



总期数97期
第2期
2014年1月21日

简 报

专 刊

强服务 重质量 创品牌 谋发展

编者按：

2014年1月21日上午8点,后勤集团在克立楼三楼报告厅召开2013年度职代会暨总结大会。

校党委副书记、纪委书记、工会主席赖虹凯,校工会常务副主席宋毅莅会指导。集团领导班子成员、二级岗位及以上管理人员、工青妇委员、职工代表及受表彰员工249人参加了会议。会议由后勤集团党委书记叶鹏飞主持。

后勤集团总经理林公

明向与会代表作《2013年度集团工作总结暨职工代表大会工作报告》。

后勤集团副总经理陈有亮向与会代表作《后勤集团2013年度财务报告》。

叶鹏飞宣读了《关于表彰后勤集团2013年度“先进集体”、“先进个人”的决定》。在欢快的乐曲和热烈的掌声中,赖虹凯、宋毅和集团领导班子为先进集体、先进个人颁奖。

饮食服务中心南光餐

厅经理陈琳琳、学生公寓与环境服务中心主任林三阳分别代表先进集体、先进个人发表感言。

与会人员分成六个代表组前往各个分会场,认真审议集团2013年度工作报告和财务报告。经过近一个小时的热烈讨论后,六个代表组发言人依次向大会作汇报。

最后,叶鹏飞就各代表组普遍关注的问题一一作简要回应,并作总结发言。

校党委副书记、纪委书记、工会主席赖虹凯在大会上的重要讲话(摘要)

首先我代表学校对大会的召开和受表彰的集体及个人表示热烈祝贺,对集团全体员工劳动付出表示由衷的感谢,对集团2013年为学校服务保障工作所做的扎实工作表示充分肯定。

2014年,后勤集团要进一步统一思想、凝心聚力、形成共识,一是加强财务预算管理,提高工作的前



瞻性和预见性;二是强化服务育人功能,推进服务上水平、上层次、上档次,让师生

感受到爱心、温馨和“家”的感觉。

振奋精神 稳步前进

为学校事业发展提供坚强有力的后勤服务保障

——后勤集团 2013 年度工作总结报告

代表们,同志们:

大家好!

今天,我们在此隆重召开后勤集团 2013 年度职代会暨总结大会。我谨代表集团班子向一年来在各自岗位上辛勤工作的全体同事们表示衷心的感谢并致以崇高的敬意!

2013 年是意义重大的的一年,我校第十次党代会胜利召开,学校跨越式发展宏伟蓝图催人奋进;2013 年又是充实繁忙的一年,后勤集团全体同仁在校党委、校行政的正确领导下,在兄弟单位的大力支持下,认真学习贯彻党的十八大、十八届三中全会和校第十次党代会精神,紧紧围绕学校中心工作,为教学科研和师生员工的学习生活提供了扎实可靠的后勤服务保障,顺利完成学校赋予的各项任务;2013 年更是丰收的一年,集团对内加强管控,向管理要效益,对外积极稳步拓展业务,向市场要发展,为集团进一步前行打开了良好局面。

下面,我代表集团就

2013 年后勤集团各项工作的开展情况以及 2014 年的工作设想作简要汇报,请代表们审议。

2013 年主要工作开展情况

一、全面学习贯彻党的十八大精神和校第十次党代会精神,深入开展党的群众路线教育实践活动,切实加强党的建设,全面提升集团文化建设和人文关怀水平

根据学校部署,在校第三督导组精心指导下,集团深入开展了党的群众路线教育实践活动,举办专题讲座,召开动员大会,广泛征求意见和建议达六大类

32 条,深入查摆“四风”问题,召开专题民主生活会及通报会,并开展专项整治工作,广大党员领导干部在活动中深入基层,立说立行,立说立改,切实为师生员工办实事、办好事,活动取得了预期的效果。

以群众路线活动开展为契机,集团党建、党群共建取得新的成效:

——全年近 20 名职工递交入党申请书,14 名入党积极分子参加了党校学习,发展教工党员 9 名,同时举办十八大辅导报告,举行新党员“七一”座谈会及入党宣誓仪式,切实提升全体党员的党性修养。

——顺利完成集团部



门工会和团委换届选举工作,群团组织开展三八妇女节座谈会、春游踏青、主题团日、职工子女夏令营、舞蹈培训、高尔夫球培训、摄影技巧交流座谈会、拔河比赛、环校跑、“最美后勤人”摄影作品评选等活动,加强小学、幼儿园共建工作,切实丰富职工文化生活,缓解职工子女教育后顾之忧。

——继续做好各类抚恤慰问和“爱心资金”帮扶,全年共为7名职工发放爱心款37300元;顶住压力,竭尽所能,两次提升职工待遇;召开退休座谈会,及时更换职工宿舍老化生活设备,增设衣物晾晒区,切实推进暖心工程建设;在校第17届教职工运动会,努力克服因国际学术交流中心从集团分离所带来的负面影响,精心组织,砥砺前行,以159分的好成绩勇获季军,并荣获体育道德风尚奖。

正是通过以上举措,集团很好落实了2012年职工代表大会上提出“全面推进集团文化建设”的目标,真正为集团职工“家”一般的工作生活环境不懈努力。

二、围绕学校中心工作,精心组织,周密安排,扎实完成各项服务保障任务

一年来,集团紧跟学校发展脉搏,以特别讲团结、特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的精神,圆满完成肩负的各项服务保障任务:

——在翔安校区二期后勤保障服务建设中,集团吸取一期建设和保障经验,更加稳妥地推进各项筹备活动,克服高温酷暑、台风多发、水电紧缺、工期短、工作量大等困难,暑期全员无休息,共完成16项招标采购工作,完成530套2120间学生宿舍及100套400间教师宿舍设施设备采购和安装,根据工程进度组织对二期宿舍建筑垃圾和卫生进行8次清理,完成二期绿化工程173509.29 m²,新增地被约12046 m²,完成二期丰庭餐厅建设和开业工作,为学校跨校区战略调整做出一份贡献。

