



总期数112期  
2017年第1期  
2017年3月21日

# 厦门大学后勤集团

## 简报

2016年度  
后勤集团  
职工代表大会  
暨总结大会

强服务 重质量 创品牌 谋发展

### 编者按：

2017年1月16日,后勤集团在克立楼三楼报告厅召开2016年度职代会暨总结大会。

校党委副书记林东伟、校工会常务副主席宋毅莅会指导。集团领导班子成员、党委委员、党支部书记、二级岗位及以上管理人员、工青妇委员、职工代表及受表彰员工参加了会议。会议由集团党委书记叶鹏飞主持。

此次职代会先后听取了集团所属单位依次作的《2016年工作开展情况及

2017年工作设想》的汇报、集团副总经理陈有亮作的《后勤集团2016年度财务报告》、集团总经理林公明作的《2016年度集团工作总结暨职工代表大会工作报告》以及集团党委书记叶鹏飞关于集团党委2016年度工作情况的汇报。

之后,集团党委副书记邓泽君宣读了《关于表彰后勤集团2016年度“先进集体”、“先进个人”的决定》。在热烈的掌声中,林东伟、宋毅和集团领导班子为先进集

体、先进个人颁奖。大会还举行了“2017年集团爱心资金”捐款仪式。

下午,大会进入分组讨论环节。与会人员分成六个代表组,认真审议集团2016年度工作报告和财务报告,之后六个代表组派代表依次向大会就讨论情况进行了汇报。

学生公寓与环境服务中心叶晓真作为先进集体代表,南强物业服务有限公司郑东升、饮食服务中心陈洁作为管理骨干和基层员工代表分别发表感言。

## 校党委副书记林东伟在大会上的讲话(摘要)

首先代表学校对大会的召开和受表彰的集体及个人表示热烈祝贺,对集团2016年为学校服务保障工作所做的扎实工作表示充分肯定,对集团全体员工的努力辛劳表示由衷的感谢。

2016年是学校“十三五”规划的开局之年,也是学校发展史上不平凡的一年,这一年里,学校成功举办了建校95周年庆祝活动、隆重庆祝中国共产党成

立95周年暨纪念福建省第一个党组织中共厦门大学支部建立90周年、夺取了抗御台风“莫兰蒂”及灾后恢

复建设的胜利,集团为此作出了积极的贡献,在“两学一做”学习教育、文化建设、保障服务、改革、民生等方面也取得良好的成绩。2017年,集团要继续做好学校各



项后勤服务保障工作:一是立足于服务保障做好各项工作,全力满足广大师生的需求;二是要拓展思路,通过加强管理和内控建设要效益,推动改革促活力,靠

发展解决发展中面临的问题;三是要充分发挥后勤服务育人功能,以优质的服务育人;四是要高度重视安全问题,将安全工作落细落小落实落早,特别是严控餐饮服务、内部生产过程的安全;五是继续深入开展“两学一做”学习教育,加强党的建设,持续推进企业文化建设,实现集团健康、平稳发展。

## 校工会常务副主席宋毅在大会上的讲话(摘要)

代表学校工会对大会的召开和受表彰的集体及个人表示祝贺。集团员工也是学校工会的一份子,学校工会时刻牵挂着集团职工的冷暖,关注着集团职工的成长,将为集团职工争取更多的资源。集团职工可以通过学校工会开设的心理健康咨询、法律咨询、职工夜校等平台获取更多、更实惠的服务。



## 汇 聚 合 力 实 干 担 当 为 学 校 事 业 发 展 提 供 坚 强 有 力 的 后 勤 服 务 保 障

### ——后勤集团 2016 年度工作总结报告

后勤集团总经理 林公明



代表们,同志们:

大家好!

今天,我们在此隆重召开后勤集团 2016 年度职代会暨总结大会。我谨代表集团班子向一年来在各自岗位上辛勤工作的全体同事们表示衷心的感谢并致以

崇高的敬意!

2016 年,后勤集团全体同仁在校党委、校行政的正确领导下,在兄弟单位的大力支持下,认真学习贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神、习近平总书记系列重要讲话和校第十次党代会精神,紧紧围绕学校中心工作,圆满完成学校交给的各项任务,为学校事业发展提供了坚强有力的后勤服务保障!

2016 年,我们大力开展了“企业文化建设年”活动,凝聚发展合力,集团稳步发展;我们持续深入开展安全生产工作,全年无一起安全责任事故;我们出色完成了 95 周年校庆、86 级校友返校等大型后勤保障任务,为“美好厦大”增光添彩;我们大力推进民生工程,取得丰硕成果;我们汇聚合力,实干担当,取得了较好的成绩。

下面,我代表集团班子就 2016 年后勤集团各项工

作的开展情况以及 2017 年的工作设想作简要汇报,请代表们审议。

## 2016 年主要工作

### 开展情况

一、认真学习党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神,深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话和治国理政新理念新思想新战略,认真落实校第十次党代会精神,巩固和拓展群众路线教育实践活动和“三严三实”专题教育的成果,深入开展“两学一做”学习教育,切实加强党的建设,发挥党委对集团工作的领导和核心作用,有力地推动了集团文化建设

2016 年,集团党委继续深入推进党的群众路线教育实践活动和“三严三实”专题教育,切实开展“两学一做”学习教育。在集团党委班子的努力下,集团党建、群团工作、文化建设和人文关怀工作上新台阶:

——4 月 28 日集团召开“两学一做”学习教育动员部署会暨专题党课,并通过四个专题学习和开展集团领导接待日、支部创优立项、党员示范岗、“党员个人立项”等活动,扎实开展“两学一做”学习教育,充分

发挥党员的先锋模范作用,把广大党员职工在学习教育中激发出来的干事创业、开拓进取的精神转化为推动集团发展的动力,不断提高后勤的管理和服务水平,推进后勤事业持续健康稳步发展。召开座谈会庆祝建党 95 周年暨纪念福建省第一个党组织中共厦大支部建立 90 周年,重温党的光辉历史,弘扬学校的革命传统,汲取奋进力量。做好集团 127 名党员的党费补缴工作,累计补缴党费 238243.76 元。加强支部建设,壮大党员队伍,全年 7 名职工递交入党申请书,6 名发展对象参加了党校学习,发展预备党员 9 名,13 名预备党员通过预备期考核按期转正,为集团党组织注入新鲜血液。

——组织参观学习校外优秀企业活动,全年共计有 11 个部门 105 人外出交流学习;集团团委大力申办创建,集团办公室、凌云餐厅厨师组、厦大餐饮五缘湾二中餐厅、水电服务中心维修部、南强物业运营管理部维修组、漳州校区物业部宿管组、竞丰餐厅前台组等七个集体获得市级青年文明号荣誉称号;组织举办职工趣味运动会、第三届“三人

制”青年男子篮球赛暨定点投篮比赛、青年联谊活动、每周五电影有约;开展插花、纱线画制作培训;充分利用学校资源,积极参加校教工篮球赛、气排球赛、“三月风采”展示等活动并取得佳绩。

——继续做好各类抚恤慰问和“爱心资金”帮扶,为 85 名困难职工发放慰问 95050 元(其中向市总工会争取 24 名困难员工慰问款 36000 元),发放职工生病、过世等抚恤慰问金达 41200 元,支出 8000 元慰问上李棚屋失火员工;投入 41040 元为 683 名符合条件的员工购买医疗互助保险,同时为 150 名新增符合条件的员工申办工会卡;加强共建、四处奔走为职工子女就读幼儿园、小学竭尽全力,努力缓解职工子女教育的后顾之忧;组织职工子女开展暑期夏令营活动,今年共有职工子女 36 人次参与校工会夏令营活动,集团投入 7770 元自办夏令营,惠及 57 名员工子女;与院系合作为三个校区 200 多名职工子女开展各类学习辅导活动;组织全集团范围内的爱心资金捐款,并为 3 名重病员工拨付爱心资金 25000 元。



