



总期数110期  
第3期  
2016年5月6日

# 厦门大学后勤集团

# 简报

## 提要

- ◆ 师生欢喜围炉共享“超级年夜饭”
- ◆ 学校慰问春节在岗人员
- ◆ 学校勤业圆形餐厅改扩建竣工暨开业仪式举行
- ◆ 我校邮政信箱暨快递业务接收大厅改扩建竣工暨开业仪式举行
- ◆ 后勤集团领导班子召开“三严三实”专题民主生活会
- ◆ 集团领导学期初考察农产品市场

强服务 重质量 创品牌 谋发展



亲爱的后勤集团全体同事及家属：

新年的钟声已经敲响，值此新年之际，我们谨代表后勤集团向全体同事和家属们致以诚挚的问候和美好的祝福，祝愿大家在新的—年里身体健康、工作顺利、阖家幸福、万事如意！

2015年，在学校党政的坚强领导下，在兄弟单位的关心支持下，后勤集团各项事业稳步提升，喜结硕果。这一年里，留下了众多后勤人勤奋实干的足迹和砥砺前行拼搏的汗水。

这一年，我们认真履责，勇于担当；认真学习贯彻党的十八届四中、五中全会精神和习近平总书记系列重要讲话精神，认真落实校第十次党代会精神，切实抓好“三严三实”专题教育活动，推动集团持续健康稳步发展；完成集团各单位领导班子轮岗，加强中层领导

班子建设，形成集团发展的强大合力；在充分总结“安全生产年”工作的基础上，继续深入开展安全生产工作，全年无一起安全责任事故；全体员工精诚团结，辛勤工作，圆满完成了学校交给的各项任务和集团年度工作计划。

这一年，我们奋勇拼搏，砥砺前行；紧紧围绕“服务提升年”主题，内强管理外塑形象，狠抓服务质量和水平，进一步提升竞争力和凝聚力；与嘉庚学院签订《厦门大学嘉庚学院物业管理服务委托合同》，促进集团整体服务的规范化和标准化；厦门南强物业服务有限公司顺利通过审核成功晋级国家物业管理企业二级资质，并获评中国校园物业服务企业TOP50强；在学校和多方的关心支持下顺利完成勤业餐厅的筹备工作，勤业餐厅焕然—

新，“原味回归”；邮政信箱暨快递业务接收大厅改扩建竣工并重新投入使用，竭力为师生员工提供优质、便捷的快递服务。

这一年，我们团结协作，积极向上；开展校企人才合作，与厦门技师学院、永安水电职校等就校企合作、人才引进、人才培养等多个项目达成了长期合作意向，打造集团技术型队伍；举行厨师、餐厅现场管理、餐厅员工、电工、驾驶员、安防员、保洁员、绿化工等岗位技能大比拼，评出了一批技术能手，在集团范围内形成人人爱岗敬业、钻研业务、赶学比拼的良好氛围；评选“感动在后勤—我身边的好员工”，选出了一批兢兢业业、默默无闻、无私奉献的好员工，树立榜样，传递正能量。

后勤工作的每一个岗位，都是推动后勤发展的坚

实齿轮;后勤事业发展的每一项成就,都凝结着全体后勤人的汗水和智慧。在此,我们谨代表后勤集团向在服务岗位上辛勤工作的同事们表示诚挚的感谢,并通过各位同事,向光荣退休仍关心后勤事业发展的老职工们、向全力支持后勤集团各项开展的后厨家属们表示崇高的敬意,向关心支持集团事业发展的各级领导、兄弟单位和各界友人表示衷心的感谢!

回顾过去的一年,我们深感振奋。展望新的一年,我们信心百倍。2016年,我们将再接再厉,充分依托学校做好服务保障,重点推进集团“企业文化建设年”工作,继续弘扬“自强不息、止于至善”的校训精神,总结、沉淀、发扬集团优良历史传统,挖掘、培育集团文化新亮点,增强员工对集团的认同感和归属感,进而提高后勤服务的效能与质量,为争创一流后勤打下坚实的基

石。

生活总是充满希望的,成功总是属于积极进取、不懈追求的人们。让我们伴随着新年的钟声,携手迈上新征程,力争在新的一年里百尺竿头更进一步,为学校的跨越发展、“两个百年”目标做出更大贡献!

后勤集团总经理

林公明

后勤集团党委书记

叶鹏飞

## 要闻简报

# 师生欢喜围炉 共享“超级年夜饭”

2月7日,农历除夕,就在家家户户庆团圆、迎新春的时候,厦门大学也为1300余名寒假留校学生准备了丰盛的年夜饭,留校师生一同欢喜过除夕,共同迎接猴年新春的到来。三校区百余桌年夜饭同时开席,堪称“超级年夜饭”,浓浓的年味不仅让这个“大家庭”有着别样的温馨,也让这个新

年美好而特别。

下午四时,百余桌年夜饭在思明校区、翔安校区开席,其中,思明校区勤业餐厅有60余桌、东苑餐厅9桌,翔安校区竞丰餐厅有50余桌。校党委书记张彦、校长朱崇实,分别带队在两个校区与留校学生同吃年夜饭,共迎新年。校党委副书记、纪委书记赖虹凯,党委副书记林东伟,校长助理李初环、滕伯刚分别参加了两个校区的围炉活动。

在漳州校区,虽仅有20多名学

生留校,但嘉庚学院仍然为学生们提供了丰盛的年夜饭,我校校长助理、漳州校区党工委书记/管委会主任、嘉庚学院党委书记邱伟杰与留校学生共进晚餐、共度除夕。

晚宴中,各院系的老师、辅导员们与学生结伴而坐,一同品尝丰盛美味的年夜饭,畅谈家乡的过年习俗,分享学习生活的点点滴滴,并为彼此送上新年祝福,现场洋溢着佳节的喜庆与欢乐。在喜庆气氛中,张彦和朱崇实分别带队逐桌敬酒,向留校学生和家致以新春的祝福。



“能和这么多人一起吃年夜饭,太难得了。”管理学院 2012 级本科生刘晓丹感慨。因为备战雅思考试,她选择留在学校过年,妈妈也特意从河北老家赶来陪她。这一天,她和妈妈早早来到勤业餐厅,凭“券”入场,和几个同学、师兄师姐坐在一起。大家举杯欢庆,边吃边聊十分开心。之前还担心女儿留校太孤单的妈妈此时也满脸欢笑。宴会结束后,大家还不忘到门口合影留念,纪念这个特殊的日子。

