



- ◆ 后勤集团圆满完成全球孔院大会的后勤保障服务任务
- ◆ 嘉庚学院检查漳州校区各餐厅工作
- ◆ 后勤集团召开海韵北区物业管理项目筹建专题会议

总期数103期  
第8期  
2014年12月31日

# 简报

强服务 重质量 创品牌 谋发展

## 要闻简报

# 后勤集团圆满完成 全球孔院大会的后勤保障服务任务

12月8日，孔子学院大会圆满结束。短短三天的会议议程对于后勤组的工作人员来说却意味着提前半个多月的精心准备和大会期间的全程陪伴。

6700多份工作餐的准时送达、近百次的客车安全接送、近五千平方米的校园环境绿地改造、近两千盆花草的摆放……每一个数字都是一份默默的付出，每一份付出都值得被“点赞”。

### 大会供餐

#### ——做好后勤的后勤

大会期间，后勤集团承担起了供应和运送工作餐的任务，面对六七百名工作人员和志愿者，如何让工作在一线的他们在辛劳之余及时吃上热乎、安全的饭菜？接到任务通知，后勤集团就成立了供餐小组，制定供餐、送餐方案，最终确定凌云餐厅为供餐点，并对供



餐的方式、品种进行了研究，争取做到让每餐品种都不一样，还特别考虑了有工作人员订清真餐的情况。

在保证学校餐厅正常供应的前提下，餐厅员工加班加点，一丝不苟地进行食材的选购和加工，生怕出一点差错。“工作人员和志愿者很辛苦，我们要做好后勤的后勤，保证他们吃得可口、吃得安全。”后勤集团党委书记叶鹏飞说。

从5号中午起，后勤组就开始了供餐工作。饭菜的运送也是个难题，面对运送车辆少、时间要求急、路程长饭菜容易变凉等情况，不

仅有厦大幼儿园的送餐车辆前来协助，还有几位员工用私家车送餐；为了保证到达目的地饭菜仍然热乎，他们就用保温箱把饭菜整齐地装好进行保温；根据有工作人员反映汤太容易凉的情况，后勤组调整了供餐方案，及时将汤换成饮料。

随着工作人员和志愿者的陆续上岗，尤其是大会开幕以后，工作人员和志愿者的队伍越来越壮大，订单数也随之不断增加，供餐点遍布岛内十多个点，供餐组就根据实际情况及时调整饭菜数量和送餐方案。8号上午1300份的工作餐，几位退休员工闻讯赶来帮忙，连员工家属也成了供餐组的志愿者，他们只用了半个小时就完成了打包、装车，四天下来共送餐6700多份。可口、温暖的“四菜一汤”受到了许多工作人员和

志愿者的好评,孔院大会的每个角落飘香着“厦大餐饮,家的味道”。

### 绿化保洁 ——半个月奋战扮靓校园



参观厦大校园是本次孔院大会的一项特色议程,为了向与会领导和全球的来宾展示厦大的良好面貌,后勤组的工作人员用了半个多月的时间对校园进行了全面的绿化和保洁工作。

刚刚入冬的厦大校园落叶较多,积起灰尘影响美观。半个多月以来,保洁人员对各路面一一进行了打扫和清洗,对于路旁草丛中并不显眼的一些垃圾也不放过。不仅全面清理卫生死角,他们还清洗了路旁的果皮箱、清掏了校园的下水沟,对校园内乱贴乱画的“牛皮癣”也进行了集中处理。由于闭幕式的地点选在了我校的建南大礼堂,后勤小组派专人监督礼堂内部的保洁工作,确保给闭幕式提供一个整洁舒适的会议环境。

8号当天,靓丽的校园

环境让许多与会来宾连连赞叹,同学们在这半个月中也亲身感受着校园的变化,有同学说:“这样令人骄傲的厦大真的无愧于最美校园的称号。”

### 运输、安防、水电、通讯 ——“我们时刻准备着”

从早上7点开始,最晚至凌晨5点,驾驶员和调度人员重复着时刻待命和往返奔波的辛劳。全球的来宾在他们的平稳驾驶中能够短暂的休憩或观赏车窗外的风景,他们的热情服务也确保了大会各项调度工作的圆满完成。



驻守在校门口的安防人员是大会安全的保证也是与学校形象息息相关的“服务窗口”。虽说大会前学校已经发布了“限游”的公告,但仍有许多不知情的游客前来询问,对此,南校门的一位安防人员说,他们通常会向游客致歉并说明情况,“没有发生任何的纠纷,并且大家都文明耐心,这样才能够跟厦大的形象相匹配。”

在大会前的准备工作中,后勤组细心地考虑到各种可能出现的突发状况。水电保障组全员值班,提前检修,确保所有设备正常运行。在仔细研讨的基础上,后勤水电保障组积极主动协调,通过学校致函通讯管理局调来了通讯保障车,并在建南大礼堂“双回路”电路的基础上联合厦门供电公司调来供电保障车作为第三层保障措施,保证了闭幕式当天水、电、通讯设备万无一失。

科艺中心门前喷泉设施的检查维修、建南大礼堂“安全出口”指示牌的确认更换……后勤小组的工作繁杂且需要极大的细致与耐心。正如他们所说,后勤工作只有起点没有终点,无论在看得见还是看不见的地方,都有他们为这次大会和日常的学校工作辛勤付出的身影。在建南大礼堂闭幕式主席台上,国家汉办许琳主任对厦大服务的赞许,就包含了对广大后勤人辛劳奉献、保障有力的高度肯定。

学生记者 孙鹏云

## 嘉庚学院检查漳州校区各餐厅工作

年终岁末,餐厅的卫生工作成为辞旧迎新的重中之重。12月26日上午,嘉庚学院副院长雷锐生带领嘉庚学院学工部、资产后勤部,对漳州校区各餐厅进行安全工作检查。

雷副院长先后深入北区餐厅、中区餐厅、南区餐厅,详细了解各餐厅的用电安全、食品安全、环境卫生、食品留样、餐具消毒等情况。每到一处,他认真与餐厅负责人就餐饮工作进行

交流,并对食品加工操作间、冻库等功能区进行细致的检查。

在南区餐厅,雷副院长与正在用餐的同学们进行了亲切交谈,了解同学们对餐厅的意见和建议。

检查结束后,雷副院长对各餐厅的工作表示肯定,



并鼓励餐厅在之后的工作中继续保持,为同学们提供满意的餐饮服务。

饮食服务中心 陈树立

## 后勤集团召开海韵北区物业管理项目筹建专项会议

12月11日9:00,在后勤集团会议室召开了海韵北区物业管理项目筹建专项会议,集团总经理林公明、集团党委书记叶鹏飞、集团副总经理刘君彬、集团财务部经理郑东升、物业公司项目筹建组共13人出席了会议,会议由刘君彬主持。

会上,物业公司项目筹建组将海韵北区项目中标以来,人财物筹建和项目跟进情况作了汇报。因海韵北区交房使用时间提前至

2015年1月15日,在项目经理人选未到位情况下,集团指派物业公司副总经理薛荣城主要负责筹建工作,集团财务部门、办公室和公司筹建组成员配合工作。

会议分项安排了项目交付前,开发方信息沟通、物业用房装修布置、业委会楼长信息平台搭

建、物业小区财务模式初拟、配套软件设置入驻、员工招聘培训安排等事项的分步工作,大力推进项目筹建进度。

文/南强物业沈靛

图/南强物业吴雯霞



## 检查与布置

## 集团领导到翔安校区协调教工俱乐部建设

翔安校区教工俱乐部建设如火如荼,目前已初具规模。为了能如期向广大教



职工开放教工俱乐部,12月30日下午,集团总经理

林公明,副总经理郑庆喜,集团总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民,饮食中心

主任洪永康再次与校区基建办就教工俱乐部建设问题进行座谈。会上,双方从翔安校区的特点及教职工的需求出发,

就如何合理规划教工俱乐部、推进智能化建设展开交流。林公明指出,集团高度重视教工俱乐部建设工作,我们将继续跟踪、协调、落实相关工作,并做好陆续的经营管理,切实为广大教职工服务。

