



厦门大学后勤集团

提 要

- ◆ 厦门大学运用“加减乘除”法推进节约型餐厅建设
- ◆ 厦门大学食堂菜价最高3元，称确保贫困生吃得起
- ◆ 将木棉花摆成心形 后勤人员获赞“好有爱”
- ◆ 后勤集团召开中心组学习扩大会议
- ◆ 后勤集团召开近期工作布置会

总期数87期
第3期
2013年3月25日

简 报

强服务 重质量 创品牌 谋发展

媒体报道

编者按：

>>>>>

3月12日,教育部2013年第20期简报以《厦门大学运用“加减乘除”法推进节约型餐厅建设》为题,报道了我校大力弘扬勤俭节约办学,扎实推进节约型餐厅建设的做法;3月27日,《中国教育报》头版头条刊发题为“校园劲吹节俭风”的通讯,深入报道我校等三所高校在创建节约型校园方面的特色做法和举措。近日,微博和各网站更是纷纷转载厦大食堂菜单和“大爱”保洁员,一时间,厦大走红媒体。

厦门大学运用“加减乘除”法 推进节约型餐厅建设

教育部简报[2013]第20期

厦门大学运用“加、减、乘、除”法,大力弘扬勤俭节约办学,扎实推进节约型餐厅建设。

宣传教育用“加法”。氛围加浓。充分利用食堂电子屏幕、餐桌面、宣传栏、残羹台等载体,滚动宣传节俭标语,张贴温馨提示,形成厉行勤俭节约,反对铺张浪费的浓厚氛围。教育加码。开展“以光盘为荣,以浪费为耻”教育宣传活动,倡导按需购餐、节约用餐、文明就餐。针对米饭补贴政策,开展节约粮食、感恩社会教育,树立“免费不等于浪

费”、“一米一粟当思来之不易,爱粮节粮须知人人有责”的思想理念。活动加速。举办“光盘行动”、“节水节能月”系列活动,提出“费水费电之举不可有,节水节电之心不可无”的口号,倡导师生养成节约用餐、随手关灯、随手关水龙头的良好习惯,不浪费一粒米、一度电、一滴水。

成本控制用“减法”。减少中间环节。推进“农校对接”,通过食堂物资联合采购,减少农产品采购中间环节,规范采购流程,增加采购透明度,千方百计消化成

本上行压力。减缩成本。从食堂内部管理着手,实行精细化、标准化管理,完善生产、操作流程。各食堂通过“业务行家计划”、“岗前一刻”等培训项目加强员工培训,强化节约意识,让节约成为全员的自觉行动;从采购、加工、操作细节抓起,在保证卫生、安全的前提下,做到科学配菜、合理备餐,有效节约食材。减少浪费。根据各餐厅地理位置、用餐人员流量等情况,总结用餐规律,做好出菜过程控制,实行分时段出菜,在保障热菜供应,让师生吃得放心舒

心的同时,认真控制剩菜种类和数量,有效减少浪费。“减塑”行动。减少塑料袋的供应,以“节约就是环保”为主题,引导师生减少使用一次性餐具,减轻白色污染,数据显示,餐厅日均塑料袋数使用量大幅减少。芙蓉餐厅“减塑”前日均使用 3535 个,“减塑”后日均使用量减少为 1744 个,减少 51%;降幅最大的东苑餐厅达到 95%,效果显著。

多措并举用“乘法”。加强督导,促进文明就餐。每月 11 日,开展“排队日”活动,于用餐时段专门组织学生志愿者督导队到餐厅督导文明排队、购餐,避免拥挤、插队、浪费现象,引导同

学做到“光盘”,成为反对浪费、提倡节约的参与者和推广者。学生排队打饭时间由之前的每人平均 7 分钟缩短为现在的 4 分钟。加强沟通,共建节约型餐厅。建立学生膳委会与食堂定期座谈机制,开展“走进食堂”参观活动,观摩食堂生产、服务流程,加强沟通了解和相互配合,促进节能减排和环保节约。科学引导,形成健康生活方式。与厦门市疾病预防控制中心联合主办“健康生活方式行动”,共建“健康食堂”、“健康小屋”,为学生提供膳食结构分析和建议,普及健康生活知识,倡导健康生活方式。

技术节能用“除法”。缩

小分母,除旧推新。淘汰老化、耗能设备,改气为电,更换、安装节能型炊具。更新节能型餐厅照明设备,按照 1/3 亮灯原则,根据人数和需要增加照明灯数量,共计更换照明日光灯 4000 多只,耗能降低 30%。扩大分子,个性服务。使用米饭机自动刷卡设备,根据各人不同情况,提供个性化米饭供应服务,自主选择饭量,让师生吃得饱,不浪费。据统计,开学以来校园餐厅每天泔水量有效减少,2 月份以来,南光餐厅每天的泔水量就由之前的 240 公斤降为 220 公斤。

赵亚楠(实习)

将木棉花摆成 形 后勤人员获赞“好有爱”

