



廈門大學後勤集團

总期数 105 期
第 2 期
2015 年 2 月 2 日

简 报

2014 年度
后勤集团
职工代表大会
暨总结大会

强服务 重质量 创品牌 谋发展

编者按:

2015 年 2 月 2 日, 后勤集团在科学与艺术中心音乐厅召开 2014 年度职代会暨总结大会。

校党委副书记、纪委书记、工会主席赖虹凯, 校工会常务副主席宋毅莅会指导。集团领导班子成员、二级岗位及以上管理人员、工青妇委员、职工代表及受表彰员工 297 人参加了会议。会议由集团党委书记叶鹏飞主持。

此次职代会创新会议形式, 首次由集团所属各单位向

大会汇报 2014 年工作开展情况及 2015 年工作设想。

大会听取了集团副总经理陈有亮作的《后勤集团 2014 年度财务报告》。大会听取了集团总经理林公明作的《2014 年度集团工作总结暨职工代表大会工作报告》。

与会人员分成七个代表组前往各个分会场, 认真审议集团 2014 年度工作报告和财务报告。

下午, 七个代表组派代表依次向大会作汇报。

集团党委副书记邓泽君宣读了《关于表彰后勤集团 2014 年度“先进集体”、“先进个人”的决定》。在欢快的乐曲和热烈的掌声中, 赖虹凯、宋毅和集团领导班子为先进集体、先进个人颁奖。

南强物业服务公司翔安校区物业部项目经理向锋、饮食服务中心凌云餐厅青年厨师林庆展分别代表先进集体、先进个人发表感言。

最后, 叶鹏飞作总结发言。

校党委副书记、纪委书记、工会主席 赖虹凯在大会上的讲话 (摘要)

首先我代表学校对大会的召开和受表彰的集体及个人表示热烈祝贺, 对后勤集团全体员工的努力辛劳表示由衷的感谢, 对集团 2014 年为学校服务保障工作所做的扎实工作表示充分肯定。

2014 年集团依靠内涵修炼和积极向外拓展, 以外补内, 取得令人骄傲和鼓舞的成绩, 集团上上下下

所有干部职工都是“蛮拼的”, 也获得了师生员工许许多多的“点赞”。

提升服务质量是对师生员工最大的关

爱, 2015 年集团要继续在这方面下功夫, 并提出了两点希望: 一是继续狠抓安全



工作, 安全生产是最基本的服务质量, 容不得一点马虎和懈怠; 二是加强整个后勤

服务队伍的内涵建设,抓好道得明”后勤人的美丽心灵,为美好厦大增光添彩。起,服务提升一点,能力提升一点,发挥聪明才智,再创辉煌。

服务育人这一主力军的一言一行、一颦一笑培训,让他勉励与会代表,迎接挑战,化挑战为机遇,从我做起

振奋精神 扎实工作 为学校事业发展提供坚强有力的后勤服务保障

——后勤集团 2014 年度工作总结报告

后勤集团总经理 林公明

代表们,同志们:

大家好!

今天,我们在此隆重召开后勤集团 2014 年度职代会暨总结大会。我谨代表集团班子向一年来在各自岗位上辛勤工作的全体同事们表示衷心的感谢并致以崇高的敬意!

2014 年,后勤集团全体同仁在校党委、校行政的正确领导下,在兄弟单位的大力支持下,认真学习贯彻党的十八大、十八届三中、四中全会、习近平总书记系列重要讲话精神和校第十次党代会精神,紧紧围绕学校中心工作,圆满完成学校交给的各项任务,为学校事业发展提供坚强有力的后勤服务保障! 2014 年,我们集中开展了“安全生产年”活动,集团安全生产更加规范化、标准化,全年无一起安全责任事故;我们在翔安校区开展“优质服务月”活动,整体提升服

务保障能力;我们出色完成了全球孔子学院大会等大型后勤保障任务,为“美好厦大”增光添彩;我们出台十七项年度重点工作分工方案,并得到有效贯彻推进;我们大力推进集团文化和民生工程建,取得丰硕成果;我们振奋精神,扎实工作,取得了较好的成绩。

下面,我代表集团班子就 2014 年后勤集团各项工作的开展情况以及 2015 年的工作设想作简要汇报,请代表们审议。

2014 年 主要工作开展情况

一、认真学习贯彻党的十八大、十八届三中、四中全会精神和校第十次党代会精神,继续巩固党的群众路线教育实践活动成果,完成党委换届,切实加强党的建设,努力提升集团文化建设水平

2014 年,集团党委继续深入推进党的群众路线教育实践活动,成功召开了党委换届选举大会,全面总结 2008 年以来党委各项工作,提出今后五年集团发展方向,选举产生了新一届集团党委委员,并于年底完成集团 5 个党支部的换届选举工作。

在新一届党委班子的努力下,集团党建、党群共建、文化建设和人文关怀工作上上新台阶:

——召开七一表彰大会、中层管理人员学习党委工作报告心得交流会等活动,切实提升全体党员的党性修养,全年近 20 名职工递交入党申请书,12 名入党积极分子参加了党校学习,发展教工党员 9 名,为集团党组织注入新鲜血液。

——完成妇委会换届选举工作;装修改造海韵职工之家活动室;组织春游踏



青、主题团日、三人制青年男子篮球赛、首届羽毛球大赛、小苹果健身操培训、“成长与分享”主题活动、读书沙龙、电影有约、八十分比赛、与院系共建职工图书阅览室、组织参观校外优秀企业活动；充分利用学校资源，参加校教工篮球、气排球、乒乓球比赛以及“风采教师，魅力校园”教职工风采展示等活动取得佳绩。