为留校学生置办年夜饭是我校的一个传统,为满足留校学生不同的饮食需求,学校还贴心地将年夜饭分成汉餐和清真餐两种。2014 级生命科学学院本科

生图尔荪江·艾则孜就从这“年夜饭”中吃到了“家”的味道,学校为来自新疆的他们准备了许多特色菜,包括地道的“手抓饭”,这让离家很远的他觉得温馨。

第一次在新落成勤业餐厅的围炉活动也吸引了不少住在附近的老师,特意前来和学生一起感受浓浓的年味,体验不一样的农历新年。

为了准备这顿大餐,后勤集团饮食服务中心的员工们费了不少功夫。准备从几个星期前就开始,除夕这天,餐厅的上百名员工从早



忙到晚,直到最后一位同学吃完年夜饭离开,收拾好残羹冷炙,洗碗打扫才算结束。辛苦自是不用说,许多员工也因此没法回家吃团圆饭,但他们却没有怨言,为的是让不回家过年的学生,在学校也能吃上一顿暖心的年夜饭。

文/宣传部

赖炜芳 徐滨 甘丽红

图/庄华 徐滨 甘丽红

## 学校慰问春节在岗人员

2月8日,农历猴年初一上午,校党委副书记、纪委书记赖虹凯,校党委副书记林东伟分别率学校办公室、学生处、保卫处和后勤集团负责人走访慰问了春节期间仍坚守岗位的人员,向他们致以新春的问候,并向他们表示感谢。

慰问人员分别来到颂恩楼物业管理处、学校总值班室、国际学术交流中心、保卫处总值班室、校门保安

岗、学校信箱、餐厅、医院、水泵房、水电中心值班室、海韵学生公寓等地,与在岗人员一一握手拜年,送上慰问品,代表学校表示衷心的感谢,了解值班人员的工作情况,希望大家坚守岗位,认真履行职责,为留校师生提供更加优良的公共服务,确保节日期间校园安全稳定。



校宣传部

## 学校勤业圆形餐厅改扩建竣工暨开业仪式举行

2016年1月1日上午,厦门大学勤业圆形餐厅改扩建竣工暨开业仪式在新落成的勤业圆形餐厅外小广场举行。校长助理张建霖主持仪式。

朱崇实校长在致辞中表示,自1981年建成投入使用以来,勤业餐厅成为厦门大学一处不可忘却的符号,承载着厦大师生员工的美好记忆,勤业餐厅的馒头、扁食、沙茶面等成为校园里口耳相传的美食佳品。为了更好地服务厦大师生员工,学校在2013年决定对原勤业餐厅进行改扩建,经两年的施工建设,新落成的勤业圆形餐厅建筑面积由原来的1328平方米扩大至1.1万平方米,由原来的两层增加到四层,可同时容



纳2300人就餐,值得一提的是,勤业圆形餐厅由厦大教授罗林设计,配备了厦大教授张建寰设计的餐具自动传送带。他还对在施工过程中给周边居民带来的打扰与不便致以由衷的歉意,并对周边居民在施工过程中的理解与支持表示感谢。

随后,校党委张彦书记宣布勤业圆形餐厅正式开业。

校党委副书记、纪委书记赖虹凯,校党委副书记林东伟,副校长叶世满,厦门市原规划局局长、厦门大学土木与建筑学院教授赵燕菁以及学校办公室、党委宣传部、学生工作处、保卫处、资产处、基建处、后勤集团、校工会、校团委相关负责人以及勤业餐厅员工与师生代表共200余人出席仪式。

校宣传部

## 我校邮政信箱暨快递业务接收大厅 改扩建竣工暨开业仪式举行

2016年1月1日上午,厦门大学邮政信箱暨快递业务接收大厅改扩建竣工暨开业仪式在新建成的西校门邮政信箱暨快递业务接收大厅外举行。后勤集团总经理林公明主持仪式。校党委副书记林东伟在

致辞中表示,邮政信箱暨快递业务接收大厅改扩建是学校重点推进的民生工程。随着数字化时代的到来,电商逐渐成为促进经济发展的重要引擎,网络购物也成为师生日常生活的重要部分,校园对快递服务的要求

也不断提高。为了给全校师生员工提供更加优质、便捷的邮政和快递服务,学校决定对原有的厦大信箱进行改扩建。近年来,校内的快件收发数量呈现几何式的增长,给校园环境带来了一系列严峻的问题。通过邮政



信箱大厅改扩建和智能化快递服务系统建设,将从根本上改变校内快递业务的面貌,构建更文明、安全、有序的校园环境。同时邮政信箱暨快递业务接收大厅改扩建还是落实国家政策、构建校园快递服务新模式的有益探索。在各方的共同努力下,我们一定能够共同开创合作共赢的良好局面,共同营造更优质、便捷、安全的校园快递服务环境,共同推进“美好厦大”建设。

随后,校长朱崇实、校党委副书记赖虹凯、校党委

副书记林东伟、副校长叶世满、后勤集团党委书记叶鹏飞与厦门市邮政管理局副局长罗树波一起为新建成的厦大邮箱与厦大快递服务点揭牌。

学校办公室、宣传部、学生处、保卫处、资产处、基建处、后勤集团、校工会、校团委有关负责人以及学生代表、后勤集团员工共 200 余人参加仪式。

据悉,由学校后勤集团与厦门奕宝互联科技有限公司合作经营,在思明校区新竣工的邮政信箱建设配置智能快递柜。新的大厅投入使用后,信箱原来主要承担的刊、杂志分发、平信、印刷品等主营服务仍保持原

样不变,而此前挂号信、包裹、EMS 快递揽收及投递等给据邮件业务将合并到快递人工服务区,由原来的团队组建及承接智能快递服务系统相配套的人工服务,校园邮政和快递服务水平将得到显著提升。同时,根据国务院《关于大力发展电子商务加快培育经济新动力的意见》中提出“鼓励学校、快递企业、第三方主体因地制宜加强合作,通过设置智能快件箱或快件收发室、委托校园邮政局所代为投递、建立共同配送站点等方式,促进快递进校园。”厦门大学和厦门市邮政局、各快递企业正在充分协商的基础上,着力整合快递业务,加强规范管理,积极探索集中收件、智能投递的校园快递服务新模式。

校宣传部

## 后勤集团领导班子召开 “三严三实”专题民主生活会

1月6日下午,按照中央统一部署和校党委的具体工作要求,在学校第三督导组的指导下,后勤集团领导班子召开了“三严三实”专题民主生活会。校第三督导组副组长、校党委组织部廖志丹副部长,校第三督导

组成员、离退休工作部郑建华处长到会指导并全程出席会议。集团领导班子成员参加会议,一级管理岗、党委委员、支部书记、工、青、妇负责人等列席会议。会议由集团党委书记叶鹏飞主持。

本次会议是在得到第三督导组同意后召开的。叶鹏飞同志首先简要介绍了民主生活会的准备工作情况。接着,他代表集团领导班子先后作《后勤集团2014年度整改落实情况报告》、《后勤集团领导班子