又是一年木棉花开之时,近日,我校后勤集团的清洁阿姨将掉落在草坪

上的木棉花摆成爱心形状的照片在网上走红,短短时间引来大量网友的浏览与转发。

2 月 27 日,我校一名同学在人人网上发图并配说明“刚路过勤业门口那

片小草地,看到扫地的阿姨自己在那边默默地把掉落的花瓣摆成爱心形。美哉,南方之强。”(图见上),短短数小时获得了近 5000 浏览量,并被转发到微博等其他媒体上,网友们纷纷表示“好有爱”、“好可爱的阿姨”、“有一颗童心的阿姨最高!”、“哇,最美阿姨么,呵呵”、“我还以为是哪对谈恋爱的孩子摆的呢,原来是清



洁阿姨啊!”、“哭了,怎么可以这么有爱”、“上次在芙蓉那边,一位阿姨让我把一只受伤的小鸽子送回宿舍,好多阿姨都很有爱……”

除了表示对清洁阿姨

的赞赏外,许多网友还表达了对学校的思念与向往,他们说“厦大的生活就是精致”、“这是多美的校园图景啊”、“厦大如此,叫我如何不想念。”、“母校

木棉花红红火火,思念!”、“木棉花都开了,偶要回厦!”等等。

文\陈浪

图来自人人网

厦门大学食堂菜价最高3元,称确保贫困生吃得起

来源:凤凰网资讯 作者:肖腾 2013年03月19日 06:07

原标题:5毛钱一份菜?“贴心”大学食堂爆红

华龙网讯 由于物价上涨,在食堂里吃饭的大学生们也纷纷抱怨饭菜越来越贵。但昨天,网上开始流传一张“‘贴心’大学食堂价格表”,菜肴便宜到爆!这立马让众多网友“羡慕嫉妒恨”,随后也对其真实性产生怀疑。

最贵才3元 10年前菜单?

“这是某大学食堂的价格表,羡慕有木有?! 悔恨有木有?! 很幸福有木有?”3月18日,网上流传起一张照片,照片上是一张名为“饮食服务中心菜肴统一价格表”的牌子,牌子上的菜肴大都是食堂里的常见菜,但价格却不高:炒豆芽、炒萝卜丝等素菜,价格均为0.5元,素菜中最贵的炒玉米仁、炒青豆仁等只要1元

钱,而荤菜中最贵的卤鸡腿、红烧排骨等价格也不过3元。

现在还有这么便宜的食堂?经商报官方微博转发后,更引来不少讨论,网友们将其封为“最贴心食堂”。网友“舆情微客”还表示:这么便宜的食堂“值得学校们推广”!但也有网友不相信,网友“okc之神”就问道:“这是10年前的菜单么?”还有网友“偷喝牛奶的阿喵”说:“关键是味道如何啊?”

校方:确保贫困生也吃得起

这张菜单是真的吗?哪里的食堂如此“贴心”?3月18日下午,记者找到了该微博首发者、网友“yibaikuai”,他表示,这块牌子出自厦门大学勤业食堂。他还展示了另一张照

片,是厦门大学另一处食堂的菜单,价格同样很便宜。

当天下午,记者联系上厦门大学饮食服务中心,工作人员证实了这条微博的真实性。她告诉记者,厦门大学一直实施“大众菜肴”制度,被列入“大众菜肴”的菜品一般不允许涨价,确保贫困学生也能吃得起,“这个制度一直在全校施行,各个食堂都有这样便宜的菜。”

不过,该校食堂也并不是如此便宜的,工作人员告诉记者,该校食堂里的菜品分为“大众菜肴”和其他菜肴,大众菜肴不能涨价,但其他的菜肴仍然是按照市场价位波动的,“一般都是手工精制的菜,价钱就贵一些了”。

后勤集团召开中心组学习扩大会议

3月8日上午,后勤集团党总支召开中心组学习扩大会议,集团领导班子、一级岗位人员、各支部书记参加会议,集团党总支书记叶鹏飞主持。

叶鹏飞首先传达了教育部党风廉政建设工作会议精神以及《教育部关于勤俭节约办教育建设节约型校园的通知》,要求集团上下进一步增强忧患意识、风险意识、责任意识,有效推进集团党风廉政建设;厉行节约、节能减排、反对浪费,推进“光盘行动”,共建“节



约型校园”。

会上,叶鹏飞还传达了学校新学期工作布置会精神,并就集团宣传工作、安全工作、群团工作以及迎接

校第十次党代会、组织学雷锋、“爱心资金”捐款活动等事宜进行了布置。

集团办公室 麻燕凌

后勤集团召开近期工作布置会

3月8日上午,后勤集团召开近期工作布置会,集团领导班子、一级岗位人员、各支部书记参加会议,集团总经理林公明主持召开了会议。

与会各单位负责人首先就近期各项工作开展情况进行了简要汇报,目前集团各项后勤服务保障及内部建设稳定有序推进。随后,林公明布置了集团“抓落实、促发展”专项工作安排。他指出,集团通过务虚会、调研和研讨后,将抓紧