会后,集团领导与基建办一行到教工俱乐部进行现场勘察。

翔安校区服务办 张小铁

## 集团巡查小组对鼓浪屿两家餐厅进行巡查工作

12月10日,集团总经理林公明、集团财务部经理郑东升与餐饮项目部负责人罗阳一起对厦门二中鼓浪屿校区餐厅及音乐学校鼓浪屿餐厅进行了一次巡查工作。巡查组重点对餐厅

的安全生产、规范操作、财务安全等方面进行了抽查和询问。林总对工作人员的辛勤付出表示感谢,他说,安全生产是工作重点,一定要时刻做好该项工作;鼓浪屿这两所餐厅是岛内二中

高中部餐厅和音乐学校餐厅的重要组成部分,属于捆绑业务,一定要维护好,要多动脑筋,开拓经营思路,争取为公司和集团创造更好的经济效益和社会效应。

餐饮项目部

## 集团领导检查校外餐厅安全管理工作

为进一步落实“安全生产年”工作,11月10日上午,集团党委书记叶鹏飞对厦门南强后勤服务有限公司餐饮项目部托管经营的部分校外餐厅进行安全管理工作检查,餐饮项目部负

责人罗阳参加了检查。

叶鹏飞一行先后深入翔安内厝中学餐厅、新店中学餐厅、厦门医学高等专科学校餐厅、厦门城市职业学院餐厅了解餐厅的环境卫生、食品留样、餐具消毒、消

防安全、视频监控配置等情况。每到一处,他都认真与餐厅负责人就安全管理工作进行交流,并深入食品加工操作间、原材料储藏间、膳厅等涉及到食品卫生安全的关键环节进行细致的



检查。在厦门城市职业学院餐厅,叶鹏飞与正在用餐的该校党委书记蒋先立进行了亲切友好交谈,了解学校师生对餐厅的意见和建议。

整体来说,各餐厅的安全管理工作情况良好,各项管理措施较为到位,特别是近期餐饮项目部在各餐厅统一推行的“文化墙”建设

令人耳目一新。“文化墙”重点在餐饮项目部的安全生产、市场占领规模及企业文化等方面进行宣传,在加强宣传力度的同时提升了餐厅的整体形象。

对于检查过程中发现的一些先进工作举措,叶鹏飞一一要求随行人员做好记录,以便组织其他餐厅进行学习;对于存在的不足,则立即要求各餐厅进行整改,切实把安全管理工作落到实处。

集团办公室 谢志煌

## 全球孔院大会

# 集团领导检查第九届全球孔院大会 保障工作筹备情况

12月2日上午8:00,后勤集团总经理林公明,副总经理陈有亮、刘君彬以及相关单位负责人到建南大会堂以及校园内各绿化保洁区域,检查第九届全球孔院大会各项后勤保障工作

筹备情况。

在建南大会堂,集团领导对灯光保障、室内环境、地面及座椅清洁、厕所保洁等方面进行全面认真的巡查和指导。在鲁迅像区域、喷水池区域、嘉庚楼群区

域、芙蓉湖区域等地方,集团领导检查了绿化补苗补草地块以及整体保洁情况。集团领导对集团相关单位加班加点、全力以赴做好学校本次重大活动的后勤保障筹备工作表示慰问和肯



定,也指出工作中存在的不足,并对下一步的任务提出了具体的指导和部署。林公明要求,集团相关单位要高度重视本次孔院大会的保障工作,应抓紧完成供餐、

保洁、绿化、水电、交通等各项筹备任务,进一步梳理各个环节的衔接和安排,发现问题及时协调解决,切实把筹备工作做实做细。

在巡查过程中,集团领

导一行遇到了同样为本次大会辛劳的资产处相关领导一行,双方立即就本次巡查中发现的问题进行了沟通和协调。

集团办公室

## 紧锣密鼓忙筹备,全力以赴迎盛会

### ——记公环中心孔院大会后勤保障工作

12月6-8日,第九届全球孔子学院大会在厦门举行,这是大会首次在北京以外的地区举行。作为大会承办方之一,既是对学校的一次考验,更是对学校育人环境的一次大检查。为迎接此次盛会的召开,公环人分工协作、竭尽全力,经过半个多月的持续奋战,最终圆满完成校园绿化、环境整理、校门安全防范、运动场馆服务等后勤保障任务,向与会领导和全球来宾展现了一个干净整洁、优美舒适、安全有序的校园环境。

**美化绿化校园,为盛会增光添彩**

绿化保洁部郑经理带领绿化员工加班加点,对校园环境进行了提升改造,扮靓了校园;共完成校园环境绿地改造 4249.4m<sup>2</sup>,其中种植花木 1749.4 m<sup>2</sup>,计 6 万株花木;修复草坪 2500 m<sup>2</sup>,改造微喷 3000 多平方米,



增设绿地防护网 4000 米;完成了校园内主干道树木修整及所有绿化植物修整,清运树尾巴及废弃物 39 车。此外,他们还完成了建南大礼堂会场、科艺中心音乐厅、西校门展牌前植物花卉的布置摆放任务,共摆放观叶及草花 1480 盆,为大会增添了一道靓丽的风景。

**齐动手整治环境卫生,共创整洁校园**

校园环境卫生方面,因

初入冬天,气温突降,北风强劲,校园落叶较多,道路保洁人员将重点放在对校园主干道的清洗、路面落叶和绿化带灌木丛白色垃圾的清扫上面,同时全面清理卫生死角、清洗校园果皮箱、清掏校园下水井,加大对校园内乱贴乱画的小广告、“牛皮癣”的清理力度等,并安排专人跟踪建南大礼堂的保洁进展情况,确保为孔院大会闭幕式提供一个干净整洁的会议场所。在大会召开期间,校园实行全



天候保洁,保证以干净舒适、整洁优美的校园环境迎接每位莅临我校的嘉宾。

**恪尽职守,文明值勤,尽展安防风采**

每位校门安防员都是形象大使,代表着学校门面形象。安防部全体动员、全力以赴投入到安全防范工作中:12月1日,安防部召开专题会议,强调加强安全防范,确保万无一失;安防部全体管理骨干率先垂范,站在岗位的最前面;对校门



内务进行整理,保持校门周边的环境卫生干净、整洁;与学校保卫处联动,更新“限游”告示、圆锥、水马等设施,提前了解会议期间校门限游的工作方案;大会期间严格执行学校有关规定,加强进出校门车辆的管理以及出入人员证件的查验工作;制定应急处置方案,做好限游期间游客的解释疏导工作;加强学生宿舍进出管理及巡查力度,提高警惕,防范各种安全漏洞。

**齐心协力,营造干净整洁的运动场所**

运动场馆部也齐心协力营造一个干净整洁的运动场所:对上弦场、东苑球场、演武场等室外场地进行清除杂草、冲洗场地;大会



召开期间安排工作人员加强运动场地的流动保洁;对游泳馆内部进行了彻底的清洗、保洁,对游泳馆周边环境也进行了全面的清理。

孔院盛会已经圆满落幕,它的成功举办,离不开后勤的有力保障。通过此次后勤保障工作,公环人也经受了考验与锻炼,他们将继续在自己的岗位上扎实做好本职工作。因为后勤服务只有起点,没有终点。

学生公寓与环境服务中心

## 孔院大会供餐,辛苦却自豪着

第九届全球孔子学院大会期间,后勤集团饮食服务中心承担起大会工作人员及志愿者工作餐的供应与运送职责。大会日程三天,中心从12月5日中午就开始供餐,一路陪伴和服务着在报到、开幕式、校长论坛、闭幕式工作的师生们,直到8日晚圆满完成供餐任务。