“三严三实”对照检查材料》报告。他报告了集团认真贯彻党章要求和《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律处分条例》等规章,深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神的情况,紧紧围绕“严以修身、严以用权、严以律己、谋事要实、创业要实、做人要实”要求,立足集团工作实际,代表领导班子深入查摆了班子在修身做人、用权律己、干事创业等方面存在的不严不实问题,在遵守党的政治纪律、政治规矩、组织纪律以及落实党风廉政建设主体责任和监督责任等方面存在的问题,并从理想信念、党性修养、权力观地位观利益观和道德品行等方面进行党性分析,深刻剖析了产生问题的根源,认清问题实质,提出了今后整改落实的具体措施。

随后,叶鹏飞同志作个人对照检查发言,带头开展自我批评,其他班子成员依次作深刻自我剖析,并提出

解决问题的措施。班子成员既主动、深刻地剖析了自己,又严肃、真诚地开展了批评和自我批评。与会同志积极参与批评帮助,有针对性地提出了中肯的意见和建议,班子成员均做出了积极回应,诚恳地接受了大家的批评意见,达到了团结—批评—团结的目的。

廖志丹对本次民主生活会进行点评并提出了要求。她认为后勤集团此次民主生活会准备充足、主题鲜明、注重实效,批评与自我批评坦诚,有什么说什么,说到点子上,足以体现集团班子是一个默契、和谐、团结、进取的领导集体,深切感受到集团班子对我校后勤工作沉甸甸的责任感。她希望,集团班子继续坚持问题导向、提升服务能力,严明党的纪律、提升规矩意识,加强制度建设、提升工



作成效。

最后,叶鹏飞代表集团党委作总结发言。他感谢校第三督导组对本次民主生活会的指导和帮助,并表示以此次民主生活会为新起点,集团要认真总结,针对师生员工反映和民主生活会上查找出来的问题逐个进行研究,明确整改重点,制定领导班子整改方案和班子成员整改措施,切实做好各项整改工作,进一步巩固本次专题教育的成效。集团班子将以“三严三实”为一生的要求,在今后的工作中,继续坚持问题导向,以更饱满的精神状态,以更坚实的步伐迈向“一流后勤”的奋斗目标。

集团办公室



# 上市场、下田地,稳菜价、暖人心

## ——集团领导学期初考察农产品市场

群羊辞旧岁,金猴闹新春。新年伊始,蔬菜价格“涨”声一片。节前,全国大部分地区出现雨雪冰冻和强降温天气,气温逼近历史同期极值,蔬菜严重受损造成供应不足,再加上春节期间劳动力减少,蔬菜需求增加,运输、人工成本攀升,导致市场蔬菜价格一路上涨,“菜比肉贵”成为百姓的新口头禅。根据夏商(中埔)农产品批发市场监测数据显示,最近一个月监测的蔬菜价格普遍上涨60%,最高达300%。以生菜为例,厦门发改委价格监测部门发布的粮油副食品价格1月18日生菜每斤2.5元,春节假期过后蔬菜价格虽然有所回落,但是2月15日发改委公布的价格仍然每斤高达7.5元。蔬菜作为居民生活必需品,也是食堂的主要菜肴之一,面对如此严峻的市场形势,后勤集团积极

应对,多措并举,组织货源,保证食堂菜价平稳和低价菜的正常供应。

2月15日,新学期第一天,后勤集团总经理林公明、副总经理郑庆喜带领饮食服务中心主任江森民、餐饮项目部总经理罗阳、饮食服务中心副主任林琳等一行九人前往中埔蔬菜批发市场考察。中埔蔬菜批发市场里一派繁忙景象,各种蔬菜琳琅满目,考察组一行在各个摊位前驻足观看,并认真询问蔬菜的产地和价格,在一个红萝卜批发摊位前,林公明拿起一根胡萝卜仔细观察后询问批发商红萝卜是哪种植的,批发商答说这是本地红萝卜,口感甜,考察组人员纷纷挑出几个比较起来,并向商家咨询果蔬批发价格何时回落。还有土豆、番茄、黄瓜、花菜、包菜等,只要是食堂常用蔬菜原料,考察组都在不同摊位详细

续来到位于闽南果蔬批发市场的鑫依农果蔬专业合作社物流配送中心以及该合作社位于同安五显镇的水叶菜种植基地和位于同安洪塘镇的大棚蔬菜基地,林公明就水叶菜的种植规模、生长周期与合作社进行交流探讨,亲下菜田查看种植情况、蔬菜长势,他叮嘱合作社在这样菜量紧张价格高昂的特殊时期,更要保质保量,保证食堂的正常供应。

据悉,在国家五部委的联合推动下,后勤集团于2012年4月启动农校对接工程,与翔安鑫依农果蔬专业合作社签订农校对接协议,农校对接实施四年来,蔬菜原料供应及时,价格稳定。

俗话说,民以食为天。饮食服务中心承担着学校师生的伙食重任,不论天气、运输、节日如何刺激物价,后勤集团都会带领中心积极采取措施,尽可能地保持饭菜价格不上涨,即使原料成本大增,也以稳定的价格供应多样可口的菜肴,温暖师生的胃,为师生新年开启生活学习新篇章提供有力保障。

饮食服务中心  
林艳湘



询问一番,问来源、看质量、比价格,同时对部分水产品、鲜肉也做了简单询价。由于中埔市场的蔬菜价格短期内无法降低,考察组一行继

## 南强物业 2016 年元旦正式进驻 嘉庚学院主楼 3 号楼

当新年的曙光普照大地之时,南强物业在漳州校区迎来了新的篇章。2016 年元旦,物业公司服务团队正式入驻漳州校区嘉庚学院主楼群 3 号楼物业服务项目。

自今年物业公司漳州附中项目撤出之后,集团领导十分重视物业公司在漳州地区项目的开拓和延续发展。在集团领导和漳州校区服务办的关心和支持下,集团总经理助理、漳州校区服务办公室主任吴泱协助物业公司做了多次的沟通、协调,南强物业公司总经理郑东升带领业务骨干,经过前期一段时间的现场查勘、测算分析、项目策划,参与 12 月初于嘉庚学院举行的项目公开招投标,经过几轮竞价谈判,物业公司最终取得该项目的委托服务。

在接获中标通知书时,距离项目交接仅剩不到十天时间,物业公司紧急成立



项目筹备小组,选定项目负责人,在公司总经理郑东升、副总经理薛荣城的带领下,赶赴嘉庚学院,逐个拜访主楼 3 号楼的主要使用单位:后勤部、图书馆、院办等办公室,分发服务需求征询表,细致周到的沟通交流,务求为嘉庚学院主楼量身定制一套精细化、专业化、标准化的服务手册。筹备小组还着手准备人员招聘事宜,对项目原班人马进行筛选,召集公司在漳州原有的一部分优秀老员工,并依托漳州校区服务办公环、水电中心服务团队的支援,

共建一支嘉院主楼 3 号楼全新的服务团队。

2015 年 12 月 31 日下午,集团副总经理刘君彬特地赶往漳州校区,现场视察项目各项筹备工作,并与员工亲切交流,他鼓励大家,虽然时间紧任务重,但是后勤集团就是有“特别讲团结、特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的精神,物业公司要注重提升服务品质,关切团队的组建和成长,为嘉院教学、科研提供坚实可靠的服务保障。

南强物业 吴雯霞





# 打响医疗系统供餐的第一枪

——“厦大餐饮”厦门大学附属第一医院职工餐厅正式开业

“敬业飞歌怀抱正能量, 倾诚进取梦昭新目标”, “厦大餐饮”合作的首家医院餐厅——厦门大学附属第一医院职工餐厅经过前期一系列技术性筹备、员工培训和设备整合, 于3月1日正式开业!