推进财务制度规范、人力资源机制建设、考核体系建立、资质提升及市场拓展以及企业文化建设等各项工作,并尽快形成集团中长期发展规划。

会上,林公明提出了四点要求:一是上情下达,当前集团要切实抓好“节约型校园”建设工作,各单位一定要把工作精神传达到各级员工中去,让基层了解集团的工作和动向,确保信息畅通;二是进一步重视安全工作,以行业

标准来加强食品安全、消防安全、校车安全,注意危险品监控,提升员工的安全生产、安全操作意识;三是抓好队伍建设,强化学习,提升管理人员的经营管理能力,提升员工的服务意识、安全意识和业务技能;四是加强预算管理,认真编制预算,实现工作计划的量化管理。

最后,集团财务部经理郑东升用PPT向大家详细讲解了集团财务制度修订方案,此项方案是集团

财务部根据集团财务制度规范化建设精神,通过开学以来一段时间的调研和梳理而形成的。与会人员积极对修订方案提出了各

项好的意见和建议。

此次工作布置会的召开,是对集团2013年工作务虚会成果的进一步巩固和推进,有效统一了思想,

明确了方向,切实将务虚会上形成的共识逐步落实到了实处。

集团办公室 麻燕凌

检查与布置

厉行节约常抓不懈,食品安全牢记心头

长期以来,后勤集团高度重视饮食服务保障,不断提升餐厅建设、强化食品安全工作,确保为在校师生提供文明和谐、安全卫生的餐饮服务。

在实际工作中,集团深入挖掘餐厅建设潜力,从优化资源配置、规范工作流程入手,通过把好采购、加工、操作等关节,加大技术投入,更新设施设备,从而大幅提高生产效率,努力降低经营成本;集团注重服务育人,将餐厅建设与“节约型校园”、“文明校园”、“平安校园”相结合,传递勤俭节

约的生活理念,同时建立健全学校师生与餐厅的膳食沟通机制,努力营造文明和谐的校园餐厅文化。

集团非常清醒地认识到食品安全关系到学校发展和稳定的大局,始终把餐厅安全卫生工作摆在首位,常抓不懈。根据《食品安全法》等法律法规要求,强化思想认识,突出细节管理,严把食品安全四道关,即“进货关、加工关、售卖关和清洗关”,从食品生产的各个环节入手,把安全卫生放在第一位,切实杜绝食品安全隐患。除加强自我监督检

查力度,定期组织对各餐厅安全卫生开展例行检查外,还适时邀请厦门市卫生监督所来校指导工作,多措并举维护餐厅和谐稳定,确保为广大师生提供优质、安全的餐饮服务。

目前,针对春季气候转暖,温差较大,食物易腐变质,且细菌滋生繁殖,致使流感等呼吸道传染疾病多发等特点。3月20日上午,集团总经理林公明、党总支书记叶鹏飞、副总经理郑庆喜等一行前往校本部各餐厅,在饮食服务中心主任洪永康、副主任张金满的陪同下,对各餐厅安全卫生状况进行了突击检查。重点对餐厅的冻库、原材料仓库、留样冰箱等涉及到食品安全卫生的关键环节进行了深入细致地检查。整体来说,各餐厅卫生状况总体良好,食品和原材料储存得当,生产、加工和售卖等环节操作规范,管理人员认真负责,各项管理措施也较为到位。



同时,检查中也发现了一些细节问题,比如,个别餐厅对部分食材未能严格按标准分类、分架、离墙和离地存放等,集团领导现场即要求餐厅进行了整改。

在海韵园餐厅,林公明深入到用餐的同学中,对餐厅饭菜分量、品种、口味和卫生状况等了解、征求意见,在同一位物理与机电工程学院的同学的交谈中,该同学表达了对

餐厅伙食与服务质量的认可以及对工作人员辛勤劳动的感谢,并就如何进一步改进餐厅建设,提升餐饮服务水平谈了自己的看法。集团领导还对已经装修完毕并即将投入使用的海韵公寓清真餐厅进行了检查,并要求饮食服务中心认真做好各项筹备工作,确保餐厅顺利开餐。

当日下午,郑庆喜主持召开了各餐厅经理以上管

理人员会议,对各项餐饮服务工作进行了总结和再布置。会上,叶鹏飞再次强调了餐厅安全卫生工作的重要性,要求大家务必高度重视,充分认识,加强学习,规范程序,细化管理,严格把控,检查督促,认真贯彻餐厅经理问责制,层层抓落实,切实把保障学校师生用餐安全落到实处。

集团办公室 吴悦

集团领导走访漳州校区各业务部门

3月13日上午,集团总经理林公明、副总经理陈有亮等一行前往漳州校区,在漳州校区服务办主任吴泱的陪同下,考察业务部门的服务项目。

首先,集团领导一行走访了南强物业的静湖公园项目服务处、厦大附中项目服务处以及厦大附中餐厅。走访中,集团领导与服务单位领导交谈,表示进一步加强合作,为服务单位带来优质的后勤服务保障。随后,领导一行还走访了漳州校区服务办下辖的物业部、餐饮部、水电维修部等业务部门,走访中不仅询问员工的具体工作事宜,还关心员工子女在漳州上学是否方便等问题。



