



廈門大學後勤集團

提 要

- ◆留校师生欢喜大围炉
- ◆校领导看望留校学生 慰问保卫、后勤员工
- ◆校领导深入后勤集团开展安全检查
- ◆嘉庚学院与后勤集团签订物业委托合同
- ◆后勤集团召开2014年度处级党员领导干部干部民主生活会
- ◆后勤集团开展困难职工慰问工作

总期数 104 期
第 1 期
2015 年 2 月 26 日

简 报

强服务 重质量 创品牌 谋发展

新 年 致 辞

亲爱的后勤集团全体同事及家属：

一元复始，万象更新！值此新年之际，衷心祝愿全体同事和家属们新年快乐，身体健康，工作顺利，阖家幸福！

2014 年，后勤集团在校党委、校行政的正确领导下，认真学习贯彻党的十八大和十八届三中、四中全会精神和习近平总书记系列重要讲话精神，认真落实校第十次党代会精神，努力践行社会主义核心价值观，在兄弟单位的大力支持下，在全体同仁的辛勤努力下，紧紧围绕学校中心工作，圆满完成学校交给的各项任务和集团年度工作计划，为学校事业发展提供坚强有力的后勤服务保障！

过去的一年，我们勤练内功，外塑形象。扎实开展党的群众路线教育实践活动，顺利完成了集团党委、妇委会和五个党支部的

换届选举工作，党建和思想政治教育又有新的进步；坚决贯彻中央八项规定精神，坚决反对“四风”，不断加强廉政建设，“厉行节约、反对浪费”已基本成为大家的自觉行为，翔安校区服务办党支部被福建省教育工委授予“先进基层党组织”荣誉称号，南强物业公司翔安物业部被厦门市总工会授予“工人先锋岗”荣誉称号；组织开展集团“安全生产年”和翔安校区“优质服务月”活动，整体提升服务保障能力，全年无一起安全责任事故；全面推行预算管理，加强管理型财务建设，进一步发挥财务对业务的服务和指导作用；进一步加强固定资产管理，按学校要求做好清查、系统录入工作；不断完善物流管理系统，积极落实“农校对接”工作，稳定食堂物价、确保食品安全、丰富服务品种；加强制度建设，制定规范作

业、员工入职等培训手册，出台了《后勤集团预算管理暂行办法(试行)》、《后勤集团培训管理办法》、《后勤集团中层管理后备骨干工作暂行办法》、《后勤集团欢送退休职工暂行办法》、《厦门大学后勤集团公车使用管理规定(试行)》等多项制度。我们出色地完成了毕业生冷餐会、全球孔子学院大会等等大型后勤保障服务任务。认真做好学校工作的同时，我们积极参与市场竞争，花卉经营部正式开张，南强后勤服务公司餐饮项目部和南强物业公司都承接了新项目，品牌效益逐步显现。我们努力建设“快乐、和谐、温馨”的家园，开展多样化的文娱活动，认真参加“厦大职工夜校”的学习，建设烹饪技术培训基地，积极参加全国、福建省烹饪技能竞赛并取得佳绩，《舌尖上的厦大(思明校区)》微信视频得到了广泛赞许，好人好事

不断涌现。

2015年,我们将再接再厉、满怀激情,继续做好各项保障服务工作,重点以提升管理能力、提升服务能力为目标,进一步加强岗位技能和业务能力培训,努力在集团营造人人争当岗位能手、争做服务标兵的氛围,努力建设一流后勤!

同事们、朋友们,后勤集

团的发展靠的是全体后勤同事们同心同德、努力奋斗,靠的是大家对集团的用心关怀、倍加爱护,靠的是学校各级领导和社会各界友人的帮助和扶持,在此,我们谨代表后勤集团向在服务岗位上辛勤工作的同事们致以诚挚的感谢,并通过各位同事,向光荣退休仍关心后勤事业发展的老职工们、向全力支持后勤集团

各项工作开展的后勤家属们表示崇高的敬意,向关心支持集团事业发展的各级领导和各界友人表示衷心的感谢!

后勤集团总经理

林公明

后勤集团党委书记

叶鹏飞

2015年元月

要闻简报

留校师生欢喜大围炉 学生们争“晒”年夜饭

2月18日,农历甲午年除夕,我校为留校的900多名师生置办百余桌年夜饭,不仅为他们送上家的味道,更为他们送上家的温暖。在年夜饭开始的几分钟后,不少学生开始争相在微信朋友圈中发图晒幸福。

当天下午四时,百余桌年夜饭在思明校区、翔安校区同时开席,其中,翔安校区竞丰餐厅有40多桌,思明校区芙蓉餐厅有近60桌。校党委书记张彦、校长朱崇实,分别带队在两个校区与留校学生同吃年夜饭,共迎新年。校党委副书记、纪委书记赖虹凯,党委副书记林东伟,副校长詹心丽,校长助理李初环分别参加

了两个校区的围炉活动。

在海对面的漳州校区,虽仅有20多名学生留校,但嘉庚学院仍然为学生们提供了丰盛的年夜饭,我校校长助理、漳州校区党工委书记、管委会主任、嘉庚学院党委书记邱伟杰与留校学生共进晚餐、共度除夕。

为留校学生置办年夜饭是我校的一个传统,据说至少已有30多年历史。每年的这个时候,提供年夜饭的餐厅就像在举行一个其



乐融融的大型家庭聚会:不仅有学生,还有学校领导、院系老师、辅导员和到学校看望学生的亲朋好友。几十张圆桌在几百平方的餐厅整齐铺开,大家围坐一起边吃边聊,年味四溢,其情浓浓。