后勤集团总经理林公明、党委书记叶鹏飞携集团领导班子于开业首日亲临餐厅现场视察并指导工作。领导们对餐厅的顺利运营给予充分肯定, 并与医院相关负责人进行交流, 双方共建良好合作关系, 积极为第一医院职工做好味蕾上的后勤保障工作。

为做好开业首日餐厅的供餐工作, 清早, 餐厅经理黄进春就召开员工会议, 强调开业注意事项, 并细化工作安排, 要求员工展现出“厦大

餐饮”人优质服务的精神风貌, 坚持每日例行的“岗前一课”, 注重微笑服务, 严格按照食品生产安全操作流程运行。医院后勤负责人李志安主任也亲临现场进行指导, 重点指示开业首日供餐注重效率, 切实保障职工的就餐问题。

在餐厅就餐高峰期, 经过强化培训后的员工沉稳



应对, 加上餐饮项目部党支部书记朱克萍带着办公室人员到餐厅协助, 有效引导了现场秩序, 提高了供餐效率, 供餐现场秩序井然。

在全体餐厅员工的共同努力下, 首日供餐顺利完成。餐厅将就供餐细节进行改善, 力争为医院职工提供更优质的服务。

餐饮项目部 郑思琪

## 张开双臂迎接新年曙光, 随风奔跑助力梦想启航

当大部分人还沉浸在跨年未消弭的激动中或惬意地享受着元旦假期的闲暇时, 有这样一群人, 或为梦想, 或为责任, 放弃了休息休假, 依然选择以奋力奔跑的形式迎接新年的曙光。他们当中有2016年建发国际马拉松赛实现“全马”梦想的厦门大学参赛健儿们, 也有为他们提供运输服务的运输服务中心驾驶员们。

2016年1月2日上午

6:15, 按照前期周密制定的方案, 16部车准时到达思明校区三家村、厦大学生公寓一期食堂门口以及翔安校区一期综合楼三个接送点, 整齐排列, 于6:30准时发车, 在微朦的晨曦和带着些许凉意的晨风中, 将600余名厦大志愿者及运动员送往马拉松的起点。

“随风奔跑有梦作翅膀”, 随着2016年建发国际马拉松赛的鸣枪开跑, 厦大运输人也开启了为梦想、为责任的新一轮“奔跑”。运输服务中心的全体员工也将



共同努力,在2016年继续主动思考抓安全保障能力和服务质量,不断增强技术

硬实力,同时借助集团“文化提升年”的“东风”提升企业文化的软实力,为厦门大

学教学科研事业的发展提供更大助力。

运输服务中心 黄晓涵

## 水电服务中心维修部做好海韵学生公寓 16、17号楼正式通电工作

海韵学生公寓16、17号楼于2015年下半年正式投入使用,由于当时学生公寓一期的配电室还未增容,两栋楼的供电电源由北区临时施工厢变引入,电缆直接铺设在路面,不仅造成校园不美观,也给人造成不便。

学生公寓一期的配电室扩容后,所提供的电源已能

满足学生正常学习、生活用电需求,水电服务中心决定利用学生放假时间对海韵学生公寓16、17号楼进行正式通电,即将宿舍楼的供电电源改成由公寓一期的配电室引入。为确保通电工作的顺利进行,维修部加班加点,按照有关规范进行施工,有条不紊地进行电缆连接、整理和迁移工作,并对

临时供电电缆进行回收,恢复校园美观,方便师生通行。

在维修部员工的努力下,2016年1月24日,海韵学生公寓16、17号楼正式通电。通电之后,水电服务中心将持之以恒做好学生公寓的用电保障工作。

水电服务中心 卢海滨

## 积极加强多方联系, 认真做好店面日常管理工作

2016年1月,集团正式与资产处签订店面管理协议,由租赁经营部负责收取学校店面租金及负责店面的日常管理工作。

软件园望海路39号楼是签订管理协议后租赁经营部新接手的项目,该楼总共5层,总面积为1万多平方米,入驻44家公司,目前已移交20余家店面合同。对此,领导格外重视,2月24日上午10

点,集团副总经理陈有亮、租赁经营部负责人李东龙带领部门相关工作人员前往该项目进行巡视检查。巡视检查过程中发现四楼几处门板损坏,多处地砖破损,部门工作人员立即反馈给现场物业,并将跟踪维修情况。巡视检查完之后,陈有亮指出,



作为新接手的项目,租赁经营部要积极地与资产处房产科及现场邮政物业公司加强沟通联系,更好地开展后续的日常管理工作。

租赁经营部 谢娇蓉

## 春节,他们不放假

当千家万户都沉浸在吃团圆饭、走亲访友的喜悦中时,在我们的校园,仍有一群人仍在岗位默默坚守。他们平凡而简单,却能让我们从这一个小故事中,感受一种责任、一种担当。

### 通宵赶制蛋糕为“围炉”

除夕的围炉让留校师生体验了不一样的年味。饮食服务中心近 170 人共同准备了这顿丰盛的晚宴,思明校区和翔安校区,包含备用桌,一共准备了 138 桌的丰盛菜肴。

在思明校区新落成的勤业餐厅三楼,桌椅餐具早早摆放整齐。一个三层的大蛋糕格外抢眼,吸引不少师生围观合照。从除夕前一天早上八点到围炉结束,负责做蛋糕的赵国东师傅几乎没合眼休息。一个三层大蛋糕,每座一份共计 730 份的慕斯小蛋糕以及 40 多盘 30 几种甜点,就在这一天一夜中赶制出来。“除夕当



天,蛋糕甜点很受欢迎,原以为会剩下,结果不仅没剩,还用第二天的备料加做了一些。”春节期间,勤业餐厅的蛋糕糕点制作没有停。大年初一到初三,学校为留校学生发放餐券,许多同学选择了兑换糕点。赵师傅说,糕点需求大概是平时的 2 倍。

林庆展师傅是这次勤业餐厅年夜饭的其中一位主厨。30 岁不到的他已在厨师这行摸爬滚打多年,获得 2014 年全国第七届烹饪技能大赛金奖、2015 年“中国梦 劳动美”福建省烹饪职业技能大赛金奖。他和其他 7 位主厨共同准备了围炉聚餐的菜肴。除夕前两天,他们已经着手试菜、备料,鸡鸭鱼虾蟹,每样食材都是精心挑选。除夕当天,几乎没怎么休息的他们早上四点就起来。“师生围炉结束后,大家也简单聚