通过以上举措,集团基本落实了2015年职工代表大会上提出的“进一步重视民生工程建设”目标,真正成为集团职工的切身利益而不懈努力。

## 二、围绕学校中心工作,精心组织,周密安排,扎实完成各项服务保障任务

一年来,集团紧跟学校发展脉搏,以“特别讲团结、特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的精神,圆满完成肩负的各项服务保障任务:

——顺利完成95周年校庆、86级校友返校活动等大型后勤保障任务。此外,积极发动集团员工参与校庆捐款并努力协助争取社会捐资助学,福建省圣农实业有限公司捐赠1000万元支持学校教育事业,姚明织带饰品有限公司捐赠200万元购置六部金龙客车,厦门市科技经济促进会捐赠高尔夫球助力学校体育教学事业发展。

——众志成城,取得抗御台风“莫兰蒂”的重大胜利。面对2016年最强台风“莫兰蒂”,在学校党政的坚强领导、学校防台救灾工作领导小组的直接指挥部署、兄弟单位的大力支持帮助下,后勤集团高度重视,周

密部署,科学应对,全体员工发扬特别讲团结、特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的后勤人精神,众志成城、不畏艰险、全力以赴开展灾害防御、抢险救灾和灾后重建工作,夺取了抗台救灾的重大胜利。9月30日,学校召开抗御台风“莫兰蒂”总结表彰会,集团荣获先进集体表彰并作为先进集体代表上台发言,集团80位员工荣获先进个人表彰,学生公寓与环境服务中心员工陈建伟作为先进个人代表上台发言。10月13日,集团召开抗御台风“莫兰蒂”总结表彰会,对23个先进集体和216名先进个人进行表彰。11月,集团作为防抗“莫兰蒂”台风及灾后恢复重建工作先进集体获厦门市通报表彰。

——顺利完成筹办勤业餐厅、翔安校区芙蓉餐厅的1160万元申购经费的申报、评审、使用和审核工作,完成思明校区芙蓉餐厅修购计划的制订和申报工作。翔安校区三期宿舍、孔院临时宾馆顺利投入使用,翔安校区学生公寓三期绿化工程项目施工以及漳州校区北区餐厅改造工程顺利完成。勤业餐厅、邮政信箱暨快递业务接收大厅平稳有

序运行。

——认真完成全年各项日常保障任务:继续想方设法维护饭菜价格稳定,一年来以安全的食品、实惠的价格、整洁的环境、朴实的文化为一校三区近6万名师员工提供优质的餐饮服务;全力以赴、精益求精,圆满完成15955名2016届毕业生及家长冷餐会供餐工作;迎战酷暑,全力以赴,通力协作,顺利完成每年毕业生退宿、本科生研究生迎新和新生军训有关的车辆运输、食堂用餐、新生入住、环境卫生、水电保障各项工作任务;扎实做好校园车辆管理和教职工住宅区物业工作,全年共发放车辆智能卡1718张,停车收费477万元,收取教职工住宅区物业费173万元;及时高效完成水电工程、维修约893万元,完成水电收费1498.3万元;做好店面租赁管理工作,全年完成代收店面租金5450万元,收取率99.9%;克服车辆运力不足的现状,跟进高林、前埔、五缘湾定制公交的运行管理,安全保障好学校各类师生班车任务,全年共完成各线班车任务10877趟次;加大印刷厂硬件投入,提升印刷厂生产能力与服务保障水

平,严格按照学校保密要求,出色完成各类试卷印刷近140万份。

### 三、强化内部管理,把握重点,积极推进,切实提升管理效能,焕发内部活力

2016年,集团开拓进取,进一步强化内部管理,有效提升管理效能,为集团的可持续发展点燃内部动力。

——按年度分月份制定计划,紧抓重点工作,切实提升管理水平和执行力。年初围绕学校和集团工作重点,召开务虚会,讨论出台了《2016年后勤集团重点工作计划分工方案》,确定了全年九项工作任务及二十六项具体工作,并每月制定《“抓落实、促发展”专项工作计划表》逐步落实,同时根据工作推进情况,在9月份召开了“上半年工作总结暨财务分析与业务推进会”。

——加强制度建设,完善《后勤集团“三重一大”决策制度实施办法》、《后勤集团内部培训师管理办法》、《后勤集团财务报销管理办法》,修订《后勤集团用工管理规定》、《后勤集团假期管理规定》及一系列财务管理办法,汇编《后勤集团财务制度使用手册》;厦门南强

物业服务有限公司和南强后勤服务有限公司引入环境管理体系和职业健康安全管理体系并通过认证。

——稳步推进专项改革,成立“专项改革”领导小组,围绕服务提升和集团发展推动改革,取得初步成效。制定学生公寓与环境服务中心漳州校区物业部和翔安校区服务部安防队经费包干改革方案,在改革中摸索前进,及时总结阶段性经验。讨论南强物业、餐饮项目部、印刷厂三个社会服务单位管理人员选聘和绩效考核相关管理办法,在实现经济目标责任制的前提下,给予更大的自主权。2016年度,印刷厂实现减亏。

——深入开展安全生产活动,进一步提升安全生产管理和服务能力。在充分总结2015年安全生产工作的基础上,继续深入开展安全生产工作,通过安全自查、安全知识教育培训、加强设施设备运行及维护、完善安全生产工作流程等措施加强安全管理和提升服务。通过开展岗前一刻、举行消防演练、操作技能培训等增强安全意识,提升安全技能,集团全年无一起重大安全责任事故。

——组织开展“企业文化建设年”活动。紧密围绕学校“两个百年”的奋斗目标,传承学校九十五年的历史和文化,总结、沉淀、发扬集团优良历史传统,挖掘、培育集团文化新亮点,创建积极向上、健康和谐的集团文化,营造企业服务职工、职工热爱企业、企业和职工同成长、共发展的氛围,增强集团凝聚力、向心力,提高竞争力。各单位紧扣企业文化建设年主题开展工作,通过开展丰富多彩的活动使企业文化落地,切实提升了服务保障能力和水平,进一步提高了服务质量。

——重视职工培训,加大投入,充分借助校内外资源,推动培训工作上台阶,大力提升服务技能。深入开展校企人才合作,与厦门技师学院联合举办花卉园艺师培训,打造集团技术队伍;组织员工参加职工夜校PS培训班,提升综合行政技能;开展新员工入职通识培训,让他们“认识厦大,了解后勤”;举行厨师、电工等岗位技能比拼,开展岗位技能培训,在集团范围内形成人人爱岗敬业、钻研业务、比学赶超的良好氛围;加大食堂技术队伍建设力度,以赛促训,积极参与第

七届全国海鲜烹饪技能大赛和厦门市第二十二届职工技术竞赛暨 2016 年厦门金牌旅游小吃烹饪技能竞赛,开展“厦大餐饮”第四届“圣农杯”厨师技能竞赛,不断提高“厦大餐饮”整体水平。

——转变文风、营造氛围,不断提升宣传与沟通效能。宣传沟通也是重要的生产力,集团高度重视,努力通过沟通交流为集团赢得发展的空间和良好的氛围。其中,“服务 110”办公室全年共受理来自校长信箱、集团信箱及 BBS 的信访件 21 件,比 2015 年减少了 20 件。同时,集团还充分发挥各类宣传平台的正面作用,全年印制《简报》2 期,集团网站刊载各类稿件 389 篇,学校媒体推送集团新闻约 30 篇,学校和厦门市等各类媒体平台报道后勤人 40 余篇;组织评选“感动在后勤—我身边的好员工”,选出了一批兢兢业业、默默无闻、无私奉献的好员工。