自接到通知,中心在集

团的领导下立即对供餐工作进行安排部署,成立领导小组,制定供餐实施方案。针对采购组原料采购、运输及餐厅食品加工、运送等环节,高标准高要求,加强食品卫生安全管理;结合师生餐饮、会议服务、供餐经验等各方面因素,选定凌云餐厅作为供餐点;并就供餐

方式、供餐品种、风味特点等进行研究,特别考虑工作人员预订清真餐的情况。

供餐过程中,集团领导多次检查关心,中心负责人加强沟通协调,办公室同凌





云餐厅积极组织调度,及时协调解决问题。例如运送车辆少,中心员工主动配合、私车送餐,厦大幼儿园送餐车辆、供应商车辆也大力协助;订餐多、任务重,办公室、餐厅员工集体加班,退休的中心员工也热心帮忙;

订单一直增加,送餐持续不断。尽管工作量增大、要求增多,员工操作却更加熟练,并得心应手了。第一日晚送餐恰逢

周五晚高峰,五部车分载着近700份晚餐四点半出发,历经交通拥堵之累,顺利抵达目的地,之后每次送餐,餐厅都早早就绪,从容运送。送餐时间要求越来越早,餐厅员工早上五点就到岗。8日上午接到1300份

工作餐预订,餐厅员工动作娴熟,半小时就打包、装车完毕。

四天下来,凌云餐厅会议送餐共计6700份,圆满完成孔院大会工作者及志愿者工作餐的供应任务。作为厦大的工作者,学校迎来盛事,我们高兴;作为后勤人,为全球性大会服务,我们光荣;作为饮食中心的一员,为优质的后勤服务贡献力量,我们自豪!

饮食服务中心

## 孔院大会,我们时刻准备着

在前期多部门沟通、周密制定运输服务方案并多次进行实地踩点的基础上,运输服务中心全员在全球孔院大会会议期间放弃休息休假,尤其是驾驶员和调度人员克服连续工作的辛劳,时刻备勤待命,承接运输服务任务、进行运力协调,在保证保障性班车正常

运行的同时,圆满完成各项大会交办的运输服务任务。

据统计,会议期间动用大客车13部,机场、酒店、会场等接送运行约44趟次,最早从早上7:00开始,最晚至凌晨5:00,车辆整洁的内外环境、驾驶员的热情服务和平



稳驾驶给与会的国际友人留下了良好印象。

运输服务中心 黄晓涵

### 服务与保障

## 芙蓉湖再添2只黑天鹅

在厦门市政府以及学校领导关心和爱护下,昨日,芙蓉湖的黑天鹅家族又新增了2个成员——1对来自五缘湾湿地公园的美丽黑天鹅,它们将与原先的

4只黑天鹅共同生活在这里。至此,芙蓉湖里的黑天鹅数量又达到了6只。

初到芙蓉湖的两个小家伙一点也不惧陌生的环境,立刻下水了,在湖里优哉游





哉地觅食、游弋,伴随着晴好的天气,碧波荡漾,构成了一幅赏心悦目的初冬美景图。

此前,为了迎接2只新的黑天鹅,集团总经理林公明、副总经理陈有亮带着公环中心黑天鹅养护人员专程到五缘湾湿地公园考察,并与公园饲养人员交流养

护黑天鹅的经验。为了让两只黑天鹅尽快适应芙蓉湖的环境,公环中心养护人员也将进一步密切关注它们的饮食及日常行为习惯,尽快帮它们度过过渡期。

自2010年黑天鹅在芙蓉湖安家落户以来,它们不仅为芙蓉湖增添了不少生机和活力,也为师生游客平

添了几分乐趣,更使得校园的生态环境愈发和谐美好。因此,我们也希望在全校师生员工的共同爱护和努力下,美丽的黑天鹅能安静地驻留于芙蓉湖,繁衍生息,成为学校一道永恒的风景。

学生公寓与环境服务中心  
郑剑培 李淑萍

## 后勤集团职业技能鉴定站开班授课

12月2日,位于海滨餐厅的厦门大学后勤集团职业技能鉴定站正式开课,饮食服务中心副主任、闽菜大师江森民主持了开幕式,并对中级中式烹调师应掌握的菜肴进行教学。

本次培训共有29名后勤员工参与,他们是厦门市劳动和社会保障局职业鉴定指导中心批准参与中级考核的厨师。培训老师放弃休息时间,前期进行大量的准备工作,现场倾情教学、认真指导、详细讲解。

集团领导对鉴定站的恢复高度重视,对海滨餐厅二楼进行专门改造,投入部分设备,批准培训专用资金,

推动烹饪教学工作的顺利开展。鉴定站还聘请了厦门市专业食品雕刻师谢老师进行雕刻培训,使学员们能够系统的接触到雕刻技能,拓宽知识面,提升职业技能。

培训班作为饮食服务中心提高厨师技能的有力举措,是培养后备厨师力量的重要平台,在之后的工作中



将常态化开展,源源不断地为后勤集团培养出优秀的厨师队伍。

饮食服务中心



# 南强物业组织召开海韵北区物业服务项目 筹建多方协调会

12月29日下午,南强物业于海韵北区建设项目部组织召开海韵北区物业服务项目筹建多方协调会,会议邀请厦大资产与后勤事务管理处、基建处、城市管理行政执法局



厦门大学大队各方领导及代表出席,集团党委书记叶鹏飞、物业公司海韵北项目筹建组成员共同出席,会议由物业公司总经理黄紫明主持。

集团党委书记叶鹏飞感谢各方能于年底事务繁忙之际抽空参加此次协调

会,他特别强调了集团对于物业公司即将进驻海韵北区项目的重视和关心。会上,与会各方先就海韵北区住宅区的竣工验收、交房时间安排及物业服务筹建等各项工作进展做了详细的交流。

物业公司总经理黄紫明表示,经过一段时间的筹

备规划,项目筹备组于先期整理出有关项目承接查验、房屋交付及装修提示等一系列议题,提请与会各方予以共同商讨、协调解决。相关议

题在会上得到与会各方代表的积极响应,大家就问题逐项展开热烈讨论,最终多方达成共识,提出各项建议意见,形成会议纪要报送相关各方,共同推进各项工作的开展和落实,做好交房前的各项准备工作。

图/文 南强物业  
吴雯霞

## 用心交流,携手共进

——漳州校区嘉庚学院膳委会召开座谈会

餐饮工作要想用餐者之所想,急用餐者之所急,不断地优化改造,才能更好地服务漳州校区的广大师

生。12月19日中午12点30分,由学生膳委会主持的座谈会在漳州校区经管大楼207教室召开。嘉庚学

院学工部、资产后勤部、后勤集团饮食服务中心副主任江森民、各餐厅经理现场及员工代表参加了座谈会。

首先各餐厅经理向与会的学生代表介绍了漳州校区各餐厅的现状与特色,鼓励同学们在会议上畅所欲言,同时感谢膳委会及同学们对餐厅、对后勤服务的关注与支持,拉近了漳州餐饮部与同学们的距离。



学生代表们纷纷举手发言,提出了部分问题和意见。一是卫生方面,希望食堂的卫生死角能尽可能少;二是菜品方面,希望增加麻辣口味的新品种,晚餐也能提供粥;三是食堂用油方面,同学们对食堂的用油是

否规范等提出问题,各餐厅经理一一进行回答。

饮食服务中心副主任江森民作总结发言,他欢迎广大同学们随时提出宝贵意见和建议,要求各食堂在今后的工作中着重注意,听取同学们的心声,进一步提

升服务的质量和水平。

膳委会学生对后勤员工的服务表示感谢、对餐厅的进步表示肯定,后勤人也对学生的工作表达了谢意,表示应增加交流。会议在和谐的气氛中结束。

饮食服务中心

## 与海外留学生一同喜迎圣诞

为迎接圣诞节,给海外留学生营造过节的气氛,12月23日,翔安校区宿舍管理员提前做好节日布置,将园区的连廊



装饰得温馨浪漫。炫目耀眼的LED圣诞老人挂偶、简约美观的静电贴纸和五颜

六色的气球,吸引了不少留学生的眼球。连廊的公告栏写着中英双语的温馨提示:“管理员出差去了,提前布置了下,希望你们喜欢,祝你们圣诞节快乐!”走道上不时会听见学生们的赞叹声,有同学

说:“好美啊,这里感觉不像是个办公的地方,更像是个圣诞老人放礼物的小房子。”也有同学说:“这就是厦大与别的学校不同的地方,特别人性化!”