餐一下,但可能太累,什么也不想吃,很多人还直打哈欠。”林师傅说。

除夕过后,饮食服务中心员工依然在岗近 90

人,坚持供餐,保障假期留校师生用餐需求,让他们能够吃上可口的热菜热饭。

越到节假日越忙碌

范家良是后勤集团绿化保洁部一名普通员工。每天,范家良凌晨 4 点左右就要起床,4:30 骑着三轮垃圾车到岗,开始一天的工作。

寒假期间,到厦大参观的游人增多,垃圾也比平常



多了不少。为了保证校园环境干净整洁,除了正常保洁外,后勤集团绿化保洁部还增派人员流动保洁。范家良于是申请加班,“谁都想大过年的回家团圆、好好休息,但是你不扫,我不扫,谁来扫?活儿总得有人干。”质朴的话语表达了最真挚的情感。

春节这么几天,大家都在走亲访友时,却是他最忙的时候。除了日常工作外,他还要在校园芙蓉楼、群贤楼、嘉庚楼等校园核心区域

来回保洁清扫。果皮垃圾不断,有时刚打扫干净,一会又有。天气干冷,这两天工作量加大,手脱皮开裂得厉害,只好戴上手套。每天走得两腿酸痛,一到家,坐下就再也不愿起来。

范家良说,自己的老家在三明,动车也就两个多小时,每次过年过节却都没办法回老家,这是自己最大的愧疚和遗憾。不过父母都很理解,也支持他的工作。他笑着说,父亲七十多岁了,明年,还是想要回家过个年。

为了以整洁、优美的校园环境迎接新春,春节前后,后勤员工持续开展校园卫生大扫除:清掏校园灌木丛内枯枝叶及白色垃圾 20 余吨;加班加点地清洗校园内所有的垃圾桶、果皮箱内胆及外壳、底座;在除夕之前完成了对校园所有雨、污井及沟的消杀工作;清洗校园所有路面及人行道……校园的干净整洁离不开他们的辛勤付出。

### “团圆饭是和同事一起吃快餐”

“春节来厦大的游人要比往年多,单是初三一天,游客人数就超过 6 万人。”校门保安队队长隆兵说。“从上午九点到傍晚六点,排队刷身份证进校的游人几乎没断过。”

为了保证校门安防工作能有效开展,后勤集团提前一个月对员工春节离厦情况进行摸底动员,同时加大力度做好新员工的招聘培训工作。

作为队长,隆兵一点也不轻松不起来。他主要负责群贤校门、大南校门和白城校门的门岗,这三个校门进出人流大,安保任务重,自己 24 小时待命,以确保突发事件时随叫随到。即使没什么事,他也会时不时到门岗,“始终有根弦绷着”。

除夕这天,大家轮流吃晚饭,“和平常几乎没什么差别,唯一的不同是,饭是后勤集团为工作人员免费派送的。”保安室的桌上,大年初一校领导慰问送来的糖果格外显眼,似乎提醒着这几天还是新春的喜庆日子。

每天进出车辆多、人流大,练就了校园保安“火眼金睛”。谈话中,隆兵从袋里掏出六张假车辆出入证,这是他这两天站岗查出来的。从印章颜色、编号等信息,他能快速判断车辆出入证的真假,“游人实在太多,为了师生和大家安全,不能让外来车辆随意进入校园。”

### 安全巡逻不放松

见到保卫处交通管理



队员孙师傅时,他正在校园巡逻。虽然寒假大部分师生都离开学校,但游人增多,也给校园安全带来不少隐患。

除夕前,在白城校门突发紧急情况,接到对讲机指示,大家第一时间赶到现场。后来才知道,这是保卫处、大学路派出所和后勤集团联合进行的反恐防暴模拟演练。“巡逻任务表面上风平浪静,实际上要始终保持高度警惕。”

春节期间,厦门市也迎来游人高峰。作为厦门市义务交警的孙师傅,利用下班的空闲时间,也在校园附近路口协助交警指挥疏导交通。去年 11 月,厦门大学首支义务交警队成立,孙师傅毫不犹豫地加入其中。这其实并不是他第一次做“义工”,平日里,厦大幼儿园上学放学高峰时段,交通拥堵是一大难题。孙师傅只要有时间,也会主动到那儿帮忙疏导交通。“也不为了什么,就图个问心无愧。”孙师傅说,“什么事情都是,要么不做,要做就要做好,浑水摸

鱼过日子没意思。”

寒假期间,学校持续开展校园环境整治提升“百日行动”,学校宣传部、学生处、保卫处、资产后勤处、后勤集团、校团委等单位联合对校园重点区域进行检查,共同维护良好校园环境和秩序。保卫处每天一名处领

导带班,24小时不间断有人执勤。不仅没放假休息,反而全方位加强执勤力量,白天负责治安管理队员4人,负责交通管理13人,负责校园秩序管理11人,均比正常工作日人员力量多近一倍。

寒假即将结束,随着师

生的返校,新学期工作将要陆续开始,忙碌的他们也将投入新一轮的工作中。他们每一个人的内心深处,无不充盈着回家团圆、好好休息的渴盼,然而面对工作需要,他们却选择留下,这份坚守让寒假的校园充满“暖意”。

宣传部、后勤集团、保卫处

## 沟通交流

# 厦门市学校食堂食品安全管理培训观摩会 在我校召开

3月6日下午,厦门市市场监督管理局、厦门市教育局联合举办的学校食堂食品安全管理培训观摩会在我校科艺中心音乐厅召开。厦门大学党委副书记林东伟,厦门市市场监督管理局陈秀新总监,厦门市教育局任勇副局长,后勤集团总经理林公明、党委书记叶鹏飞出席了会议,集团领导班子成员、饮食服务中心和餐饮项目部的管理骨干也参加了会议。

学校食堂食品安全,关

系到广大师生饮食安全和身体健康,关系到教学的正常有序,关系到社会的和谐稳定。后勤集团一向重视食堂食品安全管理,以保障学校师生舌尖上的安全。此次会议,集团副总经理郑庆喜应邀介绍了我校食堂食品安全管理经验,并对饮食中心独创的“5D现场管理”进行了详细介绍。“5D现场管理”即要求餐厅实现:一是整理到位,对厨房物品进行区分,对必需品分类规整;二是清扫到位,界定厨房各功能区卫生责任,餐餐打扫、随时打扫;三是清洁到位,对厨房进行整理、清扫,处处保清洁;四是检查