和往年一样,今年的年夜饭仍然分成清真和非清真两种。据后勤集团副总经

理郑庆喜介绍,今年每桌12个菜,菜品上,既兼顾过年习俗,也考虑到学生口味和地域特色。比如,有一道菜是“水饺会芥菜饭”,就是很明显的南北“混搭”。

郑庆喜说,从腊月二十九开始,食堂师傅们就要开始为这顿年夜大餐忙活起来。“约有100多名师傅和工人投入其中,要一直忙到大年三十晚上9点多钟才能回家和家人团聚。”

师傅们的心血当然没有白费。当一道道菜端上桌时,年轻的学生们不仅争相动筷,而且不忘拍照,在微信朋友圈中不断晒着“幸福”。几道菜上桌后,化学化工学院的一名解姓女博士在朋友圈里晒出了年



夜饭组图,并写道“感谢厦大的关怀”。

文\李静 徐滨 李文辉

图\潘万华 徐滨 李文辉

校领导看望留校学生 慰问保卫、后勤员工

2月18日,农历大年三十。当天上午,伴着浓浓的年味,校党委书记张彦,党委副书记、纪委书记赖虹凯,党委副书记林东伟一行来到保卫处、芙蓉餐厅和学生宿舍,看望慰问留校学生及保卫、后勤员工,向他们致以新春的祝福,并叮嘱保卫、后勤员工认真做好春节期间的校园治安和食堂餐饮等工作,确保留校师生过一个平安、欢乐、祥和的春节。

沿着长长的石阶,张彦一行来到石井六的106宿舍。宿舍的四位同学分别来自人文学院、经济学院、法学院和艺术学院,因为寒假留校被安排集中住宿。张彦与同学们亲切地唠起家常,询问他们的学习生活状况,了解他们的家庭情况及需要学校帮助解决的困难。张彦说,“过年了,学校惦记着你们。今天,专程来给大家拜个年,祝你们新年快乐,

话,不仅送祝福,还要报平安,让家长放心。

在保卫处监控指挥中心,张彦仔细查看了监控室设备,详细了解假期校园安全工作的部署情况,并叮嘱值班人员要轮流值班,劳逸结合,“既要平平安安过年,也要高高兴兴过年”。在芙蓉餐厅一楼,张彦与正在紧张准备年夜饭的食堂工作人员一一握手拜年,听取他们关于年夜饭准备情况的汇报,并向他们表示感谢和祝福。

2月17日下午,林东伟率队前往翔安校区保卫办、细胞应激生物学国家重点实验室及学生宿舍,看望慰问假期仍坚守在一线的教职员工和留校学生,送去



健康如意!”张彦还代表学校为每位同学送上电话卡和水果,叮嘱大家过年期间要给家里常打电

慰问金和慰问品,致以新春的祝福。林东伟一行还来到五缘湾和高林居住区,看望部分辅导员,送上新年问候。

此外,2月19日正月初一,校党委副书记、纪委书记赖虹凯、校党委副书记林东伟分别带队,来到颂恩楼物业管理处、学校总值班

室、国际学术交流中心、校门保安岗、餐厅、医院、水泵房、水电中心值班室等春节期间工作不间断的单位或岗位,送上亲切的慰问和新春的祝福。每到一处,校领导与值班人员亲切握手,道一声“辛苦了!新年好!”了解他们的工作和生活情况,

感谢他们坚守岗位,保障学校假期生活的正常运转。校长助理李初环也带队慰问了翔安校区在岗工作的人员。

后勤集团及相关单位主要领导随同慰问。

文/李静 于正伟

图/骆璇

校领导深入后勤集团开展安全检查

2015年元旦期间,校党委副书记、纪委书记赖虹凯深入后勤集团就安全工作进行指导和检查。

赖虹凯深入到思明校区芙蓉小吃城、运输中心、校门,翔安校区的一、二期食堂等,每到一处都仔细检查、询问,特别对液化气的

日常管理使用、车辆维修保养、电器使用、器械规范操作、工作人员安全意识等进行检查、询问。他强调,安全稳定工作责任重于泰山,后勤的安全工作一刻也不能放松、一处也不能放过,细节决定成败,要牢固树立“红线”意识和底线思维;要

不断强化检查、监督、整改机制,确保安全生产;要加强培训、规范作业,努力使每位员工都成为安全员。

后勤集团总经理林公明、党委书记叶鹏飞等集团领导和相关部门负责人陪同检查。

嘉庚学院与后勤集团签订物业委托合同

1月21日下午,嘉庚学院与后勤集团在漳州校区主楼群3号楼一楼办学成果展展厅影音室举行了物业委托合同签订仪式。嘉庚学院院长王瑞芳、党委常务副书记兼副院长鲁同安、副院长雷锐生和后勤集团总经理林公明、党委书记叶鹏飞等参加了仪式。

双方首先就漳州校区后勤保障及物业管理事宜进行座谈。王瑞芳院长重申了“态度、速度、准确度”的

物业服务方针和要求。对此,林公明总经理表示认同,对嘉庚学院的信任、关心和支持表示感谢,并表示

集团一直致力于服务品质的提升,2013年以漳州校区为起点开展了“优质服务月”活动,并于2014年推广



至翔安校区,在充分总结活动良好成效的基础上,2015年将开展全集团的“服务提升年”活动。本次物业服务合同的签订,不仅将有效提升漳州校区后勤服务水平,还对集团整体服务的规范化和标准化建设具有非凡的意义。恳请嘉庚学院领导给予更多的指导、帮助和监督。希望漳州校区服务办广为宣传、积极贯彻、真正落实合同内容,竭力为校区日