——好人好事蔚然成风,服务提升赢得赞誉。据不完全统计,2016 年集团收到服务对象的致谢牌匾 1 块、锦旗 2 面和全校师生员工各类感谢信 17 封,员工拾金不昧归还师生丢失

的物品达 4000 余件,价值高达 150 多万元,其中包括各类品牌手机 323 部,笔记本电脑、苹果 ipad、单反相机、名表、电子阅读器等 106 台,学生卡、银行卡、身份证等 1431 张等各类贵重物品、重要资料和现金近 6000 元。《央视朝闻天下》《厦门日报官微》《厦门晚报》《厦大官网》《厦门大学报》均报道了后勤人抗台场景,《厦门日报》报道了为 200 名师生写诗的保安,《厦门晚报》报道了为用餐老人扒泔水的餐厅职工,《中国校园物业管理》杂志报道了物业公司抗台精神等等,还有学校报纸报道的《厦大人的一点心意》、《他们,能吃苦不叫苦——后勤集团水电服务中心的故事》、《凭良心,做本分事》,一桩桩鲜活感人的事迹展现了默默无闻、爱岗敬业、无私奉献的后勤人图像。

#### 四、凝聚合力,大力开拓市场,稳中求进,切实为集团发展输入新鲜血液

一年来,集团在确保做好学校各项服务保障任务的基础上,大力对外开拓市场,努力汇集各方资源,为集团生存与发展增强造血功能。

——整合资源,多方努

力,增加校内服务新项目,惠及广大师生。新增勤业三楼教工自助餐厅、翔安校区芙蓉教工餐厅。翔安校区印刷服务点开业,思明校区文印服务点引入四色打印机,为师生提供便捷的打印服务。

——做大做强“厦大餐饮”品牌,提升综合竞争力。规范程序,逐步推进食堂“5D”管理,要求整理到位、清扫到位、清洁到位、检查到位、习惯到位,以思明校区南光餐厅、勤业餐厅和翔安校区丰庭餐厅为试点并逐步推广。进一步稳固和拓展校外餐饮市场,全年成功新增福建省教育厅职工餐厅、国贸金融中心员工餐厅、厦门技师学院餐厅、厦门城市规划院餐厅、中国电信(厦门)分公司餐厅等项目。

——积极扶持厦门南强物业服务有限公司建设和发展,大力拓展校内外物业市场。努力整合内外资源,创新服务项目,提升专业水平,与饮食服务中心合作承接思明小学、定安小学教师午餐送餐业务;承接学生公寓与环境服务中心思明及漳州校区的学生宿舍 3516 台空调的清洗及维保工作。一年来成功拓展厦门



大学嘉庚学院主楼3号楼、厦门市前埔北区小学、厦门市前埔南区小学、厦门大学思明校区群贤楼校史馆与革命史馆等七馆、山海花园小区、漳州开发区实验幼儿园、厦门市演武小学、漳州开发区第三幼儿园、第四幼儿园、漳州嘉庚学院敬贤教工公寓十个项目的物业管理服务。

——在“农校对接”基础上,充分发挥采购组专业化、集约化的功能,进一步寻求安全可靠的供货及价格保障。推行网络采购,节约成本;考察调研蔬菜基地和水产品市场,全力应对物价高涨;参加高校农校对接第二期培训交流会,推进农校对接;举办圣农产品品鉴会,为师生寻找更多安全的舌尖美味。通过以上举措降低采购成本,管控食材品质,确保食品安全源头可追溯,为学校餐桌提供可靠的安全保障、供货保障及价格保障,不断提升集团餐饮服务的质量、水平和品牌效益。

一年来集团上下团结一心、克服困难,圆满完成了学校赋予的各项任务,确保日常服务保障工作顺畅运行,在规范内部管理、提升队伍素质、增强造血功能

等方面取得一定的成绩,赢得了各方的认可;集团成为中物教育高校后勤实训基地;厦门南强物业服务有限公司顺利通过国家住建部审核,申办国家物业管理企业一级资质公示通过;饮食服务中心被评为高校伙食工作先进集体;厦门南强物业服务有限公司翔安校区图书馆及学院项目荣获全国首批“高校后勤物业服务优秀项目”;水电服务中心获“福建省青年突击队”荣誉称号;厦门南强物业服务有限公司获评“2014-2015年度厦门市诚信示范企业”;厦大餐饮 ECCO 餐厅获厦门市 2016 年度“职工好食堂”荣誉称号、新店中学餐厅获翔安区“健康食堂”光荣称号;参加第七届全国海鲜烹饪技能大赛摘得两项“特金奖”、一项“金奖”,团队赢得最高荣誉“团体优胜奖”;参加厦门市第二十二届职工技术竞赛暨 2016 年厦门金牌旅游小吃烹饪技能竞赛,“海蛎面线”荣获特金奖,“厦门虾面”荣获金牌奖,还有作品获得最具营养奖、最佳推广奖。

以上这一年工作所取得的成绩要感谢学校领导的关心与扶持!感谢兄弟单位的协作与帮助、全校师生

的理解与支持!归功于在座各位同志以及集团全体职工的辛勤努力!在此,我真诚地代表后勤集团,对所有关心、支持和帮助集团发展的各级领导、部门以及广大师生员工,对所有扎根集团、热爱集团,为集团的运行与发展兢兢业业、任劳任怨的全体职工及家属们致以最崇高的敬意!

### 2017 年工作设想

2016 年,集团各项工作取得一些成绩,但在完善内部体制机制、强化职工队伍建设、提升服务保障能力、推进集团可持续发展等方面依然存在一些困难和问题,集团的未来任重而道远!展望 2017,集团将在校党委、校行政的领导下,继续认真学习党的十八大、十八届三中、四中、五中、六中全会精神、习近平总书记系列重要讲话和治国理政新理念新思想新战略,认真落实校第十次党代会精神,紧密围绕学校改革发展稳定大局,扎实推进集团综合实力建设,深入开展“内控建设年”活动,增强防范风险能力,提高执行力,提升管理能力,促进集团各项事业稳步、健康发展,为厦门大学各项事业的发展 and 学校师

生提供更优质的服务。

2017年,集团拟重点抓好以下几项工作:

### 一、加强党的建设,为集团发展提供坚强保证

认真学习贯彻党的十八大、十八届三、四中、五中、六中全会、习近平总书记系列重要讲话和校第十次党代会精神,巩固和扩大“两学一做”学习教育成果,加强党建工作,着力强化政治自觉,进一步增强“四个意识”;加强领导班子和干部队伍建设,培养选拔优秀干部,加强干部轮岗锻炼;加强党支部建设,创新党支部活动方式,打造党建工作品牌,增强党支部活力;加强党风廉政建设,突出廉政风险防控点;充分发挥党的组织领导作用和党员的先锋模范作用,凝聚党员群众,党政工青妇合力,建设集团企业文化,形成上下同心、共谋发展的良好氛围,促进集团稳步发展。

### 二、开展“内控建设年”活动,促进健康发展

成立内部控制建设领导小组,以执行力和管理能力建设为抓手,提高企业经营管理水平和风险防范能力,达到控风险、降成本、强能力、见效益的目标,促进集团健康发展。完善内部控

制体系,确保集团经济活动的决策、执行、监督相互分离;健全内部关键岗位责任制,确保不相容岗位相互分离、相互制约和相互监督;梳理管理制度和业务流程,加强关键风险点的管控,实施精准有效的监督。