到位,对完成情况进行持续的、自律的检查和改进;五是习惯到位,员工认真执行实施标准,形成习惯。“5D现场管理”,有助于规范学校食堂厨房现场管理,营造卫生、整齐的工作环境,培养员工良好的操作习惯,提升整体形象,保障食品卫生安全,更好地服务师生。

会上,厦门市市场监管局餐饮监管人员对学校食堂食品安全管理工作要点进行全面系统讲解,思明区中华市场监督管理所负责人介绍了学校食堂食品安全监管经验。会后,参会人员还前往勤业餐厅现场观摩了餐厅进货索证、食材加工处理、餐具洗消、食品留样等各环节的管理情况,并进行了现场交流探讨。

饮食服务中心



# 后勤集团参加首届高校物业管理发展论坛暨中国物协标委会高校物业服务企业联盟成立仪式

3月5日,由中国物业管理协会主办,中国物业管理协会标准化工作委员会和《中国物业管理》杂志社协办,由山东明德物业管理集团承办的首届高校物业管理发展论坛暨中国物协标委会高校物业服务企业联盟成立仪式在济南召开。后勤集团由南强物业总经理郑东升带队,南强物业公司及公环中心代表一行参加了此次会议。

行业主管部门领导、各

地行业协会领导、各地高校后勤领导、各联盟成员单位负责人、部分行业品牌企业负责人共400余人出席本次会议,为总结高校后勤社会化改革的宝贵经验,探索“互联网+”背景下智慧校区物业管理新路径,推动高校物业管理转型升级进程进行了深入交流学习。

3月4日下午举行了

南强物业



《高校物业管理指南》编撰工作交流会,南强物业作为此次《指南》编撰委员会的成员单位参加了会议,并领取了编撰任务。

## “组团”取经,助力企业文化建设

——后勤集团赴厦门翔业集团交流学习

为推动集团2016年企业文化建设工作,1月5日上午,集团领导班子率一级岗人员、各中心办公室主任赴翔业集团“取经”,学习翔业集团文化建设的先进理念和成功经验。

翔业集团是一家跨地域、多元化发展的大型国有企业集团,是中国服务业500强企业之一。它秉持“追求卓越绩效,尽心奉献社会”的企业宗旨,为社会提供优质的产品和不断增值的财富,塑造一个健康、卓越、具有社会责任感的企

业,致力于成为持续推动以客货流为主导的现代服务业进步的企业集团。翔业集团作为厦门市标杆企业,在企业文化建设方面的先进理念和成功经验值得学习和借鉴。

座谈会上,元翔厦门空港副总经理兼党委副书记刘范畴对集团一行表示欢迎,他称赞了由集团承接的机场厦大餐厅所提供的餐饮服务。之后,他简要介绍了翔业集团企业文化建设的概况:翔业集团的企业文化建设重视得比较早,已经由最

初的自觉自发发展到现在的系统性,他说文化管理已成为企业竞争核心力,它作为一门比较新的学科,不是靠说和写,而是需要去做、去实践。随后,翔业集团综合管理部副总经理颜彬从企业文化的理念提炼、传播力强化到企业文化的落地、渗透式扎根直至企业文化为品牌做加法等详细介绍了翔业集团的企业文化建设。紧接着,元翔厦门空港的人力主管与大家分享了人力资源管理和能力管理。

最后,集团与会人员就

关心的热点问题及对口的专业问题向翔业集团的与会人员进行了提问,他们热情、毫无保留地回答了大家的问题。集团总经理林公明对翔业集团的详尽介绍表示感谢,他说2016年是集团的企业文化建设年,又逢学校95周年校庆,希望通过学习翔业集团企业文化建设方面的经验,助推集团的企业文化建设,使集团的企业文化真正“落地”,从而

增强员工的存在感、归属感和自豪感,增强集团的凝聚力。同时他也诚挚邀请翔业集团前来对集团的企业文化建设进行指导。

此次翔业集团之行,集团与会人员深切地感受到了翔业集团企业文化的魅力,并在交流探讨中进一步拓宽了眼界和思路,他们将把学习交流的成果转变成



实实在在的工作成效,更好地致力于集团企业文化建设,让集团的企业文化更好地得到传承和发扬。

集团办公室

李淑萍/文 曾小辉/图

## 对标学习走出去,先进经验引进来

### ——后勤集团赴闽星集团参观学习

2016年1月13日上午,后勤集团党政领导班子携集团各党支部书记、工青妇委员前往闽星集团参观学习。闽星集团作为民营企业文化建设的标杆,是集团继学习国有企业翔业集团的企业文化建设之后,又一次近距离接触优秀的企业,学习先进的企业文化建设经验。

闽星集团对集团一行人的参观学习给予了热情接待和精心安排。参观的第一站是闽星集团下属的闽航发特种钢有限公司H型钢的生产线,这是福建省唯一一家引进德国技术并进行国产化的专业轧钢生产设备,在国内同行中具有领

先水平,可年产50甚至60万吨H型钢,主要用于钢结构建筑,且环保,可以循环利用。第二站是参观闽星集团总部的党委工青妇办公室、职工书屋、党员活动室、反腐倡廉警示教育基地以及成果展览室。最后观看闽星集团的宣传片,与闽星集团高管进行座谈交流。座谈会上,闽星集团党委书记兼常务副总经理韩荣山介绍了闽星集团的发展历程,着重介绍了党建尤其是企业廉政建设、企业文化建设以及安全生产管理工作。

闽星集团是一家民营经济企业,1992年办厂,1997年组建集团,以“以电为本,多业并举,科工贸一

体化”的经营战略全面、快速、健康发展,现有18家子公司,员工三千多人。2000年在漳州全市率先成立非公有制企业党委,充分发挥党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用,以“建设三大高地(即政治高地、人才高地、文化高地),构筑奋进闽星”为主题,不断推动企业做大做强。公司先后荣获全国五一劳动奖状、全国模范职工之家、全国守合同信用企业、省文明单位、省和谐企业、省最佳信用企业、省诚信单位、省农行AAA级信用企业、市、县纳税大户等殊荣。2012年8月闽星集团又在漳州全市率先成立非公有制企业纪

委,2012年11月被国家预防腐败局确定为国家级非公企业防治腐败工作联系点,此后扎实推进“非公”企业防治腐败工作,并取得了初步成效。在安全生产管理方面,闽星集团成立安委会,对生产经营进行指导、规范、监督,同时子公司制定相应的安全生产制度,并且常抓不懈。

在座谈中,集团总经理林公明、党委书记叶鹏飞表示:本次参观学习对大家触动很大,闽星集团的三大“高地”建设非常正能量,企业廉政建设更是亮点,对症

更对政。此外,大家对闽星集团跨行业多元化发展显示出来的敏锐市场把控能力赞不绝口,对它“有为才有位,有为才有威”的管理

理念高度赞同。此次对标学习闽星集团,大家清醒地看到了与文化先进企业的差距,同时也开阔了视野,对集团今年的企业文化建设年工作有了更清晰的思路,以党建引领和推动企业文化建设,加强人力资源建设,稳定职工队伍,增强集团凝聚力、向心力,紧紧围绕学校和