——响应学校“美好校园”建设工程,顺利承接学校下达的各项新业务,完成学校要求的机构调整及重要任务。在校园公厕管理方面,制定专项管理方案,改善硬件设施,多班次加强卫生保洁,美化内外环境,配备专人抽查巡检,切实提升校园公厕服务质量和水平;在学校运动场馆管理方面,

与资产处、体育教学部做好场馆移交工作,成立运动场馆部,制定管理服务方案,用心筹备翔安校区游泳馆及室外场馆,切实克服困难,通过边做、边学、边改、边提高,努力发挥运动场馆保障教学、丰富校园体育文化的职能;在校园应急水源建设工作中,积极配合资产处做好前期的调研、摸底和筹划工作,深入了解学校历史水井的位置和现状,对芙蓉十二、芙蓉湖、南普陀、凌云一等五处水井进行考察,拟定水井改造、建设、造价可行性方案,并提交学校相关部门审议,为我校应急水源建设工作尽心尽力;此外,集团坚决服从学校大局,妥善处理大丰园餐厅、招待所和专家楼拆除各项事宜以及接待服务中心和建南矿泉水公司从集团分离相关事宜。

——狠抓安全卫生管理,推进“平安校园、平安集团”建设。一如既往地要把安全卫生作为集团头等大事来抓:通过培训、演练等方式全面提升职工安全生产和服务的意识和技能;多次组织考察、走访食品供应商,严把进货关,确保食品原材料安全;加强清真餐厅建设,在继续做好东苑清真

餐厅、漳州校区北区清真餐厅、翔安校区清真用餐区的基础上,组织人员远赴河北邯郸考察清真食品供应商,筹建并增开海韵公寓清真餐厅,认真筹办一年一度的古尔邦节庆祝活动,切实满足少数民族的用餐需求;加强防台防汛应急演练和物资储备,在抗击“西马仑”台风登陆前后,集团全员 24 小时值守,从半夜开始,领导干部和广大一线职工冲锋在前,抢险救灾,扛沙袋、清淤泥、抗山洪,奋不顾身投身最危险的洪涝前线,三十多个小时无休,谱写了一曲后勤人奋不顾身保障校园安全的壮丽凯歌!

——做好日常保障任务,稳步提升服务水平,为学校教学科研及人才培养提供坚强的后勤服务保障:继续想方设法维护饭菜价格稳定,一年来为一校三区近 5 万名师生员工提供了卫生、安全、质优、味美、价

廉的餐饮服务;加班加点、优质圆满地完成了毕业生冷餐会 11225 人次的接待任务,给毕业生上了感恩母校的最后一课,赢得广泛好评;迎战酷暑,全力以赴,通力协作,顺利完成每年毕业生退宿、多校区搬迁、本科生研究生迎新和新生军训有关的车辆运输、食堂用餐、新生入住、环境卫生、水电保障等各项工作任务;扎实做好校园车辆管理和教职工住宅区物业工作,全年共发放车辆智能卡 1753 张,停车收费共计 420 万元,收取教职工住宅区物业费共计 164 万元;配合资产处建立师生网络报修系统,及时高效完成各类维修任务共计 225 万元,完成学校各类水电工程 643 万元,完成水电收费共计 1023 万元;做好店面租赁管理工作,全年完成店面租金等收入共计 3364 万元,收取率近 100%;克服车辆运力不

足的现状,安全保障好学校各类师生班车任务,全年共达 11402 趟次;克服厂房设备老化等难题,严格按照学校保密要求,出色完成各类试卷印刷 30 多万份,正确率达 100%。

三、强化内部管理,把握重点,积极推进,切实提升管理效能,焕发内部活力

2013 年,集团励精图治,针对存在的问题和困难积极研讨,全面推进内部管理的规范化、标准化,有效提升管理效能,为集团的发展激发内部动力。

——直面问题,深入研讨,理清思路,为集团稳定和发展奠定理论基础。集团于 2 月 19 日至 20 日召开工作务虚会,倾听基层声音,充分民主参与,发挥集体智慧,总结集团成立十年来的成绩和经验,探讨集团今后发展的定位、机制体制、人才队伍建设、市场开拓、育人功能发挥、企业文化建设等思路,摆事实、不回避问题,谈思路、不抱怨埋怨,求发展、不怕苦累,展未来、强信心干劲,有效达到凝心聚力,提振信心的预期效果;10 月 6 日至 7 日,集团又组织召开了主题为“厦大餐饮、蓄势前行”的食堂工作研讨会,表彰了在厦



大餐饮工作 20 年及以上的 6 名餐厅经理和 16 名一线职工,邀请了郑启伍教授和彭一万先生做精彩报告,同时饮食服务中心管理人员代表分别发言就餐厅合法经营、规范管理、队伍建设、安全生产、优质服务等内部管控工作及绿色食品基地、净菜加工、中央厨房创新机制等发展新思路展开探讨,并组成营养配餐、内部管控、规范操作、餐厅发展、人才培养五个研讨小组,切实为集团今后食堂工作的进一步提升总结把脉,开拓思路,指明方向。

——建章立制,规范管理,加强管控,努力通过管理节能源、增效益。集团出台了《关于勤俭节约办后勤建设节约型集团的通知》,大力推行节约型集团建设,严格开支标准,大幅缩减接待费用支出,狠抓关键环节管控,加强宣传教育,强化监督检查,形成勤俭节约的制约和激励机制,3月12日教育部第20期简报以《厦门大学运用“加减乘除”法推进节约型餐厅建设》为题,对集团推进节约型餐厅建设的做法在全国范围内进行了表扬和宣传;在财务管理方面,全面加强管理型财务建设,经过反复调研,