常教学、科研、生活提供更加细致周到的后勤服务保障。双方领导均表示了“精诚合作、长期合作、共同促进”的合作愿景。

随后,雷锐生副院长代表学院与厦门大学后勤集团正式签署合同。此版合同共47页,主要包含合同正文、服务标准、服务承诺和考核管理办法四部分。合同的条款更加严密,内容更加详实,更具有可执行性,更多地考

虑了校区的实际需求。

今后,该合同将作为漳州校区物业管理的核心依据,对集团践行“以学生为中心”的核心办学理念和为师生提供更高品质的后勤物业服务具有重要的指导意义。

文/嘉庚学院资产与
后勤管理部 佟明春、
后勤集团办公室
图/后勤集团办公室
曾小辉

后勤集团召开 2014 年度 处级党员领导干部民主生活会

1月14日下午,按照中央统一部署和校党委的具体工作要求,在学校第三督导组的指导下,后勤集团领导班子以“严格党内生活,严守党的纪律,深化作风建设”为主题,以认真贯彻中央八项规定精神、坚决反对“四风”、持续抓好教育实践活动整改落实为重点,组织召开了2014年度集团处级党员领导干部民主生活会。

学校第三督导组李稻根同志到会指导并全程出席会议。集团党委书记叶鹏飞同志主持会议,集团领导班子成员出席了会议,总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民同志,工会主席、集团办公室副主任林琳同

志列席会议。

会上,叶鹏飞同志首先简要介绍了民主生活会的准备工作情况,即召开党委中心组扩大会议学习相关文件报告,分别在三个校区召开六场分层次、分类别的征求意见座谈会,认真撰写修订对照检查材料,逐一深入交心谈心等前期工作情况。李稻根同志对集团民主生活会的准备工作表示肯定,认为准备充分,具备了召开条件。

接着叶鹏飞同志代表集团领导班子报告2013年民主

生活会整改落实情况,代表集团领导班子作对照检查,认真查摆了领导班子在贯彻执行民主集中制,遵守党的政治纪律、组织纪律、廉政纪律,落实中央八项规定精神、反对“四风”,履职尽责、攻坚克难等方面存在的主要问题,对问题产生的原因进行了深刻剖析,并明确了今后的努力方向和整改措施。随后,叶鹏飞同志带



头作个人对照检查并诚恳地请其他同志提出批评意见。其他班子成员也逐一作了对照检查发言,班子成员既主动、深刻地剖析了自己,又严肃、真诚地开展了批评和自我批评。列席会议的王裕民同志和林琳同志发言,均对本次民生生活会召开情况表示肯定。

李稻根同志代表学校第三督导组对本次民主生活会进行了点评。他认为集团领导班子和班子成员对照检查严肃认真、深入具体,开展批评与自我批评实实在在、谦虚诚恳。整个会议气氛融洽、作风民主,实现了预期的目的,是一次高标准、严要求的民主生活

会,为集团 2015 年的综合改革发展奠定了坚实的基础。最后,李稻根同志还对接下来的工作提出了两点建议和希望:一是,希望集团能够进一步细化查摆剖析出来的问题,逐个进行研究,一项一项整改落实,进一步明确集团领导班子整改方案和班子成员整改措施,并在一定范围内通报;二是,总结此次民主生活会成功经验,丰富党内政治生活形式,进一步建设坚强有力团结向上的领导班子。

在总结讲话中,叶鹏飞同志代表集团党委向学校第三督导组长期以来给予集团的关心与支持表示感谢。他指出,通过本次民主

生活会的召开,集团领导班子成员再次受到严肃健康的党内政治生活的洗礼,进一步找到了自身存在的问题和不足,进一步增强了宗旨意识、党纪观念和群众观点,进一步明确了努力的方向。他要求,集团领导班子及班子成员要以这次民主生活会为契机,认真梳理征求到的意见和建议,针对还存在的问题,严格落实整改,抓住机遇,迎接挑战,为建设“一流后勤”而努力,为建设“美好厦大”作出新的更大贡献!

2月2日,叶鹏飞向职代会代表通报了本次民主生活会的整体情况。

集团办公室 杨妙萍

零距离走进一线 送温暖关怀员工

——集团开展困难职工慰问工作

岁末年终,不仅是各种总结与展望之时,也是集团想方设法、更加关怀员工的时候。1月底2月初,集团集中开展了困难职工慰问工作。早在两个多月前,集团部门工会就已经紧锣密鼓地开始着手前期资料的收集和补助方案的确定,实时更新困难职工档案,在校工会的关怀和支持下,多方奔走,共为 27 名特困职工

向厦门市总工会申请了补助。

今年,集团努力为困难职工多想一些,尽可能多做

一些。新春佳节即将来临之际,集团总经理林公明、党委书记叶鹏飞以及领导班子成员全体成员,分批带队到思





明校区、翔安校区、漳州校区集团各单位困难职工家中,探望慰问部分困难职工本人及家属,为他们送去节

日的问候。在困难职工们租住的一间间窄小的屋子里,集团领导亲切询问职工的家庭、健康、生活等情况,关心职工的切身困难,耐心聆听职工的倾述,鼓励大家以积极的心态面对工作和生活,勇度难

关。集团领导还为困难职工送上慰问金、慰问品,把集团的关怀送到困难职工身边,让大家感受到集团的浓浓温情。

据统计,本次节前慰问,集团共为 113 名困难职工发放慰问金、慰问品累计 11 万 8 千多元,缓解了困难职工的燃眉之急。

文/集团办公室 杨妙萍

检查与调研

集团领导到翔安校区检查指导工作

12月30日下午,集团总经理林公明,副总经理郑庆喜,集团总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民,饮食中心主任洪永康再次与校区基建办就教工俱乐部建设问题进行座谈。会上,双方从翔安校区的特点及教职工的需求出发,就如何合理规划教工俱乐部,推进智能化建设展开交流。林公明指出,集团高度重视教工俱乐部建设工作,我们将继续跟踪、协调、落实相关工作,并做好陆续的经营管理,切实为广大教职工服务。会后,集团领导与基建办一行到教工俱乐部进行现场勘察。