集团中心工作,进一步提升服务保障能力,为学校发展提供坚实的后勤保障。

最后,集团赠予一个寓意“年年有余”的定制手绘瓷盘向闽星集团表示感谢,并诚邀闽星集团前来集团传经送宝。

集团办公室

李淑萍/文 曾小辉/图

## 对标学习走出去,先进经验引进来

### ——后勤集团赴闽星集团参观学习

2016年1月13日上午,后勤集团党政领导班子携集团各党支部书记、工青妇委员前往闽星集团参观学习。闽星集团作为民营企业文化建设的标杆,是集团继学习国有企业翔业集团的企业文化建设之后,又一次近距离接触优秀的企业,学习先进的企业文化建设经验。

闽星集团对集团一行人的参观学习给予了热情接待和精心安排。参观的第一站是闽星集团下属的闽航发特种钢有限公司H型

钢的生产线,这是福建省唯一一家引进德国技术并进行国产化的专业轧钢生产设备,在国内同行中具有领先水平,可年产50甚至60万吨H型钢,主要用于钢结构建筑,且环保,可以循环利用。第二站是参观闽星集团总部的党委工青妇办公室、职工书屋、党员活动室、反腐倡廉警示教育基地以及成果展览室。最后观看闽星集团的宣传片,与闽星集团高管进行座谈交流。座谈会上,闽星集团党委书记兼常务副总经

理韩荣山介绍了闽星集团的发展历程,着重介绍了党建尤其是企业廉政建设、企业文化建设以及安全生产管理工作。

闽星集团是一家民营经济企业,1992年办厂,1997年组建集团,以“以电为本,多业并举,科工贸一体化”的经营战略全面、快速、健康发展,现有18家子公司,员工三千多人。2000年在漳州全市率先成立非公有制企业党委,充分发挥党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范





作用，以“建设三大高地（即政治高地、人才高地、文化高地），构筑奋进闽星”为主题，不断推动企业做大做强。公司先后荣获全国五一劳动奖状、全国模范职工之家、全国守合同信用企业、省文明单位、省和谐企业、省最佳信用企业、省诚信单位、省农行 AAA 级信用企业、市、县纳税大户等殊荣。

2012 年 8 月闽星集团又在漳州全市率先成立非公有制企业纪委，2012 年 11 月被国家预防腐败局确定为国家级非公企业防治腐败工作联系点，此后扎实推进“非公”企业防治腐败工作，并取得了初步成效。在安全生产管理方面，闽星集团成立安委会，对生产经营进行指导、规范、监督，同时子公司制定相应的安全生产制度，并且常抓不懈。

在座谈中，集团总经理林公明、党委书记叶鹏飞表示：本次参观学习对大家触动很大，闽星集团的三大“高地”建设非常正能量，企业廉政建设更是亮点，对症更对政。此外，大家对闽星集团跨行

业多元化发展显示出来的敏锐市场把控能力赞不绝口，对它“有为才有位，有为才有威”的管理理念高度赞同。此次对标学习闽星集团，大家清醒地看到了与文化先进企业的差距，同时也开阔了视野，对集团今年的企业文化建设年工作有了更清晰的思路，以党建引领和推动企业文化建设，加强人力资源建设，稳定职工队伍，增强集团凝聚力、向心力，紧紧围绕学校和集团中心工作，进一步提升服务保障能力，为学校发展提供坚实的后勤保障。

最后，集团赠予一个寓意“年年有余”的定制手绘瓷盘向闽星集团表示感谢，并诚邀闽星集团前来集团传经送宝。

集团办公室

李淑萍/文 曾小辉/图

## 畅谈、分享管理成果，携手、共赢美好未来

——南强物业召开 2015 年度部门经理及项目经理述职汇报分享会

过去的 2015 年是不平凡的一年，是充满艰辛与挑战的一年，我们遇到了诸多困难与挫折，亦收获了不少惊喜和感动！2016 年 1 月 6 日晚上，南强物业公司在芙蓉餐厅三楼多媒体会议室召开 2015 年度部门经理及项目经理述职汇报分享会，

公司各职能及业务部门经理、管理处主任和项目主管人员总共 18 位管理骨干进行了精彩、丰富、激情的述职汇报。后勤集团副总经理刘君彬、集团质量监督管理部监督员黄紫明、南强物业公司总经理郑东升、副总经理薛荣城参加会议，各中

心、部门同仁及部分员工代表也应邀出席会议。

在大家热烈的掌声中，各部门负责人针对 2015 年所开展的各项工作、感受心得以及工作中存在的不足与困难做了详尽的汇报，并对 2016 年的工作事项、重点方向进行规划。大家分别



剖析了所负责部门的工作特点、重点、难点和应对措施,分享了在团队管理、推进建设、协调统筹、组织运行等工作实践经验,并提出改进建议。其中不少建议和想法令人眼前一亮,比如:建立和完善公司内部培训体系,挖掘个人所长,在公司内部传播,促进管理骨干综合能力的提升,进而提高公司整体实力;正确认识物业服务“首问责任制”,部门协同、人员协同、事务协同合理有序推进,各司其职;用“自己的事”“权衡”“聚

焦”这三个关键词作为 2016 年的工作信条,时刻自我监督、自我勉励等。他们的汇报情感浓烈、字字珠玑,赢得了大家的阵阵掌声。

公司总经理郑东升在做总结发言时高度认可此次分享会,赞许每位述职人精彩的演讲,充分肯定了大家在 2015 年付出的努力,并希望大家 2016 年能够再接再厉、再创新高。

集团质量监督管理部监督员黄紫明表示此次述职汇报分享会的交流形式让人耳目一新,各部门负责人细致的准备和真挚的演讲让人记忆深刻,并期待公司在新的一年里百尺竿头更进一步。

最后,后勤集团副总经理刘君彬指出,2015 年全体物业人通过共同努力取得的成绩有目共睹,大家如战友、如兄弟姐妹,亲如一家。展望 2016,我们要不断建设和完善自己的平台,发掘和善用员工的才华,建设高效实干的企业文化,制定清晰可行的发展目标,不断提升管理和服务质量,只有这样,我们的企业才有前景,员工才有盼头,公司才能更上一层楼。

斗转星移,除旧布新,2015 年已悄然远去,2016 年正热情洋溢地向我们走来,不沉湎于昨日的辉煌,不惧怕于明日的未知,南强物业人依旧带着一颗真诚赤子心,昂首向前,开启崭新的篇章。

南强物业公司 马 璇

## 群团活动

# 齐聚一堂凝聚智慧,学期伊始描绘蓝图

2016 年 2 月 25 日下午 3:00,集团部门工会委员齐聚一堂,召开了本学期首次工会例会。会议由工会主席沈雄晖主持,集团党委书记叶鹏飞、副书记邓泽君莅会指导。