走访中,林公明表示,在漳州校区工作的员工每日需乘换车船,上班途中较为辛苦,希望大家在各自的岗位上继续努力,服务好厦

大师生和对外的服务项目,提升“厦大后勤”的服务品质。

漳州校区服务办
蔡佩玲

翔安校区绿化工程项目部 2013年首次工作会

又是一年春来到,万物复苏,大地披上绿装。新学期伊始,翔安校区的绿化工作正紧锣密鼓地进行着;为更好地组织和安排项目工作、提升校区绿化层次,集团翔安校区绿化工程项目部召开2013年首次工作会议。集团副总经理陈有亮及项目部全体管理骨干参加了会议,会议由学生公寓与环境服务中心(下称“公环中心”)主任林三阳主持。

首先,公环中心副主任黄团良介绍了近期绿化项目的进展情况,各项工作均能按计划实施,效果良好,并对3月12日植树节活动的安排做了详细的布置。公环中心绿化保洁部经理郑剑培着重介绍了校庆绿化工作的前期准备及翔安校

区绿化整体提升方案。林三阳指出要合理安排工程进度,配套工作要做好前期准备,如苗木选购等要抓紧;面对出现的各种困难和问题,如绿化人员不足、死苗清点补种等,要群策群力、各部门协同解决。

在听取了与会人员的汇报后,陈有亮肯定了前一段时间项目部的工作成绩,同时指出二期绿化项目时间紧、任务重,任何一个环节都不能出现脱节,要将各部门工作安排统一汇总,制定工程进度时间表,层层落实、时时检查督促,保质保量地完成二期绿化任务。他



还要求苗木采购要严格验收,把好源头关,才能保证质量、减少死苗、提高成活率和工程效率;一期绿化工程由于工期原因,存在树种多样性不够问题,我们要利用此次整体提升绿化品质的机会,集思广益、充分发挥各方的主观能动性,设计上水平、施工上要求、效果上档次,努力打造集团绿化工程质量品牌。

公寓与环境服务中心

叶晓真

服务与保障

东苑球场清理活动

新学期伊始,为确保东苑球场的正常使用及整洁、美观,3月4日至6日,连续利用三个早上的工余时间,公环中心绿化保洁部组织10多名人员对东苑球场进行了一次彻底细致的清

理、冲洗。

东苑球场表层系硅PU塑胶材质,因平时使用率较高,来往人员密集,表面污渍和粉尘若不及时清理,长此以往会损伤球场表面,因此采用先清扫后清洗的方

式处理。本次清理包括对球场里排水沟的清掏疏通和球场表面的清洗两个部分:球场面层施工后期残留的施工垃圾、树叶、灰尘等掉入排水沟,造成了排水沟堵塞,排水不畅,需要打开沟



盖板进行疏通。由于沟盖板与塑胶层及水泥板紧密结合在一起，打开难度较大，需先用刀片切割开，然后用锤子敲打震动，再撬开清掏

清理外运十几袋垃圾，清理、冲洗了8000多平方米的篮网球场。

在清理过程中也发现了一些问题，即球场表面多

冲洗。

本次清理活动共切割、撬开了220多个排水沟盖板、清掏疏通400多米长的排水沟，

处牢牢黏住的口香糖和被随地丢弃的烟蒂。东苑球场地面系硅PU塑胶材质，在此提示：请广大运动爱好者们勿穿硬底鞋、高跟鞋进场或随地乱吐乱扔口香糖和烟蒂，并互相监督提醒，以免损坏球场。

新的学期，新的开始，我们将继续努力为广大师生提供舒适、整洁的运动环境。

学生公寓与环境服务中心

安全工作

2013年翔安区高校食堂食品安全整治部署会在翔安校区竞丰餐厅顺利召开

3月15日上午9点，翔安区高校食堂食品安全整治部署会在翔安校区竞丰餐厅顺利召开，厦门技师学院、厦门安防科技学院、厦门海洋职业技术学院、厦

门华天涉外学院、厦门南洋职业学院餐饮负责人齐聚一堂。

翔安区卫生监督所工作人员结合前一阶段对翔安区高校食堂食品安全检

查结果，详细分析指出部分高校食堂存在的食品安全隐患，提请与会人员高度重视、落实整改，并就2013年翔安区高校食堂食品安全工作进行了部署。

我校竞丰餐厅前一阶段工作得到了翔安区卫生监督所的充分肯定。部署会后，我校饮食服务中心副主任罗阳、竞丰餐厅经理黄小花应邀带领高校餐饮同仁参观了餐厅工作流程，并交流、探讨了食品安全工作办法。

翔安校区服务办

杨妙萍



全力维护稳定,当好“安全卫士”

——漳州校区物业部召开安防全体会议

为了做好漳州校区学生园区的安全工作,近日,漳州校区物业部在芙蓉园区一楼大厅召开安防全体会议。会议由公环中心副主任刘宜辉主持,安防全体员工出席。会上,安防队长林帆从立岗规范、着装要求、