修订下发了《关于后勤集团财务制度修订和补充的通知》,涉及票据管理、报销审批、固定资产管理、物资采购管理、汽车燃料使用管理、资金使用审批等制度,并重点推行了预算管理和公务用车统一保险及管理工作,有效加强了经营管控,节约运营成本;在人力资源管理方面,针对集团用工实际,全面修订完善各类人事制度,涵盖管理人员选聘、大学生录用、绩效考核、晋升机制、用工管理、加班规范等,形成《人事管理制度汇编》,并完善了集团人才库,进一步发挥了人力资源管理在促进集团发展的动力作用;在 workflow 规范化建设方面,出台了《加强 workflow 规范化建设的通知》,对各工作岗位职责及 workflow 进行全面规范和细化,形成操作手册,切实提高职工服务与操作的安全性和规范性;同时,集团还狠抓制度规范的执行力,每月制定集团“抓落实、促发展”计划表,每周制定办公室工作计划表,规范各单位办公室会议记录、文件登记、材料归档、管理建设等内部规范,强化漳州校区服务办和翔安校区服务办对校区各部门的监督管理职

能,切实提升集团整体执行能力。

——开展“优质服务月”活动,以点带面,提升整体服务质量和水平。2013年是集团在漳州校区服务的第十个年头,又迎来了嘉庚学院十周年庆典,以此为契机,集团果断决定于10月份在漳州校区开展以“提升服务质量,共创美好‘嘉’园”为主题的“优质服务月”活动,以“增强服务意识、改进工作作风、提高服务质量和水平”为着力点,以实现“七个一点”(即:微笑多一点、服务细一点、主动想一点、效率高一点、耐心多一点,要求严一点、真诚多一点)为活动内容,通过一系列优质服务,完成床位1704个,教室保洁488间,道路洒水64车次,清运垃圾186车,并顺利完成校庆当天的免费午餐供应21600份,切实创建了安全卫生、整洁优美、便捷舒适、文明温馨的校区环境,得到了嘉庚学院广大师生和校友的赞许。通过此活动,集团也经历了一次自我检验、自我挑战和自我提升,并以点带面,为集团形成合力,全面提升自身服务质量和水平总结经验,奠定基础。

——重视职工培训,加

大投入,充分借助校内资源,推动培训工作上新台阶。一年来,集团邀请校内知名教授,开展了财务知识培训讲座、行政办公礼仪培训以及孙子兵法与谋略、压力管理与阳光心态、国学智慧与企业干部素养等针对管理人员的 MBA 课程讲座,同时加强对各单位基层职工培训工作的监督和检查,并以开展年度 ISO 审核工作为契机,组织大批管理人员参加 ISO 内审员培训,认证了一批 ISO 内审员,努力为集团的发展储备一支高素质的人才队伍。

——宣传与沟通效能大幅提升,转变文风、营造氛围。一年来,集团以顾客关注为焦点,强化“一切为了师生”的服务理念,通过召开膳委会和各类征求意见座谈会,增进与师生的沟通理解;集团“服务 110”办公室全年共受理全校师生和全国各地来电反映问题 459 件,处理师生在鼓浪听涛 BBS 上情况反映 137 件,办结率达 99%,及时把许多矛盾化解在萌芽状态,且相比 2012 年,来电来访数量均减少了近一半,充分表明了集团服务整体质量和水平有明显的提高;同时,集团还充分发挥各类宣

传平台的正面作用,全年出版集团《简报》11 期,集团网站共刊载各类新闻稿件 360 篇,比 2012 年增加近 160 篇,在学校网站首页及《厦门大学报》刊发新闻近 20 篇,比 2012 年增加近 10 篇,集团网站平均每天进行一次更新,并配合集团业务活动开展需要,先后在网站上设立了党的群众路线教育实践活动专栏、学习贯彻校第十次党代会精神专栏、漳州校区优质服务月专栏等,确保动态消息不断,取得了良好的宣传效果。

正是通过以上一系列举措,集团的管理效能和内部活力得到进一步激发,广大职工敬业爱岗、无私奉献,好人好事层出不穷,真正践行了服务育人的后勤功能,为学校育人环境建设的进一步深化贡献力量。其中,校党委杨振斌书记多次对集团《简报》的内容进行批示,对集团服务保障水平的不断提升和广大职工的良好品德进行了充分的肯定和表扬;国内外媒体大量刊载集团大爱保洁员胡倍玉,将木棉花摆成心形,用爱心铸造校园一道靓丽风景线;学校主页和校报《国庆长假,他们比平时还忙碌》宣传肯定了餐厅服务

员、校园保洁员、校园门卫等后勤人节假日的辛劳;学校宣传部《走访日记》专栏,以《做师生最“靠谱”的后盾》为题报道了广大后勤人专业、淳朴、用心与奉献的朴实情怀;据不完全统计,全年集团职工拾金不昧归还师生丢失的大量物品多达 400 多件,总价值数十万元;集团共收到全校师生员工通过 BBS 发帖或来信等方式,表达各类感谢达 12 件;饮食服务中心曾秀宝同志荣获“福建电信奖教金”殊荣,学生公寓与环境服务中心林三阳同志受到校工会教师节慰问,厦门南强物业服务有限公司李跃昌等 12 名职工荣获校离退休处颁发的“敬老助老帮扶志愿活动积极分子”荣誉称号,厦门大学附属实验中学授予黄文成、林艺惠等 16 名集团员工“服务之星”荣誉称号。

四、大力开拓市场,转变观念,稳中求进,切实为集团发展输入新鲜血液

一年来,集团在确保做好学校各项服务保障任务的基础上,大力对外开拓市场,努力汇集各方资源,为集团的生存与发展增加造血功能。

——做大做强“厦大餐

饮”品牌,成立厦门南强后勤服务有限公司餐饮项目部,完善组织机构设置及人员配置,理顺运行机制,进一步稳固和拓展校外餐饮市场,全年共新开音乐学校、城市学院、医高专、新店中学以及厦门市口腔医院等校外餐厅或供餐点,获得经营规模和经济效益双丰收。