沈雄晖首先传达了校工会《2016 年厦门大学工

作计划要点》、《厦门大学关于进一步加强体育工作的若干意见》两份文件,接着各位委员对 2016 年部门工会工作计划进行了讨论和补充。会议重点就创造性地开展历年工会常规工作、群众性文体活动立项、员工慰问和困难员工帮扶、

“金秋助学”人员动态跟踪等工作进行了热烈讨论。与会的委员们也围绕集团“企业文化建设年”的工作重心,针对性地提出了许多宝贵的意见和建议。

叶鹏飞要求全体工会委员认真学习习近平总书记在中央党的群团工作会



各自特色,在内容的选择上更接地气,多开展广大员工喜闻乐见的活动。

邓泽君指出,员工们对工

议上的讲话精神,积极思考、求真务实,切实听取群众的呼声和需求,充分发动广大员工参与到工会的工作和活动当中来。他强调党群在集团“企业文化建设年”工作中要做好预算安排,注意根据三个校区不同的特点开展工作,充分发挥

会在“企业文化建设年”中发挥的作用抱有更高的期望和要求,因此工会委员在开展工作时开拓思路,拿出更具创意的方案。常规工作方面,应在巩固现有活动品牌的基础上进行提炼和沉淀,并做好新活动的立项策划;在制度建设上应参考

校工会的做法,对工会委员的岗位职责、权限、责任范围进行规范,并创建激励机制;同时工会委员要加强自身的业务学习,掌握相关政策规定,加大工会的宣传工作力度,将切实增强集团员工的幸福感作为工会工作的出发点和最终目标。

本次会议集思广益,描绘了2016年工会工作的瑰丽蓝图,为今年工会各项工作的开展打下了良好的基础。

集团办公室 黄晓涵



## 后勤集团团委第三届 “三人制男子篮球赛”火热开赛

集团团委第三届“三人制男子篮球赛”经过火热的报名阶段后,于3月7日晚在明培体育馆正式拉开帷幕。

本次比赛采取循环赛与淘汰赛相结合的方式,来

自各团总支的共8支队伍参加了当晚的比赛。赢得循环赛中的首战对各支队伍鼓舞士气至关重要,各支队伍的队员们通力协作,奋力拼搏,在赛场上挥洒着热情和汗水,比赛也一度陷入胶

着。最终,“可乐”等4支队伍取得了首场胜利。

“三人制男子篮球赛”赛程预计还将持续半个月,预祝本次活动圆满成功。

集团团委



## 荣誉

## 爱心永驻 空巢不空

——南强物业公司获得敬老助老服务先进单位、先进集体荣誉称号

人间有爱，孤老不孤。物业公司校内住宅管理部自 2008 年承担校内教职工住宅物业服务以来，发挥多年积累的校园服务特长，与居委会、校离退休处等多家单位共建共创，参与了诸如“美丽厦门、共同缔造”、“平安校园”、“敬老爱老助老”等意义深远的活动。

2016 年元月 7 日，在校离退休处召开的 2015 年度敬老助老“应急服务”积极分子表彰暨座谈会上，校离退休处和白城社区居委会分别授予南强物业公司“敬老助老服务先进集体、先进单位”荣誉称号，并授予公司杨锦生等 5 位同志“敬老助老积极分子”荣誉称号。

离退休工作部（处）副部长周一钦表示，非常感谢后勤集团南强物业公司在多年物业服务中坚持做好敬老助老工作，这很好地响应了张彦书记关于“老干部老教授老同志是学校的财富，他们为学校做出贡献

做出努力，对学校关心支持，作为我们应该铭记并格外珍惜”的讲话精神。

后勤集团副总经理刘君彬表示，后勤集团是学校的后勤集团，做好学校的保障工作义不容辞，同样南强物业公司是学校的企业，所做出的工作努力得到学校各方的赞许让我们深感荣幸。为了赢得更多的师生、客户认同，赢得更广泛的市场，公司将在提升内部综合实力方面下功夫，进而建设人文企业，奠定品牌影响力。

南强物业公司总经理郑东升说，公司一直秉承“尚品共赢”的理念，推崇群策群力，与客户共成长，与员工同分享。公司会继续推进有爱的企业文化建设，让有爱的人更懂爱，把厦大当作家来建设。

据统计，自 2012 年 12



月 21 日离退休处、白城居委会、南强物业三方联合正式推动应急帮扶机制以来，连续三年接报应急帮扶需求分别为 51 起、135 起、190 起，呈明显上升态势。越来越多的住户了解、支持并需求敬老助老应急帮扶工作，许多受助的住户对此举高度评价。公司也将会在这项工作上加大力度，以点带面推进校内住宅物业更优质的服务，借此深化南强物业品牌在高校物业服务行业中的有利地位。

南强物业公司 沈 靓

## 挥洒青春 砥砺前行

——后勤集团水电服务中心先锋突击队喜获“福建省青年突击队”荣誉称号

近日,后勤集团水电服务中心先锋突击队被共青团福建省委授予“福建省青年突击队”荣誉称号。

此前,为进一步引领全省广大青年在建设新福建的伟大实践中创造新业绩,共青团福建省委决定在全省开展创建 2015 年度“福建省青年突击队”活动。2016 年 2 月 4 日,共青团福建省委下发了《关于命名表彰 2015 年度“福建省青年突击队”的决定》(团闽委[2016]7 号)文件,决定授予包括后勤集团水电服务中心先锋突击队在内的 105 个集体“福建省青年突击队”称号。水电服务中心先锋突击队也是此次厦门市十个获得“福建省青年突击队”荣誉称号的集体之一。

自开展创建工作以来,在学校团委和集团党委的大力支持下,水电服务中心先锋突击队根据集团的工作部署,结合中心工作实际,秉承“一切为了师生”的后勤服务理念,充分发挥生力军和突击队作用,力践“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献、特别能学习、特别能创造”的突击队精神,在修复供水设施、防汛抗台及抢险救急等学校后勤保障工作中为集团员工树立了榜样。他们只是一群普通的水电工,奋战在学校水电维修抢修第一线,他们急师生之所急,不论寒冬酷暑、白天黑夜,不惧脏臭环境、蚊虫叮咬,哪里需要就出现在哪里,无怨无悔地默默奉献着自己的青春。4 月 6 日,学校将迎来 95 周年



校庆,水电服务中心先锋突击队将继续发扬突击队的神,全力配合做好校庆相关的后勤服务保障工作,为校庆献礼。

成绩属于过去,奋斗成就未来。获得“福建省青年突击队”荣誉称号将激励水电服务中心先锋突击队继续努力,珍惜荣誉,引导和带领青年员工致力于集团发展,以安全、高效、优质的后勤服务保障为全校师生提供良好的学习生活环,并为此不断奋斗。

(集团团委)