1月27日下午,集团党委书记叶鹏飞深入翔安校区服务办各部门就假期前安全

工作进行检查和指导,集团总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民,相关部门负责人以及水电管理部三位技术骨干人员参与检查。检查小组分别对学生公寓、丰庭餐厅、职工宿舍等场所的用电安全、消防安全、防盗安全进行仔细检查,并现场就检查过程中发现的问题提出解决方案。叶鹏飞强调,安全工作一刻也不能放松,寒假期间及寒假前后更要提高警惕,安排好人员做好安全巡查工作,确保假期安全工作规范、有序进行。

1月28日上午,集团总经理林公明,副总经理郑



庆喜,集团总经理助理、翔安校区服务办主任王裕民,饮食服务中心副主任张金满与基建办、校网络中心、装修设计单位及相关施工单位,就推进教工俱乐部建设进度及避免在装修改造过程中出现重复建设和资源浪费等问题进行磋商、协调,并达成共识。随后,集团领导还现场查勘运输部、高尔夫球练习场等建设情况。翔安校区服务办 张小铁

叶鹏飞书记检查厦门二中厦大餐厅

2015年2月,全国青少年足球赛将在厦门举行,厦门二中五缘湾校区厦大餐厅作为此次赛事的唯一供餐部门将负责全部参赛队伍及工作人员的餐饮后勤保障工作。为此,1月28日,集团叶鹏飞书记特意赶到厦门二中厦大餐厅进行检查,并与厦门二中校长兼党总支书记吴启健等校方领导进行了亲切座谈。检查过程中,叶书记再三表示,此次赛事是全国性的比赛,是除厦门马拉松之外的重



要赛事,厦门二中厦大餐厅承办此等重要赛事的供餐工作,是对我们工作的肯定,也是对我们工作的考验,这不仅代表着厦门二中厦大餐厅,也代表着厦门大

学,甚至代表着厦门市,一定要事无巨细用心做到位,一定要尽全力确保供餐工作安全、顺利完成,为“厦大餐饮”争光,为厦门争光。

餐饮项目部

集团办公室组织召开工作总结交流会

1月15日上午,集团办公室组织召开集团各单位办公室负责人例会,总结交流2014年各办公室工作,展望2015年计划安排。集团办公室副主任林琳、吴悦,集团各单位办公室负责人参加会议。

会上,各单位办公室负

责人对本部门2014年各项工作开展情况进行了全面的总结和回顾,并对2015年重点工作进行展望。集团办公室就一年来各单位办公室所付出的努力以及对集团办公室各项工作的理解和支持表示感谢,并对近期各项工作安排及2015年

几项重点工作进行布置。与会人员畅所欲言,充分进行了交流和讨论,会议最终达成以下几项共识:

一是全力以赴承办好集团2015年服务提升年系列活动,通过细化完善岗位工作流程及评价机制,加强服务培训,开展主题活动,举办岗位技能大比拼等系列活动,切实提升集团整体服务保障能力和水平。

二是在配合做好集团综合改革的基础上,稳步推进办公室自身综合改革,认真总结工作中存在的问题和困难,思考探讨解决的办



法,努力通过改革完善办公室的岗位权责、工作流程和激励机制,使办公室工作更加高效和优质。

三是进一步加强海韵职工公寓的安全卫生管理,明确各单位办公室作为本单位住宿员工在安全卫生、日常行为、宿舍内设备维护等方面的第一责任人,高度

重视,主动担当,积极引导,强化管理,及时整改集团办公室多次在职工公寓安全突击检查中发现的问题,确保职工公寓的安全、整洁、温馨、和谐。

四是进一步提高站位、统一思想,认真贯彻执行近期集团出台的《集团公车使用管理规定》等各项规章制

度,扎实做好期末职代会、年度评优、安全演练、安全生产年总结表彰、年终慰问、年度务虚会等集团各项工作任务,切实提升办公室执行能力,为集团各项事业发展提供坚实可靠、高效优质的后台保障。

集团办公室

服务与保障

保洁服务不停摆 绿化工作不松懈

——公环中心绿化保洁部寒假工作纪实

对大多数师生而言,寒假和春节是令人期盼的,意味着舒适惬意的生活,意味着温馨和团聚。但是对公环中心绿化保洁部的员工来说,为了营造一个舒适、洁净的校园环境,让在校师生员工过上一个祥和、愉快的寒假和春节,他们不得不放弃与家人的团聚,坚守在各自的工作岗位上。

校园环境保洁看似简单却不容易,这是一项时刻能被看见、分秒能被挑错的工作。为了给师生员工创造一个干净、整洁的假期校园环境,道路保洁人员在做好日常的校园地面保洁外,于春节前夕对校园进行了全面的卫生大扫除,包括清掏灌木丛内白色垃圾及枯枝

叶,清洗校园果皮箱,清洗校园主干道、人行道、芙蓉隧道、凌云隧道、嘉庚广场等重点区域。于此同时她们还加班加点对嘉庚主楼办公室搬迁后的 61 间房间进

行清洗。

由于春节期间校园内游客密度大、人车流动性强,给校园环境保洁工作带来了不小的难度,道路保洁组有针对性地强化管理,细



化责任区域,安排保洁人员每天早上八点半至晚上六点不间断加强流动保洁。据统计,七天长假期间额外清运垃圾增加近十车,由此可见保洁人员的工作量之大。

春节长假期间,校园游人如织,为了给游客创造一个良好的如厕环境,公厕保洁员在春节前夕同样对公厕内外进行了彻底的清洗。春节七天长假,公厕保洁员的工作量剧增,她们从早上七点半至晚上十点半对公厕进行不间断保洁,并通过加强清洗次数、点燃盘香等方式,确保了公厕干净整洁、无异