——继续做好各类抚恤慰问和“爱心资金”帮扶，为 88 名困难职工发放慰问 7 万元，为 21 名困难职工争取到“金秋助学”资助款项 6 万元，为 95 名厨师免费接种戊肝疫苗，出资 6 万余元为骨干员工免费体检，发放职工生病、过世等抚恤慰问金达 23 万余元，举办女性保健知识讲座，逐步为职工办理医疗互助保障，修订《欢送退休职工暂行办法》惠及全体退休职工；努力缓解职工子女教育的后

顾之忧，加强共建、四处奔走为职工子女就读幼儿园、小学竭尽全力，组织 90 名职

工子女开展第二届暑期夏令营活动，与院系合作为 100 多名职工子女开展各类家教活动。集团还响应校工会号召，组织向云南鲁甸灾区捐款累计 5 万余元。

正是通过以上举措，集团基本落实了 2013 年职工代表大会上提出的“继续重视民生工程”目标，真正为集团职工的切身利益和贴身温暖而不懈努力。

二、围绕学校中心工作，精心组织，周密安排，扎实完成各项服务保障任务

一年来，集团紧跟学校发展脉搏，以“特别讲团结、特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的精神，圆满完成肩负的各项服务保障任务：

——竭尽全力做好全球孔院大会后勤保障工作。包括校园环境、绿化摆花、餐饮服务、水电保障、车辆运输、校门安防、运动场馆等，共计完成校园环境绿地

改造 4249.4 平方米，种植花木 6 万余株，修复草坪 2500 平方米，改造微喷 3000 平方米，增设绿地防护网 4000 米，清运植物修整废弃物 39 车，摆放观叶及草花 1480 盆，顺利完成大会工作人员及志愿者工作餐的供应与运送 4 天共计 6700 份，调用大客车 13 部，出车 44 余趟次。靓丽的校园风景，整洁的车厢环境，热情周到的后勤服务给与会嘉宾留下良好的印象。

——认真完成全年各项日常保障任务，稳步提升服务水平，为学校教学科研及人才培养提供坚强可靠的后勤保障。继续想方设法维护饭菜价格稳定，一年来以安全的食品、实惠的价格、整洁的环境、朴实的文化为一校三区近 5 万名师生员工提供优质的餐饮服务；加班加点、优质圆满地完成了毕业生冷餐会 13880 人次的供餐任务，以冷餐会的食全食美，祝福毕业生未来十全十美；迎战酷暑，全力以赴，通力协作，顺利完成每年毕业生退宿、本科研究生迎新和新生军训有关的车辆运输、食堂用餐、新生入住、环境卫生、水电保障等各项工作任务；扎实做好校园车辆管理和教职工住宅

区物业工作,全年共发放车辆智能卡 2010 张,停车收费 398 万元,收取教职工住宅区物业费 167 万元;及时高效完成水电工程、维修约 828.59 万元,完成水电收费 1194.75 万元;做好店面租赁管理工作,全年完成店面租金等收入 3369 万元,收取率近 100%;克服车辆运力不足的现状,联系协调公交车定制事宜,安全保障好学校各类师生班车任务,全年共完成各线班车任务 9549 趟次;克服厂房设备老化等难题,严格按照学校保密要求,出色完成各类试卷印刷近 60 万份。

三、强化内部管理,把握重点,积极推进,切实提升管理效能,焕发内部活力

2014 年,集团开拓进取,进一步强化内部管理,有效提升管理效能,为集团的可持续发展点燃内部动力。

——理清思路,创新方法,狠抓执行力建设。年初围绕学校和集团工作重点,召开年度务虚会,讨论出台了《集团重点工作分工方案》,确定了全年十七项工作任务,并每月制定《“抓落实、促发展”专项工作计划表》,在漳州和翔安校区服务办建立《管理干部到校区

工作登记表》,同时根据工作推进情况,在 7 月份召开了“上半年财务分析暨下半年业务推进会”,并于 9 月份出台了《关于本学期增收节支任务的通知》。这一系列举措确保政令畅通,各项计划任务得到有效落实,基本完成了年初制定的十七项工作任务。

——组织开展安全生产年活动。进一步重视安全生产工作,确定 2014 年为集团安全生产年,以“强基础,抓规范,提水平,促发展”为主题,以集团内的政治、财产、人员、生产等各项工作为对象,从管理、经营、服务等环节入手,认真开展安全自查、抽查、全面排查和整改,组织完成一批安全管理制度的修订完善工作,深入开展安全教育工作,不断强化安全生产“红线意识”,召开动员和总结表彰大会,确保了集团安全、健康、有序。集团全年无一起重大安全责任事故。

——开展翔安校区“优质服务月”活动。在 2013 年漳州校区优质服务月成功举办的经验和基础上,集团于 3 月份在翔安校区开展“优质服务月”活动,以“提升服务质量、共建美好厦大”为主题,以“态度、速度、

精确度”为服务标尺,以推进“七个一点”(即“微笑多一点、服务细一点、主动想一点、效率高一点、耐心多一点、要求严一点、真诚多一点”)为活动内容,在推进员工队伍的组建和培养、部门间的协调和配合、设施设备的熟悉和磨合、规范化流程的梳理和完善、执行力的落实和加强等方面工作的基础上,有效提升了后勤服务的专业化、标准化、规范化水平,努力打造师生满意的校区后勤服务团队,活动取得了良好成效。

——预算和固定资产等管理举措全面落地。在 2013 年启动预算工作的基础上,进一步加快管理型、服务型财务建设,做好预算编制、审批、执行各环节,出台《集团预算管理办法(试行)》,严格按照预算核放报销、管控成本,有效提升管理效益,强化内部控制,防范经营风险,同时召开预算执行情况通报会,进一步发挥财务对业务的服务和指导作用;高度重视固定资产管理,严格各类程序和规范,出台《集团公车使用管理规定》等制度,认真配合学校做好国有资产的产权登记和现有固定资产的全面清查、梳理和分类工