简单的话语,精心的布置,不仅温暖了人心,也拉近了后勤人与留学生之间的距离。

翔安校区校园服务部  
曾庆敏 李燕芬

### 安全生产年

## 三省吾身,严抓安全

——饮食服务中心经理会重申安全第一

11月11日下午,集团党委书记叶鹏飞主持召开饮食服务中心餐厅经理会,再次强调安全生产,中心二级岗及以上人员参与了会议。

会上,叶鹏飞重申安全第一、安全无小事,从各方面强调安全生产,给出方向性的建议。着装方面,严格要求餐厅上下着工作服上岗;餐具方面,务必做好消

毒工作,不可完全依赖洗碗机设备;消防方面,定期检查电线铺排、插座安全、灭火器、消防栓情况,及时更换破旧煤气软管;菜肴方面,保证合适菜价、充足菜



量,规范留样操作、细节标准化。同时,叶书记对餐厅

好的工作氛围。

中心领导针对安全生

的员工培训档案管理给予了肯定,要求经理关心员工、以管理营造良

产年以来的自查、整改,分别从厨房格局、操作方法、采购、防止交叉污染等角度提出改进方案。会议最后强调了安全意识的重要性,切实落实到全员上,持续严抓安全。

饮食服务中心

## 南强物业在思明校区开展消防演练

为践行《中华人民共和国消防法》“预防为主、防消结合”的方针,加强公司员工消防安全意识,熟悉灭火程序、操作规程及组织配合,正确快速应对火灾事故处理,更好的保障客户、业主的人身生命安全和财产安全,11月12日公司在东区法学院篮球场组织了专项消防演练。公司综合管理部、校内住宅物业部的管理、维修、保洁工作人员共45人参加演习。演习由安防主管吴峰主持。

演练前,公司总经理黄紫明表示,消防安全工作不管是从思想上、技术上、战术上、物质上、组织上都要做到充分的重视,确保一方平安、确保学校和业主的人身与财产安全远离隐患是我们的重要职责。

吴峰结合案例,介绍了

消防的基本理论知识和“三懂、三会、三熟悉、三不准、四防、四勤、一原则”的消防要求,并逐一讲解火灾的种类,燃烧的要

素,消防水带的使用方法与连接,灭火器的种类、构造、性能、使用原理与操作等详细内容。

随后,在火灾模拟场,指挥人员有条不紊地组织人员分组进行灭火操作,实际操练了在火灾初期“火情发现早,小火灭的了”的既定方案,提高员工防范意识,确保了“保消合一”,使得参训人员学习了有效安全的处置方法,并熟练掌握启动消防设施设备的程序,



达到了演练的预期目的。

“安全责任、防火第一”!我们要始终牢记“心中多一些责任,事后少一些悔恨”,切实践行“消防安全自查,火灾隐患自除”。

文/南强物业 吴峰

图/南强物业 魏城林



# 认识食品安全,管控制作流程

——《厦门餐饮大讲堂》系列讲座之  
“餐饮食品安全管理与风险控制”

食品安全关系千家万户的餐桌健康,做好食品安全,为师生员工提供卫生、健康、营养的食品一直是后勤集团饮食服务中心坚持不懈的目标。

11月24日,厦门市同业公会举办《厦门餐饮大讲堂》系列之“餐饮食品安全管理与风险控制”讲座,后勤集团饮食服务中心陈惠

萍、傅阿云、林孟方、陈树立参加听讲。

讲座由全国知名食品安全解决方案专家李宏铁主讲。李老师向学员们介绍了引起食物中毒的三大诱因,并通过多个案例为学员们讲解了影响餐饮食品安全的主要因素,如:时间、温度处理不当,交叉污染及不良的个人卫生等,通过这些

生动活泼的具体案例提醒学员们在之后的工作中更加注意食品的卫生安全。

最后李老师详细解析在餐饮采购、收货、贮存等各个阶段食品的状态以及日常工作中需要注意的事项,内容涉及到餐饮行业的方方面面,让学员们受益匪浅。

饮食服务中心 陈树立

## 翔安校区开展学生宿舍安全卫生检查



为做好学生宿舍安全用电隐患排查,增强学生安全防范意识,营造平安校园环境,11月5日中午,翔安

校区服务办协同保卫办、学生办、各学院学生代表组成检查小组,对芙蓉宿舍进行了一次全面的安全检查。通过检查了解到,绝大部分学生能遵守学校宿舍管理规定,但仍有些学生宿舍环

境与卫生状况较差,有乱搭乱接现象,少数学生安全防范意识淡薄。服务办将按翔安校区管委会的要求,把宿舍安全检查工作常态化,下一步将加强安全警示教育宣传,进一步确保学生人身财产安全和校园平安。

文/翔安校区服务办公室

张小铁

图/翔安校区服务办公室

陈坤图



## 带着归属感去工作

——“认识厦大,了解后勤”入职通识培训  
于翔安校区、漳州校区成功举办

11月25日、27日,继思明校区之后,集团人力资源部先后在翔安校区、漳州校区举办主题为“认识厦大,了解后勤”的入职通识培训。

在翔安校区,培训由集团人力资源部副经理高美芸主持,集团总经理助理、翔安校区服务办主任王裕

民,翔安校区34名新员工到场参加培训。在漳州校区,集团总经理助理、漳州校区服务办公室主任吴泱主持培训,共46名新员工参加培训。

培训会上,人力资源部副经理麻燕凌结合PPT详细生动地为大家介绍了厦大的发展历史,集团的组织

架构、多层次的培训模式及员工最为关心的医社保、工伤、集团的惠民政策等。课上,新员工们全神听讲,不时认真记录。课下,部分新员工还特别咨询了感兴趣的学历继续教育、职工夜校短期课程班等惠民政策。

入职通识培训前期准备充分,培训内容详实明晰,培训时间把控到位,课堂互动氛围浓厚,新员工普遍反响良好,培训取得了圆满成功。

漳州校区服务办公室

翁永佳

翔安校区服务办

陈坤图



## 优化管理提升服务质效,探索创新共促后勤发展

——学生公寓与环境服务中心举行管理岗晋级工作演讲交流会

12月22日晚上,学生公寓与环境服务中心在集美二104举办了一场以“优化管理,提升服务质效;探索创新,共促后勤发展”为主题的管理岗晋级工作演讲交流会。中心一百余名管理骨干参加了交流会,集团副总经理陈有亮到会指导。

交流会由中心副主任沈雄晖主持。

交流会上,来自思明、漳州、翔安三个校区管理岗位的16名人员轮流上台演绎了不同管理岗位的风采:漳州校区物业部副经理黄进来结合PPT讲述了部门如何做好物业服务工作的

三个度“态度、速度、精确度”,并阐述了在物业管理成本控制方面如财务预算管理、人力资源成本控制、物料成本控制等的做法和成效,具有借鉴意义;翔安校区宿舍管理员许缘治用朴实的语言、现实的例子叙述了一个管理员的工作职



责和日常工作，强调只有“用心服务、用情工作、用法管理”，才能真正体现宿舍管理人员的人性化，才能破解宿舍管理部门做好育人工作的难题；邮政服务部管理员刘俊格则用详实的数据和实例说明了重要邮件组的工作任务重、责任大，并对工作中存在的问题提出了合理化的建议。其他演讲人员也结合自身岗位的工作实际对自身工作进行了理性分析，同时也用质朴的语言细数了秉承后勤服务理念，竭诚为广大师生服务的点点滴滴。