味。无数游客感慨地说:“厦大除校园美外,公厕也做到这么干净,太匹配了。”

除了净化、美化校园之外,校园环境绿化也是绿化保洁部的一项重要工作。由于绿化工作具有很强的季节性,而且此时立春已过,季节不等人,任务重,时间紧,所以寒假里绿化工作人员也依然奋战在工作岗位上。除了做好节假日期间的浇灌、修剪、除草、防治病虫害等的日常管理和养护外,他们还做了不少绿化工程:清理公共事务学院周边的爬山虎,累计清运六车;在

勤业周边、海韵学生公寓二期累计种植黄心梅、鹅掌柴、白蝴蝶扦插苗等约25000余株;对海韵学生公寓新宿舍楼、公寓二期运动场周边、圣诺有色金属科学院等的红土地进行平整,为节后进场绿化施工,完成春季绿化工作打好了基础。

为了确保各项服务工作准备充分、到位,以迎接新学期的到来,不仅仅是绿化保洁部的员工,中心其他部门的员工也都提前进入工作状态,在平凡的工作岗位上保证后勤服务各项工作进入常态化。

三部门三地点三段忙运送, 新起点新线路新年开门红

1月3日上午8:00,一年一度的厦门建发国际马拉松赛鸣枪开跑,运输服务中心照例承担厦门大学参赛同学和志愿者的接送工作。

今年的马拉松赛采用了全新的起点和线路。在前期充分沟通协调、不断完善运输服务方案和进行实地踩点的基础上,本次运输服务任务确定由运输服务中心、厦门特运交通国际旅行社有限公司和厦门公交集团开元公共交通有限公司三个部门在校本部、厦大学

生公寓及翔安校区三个发车点分起点、半程、全程三段接送。三个发车点共计35部车于凌晨5:50即部署到位,将参赛同学和志愿者送往本次马拉松赛的起点五通灯塔公园;中午11:00,

在海滨东区的车辆将完成半程马拉松赛程同学送回翔安校区;下午2:00开始,通过车辆来回循环运行,将陆续完成马拉松全程的同学和志愿者分别送回本部及翔安校区。驾驶员平稳的



驾驶和热情的服务为每位参赛同学临时搭建了一个可供休憩的移动温馨港湾,让在严寒中跑完马拉松漫漫征程又冷又累的健儿们

感受到了春天般的温暖。

据统计,本次马拉松共启用车辆近 50 部,运行 70 余趟次,接送参赛同学、志愿者和工作人员 3000 余人

次。接送过程安全有序,继续保持“零失误、零事故”的安全责任目标,赢得 2015 年运输服务工作的开门红! 运输服务中心 黄晓涵

南强物业公司协理 校工会海韵北区住宅家居建材展销会

2015 年 1 月 26-27 日,由厦门大学工会与家居装饰协会共同联办的家居建材展销会在海韵北区住宅小区隆重启幕。南强物业公司团队现场监管各项工作并主动设点分发公司与项目资料,便于小区业主同步了解小区《精神文明公约》、《装修流程》、《装修须知》等指导文书,校工会常务副主席宋毅、副主席史虞龙,公司总经理黄紫明、副总经理薛荣城到场指导工作。

此次展销会作为工会福利活动,共吸引了 60 多家名优厂商、品牌企业参



展,展示家居建材行业流行趋势。厂家纷纷以出厂价、让利优惠等方式推出款式多样的家居建材产品,方便业主选购。业主刘老师告诉我们,这次展销会不仅让业主体验到了综合购物活动的快捷与周到,还看到小区管理近况,提前了解装修须

知,很有收获也很安心。

在校工会领导和南强物业公司的周密安排下,展销会活动现场气氛活跃,获得圆满成功。

文/南强物业公司

陈潇琳

图/南强物业公司

钟慧斌

餐饮项目部物流系统建设正式启动

2015 年 1 月 19 日下午,厦门南强后勤服务有限公司餐饮项目部各部门财务人员齐聚饮食中心会议室参加物流系统培训活动,这标志着餐饮项目部 2015 年的工作重点项目“物流系

统建设”正式启动,之后将进入分点培训、首批运行、成批推广环节,最后达到全面覆盖的目标。

餐饮项目部



安全工作

后勤集团全面总结 “安全生产年”活动工作经验

2月3日下午,借2014年度职代会召开之际,后勤集团全面总结“安全生产年”活动工作经验。

集团党委书记叶鹏飞作了《2014年后勤集团“安全生产年”总结报告》。他指出,安全工作是后勤服务最基础、最根本的一项工作,

2014年集团上下重视、意识提升、建章立制、加大投入,安全生产全面铺开、纵深开展,确保了集团全年无一起安全责任事故。安全工作在均衡开展、制度落实、主动巡查、台账建立、硬件投入、主动发现问题、执证上岗等方面还存在不足,

2015年集团将加大隐患排查和整改力度,做好安全生产方方面面的“日常性”工作,确保集团健康、平安、和谐、稳定发展。

叶鹏飞宣读了《关于表彰后勤集团2014年“安全生产年”活动先进个人的决定》,谢志煌等100人被评为“安全生产年”先进个人,并被聘为集团安全生产专员。在欢快的乐曲和热烈的掌声中,校党委副书记、纪委书记、工会主席赖虹凯,校工会常务副主席宋毅和集团领导班子为先进个人颁奖。