### 三、强化安全生产,促进安全发展

在充分总结2016年安全工作的基础上,结合厦门市办好“金砖”会议的要求,持续强化安全生产,落实安全主体责任,做到全员齐防范;强化安全生产基础建设,抓好芙蓉餐厅改造工程项目建设,推动各单位用先进的管理标准/方式和技术设备提升安全生产能力;继续推进应急能力建设,强化事件应急处置能力;加强食品安全监管,2017年食品安全控制是重中之重,积极与相关部门合作,创新和改进现有管控方式;继续推进安全文化创建活动,切实关心职工的健康和生活,保障职工健康安全;建立安全生产长效机制,推动集团健康、和谐发展,共创平安校园。

### 四、推进综合改革,促进服务再提升

深化自身改革,对漳州校区物业部和翔安校区校园服务部安防队的经费包

干改革的成效进行评估分析总结,以其为示范推进思明校区园区管理改革;大力推动项目创优,推进企业资质提升工作,开拓新业务平台;对保障性业务进行并、转、合,理清关系,促进部门协作,提升综合竞争力;完善考核评价体系和激励机制,推行目标管理;落实议事规则,建立科学合理的决策机制,以制度的形式保障集团和所属各单位重大事项的集体民主决策;健全质监部的职能,加大监管力度,提升服务考评标准,提升集团各部门的服务质量。

### 五、强化财务管控,助力提质增效

在2016年制定《后勤集团财务报销管理办法》和修订的一系列财务管理办法的基础上,推进财务制度的完善和落实;强化预算管理,严格执行《后勤集团预算管理办法(试行)》,加强对生产经营过程的管控,提升运行效率,节约运营成本;加强“营改增”制度学习,转变财务经营管理理念,增强对“营改增”后成本管理、税务风险的把控能力;深入生产经营一线,主动服务一线,事前评估风险效益,事中监督,事后分析总结改进,使人财物以最佳



的方式结合,发挥其最大效用;改进对各项工程的过程管理,特别是对外协单位合作工程的造价管控,争取更大效益。

## 六、推进信息化建设,提升服务效能

依托校园网络资源,建设后勤信息服务门户;推动集团网络基础数据中心、服务监督、网络报修等平台的建设,逐步打造服务、监督、管理和决策支撑全方位信息化共享体系;推进固定资产管理信息平台 and 物流采购系统的建设,进一步加强固定资产、建设工程及物料采购的全过程管理和验收工作。

## 七、抓好人才队伍建设,打造持续竞争优势

加大对集团管理岗的能力培训,特别是执行力和管理能力,业务能力和管理能力不能跛脚,各岗位管理骨干要自觉补短板,强能

力。加强人力资源的制度文化建设,完善人事用工制度和流程,强化依法用工,合理降低集团用工成本;发掘培养集团内培训师,搭建职工成长平台,完善考核评价体系,激发干事创业热情;完善工资软件系统平台,提升人力资源信息化服务能力,促进工资体系规范化、科学化;加强人才队伍建设,推进校企合作工作向纵深发展;不断完善适合集团现状的激励机制和薪酬体系,推动人才的内部流动。

## 八、重视民生工程建设,提升职工满意度

关爱员工,恪守“员工为家人”的服务理念,积极关心员工心理健康和身体健康,主动走访员工,了解员工的生活、工作状况,倾听员工诉求,引导员工积极、向上、快乐、和谐地生活和工作;争取支持,调动力量,做好针对困难职工的金

秋助学、爱心资金等帮扶工作;在实现集团社会效益和经济效益稳步提升目标的前提下,努力提升职工的待遇;发挥工、青、妇作用,推进省市级职工之家、青年文明岗、妇女之家等的创建,开展更多惠民活动,丰富员工精神世界和生活追求,丰富集团文化生活,增强职工获得感。

代表们,同志们,新的一年,新的追求,新的气象,让我们团结一致、振奋精神,以“逢山开路、遇水架桥”的闯劲、“踏石留印、抓铁有痕”的韧劲、“撸起袖子、甩开膀子”的干劲,为后勤集团和厦门大学更美好的明天而努力奋斗!

值此2017年新春佳节来临之际,恭祝大家新春愉快,身体健康,万事如意,阖家幸福!

谢谢大家!



## 后勤集团副总经理陈有亮 作 2016 年度财务报告

尊敬的林书记,各位代表:

2016年,在集团全体员工的共同努力下,克服食堂原料、水电材料等物价持续不断上涨的困难,集团能基本保持收支平衡。现在我接受集团党政领导的委托,向大家报告2016年后勤集团的财务情况。

### 一、基本财务情况

#### (一)总体财务状况

至2016年12月31日,后勤集团的总资产达到31430万,比去年减少了218万;负债总额20723万,比去年减少了2265万;净资产10706万,比去年增加2047万。

资产变动大项目主要是货币资金(增加)和存货(减少)。货币资金同比增加3712万元,主要是与学校财务处结算服务经费及时,往来资金于12月底结清;存货同比减少3349万元,主要是早期翔安绿化工程已终审或二审,按要求进行相应的财务处理。全年工程办理结算3793万元,属于翔安绿化工程项目的金额为3432万元,同时结转工程的预收款总额为4805万元,从而导致今年负债大大

减少,其中属于翔安绿化工程为4408万元。

#### (二)设备投资情况

截止2016年底,集团固定资产原值总额14229万

元,已提折旧费用10160万元,资产净值4068万元。本年度净增加固定资产754万元,报废减少固定资产997万元,实际新增固定资产约1750万元。其中,公环中心学生宿舍热水器、空调等设备约373.36万元;大客车200万元;公环垃圾压缩车36.8万元。饮食三校区投入设备约600万元;勤业餐厅开业餐桌、厨房设备等投入218.29万元;漳州北区食堂空调投入167.8万元;芙蓉电梯34.8万元;漳州校区刷卡机26.13万元;翔安芙蓉餐厅开业投入各种设备47.28万元等。饮食中心增加电磁炉、冷库等厨房设备67万元。

同时,集团成立多年了,设备使用也多年了,因老旧报废而减少的资产也不少,报废减少固定资产约997万元;主要是学生宿舍



家具、电器839万元(主要是思明校区);招待所建筑物92.81万元(与学校重复入账);饮食中心厨房设备报废约60万元。

### 二、经营情况

2016年,后勤集团实现收入43023万元,同口径对比,比2015年增加收入5095万元,由于“莫兰蒂”台风灾后重建和集团调整薪酬等因素,最终集团亏损188万元,比去年减少利润687万元。上缴税费约1500万元,其中代缴学校店面租金税费约1388万元。

今年租赁部代学校收取店租和大学城、西北村地下车库租金共6598万,收取率基本达100%,已如数上缴学校。按合同约定,学校划拨集团垫付的税费1388万元,同时支付日常运行经费及其奖励约320万元。因财务人员工资费用

未分摊,因此整个租赁部略有盈余。

### 三、其他财务事项

(一)职工薪酬、福利支出情况

2016年后勤集团为职工支付的工资及福利费共计17993万元,比去年的15713万元,增加了2280万元,涨幅14.51%。主要是15年底以来增加人员绩效工资和校编人员工资的调整,工资及福利费支出占收入总额的41.8%,基本占了集团收入的“半壁江山”,占比与去年持平。其中支付职工工资16182万元,职工福利及活动费337万元,支付医社保费1474万元,比去年1521万元,减少47万元,支付离退休职工费用20万元。

集团为了建设企业文化年,各单位积极开展有关文化建设,集团层面加大对文化建设的支持,集团职工培训经费支出11.5万元,集团职工趣味运动会11万和年终联欢晚会4.6万,以及其他各项活动费用为14万元,比15年的11万元,增加了30万元,增幅较大。