——大力拓展校内外物业市场,对厦门南强物业服务有限公司自身建设和发展积极进行扶持,重点围绕提升资质、拓展市场这一主题,努力整合内外资源,创新服务项目,提升专业水平,积极争取项目,在保持原有物业项目不丢失的基础上,一年来成功新增大学科技园朝日厂房、艺术学院、环境与生态学院、海洋与地球学院、公共卫生学院等物业项目,并创设油烟管道清洗服务项目。

——积极走出校门,走进绿色农产品基地及大型食材供应企业,达成一系列初步合作意向,确保从源头上把控食品质量,节约采购成本,提升餐饮服务水平。一年来,集团先后与福建圣农集团、顺昌县人民政府、同安汀溪镇人民政府签订合作意向书,并分别授予对

方集团绿色农产品直供基地牌匾,为集团下一步涉足绿色农产品及生态食品业务奠定了基础。

——创新经营理念,大胆改变印刷厂经营模式和现状,分流部分职工,调整薪酬体系,规范内部管理,并与厦门市明亮彩印有限公司正式达成合作关系,努力整合印刷厂的品牌优势与明亮彩印优秀的生产管理团队以及先进的印刷设备,合理配置生产资源,争取到了一批校内外印刷市场,有效缓解了印刷厂的经营困境,赢得了一定的社会效益和经济效益。

总之,一年来集团上下团结一心、克服困难、创新思路、勇于开拓,圆满完成了学校赋予的各项任务,确保日常服务保障工作顺畅运行,在规范内部管理、提升队伍素质、增强造血功能等方面取得一定的成绩。全年,集团荣获了福建省授予的“福建省厂务公开民主管理工作先进单位”荣誉称号,饮食服务中心荣获厦门市餐饮同业公会授予的“厦门推荐团膳”荣誉称号,印刷服务中心荣获“厦门大学保密工作先进集体”荣誉称号。

这一切工作的开展和

成绩的取得要归功于学校领导领导的关心与指导,归功于兄弟单位的协作与帮助,归功于全校师生的理解与支持,归功于在座各位同志以及集团全体职工的辛勤努力!在此,我真诚地代表后勤集团,对所有关心、支持和帮助集团发展的各级领导和部门以及广大师生员工,对所有扎根集团、热爱集团,为集团的运行与发展兢兢业业、任劳任怨的全体职工及家属们致以最崇高的敬意!

2014 年工作设想

时光荏苒,回顾 2013 年,集团各项工作取得了一些成绩,但在内部体制机制、职工队伍建设、保障能力提升、企业文化建设、综合竞争实力等方面依然存在一些问题,有些甚至是深层次的问题,亟需我们警钟长鸣,积极面对,继续以深入改革的勇气和开拓进取的豪情去思考和解决。

起承转合,展望 2014 年,集团将在校党委、校行政的正确领导下,继续贯彻落实党的十八大、十八届三中全会和校第十次党代会精神,紧密围绕学校改革发展稳定大局,解放思想、务实创新,着力解决影响和制

约集团可持续发展的各类突出问题,加强内部治理,提升管理能力、服务能力和集团实力,努力构建充满活力、富有效率的体制机制,坚持以人为本,营造有利于职工自身发展的空间和氛围,创建学习型、专业型、服务型、创新型、节约型、和谐型集团,推进集团各项事业全面、协调、可持续发展,为厦门大学各项事业的发展作出更大的贡献!

2014年,集团拟重点抓好以下几项工作:

——深入学习贯彻党的十八大、十八届三中全会和校第十次党代会精神,进一步加强党建工作。以党的十八大、十八届三中全会和校第十次党代会精神为指导,进一步明确集团发展方向;继续抓好党的群众路线教育实践活动整改落实等各项后续工作;在校党委的指导下,认真做好集团党委换届,继续推进集团党建工作不断深入,切实增强党员干部和全体职工的大局意识、法律意识、责任意识、服务意识、廉政意识和创新意识,切实转变工作作风,全面提升经营服务理念和管理水平,充分发挥集团党委在集团各项事业中的政治核心作用。

——推进内部资源整合,形成合力,提升集团综合实力。通过整合集团内部各中心、部门间的人力、技术、设备、市场等各类资源,理顺并形成校区之间、条块之间、中心之间、部门班组之间的内部协调合作机制,扬长避短,互助共赢,凝聚力量,切实形成集团提资质、拿项目、干工程、强保障的强大合力,为集团的生存与发展奠定坚实基础。

——推进管理型、服务型财务建设。加快转变财务管理模式,努力从核算型财务向管理型财务转变,通过财务管理强化预算实施、管控经营生产、提升运行效率、节约运营成本;加快转变财务工作理念,努力从机关型被动财务向企业化服务型财务转变,强化财务部门深入生产经营一线,主动服务监督生产经营一线,主动思考解决生产经营部门实际困难和问题的重要职能,切实为集团生产经营把脉护航。

——启动经济目标责任制为中心的经营体制改革。真正转变“等、靠、要”的经营理念,改变“做多做少一个样,做长做短一个样,做好做坏一个样,做与不做一个样”的现象,建立以经

济目标责任制为中心的一整套现代企业经营管理体制,通过明确经济目标,推行经费包干,下放相关权利,鼓励自主经营,宏观把控经营成效等方式,激发各单位经营服务的积极性和主动性,节约运营成本,提升集团整体效益。

——进一步重视和加强人力资源建设,提升人力资源工作服务集团经营管理、服务一线工作的能力和水平。积极配合学校做好厦门大学职工夜校各项工作,多层次全方位加大各类培训的投入和力度,大力提升各级管理干部和基层职工的思想意识、职业修养、综合素质和工作能力;重视技术人才和管理骨干在集团发展中的重要作用,鼓励技术人员进修考证,获取专业技术职称认定,完善集团人才库建设,构建科学有效的人才培养、职级晋升、薪酬激励、职称评价等人力资源管理体系;充分发挥全体职工的主动性和创造力,推进集团流程再造和技术革新,真正通过人力资源管理节约用工成本、激发职工活力、推进事业发展。