最后，陈有亮做了总结发言，他充分肯定了此次演

讲交流会，希望与会人员进一步提炼演讲中的精华，为己所用，同时也提出三点要求：一是要提高沟通、协调的能力，善于把自己的意图传达给员工、服务对象，以消除歧义、化解矛盾，使工作更加顺畅；二是要掌握培训的能力，加强中心《规范操作培训手册》以及各班组业务的培训；三是要树立良好的服务意识和安全意识，筑牢安全生命线。

此次交流会充分展现了管理人员的风采和智慧，提供了交流管理和经验服务的平台。针对本次工作交流会，中心提出了较往常更具体的选题范围和要求，要求

管理人员结合自身岗位的工作实际，对本部门、班组或自身工作进行分析，找出不足、难点及改进方向，并提出解决思路、办法、建议。通过这种方式，让管理人员不再只是简单的对工作进行总结和罗列，而是对管理服务的内容和方法深入思考，对今后的工作起到指导和促进作用。今后中心也将以此类活动为依托，加强团队建设，凝聚队伍力量，力争为师生提供更加优质的后勤保障服务。

学生公寓与环境服务中心  
李淑萍

## 职工夜校第二期短期课程班开班啦

根据职工夜校的安排，本期短期课程班在思明校区开设计算机班，在翔安校区开设商务英语班，已分别于11月12日、13日开课，在人力资源部的积极组织

有近四十名员工参加学习；而漳州校区也开设了普通话短期课程班。

人力资源部



## 后勤集团组织管理骨干参加 校人事处培训讲座

学校人事处于近期开展了一系列教职工入职培训。集团人力资源部经理与人事科沟通,争取了一些参加培训的名额。

11月28日下午,在颂恩楼220报告厅举办管理与沟通艺术培训讲座,集团二级管理骨干近50人参加了此次讲座。讲座由管理学院詹虹老师讲授,她结合《组织行为学》这门课程及哈佛MBA的案例,通过课

堂提问、小游戏等方式,深入浅出地讲授了管理与沟通的艺术。

12月24日下午3点,在主楼5楼报告厅开展“行政公文写作”培训,由学校办公室黄宝秋老师担任主讲,集团各校区和各单位办公室人员参加了此次培训。黄宝秋老师精心准备了此次培训,毫不藏私,在两个小时的时间里,溯源公文4000多年的历史,涵盖公

文的作用、分类,并结合实例重点详细讲解了每种公文的写作要求和写好公文的“秘籍”。

参加培训人员均觉受益匪浅,这些培训为今后提高管理与沟通能力及办公室公文写作水平起了很好的指导作用。

人力资源部 高美芸  
运输服务中心 黄晓涵

### 沟通与交流

## 山东明德物业管理集团董事长 刘德明一行来访交流

12月24日,山东明德物业管理集团董事长、中国教育后勤协会物专会秘书长刘德明到达物专会副主任单位——厦门大学,调研

高校物业管理的改革与发展情况,受到厦门大学后勤集团林公明总经理、叶鹏飞书记,校友总会秘书长曾国斌的热情接待,物专会副秘

书长、集团副总经理刘君彬,南强物业总经理黄紫明陪同调研。

交流会上,刘德明分享了近年来在物业行业、酒店行业、文化传播工作等方面的心得和见解,在100多所学校、320多个项目的物业服务工作中不断捕捉行业动态、凝聚管理智慧。他提出具备良好理念认同度的客户和推行质价相符的服务合约是物业项目良性运行的前提。

25日,刘德明一行四人在后勤集团南强物业服务有限公司副总经理薛荣城







的陪同下 参观了厦 安物业部的服务情况,双方  
安参观了厦 就设备设施管理、物业经营  
安校区图 与管理、市场拓展等方面进  
安校区图 行了深入交流,让我方参会  
安校区图 图书馆等公 人员收益颇多。

司在管物 文/厦门南强物业  
业项目。刘 沈 靛  
德明详细 图/厦门南强物业  
询问了翔 张静凡

## 集团领导考察素一农牧有限公司

12月22日,集团总 105米厂的分层机械  
理林公明、南强后勤服务公 养殖栏,厂房全部靠  
司总经理助理汪尚谦、餐饮 机械流水线运作,蛋  
项目部负责人罗阳、饮食中 鸡进栏后,



素一农牧有限公司位 所有饲料饮水的添加、送  
于长泰县陈巷镇上花村,主 蛋、传粪全靠机械操作完  
营蛋鸡养殖,目前有两个蛋 成,一个个干净漂亮的鸡蛋  
鸡舍,养殖蛋鸡六万多只, 通过传送带自动输送到负  
日产鸡蛋六千斤,主要销往 责装蛋的工人面前。据悉,  
漳州、厦门等农贸市场。考 素一农牧的二期工程正在  
察组一行换上工作装,清洁 建设中,预计明年的日产蛋  
消毒后进入蛋鸡舍,整个鸡 量就能突破万斤。林公明表  
舍干净整洁,几乎没有异 示,鸡蛋是食堂非常重要的  
味。一号蛋鸡舍里共有四条

要积极思考,选择大型的养 要  
殖场作为基地,既能保障供 积  
应,也能做到可追溯性,确 思  
保食品安全健康。目前双方 考  
就合作细节正在进一步磋 察  
商中。

文/饮食中心采购组

林艳湘

图/集团办公室

曾小辉

## 走访金龙加强交流,提升食堂服务质量

12月2日上午,集团 交流。金龙公司行政部经理  
总经理林公明以及校外餐 张婉卿、总务课长许志强出  
饮项目部相关负责人走访 席座谈。

张婉卿对我方一行的 到  
到来表示欢迎。林公明表

示,金龙客车是集团校外餐 示,  
饮重要的服务对象之一,走 金  
访合作了八年的老伙伴,就 龙  
是要进一步加强交流,征求 客  
意见和建议,不断提升食堂 车  
是集团校外餐



服务质量。针对会上张婉卿提出的建议，林公明表示，餐厅在新的形势下需要转

换服务理念，探索新的合作模式，提高食堂管理水平，达到“大菜小锅两手都能做”，以便更好的服务广大金龙职工。

本次走访金龙公司，促

进了双方的交流，有助于进一步提高校外餐厅管理水平和服务质量，切实站在服务对象的角度上思考问题，为提供更加优质的膳食供应服务而努力。

集团办公室 林 婷

## 党群活动

# 后勤集团召开 2014 年退休职工座谈会

12月26日下午，集团会议室内欢声笑语、暖意融融，2014年后勤集团退休职工座谈



会在此热烈召开。集团总经理林公明，党委书记叶鹏飞、副书记邓泽君，副总经理郑庆喜、陈有亮、刘君彬，总经理助理王裕民，集团工青妇组织以及各相关单位负责人到会，欢送姚鸣龙等7位老同志光荣退休。座谈会由集团部门工会主席林

琳主持。

会上，大家向退休职工表示祝贺，对老同志多年来为集团的运行和发展所做出的贡献表示衷心的感谢，祝福老同志们老有所为、身体健康、万事如意、家庭幸福，并希望老同志们继续关心和支持集团的工作，