文/集团办公室 杨妙萍

图/集团办公室 曾小辉



后勤集团开展冬季消防演练

1月23日下午3:30,后勤集团在王清明游泳馆一侧空地开展冬季消防演练。此次演练得到了校保卫处的大力支持和指导,防火交通科副科长孙俊逸和陈安鹭老师到场指导。集团党委书记叶鹏飞、副总经理陈有亮,相关单位负责人,餐饮服务、安防保障、物业管



理、绿化保洁、印刷服务、运输服务等一线员工近 100 人参加了演练。

演练总指挥叶鹏飞结合近期全国各地发生的几起典型火灾案例,再次重申了安全工作的至关重要性,他说,安全是后勤工作的前提、基础和保障,所有后勤人员都应该加强安全工作

意识,熟练掌握安全知识和技能,在后勤一线工作中确保人财物的安全。接着,孙俊逸简要介绍了常见火灾类别及紧急应对处置办法,并详细讲解了初起火灾的处理流程及干粉灭火器的正确使用方法。

随后,演练人员两两一组拿起灭火器,拔下保险销,

在火盆 1-2 米处,一手握紧喷管,另一手捏紧压把,喷嘴对准火焰根部扫射,直至完全扑灭火苗。叶鹏飞细致指挥整场演练,不时纠正参演人员的不规范动作,帮助他们真正掌握灭火器使用办法。本次演练顺利完成,按要求达到预期目的。

集团办公室 杨妙萍

“厦大餐饮”联合市消防武警进行消防安全演练

2014 年是“安全生产年”,厦门南强后勤服务有限公司餐饮项目部在集团和公司领导的带领下,在全体工作人员的共同努力下,全年很好地做到安全生产无责任事故,很好地诠释了“厦大餐饮”品牌的安全性。

2015 年,在新的一年里,“厦大餐饮”继续绷

紧安全生产的神经,丝毫不敢放松警惕。在近期全国多地发生多起安全事故的大环境下,为加强学校餐厅的安全工作,增强员工消防安全意识,进一步培养广大师生与餐厅员工在突发性灾害发生时,做到临危不乱,有序、迅速地按照消防逃生路线疏散,

确保生命安全,掌握有关防火逃生知识技能,1月19日,“厦大餐饮”邀请市消防武警到厦门二中厦大餐厅进行消防演练,从更专业的角度来教育、培训员工如何更好更快地掌握防火和灭火技能。

随着餐厅内响起警报声,餐厅全体员工与部分在场师生立即根据消防大队的指示,按疏散路线快速有序地用湿毛巾捂住鼻口,弯下身体,快步下楼疏散到达操场空地。随后,消防大队队长给全体员工详细讲解了不同灭火器的使用方法,并在现场进行演示。同时也邀请在场的部分员工上台体验使用灭火器灭火,给大家做了安全逃生的知识讲解,使广大员工与师生有了更直观全面的认识。

稍后,消防连长对本次



消防演练做了总结,列举多种实例,强调了消防演练的重要性与必要性,并再次对灭火器的使用方法进行讲解。

本次消防演练活动,“厦大餐饮”、厦门二中厦大

餐厅与市消防官兵顺利配合完成,提高了抗击突发事件的应变能力,也提升了防火自救的能力,使平日抽象的安全演练变成了具体触手可及的实战演习,让全体员工与师生基本了解了灾

害时的应对措施,也切实协助学校加强了安全教育工作,为创建“平安和谐餐厅”、“平安和谐校园”夯实了基础,取得了预期效果。

餐饮项目部

培训与提高

饮食服务中心开展中级厨师考试

2015年1月中下旬,饮食中心分管培训的江森民副主任在海滨餐厅二楼主持开展了中级厨师技能考试,他还邀请了厦门市职业技能鉴定站的考评员前来对参加考试的厨师进行考评。集团总经理林公明、党委书记叶鹏飞亲临现场指导工作。

中心共23名厨师参加考试,考试分冷盘与热菜两个类别进行。厨师们积极施展自己的技艺,争取通过考试,成为一名中级厨师。

海滨餐厅 王湘



群团活动

建言献策话发展,凝心聚力促提升

——后勤集团召开首届工青妇务虚会

1月31日,后勤集团召开首届工青妇务虚会。集团工青妇委员及各单位办公室负责人参加会议,邓泽君副书记主持会议,叶鹏飞书记到会指导。

本次会议旨在总结2014年的工作经验、找出差距和不足,集思广益,同时做好工青妇和办公室工作的协调、衔接,并布置2015年工青妇及办公室在集团“服务提升年”工作等方面的计划安排。会上,各与会人员踊跃为集团群团及办公室工作建言献策,在肯定2014年工青妇所取得丰硕成果的基础上,也针对扩大工青妇工作的覆盖面、建立更有效的激励机制以及加强与外单位的沟通交流等方面提出了宝贵的意见和建议。

邓泽君副书记对大家所提的意见和建议表示肯定,并结合集团工作重点,



就2015年工青妇工作进行了布置。

叶鹏飞书记在总结讲话中首先对所有与会人员一年来的辛勤工作表示衷心的感谢。他指出,工青妇及办公室服务于集团全体员工,是集团各个职工群体反映心声的重要渠道和平台,各单位领导应对工青妇和办公室工作予以高度重视,并确保做好相关工作的协调和信息的传达。他要求与会人员在开展工作的过程中,切实贯彻学校相关政策和文件精神,明确群团工