作,助力学校资产管理统一、规范。

——重视职工培训,加大投入,充分借助校内资源,推动培训工作上台阶。进一步制定完善规范作业、员工入职等培训手册,出台了《集团培训管理办法》、《集团中层管理后备骨干工作暂行办法》,推进员工培训规范化、常态化;积极配合学校“职工夜校”工作,形成《集团员工参加厦门大学职工夜校培训管理规定》,建立夜校管理员制度和班长负责制,组织近200名职工参加夜校学习,有一批学员被评为夜校“优秀学员”,切实让这一惠民举措在更大深度和广度上惠及集团员工;加大食堂技术队伍建设力度,以赛代训,组织员工参加第七届全国烹饪技能竞赛并取得佳绩,江森民荣获总决赛特金奖和“闽菜大师”称号,重新开办厨师培训班和职业技能鉴定站,开展第二届厨师技能竞赛,不断提高“厦大餐饮”整体水平。

——转变文风、营造氛围,宣传与沟通效能大幅提升。宣传沟通也是重要的生产力,集团高度重视,努力通过沟通交流为集团赢得发展的空间和良好的氛围。

其中,全年“服务110”办公室共受理各类来电反映问题247件,办结率达99%;处理师生在BBS等反映问题92件,比2013年减少45件。同时,集团还充分发挥各类宣传平台的正面作用,全年出版《简报》10期,集团网站刊载各类稿件355篇,在学校媒体刊发新闻近30篇。

——好人好事蔚然成风,服务提升赢得赞誉。据不完全统计,全年集团拾金不昧归还师生丢失的物品多达1853件,其中现金约2万余元、手机316部、平板电脑49台,还有相机、手表、小提琴、校园卡等,总价值数十万元;集团优质的服务共收到全校师生员工各类感谢信达11件;校领导多次对集团《简报》内容进行批示,对集团服务保障水平的不断提升和广大职工的良好品德进行了充分的肯定和表扬;学校主页和校报刊发《有一种美丽叫坚守》、《给你坚实的安全感》、《舌尖上的厦大》、《如果我偷懒休息,同学们就吃不到老婆饼了》、《对话“鹅爸”》、《青春后勤人》、《永不放慢前进脚步的“后勤励志哥”》等文章,以鲜活感人的事迹展现了默默无闻、爱岗敬

业、无私奉献的后勤人图像。

四、大力开拓市场,转变观念,稳中求进,切实为集团发展输入新鲜血液

一年来,集团在确保做好学校各项服务保障任务的基础上,大力对外开拓市场,努力汇集各方资源,为集团生存与发展增加造血功能。

——整合资源,多方努力,增加校内服务新项目,惠及广大师生。集团成立花卉经营部,优化现有资源,推进校园绿化工作、美化校园环境,使校园内的自然生态与人文环境更加融合,环境更加育人;联合举办圣农食品品鉴会,为学生选好食材,引进圣农食品,在漳州校区北区餐厅新开西式快餐窗口,以安全的保障、优质的服务、低廉的价格、纯正的口味,获得了校区师生一致好评。

——做大做强“厦大餐饮”品牌,注重企业文化建设,增加综合竞争力。进一步稳固和拓展校外餐饮市场,全年共新开厦门实验中学、厦门市内厝中学和EC-CO(厦门)有限公司等单位餐厅,获得经营规模和经济效益双丰收。

——大力拓展校内外

物业市场,对厦门南强物业服务集团有限公司自身建设和发展积极进行扶持,重点围绕提升资质、拓展市场这一主题,努力整合内外资源,创新服务项目,提升专业水平。在保持原有物业项目不丢失,继续做好油烟管道清洗服务项目的基础上,一年来成功新增翔安校区近海海洋环境科学国家重点实验室(周隆泉楼)、主楼图书馆、学生活动中心、醇醚酯化工清洁生产国家重点实验室、能源学院等物业项目,牵头策划翔安校区快递整合优化服务等,为公司经营转型开出新路。

——深入开展“农校对接”工作,进一步扩大幅度和广度,由南至北,考察调研了漳州各市县、闽北多市县农产品龙头企业和生产基地,推进食品基地建设,降低采购成本,管控食材品质,确保食品安全源头可追溯,继续寻求“农校对接”为高校餐桌提供的安全保障、供货保障及价格保障,以不断提升集团餐饮服务的质量、水平和品牌效益。

总之,一年来集团上下团结一心、克服困难,圆满完成了学校赋予的各项任务,确保日常服务保障工作顺畅运行,在规范内部管

理、提升队伍素质、增强造血功能等方面取得一定的成绩,赢得了各方的认可:集团荣获了2013-2014年度全国教育后勤系统信息宣传工作先进单位表彰,翔安校区服务办党支部被福建省教育工委授予“先进基层党组织”荣誉称号,南强物业服务有限公司被推选为厦门市物业管理协会第四届理事单位,翔安校区物业部被厦门市总工会授予“工人先锋号”荣誉称号,翔安校区绿化项目部荣获“翔安校区建设优秀单位”殊荣;吴泱同志被评为厦门大学优秀党务工作者,谢伟锋同志被评为厦门大学优秀共产党员,黄团良同志荣获“厦航奖教金”表彰,郑剑培同志荣获“翔安校区建设优秀个人”殊荣。

以上成绩的取得要感谢学校领导的关心与扶持!感谢兄弟单位的协作与帮助、全校师生的理解与支持!归功于在座各位同志以及集团全体职工的辛勤努力!在此,我真诚地代表后勤集团,对所有关心、支持和帮助集团发展的各级领导和部门以及广大师生员工,对所有扎根集团、热爱集团,为集团的运行与发展兢兢业业、任劳任怨的全体

职工及家属们致以最崇高的敬意!