(二)业务接待费支出情况

2016年度,后勤集团进一步落实厉行节约、简化

各项业务接待,坚决贯彻国家、学校的有关政策,各部门业务接待费实际发生的费用比2015年的接待费用减少了28万元。

(三)集团爱心基金收支情况

2016年后勤集团爱心专项资金收到员工及单位捐款1.68万元,支出2.5万元,还剩余161,563元。困难职工慰问约10万元,厦门市工会慰问约4万元。

### 四、主要工作

1、狠抓制度建设,规范财务行为

财务管理也离不开财务制度的完善,提高制度的科学性、合理性,对确实不适应形势发展要求的制度不能墨守陈规,及时修订、完善或废除不合时宜的财务制度,确保制度不脱离实际。2016年,重新修订的财务管理制度有:《厦门大学后勤建设工程项目管理办》(修订版)、《后勤集团现金收入及充值款管理办法》(修订版)、《厦门大学后勤集团货币资金管理制度》(修订版)、《厦门大学后勤集团发票、收据管理办法》(修订版)等。根据管理需要,新颁布了《厦门大学后勤集团财务报销管理办法》。此外,为了提高财务制

度的执行力,真正规范开展业务过程中的财务程序,财务部组织编印《后勤集团财务制度实用手册》,供各部门学习、使用参考。

2、加强财务核算管理,提升集团效益

今年年中集团党政联席会议决定,决定集团校聘职工按学校工资涨幅补、调增工资,集团自聘职工也分类分级适当增加绩效工资,集团为此一年大约多支出七、八百万薪酬费用,给集团带来一定的财务压力。要把财务压力化动力,必须想办法“增收节支”:其一,提高集团经营单位经营指标的核定和绩效核算的管理;其二,加强财务预算控制,对各项开支提出各种合理化建议;其三,积极推动服务保障型项目的经费包干改革,进行减员增效;其四,加强对采购环节模式的探索,控制采购成本。

3、推动管理型财务建设,加强绩效考核,促进业财融合

财务人员应转变观念,由过去只重视事后会计核算转为会计核算与财务管理并重,加强业务和财务通力合作,财务要提供精准、及时、合规的服务,业务部门也要加强学习财务有关



制度,接受财务人员的合理建议,提高财务风险意识,规范开展业务,防控经营风险。财务部今后将进一步提高预算管理水平和,加大对各部门业绩考核方面的支持与配合,积极与人力资源部和具体经营部门沟通配合,制定完整、科学、合理的绩效奖惩制度和绩效分配制度,从而推动集团保障项目改革顺利实施,推动市场拓展项目的经营业绩。加大对物资采购、资产(含固定资产、物资保管及应收款等)管理等方面协作与监督,加大财务信息化建设的规划与投入,提高财务数据分析能力,更便于服务业务的决策,积极探索信息化时代下的资金支付手段方面的管理,保证集团发展的可持续性。

#### 4、经营单位顺利实施全面营改增试点政策

根据经济社会发展新形势,为了进行供给侧改革和释放改革红利给经营实体减轻税负,党中央、国务院于3月18日在国务院常务会议部署全面推开营改增试点。此外,还有“金税三期”新系统的上线,税务部门推行的“互联网+税务”的行动计划。这一年来,国家税改政策对集团对外开展

经营业务和账务处理以及经营部门的物资采购都产生较大的影响。

组织相关人员学好政策、用好政策、实施好新的有关规定。按规定及时更新集团所有开票系统、并及时组织培训开票人员的开票业务;积极与业务部门沟通探讨,尽可能保证在原有采购价不变的情况下,优先选择能提供专票的供应商,享受到国家供给侧改革带来的“红利”。另一方面,积极跟税务部门有关人员沟通、协调,及时争取获得校内停车场、学校店面租金等业务采用简易征收过渡办法。停车收入和代收租金采用简易征收办法,分别少缴税收约34万元和250万元,减轻了税负,为集团和学校争取较大的经济利益。

#### 5、继续争取学校的支持

主动作为、积极沟通,紧紧依靠学校,主动争取学校有关部门,尤其是校财务处、资产处及翔安校区管委会等有关部门的支持。通过协商、沟通,后勤集团续签翔安校区道路保洁、绿化养护、运动场馆、水电运行管理和各学院物业服务等项目服务合同。但是,在服务经费核定方面,还应寄希望

于学校领导和有关部门,适度给予考虑后勤集团校聘职工涨薪部分的费用。

#### 五、存在问题

1、集团的合同管理仍存在规范性不够,没有对合同要进行分类和动态管理,集团也缺少对合同的统一监督,没有从合同的计划、谈判、签订、审查到履行、结算环节,实施全过程管理,尤其签订的合同不符合相关规范时有发生,因此,不能有效地防范法律风险。

2、集团发展的忧患意识和节约意识还不够强。集团面临着核心业务少、经营业务不具有很强的竞争力,对外拓展业务存在后续管理水平有点滞后,存在一定的经营风险和涉税风险。同时,立足校内各服务部门,在提升服务质量,积极争取学校支持力度也有待进一步强化,尤其涉及与学校经费结算方面更应该与有关部门主动沟通、协调。集团目前面临着人工成本的上涨、校聘职工的调资、原材料价格的上涨、突发事件的处理等等困难,集团的财务压力也会越来越大。

3、基层的预算编制与执行有待进一步提高。经过三年的预算编制与执行,集团的预算工作取得了长足

的进步,采用预算软件对各个单位的支出进行管控,但仅仅是费用支出的管控,对于人员经费由于定岗定编工作未完成和一线人员流动性大等因素,无法在薪酬预算进行控制。同时在日常预算编制和执行过程中仍存在不够重视、编制预算不太科学合理等问题。

4、集团经营管理的考核体系不够完善,目前主要考核经营单位的整体经济指标事项情况,缺少其他方面的考核,如完成指标的质量、开展业务的规范化以及项目可持续发展等方面的考核;保障型项目的管理人员不够重视成本费用的控制,但通过16年已经在公环中心的漳州校区、翔安校区安防部进行经费包干改革尝试后,服务保障型的经营管理理念有了很大的提升,已动摇了过去“干多干少一个样”的现象,但后勤的改革已迈出艰难的第一步,“开弓没有回头箭”,需要进一步总结经验、探索各种

模式、集团范围内逐步推广。

5、物资管理有待进一步规范 and 加强。物质集中统一采购、物资验收入库、物资领用出库、月末或年终账实盘点以及偶尔涉及库存物资意外损失情况等一系列管理流程还存在不够规范现象。

## 六、2017年努力方向

1、理顺关系、继续做好集团规范经营管理。随着国家税务“金税三期”新系统的上线,和大数据时代下税务部门推行的“互联网+税务”的监管理念,对后勤对外开展涉税业务在规范经营方面提出更高、更细的要求。因此,17年各具体业务部门和财务部应该加强协调沟通,加强涉税业务的规范核算,防止税务风险。

2、提高财务制度执行力,加强内控建设,防范经营风险。一方面加强集团、学校财务制度的宣传和培训,向各业务部门灌输财务常识和财务规章制度,从而真正保证开展经营业务合

法、合规及按有关程序执行,从而提高其经营管理水平;另一方面,经过加强监督,从事情、事中、事后整个过程给予必要的管理检查监督,真正落实财务制度。

3、完善资产管理制度,防止集团经济利益流失。加强固定资产、低值易耗品、库存物资的管理,提高应收款收回期限,加快资金回收期,防止坏账发生。特别应该规范集团所有资产(固定资产、库存物资及应收款等)损失的处理程序,随意处置资产的应当负相关责任。

4、推动集团对外开拓市场,对内综合改革双驱动发展,积极探索改革模式,对校内服务保障型的项目改革要以经费包干改革为主,因地制宜,必要时尝试多种经营管理模式,可以打破原有多部门管理模式,进行扁平化综合管理服务的尝试,从而培育集团新的发展模式。