消防检查、奖罚规定等方面详细解读了安防员工工作准则,敦促大家明确和履行好岗位职责,落实好学校和嘉庚学院的每一项工作要求。



到,每一个安防工作人员都是学校学生的安全卫士,安防员必须要提高安全维稳意识,努力保障校园平安和谐。

漳州校区物业部

李春香

会议最后,刘宜辉总结

绿化专题

芙蓉花将在厦大盛放

“芙蓉”二字,遍布厦大校园各个校区各个角落,芙蓉楼、芙蓉湖、芙蓉餐厅、芙蓉隧道,引人遐想又耐人寻味,已然是学校历史文化的一部分,为厦大增添了一抹亮色。然而,芙蓉花在厦大是“只见其香不见其花”,漫步校园,我们寻觅不到芙蓉花的影迹。

近日,根据“森林厦大”

规划要求,芙蓉花将在校园盛放。后勤集团已协同校资产与后勤事务管理处勘查土地、拟方案、定苗木,在思明校区芙蓉湖边、科学艺术中心边坡、芙蓉隧道入口、东村边坡,翔安校区海洋与地球学院科研平台河道边、主楼后芙蓉湖边、药学院等处种植了木芙蓉。今年秋天,厦大校



园将花重枝头,虚实相映,呈现“芙蓉花暖芙蓉湖,芙蓉园里芙蓉香”的美景。

后勤集团 杨妙萍

翔安师生植树忙,后勤绿化来帮忙

——绿化项目部为翔安校区植树节活动提供后勤保障

初春三月,草长莺飞,万物复苏,又是一年植树时。为发扬厦大师生义务植树、绿化校园、美化环境的传统,把翔安校区建设成绿色校园,翔安校区组织师生于3月中旬启动系列义务

植树活动。后勤集团翔安校区绿化工程项目部为植树节活动提供了全程的后勤保障服务,确保本次活动的顺利开展。

3月初,一接到翔安校区管委会通知,绿化项目部

就未雨绸缪,制定详细的工作计划,细分工作任务,确定各项工作的完成时间表。翔安校区绿化项目部为本次植树节系列活动准备了肥料、竹撑和各种劳动工具。绿化项目部的负责人黄团



良和管理员、工人在现场指导师生义务植树，并负

责植树现场的清理扫尾工作。据统计，在翔安校区的植树节系列活动中，绿化项目部出动后勤保障用工 220 人次，协助校区师生栽种了小叶榕、红豆杉、洋紫荆等 19 个品种

的树木 1779 棵。

在接下来的工作中，绿化项目部将努力绿化美化翔安校区的校园环境，在校庆到来前，完成学校和集团布置的各项任务。

厦门大学后勤集团
翔安校区绿化项目部

种下一棵树，为校区十载华诞献礼

——漳州校区物业部 2013 年植树活动侧记

阳春 3 月，春意盎然，欣欣向荣，和煦而滋润，漳州校区迎来了第 35 个植树节。

为倾力打造森林校区，大力推进生态文明建设，喜迎嘉庚学院十载华诞，根据学院指导精神，漳州校区物业部绿色植树活动在植树节里拉开帷幕，开始在网球场北侧、月亮桥湖边、若谷园区及翠湖春晓亭子各个区域种植木棉、菠萝蜜、香樟、红千层、盆架木、鸡冠刺桐等绿色大树。由于树型高大，本次植树动用了吊车、搬运车、洒水车等大型车辆工具，嘉庚学院领导也亲临现场指导工作。

紧接着“喜迎十载华

诞，共建生态校园”植树活动在北区棒球场热火朝天延续。漳州校区物业部 100 名骨干员工在物业部副主任刘宜辉的带领下和嘉庚学院来自不同院系的 100 名师生一起为校区棒球场北侧新建的苗圃种上凤凰木。植树节里种树忙，连续作战的几天强体力劳动，员工身体尽管十分劳累，然而在这“留连戏蝶时时舞，自在娇莺恰恰啼”的美丽校园里，大家的心情却是无比的惬意舒畅，热情兴致依然高昂。在绿化技术人员的悉心指导协助下，同学们分工协作、挥锹铲土、扶苗培土、提水浇灌，呈现出一派同甘共苦、



共叙友情、热火朝天的景象，一个半小时后，200 多棵凤凰木快乐种植完毕。看着眼前的一切，每个人脸上无不绽放着开心的笑容，似乎已经看到了一片火红的凤凰花，绿色和谐的校园这里一派静谧、妩媚、灿烂。

漳州校区服务办 刘宜辉



春天,我们为绿色“加油”

——漳州校区物业部员工绿化施肥倩影

春光照耀大地暖,万物复苏希望现。新学期伊始,校区绿地随处可见绿化养护工人忙碌的身影,她们正抓住春季美好时机,对校区的树木、草地进行施肥,为校园的绿色“加油”!