2015年工作设想

回首2014,集团各项工作取得一些成绩,但在完善内部体制机制、强化职工队伍建设、提升服务保障能力、推进集团可持续发展等方面依然存在一些困难和问题,集团的未来任重道远!展望2015,集团将在校党委、校行政的领导下,继续贯彻落实党的十八大、十八届四中全会、习近平总书记系列重要讲话和校第十次党代会精神,紧密围绕学校改革发展稳定大局,扎实推进自身综合改革,深入开展服务提升年活动,不断推进集团各项事业全面、协调、可持续发展,为厦门大学各项事业的发展作出更大更好的贡献!

2015年,集团拟重点抓好以下几项工作:

一、加强集团党建工作

认真学习贯彻党的十八大、十八届四中全会、习近平总书记系列重要讲话和校第十次党代会精神,进一步巩固和扩大群众路线教育实践活动成果,进一步加强党建工作,明确集团发展方向,加强党员教育和职工教育,增强党员干部和全

体职工的大局意识、法律意识、责任意识、服务意识、廉政意识和创新意识,不断提升经营服务能力和管理水平,推动职工树立“快乐工作、快乐生活”和“帮助他人、快乐自己”的理念,继续发挥集团党委在集团各项事业中的政治核心作用和党员模范带头作用,积极建设“健康、稳定、和谐、向上、积极、发展”的集团。

二、开展“服务提升年”活动

紧密围绕学校“两个百年”奋斗目标,集团主动把建设“一流后勤”作为奋斗目标。坚持“一切为了师生”的服务理念,以培育社会主义核心价值观为方向,特别是把“爱国、敬业、诚信、友善”公民个人层面的价值准则为准则,以培育和加强“职业意识”为重点,以岗位练兵为活动载体,以提升管理能力、提升服务技能、增强服务意识、提升服务质量和水平为主要着力点,以实现“七个一点”(即能力提一点、主动想一点、服务细一点、效率高一点、耐心久一点、微笑多一点、要求严一点)为活动内容,通过一系列举措,营造人人争当岗位能手、个个争当服务标兵的良好氛围,努力使干部

职工在各自的岗位上不断提升管理能力、技术水平和服务质量,为厦门大学教学、科研等各项事业的发展以及广大师生员工提供更加坚实可靠的后勤服务保障,为建设美好厦大尽一份职责。

三、强化安全生产工作

在充分总结2014年“安全生产年”工作的基础上,继续深入开展安全生产工作,拟成立集团质量控制部(质管部),加强日常安全服务质量巡查监督、各项业务工作规范化操作监督、集团各项政令以及规章制度的贯彻执行情况监督、信息信访投诉建议收集处理、ISO质量认证体系等监视、追踪、落实、反馈工作,加强固定资产管理、招标采购管控等职能。2015年,特别加强对集团“服务提升年”工作的巡查和监管,保障“服务提升年”各项活动顺利进行。

四、推进综合改革工作

综合改革工作是学校2015年的工作重点,集团将按照学校总体部署,主动推进自身改革:一是明确自身定位和性质,争取学校在集团保障型单位性质及校内市场等方面在政策上、资金上的扶持。二是争取学校

人事政策,稳定提升集团管理骨干队伍。三是推进内部改革,提升综合保障能力。调整业务机构;努力推进集团的机械建设;抓好相关资质晋升工作,确保物业二级资质晋升成功,启动水电、绿化的资质建设,增强集团拿项目、干工程的竞争力。

五、加强管理型、服务型财务建设

加强各级管理岗人员的财务知识和财务制度培训,提升管理岗人员的财务意识和理财能力,促进管理岗人员主动沟通财务、严格按财务制度办事习惯的养成;进一步密切财务和业务的关系,把财务服务和指导业务工作做得更加扎实深入;强化预算管理,严格执行《后勤集团预算管理办法(试行)》,加强对生产经营的过程管控,提升运行效率,节约运营成本;强化财务部门深入生产经营一线,主动思考解决生产经营部门实际困难和问题的的重要职能,切实为集团生产经营把脉护航;努力营造业务部门主动沟通财务部门、财务部门主动服务业务部门的良好局面。

六、推进办公室职能建设

按现代企业办公室职能,从职能界定、定编定岗、岗位权责、工作流程和激励机制等方面着手,推动集团办公室、各中心办公室改革,重点在于发挥办公室在政策制定中的参谋助手智囊团作用,在政策执行中的宣传、贯彻、监督、评估作用,进一步提升执行力,使办公室工作更加高效和优质。

七、进一步抓好人才队伍建设

继续加强集团各项人事工作,强化安全用工,不断完善适合集团现状的激励机制和薪酬体系,推动管理人才的内部流动,努力合理降低集团用工成本;通力发挥人力资源部和各单位作用,以服务提升为目的,加强领导能力培训和各岗位技能培训,有目标有重点地开展一系列讲座、培训、岗位练兵等活动,并推行分层次考核,切实加强集团员工的岗位专业技能和服务

学校师生员工的能力;同时,还将进一步加强人力资源部内部建设,推动集团工资体系信息化建设,进一步提升人力资源工作效率。

八、进一步重视民生工程

各级管理岗人员要把关心和爱护员工作为工作的重点之一,更加关心员工心理、身体健康,勤于走访员工,了解员工生活、工作情况,引导员工积极、向上、快乐、和谐的生活和工作;进一步发挥工、青、妇作用,开展更多惠民活动,丰富员工精神世界和生活追求,丰富集团文化生活,提高职工在集团工作生活的幸福指数;在实现集团社会效益和经济效益稳步提升的前提下,努力提升职工的待遇。



代表们,同志们,“敢问路在何方,路在脚下”!让我们团结一致、振奋精神,在新的一年里,以更强大的事业心和责任感,以更加开阔的胸襟和胆识,以更加昂扬的斗志和信心,以更加务实的作风和举措,创新理念,深化改革,锐意进取,奋勇拼搏,为后勤集团和厦门大学更美好的明天而努力奋斗!

值此2015年新春佳节来临之际,恭祝大家新春愉快,身体健康,万事如意,阖家幸福!