## 集团所属各单位向大会 汇报2016年工作开展情况及2017年工作设想

集团所属单位学生公寓与环境服务中心、水电服务中心、南强后勤服务有限公司餐饮项目部、印刷服务中心、饮食服务中心、运输服务中心、租赁经营部、南强物业服务集团有限公司负责人结合图文并茂的PPT依次向大会汇报了2016年工作开展情况及2017年工作设想。



学生公寓与环境服务中心主任张金满



水电服务中心主任林亚宝



南强后勤服务有限公司餐饮项目部总经理罗阳



印刷服务中心副主任周亮



饮食服务中心主任江森民



运输服务中心主任谢伟锋



租赁经营部副经理李东龙



南强物业服务集团有限公司总经理郑东升



## 后勤集团党委副书记邓泽君宣读

### 《关于表彰后勤集团 2016 年度“先进集体”、“先进个人”的决定》

集团各单位：

根据《后勤集团 2016 年度“先进集体”、“先进个人”评选方案》，经各单位、支部推荐，集团党政联席会议研究，决定表彰学生公寓与环境服务中心等 7 个“先进集体”及郑东升等 31 名“先进个人”，具体名单如下：

**先进集体：**

学生公寓与环境服务中心  
饮食服务中心思明校区  
勤业餐厅  
饮食服务中心漳州校区  
南区餐厅  
厦门南强后勤服务有限公司  
餐饮项目部第一医院职工餐厅运营组  
厦门南强物业服务有限公司  
工程部

水电服务中心维修部

租赁经营部业务部

**先进个人：**

**一级岗：**

厦门南强物业服务有限公司：

郑东升

学生公寓与环境服务中心：

黄团良

**二级岗：**

集团办公室：黄晓涵

饮食服务中心：

柯宝龙、郑赛莉

学生公寓与环境服务中心：

叶晓真、黄鹏鹏

厦门南强后勤服务有限公司

餐饮项目部：

郭丽云、吴启宗

厦门南强物业服务有限公司：

刘琼华

水电服务中心：刘景寿

运输服务中心：邓必洪

**基层岗：**

集团人力资源部：陈树立

饮食服务中心：

肖成明、陈洁、

兰恒芳、刘乙生

学生公寓与环境服务中心：

吴茂海、许燕青

张长远、赵大书、

林宜江

厦门南强后勤服务有限公司

餐饮项目部：

欧阳梅红、陈庆南

杨波宗

厦门南强物业服务有限公司：

朱跃、马璇

水电服务中心：黄计明

运输服务中心：严立国

租赁经营部：沈如松

厦门建南印刷厂：杨登峰。

中共厦门大学后勤集团委员会

厦门大学后勤集团

二〇一七年一月十一日



## 后勤集团 2016 年度先进集体代表的发言

尊敬的各位领导、同事们：

大家下午好！

我是学生公寓环境服务中心的叶晓真，很荣幸能作为中心代表站在这里作先进集体汇报，与大家分享我们的心得。

这一年，我们遭遇了百年一遇的超强台风“莫兰蒂”，台风面前我们没有退缩，而是迎难而上，抢险救灾，与全体师生重建校园，成就“厦大速度”；这一年，我们攻坚克难，加班赶工，培训员工，喜迎 95 周年校庆，笑迎海内外嘉宾；这一年，我们提前筹备，周密布置，顺利完成翔安校区三期学生宿舍筹备，打好退宿、迎新、夏令营“三大战役”；这一年，我们强化校园环境创设，促进“垃圾不落地”实施，创造优美、整洁、和谐校园；这一年，我们大胆创新，锐意改革，试点实行经费包干责任制，规范管理，提高服务质量，取得一定成效；这一年，我们扎实推进企业文化建设年工作，提升形象，树立典范，传递正能量。

这一项项艰难而又艰巨的任务之所以能够顺利完成，总结起来，主要有以下几方面原因：

第一、我们有学校和集团这样坚强可靠的后盾，领导们靠前指挥，与我们并肩作战。

学校、集团、相关职能部门、兄弟单

位对中心工作给予大力的支持、关心和指导。每一个重大活动，每一项重大任务，领导都与我们同在，共同战斗，这是我们中心工作制胜的法宝。林总、叶书记靠前指挥，协调工作，陈有亮副总经理更是时刻与大家共同奋斗，为了提升校园环境，他带队冒雨到山上选苗；重大活动，他亲自布置、坐阵指挥；台风期间，他不顾身体疲累，每天至少在校园走 10 万步，用脚步巡查丈量校园，随处可见他的身影，员工们都很感动。

第二、我们有团结向上的团队精神，有一群无私奉献、兢兢业业的可爱员工。

正是因为有团队协作精神，所以重大活动面前，各部门都能相互协作，三校区互助联动，共同配合完成任务。我们的员工朴实无华，年复一年、日复一日地重复着繁重劳动，却任劳任怨，默默无闻，从不抱怨，重



大任务面前以大局为重，能打硬仗，危难关头，冲锋在前。如 3 月份、12 月份海韵学生公寓宿舍 2 次因电器使用不当发生火灾，我们的管理员、协管员、安防员不顾安危，及时进入宿舍扑灭火灾；我们中心副主任黄团良，身体不适，当时正值翔安三期筹备、毕业生退宿等最繁忙的时候，他从未请一天假，强忍病痛，带病坚持工作；绿化部经理郑剑培，自家房子门窗玻璃被台风吹破、进水严重，当时孩子又患手足口病，妻子在中心学生宿舍任管理员，也需投入抢险工作，为了救灾抢险他们只能狠心交由家中老人处理；绿化工邱常华，妻子是保洁员，在他们影响下儿子、女儿也进入中心任安防员，他们把集团、把厦大当作自己的家。这样的事例还有很多很多。

第三、我们有勇于改革创新，致力发展的勇气和精

神。

坚持改革，坚持创新发展是提高服务质量、提高员工收入的基础，是解决中心问题的关键，今年，集团成立了改革领导小组，批准中心两个部门先行试点实行经费包干，中心迈出了改革的步伐。此外，中心还对专业现场例会、制度建设等进规范创新，都取得一定成效。

第四、我们有强大的执行力和战斗力，不折不扣完成任务，没有任何借口。

执行力就是战斗力，

强有力的执行力是适应学校快速发展的要求，是中心能够打胜仗的关键，因此，中心非常重视增强团队的执行力，对每一项工作进行认真筹划，合理组织，加强部门间的协作，做到工作有计划、有检查、有督促、有落实。正因为团队的认识一致，我们才能配合学校和集团圆满完成一项项重大任务。

第五、我们有服务学校、服务师生的永恒不变的初心。

“三服务三育人”是我们的宗旨，我们的价值就在

于“服务”二字，为师生的实际需要而服务，为学校事业的发展而服务。因此，我们围绕学校和集团各时期中心开展工作，用真心、细心、耐心、责任心去服务学校、服务师生。

众志成城，以上就是我们完成一项项艰难任务的推动力和助力，今后我们将以更高的标准来严格要求自己，把学生公寓与环境服务工作做得更加全面、更加认真、更加深入！

学生公寓与环境服务中心  
叶晓真

## 后勤集团 2016 年度 先进个人管理骨干代表的发言

尊敬的集团领导、各位后勤的兄弟姐妹：

大家下午好！今天站在这里作为集团个人先进的代表发言，我怀揣着万语千言，凝集起来汇成两个字，那就是“感恩”！感恩厦门大学给予我这样一个平台，感恩集团领导班子的信任与鞭策，感恩各兄弟单位多方的鼎力相助，感恩南强物业全体员工的一路同行、无私的奉献，感恩家人的理解和宽容。