常回“娘家”看看，为集团的发展提供好的建议和意见，同时也表示老同志们退休之后，如果在生

活上遇到什么困难，可以跟娘家说说，集团将提供力所能及的帮助。

随后，集团领导为每一位退休职工颁发了光荣退休证书，并合影留念。

集团部门工会 林 婷

## 后勤集团团委与软件学院团委 签订合作共建协议

12月27日14:00，后勤集团团委与软件学院团委在软件学院办公楼A306会议室举行了合作共建关

系签约仪式。后勤集团党委副书记邓泽君、团委书记吴悦，软件学院党委副书记刘钟南、团委书记葛学凤、团

委副书记李加冕，出席了仪式。

软件学院党委副书记刘钟南介绍了“厦软义务辅



导班”情况,辅导班每周六下午开展一对一辅导,先后有 80 多名本硕志愿者参与其中,2 年以来累计志愿工时达 1400 多小时,服务后勤员工子女 24 人。刘钟南对学生回馈学校的志愿服务表示赞赏,期待与后勤集团团委深入合作,共同形成育人合力。后勤集团党委副书记邓泽君对软件学院师生的义务辅导和长期坚持的精神表示感谢与肯定,希望双方以此为契机,务实合作,共同为推动和谐校园建设出力。

随后,软件学院 2012

级硕士研究生杨丽华代表厦软义务辅导班志愿者们发表感言。后勤集团海韵二期餐厅员工王晓英作为家长代表对软件学院及志愿者表示衷心感谢。最后,软件学院党委副书记刘钟南与后勤集团党委副书记邓泽君为共建协议签约。

此次签约旨在关爱后勤集团外来务工人员子女,通过共建基地、志愿服务、社会实践和交流互访等方式,整合双方资源优势,增强交

流协作,建立起一个信息互通、资源共享、人员互动的协作平台。软件学院团委和后勤集团团委将全方位展开合作,深入开展有利于学生成长、关爱后勤员工的活动,践行社会主义核心价值观,为建设和谐社会、和谐校园贡献力量。

签约仪式结束后,双方前往辅导现场,看望正在学习的孩子们和工作中的志愿者们。

后勤集团团委 朱刘萍



## 校教职工风采展示活动集团初赛告捷

由校工会举办的“风采教师,魅力校园”教职工风采活动预赛于 11 月 29 日在科艺中心音乐厅举行,全校各部门工会共选送四十

多个歌唱及才艺节目,大浪淘沙,我集团选送的三个节目均成功进入决赛。其中,才艺表演太极功夫扇《你在何泽林和汤璐的合作演绎下,取得 85.42 的高分;何泽林的独唱《怀念战友》与陈坤图的独唱《生命的星》分别取得 85 和 87 的高分。

“风采教师 魅力校园”教职工风采展示活动决赛于 12 月 13 日晚在建南大会堂举行。决赛共有 28 个精彩节目同台竞技,集团所选送的三个节目过关斩将,均荣获三等奖!

本次参赛是集团首次参加学校教职工风采活动,集团领导大力支持,部门工会精心筹备,参赛演员不辞



辛劳,利用业余时间进行艰苦排练。集团首届参加取得不俗成绩,在这个大舞台上温柔展现了后勤人能歌善舞多才多艺的另一面!

### 1、太极功夫扇《你》:

(唱:何泽林、舞:汤璐、戴婉珊、邱学双、林晶、吴桐)90.8分(三等奖)

2、独唱《生命的星》(表演者:陈坤图)91.7分(三等奖)

奖)

3、独唱《怀念战友》(表演者:何泽林)91.1分(三等奖)

集团部门工会 林婷

## 集团健儿积极备战校气排球比赛

为贯彻落实《全民健身计划纲要》,丰富广大教职工体育文化生活,增进团队协作培养与友谊交流,校工会决定举办2014年厦门大学教职工气排球比赛。

气排球与一般排球相比球质软、富有弹性、手感舒服,比赛集趣味性、健身性为一体,既能锻炼身体又能提高团队的默契度。接到活动通知后,集团部门工会积极响应,从思明校区、漳州校区、翔安校区精心挑选参赛队员积极备战,这也是集团第一次成建制组队参加校气排球比赛。

集团党委书记叶鹏飞凭借丰富的气排球比赛经验,亲自出任集团气排球总教练。在领导的

以身作则和辛勤指导下,队员们克服工作忙、时间紧、路程远等种种困难,贡献出大量的业余时间,学习气排球比赛规则、了解气排球用力点和打球手法的特殊性;领悟准、稳、活的打球要点;进行气排球垫传、接发球、模拟比赛等练习。经过两周的强化训练,队员们的



技艺和战术水平有了显著提高。

本次气排球比赛将于12月22日在风雨球场举行,集团气排球队员们将秉持友谊第一,比赛第二的精神,力争打出好成绩!

集团部门工会 林婷

## 挥洒汗水 舞动健康

### ——集团妇委会开展“小苹果健康操”健身活动

为丰富职工业余生活,促进职工身心健康,由后勤集团群团组织倡导的“健康生活、快乐工作”系列活动之一——“小苹果健康操”健身活动在徐徐凉风中拉开了序幕。

11月15、12月5日、12月24日,集团妇委会在漳州校区、翔安校区、思明校区先后开展了“小苹果健康操”健身活动。活动中,来自后勤不同部门的女职工们伴随着“小苹果”的音乐,

跳起了欢快的广场舞。瞧,在舞蹈老师的带领下,她们精神饱满、步伐轻盈、翩翩起舞、挥洒自如。一个半小时过去了,她们还丝毫不显疲态,都还围绕在舞蹈老师的身边对动作做具体探讨

.....

教练教得认真,学生学得投入,一个小时飞快过去,让人觉得意犹未尽。结束后学员还要求继续播放音乐,接着练习。

集团妇委会



## 阅读·分享·交流

### ——集团团委举办首届读书沙龙活动

为引导广大员工自主阅读,营造“爱读书、读好书、善读书”的良好氛围,推进学习型集团建设,11月13日19:30集团团委在海韵八号楼职工公寓活动室举办了首届“读书沙龙”活动。活动由漳州校区团总支的李春香主持,集团各团总支二十多位年轻人参加了本次活动,集团副总经理郑庆喜亲临现场指导。



本次沙龙主题为“阅读·分享·交流”,来自翔安校区团总支的蔡静、傅阿云、黄源滨和漳州校区团总支的陈树立、谢晶平五位青年员工分享了他们的读书感悟。蔡静通过《逃离》警醒自己牢牢抓住时间努力拼搏;傅阿云偶然“结缘”素黑,加深了对“爱”的理解;

黄源滨因一本《在失望中寻找希望》变得豁然,学会了正确对待人生中的失败;《我们是泡沫人行组》让陈树立懂得如何坚持、勇敢和担当;而《活着》则为谢晶平树立了乐观的生活态度。她们五位在分享中锻炼了沟通表达,参与讨论的人员也在思想碰撞中拓展了思维。

最后,集团副总经理郑庆喜对本次沙龙活动提出点评建议并和大家分享了他的学习体

验。他充分肯定了在场年轻人的学习精神和沙龙活动的意义,结合自己的学习经历鼓励大家多读好书、积极主动学习,同时建议在以后的沙龙活动中能有

辩证的观点进行自由讨论。

正所谓“学然后知不足”,大家还意犹未尽,不知不觉夜已晚,大家依依不舍地结束了这一次“思想之旅”。

后勤集团团委 李春香



## 后勤集团顺利举行八十分大赛



为丰富职工文化生活,进一步加强内部交流互动,12月11日晚,集团扑克牌八十分大赛在芙蓉三楼会议室拉开序幕。

本次比赛吸引了来自

集团不同单位的44名同志,他们两两组合,以牌会友,比赛采用淘汰制。比赛开始后,选手们迅速投入“战斗”之中,场上气氛时而紧张激烈,时而

活跃风趣,参赛队伍们纷纷展现各自高超的牌技,用快乐参与的心态将娱乐、竞技与智慧结合,比赛在欢声笑语中有序进行。经过两晚的精彩对决,大赛圆满结束。

最终,本届八十分大赛由林振勇、郑建培组合凭借出色配合勇夺冠军,二三名分别由邹茂华、曾加斌组合与刘景寿、卢海滨组合摘得!集团也将根据本次比赛的情况,选派三队选手代表集团出战12月20日由校工会组办的全校教职工扑克牌八十分大赛。预祝集团的选手们在学校大赛中取得佳绩!