谢谢大家!

后勤集团总经理 林公明



后勤集团副总经理陈有亮 作 2014 年度财务报告

2014 年,在集团全体员工的共同努力下,集团取得较好的经营业绩。现在我受集团党政领导的委托,向大家报告 2014 年后勤集团的财务情况。

一、基本财务情况

(一)总体财务状况

至 2014 年 12 月 31 日,后勤集团的总资产达到 23075 万,比去年增加了将近 2639 万;负债总额 15933 万,比去年增加了 1599 万;净资产 7142 万,比去年增加 1040 万。

本年度集团负债增加主要是翔安绿化项目的工程还没有结算,学校转给后勤集团的工程款没有确认收入,仍然作为预收账款。

(二)设备投资情况

2014 年,后勤集团共增加固定资产约 2487 万,其中公环中心学生宿舍热水器、家具、空调约 1475 万;学校转入的 8 部大客车 423 万,集团自购水电高空作业车、垃圾车等 80 万元。饮食中心增加电磁炉、冷库等厨房设备 70 万。监控设备增加 31 万元。

二、经营情况



2014 年,后勤集团实现收入 37367 万元,利润 472 万元,上缴税收 475 万元。利润的来源主要是向社会要市场要效益,特别是校外餐厅盈利 312 万,物业公司校外经营项目 125 万。

今年租赁部代学校收取店租 3703 万,包括原来属于集团自管的店面收入均上缴给学校,收取率达 99%;扣除税收及必要费用后上缴学校 2365 万。(主要是今年补交齐前几年未交的土地收押金 400 多万)

三、其他财务情况

(一)职工福利

2014 年后勤集团为职工支付的工资及福利费共计 13733 万,工资及福利费支出占收入总额的 36.75%。

(二)业务接待费

2014 年度,后勤集团严格遵守国家、学校、集团的相关规定,比预算节约 105 万元。

(三)2014 年后勤集团爱心专项资金收到员工及单位捐款 3200 元,支出 3000 元,还剩余 120,421.90 万元。困难职工慰问约 10 万元,厦门市工会慰问约 4 万元。

四、财务制度建设

1、强化预算管理

在 2013 年预算编制基础上,2014 年借助预算管理软件,集团对的各项开支进行充分的预算,并且严格执行,网上报销与预算管理在 2014 得以顺利实施,为创造节约型集团奠定了坚

实的基础。

(1)建立了以预算为导向的管理控制系统的初步模型

预算管理的建立,使集团下属各单位真正成为集团整体的一部分,保证了集团与下属单位监控体系的一致性,是集团今年实现盈利的保证和前提。

(2)及时动态的反馈信息

预算的执行,让集团的决策层能够充分利用信息、分析信息以做出合理的决策,能够让集团及时处理相关事务,让半年财务分析和预算分析不仅成为现实,而且做得到位。

(3)通过预算管理制定利润目标,分别落实责任

2014年集团充分利用预算管理的信息优势,与各单位建立了互动共通的信息渠道,并在此基础上与各单位制定年度经营目标,年初就能有根有据的商讨经营成果的分配方案,改变了过去缺乏依据、随机讨论的情况。

(4)预算管理倒逼财务细化核算,适应各单位的数据需求

各单位预算的越细,财

务处理的要求也就越细,二者相辅相成,共同推动集团的发展。

2、制定预算管理暂行办法

2014年下半年,集团根据实际情况以及预算执行的相关情况,出台了预算管理暂行办法,让预算真正有规可依,让预算编制人员有了指导性的文件,将预算调整的权力真正地关到了笼子里。

五、存在问题

1、业务部门和财务部门相互之间的沟通应该加强。政策并不是财务部门制定的,财务部门只是制度的执行者和监督者,2014年在制度的执行过程中总体是好的,但是仍然有不少部门出现事后补办手续或不按制度办事的情形。如根据物资采购办法的规定,货比三家、与供应商签订合同等要求,不能得到充分的执行,或者是签定的合同集团没有主动权。

2、预算管理仍然有待加强。2014年集团的预算工作取得了长足的进步,采用预算软件对各个单位的支出进行管控,但仅仅是费用支出的管控,对于成本、人

员经费仍然处于无控状态。

3、集团的核心业务少之又少,所从事的行业大部分业务属于劳动密集型的,不具有竞争力。集团的现状仍然摆脱不了依靠校内的业务获得基本的生存现状,对外拓展的能力不足。随着人工成本的上涨、原材料的上涨,给集团形成很大的财务压力。

4、工程结算速度偏慢,有一些工程迟迟不进行结算,存在着集团结算人员没有认真履行职责,对工程结算不积极的现象,而且管理人员的变化也会导致职责不清、付款与收款不明的情况。

六、2015年努力方向

1、加强制度建设。2015年针对集团现有的规章制度进行全面的学习宣传,加强制度的执行力度,保证制度的权威性。

2、加强对集团固定资产和存货的管理。2015年集团应在2014年对固定资产全面清查的基础上,建设固定资产管理系统,并出台或调整固定资产管理办法,明确固定资产报废审批办法等,提高固定资产的使用效率和加快存货的周转以提高集团的效益。