作凝心聚力的工作目标,树立全局意识和责任意识,以无私奉献的精神,推动集团工青妇及办公室工作上新台阶,同时也在这一工作平台中实现个人的成长进步和工作能力的提升。

会后,与会人员还到海沧院前社参观学习了“创新、实干、改革、爱民、爱党”五种精神和“共谋、共建、共管、共评、共享”五种模式而形成的“机制活、产业优、百姓富、生态美、台味浓”的社会主义新农村文化建设经验。

集团部门工会 黄晓涵



欢送退休员工彰显企业人文关怀

2015年1月16日下午,后勤集团厦门南强物业服务有限公司在海韵北区物业服务处会议室为退休员工余炳星同志(维序人员)举行了隆重的欢送会。总经理黄紫明、副总经理薛荣城、物管部经理兼党支部书记林振勇、物管部副经理魏城林及海韵北区物业服务处全体人员参与了此次欢送会。

欢送会由总经理黄紫明主持。会上,黄紫明首先向余炳星老同志转达了集团对他的感谢和祝愿——感谢他十几年如一日兢兢业业、默默无闻、认认真真、有礼有节、坚守岗位的敬业精神。他衷心地希望余炳星同志能一如既往地关心和支持公司的发展,与公司保持经常的联系。同时,也祝愿他退休后家庭幸福,身体健康,有机会常“回家”看看。其次,希望余炳星同志能够将优良工作作风继续传承给新职工,并希望新职工能将良好精神风貌不断继承、发扬,从而推动海韵



北区物业服务处的各项工作蒸蒸日上。

余炳星同志作了发自肺腑的离任感言,讲话中满含着对公司的依依不舍。他深情地回顾了工作十年来的感受,并分享他的宝贵的工作经验。他对公司给予的关怀表示感激,衷心希望公司越做越大,越做越强。

副总经理薛荣城、物管部经理兼党支部书记林振勇也对余炳星同志送上真诚的祝福。欢送会上,黄紫明为余炳星同志颁发了光荣退休证书,并送上了退休慰问金等纪念品,作为临别的心意。大家依依不舍地合影留念,周井春队长带领全体维序人员向余炳星同志敬礼!海韵北区物业服务处

全体人员也纷纷为他送上真诚的祝福。

“莫道桑榆晚,为霞尚满天”,关爱老员工,实际上也是“以人为本”的企业文化体现。每个人都会老去,老员工退休是自然规律,退休员工辛辛苦苦为企业奋斗了一辈子,奉献了青春年华,付出了努力和汗水。企业对员工“情真”,员工就会对企业“意切”,为退休员工送上多一分温暖,多一点爱心的同时,其实也就是对在职新职工多一分激励、多一份感动、多一份引导和多一份培训。

一场欢送会彰显一家企业人文关怀。

文/南强物业公司 陈潇琳
图/南强物业公司 钟慧斌



海滨餐厅集体过生日

这一学期眼看就要结束,海滨餐厅的全体员工不辞辛劳,认真工作,付出了很多辛勤的汗水。餐厅为了鼓励大家更好地工作,组织大家集体过生日。大家在一起彼此送上生日的祝福,也表达了来年做好工作的决心。

通过活动,不仅增进了员工的沟通,还提高了餐厅



员工的凝聚力。

海滨餐厅 王 湘

沟通与交流

参与同业交流,提升厦大后勤服务品质

元月中旬,中国教育后勤协会副会长、教育部发展规划司高校后勤改革处处长朱宝钢,中国教育后勤协会副会长兼秘书长黎玖高,来自全国各地高校领导及后勤物业工作者代表齐聚春城昆明,参加中国高校后勤协会物业管理专业委员会(2014)年会暨校园物业服务管理创新论坛。作为物专会副主任单位,厦门大学后勤集团副总经理刘君彬、校资产与后勤事务管理处房产科科长张福中,以及南强物业公司优秀员工代表参加了此次会议。

17日下午,刘君彬参加了物专会主任秘书长会议。会上,山东明德物业管理集团董事长、物专会秘



书长刘德明首先做了2014的工作总结,总结中的第十条重点提到物专会秘书长刘德明12月到访厦门大学,受到后勤集团总经理林公明、党委书记叶鹏飞的热情接待,并到南强物业公司翔安校区物业部调研物业管理工作的交流管理理念。

作为原物专会创立单位,此次的主任秘书长会议还决议聘任厦门大学代

表——刘君彬副总经理为协会副主任,并为其颁发了证书。厦门大学后勤物业在物专会未来的工作中将承担起更重的责任,也将在业界具有更大的影响力。

18日,物专会2014年会暨校园物业服务管理创新论坛隆重召开,来自全国各地高校及社会知名物业企业300多位理事、委员听取了物专会2014年总结。

物专会在总结去年经验的基础上,2015年拟在东北、华北、华中、西北、西南等地区举办“全国高校后勤设施设备管理专业岗位师资培训班”;举办“全国高校物业管理干部培训班”和“高校后勤系统注册物业师培训班”;评选“校园物业服务实体(企业)百强”等一系列事项上展开工作。

大会宣读了“物业在你身边,建设美丽校园——最美物业人”摄影展表彰名单。厦门大学后勤集团选送的作品中有三幅得奖,南强物业公司代表上台领取了荣誉证书。其中,

二等奖:《妇女节快乐》王涛

三等奖:《高尔夫》沈靓

优秀奖:《新员工拓展训练营》沈靓

集团多幅作品于会场展出,中国教育后勤协会副会长、教育部发展规划司高校后勤改革处朱宝铜处长,物专会副主任、北京理工大学后勤集团副总经理宋希博等有关领导认真观看我方获奖作品。