春季施肥不仅可以确保土壤肥力和养分,增强植物生长态势,还可以促进植物提前返青、减少病虫害的发生。为此漳州校区物业部针对绿地和树木品种的实际况,制定科学合理的春季施肥方案,组织员工进行校园绿化施肥养护。

此次所施用的肥料是经过动物粪尿与秸秆等垫料堆沤制成的环保长效(高效)肥料,在专业技术人员的现场指导下,通过撒施、穴施的方式,针对不同土壤及草坪苗木的生长特性进行改良施肥,做到肥料的合理优化使用。本次春季施肥投入有机肥 70 吨,人力连续奋战 10 天,滋养校区 44 万平方米草坪和 1 万余棵苗木。

春季施肥后,我将密切跟踪绿色生长的实际,加强养护的关注

重点,齐心协力,全力以赴,养护好校区的一草一木,进一步提升校园环境的生态品质和绿化养护的管理水平,力争为厦大 92 周年校庆及嘉庚 10 周年院庆绘制出一幅美丽的绿色图画。

漳州校区服务办

李春香



沟通交流

校园生活你我他,共建美好新校区

——记 3.15 国际消费者权益日活动

“你来提议,我来改进”,3月15日,翔安校区服务办组织各部门参加了研究生会、学生会组织的“校园生活你我他,共建美好新校区”国际消费者权益日活动。集团总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民,饮食服务中心副主任罗阳,学生公寓与环境服务中心副主任黄团良,校园服务部经理任意红,水电管理部经理邹茂华等“坐镇”大本营,耐



心回答学生对校区后勤服务的各类问题,并请他们提

出意见和建议。

为了此次活动,竞丰餐

厅悉心整理了师生意见,并分别从菜色品种、饭菜质量、卫生安全、服务及其它等方面一一回复,做出整改承诺。《竞丰餐厅对膳委会搜集若干意见及建议的回复》张贴于食堂门口,吸引了众多学生驻足关注。研究生会同学表示,这样有意

见、有回复、有整改的方式很好,能拉近学生和餐厅的距离。

活动大本营前,还放置了白板、笔记本,供学生写下对后勤服务的意见和建议。当“竞丰餐厅意见栏”写满后,厨师等餐厅工作人员现场来到意见栏前认真读

取学生意见,思考改进方式。活动后,服务办和各部门将整合学生意见和建议,予以回复,落实整改,在校区师生的支持、理解和帮助下,将校区后勤服务保障工作越做越好,让师生满意、学校放心。

翔安校区服务办 杨妙萍

培训提高

安全工作与服务工作 均衡发展培训

自2012年12月17日按照学校要求实行《厦门大学校园参观管理规定》以来,校门安防工作量激增,一些安防队员因此身体疲劳、情绪紧张、精神压力过大,这一现象在2013年寒假期间显得尤为突出。据统计,春节期间大南校门和群贤校门每天登记的校外游客数超过两万人。校门安防员一刻不停的进行查验证件、行人劝导、身份登记工作,同时还要兼顾校门周边整体动态,履行秩序维护、交通疏导、车辆管控等职责。如此高的工作强度导致个别安防员的心理产生了较大波动,面对少数游客的不配合,没有控制好情绪,出现了个别争执和纠纷的

情况。

为了进一步提高校门安防和学生宿舍安防的工作质量和服务质量,使安防队能为学校师生提供更加优良的服务,降低校门工作中的矛盾纠纷,集团党总支书记叶鹏飞于3月6日上午09:00在后勤集团会议室主持召开安防工作培训会,倾听一线心声,交流工作心得,传授工作经验,谋求更好发展。安防部班长以上骨干参会学习。

叶鹏飞书记首先就安防工作难点和实际困难组织安防骨干开展讨论、交流。各位安防班长、队长结合

实际工作积极讨论,踊跃发言,从工作重点、工作难点、校门及学生宿舍安防工作特点、近期安防工作动态、队员集中反映的问题等诸多方面作出汇报和交流。

在认真听取了一线管理者的工作汇报后,叶鹏飞

书记首先要求安防部尽快解决员工反映的岗亭/值班室配套设施问题,从日常安防工作目标和服务技巧、班队长提升自我和人性化管理、培养员工向心力和归属感三个大的方面进行了具体的培训和指导。他指出,安防工作要及时转变思想观念,要把“优质服务”放在

心中,注意细节,用心工作,展现文明风貌,提高服务质量。最后,叶鹏飞书记进一步拓宽培训内容,以纠纷实例解决技巧、言行举止文明规范、安全防范培训重点传授工作经验。

学生公寓与环境服务中心主任林三阳表示,安防部将组织部门员工按照此

次授课内容进行培训、学习,努力把培训内容落实到一线工作中,使安防工作质量和服务质量齐头并进,均衡发展。

学生公寓与环境服务中心
安防部

党建之窗

团结一致，扬帆起航

——翔安校区服务办党支部召开党员扩大会议

3月11日下午,翔安校区服务办党支部召开党员扩大会议,支部全体党员及各部门负责人参加了会议,会议由支部书记王裕民主持。

会上,王裕民传达了集团中心组学习精神,组织与会人员认真学习了教育部党风廉政建设工作会议精神以及《教育部关于勤俭节约办教育建设节约型校园的通知》,讨论了支部2013年工作计划草案,为我校即