——继续严格厉行节约。坚决贯彻执行中央和学校有关文件精神,并根据集

团实际情况,严把经费审核开支,切实避免不必要的浪费和支出;高度重视集团固定资产管理、物资采购验收及招投标工作的规范化和制度化建设,成立集团固定资产管理及采购招标工作领导小组,明确固定资产日常使用及维护管理的责任和奖惩,严格各类物资采购、验收的程序和规范,真正通过管理节约经营成本,增加经济效益。

——继续强化执行力建设。加强对集团各项会议、文件、规章制度执行情况监督检查,重点加强对安全生产规范化流程贯彻执行情况的检查,强化集团“服务110”办公室对各单位具体业务工作开展情况的督促巡查职能,探索加强集团整体执行力各项奖惩机制,坚决杜绝有令不行、有禁不止、拖延应付等现象发生,确保集团各项政策制度得到及时有效地贯彻实

施,真正提升集团整体凝聚力和战斗力。

——继续转变观念,创新思路,集中智慧和力量,着力解决集团经营服务中存在的各种困难和问题。2014年集团将继续扶持厦门南强物业服务有限公司资质提升,帮助厦门建南印刷厂扭亏为盈,继续抓好绿色食品基地建设,继续推进厦门南强后勤服务有限公司餐饮项目部各项工作,力争各项对外拓展项目真正实现明显收益。

——继续重视民生工程建。进一步完善困难职工档案建立及抚恤慰问各项制度,通过增收减支积累资金,加大对“职工之家”建设和“爱心专项资金”的扶持力度,扩大职工子女夏令营开办范围,探索假期提供职工子女勤工俭学岗位的可行性,努力解决职工的实际困难,切实改善职工的各项福利待遇;继续推进有后

勤特色的企业文化建设,充分发挥群团组织的积极作用,通过开展丰富多彩的群团活动,大力营造积极向上的良好工作氛围,努力使大家在集团体味到“家”的呵护与温馨。

代表们,同志们,“多少事,从来急,天地转,光阴迫,一万年太久,只争朝夕!”让我们振奋精神,在新的一年里,以更强大的事业心和责任感,以更加开阔的胸襟,更加务实的作风,更加昂扬的斗志,转变观念,深化改革,锐意创新,奋力拼搏,为后勤集团和厦门大学更美好的明天贡献我们的光和热!

值此2014年新春佳节来临之际,恭祝大家新春愉快,身体健康,万事如意,阖家幸福!

谢谢大家!

后勤集团总经理

林公明



后勤集团副总经理 陈有亮作 2013 年财务报告

2013 年,在集团全体同仁的共同努力下,取得较好的经营业绩。现在我受集团党政领导的委托,向大家报告 2013 年集团的财务情况。

一、总体财务状况

至 2013 年 12 月 31 日,后勤集团的总资产为 20436 万,比去年增加了将近 3419 万;负债总额 14334 万,比去年增加了 2886 万;净资产 6102 万,比去年增加 533 万。(不包括接待中心和矿泉水公司)。

二、经营情况

2013 年,后勤集团实现收入 30880 万元,账面亏损 97 万元,上缴税收 400 万元。同口径比较,今年比去年增加 4200 万元,收入变动较大的主要有饮食中心收入增加 2726 万,租赁部增加 127 万,物业公司增加 190 万,运输中心增加 231 万,水电中心增加 298 万。扣除翔安校区绿化项目部的影响,而且今年与学校结算的服务费是按 2012 年的标准先行支付,13 年新



增运动场馆等已经确定能增加的 200 多万元没有到账,也未确认收入,考虑到这部分影响,今年的实际利润与 12 年基本持平。

三、财务制度建设

1、推行预算管理

2013 年,在集团班子成员充分重视和推动下,预算管理正式运行。年初对 2013 年的预算编制可以看成是 2014 年的预算管理的预演。2013 年底,集团借助预算管理软件,对各相关人员的培训,使得网上报销与预算管理在 2014 得以顺利实施,为创造节约型集团奠定了坚实的基础。

2、梳理财务制度

2013 年 3 月开始,集团财务部对历年来的财务制度进行了梳理,废除不合时宜或与现行管理体制相矛盾的条款,并对财务管理制度进行了培训,让各单位对集团的财务管理有一个新的认识,减少财务制度执行过程中存在的理解。

四、存在问题

1、制度的刚性有待各个单位更为充分的认识。集团各方面的制度定得好,不代表着能管理得好、执行得好。2013 年在制度的执行过程中总体是好的,但出现事后补手续或与制度不符的现象。说明制度不能得到充分的执行。

2、预算管理意识不强。集团各个单位对预算管理的作用认识不够,年初已有的预算不能得到很好的执行。

3、集团没有具有竞争力的核心业务。现状是人员规模大,依靠校内的业务获得基本的生存,对外拓展的能力不足。大部分业务属于劳动密集型的单位,随着人工成本、原材料的上涨,给集团形成很大的财务压力。

4、款项结算速度偏慢,特别是工程结算的部分,有一些工程迟迟不进行结算,管理人员的变化也会导致职责不清、付款与收款不明的情况。

五、2014 年努力方向

1、加强制度建设。2014 年针对集团现有的规章制度进行全面的学学习,让每个参与管理的人员都能明白可为与不可为,加强制度的

执行力度,保证制度的权威性和严肃性,达到以人为本、以制度管人的和谐统一。

2、加强对集团固定资产和存货的管理。集团的固定资产已达到 12166 万元,还有材料与商品的采购量也很大,2014 年集团通过做好固定资产和存货的信息化管理,提高固定资产的使用效率和加快存货的周转来提高集团的效益。

3、加强集团的预算控制。2014 年的预算主要是对费用支出的预算,并在此基础上推行全面预算,真正做到没有预算不支出、没有立项不申报,推动集团在资金管理和效率管理再上一个台阶。