3、加强集团的预算控制。推动集团在资金管理和效率管理再上一个台阶。

的资源 and 条件,挖掘出集团新的利润增长点,以促进集团的健康发展。

关于改进工作作风,密切联系群众的八项规定,要厉行勤俭节约,反对铺张浪费,杜绝不必要的开支。

4、充分利用集团现有

5、严格执行中共中央

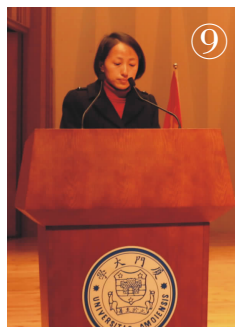
集团所属各单位向大会汇报

2014 年工作开展情况及 2015 年工作设想

此次职代会创新会议形式,首次由集团所属各单位向大会汇报 2014 年工作开展情况及 2015 年工作设想。学生公寓与环境服务中

心、水电服务中心、南强后勤服务有限公司餐饮项目部、印刷服务中心、饮食服务中心、运输服务中心、租赁经营部、南强物业服务有

限公司、人力资源部、财务部负责人依次上台,再辅之以各单位办公室精心制作、图文并茂的 PPT,展现风采,促进交流,增进共识。



- ① 学生公寓与环境服务中心主任林三阳
- ② 水电服务中心副主任林亚宝
- ③ 南强后勤服务有限公司餐饮项目部副总经理罗阳
- ④ 印刷服务中心副主任张国强
- ⑤ 饮食服务中心主任洪永康

- ⑥ 运输服务中心副主任谢伟锋
- ⑦ 租赁经营部经理魏振基
- ⑧ 南强物业服务服务有限公司总经理黄紫明
- ⑨ 人力资源部副经理高美芸
- ⑩ 财务部经理郑东升



后勤集团党委副书记邓泽君宣读 《关于表彰后勤集团 2014 年度 “先进集体”、“先进个人”的决定》

厦大后勤综〔2015〕01 号



集团各单位：

2014 年，后勤集团在校党委和行政的正确领导下，认真学习贯彻党的十八大、十八届三中、四中全会、习近平总书记系列重要讲话和校第十次党代会精神，紧紧围绕学校中心工作，为教学科研和师生员工的学习生活提供了扎实可靠的后勤服务保障，顺利完成学校赋予的各项任务。充分展现了后勤集团的凝聚力、创造力和战斗力，践行了后勤集团上下一盘棋和“一切为了师生”的服务理念，在实际工作中涌现出一批表现突出的先进集体和先进个人。

7 个“先进集体”及罗阳等 30 名“先进个人”进行表彰，以资肯定和鼓励，希望获表彰者珍惜荣誉，戒骄戒躁，积极进取，再创佳绩，希望集团全体职工学习先进、赶超先进，努力开创工作的新局面，为集团的稳步发展和学校各项事业的发展做出更大贡献。

具体表彰名单如下：

先进集体：

漳州校区服务办公室
厦门南强物业服务有限公司翔安校区物业部
学生公寓与环境服务中心绿化保洁部
水电服务中心运行部

为总结经验，树立典型，经各单位推荐，集团党政联席会议研究，决定对漳州校区服务办公室等

厦门南强后勤服务有限公司餐饮项目部厦门城市职业学院餐厅
饮食服务中心海韵学生公寓第一餐厅
运输服务中心翔安校区运输服务部

先进个人：

一级岗：
厦门南强后勤服务有限公司餐饮项目部：罗阳
二级岗：
集团财务部：陈春敏
饮食服务中心：
林艳湘、郑亚涂
学生公寓与环境服务中心：
李琳、尤卫东
厦门南强后勤服务有限公司餐饮项目部：
彭耿军、蓝跃文
厦门南强物业服务有限公司：林振勇
水电服务中心：张群裕
运输服务中心：林丽琴
基层岗：
集团办公室：张如欣
饮食服务中心：
谢明发、林庆展、江显清、

石雪梅
学生公寓与环境服务中心:
李瑞真、林海鹰、姚永坤、
李强、郑林淳
厦门南强后勤服务有限公司
餐饮项目部:

黄国举、苏清香、赵小娇
厦门南强物业服务有限公司:
向峰、吴雯霞
水电服务中心:苏青炎
运输服务中心:柯辉明
租赁部:沈如松

印刷厂:颜颖俊
中共厦门大学后勤集团
委员会
厦门大学后勤集团
二〇一五年一月二十六日

后勤集团 2014 年度先进集体代表的发言

尊敬的各位领导,同事们:

大家好!我是南强物业公司翔安校区物业部的项目经理向峰,首先很感谢领导给我这个机会,让我以先进集体代表的名义,给大家汇报翔安校区物业部自成立以来工作情况。其实,所谓的先进,是领导对我们工作的一种鞭策,先进先进,永无止境,虽然我们翔安校区物业部取得了一点点小成绩,但是,先进是需要积淀和永恒的,所以我们要做好先进,保持其先进性,任重而道远,还需要锲而不舍的努力。

翔安校区物业部,是我们南强物业公司在集团的统一部署之下,为承接翔安校区的物业服务项目而成立,是为参与翔安校区外聘物业公司同行竞技,真正完全市场化运作的物业服务项目。

说句实话,学校师生对我们校内自己的物业公司的服务开始是很不信任的,这可能是以前校内带有“官味”的服务造成的,认为我们不专业、不诚恳、不细致,不如市场引进的物业公司等等,这种印象就好像一道坚实的屏障一样,横亘在我

们物业服务人员与学校师生的心灵之间。我们承接的第一个物业项目,也就是环境与生态学院,还是凭着领导的脸熟,为给我们一个平台,让我们做着试试看这样一种心态委托给我们南强物业公司的,进场时师生眼中满是不信任的眼神,甚至是轻蔑的眼神。面对如此“礼遇”,我们没有退却,深知自己肩负领导重托,肩负在翔安校区开疆拓土的重任,我们应该“礼尚往来”,以心换心,用我们的真诚,用我们的勤劳,用我们的细致温馨的服务,感化我们的业主,扭转对我们的印象,并进而树立属于我们自己的标准和品牌。为此,我们翔安校区物业部,在翔安校区这片热土之上,艰难的拉开了帷幕,紧锣密鼓的招兵买马,手把手的培训员工,精心组建和培育团队,不敢有丝毫的懈怠。在日常的服务中,我们先业主之忧而忧,想业主之所想,主动积