将召开的第十次党代会积极建言献策,并鼓励党员和积极分子踊跃参加党的十八大报告和党章知识竞赛活动。

2013年,翔安校区服务办党支部将紧紧围绕学校和集团的中心工作,学习、贯彻、落实十八大精神,积极做好支部建设工作,充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,统一思想,讲政治,



顾大局,密切联系群众,做到党群一心,带领服务办全体员工团结一致、精诚合作,合力做好集团在校区的各项后勤服务保障工作,为校区的稳定和发展做出自己应有的贡献。

翔安校区服务办党支部
杨妙萍



后勤集团举行“三·八”妇女节座谈会

3月20日下午,后勤集团“三·八”妇女节座谈会在嘉庚主楼215会议室召开。座谈会邀请了集团二级管理岗位以上的女职工、一线女职工代表、2012年集团优秀女职工以及在厦大工作满25年以上的集团女职工参加。集团总经理林公明、党总支书记叶鹏飞、党总支副书记兼工会主席刘君彬、妇委会主任邓泽君、团委书记林琳出席了座谈会。

会议由叶鹏飞主持。他向女同胞们表示了节日的祝贺,并感谢她们为学校后勤保障工作所作出的贡献,特别向大家介绍了“大爱”保洁员胡倍玉的感人事迹,并宣布对她予以表彰,随后,林公明向胡倍玉颁发了奖金。



林公明对集团女职工的工作做出了充分肯定,并提出了“快乐工作,快乐生活”的倡议,希望广大女职工们能快乐工作,享受生活,展现新一代女性风采,随后他与叶鹏飞、刘君彬等集团班子成员为集团在学校工作满25年以上的五名女职工献上鲜花,表达了对她们的感谢和敬意。

邓泽君总结了历年来女职工座谈会所提建议产生的作用,对集团重视妇委会工作表示感谢,希望大家畅所欲言,交流工作、生活中的感想感悟。

随后,在座

的女同胞们踊跃发言,从工作、生活方面提出了很多良好的建议。她们语言质朴,充满着对厦大的爱、对工作的热情,短短的发言感动了在场的每一个人。

最后,刘君彬、林琳分别从工会、团委工作的角度对集团妇委会工作给予指导,并提出了殷切的希望。

会后,集团领导与座谈会代表们合影留念,将这难忘的瞬间留在所有人的记忆中。

此次座谈会是后勤集团“三·八”妇女节系列活动之一,近期还将开展一些丰富多彩的活动,活跃女职工的业余文化生活,促进女职工的身心健康发展。

集团妇委会 高美芸

关爱员工

饮食服务中心庆祝 “三八”国际劳动妇女节

为庆祝“三八”国际劳动妇女节，进一步提升女员工团队凝聚力，激励广大女员工弘扬后勤精神，

立足岗位，圆满完成各项工作，饮食服务中心各餐厅精心策划活动，为广大勤劳智慧的巾帼们送上一

份祝福，同时也感谢她们为中心的发展作出贡献。

中心员工总数一千两百余人，其中女员工将近八百人，大约占员工总数的三分之二。这些女员工们在工作 and 生活中虽然承担了更大的压力，但是她们仍然坚守岗位，敬业奉献，成为中心发展不可或缺的力量。

饮食服务中心

林兵滨/文

郑婉菁/图



饮食服务中心组织开展全体员工健康体检

3月7日-8日，勤业、芙蓉等餐厅门口人头攒动，井然有序地排满了前来参加体检的人，这是饮食服务中心组织开展的一年一度员工健康体检活动。

为尽量不影响餐厅工作，经与医院方协商，院方派人到校分批次为员工体检，检查涉及的项目为：病毒性肝炎、痢疾、伤寒、活动性肺结核、皮肤病、内外科常规、X光胸透等。

“民以食为天”，食品卫



生问题与广大师生的健康息息相关。为创造良好的公共餐饮卫生条件，预防疾病传播，中心要求一线员工必

须经过健康体检和培训，持健康证上岗。

饮食服务中心 林兵滨

爱岗乐业谱心曲

——记在东苑球场维序

来东苑篮球场维序几个月了,我已经适应了这份风雨无阻的露天工作,付出的代价是白皙的脸庞变黑了,得到的好处是因为不停地走动维序身材苗条结实了,所谓有失必有得喽!人到中年,作为女人我对发福还是挺怵的,啊哈!不经意间就减了肥,瘦了身此乃“吾所欲也”。

因为东苑球场地处学生们课后通往芙蓉餐厅的主要通道,主管给我安排早中晚三个高峰时段上班,一天来回六趟真够赶的,就拿中午来说十一点多上班刚好人家下班下课,提前吃饭

吧又早了,等下班吃饭吧又晚了,总不能拿着饭食在大庭广众面前边维序边吃吧,后来我就把这一顿饭分开来吃,上班前先吃一点,下班后十三点半后再吃一点,这样吃下来感觉就不会像提前吃那样赶得难受也不会像推后吃那样饿得难受。午间来回走动的结果就是容易使人犯困,回到家中实在是想着还要吃点饭补充体力,不然就想早点睡,晚上也是早早就想睡觉,还一觉到天亮,这下好,多年不容易入睡的毛病一扫而去。睡得香啊!“像猪一样!”我老公羡慕又嫉妒地说我。