回想 2016 年，对南强

物业和我自己来说，有以下几点与大家共享：

一、角色转换，迎难而上

从财务岗位转到物业岗位，面对完全不同的业务类型、完全不同的管理特点、完全不同的角色需求等难题，从原来的别人找我，到现在的我找别人，两种方式两种人生，我没有后悔，我没有退缩，而是在南强物业兄弟姐妹的帮助下，迎难而

上，勇敢接受挑战，和业务人员一起外出争取业务、和项目经理一起拜访业主、和各个层级的员工聊物业工作、积极和同行交流、努力与物业管理书籍为伴，一份耕耘一份收获，终于在短时间里完成角色转换，将自己





完全融入南强物业这个有爱的团队。

## 二、拓展业务,百花齐放

这一年里,南强物业的业务拓展不拘一格,一方面利用现有服务的物业项目挖掘潜力,提供增值业务,策划了车辆保险、外墙清洗、生态有机食品销售等配套服务。另一方面,积极寻求集团和兄弟单位的支持,顺利完成了公环中心学生宿舍 3000 多台空调的清洗及维修保养工作,不仅锻炼了南强物业的工程队伍,而且践行了集团的开源节流理念。此外,努力发展拓荒保洁、环境消杀、管道疏通、绿化工程等新业务类型,成为南强物业公司今年业务拓展的亮点之一。

## 三、公司改革,先行先试

开年之初,南强物业的管理团队就不断思考公司的综合改革之路,一方面以现代企业制度为导向,策划公司薪酬体系,凝练公司人才度量原则,体现“能者上,平者让,庸者下”的用人机制。另一方面,推行以实际行动为导向,利用绩效考核工具实现公司管理目标,改善公司整体的运营管理机制,陆续出台了适合南强物

业公司的项目经理考核制度、薪酬制度、年终奖金的分配制度,在新的制度和框架下完成了各个岗位人员的聘用,为 2017 年的内部控制推行奠定了基础。

## 四、资质晋级,快马加鞭

一级资质晋升对南强物业来说刻不容缓,我们的管理团队在 3 月份开始制定计划,明确分工,日程进度步步紧催,没有一天懈怠浪费。短短半年时间,我们完成了各类证明文件的签署,完成区级、市级、省级三个层级建设部门的审批,完成了 19 个项目的业绩备案及现场核实工作。紧接着,集团领导亲自带队沟通,从厦门市建设局到福建省建设厅,再到国家住建部,实时跟进《物业服务企业资质申报材料》的受理及审核情况。在大家的夜以继日的共同努力下,于 2016 年 11 月将相关资料提交到住建部审核,12 月 13 日到 26 日完成了住建部的公示。至此,距离物业公司取得二级资质仅 15 个月,这是南强态度也是南强速度。

## 五、文化建设,促进提升

2016 年,南强物业不遗余力地响应集团的企业

文化年建设。根据自身的特点,一方面通过培训落实集团和公司的相关制度,通过环境管理体系和职业健康安全体系认证,进一步提升公司标准化建设工作。另一方面力推项目创优,切实提高服务质量和管理水平。翔安校区图书馆及学院项目经过初审与专家组现场检验,荣膺中国高校后勤物专会评选的“全国高校后勤物业服务优秀项目”称号。积极参加和支持党工青妇组织的活动,救助病困职工,慰问受灾员工,关心爱护孕妈妈,慈善义工帮助残疾人,营造有爱有家有温暖的南强情谊。

## 六、“莫兰蒂”强,南强更强

“莫兰蒂”超强台风给我们留下的印象是破坏力,而我们南强物业给业主留下的是凝聚力。在台风来临之前,精心布置,值班留守,在台风过后,发挥核心作用,一抓安全,二抓速度,当机立断召集南强物业全体员工回岗投入各个项目的灾后救援及重建。我带队在演武小学、前埔北区小学、校史七馆、海韵北区教工住宅等项目现场作业,鼓舞士气,与大家一起同奋战,让业主感受到南强物业是可

靠的、主动的、能担当的,服务的项目都给南强物业发来感谢信,进一步融洽了物业与业主的关系,逐步建立南强物业的口碑和品牌。

### 七、行业交流,拓宽视野

这一年里我孜孜以求、好学不倦,除了通过相关书籍学习物业知识,还积极参加行业协会组织的活动,考察了北京海淀区小学的垃圾无害化封闭式处理、复旦大学的医院物业、山东大学物业的机械化操作,参加高校后勤物业行业龙头企业的交流学习,与行业协会建立密切的联系与合作,取长补短。我从刚开始对物业的认识只是保安、保洁、绿化、设施设备维护,上升到物业是管家、是秘书的认识,从物业管理行业的门外汉到成为中国高校后勤协会物业管理专业委员会专家,都凝聚着我一年来的汗水与艰辛,希望我的每一小步成长都能获得更多的机会,促成公司的一大步成长。

2016年,我也多了两个外号,“郑扒皮”、“挣美金”,不管怎么叫,我还是我,我装着一颗感恩的心在践行南强理念,在南强物业

管理团队的带领下,南强物业的员工,特别是办公室的人员,我要说,你们辛苦了,莫兰蒂登陆之后各个项目都有你们的身影,天黑的时候办公室里你们的身影,没有加班费,大家都在自主加班,可是都没有怨言,其实你们才是最最代表先进的个体,感谢你们,南强的兄弟姐妹! 2017年,我常常在思考,物业公司面临的危机是什么? 行业的竞争、体制的约束、政策的改变,高校后勤充分竞争的服务社会化、民营企业灵活机动的运营体制,我们南强物管人如何应对,公司的核心竞争力是什么,我们南强人感到了危机的临近,留给我们改变和提升的时间不多,在我们的校园里,在南强物业的大本营,有四家物业公司在服务,类似“翔安校门安保丹田物业不也做得好好的”、“你们厦大自己都服务不好还要到外面来服务我们”、“公家的事情做那么多干什么”、“物业的事又不是自己家的事”,这样的声音经常可以听到,我们要怎么办? 我要说,亲爱的南强物业兄弟姐妹们:我们今天播下诚实,明天收获的将是信任;我们今天播下勤奋,明

天收获的将是成功;我们今天播下好学,明天收获的将是智慧;我们今天播下信念,明天收获的将是辉煌!

我们满怀热情地迎来了2017年,新的一年意味着新的机遇和新的挑战。“今朝花开胜往昔,料得明日花更红”,我坚信在集团领导的英明决策下,南强物业的明天会更好,作为南强物业的一份子,我将一如既往,全心全意为南强物业的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。

一心一意为万家,愿做一生的工匠,携手你我共成长,细心服务不打烊,这就是我们南强物业人的精神! 2017年,我和我的南强物业人将怀揣梦想,在2016年的基础上启航,践行尚品共赢的理念,不惧竞争、不畏压力、披荆斩棘、砥砺前行!

最后,衷心地祝愿我们的事业蒸蒸日上,发展壮大,成为同行业中的一面旗帜;新年来临之际,也祝愿各位领导和同事在新的一年里工作顺利、身体健康、合家欢乐!