部门工会 林 婷

## 勇于担当,乐于奉献, 践行社会主义核心价值观

——记厦门大学管理学院青年志愿者协会“七彩夏日”第四次活动

12月14日下午,厦门大学管理学院青年志愿者协会“七彩夏日”后勤集团子女学习辅导系列活动在厦门大学嘉庚、南强教学楼展开。“七彩夏日”活动是学生培育和践行社会主义核心价值观的良好平台,活动结合厦大后勤集团员工的切身需要,为他们的子女进行学习辅导与趣味教学,并为他们拓展视野,丰富课余生活。

进入十二月,天气渐渐转凉,但洋溢在小朋友们脸

上的笑容如同冬日暖阳,灿烂人心。1-3年级学习辅导活动在嘉庚一110教室展开,本次课程学习内容丰富多彩。志愿者首先带领大家复习了上节课所学知识并检查课后作业的完成情况,志愿者认真负责的态度让孩子们懂得了“温故而知新”的道理。复习结束后,精彩的折纸课堂开始,纸玫瑰、纸飞机、纸蓬船,五颜六色、各式各样的折纸使教室充满了生机与活力,心灵手巧的孩子们把心形折纸送



给志愿者,表达对哥哥姐姐的深深感谢。

4-6年级、7-9年级学生的学习辅导活动分别在嘉庚二107、南强二302展开。在往次活动中志愿者已经对学生学习过程中的薄弱环节有了充分了解,本次活动中各位志愿者结合实

际情况,为学生量身定做了热身试卷。“动词过去式规律总结、全等三角形的证明方法大全、电路的串联与并联判断窍门”,志愿者们有的放矢,尽己所能帮助孩子们巩固知识。课间休息时,志愿者们精心准备了“百科知识竞赛”,丰富有趣的课外知识拓阔了孩子们的视野,他们的精彩表现也让志愿者们拍手叫绝。“哥哥姐姐不仅在作业上给我许多指导,和他们的沟通交流也



使我加深了对生活的感悟”,活动结束后初三年级的熊鹭源这样说道。

九层之台,起于磊土;千里之行,始于足下。“七彩夏日”的志愿者们从小初着手,积极帮助他人、服务社

会,以自身行动弘扬和传递“和谐”、“友善”的社会主义核心价值观理念。相信管理学院青年志愿者协会“七彩夏日”的志愿者们会继续贡献自己的一份力量,用心呵护和帮助这些祖国花朵成长成才,并让更多的人投身志愿服务活动,建设美好校园。

厦门大学管理学院  
青年志愿者协会

## 员工风采

# 巾 帼 赞 歌

翔安校区这两年多的校园建设有目共睹,整洁的道路、葱茏的树木、安定的秩序、明亮的宿舍……凡是到访这里的嘉宾无不交口称赞。每当听到这些赞扬,我总在心里默默地说:这些,真的要感谢我们的一线女员工,她们是校园服务部真正的英雄!

你可能会说,是吗?她们看起来很简单呀。容貌、谈吐、服饰、甚至走路的姿势都带着点儿“土”,她们能建立什么丰功伟绩?

翔安校区建校伊始,就面临着用工短缺的问题,一些在其他校区由男员工担

任的岗位不得不任用女员工,劳动强度大条件艰苦,她们做得同样出色:种树、打草、浇水、安防……她们的身影忙碌在校园,让一片片草坪生机勃勃,一条条道路一尘不染!在翔安校区,她们成为服务校园的中坚力量,女人不再是世界的点缀,巾帼不让须眉的臂膀同样坚实。

今天不是三八节,但我仍然想向她们致敬。这些女员工,带着满身的泥土和汗水回到家中,她们是温柔的妻子和慈爱的母亲;迎着朝霞来到工作岗位,她们

是奔忙的好员工。巾帼共筑中国梦,在翔安校区广阔的舞台上,我们都是追梦人。让这种踏实肯干,乐观向上的精神鼓舞我们,在平凡的岗位铸就辉煌,用勤劳的双手装扮南方之强!

翔安校区校园服务部  
任意红



▲陈围花、彭淑梨等在种树



▲彭美亮等在打草



▲林彩茶在做保洁



▲郑丽萍在浇水



▲李亚苍和叶冠冠在安防监控室

## 80 后糕点师

——为了吃他做的老婆饼 学生提前半小时排队

傍晚 6 点正式开卖,5 点半厦门大学南光食堂小卖部前就排起长龙,从食堂正门排到侧门,同学们翘首以盼的是食堂的招牌点心——老婆饼!它纯手工、纯天然、清甜不腻。热的时候吃香酥可口,冷的时候吃馅更 Q。

当学生们品尝美味时,老婆饼的制作者郑建鹏却又忙碌地做起面包。在南光餐厅,不仅晚餐能吃到老婆饼,早餐也能吃到别样西



郑建鹏做的老婆饼皮脆馅 Q。点,不少学生都成了郑建鹏的粉丝。他也成了食堂最忙碌的人之一,早上 5 点半就起床,一天下来,他得做 210 个老婆饼、24 盘蛋糕、10 盘面包、7 盘蛋挞、3 盘泡芙、3 盘巧克力麦芬蛋糕,外加 80 多个香芋酥、蛋

黄酥。

烘烤时总守着烤箱  
练就了“火眼金睛”

这个 29 岁的年轻小伙子已经算是老师傅了,他曾在上海学习两年烘焙,2005 年开始在厦门大学学生食堂做一些面点,直到 2012 年 10 月才真正开始做烘焙。

在上海当学徒时,老师只告诉方法和配料,关键还是自己去动手钻研。他曾经一天连续工作了 21 个小



时,就是为了掌握做老婆饼这门手艺,有一次甚至站着就睡着了。

来到厦大,为了做好老婆饼,郑建鹏研究、调试了一个多月。有时候做出来,皮不够脆,有时候馅不够Q,一次次调整用料、火候,还在小卖部免费供应了三天,让同学们尝试并提出改良意见。正式推出后,老婆饼的需求量不断翻番。

为了做老婆饼,郑建鹏早上就得做好馅,中午要做好皮,下午3点半准时开始搅皮、做油酥皮,再倒水搅、切、擀、成型、刷蛋液、烤,一道道工序一点都不马虎,和很多人烤西点时定时不同,他总是守在烤箱旁看,练就

了一双“火眼金睛”,用眼睛就能判断,烤得够不够。

### 上网搜索参加培训

### 改进做法推陈出新

郑建鹏喜欢上网搜做糕点的注意事项,像怎么做面皮、馅料等,然后不断改进自己的做法。为了做好纯天然的老婆饼,郑建鹏还会在网上找替代添加剂的产品。

郑建鹏有点“宅”,长年守着南光食堂。寒暑假期间,餐厅需要有人值班,很多人都不太愿意做,但他却做得很好。

今年7月份,郑建鹏特意参加培训,学习正统的西点做法。这次他还学会了做慕斯蛋糕、老公饼、泡芙等。



郑建鹏做老婆饼,每一道工序都不马虎。

这个学期推出的泡芙,反映也很不错,一天只供应三盘,早上7点半开卖,不到8点就卖光了。

文/图 厝边记者 戴懿

实习生龚颖馨

厝边新闻助理 侯诗含

(转载自厦门晚报)

## 我是厦大翔安校区保安,我骄傲!

厦大翔安校区汇聚了来自全国乃至世界各地的学子,肤色不同、国籍不同、语言不同、专业不同,但他们都同样享受着优美的校园环境、一流的教学水平和后勤员工孜孜不倦的真诚服务。每当看到他们探索知识的身影匆匆而过,我就不由得生出一股自豪感,我,一名普通的安防员,在为他们的校园安全保驾护航!