大会同期举行了“校园物业服务管理创新论坛”,由业界知名专家、优秀物业企业高管和高校后勤负责人围绕标准化服务与标准化配置、构建智慧后勤、移动互联网时代下的校园服务和物业管理转型升级等方面进行演讲讨论。厦大参会代表通过几天的交流学习,深切地体会到树立

创新思维,增强工作前瞻性和创造性的重要性。

近年来,物业服务行业引入了新模式、新理念、新技术,对提升校园物业服务起到了极大的促进作用,厦门大学的事业发展也需要后勤服务以开放的思维,引领行业的勇气参与改革。

图/文 南强物业公司
吴雯霞



学习嘉院、了解嘉院、服务嘉院

——公环物业部管理骨干参观校区监控中心及嘉院办学十周年成果展

在《厦门大学漳州校区物业管理服务委托合同》及其附件即将签订、付诸实施的背景下,为更好地面向服务办各部门一线员工开展合同细节学习与契约精神灌输相结合的教育培训,经集团总经理助理、漳州校区服务办公室主任吴泱与嘉庚学院保卫部、学院办公室

负责人的前期沟通、协调,1月15日,公环物业部二级岗及以上管理人员分两批次前往校区监控中心参观、学习,了解校区安全技防设施布局,交流学生宿舍园区门禁管理、巡防工作心得。

在校区监控中心,保卫部干部吴锴现场熟练演示了高清监控录像调取、拉

伸、回放、录播等功能,保卫部干部陈拥军在旁详细地为大家讲解监控系统运行情况,并形象生动地讲述了近期受益于监控系统后台技术支持所破获的校园治安案件实例。据了解,漳州校区网络视频监控系统累计投入建设资金近千万元,历经三期施工,新建由18



个高清液晶屏组成的“拼接墙”显示系统,布设各类 360 度旋转监控探头 534 个。其中,标清摄像探头 399 个,超高清摄像探头 135 个,实现校门、广场、校区主干道,教学区、办公区楼道,学生宿舍园区楼栋楼梯口等重点区域的全覆盖。系统于 2014 年正式投入使用以来

已接受近百次学生监控查询申请,通过监控录像资料查破多起偷盗案件,挽回手机、ipad、单反相机、高档自行车等物品,价值数万元,切实维护了校区师生的生命财产安全。目前,该监控系统的功能优化、完善也仍在持续进行中。

结束在校区监控中心的参观后,管理骨干们又前往校区主楼一楼展厅参观“嘉庚学院办学十周年成果展”。通过一幅幅图片、一件

件实物、一个个故事,大家认识到了厦门大学漳州校区作为我校异地办学史上的又一里程碑,为国家、福建省、漳州市的教育史留下浓墨重彩一笔的特殊地位。对服务主体——嘉庚学院相关信息史料进行了再次学习和深入了解,为今后更好地根植漳州校区、服务嘉庚学院找准有针对、有侧重的切入点,积极探索、创新服务方式,提升校区后勤服务保障水平有积极作用。

文/漳州校区服务办公室

翁永佳

图/漳州校区公环物业部

李春香

感谢信

尊敬的校后勤领导:
你们好!

我是一名医学院的大三学生,对于前天发生的事,除了写感谢信外,我想不到更好的方法来表达我的感激之情,事情的经过是这样的。

因为平时就喜欢健身,但在紧张的考试周去的少,本来想去放松下,却发生了不幸的事,钱包丢了,虽然现金不多,但身份证、银行卡、火车票等证件对于一个即将考完试要回家的孩子,这些重要性不言而喻,心里

的焦急不能让我安心复习,第二天四处寻找未果,很沮丧的时候,却接到一个经常健身的朋友的电话,告诉我钱包现在在员工王翠琴那里,她看到我钱包里的东西后十分理解丢钱包的人的心情,打听了好几个人才找到我,当时找到钱包的喜悦,对琴姐的感激以及对她的所作所为的感动心情,真是百味杂陈。物质上的感激是种侮辱,考虑良久决定写感谢信。

平时健身的时候就曾注意过她,服务热情,认真

负责,总是保持着微笑,精神面貌良好,健身房和那些运动场馆总是保持着整洁,从这件事更是看出她拾金不昧,处处为他人着想的宝贵品质,很庆幸厦大有如此英明的领导培养出这样优秀的员工,深为这一切感到自豪。

相信这是我大学时光里一份美好的回忆,再多的话也表达不出我的心情,只就谢谢,谢谢!

医学院 康志军

2015 年 1 月 23 日



厦门大学后勤集团：

我是厦大外文学院研三的学生杨佳嘉。2015年1月28日傍晚，我将自行车停靠在海韵学生公寓一期侧门附近后，便匆忙回宿舍。没想到竟把笔记本电脑遗忘在车筐中。直到晚上10:00左右，我才发现电脑丢了，便迅速前往自行车停车场寻找。寻找无果后，焦急得询问公寓的安防员徐中义同志，才得知徐忠义同志在巡逻之际看到了我遗

忘的电脑，出于安全考虑，他便将电脑送至海韵学生公寓正门值班室保存，以便失主前来认领。确认之后，我便快速找回了自己遗失的电脑。

在我高兴与激动之余，我深深地被徐中义同志拾金不昧及认真负责的品质所感动。正是因为有像徐中义这样的同志，我们在厦大的生活才会过得更加舒适与安心。同时我也深知，只有拥有更好的单位文化与

管理体系，才能有这样认真负责、助人为乐的职员。

最后，请允许我再次向贵单位及徐中义同志致以最诚致的感谢。并祝后勤集团事业蒸蒸日上、前途远大、一帆风顺！

此致
敬礼

失主：杨佳嘉

2015年1月29日