刚接手维序工作,我也不是很适应,尤其是中午学生们下课那叫一个人多啊,我总觉得站在路口拿眼睛扫视那么多过往的人实在有点不好意思,于是买了幅小墨镜戴上。有时东边场上来了尖跟鞋西边场上又来了自行车,我急得不行,大声了怕给人不礼貌的印象,小声了人家又装着没听到,只好多跑动到人面前劝说,多亏了这双“飞毛腿”,看到同学一脸的歉意并表示下回注意的话我就觉得自己的辛苦没有白白付出,擦擦额头上的汗水,也觉得舒心。刚开始一个星期工作下来,就略显成效,推自行车穿行球场者明显减少了,有同学一看我在值班自觉就推车绕道了,穿尖跟鞋的女生也主动绕行了,每每这时我的成就感油然而生,嘴角不觉间就上扬了,我开心了呗。

本人非常讨厌吸二手烟,相信您也是,可是我们泱泱大国烟民众多,虽然禁



烟令雷声大人们还是不当回事！感谢校友慷慨解囊才有这么豪华漂亮的东苑篮球场，可它也免不了遭罪，刚开始上班看着燃烧的烟头在暂新的球场上东一个西一个袅袅地冒着青烟我就揪心，我不停地巡逻，绝不放过一个燃烧的烟头，有同学在球场吸烟我会提前提醒说请不要把烟头扔在场地，或者至少踩灭了，有时刚好碰到同学跟前有燃烧的

烟头我就乘机劝说一番，最经典的一句是：同学你看，这么

漂亮的场地要爱惜呀！自觉的同学还是多的，几个月下来，我这句话让常来东苑打球的同学耳熟能详，经常我看到抽烟的同学把

烟头扔在脚下正要劝说时，旁边同学就帮我把那句给说了，还会加上一句玩笑话诸如：阿姨，瞧他那素质要不要我告诉您辅导员的电话？引起在场同学们的

笑声一片，我也开心地笑了，这很让扔者羞愧满怀，也对周围同学起了警示作用，感谢感谢哦！有段时间早上来上班老发现场上某个地方总有一大片

瓜子壳，经了解，是某位

女同学经常晚饭后看男友打球时嗑的，于是晚饭后我几次骑了自行车来巡查，终于碰上了，我劝说之后也就没了。

总之，口舌没有白费，腿也没有白跑，加上铁钳



子，换来

了球场的洁净有序。工作之余，抬头看看晴朗开阔的天空，周围挺拔茂盛郁郁葱葱的绿树，还有球场上年轻活跃的身影充满朝气的脸庞，一切都是那么养眼惬意！我享受这一个人的工作一个人的精彩，我爱东苑球场！您瞧，每天都有那么多游客举着相机对着它咔嚓咔嚓的——进入厦大看到东苑球场人人欢喜个个爱！

学生公寓与环境服务中心

段青莲



表扬与肯定



中午下班路过海滨食堂时,经常可以在那里看到一位精明小伙子的身影,虽然素不相识,但是,因着他那充满阳光的笑脸,我还是在他面前停下了脚步。交谈之后,知得他是海滨食堂新来的管理员。我告诉他,我基本上不和食堂打交道,一日三餐都在家里用膳。但是,曾经偶尔有一次到海滨食堂吃早餐,馒头却是冰冷冰冷的,感觉很不舒服,当场就提了意见,得到的回应,同样是冰冷冰冷的,希望这种情况在他手上能够有所改观。他听了很坦然、很舒心的笑了,说,还真是你所说的那样,那个时候食堂供应的并不是当天的新

鲜馒头,而是前一天的陈馒头,主要是图省事。在他接手的时候,就发现这个问题,并立即解决这个问题,现在不一样了。其实,只要是师傅早晨早点起床,当天要供应的馒头当天做,大家吃到的馒头便全是新新鲜的、热气腾腾的。他建议我可以再来感受感受。听了 he 这一番话,我比吃到新鲜馒头还高兴,我们就需要这样能够与老百姓感同身受的干部,这样心中装有老百姓的接班人。

党的十八大甫一闭幕,一股清新之风迎面而来。我们党“为人民服务”的根本

宗旨,再次得以彰显。本来,我们的所有干部,都是为人民服务的:想老百姓之所想,急老百姓之所急,为老百姓说真话,替老百姓办实事,本是应有之义。尽管分工不同,职务有高低,但是,如果我们所有的干部都能像海滨食堂的这位管理员(对不起,我还不知道他的名字)那样,实实在在,把自己置身于老百姓之中,去体会老百姓真正之所需,从自己的力所能及的事做起,做一点有益于老百姓的事,我们的社会就一定更加温馨,我们的事业就一定会更加兴旺发达。

退休教师 丁马太