谢谢大家。

南强物业公司 郑东升

## 后勤集团 2016 年度 先进个人基层员工代表的发言

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好！我叫陈洁，来自福建南平，毕业于厦门大学嘉庚学院，是一名中国共产党员。我于 2014 年 9 月进入后勤集团饮食服务中心工作，现任芙蓉餐厅现场管理。今天，能够作为先进个人代表在此发言，我感到十分荣幸和激动；借此机会，请允许我代表所有受表彰的同事，向一直以来关心、支持、帮助我们的领导和同事们表达最由衷的敬意和最诚挚的感谢！

回首 2016 年，我们在各自的工作岗位上恪尽职守，为厦大后勤贡献着自己一份微薄的力量。我们在工作中严格要求自己，通过主动学习和实践，坚持从点滴做起，不断丰富自己的理论知识，提高自身的实际工作能力。《荀子·劝学篇》中说：“不积跬步无以至千里，不积小流无以成江海”，而千里之行需要目标和方向。正是在集团领导明确、清晰的指挥下，我们一步一个脚印地绘出后勤蓬勃前景，也正是得益于集团和中心各级

领导的耐心指导殷切关怀和大力支持，我们才得以在工作中取得些许成绩。

领导与老前辈的谆谆教导，让我们不断增强“四种意识”，提高思想认识，坚定理想信念，保持清醒头脑。在厦大后勤这个“百花园”中，我们与众多的优秀员工一起生活工作：他们爱岗敬业、执着奉献的精神无时无刻不在激励、鞭策着我们用更严格的标准来要求自己。在这个优秀的大集体里，我们感受到了工作的快乐、集体的温暖与同事之间的真挚情感！

回首 2016 年，我时刻告诫自己宽以待人，谨言慎行，任何时候都不放松对自己的严格要求。面对繁琐的工作，我养成了在记录本上将工作任务分解理清的习惯；每每听到职工们在呼喊着自己的名字，明白那是大家开始需要你的存在。每天用餐高峰期，我都会在餐厅的用餐区域四处走动查看，随时了解

用餐者的需求，将师生的意见和建议记录在册、分类整理，与经理、厨师们一起讨论并寻求改进解决的方法。我们坚持将师生意见 100% 处理，100% 反馈。闲暇之余，我认真学习《高校后勤食品安全管理手册》、《福建省食品卫生监督量化分级管理手册》等相关知识，并报名参加高级公共营养师培训，取得相关资格证书。

回首 2016 年，我们牢牢团结在集团领导班子和饮食服务中心周围，结合集团“企业文化建设年”方案，通过为学生提供优质的餐饮服务，圆满完成今年的各项工作目标：不管是大到保持全年日常供餐、协调做好校庆、军训、毕业冷餐会等大型服务保障活动，维护校园稳定，还是小到清洁餐厅卫生死角，保持餐厅干净整





洁;不管是菜肴迭代创新,让师生乘兴而来,还是与用餐者沟通,让师生满意而归;不管是做好餐厅管理和制度规范,还是关心员工生产、生活,尽自己所能帮他们处理遇到的困难。我们都秉承厦大“四种精神”,不断践行“一切为了师生”的服务理念,时时刻刻站在师生员工的角度考虑,为校园的教学、科研保驾护航。

我深知学生是一个特殊的消费群体,而教育又是一项公益事业,食堂服务既要维护学校的稳定,又要考虑学生的承受能力,在餐厅经

理的指导下,我们努力把食堂打造成让师生员工放心的食堂,以高质量的服务为学生提供均衡、营养的膳食,增强他们的体质,踏实地践行“三服务三育人”的理念。

在这一年的工作中,我所取得的成绩,都离不开所在的这个集体,饮食中心给了我成长和学习的平台,给了我工作和展示自我的机会。成绩属于过去,荣誉归于大家,未来在于创造!在此,我谨代表先进个人郑重承诺:我们将不忘初心,继续前进,把过去的成绩作为

新的工作起点,以更高的标准严格要求自己,取人之长,完善自我,认真履行岗位职责,踏实工作,将诚心化为动力,用热情干事业,全心全意地投入到工作中,以此来回报各位领导和同事们的鼓励和期盼。

最后衷心地祝愿我们后勤集团的发展蒸蒸日上!时值新春佳节来临之际,也祝愿领导和同事们在新的一年里工作顺利、身体健康、阖家欢乐!

谢谢大家!

饮食服务中心 陈洁

## 与会代表分组热烈讨论集团 2016年度工作报告和财务报告

根据会议议程,与会人员分成六个代表组前往各个分会场,认真审议集团2016年度工作报告和财务

报告。分组讨论之后,六个讨论组派代表依次向大会作汇报,大家一致认为集团2016年度工作报告求真务

实、催人奋进,他们还从“内控建设年”工作、人力资源建设、民生工程等方面提出不少意见和建议。





## 后勤集团党委书记 叶鹏飞作总结发言

叶鹏飞作大会总结发言，他要求与会代表认真学习贯彻职代会精神，紧紧围绕学校的中心工作，

团结一心、扎实工作，推动集团稳步发展，为学校各项事业的发展作出更大贡献。



林东伟副书记和集团领导与受表彰的集团 2016 年度先进集体代表、先进个人合影留念



## 后勤集团 2016 年度企业文化建设年 “感动在后勤”颁奖暨职工联欢会圆满举行



1月16日晚,科艺中心音乐厅内欢声笑语,后勤集团2016年度企业文化建设年“感动在后勤”颁奖暨职工联欢会在此浓情上演。学校党委书记张彦专门致电祝贺,学校党委副书记、纪委书记、校工会主席赖虹凯,学校党委副书记林东伟,福建省教育厅发展规划

处副处长栾明辉,学校宣传部部长徐进功,学校资产处处长谢银辉,学校工会常务副主席宋毅,学校团委书记陈怀锋,资产处副处长吴爱仙,保卫处副处长陈锦华,公寓办主任徐跃进等领导出席了联欢会,与集团四百余名员工欢聚一堂,观赏职工自编自演的节目,并为获奖职工颁发荣誉证书。

联欢会上,集团党委书记叶鹏飞首先传达了张彦书记的关怀,张彦书记对联

欢会的举行表示热烈祝贺,对集团2016年所作的贡献表示肯定并感谢,希望集团和全体员工再接再厉,朝着一流后勤的目标奋力前行,为学校事业发展提供可靠的后勤保障。叶鹏飞代表集团对张彦书记等校领导和部门领导的关怀表示衷心感谢,并对一年来给予集团大力支持的学校各级领导、兄弟单位及一年来辛勤工作在各个岗位的集团员工致以崇高的敬意,同时勉励集团全体员工在新的一年里团结拼搏,取得更好的成绩,创造更加美好的未来。





2016年是集团的企业文化建设年,为发挥榜样的力量,传递正能量,营造积极向上的氛围,集团开展了“感动在后勤—我身边的好员工”评选活动。评选活动得到了广大师生员工的广泛关注和热情参与。根据评选方案,各党支部推荐的126位候选者经过初评产生了20位候选人,然后综合网络投票结果、评选小组讨论结果、



集团党政联席会议研究结果,最终确定邓玉燕、李正世、杨建清、杨雅晴、吴茂全和熊英夫妇、林建波、周德新、郑文炉、袁俊涛、魏城林等同志入围十佳,还有吕楠鑫、苏新就、吴雯霞、张建勇、阿力木江·阿布来提、林宜江、林德生、周伟雄、黄振伟、蓝永跃十位同志获得十佳候选提名。联欢会上,对获得十佳和十佳候选提名的职工进行了表彰。联欢会现场通过视频短片

回顾了二十位候选人兢兢业业奋斗在各个工作岗位的感动瞬间,引起了大家的共鸣和热烈的掌声。

颁奖中还穿插了文艺表演,有学校工会健身气功培训班带来的《健身气功八段锦》,还有集团职工自编自导自演的节目。节目表演独具匠心,涵盖了后勤人的诸多日常工作:歌曲《厦大餐饮之歌》和《南强物业之歌》唱出了后勤人的骄傲和奋进的力量;诗朗诵《平凡中的坚守》、

三句半《食堂三句半——锅碗瓢盆曲》道出了后勤人在平凡岗位上的默默奉献;舞台情景剧《温情风雨夜》再现了后勤人抗御台风“莫兰蒂”全力保障师生用电的场景……本色质朴的演出充分展现了后勤人爱岗敬业、昂扬进取的精神风貌,引来台下阵阵热烈的掌声。

联欢会在大合唱《明天会更好》的美好旋律中圆满落下帷幕。

集团办公室