4、充分利用集团现有的资源和条件,挖掘出集团新的利润增长点,以促进集团的健康发展。

5、推行精细化管理。集团的业务量已达到了一定的规模,将面临着管理与业务扩展脱节的矛盾。将对业务进行精细化管理,对可能的风险点进行严密控制,并培训相关的管理人员,让集团的管理真正体现出效益。

6、厉行节约,减少浪费。2014 年财务开支要从严从紧,树立过紧日子的思想,坚决杜绝铺张浪费,做好宣传工作,每个员工要树立成本核算意识,节能减排,并采取切实可行的管理办法节约用水用电,随手关灯,不能出现长明灯和长流水。

7、加强资金结算管理。各部门对营业款、工程款、代垫款等要责任到人,谁经手谁负责,当年的经营款项要尽量结清,财务部负责督促和跟踪,避免造成资金的流失。



关于表彰后勤集团 2013 年度 “先进集体”、“先进个人”的决定

厦大后勤综[2014]2 号

集团各单位：

2013 年，后勤集团在校党委和行政的正确领导下，认真学习贯彻党的十八大、十八届三中全会和校第十次党代会精神，紧紧围绕学校中心工作，为教学科研和师生员工的学习生活提供了扎实可靠的后勤服务保障，顺利完成学校赋予的各项任务。充分展现了后勤集团的凝聚力、创造力和战斗力，践行了后勤集团上下一盘棋和“一切为了师生”的服务理念，在实际工作中涌现出一批表现突出的先进集体和先进个人。

为总结经验，树立典型，经各单位推荐，集团党政联席会议研究，决定对水电服务中心等 7 个“先进集体”及林三阳等 29 名“先进个人”进行表彰，以资肯定和鼓励，希望获表彰者珍惜荣誉，戒骄戒躁，积极进取，再创佳绩，希望集团全体职工学习先进、赶超先进，努

力开创工作的新局面，为集团的稳步发展和学校各项事业的发展做出更大贡献。

具体表彰名单如下：

先进集体(7 个)：

水电服务中心
饮食服务中心厦门大学附属实验中学餐厅
饮食服务中心南光餐厅
学生公寓与环境服务中心漳州校区物业部
学生公寓与环境服务中心翔安校区校园服务部
厦门南强物业服务服务有限公司综合管理部
厦门南强后勤服务有限公司餐饮项目部厦门大学双十中学餐厅

先进个人(29 名)：

一级岗：
学生公寓与环境服务中心：林三阳
二级岗：
集团本部：林婷
饮食服务中心：
曾秀宝、王 涛

学生公寓与环境服务中心：任意红、朱英广、郑剑培

厦门南强物业服务服务有限公司：吕楠鑫

水电服务中心：邹茂华

租赁部：廖胜利

基层岗：

翔安校区服务办：蓝平贵

饮食服务中心：颜小敏、彭华英、吴金玲、袁俊涛

学生公寓与环境服务中心：许保珍、张应斌、隆兵、舒能斌、赵建忠

厦门南强后勤服务有限公司餐饮项目部：罗清群、郭丽云、何春香

厦门南强物业服务服务有限公司：林玉祥、陈邵荣

水电服务中心：何聪斌

运输服务中心：陈振甫

租赁部：陈惠强

印刷厂：黄田菴

中共厦门大学后勤集团委员会

厦门大学后勤集团

二〇一四年一月二十日



后勤集团 2013 年度先进集体代表的发言

尊敬的赖书记、各位领导、同事们：

今天,我能代表受表彰的先进集体在此发言,感到非常荣幸和高兴。获得先进这对我们是巨大的鼓舞和鞭策,我们只有在今后继续努力的工作,才能回报领导和师生的关怀和信任。在此,我代表受表彰的先进集体向关心帮助我们的各位领导、师生表示衷心的感谢。

过去的一年,我们在自己平凡的岗位上辛勤劳作,随着凤凰花开花落,送走了厦大一批踌躇满志的学子又迎来了一批充满朝气的新生;日出日落,最美厦大后勤人总是活跃在校园的每一个角落:是那凌晨开始上班的馒头师傅,是那严寒里泡在水里抢修电缆的水电工,是那万家灯火团圆时仍坚守岗位的大门保安,是那技术和道德双重优秀的

车队司机,还有那拾金不昧的保洁阿姨,帮助学生修理自行车的食堂大叔。

而南光餐厅在这一年里,菜肴和服务都有不小的进步,尤其是餐厅的早餐受到了广大师生员工的肯定。全体餐厅员工勇于创新,敢于实践,也是一群美丽的后勤人。

这里我想重点向大家介绍一下南光餐厅的三个特别:

第一个特别,餐厅员工想法特别多。

我们餐厅员工总是有很多想法。他们能改变自己的惯性思维和过时做法,使思想观念更加符合科学发展观的要求。比如上个学期,思明校区学生数增加了一万多人,南光餐厅改变了原有的经营模式,改为以大众饭菜为主,外带营养套餐为辅,兼顾小吃的模式,达到了饭菜经济营养、满足学

生的个性需求和缓解拥挤的目的。也许这在外人看来并不是什么大事,但是,我们从餐盘到托盘,从操作间布局到菜台布局再到用餐区

布局都做了彻底的改变,这是全体员工建言献策的结晶,是通过不断实践改进最后的成果。

再比如,餐厅生产安全重中之重,于是我们安排在每周五的岗前一课与员工互动,进行相关安全问题的反映、反馈和布置,将安全意识和安全自查融入到岗前一课中,达到很好的效果,不止杜绝了众多安全隐患,也把“安全无小事”的观念潜移默化入每个员工的心里。

还有菜肴创意方面:厨师将火龙果和鸭肉煮在了一起,清新爽口,竟成为了我们的招牌菜之一;元旦时,糕点组在香芋酥里面混入了外观一样的 14 个蛋黄酥,祝福买到蛋黄酥的同学 2014 年一年都有好运气,被学生称为好有爱的活动。

