学真正家的温暖,黄小花积极配合学校在竞丰餐厅开展的“古尔邦节”庆祝活动。竞丰餐厅中流淌的文化气息,让厦门大学文化校园特点得到了深切的体现。

从加入后勤集团的第

一天开始,黄小花便将后勤集团当作自己的第二个家。十年来,她义无反顾地接受这个“大家”赋予自己的责任。无论是2010年接管新建的东苑餐厅,还是2011年接手经济效益较差的公寓一期食堂,还是2012年担任翔安校区竞丰餐厅经理,她都是哪里有需要,就出现在哪里,从不计较个人得失。其实,在餐厅经理的背后,她还有另外一个角色——一个五岁男孩的母亲。但为了后勤集团这个“大家”,她常常顾不上自己的“小家”。去年暑假,黄小花为了保证工程质量,曾经连续一个多月住在翔安校区,这使得电话中年幼的儿子最常问的一句话就是“妈妈,你今天回家么?”对于这一切,黄小花心怀愧疚,但毫无怨言。现在,竞丰餐厅的日常工作已步入正轨,黄小花一方面尽全力将工作做到最好,另一方面努力尽好一个母亲的职责,照顾好自己年幼的儿子,诚如她所说:“两个家都要照顾,都要照顾好”。我们也相信,黄小花一定可以在后勤基层工作中绽放更为绚丽的光彩。

转载自厦门大学报

曹熠婕 闫宁

## 表扬与肯定

## 校园“活雷锋”，传递正能量

## ——记漳州校区物业部保洁员拾金不昧优秀事迹

2013年5月10日，漳州校区物业部保洁员黄丽环在打扫映雪二宿舍园区时于公共电视机前的座椅上捡到一个钱包，内有现金近四千元，她马上将钱包上交到物业办公室。当失主刘同学签领他失而复得的钱包时，激动不已、感激不尽。

这位拾金不昧的保洁员黄丽环，是物业部的一名

老职工，她为人憨厚朴实，一直以来兢兢业业，每天为学生宿舍的环境卫生辛勤地劳动着。在物欲横流的现代社会，尽管她月收入只有一千多元、文化程度也不高，但她在工作岗位上默默奉献毫无怨言，在钱财面前不为所动坚守原则，这种高尚的品德实在让人钦佩。

有位哲人曾说：“一个

人的人生价值，既不在于地位的高低，也不在于财富的多少，而是在于他向社会奉献了多少，给社会留下了什么精神。”黄丽环这种拾金不昧的精神在物业部时常可见，她用平凡的音符谱写了服务育人的赞歌，她就是我们要学习和宣扬的“活雷锋”！

漳州校区物业部 李春香



## 尊敬的黄丽环阿姨：

我是大二金融系的刘书语。我在5月10日的时候，大约在中午一点半的时候，在映雪园区电视机旁不慎把装有4000元的钱包放在了凳子上忘记拿，直接去上课了，在这之中一直没有发觉钱包忘记拿了，知道4点半下课去买东西的时候才发现钱包不见了，而且我并不知道钱包丢在了哪里。我找过了教师和宿舍，都没有找到，然后我想起中午在园区下面电视机看过球赛，然后我就去电视机旁找，也没有在那里。当时我想钱已经放在这一个下午了，人流这么多，而且钱的数目也不是很少，而且钱包里也没有任何证件，园区内也没有任何监控设备，我已经没报有希望能找到这钱了。但这时候园区的保安阿姨看见我好想在找什么，阿姨就问我是不是丢钱了，我说是啊，我说大概有将近4000块，然后她跟我说，今天黄丽环阿姨捡到了一个钱包，有很多钱，已经交给了园区领导。

在惊喜之余我深深被阿姨您这周拾金不昧的高尚品质感动。您的品质深深地感动了我我的同学，在普遍认为物欲横流、世风日下、雷锋精神渐行渐远的今天，您这种急他人之所急、想他人之所想、拾金不昧、助人为乐的高尚品质堪称当代人的楷模，从您身上我们充分感受到了人与人之间的感情。您拾金不昧的行为充分体现了我校学生高尚的道德情操和精神风貌、高尚品质和良好的社会公德。您的行为也是对我校精神文明建设的成果的肯定！文明嘉庚学院的学生生活在这样一所学校里面，被这样一群朴实、善良的工作人员所包围，不能不说这是文明学生的一种荣幸，在这样一所学校读书就和在家里一样，有一种充实的安全感。

在此我再次感谢黄丽环阿姨，您的无私，让我免于承受丢失这么多钱的后果，让我能有一个如此愉快的心情，黄丽环阿姨，谢谢您！

失主：刘书语