作为一名饱经风霜的

社会主义建设者,从踏入厦大后勤集团那一刻起,我就给自己定下目标,当一名让学生满意、让领导放心的好保安。每当值班的时候,我特别注意仪容仪表,着装整洁、配饰齐全、面带微笑、精神饱满,见了同学或点头或问好,见了老外我也会说:“Hello, good morning”,我知道他们会在心里说“厦大保安,good”。

在外人看来,或许保安

每天的工作很平常:在自己管辖的区域内做好开门关门、盘查询问、出入登记、寄放物品、失物招领、走廊自行车有序排放以及巡查园区有无异常情况等安全防范工作,但对我们自己来说,这份工作是非常有意义的。记得6月12日那天晚上10点,我听到宿舍楼上一阵嘈杂声,便寻声上到六楼敲开房门,我看到地上有一些啤酒饮料瓶,原来是有



学生准备通宵过生日。我没有简单粗暴的制止或是直接上报辅导员,只是平心静气的给他们分析:庆祝同学生日,表达一下心意、举办一个小的仪式我们是理解的,但不能通宵达旦地狂欢,也要顾及其他寝室同学的感受,你们的家长也牵挂着你们,希望你们好好休息。同学们感谢我善意的提醒,通情达理地收场了,此后园区内再没有出现“大吵大闹,大操大办”的现象。

作为一名父亲,我有深刻的感悟,这里的每个学生都是家庭的希望,而我们的工作从一定程度上也间接地承担起了每个家庭的安全责任。记得在今年新生入学的时候,一位来自海南省的家长看到宿舍区域是封闭的,而且有安防人员 24

小时安全值守,心里感到非常踏实。这位家长对我说:“我们是慕名而来的,我们知道厦大环境好,没想到安防工作也这么到位,辛苦你们了!”可见家长不仅对学校的管理表示认可,同时也对我们的安防工作寄予了重托和厚望。住南安 6 号楼的朱同学,他是一名身有残疾的研三学生,他每天开着电动三轮车上下学出入宿舍,两年多来,宿舍安防员每天都要摆放好走廊自行车的顺序,让出一条通道,并为他开双门,便于出入。这不正是用家人的爱心在温暖他吗?

我常常想,安防员的言行不仅代表的是我个人,也代表了后勤集团、厦门大学甚至中国的精神风貌。比如:我在一次巡逻的时候,发现一名印度学生在宿舍的地毯上点蜡烛,旁边还堆放了一些易燃物品。我告诉他宿舍是不能点蜡烛的,窗

户开着,风那么大,是很容易引起火灾的。他好像听不懂我说的话,我就慢慢讲给他听,甚至用手势比划,他似乎明白了,就把蜡烛灭掉了。在随后的几天里,我还是不放心就继续巡查,结果发现他还继续在宿舍里点蜡烛,于是我立即向带班领导报告,并一同到现场劝说这位学生,遵守宿舍安全管理制度是每个人的义务,为了宿舍园区的安全,为了避免火灾隐患,请你配合我们的工作。我们的诚意和耐心终于打动了他,他主动把蜡烛灭掉,并对我们表达了敬意。这名同学将来毕业回国或者到其他国家求学,也许他会把厦大保安恪尽职守的名声传播出去呢。

“自强不息,止于至善”不仅是激励厦大学子的校训,同时也激励着我们安防人员执著的信念;为把厦大建设成为高水平研究性大学提供强有力的安防后勤保障,是我们义不容辞的光荣使命。

我骄傲,我是厦大翔安校区的保安。

翔安校区安防队 杨建清



## 表扬与感谢

# 谁是最可爱的人？我的爱对你说

——嘉庚学院财政金融系团总支关爱后勤活动圆满结束

12月30日上午,嘉庚学院财政金融系行政秘书兼辅导员甘友成老师携财政金融系团总支青工部部长张怡萱、副部长张俊良等一行5人代表财政金融系专程前往漳州校区服务办公室,将饱含“嘉”人敬意与祝福的展板转交至后勤集团总经理助理,漳州校区服务办公室主任吴泱手中,为期20天的“嘉庚学院财政金融系团总支关爱后勤”活动也正式圆满落下帷幕。

本次“爱勤海——陪后勤一起过暖冬”公益活动旨在寒冷冬日为校区后勤员工送去温暖、送去祝福,呼吁每一位同学在日常学习生活中更加注重规范、约束自身行为,了解后勤员工想对同学们说的话,加强双方的沟通联系,唤起同学们对后勤员工更多的理解和支持。在了解服务办各部门结构、人员数量并获得相应支持后,青工部分组对安防员、保洁员、餐厅服务员的日常工作进行拍摄、视频制作、网上宣传,让嘉院师生更直观地感受后勤员工们

的工作艰辛。通过现场派发传单、私信微博、微信发起“爱你在心口难开——后勤人员,我想对你说”主题活动,倾听师生最想对后勤员工们说的话,广泛征集师生分享与后勤员工们发生的感人交集和定格瞬间,并在校园广播平台连续两日为后勤员工点歌送祝福,同步号召师生关爱你我共同的校区后勤服务保障者。

“虽然我们不知道你们名字,虽然我们不像亲友一样亲近,但因为你们的存在,才让我们的在校生活得到可靠的后勤服务保障。深深感谢!大学四年能始终有你们相伴。”“来到嘉庚,第一个欢迎我的是你们;在这两年,朝夕相伴的也是你们,谢谢你们——后勤人员,嘉庚最美的信仰!”……尽管时值严冬,寒风彻骨,但正所谓良言一句三冬暖,展板上那一张张便签或情真意切、或天真烂漫、或朴实无华、或诙谐风趣,无不诉说着春去秋来,那一



张张最熟悉不过的难以忘怀的朴实面容;无不亲证着寒来暑往,那一次次早出晚归、默默无闻陪伴“嘉”人成长的辛劳坚守。关爱后勤活动的开展无形中将服务者与劳动者之间的距离进一步拉近,有助于双方“尊重彼此、尊重劳动”的理念形成,可谓一举两得。

年终岁末,喜获“嘉”人的肯定与好评既是动力也是压力,在今后的工作中,校区服务办仍将着力落实“优质服务月”所形成的长效机制,切实践行服务承诺,提升服务品质,竭尽所能地为校区日常教学、科研、生活提供更加细致周到的后勤服务保障,不断满足嘉院师生对校区后勤服务保障日益增长的需求和期许。

图、文/漳州校区  
服务办公室 翁永佳

## 感谢信

尊敬的厦大后勤集团领导：

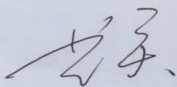
您好！

我是一名普通的厦门市民，一直以来都为这座城市有着厦大这样一座充满人文气息的高等学府而感到幸福和自豪。最近在厦大经历的一件事情，不仅让我在寒冷的冬日感受到了特别的温暖，也让我对厦大有了更深的认识和感情。

12月2日晚，我陪几位朋友夜游厦大，步行至南门时，因与朋友合影留念，忙乱中将背包遗忘在了南门外的路面上。将送朋友回宾馆后才发现背包已经丢失，此时已经过去了三、四个小时。我抱着一丝希望回到厦大，向值班的蔡祖国同志询问情况。蔡祖国同志详细核对了相关细节后告知背包已经送至厦大后勤中心。次日，我来到后勤中心，朱经理热情接待了我，并在核对信息后将背包完璧归还。

整个过程中，蔡祖国和朱经理亲切的态度和极强的责任心给我留下了深刻的印象。尤其难能可贵的是，背包并非是被人捡起后交到值班员手中，而是蔡祖国及时发现背包，并在第一时间进行了妥善保管，这才使我的物品无一丢失。这充分体现了蔡祖国高度负责的工作态度和积极主动的主人翁精神。

请允许我向蔡祖国同志致以高度的敬意，并再次感谢蔡祖国、朱经理以及厦大后勤集团帮助我避免了一次极有可能发生的损失。谢谢！



2014.12.15

## 喜讯

### 厦门大学后勤集团喜获 2013-2014 年度 全国教育后勤系统信息宣传工作先进单位表彰。