第二个特别,餐厅员工行动特别快。

餐厅面积大,柴米酱醋油五味杂陈,或多或少存在着工作盲区的问题,对此,我们实行了各区域(环节)负责制,每个区域和环节都有负责人,负责的不止是在卫生方面,还有服务、操作规范、生产安全等方面,这



样的制度执行后,我们的员工很快明确了各自的责任,责任感大大增加,遇到投诉或问题时能够方便找出原因并及时改进,工作效率很快提高。

同时大家认同“我是餐厅主人,餐厅是我家”的理念,为自己家里干活当然特别卖力。还记得沙茶面的营业额在 1500 元停滞不前的时候,只是一句鼓励的话,一个礼拜后就突破了 2000 元。此外,我们每周推出两个新菜,每月推出一种西式点心,被学生调侃这是要上火的速度。而当学生权益部找我们协调上下楼拥挤问题后的第三天,楼梯上就有了上下楼脚印标志。

第三个特别,餐厅员工微笑特别美。

只有发自内心的快乐,才能发出内心的微笑,才是最美的。南光餐厅的员工总是快乐的工作,这源自于我们注重沟通:下班后我们到办公室一起谈心,通过时代化的通信潮流——餐厅 QQ 群、短信、微信、微博增进与员工的互动交流,餐厅倾听员工的心声,为他们提供合理的工作、生活建议和意见的机会和平台;我们致力于改善工作环境,改善员工在餐厅的福利,让他们有安全感和温馨感。

此外,我们关注员工的业余生活,坚持进行每周一次的舞蹈培训,跳集体舞做集体游戏,在丰富员工生活的同时引导他们培养团队精神、引导他们学会换位思考,站在消费者的位置上考

虑问题,以提供更优质的服务。

荣誉属于昨天,成绩只能代表过去,新的一年意味着新的起点新的机遇和新的挑战。南光餐厅将继续发挥团结合作精神,紧紧围绕着强服务、重质量、创品牌、谋发展的集团宗旨和“一切为了师生”的服务理念,与时俱进,确保 2014 年各项工作的圆满完成,开创美好的工作新局面。

最后,请允许我代表南光餐厅全体员工给大家拜个早年,恭祝大家新年万事如意,马到成功。新的一年我们真诚的欢迎大家到餐厅用餐,为我们提供宝贵的意见和建议,谢谢。

南光餐厅经理 陈琳琳

后勤集团 2013 年度先进个人代表的发言

尊敬的赖书记、各位领导、同事们:

大家好!

很荣幸能作为先进个人代表在这里发言。说实话,工作近四十年来,获得大大小小的奖项不少,而今天这个“先进个人”对我而言,份量却很重,因为这对于一名后勤人来说,是极大的荣誉,是对一个后勤工作

者付出努力最大的肯定。但我深知,之所以能获得这份荣誉,离不开集团领导长期以来的关心和指导,离不开中心办公会成员的同心协作、共同促进,离不开中心各部门的同心同德、精诚合作,离不开中心所有员工的任劳任怨、辛勤工作,因此,在这里我衷心的感谢大家,这份荣誉是属于学生公寓

与环境服务中心每个人的,我只是代表大家站在这儿领奖!

接到集团的通知,让我作为先进个人代表发言,我想了很多,对于我的工作,大家应该多少有些了解,在这里就简单介绍下,主要利用此次机会跟大家分享多年来在后勤工作的心得体会和感悟,可能说得有些零



散,也有可能说得不对或不太妥当,请大家给予谅解,就当在听一个即将退休老同志的闲话和絮叨吧。

第一部分:今年完成的主要工作

1、完成翔安校区二期学生及教师公寓的筹备与服务保障任务。

2、按时保质保量完成翔安校区绿化工程项目施工任务,2013年完成翔安校区绿化工程 11 万 m^2 ,工程造价 1300 万元,通过 2 年建设,校区现有总体绿化面积达到 60 万 m^2

3、处置得当,有效防抗西马仑台风,实现 4200 多间空宿舍、430 间公教无一门窗破损,信箱虽然进水约 60 公分,但信件、报刊杂志无一湿损。台风后用心地组织校园清理,在最短的时间内恢复校园面貌。

4、群策群力,加强公厕软硬件管理,重新布置公厕环境,提高公厕服务水平与质量。

5、有效落实接管运动场馆物业管理工

作,合理调配,克服困难,顺利完成了翔安校区游泳馆及室外场馆的服务筹备任务。

6、通力协作,完成“一校三区”毕业生、迎新等各类退宿和入住工作。

7、加强制度建设,完成中心 45 个岗位 68 项的工作流程规范操作培训手册汇编工作。

8、在原有消防安全检查制度的基础上,建立中心消防安全网络体系,对消防安全实施网格化管理,提高消防四个能力建设。

9、规范盐酸等危险品的管理、发放,对危险品设置专人管理、专项存放、领用登记等,杜绝安全责任事故。

10、进一步规范中心用工管理,使得中心的人力资源管理工作更加规范,效果显著。

11、不断加强安防管理工作,根据校园开放特点、学生宿舍生活规律及每个阶段的工作要求,及时分析调整改进工作,促进学校安全稳定。功夫不负有心人,

学生宿舍的安全防范质量不断得到提升,案发率从 2012 年 15 起下降到 5 起。

第二部分:工作中的心得体会和感悟

感悟 1: 抓住重点,提高执行力,做好本职工作,服务学校发展。

学生公寓与环境服务中心的工作有学生宿舍、保洁、绿化、信箱、安保等等,可以说面广事杂、特别繁琐,但每件事都与学校的安全稳定、教学科研、师生的生活息息相关,作为中心的管理者,要沉得住气,要时刻树立“后勤工作无小事”的思想,高度重视,围绕学校和集团中心工作,抓住各时期工作重点,把握好工作的轻重缓急,合理安排好每项工作,注重抓工作的落实和队伍的执行力,做到工作有计划、有检查、有督促、有落实;工作要有前瞻性,提前考虑各个时期、各项工作应该要怎么做,工作会出现哪些问题。就如今年翔安校区二期学生公寓服务筹备,因为学生生活所需的设施配套、卫生保洁、建筑施工现场清理等服务是学生入住前的最后一道环节,而设施设备的安装能否按时完成,很大程度上受限于建设工程能否按时移交。为此,我