极的提供服务,努力成为业主单位不可或缺的左膀右臂。环境与生态学院经费相对短缺,有一些事项不是我们物业服务范畴之内的,如物品的搬运,非公共部位(如实验室内)设施的检修等,如果聘请外面的工人需要花费较高的费用,我们为了打开局面,主动与院方沟通协调,主动的承担起这部分不是物业服务范畴,但又是业主单位必须解决的事项。我们当时人手不够,特别是男员工较少,我们在帮学院搬运物品时,都是全员动手。我将这些事例讲给大家听,并不是鼓吹物业服务不需要契约精神,只要多出苦力让业主满意就行的意思,而是要告诉大家,精诚所至金石为开,面对不信任,我们物业人必须多付出,用实际行动证明给业主看。通过我们锲而不舍的努力,迅速赢得了环境与生态学院师生的认可,对于我们多付出的劳动,学院还主动提出给我们补偿。通过前后两家物业公司服务的对比,师生们充分感受到了我们服务的周到温馨,主动为我们宣扬,使我们顺利地拿下了海洋与地球学院、公共卫生学院的物业服务,在翔安校区立稳足站稳脚。

翔安校区物业部应该是南强物业公司完全走向市场的一个前沿阵地,承载着当先锋打头阵的重任,经历着凤凰涅槃的阵痛。市场的考验就是生死的考验,所以翔安校区物业部必须以市场标准严格要求自己,必须具备强烈的市场竞争意识,不断提高市场竞争能力,作为后来者的我们,才能在翔安校区立于不败之地,才能非常自信的走向市场。所以,赢得翔安校区领导和绝大多数师生的认可可是我们的重要目标。2014年4月份接管三号楼后,我们有了更广阔的舞台,有了更多的展示机会。集团将三号楼的服务定为标杆项目,翔安物业部在公司的统一部署下,完全按行业标准推行规范管理,聘请物业管理专家现场指导,制定质量体系文件和具体的操作手册,打造专业服务团队,经过将近一年时间的磨砺,翔安校区物业部三号楼的服务,无论是形象礼仪、还是服务品质,均达到了一流水平,完全具备了专业物业公司的“专业性”。特别值得一提的是,为了保障93周年校庆,物业部全体员工加班加点、夜以继日的工作,连续奋战两天两夜,使三号楼从一片

狼藉的工地变成了金碧辉煌的殿堂,受到了李校助、图书馆领导的高度好评,让同台竞技的邮政物业和丹田物业同仁刮目相看。还有三号楼有两个高档报告厅,我想大家都应该到过,报告厅的会务保障对我们来说是全新的服务,我们毫无经验可谈,但是我们没有胆怯,迎难而上,摸着石头过河,主动学习保障技术,规范会务保障流程,自6月份启用至今,完成会务保障49场次,其中省部级规格会议9场次,未发生任何故障,受到过朱校长的表扬。

一份耕耘一份收获,在翔安校区管委会2014年物业服务评价会上,校区领导,各部门领导都充分肯定了我们南强物业公司的服务品质,认为我们具备了一定的市场竞争实力,并当场拍板敲定2015年三号楼继续委托给我们公司服务。

暮然回首,我们翔安校区物业部已深深根植于翔安校区这片热土,我们怀着满腔热血,挥汗如雨,付出的是真诚,收获的是赞许和自信,更重要的是使公司的市场竞争实力得到了质的提升。而这一切,均源于我们有着集团强有力的领导,有着我们南强物业公司的

科学部署,有着翔安校区物业部这个战斗力很强的团队。

最值得我骄傲的是,我们翔安校区物业部这个团队,有着非常和谐的团队氛围,在这个团队里,大家相互尊重,公正公平,每个成员都有着很强的包容性,使大家能够快乐的、尽心尽力的工作,有着主人翁的姿态;在这个团队里,每个人都

有着强烈的责任感和荣誉感,因为大家都把这里当成自己的家;在这个团队里,大家都有着很强的执行力,因为每个人都懂得一荣俱荣,一损俱损的道理。而这些都是我们取得胜利的法宝。在新的一年里,我们翔安校区物业部将乘着公司资质升级的东风,不断的完善和进步,进一步与市场接轨,做好走出厦大,走向市场的充分准备。

以上是我对翔安校区

物业部阶段性的工作总结,也是给大家的汇报,希望大家不吝赐教。再次感谢领导给我这个汇报工作的机会,也感谢领导给了我们很高的荣誉,我们翔安校区物业部,在南强物业公司的统一领导之下,将会戒骄戒躁,一如既往,勇当先锋,继续开拓前进。

谢谢大家!

南强物业公司

翔安校区物业部 向峰

后勤集团 2014 年度先进个人代表的发言

尊敬的各位领导、同事们:

大家好!

我叫林庆展,是凌云餐厅的一名厨师。今天,能够参加后勤集团 2014 年职代会暨总结大会,代表受表彰的先进个人在此发言,我感到非常荣幸。2006 年,刚满 16 周岁的我就走出家门,走上了工作岗位,来到了咱们集团上班。斗转星移,转眼 9 年过去了。这 9 年里,初来青涩的我未像多数同龄人那样频繁跳槽换工作,而是一直留在咱们的后勤集团。这主要是,在集团这个大家庭里,我能时刻感受到幸福,集团各级领导经常给我真切的关心和指导,广大同事经常给我热心的支持和帮助,让我能够安心工

作,专心学习,进而不断得以成长、进步。在此,我向各位领导和同事们表示衷心的感谢!