加强与翔安校区资产办等相关部门的协调,多次在中心内召开专题会议,与各位副主任、部门经理沟通策划,制定严密的计划、工作进度安排表、招投标项目计划表等,加强部门间的协作配合,并严格按计划推进。那段时间,我每天都要到翔安校区工地,现场了解进度情况、碰到的问题,与大家共同商议解决办法与对策。在大家的共同努力下,得以顺利完成筹备工作,确保了学生按时入住。

作为一名下属和中层管理者,对于学校和集团下达的任务,要想方设法、不折不扣地去执行,尽最大努力去完成,没有任何借口。而作为中心的一把手,要完成艰巨的任务,需要员工们付出更多的努力,有时甚至会触及员工的利益(比如说工作量增加,而工资却无法相应增加等等),这就要我们加强协调沟通,把握好平衡点。在这里我要特别感谢分管我安防工作的叶鹏飞书记、分管日常业务的陈有亮副总经理,作为他们的下属,他们在工作上给予我很多的指导,他们对工作的投入和付出也都时时鼓励鞭策着我。

感悟 2: 换位思考,服务育人,后勤也是人才培养的一个阵地。

我们是高校的后勤工作者,每天都接触着祖国的未来,他们正处于花样年华,而我们服务中的一言一行都可能对他们产生影响。因此,要牢记我们也是学生生活中的老师,要时刻注意自己的言行,不断提高自身素质,不要因为后勤工作觉得地位低微就妄自菲薄。要把服务对象当做是我们的儿女、兄弟姐妹去对待,站在他们的立场想问题,了解他们的服务需求,换位思考,加强工作的前瞻性,主动服务,尽量制度化、规范化、标准化管理,不断提高服务质量,为他们创造安全、舒适、温馨的学习、生活环境。为此,我在工作中很注重安全管理及 BBS 顾客投诉管理,设置专人进行跟踪处理回复,顾客投诉逐年得到下降,师生满意度不断提高;再如夏天是空调、冬天是热水器的使用高峰期,在高峰期来临之前,我们都会安排进行专项的检修、维保,并特别安排厂家维保人员驻校区维修,主动作为,靠前服务,满足学生使用需求,赢得好评。

感悟 3: 用心努力工作,不计较个人得失,踏踏实实做一名后勤人——寄语后勤的年轻工作者们。

我在后勤工作了近四十年,从 20 出头的小青年干到现在头发都已斑白,我也是从一名普通的工人成长为管理者,看到这些现在在后勤工作的年轻人们,就象看到刚参加工作时的自己,因此我像对待自己的子女一样去爱护他们、保护他们的工作热情,毫无保留地向他们传授工作经验;积极创造机会和平台,让他们去展示自我提升自我。有时工作中我会比较严厉,可能无意中还会伤害到这些年轻人的情感,但是我的出发点是希望你们能取得更大的进步、更快地成长。我想对你们说:后勤的未来是你们的,后勤需要靠你们去创造新的辉煌。机会是留给有准备的人的,记得 99 年台风时,为了尽快恢复和重建校园,我和校园服务中心的员工一同奋战,每天早出晚归、披星戴月加班加点,带领员工吃了一个多月的快餐清理灾后校园,并且奋战了三年终于完成校园重建,今天美丽的思明校区校园绿化基础就是我们当时奠

定的,当时可以说大家是相互支撑才一起挺了过来,现在那时和我一起奋斗的几位年轻人都已成长起来走上了领导岗位;2003-2005年,后勤集团成立、漳州校区的筹建,一大批年轻队伍进入集团工作,现在大部分同志也都走上了管理岗位,在各自的岗位上发挥了不

可或缺的作用。后勤的发展潜力还很大,在现在领导的带领下已不断的在开拓、在发展,老同志终将退休,再过几年,你们将是后勤服务工作的中流砥柱,希望大家能够加强学习,努力奋斗,不要计较一时的得失,踏踏实实工作,不断提升和充实自己,掌握好本领,终有一

天你们也将开创属于你们的一片天地并大放异彩。

我的发言到此,谢谢大家!值此新春佳节即将来临之际,也向各位领导、同事们拜个早年,祝大家新春快乐、身体健康、阖家幸福、万事如意!

学生公寓与环境服务中心
主任 林三阳

六个代表组热烈讨论集团 2013 年度工作报告和财务报告

根据会议议程,与会人员分成六个代表组前往各个分会场,认真审议集团2013 年度工作报告和财务报告。经过近一个小时的热

烈讨论后,六个代表组发言人依次向大会作汇报,一致认为 2013 年度工作报告言简意赅、通俗易懂、鼓舞人心、务实给力、为集团发展

指明方向,并就集团内部管理体制机制、人才队伍建设、员工福利待遇等提出意见和建议。



后勤集团党委书记 叶鹏飞作总结发言

会议最后,叶鹏飞说大会开得圆满成功,感谢各位代表的真挚情怀和努力,并就各代表组普遍关注的问题一一作简要回应。他表示集团将就大家的意见和建议行认真分析、研究、反馈、落实。他指出,与会代表肩

负着神圣的职责,起着承上启下、上下沟通的纽带作用,希望在今后的工作中继续充分发挥代表职责,以主人翁的精神参与到集团民主决策、民主管理、民主



监督中来,为集团发展建言献策,推动集团各项事业的全面进步!



赖虹凯副书记和集团领导与荣获后勤集团 2013 年度先进集体代表、先进个人合影留念