过去的九年,我一直在饮食服务中心餐厅上班,几乎在“零基础”的情况下开始了自己的“厨艺生涯”。从事提供一粥一饭一日三餐的餐厅工作,看似平凡、简单,却同样充满学问,需要的不仅仅是技能,还有耐心和细心。记得,在刚进入集团时,作为一名学徒,为了能够尽快掌握厨艺技能,我每晚下班后都会自己在餐

厅练习做菜,练习到十点是常有的事情。我经常,向老经理、老前辈们请教,学习他们好的经验做法。特别是在入门阶段,勤业餐厅的一位老师傅曾经教了我许多菜肴做法,我十分感激。我也经常,下班后抽空跑书店,查阅烹调方面的书籍,学习烹饪知识。一有空,也上上网,在网上搜索适合学校餐厅的菜肴食谱,再经过



自己的改良,尽力推出让广大师生喜爱的新菜肴。就比如,刚来厦大时,我跟着师傅学做沙茶面,后来自己又在原有的基础上尝试进行改良,经常在网上搜索一些新的配料,在经过反复尝试后,加入沙茶面的汤底之中,使它的味道变得更加醇厚。当然,经常与顾客交流,悉心向他们询问,听取用餐意见,不断对菜肴加以改进,是我必不可少的一道功课。

有付出,更有收获与成长。坚持不懈的锻炼和长期学习,我的厨艺得到了长进,逐渐得到了广大顾客的认可。2014年5月,经过中心精心筛选,我有幸得到了参加第七届全国烹饪技能竞赛(福建赛区)的机会。全国烹饪技能竞赛是我国餐饮业最具规模、最具权威、覆盖区域最广的顶尖专业赛事,要求烹调精致菜肴,竞争非常激烈,这让日常烹饪大众饭菜的我倍感压力。“五彩肉丝”怎么炒才好看?“菊花鱼”要如何处理造型才完美,我冥思苦想,动脑筋设计菜肴,花心思挑选食材,勤用手练习技艺,忘却日常繁忙工作的辛苦和疲惫,对食材、口味、刀工、火候、营养搭配、装盘点缀等

各环节进行一次次尝试。在集团领导的关心下,在中心领导的大力支持和帮助下,在老前辈的悉心指导下,经过不断的努力,日常对基本功的勤奋锻炼让我在比赛中能得心应手,最终获得了“中餐热菜组金奖”。由于在比赛中表现较为突出,经福建省劳动厅考核,获得了“高级烹调师”证书。10月,我又参加“中国梦,劳动美”福建省烹饪技能竞赛,再次获得了金奖,参赛作品“一颗红心香酥鸡”还被评为“福建省烹饪名菜”。说实话,两次拿金奖,有点意外,但确实很开心,能用自己的一份绵薄之力为集团增光添彩,感觉自己的努力和付出都是值得的,但更重要的是集团对我的培养让我很受益,让我从学徒成长为一名高级厨师。

学有所得,相互分享。工作之余,我常与同事们交流烹饪心得,相互问难质疑,分享工作中的得与失。大家畅所欲言,既谈烹调中的学问,也谈烹调中的人生。每次聊过之后,不仅活跃了思想,扩大了视野,大家也更有亲近感,关系更融洽了,始终保持着平等和谐的关系。得人帮助应知感恩,我的每一步成长都得到

了许多热心人的帮助,对此,我铭记于心,时刻要求自己怀着一颗感恩的心尽己所能为别人送去帮助。在餐厅,对有心学习烹饪的同事,我能手把手传授技艺。在生活中,对于需要帮助的人,我能踊跃捐物捐款,尽自己一份爱心。

一个人的成长是全方位的。我深知,只是提高烹饪技能远远不够,个人综合素质的全面提高才能有更大的进步。为此,我利用业余时间坚持自学,积极参加学校举办的职工夜校,报考厦门大学继续教育学院,努力提高自己的文化水平;我已经提交了入党申请书,坚持向身边优秀党员同志学习,希望早日成为一名光荣的中国共产党党员,更好地提升自我;我时刻注意自己的言行,用心传递正能量……

回首过去,集团的不断发展壮大和取得的成绩让我们感到振奋,各级领导的关心让我们深受鼓舞,后勤人不断展现出的杰出风采让我们感到自豪,我也为自己不断取得的进步感到欣慰。回望工作中的点点滴滴,餐厅工作虽然苦,虽然累,但我却热爱我的工作,我为身为一名厦大后勤人

而感到骄傲!展望未来,在如歌岁月里,我充满信心,将继续提高自我,戒骄戒躁,全身心投入工作,争取用青春的热情点燃餐厅的温暖味道,以个人的新进步

为集团的发展作出自己的贡献!

最后,请允许我代表获奖的先进个人给大家拜个早年,衷心祝愿大家新的一年身体健康、工作顺利、家

庭幸福!真诚地欢迎大家到凌云餐厅用餐,来尝尝我的拿手菜东坡肉、京酱肉丝等菜肴,多为我们提供宝贵的意见和建议,谢谢。

凌云餐厅 林庆展

七个代表组热烈讨论集团 2014 年度工作报告和财务报告

根据会议议程,与会人员分成七个代表组前往各个分会场,认真审议集团2014 年度工作报告和财务报告。

经过一个小时的热烈讨论后,七个代表组派代表依次向大会作汇报,一致认为2014 年度工作报告言简意赅、实事求是、催人奋进、

为集团发展规划蓝图,并就综合改革、“服务提升年”活动、招工用工、民生工程等提出意见和建议。



后勤集团党委书记 叶鹏飞作总结发言

会议最后,叶鹏飞首先对能放弃休息确保大会顺利召开的代表们表示感谢!对代表们的参政议政能力给予充分肯定。他勉励与会代表以焕然一新的精神面貌、更信心十足的脚步、更广阔的群众基础和知识基础,加强学习和能力建设,

更好地行使上传下达、集思广益、群策群力的代表职责,以主人翁的精神参与到集团民主决策、民主管理、民主监督中来,在政策的制定、宣传、落实上发挥作用,服务



基层,走进一线,为集团发展积极建言献策,为“一流后勤”的奋斗目标而努力奋斗!



赖虹凯副书记和集团领导与荣获后勤集团2014年度先进集体代表、先进个人合影留念